ГОДИШЕН ДОКЛАД 2022

ФОНДАЦИЯ
СТЪПКА
ПО
СТЪПКА



ДЕЙНОСТ В ПОЛЗА НА ДЕЦАТА И ТЕХНИТЕ СЕМЕЙСТВА

Цели на организацията

- Разработване и предлагане на социални услуги по превенция на изоставянето на децата от техните родители
- Разработване и предлагане на социални услуги по реинтеграция
- Лобиране и застъпничество за промяна и приложение на нормативните разпоредби в сферата на правата на детето и предоставяне на услуги за деца и юноши в риск.
- Популяризиране и разпространение на положителния опит сред професионалистите в сферата на социалните услуги.

Дейност през 2022

Насърчава социалното включване на възрастни, дълго останали без работа, чрез разработване и изпълнение на мерки за подкрепа на личностното и професионално развитие и формиране на умения за активно поведение на пазара на труда.

Подкрепа социалното включване на хора с увреждания и лица, полагащи грижи за зависими членове на семейството (включително деца) на територията на община Гоце Делчев.

Осъществи партньорства със структури на държавни организации, местно само управление и непра вителствени организации.

Мисия

Семейството е най-доброто място за живот и развитие на всяко дете

Фондация "Стъпка по стъпка" е доброволна, самоуправляваща нестопанска организация в обществена полза

БУЛСТАТ 111507881

Агенция по вписванията
Търговски регистър за нестопанските организации

Официален адрес:
гр.София, 1231, жк. "Връбница"
бл.636, вх. Б, ет. 6, ап.64
телефон: 00359 878 648463

Директор:
Зоя Соколова

BG05M9OP001-2.056 „СОЦИАЛНО-ИКОНОМИЧЕСКА ИНТЕГРАЦИЯ НА УЯЗВИМИ ГРУПИ. ИНТЕГРИРАНИ МЕРКИ ЗА ПОДОБРЯВАНЕ ДОСТЪПА ДО ОБРАЗОВАНИЕ“ – КОМПОНЕНТ 2, финансирана по ОП „Развитие на човешките ресурси“ и ОП „Наука и образование за интелигентен

През 2022 г. беше продължено изпълнението на договор чрез директно предоставяне на безвъзмездна финансова помощ с интегрирано проектно предложение по оперативна програма „Човешки ресурси“, и ОП „Наука и образование за интелигентен растеж.“ в който фондация „Стъпка по стъпка“ е партньорска организация на община Гоце Делчев. Договорът е с продължителност 30 месеца и ще приключи през юли 2023 г.

Общата цел на проекта е повишаване качеството на живот и социално-икономическа интеграция на представителите на уязвими групи на територията на община Гоце Делчев, чрез прилагане на интегриран подход и реализация на комплексни мерки за образователно и социално включване.

В рамките на проекта беше разработен и приложен модел за трайна социално-икономическа интеграция на лица от уязвими групи, съчетаващ мерки и дейности в следните направления: подобряване достъпа до заетост (Направление I); подобряване достъпа до образование (Направление II); подобряване достъпа до социални и здравни услуги (Направление III); съдействие за осигуряване на нормални жилищни условия.

Основни дейности:

Фондация „Стъпка по стъпка“ в качеството си на парньор на водещата община Гоце Делчев има отношение към Дейност 1 - Създаване и функциониране на Център за социално-икономическо приобщаване на лица от уязвими групи. През отчетния този център разви пълнен капацитет и заработи като притегателен център за хора, нуждаещи се от работа, майки с деца, които не посещават редовно училище и имат застрашеност от отпадане, млади майки, които имат нужда от подкрепа за развитие на умения за добро отглеждане на своите деца.

Подобряване достъпа до заетост (Направление I) беше регулиран от Центъра за социално-икономическо приобщаване, като в него фукционира екип от специалисти – ръководител на Центъра, , консултант, подкрепена заетост;

Подобряване достъпа до образование (Направление II) беше координирано от образователен медиатор;

Подобряване достъпа до социални и здравни услуги (Направление III) беше координирано социален работник и медицински специалист; съдействие за осигуряване на нормални жилищни условия.

Този Център за социално-икономическо приобщаване (ЦСИП), има амбицията да се развие като основна административна еденици към община Гоце Делчев с главна цел да предоставя комплекс от подкрепящи услуги, консултиране и подпомагане на лица от уязвими и маргинализирани групи, насочен към активното им включване в икономическия и социален живот на общността и предотвратяване на социалното изключване. В рамките на 30 месеца в ЦСИП ще се преодоставят комплексни подкрепящи услуги, консултиране и обучение на лица от уязвимите групи. икономическия живот на общността.

Съдържанието, методите и начина на взаимодействие с целевите групи в различните направления на работа в Центъра са подробно разписани в описанието на планираните проектни дейности. Бяха разработени Правила за организацията и функционирането на Центъра. На всеки участник от целевите групи е осигурен достъп и възможност за избор на подкрепящи услуги за социална, образователна и икономическа интеграция, които в максимална степен отговарятна неговите потребности. Осъществена е превенция на риска от маргинализация и социално изключване на хората уязвимите групи, които са включени в проекта. Минимум 100 потребители, са получили различни по вид подкрепящи услуги за включване в заетост, социална и образователна интеграция. Към екипа на ЦСИП, със задача предоставяне на психологическо подпомагане, подкрепа и консултиране на участниците от целевите групи в дейностите по всички направления беше ангажиран експерт психолога. Психологът предоставяше услугите на участниците въз основа на ежемесечен график, утвърден от управителя на Центъра.

Предоставяне на подкрепящи услуги за подобряване достъпа до заетост





Подобряване достъпа до заетост на неактивни и безработни лица от уязвимите групи беше осъществявано чрез прилагане на комплексна подкрепа и индивидуален подход за развиване на уменията им за търсене, намиране и задържане на работа в сферата на пазарната икономика.

Изключително важно за преодоляване на тежките социални ефекти от дълготрайната безработица и обществена изолация, в която съществуват по-голямата част от хората в риск и от маргинализираните общности е тяхната е тяхната целенасочена подкрепа в образователна област, комуникация и емоционална стабилност.

Работата с идентифицираните неактивни лица включваше насърчаване, консултиране и подпомагане за: връщане в образователната система (отпадналите от образователната система трябва ще бъдат насочвани към образователни институции за продължаване на образованието), включване в обучение по различни програми и проекти във връзка с възможност за работа; регистриране в Дирекция „Бюро по труда", активно търсене и започване на работа.

Професионално информиране/консултиране, психологическо подпомагане и мотивиране на неактивни и безработни лица включваше изготвяне на оценка на специфичните потребности от подкрепа за трудова реализация на участниците; разработване на индивидуален план за подкрепа за всяко лице и съдействие за неговото изпълнение; подпомагане на лицата при избор на подходяща професия, съобразно психофизическите особености и личностните им интереси;

За изпълнението на дейността бяха ангажирани основно специалиста от екипа на ЦСИП - консултант, подкрепена заетост.

Психологическото подпомагане, професионалното ориентиране и консултиране се извършваше от експерт психолога. Срещите за активиране, професионално информиране, психологическо подпомагане и мотивиране се провеждаха в индивидуална и групова форма, съобразно спецификата на обсъжданите теми и конкретните потребности на всеки участник. Индивидуалните срещи за подкрепа и консултиране се изпълняваха по месечен график, в офиса на проекта. Груповите срещи се организираха и провеждаха въз основа на изготвена Програма за групова работа.

Изпълнението на дейността се отразява в следните работни документи: оценка на специфичните потребности от консултиране и подкрепа за включване в заетост; индивидуален план за подкрепа на трудовата реализация; месечен график за провеждане на индивидуалните срещи; протоколи от проведените индивидуални срещи за подкрепа/консултации; програма за груповите сесии за подкрепа; присъствени списъци на участниците и др.

От планираните трите мотивационни обучения бяха организирани и проведени едно. Изпълнението им ще бъде проведено през следващата календарна година с представяне на следните документи: обучителна програма и материали, поименен присъствен списък на участниците за всеки обучителен ден, отчетен доклад, изготвен от обучителя, снимков материал и карти за обратна връзка от участниците.

Включване в заетост

Основната цел на тази дейност беше подобряване на материалното и социално благосъстояние на 30 лица от целевите групи, чрез осигуряване на заетост В дейността ще бъдат обхванати 30 лица от целевите групи на проекта, представители на силно уязвими групи на пазара на труда (безработни/неактивни лица от ромски произход, продължително безработни лица, хора над 54 г. възраст, хора с трайни увреждания, безработни/неактивни лица с ниско образование (под средното), вкл. и без никаква професия,).
Участниците в дейността ще бъдат определени след извършване на подбор, чрез прилагане на специално разработена процедура. Подборът ще се извърши от специална комисия, в която ще бъде включен и специалистът. С избраните работници ще бъдат сключени трудови договори за работа на пълно работно време, на следните длъжности: "общ работник" . "работник, озеленяване" и "чистач/ хигиенист"с код по. Поради факта, че социалните жилища ще бъдат готови за настаняване на потребители след 01.09.2022 г. и поради изискването в проекта да бъдат обхванати и настанените в тях лица, предвиждаме включването в заетост да се извърши на два етапа.

При провеждане на процедурата за избор на партньори, не се яви работодател, който да участва в подготовката и изпълнението на проекта, поради което Община Гоце Делчев участва като работодател на лицата, включени в заетост. Новоназначените лица бяха разпределени както следва:
- към отдел "Екология и административен контрол" в Общинска администрация – гр. Г. Делчев, на длъжност **"общ работник"**. Служебните задължения включват подпомагане на служителите по "Административен контрол" (т.нар. **"екополицаи")** в следните дейности: превенция на възникването на нерегламентирани сметища; премахване на нерегламентирани сметища; охрана на селскостопанската продукция; опазване и подържане на общинските гори; контролиране на популацията на бездомните кучета в общината; снегопочистване и отводняване при екстремни ситуации в резултат от природни бедствия в селищата от общината и др. помощни дейности.
- в общинската администрация (на длъжност **"чистач/ хигиенист")**
- в кметствата на общината (на длъжности "общ работник", "работник, озеленяване" и "чистач/ хигиенист"), където ще извършват дейности по ремонти, почистване и поддръжка на улици, общински сгради и съоръжения, зелени площи, детски площадки и др.
За гарантиране добри и безопасни условия на труд на работниците ще бъде осигурено обслужване от служба по трудова медицина, лични предпазни средства и подходящо работно облекло и обувки в летен и зимен вариант.

Изпълнението на дейността допринесе за формиране/ подобряване на трудовите навици и умения на участниците, интегрирането им в икономическия живот на общността и превенция на бедността, чрез повишаване финансовото благосъстояние на семействата им.






Предоставяне на услуги за подобряване достъпа до образование

Дейността включва взаимодействие с представителите на уязвимите групи за насочване към мерки за превенция на ранното отпадане от училище; насочване към мерки за интеграция в образователната система на деца и младежи; подобряване достъпа до образователни услуги за ранно детско развитие. Намаляване броя на децата и учениците от маргинализираните общности, преждевременно отпаднали от училище, чрез предоставяне на специализирана подкрепа и насочване към мерки за интеграция в образователната система.

Предвидено е изпълнението на следните дейности:

- **Събиране и проучване на данни за застрашените от преждевременно отпадане** и/или отпаднали от образователната система деца от уязвимите групи. Проучването беше насочено към изследване на връзката между степента на риск от отпадане и факторите от училищната, семейната и социална среда. Като резултат ще бъде създаден регистър за децата от целевите групи, които са в реален риск от отпадане и/или са отпаднали от училище.
- **Индивидуална работа с родители от целевите групи**, които възпрепятстват децата си от редовно посещение на учебните часове и/или чиито деца са застрашени от отпадане от училище, както и за пълноценното включване на родителите им в образователния процес. Основната част от работата преминава под формата на индивидуални срещи и разговори с родителите, посещения в домовете, оказване на помощ и подкрепа за справяне с различни проблеми на семейството, водещи до непосещаване на детето в училище.
- **Организиране на групови тематични срещи на родителите.** На срещите се предоставя информация, която да подпомогне семейството и да мотивира родителите за осигуряване редовно посещение на децата им в училище и включване в образователния процес.
- **Организиране и осъществяване на дейности, осигуряващи редовно посещение на училище и пълноценно участие на учениците в образователния процес**, като подпомагане формирането на положителна нагласа към учебния процес и работа за пълноценно интегриране на учениците в образователната среда, съобразно специфичните и възрастовите им особености и потребности; улесняване процеса на комуникация между педагогическите специалисти и децата/учениците; оказване на помощ при общуване и взаимодействие между всички звена на образователните институции и учениците, семействата и местната общност и др.

Ефект от изпълнението на дейността се очаква по отношение на промяната в нагласите на децата и родителите от уязвимите групи и в частност представителите на маргинализираните етнически общности за образователна интеграция и осигуряване на качествено образование на техните деца, което да подобри шансовете им за бъдеща реализация.

С изпълнението на дейността основно бе ангажиран **образователния медиатор** от екипа на ЦСИП. След идентифициране на целевите групи, които ще участват в дейността и при обоснована необходимост в индивидуалните оценки на потребностите от подкрепа (особено в случаите, когато се цели улесняване достъпа до услуги за ранно детско развитие) на потребителите ще бъде предоставено психологическото подпомагане и консултиране от експерт психолога по Дейност 1.

Индивидуалните срещи се изпълняват по месечен график, както мобилно, така и в офиса на проекта. Груповите срещи се организират и провеждат въз основа на изготвена Програма за групова работа по Направление II. Изпълнението на дейността се отразява в следните работни документи: оценка на специфичните потребности от подкрепа за включване в образование; индивидуален план за предоставяне на подкрепа; месечен график за провеждане на индивидуалните срещи; протоколи от проведените индивидуални срещи; програма за групова работа; присъствени списъци.

Подобряване достъпа до социални и здравни услуги

Дейността стартира през трети проектен месец и обхване минимум 50 участници от целевите групи , с фокус към представители на етническите малцинства: лица до 29 г., от ромски произход, малограмотни, трайно безработни, маргинализирани, многодетни и самотни родители и др.

С изпълнението ѝ основно бяха ангажирани двама специалисти от екипа на ЦСИП (медицински специалист и социален работник), за и опит в работата с лица от уязвими групи. В работата с целевите групи ще се прилага индивидуален подход, които допринася за идентифициране специфичните потребности на всеки участник и е насочен към решаване/ облекчаване на проблемите му. Често проблемите на хората от уязвимите групи и в частност хората от ромската общност се нуждаят от комплексни интегрирани услуги, съчетаващи многопосочни информационни потоци, касаещи както сферата на социалните услуги и права, така и услуги в сферата на здравеопазването. Ето защо работата с лицата от целевите групи се извършва под формата на социално-здравна медиация и срещи за информиране и обсъждане на теми, като:

- **социалните права на представителите на целевите групи**; ролята на семейството в обществото; отговорното родителство, отглеждането и възпитанието на децата; формиране и развитие на умения и знания за справяне в ежедневието, организиране на битовите дейности и комуникация с различни институции и организации; информация за социалните услуги, предоставяни на територията на община Гоце Делчев; насочване и посредничество за достъп до качествени социални услуги, в т.ч. интегрирани междусекторни услуги за социално включване в общността и в домашна среда; предоставяне на съвети по отношение на справяне в ежедневието и изграждане на личностен и родителски капацитет; информация и посредничество за достъп до услуги на различни държавни и местни институции (ДСП, НЗОК, общинска администрация, доставчици на социални услуги и др.) и др.;
- **здравните права/ задължения** на гражданите и здравното осигуряване; избор на личен лекар и стоматолог; повишаване на здравната култура и личната хигиена; здравно консултиране, информиране и насочване към медицински услуги в зависимост от здравния проблем; превенция на здравето, на ранната бременност и изоставянето; превенция на рисковото поведение, зависимостите и социално значимите заболявания като ХИВ, СПИН, туберколоза, диабет и др.; хранителен режим и осигуряване на добра здравословна среда на болните членове на семейството; семейно планиране и грижи за децата и др.

При идентифицирана необходимост беше предоставяно психологическо подпомагане и консултиране във връзка с емоционалното състояние на потребителите и опазване на психичното им здраве, преодоляване на ограничения, породени от наличието на физически увреждания и хронични заболявания на тях или членове на семействата им, преодоляване на последиците от социалната изолация и изграждане на перспективи за личностно развитие.

Реализирането на дейността даде възможност на хората от целевите групи да получат (съобразно индивидуалните им потребности) помощ и подкрепа насочени към развитие и прилагане на личните умения и компетентности за подобряване на социално-икономическия статус и интегриране в общността.

Принос за идентифициране на участниците от целевите групи, както и за постигане на планираните резултати имаше асоциирания партьор Агенция за социално подпомагане, чрез Дирекция "Социално подпомагане" в гр. Гоце Делчев.

