

ДОКЛАД НА НЕЗАВИСИМИЯ ОДИТОР

ДО СОБСТВЕНИЦИТЕ НА БАЛКАН СТАР РИТЕЙЛ ООД

Доклад относно одита на финансовия отчет

Мнение

Ние извършихме одит на финансовия отчет на БАЛКАН СТАР РИТЕЙЛ ООД, съдържащ счетоводния баланс към 31 декември 2017 г., отчета за всеобхватния доход, отчета за промените в собствения капитал и отчета за паричните потоци за годината, завършваща на тази дата, както и пояснителните приложения към финансовия отчет, съдържащи и обобщено оповестяване на съществените счетоводни политики.

По наше мнение, приложеният финансов отчет представя достоверно, във всички съществени аспекти финансовото състояние на Дружеството към 31 декември 2017 г. и неговите финансови резултати от дейността и паричните му потоци за годината, завършваща на тази дата, в съответствие с Международните стандарти за финансово отчитане (МСФО), приети от Европейския съюз (ЕС).

База за изразяване на мнение

Ние извършихме нашия одит в съответствие с Международните одиторски стандарти (МОС). Нашите отговорности съгласно тези стандарти са описани допълнително в раздела от нашия доклад „Отговорности на одитора за одита на финансовия отчет“. Ние сме независими от Дружеството в съответствие с Етичния кодекс на професионалните счетоводители на Съвета за международни стандарти по етика за счетоводители (Кодекса на СМСЕС), заедно с етичните изисквания на Закона за независимия финансов одит (ЗНФО), приложими по отношение на нашия одит на финансовия отчет в България, като ние изпълнихме и нашите други етични отговорности в съответствие с изискванията на ЗНФО и Кодекса на СМСЕС. Ние считаме, че одиторските доказателства, получени от нас, са достатъчни и уместни, за да осигурят база за нашето мнение.

Други въпроси

Годишният финансов отчет на Дружеството за годината, приключваща на 31 декември 2016 г. е одитиран от друг одитор, който е издал немодифициран доклад с дата 20 юни 2017 г.

Друга информация, различна от финансовия отчет и одиторския доклад върху него

Ръководството носи отговорност за другата информация. Другата информация се състои от доклад за дейността, изготвен от ръководството съгласно Глава седма от Закона за счетоводството, но не включва финансовия отчет и нашия одиторски доклад върху него.

Нашето мнение относно финансовия отчет не обхваща другата информация и ние не изразяваме каквато и да е форма на заключение за сигурност относно нея, освен ако не е изрично посочено в доклада ни и до степента, до която е посочено.

Във връзка с одита на финансовия отчет, нашата отговорност се състои в това да прочетем другата информация и по този начин да преценим дали тази друга информация е в съществено

Десислава Пламенова Върбанова
ДЕС, Регистриран одитор № 0698,
адрес: Република България, гр. София, ж. к. Младост 3, бл. 373, вх. 7, ет. 2, ап. 5
тел. 0885 940 264; e-mail: desislava.varbanova@gmail.com

несъответствие с финансовия отчет или с нашите познания, придобити по време на одита, или по друг начин изглежда да съдържа съществено неправилно докладване. В случай, че на базата на работата, която сме извършили, ние достигнем до заключение, че е налице съществено неправилно докладване в тази друга информация, от нас се изисква да докладваме този факт.

Нямаме какво да докладваме в това отношение.

Допълнителни въпроси, които поставя за докладване Законът за счетоводството

В допълнение на нашите отговорности и докладване съгласно МОС, по отношение на доклада за дейността, ние изпълнихме и процедурите, добавени към изискваните по МОС, съгласно „Указания относно нови и разширени одиторски доклади и комуникация от страна на одитора на професионалната организация на регистрираните одитори в България, Института на дипломираните експерт-счетоводители (ИДЕС)“. Тези процедури касаят проверки за наличието, както и проверки на формата и съдържанието на тази друга информация с цел да ни подпомогнат във формиране на становище относно това дали другата информация включва оповестяванията и докладванията, предвидени в Глава седма от Закона за счетоводството, приложим в България.

Становище във връзка с чл. 37, ал. (б) от Закона за счетоводството

На базата на извършените процедури, нашето становище е, че:

- а) Информацията, включена в доклада за дейността за финансовата година, за която е изготвен финансовият отчет, съответства на финансовия отчет.
- б) Докладът за дейността е изготвен в съответствие с изискванията на Глава седма от Закона за счетоводството.

Отговорности на ръководството за финансовия отчет

Ръководството носи отговорност за изготвянето и достоверното представяне на този финансов отчет в съответствие с МСФО, приети от ЕС и за такава система за вътрешен контрол, каквато ръководството определя като необходима за осигуряване изготвянето на финансови отчети, които не съдържат съществени неправилни отчитания, независимо дали дължащи се на измама или грешка.

При изготвяне на финансовия отчет ръководството носи отговорност за оценяване способността на Дружеството да продължи да функционира като действащо предприятие, оповестявайки, когато това е приложимо въпроси, свързани с предположението за действащо предприятие и използвайки счетоводната база на основата на предположението за действащо предприятие, освен ако ръководството не възнамерява да ликвидира Дружеството или да преустанови дейността му, или ако ръководството на практика няма друга алтернатива, освен да постъпи по този начин.

Отговорности на одитора за одита на финансовия отчет

Нашите цели са да получим разумна степен на сигурност относно това дали финансовият отчет като цяло не съдържа съществени неправилни отчитания, независимо дали дължащи се на измама или грешка, и да издадем одиторски доклад, който да включва нашето одиторско мнение. Разумната степен на сигурност е висока степен на сигурност, но не е гаранция, че одит, извършен в съответствие с МОС, винаги ще разкрива съществено неправилно отчитане, когато такова съществува. Неправилни отчитания могат да възникнат в резултат на измама или

Десислава Пламенова Върбанова
ДЕС, Регистриран одитор № 0698,
адрес: Република България, гр. София, ж. к. Младост 3, бл. 373, вх. 7, ет. 2, ап. 5
тел. 0885 940 264; e-mail: desislava.varbanova@gmail.com

грешка и се считат за съществени, ако би могло разумно да се очаква, че те, самостоятелно или като съвкупност, биха могли да окажат влияние върху икономическите решения на потребителите, вземани въз основа на този финансов отчет.

Като част от одита в съответствие с МОС, ние използваме професионална преценка и запазваме професионален скептицизъм по време на целия одит. Ние също така:

- идентифицираме и оценяваме рисковете от съществени неправилни отчитания във финансовия отчет, независимо дали дължащи се на измама или грешка, разработваме и изпълняваме одиторски процедури в отговор на тези рискове и получаваме одиторски доказателства, които да са достатъчни и уместни, за да осигурят база за нашето мнение. Рискът да не бъде разкрито съществено неправилно отчитане, което е резултат от измама, е по-висок, отколкото риска от съществено неправилно отчитане, което е резултат от грешка, тъй като измамата може да включва тайно споразумяване, фалшифициране, преднамерени пропуски, изявления за въвеждане на одитора в заблуждение, както и пренебрегване или заобикаляне на вътрешния контрол.
- получаваме разбиране за вътрешния контрол, имащ отношение към одита, за да разработим одиторски процедури, които да са подходящи при конкретните обстоятелства, но не с цел изразяване на мнение относно ефективността на вътрешния контрол на Дружеството.
- оценяваме уместността на използваните счетоводни политики и разумността на счетоводните приблизителни оценки и свързаните с тях оповестявания, направени от ръководството.
- достигаме до заключение относно уместността на използване от страна на ръководството на счетоводната база на основата на предположението за действащо предприятие и, на базата на получените одиторски доказателства, относно това дали е налице съществена несигурност, отнасяща се до събития или условия, които биха могли да породят значителни съмнения относно способността на Дружеството да продължи да функционира като действащо предприятие. Ако ние достигнем до заключение, че е налице съществена несигурност, от нас се изисква да привлечем внимание в одиторския си доклад към свързаните с тази несигурност оповестявания във финансовия отчет или в случай че тези оповестявания са неадекватни, да модифицираме мнението си. Нашите заключения се основават на одиторските доказателства, получени до датата на одиторския ни доклад. Бъдещи събития или условия обаче могат да станат причина Дружеството да преустанови функционирането си като действащо предприятие.
- оценяваме цялостното представяне, структура и съдържание на финансовия отчет, включително оповестяванията, и дали финансовият отчет представя основополагащите за него сделки и събития по начин, който постига достоверно представяне.

Ние комуникираме с ръководството, наред с останалите въпроси, планирания обхват и време на изпълнение на одита и съществените констатации от одита, включително съществени недостатъци във вътрешния контрол, които идентифицираме по време на извършвания от нас одит.

30.05.2018 г.
гр. София

Десислава Върбанова,
Регистриран одитор № 0698



Десислава Пламенова Върбанова
ДЕС, Регистриран одитор № 0698,
адрес: Република България, гр. София, ж. к. Младост 3, бл. 373, вх. 7, ет. 2, ап. 5
тел. 0885 940 264; e-mail: desislava.varbanova@gmail.com

ГОДИШЕН ДОКЛАД ЗА ДЕЙНОСТТА

за годината, приключваща на 31 декември 2017 г.

Изложение за развитието и резултатите от дейността на дружеството и неговото финансово състояние

Балкан Стар Ритейл ООД е дружество с дейност продажби на нови леки автомобили с марките Jeep, Mitsubishi, Fiat и Alfa Romeo, както и предоставянето на следпродажбено обслужване на споменатите категории автомобили и марки и продажбата на оригинални резервни части за тях и е оторизирано от съответните производители за тази дейност. Освен това дружеството е и сервизен партньор на MTU Friedrichshafen GmbH, компания на Rolls-Royce Power Systems, предлагащи индустриални двигатели с предназначение в селскостопанска техника, яхти, кранове, локомотиви, техника в минодобива и др.

Дружеството разполага с модерни продажбено-сервизни центрове в София и Бургас, отговарящи изцяло на изискванията на съответните марки относно оформление и обзавеждане на шоурумите, модерно оборудване за диагностика и ремонти в сервизите, оригинални специализирани инструменти, квалифициран и сертифициран персонал. Дружеството предлага на своите настоящи и потенциални клиенти пълния набор услуги като продажба на нови автомобили от посочените марки, продажба на употребявани автомобили, комплексно следпродажбено обслужване, продажба на резервни части, сервизни договори, удължена гаранция, финансиране и лизинг, застраховане, обратно изкупуване на употребяван автомобил и др.

Балкан Стар Ритейл ООД е регистрирано в Търговския регистър на 16.12.2008 г. като еднолично дружество с ограничена отговорност (ЕООД) с адрес на управление Столична община, район Подуяне, ул. Резбарска 5, 1510 София. До декември 2015 г. едноличен собственик на капитала е дружеството Балкан Стар Аутомотив ЕООД, което до 31.03.2017 г. беше генерален представител за леки, лекотоварни и товарни автомобили с марката Mercedes-Benz, автомобили с марката Jeep, автобуси Mercedes-Benz и Setra и товарни автомобили Fuso за България на световни автомобилни производители като Daimler AG, EvoBus, Fuso и Fiat Chrysler Group за България.

На 23.12.2015 г., вследствие на решение на едноличния собственик Балкан Стар Аутомотив ЕООД, Балкан Стар Ритейл ЕООД се реструктурира в ООД, като нов съдружник в него става дружеството „Виена Реал Естейт“ ЕАД, което е част от фирмената група Бетц и е регистрирано в София, България. Седалището на новото съвместно дружество остава непроменено. Капиталът на Балкан Стар Ритейл ООД се увеличава значително поетапно и достига в началото на 2016 г. 15,913,000 лева, разпределени както следва: Балкан Стар Аутомотив ЕООД (12.45%) и Виена Реал Естейт ЕАД (87.55%).

Целта на реструктурирането на собствеността и увеличаване на капитала на дружеството е продължаване на финансовото и икономическо стабилизиране на дружеството и отговаряне на все по-конкурентните условия на автомобилния пазар и на все по-високите очаквания на клиентите в страната.

Историята на дружеството като предмет на дейност стартира в България в далечната 1992 г. като представител на премиум марката Mercedes-Benz в страната и част от предприемаческата група Вили Бетц и Ко КГ-Балкан Стар, която с влизането на България в ЕС през 2007 г. се преобразува в Балкан Стар Аутомотив ЕООД. Като самостоятелно юридическо лице Балкан Стар Ритейл възниква през 2008 г. във връзка с организационно реструктуриране в Балкан Стар Аутомотив ЕООД, което първоначално извършва дейност на вносител и дилър едновременно. В изпълнение на европейските норми относно автомобилния бранш и договорните взаимоотношения с представляваните производители в дружеството се осъществява разделяне на дейността, свързана с внос и дистрибуция и продажби до крайни клиенти. Разделянето се извършва на две нива:

- Първо ниво - вносител (Генерален представител) или търговия на едро (Балкан Стар Аутомотив) и;
- Второ ниво - дилър или търговия на дребно до краен клиент (Балкан Стар Ритейл).

ГОДИШЕН ДОКЛАД ЗА ДЕЙНОСТТА

за годината, приключваща на 31 декември 2017 г.

Основната сфера на дейност на дружеството е поемането изцяло на дейностите, свързани с представяването на марки на производителите, насочени към крайните клиенти – продажби и следпродажбено обслужване. По този начин се отговоря не само на изискванията на Регламента за блоково изключване 1400/2002 на ЕК в сферата на моторните превозни средства и политиката на производителите за разделяне на функциите на Генерален представител (търговия на едро) и дилър (търговия на дребно), но и на развитието и структурата на пазара и по-високото задоволяване на нарастващите изисквания на клиентите и на засилващата се конкурентна среда.

Към 31.12.2016 г. Дружеството се представлява и управлява заедно и поотделно от управителите Кирил Илиев Илиев и Христо Асенов Димитров.

През 2017 г. са извършени промени в управлението на Дружеството, както следва:

- На 19.01.2017 г. е заличен като управител Кирил Илиев Илиев и е вписана като управител Катя Любенова Боянова. В периода от 19.01.2017 г. до 09.04.2017 г. дружеството се представлява и управлява от управителите Христо Асенов Димитров и Катя Любенова Боянова заедно и поотделно.
- На 10.04.2017 г. са заличени като управители Христо Асенов Димитров и Катя Любенова Боянова и е вписан като управител Владимир Димитров Димитров.

Дружеството има открити клонове в страната в градовете Пловдив, Варна и Бургас. С решение на съдружниците на Балкан Стар Ритейл ООД от 25.07.2017 г. се закриват клоновете в градовете Пловдив и Варна.

Клонът в Бургас представлява самостоятелен сервизен комплекс само за товарни автомобили и автобуси.

През финансовата 2017 г. дружеството развива позициите си на оторизиран представител на водещи автомобилни марки в страната и е важна част от глобалната дилърска система на тези марки. Дейността се оптимизира както в София като централен офис, така и в клоновете в страната.

Балкан Стар Ритейл ООД инвестира в обучение на персонала в съответствие с изискванията за квалификация на служителите в продажбените и сервизните центрове, като спазва и програмите за обучения и сертифициране, дефинирани от производителите.

На разположение на клиентите са демонстрационни автомобили, които те могат да тестват, различни сервизни продукти и услуги, както и финансови инструменти за финансиране на техните покупки и експлоатация на нови и употребявани автомобили.

В сервизната мрежа на дружеството през годината се провеждаха различни кампании с цел не само привличане на нови, но и пълно обслужване и специални пакети за вече съществуващи клиенти на сервиза. Високото качество на продуктите и услугите и квалификацията и усилията на персонала гарантират максимално доброто обслужване на клиентите на марките, за които дружеството е оторизирано. При това в центъра на вниманието е изцяло нуждата на клиента – дали като притежател на личен лек автомобил или като собственик на товарни автомобили за стопанска цел.

В стремежа си за все по-пълно и комплексно обслужване на клиентите, предлагане на оптимални решения за широк кръг от клиенти и опирайки се на богатия си опит в извършване на ремонти на двигатели, Балкан Стар Ритейл ООД продължи своята дейност като Директен Сервизен Партньор на компаниите на Rolls-Royce Power Systems AG за правата за сервизно обслужване на двигатели на производителите MTU Friedrichshafen GmbH, MTU America Inc., MTU Onsite Energy GmbH (Augsburg, Detroit Diesel Corporation и MTU Onsite Energy Corporation. Тези двигатели намират

ГОДИШЕН ДОКЛАД ЗА ДЕЙНОСТТА

за годината, приключваща на 31 декември 2017 г.

широко приложение в техника за селското стопанство, кранове, техника в минодобива, в кораби, яхти, скутери, мотриси и т.н.

Балкан Стар Ритейл ООД София е сертифицирано по ISO 9001:2008.

През май 2016 г. дружеството и клоновете му бяха сертифицирани и по стандарт за опазване на околната среда 14001:2015.

В рамките на сертификационния процес по Управление на качеството Балкан Стар получи продължение на Сертификата за Управление на качеството ISO 9001:2008, след като премина успешно през ресертификационен одит през март 2017 г.

С богатото си продуктово портфолио Балкан Стар Ритейл ООД предлага решения и задоволява изискванията на клиентите от автомобили от всички сегменти и за всяко предназначение.

Стремейки се да отговори все по-пълно на променящите се пазарни условия и все по-високите очаквания на съществуващите и потенциални клиенти на представяваните марки, Балкан Стар постоянно разширява обхвата на услугите и предлага комплексни решения, включващи и различни възможности за финансиране и обратно изкупуване, застраховане, сервизни договори, удължена гаранция, сервизни пакетни цени и др. Във всички центрове се внедряват последните версии на сервизните системи на производителите, използва се най-модерна диагностична апаратура и се прилагат утвърдените от производителите процеси в сервиза и продажбените центрове.

Понастоящем към продуктовото портфолио на дружеството принадлежат следните дейности и видове автомобили и марки:

- Продажби и следпродажбено обслужване на леки автомобили Jeep;
- Продажби и следпродажбено обслужване на леки автомобили Mitsubishi;
- Сервизно обслужване на лекотоварни и товарни автомобили Mercedes-Benz и Fuso Canter;
- Сервизно обслужване на различни марки товарни автомобили .

В допълнение на предлаганите продукти и услуги трябва да се спомене и предлагането на решения за клиентите на товарни автомобили, които оборудват своите автомобили с хладилни агрегати чрез предлагане на продуктите и решенията на Cartier в сервизната мрежа на Балкан Стар Ритейл ООД в София и Бургас.

Компаниите от групата Балкан Стар, в това число и Балкан Стар Ритейл ООД запазват важните си позиции в автомобилния бранш в България.

През изминалата 2017 година предполагаемият пазар на нови моторни превозни средства в България бележи ръст в своето развитие, което се дължи на ръстовете в икономическото развитие на страната, инвестиционни проекти и програми, финансиране в селското стопанство и други важни сектори, финансова стабилност. Тази тенденция се наблюдава при всички сегменти на пазара. Все още оценките са, че нивата остават далеч от нивата през 2008 година.

Пазарът на нови автомобили през изминалата 2017 г. се характеризира с ръст (20% спрямо 2016 г.) на продадените автомобили във всички сегменти. По данни на Асоциацията на автомобилните производители и техните оторизирани представители в България от 30,860 броя през 2015 г., продажбите на леки и лекотоварни автомобили са се увеличили до 37,217 броя през 2017 година, като тук трябва да се има в предвид и големият брой на автомобили за реекспорт. От 2016 стартира и публикуване на информация за регистрациите на нови автомобили в България в Портал за отворени данни на Република България. По данни от Портала за отворени данни през 2017 в България са регистрирани 36,145 нови автомобила категория M1 и N1.

ГОДИШЕН ДОКЛАД ЗА ДЕЙНОСТТА

за годината, приключваща на 31 декември 2017 г.

През първото тримесечие на 2017 г. от дружеството са продадени 81 нови леки автомобили Mercedes-Benz, за същият период на 2016 г. са продадени 69 броя.

През 2017 година, по силата на сключена сделка, представителството на Daimler AG за България се поема от новоучреденото дружество Силвър Стар Моторс ЕАД. Балкан Стар Аутомотив ЕООД запазва позицията си на Генерален дистрибутор на Fiat Group за Jeep® в България. Балкан Стар Аутомотив ЕООД няма дялово участие в Силвър Стар. В следствие промяната на Генералното представителство на Daimler AG, Балкан Стар Ритейл ООД не подписва дилърски договор със Силвър Стар Моторс ЕАД.

От добре познатата на българския пазар марка Jeep® са продадени 73 бр. през отчетната 2017 г., моделите Grand Cherokee, Cherokee, както и иконата Wrangler срещат традиционно интерес от страна на българските клиенти. Компактният софтруудър Renegade, който бе представен на българския пазар през 2015 г. допълва успешно семейството на бранда. В България от този модел дружеството реализира 38 нови автомобили през отчетната 2017 г.

От марката Mitsubishi Балкан Стар Ритейл ООД в София и страната реализира продажби от 35 бр. през 2017 г. Модели като Outlander и ASX представляват най-голям дял от продажбите на марката в България. Това се отразява и в продуктовото портфолио на продажбите и на дружеството. За съжаление при тази марка се отбелязва спад поради икономическата конюнктура и политика на производителя, силната японска йена, промяна на собственост в концерна, позициониране на продуктите на отделните пазари и др. фактори.

Марките в портфолиото на Балкан Стар Ритейл ООД – клон Пловдив Fiat и Alfa Romeo заедно с реализираните лекотоварни автомобили от гамата на Fiat Professional отчитат 2 продажби през първото тримесечие на 2017 г.

С общо 187 продадени леки автомобили Балкан Стар Ритейл ООД играе значителна роля в задоволяването на нуждите на българския пазар от леки автомобили от различни марки и сегменти през отчетната 2017 г.

Общият ръст на икономиката в страната, възобновяването или стартирането на нови инвестиционни проекти, финансирането в селското стопанство, туризма, възобновяването на строителството, както и финансирането на проекти по оперативните програми, но и не на последно място и агресивната ценова политика на определени производители водят до положителен тренд в продажбите на автомобили с инвестиционно предназначение – лекотоварни и товарни автомобили, автобуси и товарни автомобили със специално предназначение, в сравнение с последните няколко години като цяло. Изключителната динамика на пазара на товарни автомобили и политиките на големи производители в световен мащаб са в основата на понижаване на нивата на пазара в България през 2017 г. в сравнение с 2016 г.

Дружеството Балкан Стар Ритейл ООД винаги е играло важна роля на пазара в този изключително конкурентен и динамичен пазарен сегмент. През 2017 г. продажбите на товарни автомобили Mercedes-Benz са 69 тежкотоварни автомобили общо, като една малка част от тях са закупени от големи клиенти с международна дейност. Спрямо първо тримесечие на 2016 г. , когато са продадени 36 броя, дружеството бележи ръст от 191,66%.

В сегмент на ванове (Vito, Viano, Sprinter – сегмент) Балкан Стар Ритейл отчита продажби на 51 вана и значителен ръст в сравнение с първо тримесечие на 2016 г., когато са продадени 11 вана. Спринтер ван заема основната част от продажбите на отчетените ванове през 2017 г. от Балкан Стар Ритейл ООД. Част от реализираните продажби са и флийт продажби към големи корпоративни клиенти. За съжаление различното сегментиране на пазара на ванове в България, както и различните очаквания на клиентите на този вид автомобили от гледна точка на експлоатация води до сравнително малки продажби.

ГОДИШЕН ДОКЛАД ЗА ДЕЙНОСТТА

за годината, приключваща на 31 декември 2017 г.

С 4 реализирани камиона Fuso Canter през 2017 г. Балкан Стар предлага алтернатива на своите клиенти на товарни автомобили. Интересът към марката в този специфичен пазарен сегмент (7,5 т.) нараства постепенно като алтернатива на предлаганите се на пазара различни товарни автомобили. И тук се наблюдава засилване на интереса на големи транспортни и спедиторски компании, но и на компании в други индустриални сектори.

В следствие промяната на Генералното представителство на Daimler AG, Балкан Стар Ритейл ООД не подписва дилърски договор със Силвър Стар Мотърс ЕАД. Продажбата на тежкотоварни автомобили, ванове и автобуси Mercedes-Benz и Setra, както и камиона Fuso Canter, са преустановени от 01.04.2017 г.

През изминалата финансова 2017 г. Балкан Стар Ритейл ООД продължи да инвестира в повишаване квалификацията на своите служители, като целогодишно се провеждаха технически обучения в следпродажбеното обслужване, обучения за контакт с клиента, обучения на продавач-консултантите, както и на мениджърския състав в цялата структура.

Удовлетвореността на клиентите е приоритетна цел на компанията и личен ангажимент на всеки неин служител. Провеждането на проучване на удовлетвореността на клиентите от продажбеното обслужване продължи и през 2017 г. с цел все по-пълното отговаряне на нарастващите изисквания на клиентите на представяваните марки, като бяха постигнати изключително високи резултати при измерване на удовлетвореността на клиентите.

Най-важните ценности за фирмата са удовлетвореността на клиентите, доходността и адекватното присъствие на пазара. Тези ценности са залегнали и в основата на фирмената стратегия на Балкан Стар.

Обликът и поведението на екипа на Балкан Стар Ритейл ООД отговарят напълно на очакванията на клиентите и са в съответствие с духа на марките, които представляваме. В своята дейност фирмата се стреми да остане вярна на традициите на представяваните марки и фирмената култура на компанията.

При създаването и поддържането на съоръженията и цялостната работна среда компанията се придържа изцяло към изискванията и стандартите на представяваните марки при спазване на изискванията за опазване на околната среда, безопасни условия на труд и спазване на етичните и морални кодекси за поведение.

През 2017 г. продължиха да се поддържат и прилагат вече разработени проекти, свързани с подобряване качеството на обслужване, повишаване на продажбите на нови и употребявани автомобили и оригинални резервни части, оптимизиране на процесите на всички нива. Като примери могат да бъдат посочени следните дейности:

- Сертифициране на Балкан Стар Ритейл в София и клоновете в страната по стандарт за опазване на околната среда 14001:2015;
- Поддържане на Интегрирана Управленска система (Dealer Management System) за обхващане и управление на всички процеси и нива във фирмената група на ниво вносител и дилър;
- Активна продажба на оригинални резервни части на ниво вносител и дилър;
- Стандартизирани процеси на Mercedes-Benz в следпродажбеното обслужване;
- Предлагане на удължена гаранция за леки автомобили Mercedes-Benz (задължителна и опционална);
- Подпомагане продажбите на нови автомобили чрез съвместни програми за изкупуване на употребяван автомобил;
- Разработване на сервизни договори за ключови клиенти и подобряване обслужването на корпоративните клиенти;

ГОДИШЕН ДОКЛАД ЗА ДЕЙНОСТТА

за годината, приключваща на 31 декември 2017 г.

- Продължаване на проекти по въвеждане на програми за управление на качеството като програми за околна среда и програми за безопасни условия на труд;
- Стажантски програми.

През 2017 г. бяха проведени някои маркетингови мероприятия и търговски акции, целящи запазване на трайно присъствие на пазара на марките, които представляваме, в отговор на новите предизвикателства през 2017г. Такова е и участието на автомобилното изложение в гр. София през месец октомври, посетено от над 55 000 души. На Изложението бе представен пред-премиерно и изцяло нов модел за марката Mitsubishi – Eclipse Cross, чиито официален старт на продажби за България бе планиран за Февруари 2018 г. Също така беше представена марката Jeep, и най-новия модел на Jeep – Compass. Бяха проведени различни акции и комуникационни материали за следпродажбено обслужване.

Независимо от изключително конкурентната пазарна среда през 2017 г. Балкан Стар Ритейл ООД, като част от фирмената група на Балкан Стар, продължи да прилага гъвкавост и ефективност по отношение на своята търговска, финансова и персонална политика и да предлага на клиентите си висококачествени продукти и обслужване.

Финансов анализ

Приходите от продажби през 2017 г. са предимно от продажба на нови автомобили, резервни части за тях и от сервизни услуги.

Приходите на дружеството са както следва:

	2017	2016	Изменение
	BGN'000	BGN'000	BGN'000
Приходи от продажба на стоки и сервизна дейност	48,826	131,077	(82,251)
Други приходи	6,554	1,351	5,203
Общ	55,380	132,428	(77,048)

Оперативните и административни разходи на дружеството са структурирани както следва:

	2017	2016	Изменение
	BGN'000	BGN'000	BGN'000
Себестойност на продадени стоки	41,574	107,235	(65,661)
Разходи за материали	515	1,097	(582)
Разходи за външни услуги	6,247	10,869	(4,622)
Разходи за възнаграждения	4,361	10,275	(5,914)
Разходи за амортизация и обезценка	137	358	(221)
Други разходи	180	551	(371)
Общ	53,014	130,385	(77,371)

ГОДИШЕН ДОКЛАД ЗА ДЕЙНОСТТА

за годината, приключваща на 31 декември 2017 г.

Финансовият резултат на дружеството е както следва:

	2017	2016	Изменение
	BGN'000	BGN'000	BGN'000
Финансов резултат от оперативна дейност	2,366	2,043	323
Финансови разходи, нетно	(88)	(175)	87
Финансов резултат преди данъци	2,278	1,868	410
Отсрочени данъци	(343)	(409)	66
Финансов резултат след данъци	1,935	1,459	476

Към 31.12.2017 г. паричните средства на дружеството възлизат на 987 хил. лв.

Показатели за финансово-счетоводен анализ

Показател	2017	2016
Рентабилност:		
Рентабилност на приходите		
(Финансов резултат/нетен размер на приходите от обичайна дейност)	3.49%	1.10%
Ефективност:		
Ефективност на приходите		
(Разходи за дейността/приходи от дейността)	95.73%	98.46%
Обръщаемост на материалните запаси		
Брой на оборотите на стоки за търгуване		
(Нетен размер на приходите от продажби на стоки/средна наличност на стоките за търгуване)	24.44	44.98
Застост на материалните запаси		
(Средна наличност на стоките за търгуване/нетен размер на приходите от продажби на стоки)	0.04	0.02
Ликвидност:		
Коефициент на обща ликвидност		
(Текущи активи/текущи задължения)	1,39	1.08
Коефициент на бърза ликвидност		
((Вземания + финансови средства)/текущи задължения)	1,29	0.86
Коефициент на абсолютна ликвидност		
(Парични средства/текущи задължения)	0,10	0.02

Събития след датата, към която е съставен Годишният финансов отчет

Годишният финансов отчет на Балкан Стар Ритейл ООД е изготвен към 31.12.2017 г.

Годишният финансов отчет е изготвен на 25.05.2018 г.

Няма значими събития, настъпили между отчетната дата и датата на съставяне на отчета, които да променят финансовите отчети към 31.12.2017 г.

ГОДИШЕН ДОКЛАД ЗА ДЕЙНОСТТА

за годината, приключваща на 31 декември 2017 г.

Вероятно бъдещо развитие на дружеството

Вероятното бъдещо развитие на дружеството е свързано с разширяване на дейността, чрез привличане на нови клиенти, подобряване и разнообразяване на предлаганите стоки и услуги.

Действия в областта на научноизследователската и развойната дейност

Дружеството не извършва дейности в областта на научните изследвания и проучвания.

Отговорности на ръководството

Според българското законодателство, ръководството следва да изготвя финансов отчет за всяка финансова година, който да дава вярна и точна представа за неговото финансово състояние към края на годината, финансовото му представяне и паричните му потоци.

Ръководството потвърждава, че е прилагало последователно адекватни счетоводни политики при изготвяне на годишния финансов отчет към 31.12.2017 год. и е направило разумни и предпазливи преценки, предположения и приблизителни оценки.

Ръководството също потвърждава, че се е придържало към действащите счетоводни стандарти, като финансовият отчет е изготвен на принципа на действащото предприятие.

Ръководството носи отговорност за правилното водене на счетоводните регистри, за целесъобразното придобиване на активите и за предприемането на необходимите мерки за избягване и разкриване на евентуални злоупотреби и други нередности.

Основни рискове, пред които дружеството е изправено:***Валутен риск***

Поради фиксирания курс на лева към еврото, дружеството не е изложено на риск, свързан с възможни промени на валутния курс.

Кредитен риск

Максималният кредитен риск, свързан с финансови активи е до размера на преносната им стойност, отразена в баланса на дружеството. В тази връзка той е отразен само в случаите, в които максималният размер на потенциалната загуба значително се различава от преносната стойност, отразена в баланса.

Търговските и другите вземания на дружеството се управляват активно от ръководството, така че да се избегне концентрацията на кредитен риск.

ГОДИШЕН ДОКЛАД ЗА ДЕЙНОСТТА

за годината, приключваща на 31 декември 2017 г.

Ликвиден риск

Ликвидният риск възниква от управлението на работния капитал, финансовите разходи и погасяването на главницата на дълговите инструменти. Това е риска, когато ръководството ще срещне трудности при изпълнение на задълженията си, когато станат дължими.

Политиката на ръководството е да даде уверение, че винаги ще разполага с достатъчно парични средства, за да може да изпълни задълженията си, когато станат дължими.

Управител:

Владимир Димитров

25.05.2018 г.



ОТЧЕТ ЗА ВСЕОБХВАТНИЯ ДОХОД
за годината, приключваща на 31.12.2017 г.

	Прило- жения	2017 BGN'000	2016 BGN'000
Приходи			
Приходи от продажби на стоки и сервизна дейност	2	48,826	131,077
Други приходи	3	6,554	1,351
Общо приходи		55,380	132,428
Разходи			
Себестойност на продадени стоки	4	(41,574)	(107,235)
Разходи за материали и консумативи	5	(515)	(1,097)
Разходи за получени услуги	6	(6,247)	(10,869)
Разходи за персонала	7	(4,361)	(10,275)
Разходи за амортизация	10, 11	(137)	(358)
Други оперативни разходи	8	(180)	(551)
Общо разходи		(53,014)	(130,385)
Печалба от оперативна дейност		2,366	2,043
Финансови приходи	9.1	45	41
Финансови разходи	9.2	(133)	(216)
Печалба преди данъци		2,278	1,868
Данъци върху печалбата	20	(343)	(409)
Печалба след данъци		1,935	1,459
Друг всеобхватен доход за годината, нетно от данъци		-	-
Общ всеобхватен доход за годината		1,935	1,459

Приложения от 1 до 28 са неразделна част от финансовите отчети.

25.05.2018 г.

Съставител:

Мениджмънт Сървисиз Корпорейшън (МСК) ЕАД
Мария Томова, Изпълнителен директор

Управител:

Владимир Димитров

Одитор:

Десислава Върбанова,
Регистриран одитор, Диплома № 0698

заверен безусловно
30.05.2018г.



СЧЕТОВОДЕН БАЛАНС

към 31 декември 2017 г.

	Прило- жения	31.12.2017 BGN'000	31.12.2016 BGN'000
АКТИВ			
Нетекущи активи			
Имоти, машини и съоръжения	10	218	516
Нематериални активи	11	-	1
Активи по отсрочени данъци	21	398	741
Общо нетекущи активи		616	1,258
Текущи активи			
Материални запаси	12	916	3,657
Търговски вземания	13	426	1,799
Предоставени заеми на свързани лица	22	331	310
Търговски вземания от свързани лица	22	11,135	12,038
Данъци за възстановяване	21	-	4
Други вземания и текущи активи	14	225	250
Парични средства и парични еквиваленти	15	987	287
Общо текущи активи		14,020	18,345
ОБЩО АКТИВИ		14,636	19,603

СЧЕТОВОДЕН БАЛАНС

към 31 декември 2017 г.

/Продължение/

	Прило- жения	31.12.2017 BGN'000	31.12.2016 BGN'000
ПАСИВ			
Собствен капитал			
Основен капитал	16	15,913	15,913
Неразпределена печалба/натрупана загуба		(13,326)	(14,785)
Печалба от текущата година		1,935	1,459
Сума на собствения капитал		4,522	2,587
Текущи задължения			
Задължения към банкови институции	17	900	-
Задължения по получени заеми и договори за финансов лизинг от свързани лица	22	287	1,998
Търговски задължения	18	978	7,994
Задължения към свързани лица	22	7,095	5,497
Задължения към персонала	19	258	1,090
Задължения към осигурителни институции	20	66	269
Задължения за данъци	21	519	161
Други текущи задължения		11	7
Общо текущи задължения		10,114	17,016
ОБЩО СОБСТВЕН КАПИТАЛ И ПАСИВИ		14,636	19,603

Приложения от 1 до 28 са неразделна част от финансовите отчети.

25.05.2018 г.

Съставител:

Мениджмънт Сървисиз Корпорейшън (МСК) ЕАД
Мария Томова, Изпълнителен директор

Управител:

Владимир Димитров

Одитор:

Десислава Върбанова,
Регистриран одитор, Диплома № 0698

заверен безусловно
30.05.2018 г.

Десислава
Върбанова
Регистриран одитор

ОТЧЕТ ЗА ПАРИЧНИТЕ ПОТОЦИ

за годината, приключваща на 31.12.2017 г.

	2017 BGN'000	2016 BGN'000
ПАРИЧНИ ПОТОЦИ ОТ ОСНОВНА ДЕЙНОСТ:		
Постъпления от клиенти	53,185	133,837
Други постъпления	11,178	2,065
Платени суми на доставчици	(52,645)	(131,618)
Плащания, свързани с персонала	(4,972)	(9,229)
Платени суми на други кредитори	(1,938)	(3,783)
Нетен паричен поток от основна дейност	4,808	(8,728)
ПАРИЧНИ ПОТОЦИ ОТ ИНВЕСТИЦИОННА ДЕЙНОСТ:		
Покупка на имоти, машини и съоръжения и нематериални активи	(158)	(107)
Плащания по предоставени заеми	(3,865)	(663)
Постъпления от предоставени заеми	128	572
Нетен паричен поток от инвестиционна дейност	(3,895)	(198)
ПАРИЧНИ ПОТОЦИ ОТ ФИНАНСОВА ДЕЙНОСТ:		
Постъпления от увеличение на капитала	-	8,000
Постъпления от получени заеми	6,304	1,961
Плащания по получени заеми	(6,473)	(1,016)
Плащания за лихви и други	(44)	(141)
Нетен паричен поток от финансова дейност	(213)	8,804
ИЗМЕНЕНИЕ НА ПАРИЧНИТЕ СРЕДСТВА И ПАРИЧНИТЕ ЕКВИВАЛЕНТИ		
	700	(122)
Парични средства и парични еквиваленти в началото на периода	287	409
Парични средства и парични еквиваленти в края на периода	987	287

Приложения от 1 до 28 са неразделна част от финансовите отчети.

25.05.2018 г.

Съставител:

Мениджмънт Сървисиз Корпорейшън (МСК) ЕАД*
Мария Томова, Изпълнителен директор

Управител:

Владимир Димитров

Одитор:

Десислава Върбанова,
Регистриран одитор, Диплома № 0698заверен безусловно
30.05.2018 г.

ОТЧЕТ ЗА ПРОМЕНИТЕ В СОБСТВЕНИЯ КАПИТАЛ
за годината, приключваща на 31.12.2017 г.

	Основен капитал	Финансов резултат	Общо
	BGN'000	BGN'000	BGN'000
Състояние към 1 януари 2016 г.	7,913	(14,785)	(6,872)
Увеличение на основен капитал	8,000	-	-
Печалба за годината	-	1,459	9,459
Състояние към 31 декември 2016 г.	15,913	(13,326)	2,587
Състояние към 1 януари 2017 г.	15,913	(13,326)	2,587
Печалба за годината	-	1,935	1,935
Състояние към 31 декември 2017 г.	15,913	(11,391)	4,522

Приложения от 1 до 28 са неразделна част от финансовите отчети.

25.05.2018 г.

Съставител:

Мениджмънт Сървисиз Корпорейшън (МСК) ЕАД
Мария Томова, Изпълнителен директор

Управител:

Владимир Димитров

Одитор:

Десислава Върбанова,
Регистриран одитор, Диплома № 0698

заверил безусловно
30. 05. 2018г.

