

ГОДИШЕН ДОКЛАД

за осъществени дейности и постигнати резултати за защита на правата и интересите на потребителите за периода от 01.01.2018 г. до 31.12.2018 г.

От Сдружение за правна помощ на потребителите, ЕИК 160079277, със седалище и адрес на управление: гр. Пловдив, бул. „Марица” № 93, партер, представлявано от
Председателя си Димитър Милчев Деков

адрес за кореспонденция: гр. Пловдив, бул. „Марица” № 93, партер, тел. 032 638 614;
032 636 025 и лице за контакт Димитър Милчев Деков

Отчет за извършената дейност в защита на потребителите

Описание и коментари

I. Обем на извършената от сдруженията работа в интерес на потребителите

1. Брой заведени пред съда иски за защита на колективните интереси на потребителите:

а) иски по чл. 186, ал. 1 от Закона за защита на потребителите за преустановяване или за забрана на действия или търговски практики, които са в нарушение на колективните интереси на потребителите:

Сдружение за правна помощ на потребителите през 2018 г. води 5 (пет) колективни иска по чл.186, ал.1 ЗЗП. Критериите, според които Сдружението за правна помощ на потребителите завежда колективните иски, са защита на обществен интерес, постигане на максимален ефект от колективния иск и социална значимост на избраните теми на колективните иски.

- През 2015г. СНЦ „Сдружение за правна помощ на потребителите” предяви колективен иск срещу ЕВН България Топлофикация ЕАД за такса сградна инсталация, с който искаме съдът да постанови решение, с което да осъди „ЕВН България Топлофикация” ЕАД, ЕИК 115016602 и да забрани извършваната от ответното дружество нелоялната търговска практика, която е в нарушение на колективните интереси на потребителите, изразяваща се в изискване за плащане на стоки (топлинна енергия, отдадена от сградната инсталация) от потребители, които НЕ ползват топлофикационни услуги и не желаят да им бъде доставяна в имотите такава топлинна енергия, не ползват топлинна енергия за отопление в жилищата си – самостоятелни обекти в сгради етажна собственост, или не са

поискали, или са се отказали от доставянето на топлинна енергия за отопление в имота си, за заплащането на която топлинна енергия ответното дружество издава фактури и изисква тяхното заплащане от потребители. По горепосочения иск е образувано гр.д. № 1557/2015 г., по което към настоящия момент са проведени 8 съдебни заседания, последното от които на 27.03.2018 г., когато решаващият състав на Окръжен съд – Пловдив с протоколно определение спря производството по делото до произнасяне на Съда на Европейския съюз по отправените преюдициални запитвания от РС – Асеновград по гр.д. № 1705/16 г. и СРС по гр.д. 29505/17 г.

- *Като приложение представяме копие от Протокол от открито съдебно заседание, проведено на 27.03.2018 г. по гр.д. № 1557/2015 г по описа на Окръжен съд – Пловдив, XXII гр. състав.*

- Екипът на Сдружението за правна помощ на потребителите предяви колективен иск срещу „Българска телекомуникационна компания” АД, въз основа на което е образувано на 21.03.2014 г. търговско дело № 1687/2014 г. по описа на Софийски градски съд, ТО VI-7 състав. С предявения иск, на основание чл.186, ал.1 във връзка с ал. 2 във връзка с чл.143 от Закона за защита на потребителите във връзка с чл. 379 и сл. от ГПК са атакувани отделни клаузи от Общите условия на дружеството като неравноправни и е поискано от съда да постанови решение, по силата на което да се осъди „Българска телекомуникационна компания” да преустанови прилагането и да отстрани определени клаузи от Общи Условия за уреждане на взаимоотношенията между “БТК” АД и Абонатите и Потребителите на електронни съобщителни услуги, предоставяни чрез обществената електронна съобщителна подвижна клетъчна мрежа по стандарт GSM и по стандарт UMTS - (в сила от 29.03.2012 г.) /Общите условия/ и неговите изменения в сила от 27.11.2012г. и от 10.01.2013г.

Към момента на подаването на настоящия годишен доклад делото е образувано дело № 705/2018 г. по описа на ВКС след като бе обжалвано решение на Апелативен съд – София по гр. д. № 3212/2017 г., с което бе потвърдено решение на Софийски градски съд по т.д. №1687/2014 г., с което съдът отхвърли предявения от Сдружението

за правна помощ на потребителите иск. Потребителите, които ще имат реална полза от заведения колективен иск, са всички български граждани. От сдружението считаме също, че с предявяването на този колективен иск в максимална степен се защитават гражданите, които се намират в най-уязвимо социално положение.

- *Като приложение прилагаме Решение № 180 от 08.02.2019 г., постановено по т.д. № 705/2018 г. на ВКС.*

- Екипът на Сдружението за правна помощ на потребителите предяви и колективен иск срещу „Профи кредит България” ЕООД, въз основа на което е образувано на 14.08.2014 г. гражданско дело № 12468/2014 г. по описа на Софийски градски съд, ГО I-21 състав. С предявения иск на основание чл.186 ал.1 във връзка с ал. 2 във връзка с чл.143 от Закона за защита на потребителите във връзка с чл. 379 и сл. от ГПК са атакувани отделни клаузи от Общите условия на дружеството и е поискано от съда да постанови решение, по силата на което да се осъди „Профи кредит България” ЕООД да преустанови действието, с което нарушава колективните интереси на потребителите, изразяващо се във включване в Общи условия на „Профи кредит България” ЕООД към договор за потребителски кредит на неравноправни клаузи.

Към момента на подаването на настоящия годишен доклад е постановено Решение № 2958 от 03.05.2017 г. на СГС, I-21 състав, с което са признати за нищожни клаузи от Общи условия на „Профи кредит България” ЕООД към договор за потребителски кредит – версия 01/21.07.2014 г. Горепосоченото решение е обжалвано пред Апелативен съд – София, където е образувано т.д. № 3802/2017 г., V състав, Търговска колегия. На съдебното заседание на 21.11.2017 г. Апелативен съд – София делото се обяви за решаване. С Решение № 1070 от 02.05.2018 г., допълнено с Решение № 1109 от 03.05.2018 г. Апелативен съд – София отменя като недопустимо Решение № 2958 от 03.05.2017 г. на СГС, I-21 състав в частта му, с която се прогласява нищожността на определени клаузи от Общи условия на „Профи кредит България” ЕООД към договор за потребителски кредит – версия 01/21.07.2014г., потвърждава го в останалата част и го отменя в частта, в която СГС е отхвърлил предявеният от СППП иск. Горепосоченото Решение на Апелативен съд – София е обжалвано пред ВКС и е образувано т.д. № 636/2019 г. по описа на ВКС, II т.о. От сдружението считаме също, че с предявяването

на този колективен иск в максимална степен се защитават гражданите, които се намират в най-уязвимо социално положение.

- *Като приложение прилагаме Решение № 1070 от 02.05.2018 г. и Решение № 1109 от 03.05.2018 г., постановени по т.д. № 3802/2017 г., V състав, Търговска колегия на Апелативен съд София и справка от сайта на ВКС за движението на делото*

- Екипът на Сдружението за правна помощ на потребителите предяви колективен иск срещу „София Франс Ауто” АД за преустановяване на прилагането на следните клаузи от договорите за лизинг с опция за изкупуване, които „София Франс Ауто” АД е сключвало с потребителите си:

По колективния иск бе образувано търговско дело № 7904/2013 г. по описа на СОФИЙСКИ ГРАДСКИ СЪД, Търговска отделение XIII-ти състав. Делото е прекратено поради невнасяне на неоснователно поисканата от съда държавна такса, като Сдружението обжалва прекратяването на делото пред Софийски апелативен съд. В резултат на това е образувано в. гр. д. № 2703/2014 г. по описа на Апелативен съд – София. С определение от 08.12.2014 г. Апелативен съд – София отменя съдебния акт на СГС и връща делото за продължаване на процесуалните действия. Последното съдебно заседание по т.д. 7904/2013 г. пред Софийски градски съд се проведе на 26.04.2018 г.

- *Като приложение прилагаме справка от системата на СГС за проследяване движението на делата.*

- Екипът на Сдружението за правна помощ на потребителите предяви колективен иск срещу „Топлофикация – София” ЕАД относно това дължима ли е от потребителите такса сградна инсталация:

По колективния иск бе образувано е гр. д. № 8261/2016 г. по описа на Софийски градски съд, 3 с-в. Делото бе прекратено от СГС, но определението за прекратяване бе обжалвано пред Апелативен съд – София, който с Определение от 09.11.2017 г. по гр.д. 5034/2017 г. отмени прекратителното определение и върна делото на СГС за продължаване на

съдопроизводствените действия. С Определение от 15.04.2019 г. решаващият състав на СГС прекрати производството.

- *Като приложение прилагаме справка от системата на СГС за проследяване движението на делото.*

б) иски по чл. 188, ал. 1 от Закона за защита на потребителите за обезщетяване на вреди, причинени на колективните интереси на потребителите:

- През 2015г. СНЦ „Сдружение за правна помощ на потребителите” предяви иск за обезщетяване на вреди, причинени на колективните интереси на потребителите срещу „Практикер” ЕООД същото да бъде осъдено да заплати обезщетение в размер на 30 000.00 лева за увреждане на колективния интерес на потребителите в резултат от прилагане на нелоялна заблуждаваща търговска практика, изразяваща се в разпространение в периода от 12.11.2013г. до 17.11.2013г. на рекламни послания за провежданата промоция „22% отстъпка от всичко, само от 14 до 17 ноември”, която реклама подвежда и е била в състояние да подведе потребителите, до които е адресирана, и е била в състояние да повлияе на тяхното икономическо поведение.

По подадени иск е образувано гр. д. № 3648/2016 г. на СГС, Гражданско отделение, 1-11 състав. Към настоящия момент делото е прекратено с Определение от 29.03.2018 г. поради недопустимост на предявения иск, което определение е обжалвано с въззивна частна жалба с вх. № 54140 от 18.04.2018 г. На 19.04.2018 г. са изпратени преписи от жалбата, а на 10.05.2018 г. е постъпил отговор на частната жалба от ответника. На 22.05.2018 г. обжалването е изпратено на Апелативен съд – София. Въззивният съд с Определение от 10.08.2018 г. по гр. д. № 2674/2018 отменя постановения от първата инстанция акт за прекратяване и връща делото за продължаване на съдопроизводствените действия. На проведеното на 19.02.2019 г. делото бе обявено за решаване.

- *Като приложение представяме справка от системата на СГС за движението на делото.*

2. Проведени дейности и/или кампании за информиране на потребителите - брошури, публикации, съобщения в средствата за масова информация, статии на потребителска тематика, провеждане на работни срещи, семинари и обучения на потребителите и други, свързани с темата на информационната кампания:

а) брой и тема на проведените информационни дейности и/или кампании:

През 2018 г. Сдружение за правна помощ на потребителите е провело множество информационни дейности и кампании за информиране на потребителите, чрез провеждането на обучения, брифинги, участия в телевизионни и радио предавания, изготвяне на информационни материали и публикуване на интернет страницата на Сдружението на информация на потребителска тематика. Сред тях са:

- през месец януари 2018 г. бе проведена информационна кампания относно отправено от Районен съд – Асеновград преюдициално запитване, по което в Съда на Европейския съюз е образувано дело C-708/17, което ще отговори на въпроса за съответствието на българското законодателство, уреждащо въпроса за т.нар. „такса сградна инсталация” с приложимото право на ЕС. В тази връзка на 09.01.2018 г. бе пуснато следното съобщение в социалните мрежи:



Сдружение за правна помощ на потребителите

@zaaititanapotrebitelete

Начало

Информация

Снимки

Отзиви

Видеоклипове

Публикации

Събития

Услуги

Магазин

Харесано ▾

Последвано ▾

Споделяне



Преглед на още 2 коментара



Сдружение за правна помощ на потребителите **добави събитие**

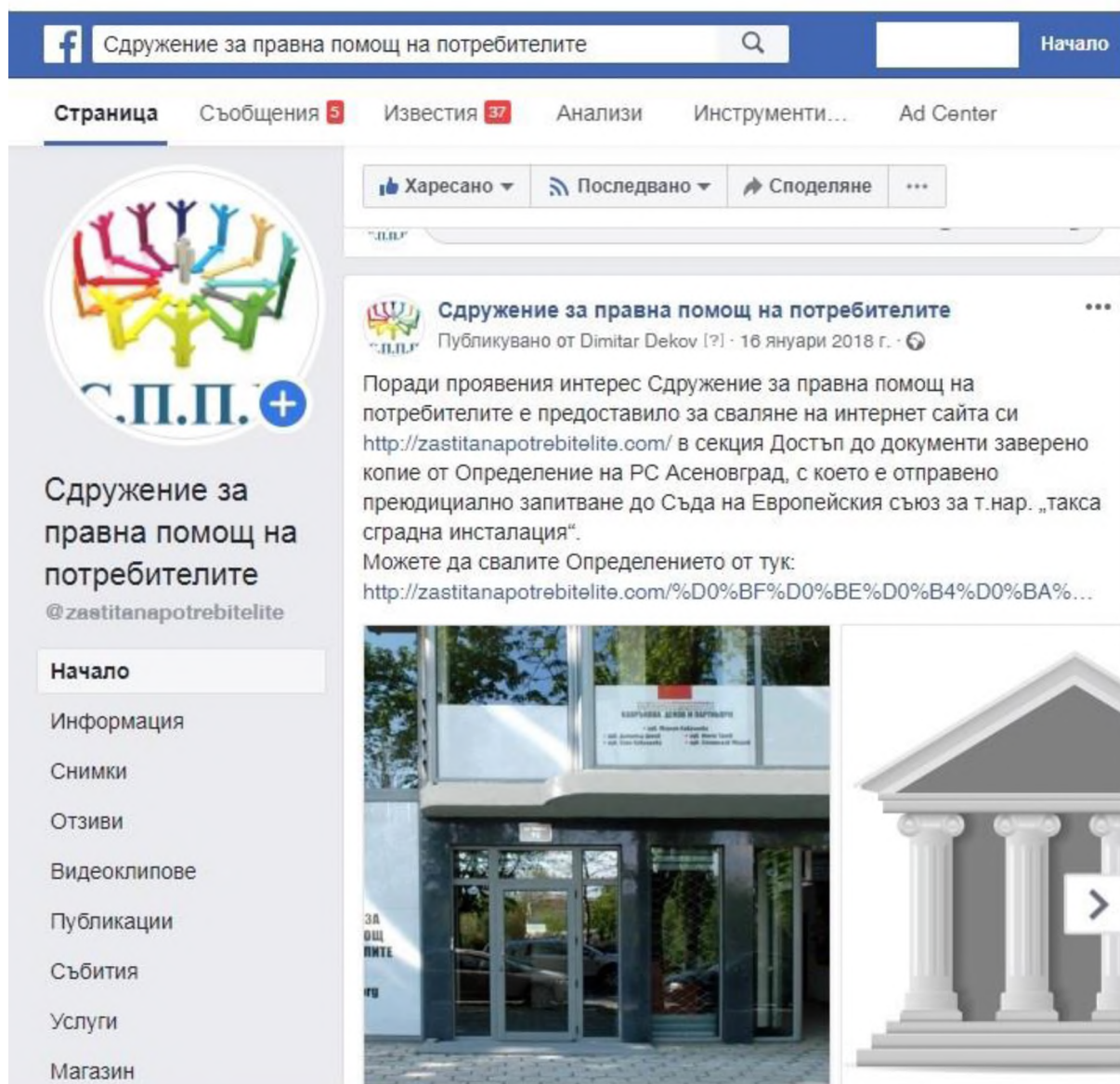
9 януари 2018 г. 🌐

СНЦ Сдружение за правна помощ на потребителите и Правна клиника към ЮФ на ПУ Ви канят на семинар на тема: „Въпросът за сградната инсталация пред Съда на Европейския съюз“.

На семинара адвокатите от СНЦ Сдружение за правна помощ на потребителите ще представят актуалните проблеми в практиката на съдилищата по искове на „ЕВН България Топлофикация“ ЕАД за заплащане на топлинната енергия, отдадена от сградната инсталация в сгради – етажна собственост. В тези производства адвокатите от Сдружението са направили множество искания за отправяне на преюдициално запитване до Съда на ЕС относно тълкуването на правото на ЕС, тъй като от правилността на тълкуването на определени норми на правото на ЕС ще зависи изходът от отделните производства. На семинара ще бъде представено първото и единствено до момента отправено запитване до Съда на ЕС от страна на български съд относно тълкуването на правото на ЕС по въпроси, свързани с претенциите за заплащане на такса сградна инсталация, и ще бъдат разгледани последиците от отправеното заповтвани и от бъдещото решение на Съда на ЕС.

Семинарът ще се проведе на 12.01.2017 г. (петък), от 14.00 ч. в зала „Компас“ в Ректората на ПУ „Паисий Хилендарски“, гр. Пловдив, ул. Цар Асен № 24.

информация да бъде използвана от всички нуждаещи се потребители.



- на 27.02.2018 г. Председателят на Сдружение за правна помощ на потребителите участва в конференция, организирана от Комисията за защита на потребителите на Република България.

- на 22.03.2018 г. адвокат Стоян Мемцов, сътрудник на СППП даде пространно интервю за БНТ 2 във връзка с казуса около международен търговец, работещ у нас, отказва да възстанови стойността на закупена през онлайн магазин стока, която дава дефект в срока на гаранцията. Адвокат Мемцов отговори на въпросите какви са механизмите за решаване на потребителски спорове, възникнали при пазаруване по

интернет, има ли тънкости в законодателството, които да лишат потребителите от възможността да се ползват от законово регламентираната им защита?

- на 24.04.2018 г. председателят на Сдружението за правна помощ на потребителите адвокат Димитър Деков взе участие в сутрешния блок на БНТ 1, в който се разисква темата „Парно и сградна инсталация”, както и решението на ВАС, с което бе отменена една от формулите в Методиката за дялово разпределение, представляваща приложение към Наредбата за топлоснабдяването, въз основа на която се изчислява таксата сградна инсталация.

- на 30.04.2018 г. представител на СППП участва в конференция, организирана по случай Председателството на Република България на Европейския съюз;

- през 2018 г. бе проведена среща между Председателя на СППП адвокат Димитър Деков и омбудсмана на Република България Мая Манолова относно казуса с Полет FR1836 с дестинация Лондон Станстед – Пловдив, при който над 100 български пътници бяха отклонени неправомерно от първоначалната крайна точка на полета и кацнаха на летището в Тимишоара, Румъния.

- през 2018 г. представители на СППП взеха участие в консултативния съвет по туризъм.

- на 05.05.2018 г. Председателят на СППП адвокат Димитър Деков даде пространно интервю в Радио Пловдив относно такса сградна инсталация;

- на 12.06.2018 г. бе проведена дискусия, организирана съвместно от омбудсмана на Република България Мая Манолова и Сдружение за правна помощ на потребителите относно проекта на Министерството на околната среда и водите за промени в Наредбата за определяне на реда и размера за заплащане на продуктовата такса, качена на сайта на ековедомството за обществено обсъждане до 18 юни 2018 г.;

- на 20.06.2018 г. в предаването „Абсурдите с БНТ 2” участие взе адвокат Стоян Мемцов, сътрудник на Сдружението за правна помощ на потребителите, относно договорите, сключени между потребители и мобилни оператори - как да прекратим договор с мобилен оператор, ако наш роднина почине; какви са правата ни на потребители, когато не искаме да продължим взаимоотношенията с доставчика на определена мобилна услуга; кои са най-честите случаи на некоректно поведение от страна на мобилните оператори и как се стига до правни абсурди и много други въпроси.

- през 2018 г. адвокат Стоян Пантелеев Мемцов, сътрудник на Сдружение за правна помощ на потребителите даде пространно интервю за БНТ относно защитните мерки, които биха могли да предприемат потребителите, по сключените от тях договори за бързи кредити.

- на 25.09.2018 г. адвокат Димитър Деков взе участие във форум, организиран от омбудсмана на Република България Мая Манолова, чиято цел бе разглеждането и

обсъждането на проблемите, които произтичат от Наредба № 4 от 14 септември 2004 г. на МРРБ за условията и реда за присъединяване на потребителите и за ползване на водоснабдителните и канализационните системи, както и на новата Наредба, предложена за обществено обсъждане от регионалното ведомство.

- на 16.11.2018 г. представители на СППП взеха участие в конференция, проведена в сградата на АМТИИ – гр. Пловдив на тема „Управленски и маркетингови проблеми в изкуството”;

- на 19.11.2018 г. Председателят на СППП адвокат Димитър Деков взе участие в регионален форум на омбудсманите от Балканските държави „Защита на правата на гражданите: предизвикателства пред балканското сътрудничество”;

- на 20.11.2018 г. Сдружението за правна помощ на потребителите информира ползвателите на електрическа енергия, че с неподлежащо на обжалване Решение от 08.11.2018 г. ВАС с окончателно решение отмени правото на доставчиците на ел. енергия да глобяват своите клиенти поради манипулирани електромери.

Сдружение за правна помощ на потребителите

@zaetitanapotrebitelete

Начало

Информация

Снимки

Отзиви

Видеоклипове

Публикации

Събития

Услуги

Магазин

Групи

Бележки

Оферти

Работни позиции

Харесано

Последвано

Споделяне



Сдружение за правна помощ на потребителите

Публикувано от Dimitar Dekov [?] · 20 ноември 2018 г. ·

Край на санкцията за манипулиран електромер

Сдружението за правна помощ на потребителите информира ползвателите на електрическа енергия, че на 8 ноември 2018 г. Върховният административен съд с неподлежащо на обжалване решение отмени правото на доставчиците на ел. енергия и електроразпределителните дружества в цялата страна да глобяват своите клиенти поради манипулирани електромери. До тази дата основните доставчици на ел. енергия в страната – ЕВН, ЧЕЗ и Енерго Про, се възползваха от няколко разпоредби в приетите от КЕВР ПИКЕЕ (Правила за измерване на количеството електрическа енергия), за да коригират сметките за ел. енергия на своите клиенти за минал период (до 3 месеца назад), когато се установи някаква манипулация на електромера на съответния потребител. Тази т.нар. „глоба“ бе предявявана за плащане от потребителите независимо от липсата на доказателства самите те да са манипулирали електромерите си, като в мнозинството от случаите пострадалите заплащаха начислените суми, за да не останат без електричество.

С решението на Върховния административен съд извършването на такава корекция и „глобяването“ на потребителите при установяване на манипулация на електромерите им се обявява за незаконно.

Сдружението за правна помощ на потребителите иска да припомни, че и преди това решение доставчиците на ел. енергия „глобяваха“ клиентите си за манипулирани електромери неправомочно, тъй като не бяха предвидили в общите си условия ред за уведомяване на клиентите си при извършване на корекция на сметката. Така потребителите на ел.



Сдружение за правна помощ на потребителите

Q

Начало

Страница

Съобщения 5

Известия 37

Анализи

Инструменти...

Ad Center



Сдружение за правна помощ на потребителите

zastitana.potrebitelite

Начало

Информация

Снимки

Отзиви

Видеоклипове

Публикации

Събития

Услуги

Магазин

Харесано

Последвано

Споделяне

...



Сдружение за правна помощ на потребителите

Публикувано от Dimitar Dekov [?] · 22 ноември 2018 г. ·

За тези, които следят казуса сградна инсталация, на 12.12.18 ще се проведе заседание на СЕС.



Съдебно заседание на 12.12.2018 г. в С-708/17 и С-725/17

Димитър Д. Деков

(Съдебно заседание по иск за възстановяване на разходи за правна помощ)



Съдебно заседание на 12.12.2018 г. в С-708/17 и С-725/17

Димитър Д. Деков

(Съдебно заседание по иск за възстановяване на разходи за правна помощ)

- на 12.12.2018 г. Председателят на Сдружението за правна помощ на потребителите адвокат Димитър Деков и адвокат Стоян Мемцов – сътрудник на Сдружението взеха участие в открито съдебно заседание по съединени преюдициални дела С-708/17 и С-725/17 в Съда на Европейския съюз в Люксембург. Прилагаме Протокол от проведеното пред СЕС заседание.

Проведените и изброени по-горе дейности и кампании са реализирани в международен, национален и регионален мащаб както следва:

Международен мащаб:

СППП изгради интернет страница в социалната мрежа „Фейсбук” с цел оповестените събития да бъдат достояние на всички българи, интересувачи се от проблематиката във всички точки на света.

Благодарение на технологичните възможности на националните телевизионни оператори телевизионните и радио-кампании на СППП стават достояние на голяма част от българите, живеещи в чужбина.

Национален мащаб:

Информационните кампании на Сдружението са проведени в национален мащаб чрез участието на представители на Сдружението в медии с национално покритие, които участия са изброени в настоящия доклад.

Регионален мащаб:

Сдружението е провело в регионален мащаб редица от своите кампании чрез участието на представители на Сдружението в медии с регионално покритие, които участия са изброени в настоящия доклад.

3. Издавани списания, специализирани издания и/или публикации на потребителска тематика

През 2018 г. СППП издаде книга в изпълнение на проект „Правна защита на интелектуалната собственост. Кой се нуждае от нея? Защо?” Call of Proposals № GR/001/17, Agreement number 1320180013, с финансовата подкрепа на Службата на Европейския съюз за интелектуална собственост (European Union Intellectual Property Office). Книгата представя основополагащите въпроси относно защитата на интелектуалната собственост и е насочена както към юристи и студенти, така и към лица с неюридическо образование. Представяйки българската и европейската регламентация на отношенията, свързани с авторското право и сродните му права, както и право на индустриалната собственост, книгата на достъпен език изяснява методите и способите за защита на правоимащите.

4. Оказване на съдействие за уреждане на потребителски спорове

II. Общественото значение на работата в интерес на потребителите

През 2018 г. и 2019 г. Председателят на СППП и други представители на Сдружението участваха в множество заседания на консултативни органи, както и направиха предложения и дадоха становища пред различни държавни органи във връзка със защитата правата на потребителите:

- на 13 февруари 2018 г. Председателят на СППП участва в Срещата на високо ниво на министрите на туризма на държавите-членки на ЕС „Туризмът и икономическият растеж“ като официален гост в качеството Ви на член на Националния съвет по туризъм;

- на 27 февруари 2018 г. Председателят на СППП участва в национална конференция на тема: „КЗП-отговорен партньор на българските икономически оператори” по проект № BG16RFOP002-2.005-0001 – C01 „Повишаване на ефективността и ефикасността на услугите, предлагани от КЗП за българските предприятия” по Оперативна програма „Иновации и конкурентноспособност 2014-2020 г.”, съфинансирана от Европейския фонд за регионално развитие;

- на 15 март 2018г. представител на СППП участва в конференцията "Ролята на НПО при формиране на енергийната политика", която се организира от Института за енергиен мениджмънт в София хотел Балкан. Събитието бе организирано в рамките на Българското председателство на Съвета на Европейския съюз.

- на 23 март 2018 г. адв. Стоян Мемцов – сътрудник на СППП участва в заседание на Националния съвет по туризъм, провел се в к.к. Пампорово;

- на 29-30 април 2018 г. под патронажа на българското председателство на Съвета на ЕС се проведе Конференция, организирана от КЗП на тема „Consumer law and policy today. Can we do better?”

- на 2 май 2018 г. Председателят на СППП присъства на първия национален Диалог с потребителите на тема „Нов търговски механизъм за потребителите: Модернизиране и укрепване правата на потребителите” . Събитието се организира от Европейската комисия в сътрудничество с българското правителство.

- на 11 юни 2018 г. Председателят на СППП и сътрудник на Сдружението адв. Кристиан Райчев присъстваха на информационна среща в гр. Пловдив, в зала „Дружба” на Парк хотел „Санкт Петербург” по Оперативна програма „Добро управление” (ОПДУ), съфинансирана от Европейския социален фонд, обявява втория срок за кандидатстване по процедура BG05SFOP001-3.003: „ГРАЖДАНСКИ КОНТРОЛ ВЪРХУ РЕФОРМАТА В СЪДЕБНАТА СИСТЕМА;

- на 12 юни 2018 г. Председателят на СППП присъства на Петата годишна среща на Националния борд по туризъм, която се проведе в хотел Интерконтинентал, София.

- на 25 септември 2018 г. председателят на СППП взе участие в обществена дискусия по проблема с начисляването на разход вода „общо потребление” в сгради —етажна собственост, която се проведе в институцията на омбудсмана – гр. София, ул. „Георг Вашингтон” № 22;

- през 2018 г. по постъпил сигнал от потребител, който решава да закупи лек автомобил за лично ползване, СППП излага становище относно ПМС за изменение и допълнение на Наредбата за определяне на реда и размера за заплащане на продуктова такса, приета с Постановление № 76 на Министерски съвет от 2016 г. (Обн., ДВ, бр. 30 от 2016 г.);

- на 30 октомври 2018 г. Председателя на СППП присъства на заседание на Националния съвет за защита на потребителите, провела се в сградата на Министерството на икономиката на ул. „Славянска” № 8;

- на 1 ноември 2018 г. в хотел „ИнтерКонтинентал” , гр. София, се проведе конференция на тема „Дигитална трансформация в туризма” , организирана от Националния борд по туризъм, на която присъства председателя на СППП;

- на 19 ноември 2018 г. в зала 6 на НДК се състоя форум с участието на омбудсманите от Балканските държави „Защита на правата на гражданите: предизвикателства пред балканското сътрудничество” , на който присъства адв. Димитър Деков в качеството си на председател на СППП. Съвместната инициатива бе с цел обсъждане на възможностите за взаимодействие между омбудсманите на Балканите за защита на основните права и свободи чрез създаване на неформална мрежа за регионално сътрудничество.

- на 20 ноември 2018 г. представител на СППП взе участие в ежегодната, национална конференция на Комисията за защита на потребителите (КЗП) на тема „Празничните намаления- предизвикателства пред малките и средни предприятия“ по проект № BG16RFOP002-2.005-0001 – C01 „Повишаване на ефективността и ефикасността на услугите, предлагани от КЗП за българските предприятия“ по Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност 2014-2020 г.”, съфинансирана от Европейския фонд за регионално развитие.

- на 25 февруари 2019 г. Председателят на СППП Димитър Деков и адв. Кристиан Райчев - сътрудник на Сдружението, взеха участие в общественото обсъждане, организирано от омбудсмана на Република България на тема: „Защита от неравноправни клаузи и свръхправомощията на баките” , на което се представи и законопроект за изменение на ГПК. Инициативата бе продиктувана от образуваната срещу България наказателна процедура за ради несъответствието на българското законодателство с правото на ЕС, за което през януари 2019 г. Европейската комисия даде на страната ни двумесечен срок за справяне с проблема.

- на 1 март 2019 г. Председателят на СППП Димитър Деков и адв. Кристиан Райчев – сътрудник на СППП взеха участие в среща във връзка с подготовката на прилагането на Регламент (ЕС) 2017/2394 относно сътрудничеството между националните органи, отговорни за прилагането на законодателството за защита на потребителите, организирана от представители на Европейската комисия, проведена в сградата на Министерството на икономиката на ул. „Княз Александър Батенберг I” № 12;

- през 2019 г. Председателят на СППП взе участие в журито на туристическите награди Travel Awards;

- на 26 март 2019 г. Председателят на СППП взе участие в кръгла маса на тема „Предизвикателствата пред пътниците при въздушен превоз“, на която направи изказване на тема „Проблеми на пътниците при търсене на техните права при въздушен транспорт” ;

4. Информация и брой функциониращи приемни в областните градове на страната; седалище и адрес, телефон (факс), приемно време и лице за контакт в приемните за предоставяне на информация и съвети на потребителите по градове:

- Приемна в гр. Пловдив, бул. „Марица” № 93, ет. партер. Приемната работи от понеделник до петък с работно време от 09 часа до 17 часа. В нея се извършват безплатни правни консултации на граждани по потребителски казуси. През 2018 г. през приемната на СНЦ „Сдружение за правна помощ на потребителите” са преминали стотици потребители, като им е била оказана съответна правна помощ. Приемната има и следните телефони за контакти 032 638 614 и 032 636 025, с лице, отговарящо за приемната – Димитър Милчев Деков;
- Приемна в гр. Варна, бул. „Цар Освободител” № 109 А, ет. 5, офис 51. Приемната работи със следните приемни дни и часове: вторник и четвъртък от 14:00 часа до 17:00 часа. С лице за контакт Райна Стоилова и тел. 0888006800;
- Приемна в гр. София, ул. „Рачо Димчев” № 2, ет. партер. Приемната работи със следните приемни дни и часове: вторник и четвъртък от 14:00 часа до 17:00 часа. С лице за контакт Ангел Стамболийски и тел. 0888825629;
- Приемна в гр. Бургас, ул. „Фердинандова” № 57, ет. 3. Приемната работи със следните приемни дни и часове: вторник и четвъртък от 14:00 часа до 17:00 часа. С лице за контакт Гергана Николова и тел. 0887893002;
- Приемна в гр. Хасково, бул. „Съединение” № 10, вх. А, ет. 1, офис 37. Приемната работи със следните приемни дни и часове: понеделник и петък от 14:00 часа до 17:00 часа. С лице за контакт Радка Карагьозова и тел. 0889444604
- Приемна в гр. Стара Загора, ул. „Цар Калоян” № 52, вх. А, ап. 3. Приемната работи със следните приемни дни и часове: вторник и четвъртък от 14:00 часа до 16:00 часа. С лице за контакт Мария Райчева и тел. 0888199649 и
- Приемна в гр. Плевен, ул. „Цар Симеон” № 22 В, ет. 2. Приемната работи със следните приемни дни и часове: вторник и четвъртък от 12:00 часа до 13:00 часа. С лице за контакт Пламен Аспарухов и тел. 0888315587.
- Приемна в гр. Кюстендил, пл. „Демокрация” № 1, над ОББ. Приемната работи всеки делничен ден от 14:00 часа до 18:00 часа. С лице за контакт Любомир Атанасов и тел. 0885235733.

5. Информация за осъществените образователни дейности и/или кампании за защита на потребителите, придружена със снимков материал и/или отпечатани информационни материали, ако има такива.

През 2018 г. продължи тясното сътрудничество на Сдружение за правна помощ на потребителите с Пловдивски университет „Паисий Хилендарски“, с който е подписано Рамково споразумение. Въз основа на него е даден старт на проект за разкриване на Правна клиника към Юридически факултет, имаща за цел обучение на студентите в областта на националното и европейското законодателство и анализ на формираната съдебна практика по защита на потребителите. През учебната 2017/2018 г. обучение в клиниката със съдействието на СНЦ „Сдружение за правна помощ на потребителите“ са преминали дванайсет студенти, които са взели активно участие в подготовката на отделни казуси на потребители на Сдружението. Представяме копие от Рамковото споразумение, сключено между Пловдивски университет „Паисий Хилендарски“ и Сдружение за правна помощ на потребителите.

Председател на СППП:

/Димитър Деков/

