КОЛПОЙНТ НЮ ЮРЪП ЕАД

ГОДИШЕН ИНДИВИДУАЛЕН ДОКЛАД ЗА ДЕЙНОСТТА, ГОДИШЕН ИНДИВИДУАЛЕН ФИНАНСОВ ОТЧЕТ И ДОКЛАД НА НЕЗАВИСИМИЯ ОДИТОР

31 декември 2022

ГОДИШЕН ИНДИВИДУАЛЕН ДОКЛАД ЗА ДЕЙНОСТТА ЗА 2022 1
ИНДИВИДУАЛЕН ОТЧЕТ ЗА ФИНАНСОВОТО СЪСТОЯНИЕ 9
ИНДИВИДУАЛЕН ОТЧЕТ ЗА ВСЕОБХВАТНИЯ ДОХОД 10
ИНДИВИДУАЛЕН ОТЧЕТ ЗА СОБСТВЕНИЯ КАПИТАЛ 11
ИНДИВИДУАЛЕН ОТЧЕТ ЗА ПАРИЧНИТЕ ПОТОЦИ 12
ПОЯСНЕНИЯ КЪМ ИНДИВИДУАЛНИЯ ФИНАНСОВ ОТЧЕТ 13

1. **Обща информация** 13
2. **База за изготвяне на финансовия отчет** 13
3. **Счетоводна политика** 17
4. **Имоти, машини и съоръжения** 32
5. **Лизинг** 33
6. **Нематериални активи** 34
7. **Търговски и други вземания** 35
8. **Вземания от свързани лица** 35
9. **Парични средства и парични еквиваленти** 35
10. **Основен капитал** 35
11. **Търговски и други задължения** 36
12. **Задължения към персонала** 36
13. **Отсрочени данъчни активи и пасиви** 36
14. **Приходи** 37
15. **Разходи за външни услуги** 38
16. **Разходи за възнаграждения** 38
17. **Други разходи** 38
18. **Финансови приходи / (разходи), нетно** 39
19. **Разходи за данъци** 39
20. **Сделки със свързани лица** 40
21. **Финансови инструменти и управление на риска** 47
22. **Условни задължения** 51
23. **Събития след датата на отчетния период** 51

ГОДИШЕН ИНДИВИДУАЛЕН ДОКЛАД ЗА ДЕЙНОСТТА ЗА 2022

Съветът на директорите представя годишния индивидуален доклад за дейността и индивидуалния финансов отчет към 31 декември 2022 г., изготвен в съответствие с Международните стандарти за финансово отчитане. Този индивидуален финансов отчет е заверен от Делойт Одит ООД.

Регистрация на Дружеството

„КолПойнт Ню Юрьп" ЕАД („Дружеството") е еднолично акционерно дружество, учредено и съществуващо съгласно българското законодателство, вписано в Търговския регистър при агенция по вписванията под ЕИК 175138361.

Адресът на управление и седалището на Дружеството е град София, ул. „Алабин" 1, ТЕЛЪС Тауър.

Описание на дейността

Дружеството предоставя широко портфолио от услуги - проектиране, изграждане и доставяне на дигитални услуги от следващо поколение, AI решения, клиентско обслужване и др. за глобални и утвърдени брандове на местни и чуждестранни пазари.

Дружеството работи под търговското наименование ТЕЛЪС Интернешънъл Европа и предлага на своите клиенти три основни вида услуги:

а) обслужване на клиенти, задържане на клиенти, техническа поддръжка;
б) услуги, свързани с управление на риска: скрийнинг на персонал, управление на трансакции и откриване на измами, финансово обслужване;
в) социални и медийни услуги: наблюдение, ангажиране на аудитории и анализ.

Клиентите на Дружеството включват компании в сектори с висок растеж, включително технологии и игри, електронна търговия и финтех, комуникации и медии.

Дружеството е сертифицирано по ISO 27001:2013 (система за управление на информационната сигурност), а също така има сертификати PCI DSS (стандарт за сигурност на данните при картови разплащания), HITRUST - стандарт за информационна сигурност при работа/съхранение на здравни данни на крайни клиенти (PHI - Personal Health Information), SSAE-18 (SOC 1&2) - стандарт за анализ на вътрешните контролни механизми, прилагани на информационните системи на Дружеството, и оценка на тяхната оперативна ефективност.

Дружеството извършва своята дейност от три локации на територията на България –две в град София и една в град Пловдив, и притежава 100% от дъщерното дружество КолПойнт Ню Юрьп СРЛ в Румъния (което оперира от две локации - в градовете Букурещ и Крайова).

Стратегическият инвеститор ТЕЛЪС Интернешънъл (КДА) Инк., канадски дигитален иноватор за обслужване на клиенти чрез своето дъщерно дружество ТЕЛЪС Интернешънъл (Ю.К.) ЛТД, притежава 100% от капитала на Дружеството.

ТЕЛЪС Интернешънъл (КДА) Инк., Канада е регистрирана на фондовите борси на NYSE и Торонто (TIXT). Консолидираните годишни финансови отчети на ТЕЛЪС Интернешънъл (КДА) Инк. са публични.

Към 31 декември 2022, ТЕЛЪС Интернешънъл (КДА) Инк., Канада има над 73,000 служители в 56 локации за доставка и глобални операции в 28 страни. Местоположенията за доставка са стратегически подбрани въз основа на редица фактори, включително достъп до разнообразни, квалифицирани кадри, близост до клиентите и способност за предоставяне на нашите услуги в множество часови зони и на множество езици. ТЕЛЪС Интернешънъл установи присъствие на ключови глобални пазари, които доставят квалифицирани,технологични кадри и са признати като предпочитан работодател на много от тези пазари.

Преглед на развитието и резултатите от дейността на Дружеството

През 2022 г. създадохме много забележителни моменти заедно и отпразнувахме доброто, което направиха всички членове на екипа на ТЕЛЪС Интернешънъл България. Отбелязахме 10-ата годишнина на ТЕЛЪС Дни на подкрепа в България и отпразнувахме социалното въздействие на ТЕЛЪС Интернешънъл през последното десетилетие.

През последните 10 години сме подкрепили над 150 благотворителни и образователни организации, повлиявайки положително на над 250,000 души в страната. Социалните инвестиции в местните общности са на обща стойност над 2 милиона лева. Благодарение на над 7,000 доброволци в ТЕЛЪС Дни на подкрепа, ние обновихме училища и детски центрове в София и Пловдив, засадихме гора от 12,000 дървета и обновихме емблематични обекти като Зоологическата градина в София, като всичко това допринесе за над 45,000 часа доброволчески труд.

Активности и постижения през 2022 г.:

- Социалните инвестиции, които ТЕЛЪС Интернешънъл България направи в местните общности възлизат на 317,000 лв.
- Над 500 доброволци станаха пчелари за един ден по време на доброволческото събитие ТЕЛЪС Дни на подкрепа 2022, което доведе до близо 4,000 доброволни часа
- Нашите доброволци построиха нови домове за 3,600,000 пчели
- Обществеият борд на ТЕЛЪС Интернешънъл България разпредели 170,000 лв. за 13 обществено значими проекта в помощ на над 100,000 бенефициенти
- Получени 5 значими награди и признания за Корпоративна социална отговорност.

ТЕЛЪС Дни на подкрепа

Пчелар за един ден

ТЕЛЪС Дни на подкрепа 2022 събра над 500 доброволци по време на своята 10-та годишнина в България. Стотици членове на нашия екип оставиха настрана ежедневните си дейности и се присъединиха към тази обща кауза и най-голямото доброволческо събитие, посветено на пчелите в страната. Това изключително специално издание беше в сътрудничество с нашите дългогодишни партньори в рамките на програмата „Осинови кошер“ – Фондация „Истински мед“.

Всички доброволци влязоха в ролята на пчелари, за да преминат през целия процес на създаване на всички необходими материали за пчеларството. За цял ден алеите на Софийския зоопарк се превърнаха в работни станции, всяка от които беше посветена на определен ключов елемент: сглобяване на кошери, боядисване, правене на рамки, восъколеене, сглобяване на поилки, вадене на мед и др.

Освен това компанията финансира и дари 10 центрофуги (екстрактори), за да помогне на пчеларите да повишат ефективността на работата си с над 50%.

Социалното въздействие на фондация „Обществен борд на ТЕЛЪС Интернешънъл в България "

Ние в ТЕЛЪС Интернешънъл разбираме, че всяка общност има уникални нужди. Чрез фондовете на Обществения борд местните благотворителни организации помагат на стотици хора в страната всяка година: предоставят възможност на младежите да учат, хората с различни способности да имат равни възможности за работа, уязвимите групи да имат достъп до професионално здравеопазване и много други. От създаването си през 2015 г. Фондацията е финансирала 152 проекта: 69 в сферата на образованието; 59 в Здравеопазване и 24 в Околна среда.

При подбора на проекти кандидатстваха над 150 проекта от повече от 60 населени места в цялата страна. Фондацията финансира 13 обществено значими проекта, които са подпомогнали над 100,000 души в цялата страна.

Финансови резултати и финансови инструменти

а) Финансови резултати

През последните три години Дружеството демонстрира много добри финансови показатели, като отчита устойчиво увеличение на печалбата и запазва силна рентабилност.

Финансови показатели, които са извън рамката на Общоприетите счетоводни стандарти

Дружеството редовно преглежда финансовите мерки, различни от GAAP и съотношенията, които не са GAAP, представени по-долу, за да оцени оперативните си резултати и да анализира основните бизнес резултати и тенденции. Тези финансови мерки, различни от GAAP и съотношения извън GAAP, се използват за управление на бизнеса чрез установяване на бюджети и оперативни цели спрямо тези мерки. Дружеството също така използва тези финансови мерки извън GAAP, за да наблюдава спазването на задълженията, които се основават на същите или подобни финансови показатели и да управлява капиталовата си структура. Тъй като мерките извън GAAP обикновено нямат стандартизирано значение, те може да не са сравними с подобни мерки, представени от други компании.

EBITDA и EBITDA маржс

EBITDA (печалба преди лихви, данъци върху печалбата и амортизация) *и EBITDA маржс*

EBITDA е финансова мярка, различна от GAAP. Маржът на EBITDA е съотношение извън GAAP. Дружеството редовно наблюдава EBITDA и маржа на EBITDA, за да оцени оперативните си резултати в сравнение с установените бюджети, оперативни цели и представянето на фирми от индустрията. EBITDA обикновено се използва от фирми от индустрията и предоставя мярка за инвеститорите да сравняват и оценяват относителните оперативни резултати. Използва се за оценка на способността на

Дружеството да предоставя дивиденти и да финансира възможности за нарастващ растеж и придобивания. EBITDA не трябва да се счита за алтернатива на нетния доход при измерване на финансовите ни резултати и не трябва да се използва като заместваща мярка за текущи и бъдещи оперативни парични потоци. Въпреки това вярваме, че финансова мярка, която представя нетен доход, коригиран за тези позиции, би позволил на инвеститора да оцени по-добре основните ни бизнес тенденции, оперативните ни резултати и цялостната бизнес стратегия. Маржът на EBITDA се изчислява като се раздели EBITDA на приходите на Дружеството.

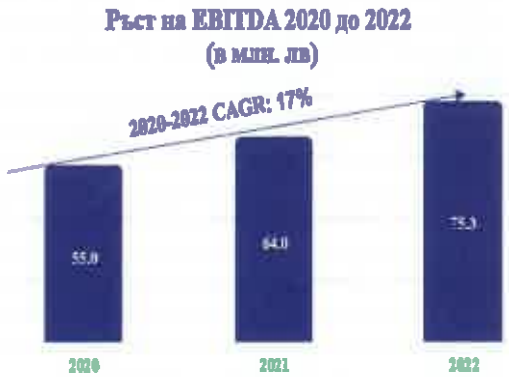
Годините, приключващи на 31 декември			
(Хиляди лева)	**2022**	**2021**	**2020**
Приходи от продажби	**251,563**	**214,343**	**195,823**
Други приходи*	**657**	**-**	**-**
Печалба за годината	50,709	41,480	34,278
Финансови приходи /(разходи)нетно	712	1,064	425
Разход за данък	5,667	4,677	3,836
Разходи за амортизация	18,181	16,779	16,466
EBITDA	**75,269**	**64,000**	**55,005**
EBITDA марж	**30%**	**30%**	**28%**

*С Решение N 739 от 26.10.2021 Министерския съвет прие програма за компенсиране на небитовите крайни клиенти на електрическа енергия.

Сравнение на годините, приключващи на 31 декември 2022 г. и 2021 г.

EBITDA нараства с 11,269 хил. лв., или с 18%, до 75,269 хил. лв. за годината, приключила на 31 декември 2022 г., в сравнение с 64,000 хил. лв. през сравнителната предходна година. Увеличението се дължи на увеличение на приходите от органичен растеж, частично компенсирано от по-високи разходи за заплати, стоки и услуги, закупени за подпомагане на цялостния ръст на бизнеса.







Свободен паричен поток

Свободният паричен поток е финансова мярка, различна от GAAP. Дружеството изчислява свободния паричен поток, като приспада капиталовите разходи от паричните средства, генерирани от оперативните дейности, тъй като счита че капиталовите разходи са необходим текущ разход за поддържане съществуващите производствени капиталови активи и поддържане на органичните бизнес операции. Дружеството използва Свободния паричен поток, за да оцени паричните потоци, генерирани от текущите бизнес операции, които могат да бъдат използвани за покриване на финансови задължения, реинвестиране в бизнеса и изплащане на дивиденти.

Годините, приключващи на 31 декември			
	2022	**2021**	**2020**
Нетен паричен поток от оперативна дейност	67,338	50,301	43,930
Капиталова интензивност	(4,648)	(6,774)	(5,753)
Свободен паричен поток	**62,690**	**43,527**	**38,177**

Сравнение на годините, приключващи на 31 декември 2022 г. и 2021 г.

През годината, приключваща на 31 декември 2022 г., паричните средства, предоставени от оперативна дейност, се увеличават с 17,037 хил. лв., или с 34%, до 67,338 хил. лв., а свободният паричен поток се увеличава с 19,163 хил. лв., или с 44%, до 62,690 хил. лв. Увеличените оперативни печалби, генерирани от органичен растеж и нови клиенти, бяха частично компенсирани от по-високи заплати и доходи, данъци върху дохода и плащания на стоки и услуги, и по-високи изходящи потоци от оборотен капитал. Свободният паричен поток също беше намален от увеличение на капиталовите разходи за подкрепа на продължаващия растеж на бизнеса.

Печалба на акция

Годините приключващи към 31 Декември			
(Хиляди, с изключение на печалба на акция)	2022	2021	2020
Печалба за годината	50,709	41,480	34,278
Брой акции	377	377	377
Печалба на акция	134	110	91

б) Финансови инструменти и управление на риска

Дружеството е изложено на различни рискове във връзка с финансовите инструменти. Политиката на Дружеството по отношение на различните финансови рискове е описана в детайли в Пояснение 21 към индивидуалния финансов отчет.

Нефинансови показатели

Броят на персонала към 31 декември 2022 г. е 4,523 души (31 декември 2021 г.: 4,118 души). Относителният дял на изменението за периода е 10% в посока увеличение.

КолПойнт Ню Юръп ЕАД следва своята утвърдена политика по управление на човешките ресурси, която е насочена основно към подобряване на условията на труд, повишаване на квалификацията, повишаване на доходите, оказване на социална подкрепа и грижа за работещите, както и поддържане на здравето и работоспособността им. Целите, които си поставя Дружеството в изпълнение на политиката са мотивация и активност на персонала, стимулиране на доброто представяне на работното място, удовлетвореност от условията на труд и заплащане, осигуряване на добро физическо и психическо здраве на служителите.

Наличие на клонове на Дружеството

Дружеството няма открити клонове.

Информация за придобиване на собствени акции

Дружеството няма придобити собствени акции и не е извършвало такъв вид транзакции през 2022г.

Действия в областта на научноизследователската и развойна дейност

Дружеството не е осъществявало дейности, свързани с научноизследователска и развойна дейност през 2022 г.

Очаквано бъдещо развитие

Влияние на инфлацията, по-високи лихвени проценти и по-бавен икономически растеж

През 2022 г. световната икономика навлезе в период на инфлация, по-високи лихвени проценти и по-бавен икономически растеж и ние не можем да предвидим колко дълго могат да продължат тези условия и какво може да бъде крайното им въздействие върху нашия бизнес. Глобалните икономически условия могат да повлияят неблагоприятно на нашата ликвидност и финансово състояние, както и на ликвидността и финансовото състояние на нашите клиенти, и да окажат влияние на способността на нашите клиенти да използват кредити за закупуване на нашите услуги или да извършват навременни плащания към нас, като всичко това може да има неблагоприятен ефект върху нашия бизнес, финансово състояние, финансови резултати и парични потоци. Промените в общото ниво на икономическа активност, като намаляване на бизнес и потребителските разходи, могат да доведат до ценови натиск върху нашите услуги и намаляване или забавяне на търсенето на продуктите и услугите, които нашите клиенти предоставят на своите клиенти, и следователно да намалят или забавят търсенето от нашите клиенти или потенциални клиенти на нашите услуги, което би намалило приходите ни.
Инфлационният натиск също така би могъл да увеличи разходите за заплати. Във връзка с потенциалния бъдещ растеж и инфлация, може да се наложи да увеличим възнаграждението на членовете на нашия екип по-бързо, отколкото до сега, за да останем конкурентоспособни в привличането и задържането на броя и качеството на членовете на екипа, които нашият бизнес изисква. Доколкото не сме в състояние да контролираме или споделяме увеличенията на заплатите с нашите клиенти, увеличенията на заплатите може да намалят нашите маржове и парични потоци.

Въздействие на COVID-19

Пандемията от COVID-19, която започна през първото тримесечие на 2020 г., продължава да се развива и има глобално въздействие върху световните пазари и засегна част от нашите клиенти. Въпреки това компанията продължи да работи пълноценно и дори да разраства бизнеса си. Нашият постоянен фокус до момента е върху запазването на безопасността и здравето на всички членове на нашия екип, като същевременно продължаваме да обслужваме нашите клиенти и да подкрепяме нашите общности. Към датата на този доклад много от членовете на нашия екип продължават да работят дистанционно, както са правили от началото на пандемията, а в някои случаи обмислено и стратегически върнахме членове на екипа на място. За членовете на екипа, които работят в офисите на дружеството, са взети всички необходими предпазни мерки.

Военният конфликт и кризата в Украйна, които започнаха през февруари 2022 г., оказват незначително въздействие върху приходите на Дружеството, но влияят индиректно върху неговите разходи, поради повишаване на инфлацията, разходите за електроенергия, услуги и материали.

Бизнес плановете за 2023 г. включват минимизиране на негативния ефект от инфлацията, от по-високите лихвени проценти и по-бавен икономически растеж, Пандемията COVID-19 и кризата в Украйна върху дейността на Дружеството, следване на добрите практики от 2022 г., а също и използване на добри възможности за нарастване на приходите, привличане на нови клиенти и разрастване на съществуващия бизнес. Ръководството стриктно съблюдава развитието на ситуацията и оценява влиянието върху паричния поток на Дружеството и състоянието на ликвидността му.

От гледна точка на настоящия момент, Ръководството счита, че на основание на посочените по-горе мерки, развитието на Дружеството и разрастването на бизнеса няма да бъдат засегнати.

В бъдеще Дружеството ще се фокусира върху намаляване на разходите, разширяване на дейностите и увеличаване на приходите на пазара на услуги, привличане на нови клиенти и пазари, както и оползотворяване на възможностите, които произтичат от сътрудничеството с ТЕЛЪС Интернешънъл. Дружеството прави съществени инвестиции в ИТ инфраструктура, оборудване и най-важното, в персонала, за да има възможност да предоставя висококачествени услуги на настоящи и нови клиенти.

Оповестяване съгласно чл. 247 от Търговския закон

Членовете на Съвета на директорите нямат право да придобиват акции и облигации в Дружеството.

През 2022 г. няма изпълнени договори във връзка с чл. 240б от Търговския закон. Чл. 240б поставя условието, че членовете на ръководните органи са задължени да уведомяват писмено Съвета на директорите, когато те или свързани с тях лица сключват с Дружеството договори, които излизат извън обичайната му дейност или съществено се отклоняват от пазарните условия.

Органи на управление на Дружеството

Системата на управление на Дружеството е едностепенна. Съветът на директорите към 31 декември 2022 г. се състои от следните членове:

1. Кристина Красимирова Иванова
2. Томас Антъни Бари
3. Ксавиер Марсенак

Към 10 юли 2023 г., датата на одобрение на настоящия индивидуален финансов отчет, Съветът на директорите се състои от следните членове:

1. Кристина Красимирова Иванова
2. Томас Антъни Бари
3. Огнян Любенов Тошмаков

От името на Съвета на директорите:

"КолПойнт Ню Юръп" ЕАД
София - Sofia
CallPoint New Europe EAD

Огнян Любенов Тошмаков
Старши директор Финанси и Законен представител на
„КолПойнт Ню Юръп“ ЕАД

гр. София,
10 юли 2023 г.

ИНДИВИДУАЛЕН ОТЧЕТ ЗА ФИНАНСОВОТО СЪСТОЯНИЕ

	Пояснения	Към 31.12.2022	Към 31.12.2021
АКТИВИ			
Нетекущи активи			
Имоти, машини и съоръжения	4	14,726	17,615
Активи с право на ползване	5	18,186	28,248
Нематериални активи	6	2,029	2,092
Инвестиции в дъщерни дружества		2	2
Разходи за бъдещи периоди		570	478
Отсрочени данъчни активи	13	855	682
Общо нетекущи активи		**36,368**	**49,117**
Текущи активи			
Търговски и други вземания	7	16,185	15,820
Вземания от свързани лица	8,20	28,552	17,254
Парични средства и парични еквиваленти	9	29,532	19,678
Разходи за бъдещи периоди		1,290	1,865
Общо текущи активи		**75,559**	**54,617**
ОБЩО АКТИВИ		**111,927**	**103,734**
СОБСТВЕН КАПИТАЛ И ПАСИВИ			
СОБСТВЕН КАПИТАЛ			
Основен капитал	10	377	377
Премийни резерви		5,762	5,762
Други резерви		379	127
Неразпределена печалба		57,940	48,303
Общо собствен капитал		**64,458**	**54,569**
ПАСИВИ			
Нетекущи пасиви			
Дългосрочни лизингови задължения	5	8,161	19,145
Отсрочени данъчни пасиви	13	122	118
Общо нетекущи пасиви		**8,283**	**19,263**
Текущи пасиви			
Краткосрочни лизингови задължения	5	11,369	10,870
Задължения към свързани лица	20	7,284	345
Търговски и други задължения	11	1,512	1,731
Задължения към персонала	12	19,021	16,956
Общо текущи пасиви		**39,186**	**29,902**
ОБЩО ПАСИВИ		**47,469**	**49,165**
ОБЩО СОБСТВЕН КАПИТАЛ И ПАСИВИ		**111,927**	**103,734**

Настоящият индивидуален финансов отчет е одобрен от Съвета на директорите на КолПойнт Ню Юръп ЕАД на 10 юли 2023 г.

Главен счетоводител (Съставител на финансовия отчет): Маргарита Недялкова

КолПойнт Ню Юръп" ЕАД
София - Sofia
CallPoint New Europe EAD

Директор контролинг: Радка Табакова

Старши директор Финанси и Законен представител: Огнян Лошмаков

Регистриран одитор, отговорен за одита: Силвия Пенева

Дата: 10.07.2023

Поясненията към индивидуалния финансов отчет от стр. 13 до стр. 51 представляват неразделна част от него.

ОДИТОРСКО ДРУЖЕСТВО София Рег. № 033 ДЕЛОЙТ ОДИТ ООД

КОЛПОЙНТ НЮ ЮРЪП ЕАД
ИНДИВИДУАЛЕН ОТЧЕТ ЗА ВСЕОБХВАТНИЯ ДОХД
ЗА ГОДИНАТА, ПРИКЛЮЧВАЩА НА 31 ДЕКЕМВРИ 2022
Всички суми са представени в хиляди лева, освен ако не е посочено друго

ИНДИВИДУАЛЕН ОТЧЕТ ЗА ВСЕОБХВАТНИЯ ДОХД

	Пояснения	Годината, приключваща на 31.12.2022	Годината, приключваща на 31.12.2021
Приходи от продажби	14.1	251,563	214,343
Други приходи	14.2	657	-
Разходи за материали		(233)	(279)
Разходи за външни услуги	15	(32,948)	(29,295)
Разходи за възнаграждения	16	(142,795)	(119,698)
Разходи за амортизация	4,5,6	(18,181)	(16,779)
Други разходи	17	(975)	(1,071)
Оперативна печалба		**57,088**	**47,221**
Финансови приходи		1,882	2,635
Финансови разходи		(2,594)	(3,699)
Финансови приходи/(разходи), нетно	18	**(712)**	**(1,064)**
ПЕЧАЛБА ПРЕДИ ДАНЪЦИ		**56,376**	**46,157**
Разход за данък	19	(5,667)	(4,677)
ПЕЧАЛБА ЗА ГОДИНАТА		**50,709**	**41,480**
Друг всеобхватен доход за годината		-	-
ОБЩ ВСЕОБХВАТЕН ДОХОД ЗА ГОДИНАТА		**50,709**	**41,480**

Настоящият индивидуален финансов отчет е одобрен от Съвета на директорите на КолПойнт Ню Юръп ЕАД на 10 юли 2023 г.

Главен счетоводител (Съставител на финансовия отчет): Маргарита Недялкова

Директор контролинг: Радка Табакова

"КолПойнт Ню Юръп" ЕАД София - Sofia CallPoint New Europe EAD

Старши директор Финанси и Законен представител: Огнян Тошмаков

Регистриран одитор, отговорен за одита: Силвия Пенева

Дата: 10.07.2023

ОДИТОРСКО ДРУЖЕСТВО София Рег. № 033 ДЕЛОЙТ ОДИТ ООД

Поясненията към индивидуалния финансов отчет от стр. 13 до стр. 51 представляват неразделна част от него.

ИНДИВИДУАЛЕН ОТЧЕТ ЗА СОБСТВЕНИЯ КАПИТАЛ

	Основен капитал	Премийни резерви	Други резерви	Неразпределена печалба	Общо собствен капитал
Салдо към 1 януари 2021	**377**	**5,762**	**38**	**42,028**	**48,205**
Печалба за годината	-	-	-	41,480	41,480
Разпределение на дивиденти	-	-	-	(35,205)	(35,205)
Други резерви	-	-	89	-	89
Салдо към 31 декември 2021	**377**	**5,762**	**127**	**48,303**	**54,569**
Салдо към 1 януари 2022	**377**	**5,762**	**127**	**48,303**	**54,569**
Печалба за годината	-	-	-	50,709	50,709
Разпределение на дивиденти	-	-	-	(41,072)	(41,072)
Други резерви	-	-	252	-	252
Салдо към 31 декември 2022	**377**	**5,762**	**379**	**57,940**	**64,458**

Настоящият индивидуален финансов отчет е одобрен от Съвета на директорите на КолПойнт Ню Юръп ЕАД на 10 юли 2023 г.

Главен счетоводител (Съставител на финансовия отчет): Маргарита Недялкова

Директор контролинг: Радка Табакова

Старши директор Финанси и Законен представител: Огнян Тошпаков

"КолПойнт Ню Юръп" ЕАД София - Sofia CallPoint New Europe EAD

Регистриран одитор, отговорен за одита: Силвия Пенева

Дата: 10.07.2023

Поясненията към индивидуалния финансов отчет от стр. 13 до стр. 51 представляват неразделна част от него.

ОДИТОРСКО ДРУЖЕСТВО София Рег. № 033 ДЕЛОВ ОДИТ ООД

ИНДИВИДУАЛЕН ОТЧЕТ ЗА ПАРИЧНИТЕ ПОТОЦИ

	Пояснения	Годината, приключваща на 31.12.2022	Годината, приключваща на 31.12.2021
Парични потоци от оперативна дейност			
Постъпления от клиенти		240,638	210,522
Плащания към доставчици		(34,651)	(46,097)
Плащания към персонал и осигурителни институции		(137,208)	(112,863)
Постъпления от възстановени данъци		4,647	4,329
Плащания за данък печалба и други данъци		(5,589)	(5,083)
Други плащания		(499)	(507)
Нетен паричен поток от оперативна дейност		**67,338**	**50,301**
Парични потоци от инвестиционна дейност			
Покупка на имоти, машини и съоръжения и нематериални активи		(4,368)	(7,100)
Продажба на имоти, машини и съоръжения и нематериални активи		130	162
Предоставени заеми на свързани лица		-	(43,811)
Получени лихви по заеми на свързани лица		-	346
Погасяване на предоставени заеми на свързани лица		-	43,811
Нетен паричен поток от/(използван за) инвестиционна дейност		**(4,238)**	**(6,592)**
Парични потоци от финансова дейност			
Плащания по лизингови договори		(11,715)	(11,213)
Постъпления/(плащания) за лихви и сходни такси		-	(3)
Изплатени дивиденти		(41,072)	(35,205)
Нетен паричен поток използван за финансова дейност		**(52,787)**	**(46,421)**
Нетно увеличение/(намаление) на парични средства и парични еквиваленти		**10,313**	**(2,712)**
Парични средства и парични еквиваленти в началото на годината		19,678	22,306
Положителни / (отрицателни) валутни курсови разлики		(459)	84
Парични средства и парични еквиваленти в края на годината	9	**29,532**	**19,678**

Настоящият индивидуален финансов отчет е одобрен от Съвета на директорите на КолПойнт Ню Юръп ЕАД на 10 юли 2023 г.

Главен счетоводител (Съставител на финансовия отчет): Маргарита Недялкова

КолПойнт Ню Юръп" ЕАД
София - Sofia
CallPoint New Europe EAD

Директор контролинг: Радка Табакова

Старши директор Финанси и Законен представител: Огнян Тошмаков

Регистриран одитор, отговорен за одита: Силвия Пенева

Дата: 10.07.2023

ОДИТОРСКО ДРУЖЕСТВО
София
Рег. № 033
ДЕЛОЙТ ОДИТ ООД

Поясненията към индивидуалния финансов отчет от стр. 13 до стр. 51 представляват неразделна част от него.

ПОЯСНЕНИЯ КЪМ ИНДИВИДУАЛНИЯ ФИНАНСОВ ОТЧЕТ

1. Обща информация

„КолПойнт Ню Юръп" ЕАД („Дружеството") е акционерно дружество, с ЕИК:175138361, учредено съгласно законите на Република България през септември 2004 г.

Седалището и адресът на управление на Дружеството е град София 100, ул. „Алабин" N 1, Телъс Тауър.

Основната дейност на Дружеството е предоставяне на широко портфолио от услуги - проектиране, изграждане и доставяне на дигитални услуги от следващо поколение, AI решения, клиентско обслужване и др. за глобални и утвърдени брандове. Услугите се предоставят чрез мултиканални платформи и чрез използването на различни чуждестранни езици.

Системата на управление на Дружеството е едностепенна. Съветът на директорите към 31 декември 2022 г. се състои от следните членове:

1. Кристина Красимирова Иванова
2. Томас Антъни Бари
3. Ксавиер Марсенак

Към 31 декември 2022 г. Дружеството се представлява от Кристина Красимирова Иванова и Томас Антъни Бари поотделно.

Регистрираният капитал на Дружеството е 377 хил. лв. , който се състои от 377,300 броя обикновени безналични поименни акции с право на глас с номинал 1 лев.

ТЕЛЪС Интернешънъл (Ю.К.) ЛТД притежава 100 % от капитала на Дружеството. Краен собственик на Дружеството с мажоритарен дял 56.63% е ТЕЛЪС Корпорейшън.

Броят на персонала към 31 декември 2022 г. е 4,523 души (31 декември 2021 г.: 4,118 души).

2. База за изготвяне на финансовия отчет

2.1. Обща рамка за финансово отчитане

Този индивидуален финансов отчет е изготвен във всички съществени аспекти в съответствие с Международните стандарти за финансово отчитане (МСФО), издадени от Съвета по международни счетоводни стандарти (СМСС) и разясненията за тяхното прилагане, издадени от Комитета за разяснение на МСФО (КРМСФО), приети от Европейския съюз (ЕС) и приложими в Република България.

Този индивидуален финансов отчет следва да се разглежда заедно с консолидирания финансов отчет на Дружеството за годината, приключваща на 31 декември 2022 г., и е одобрен за издаване на 10 юли 2023 г.

2. База за изготвяне на финансовия отчет (продължение)

2.2. Промени в МСФО

Първоначално прилагане на нови изменения към съществуващи стандарти, влезли в сила през текущия отчетен период

Следните изменения на съществуващи стандарти, издадени от Съвета за Международни счетоводни стандарти (СМСС) и приети от ЕС, са влезли в сила за текущия отчетен период:

- **Изменение на МСС 16 Имоти, машини и съоръжения** – Постъпления преди предвижданата употреба, прието от ЕС на 28 юни 2021 (в сила за годишни периоди, започващи на или след 1 януари 2022);
- **Изменение на МСС 37 Провизии, условни пасиви и условни активи** – Обременяващи договори – Разходи за изпълнение на договор, прието от ЕС на 28 юни 2021 (в сила за годишни периоди, започващи на или след 1 януари 2022);
- **Изменение на МСФО 3 Бизнес комбинации** – Референция към Концептуалната рамка с изменения на МСФО 3, прието от ЕС на 28 юни 2021 (в сила за годишни периоди, започващи на или след 1 януари 2022);
- **Изменения на различни стандарти, дължащи се на „Подобрения на МСФО (цикъл 2018 - 2020)"**, произтичащи от годишния проект за подобряване на МСФО (МСФО 1, МСФО 9, МСФО 16 и МСС 41), основно с цел премахване на несъответствията и изясняване на формулировката, приети от ЕС на 28 юни 2021 (Измененията на МСФО 1, МСФО 9 и МСС 41 влизат в сила за годишни периоди, започващи на или след 1 януари 2022. Изменението на МСФО 16 е само с илюстративен характер и затова не е посочена дата на влизане в сила).

Приемането на тези изменения на съществуващите стандарти не е довело до съществени промени във финансовия отчет на Дружеството.

Стандарти и изменения на съществуващи стандарти, издадени от СМСС и приети от ЕС, които все още не са влезли в сила

Към датата на одобряване на настоящия финансов отчет следните нови стандарти, издадени от СМСС и приети от ЕС, все още не са влезли в сила:

- **МСФО 17 Застрахователни договори**- включително изменения на МСФО 17, публикувани от СМСС, приети от ЕС на 19 ноември 2021 (в сила за годишни периоди, започващи на или след 1 януари 2023);
- **Изменение на МСФО 17 Застрахователни договори** – Първоначално прилагане на МСФО 17 и МСФО 9 - Сравнителна информация (в сила за годишни периоди, започващи на или след 1 януари 2023);
- **Изменение на МСС 1 Представяне на финансови отчети:** Оповестяване на счетоводната политика, прието от ЕС на 2 март 2022 (в сила за годишни периоди, започващи на или след 1 януари 2023);
- **Изменение на МСС 8 Счетоводна политика, промени в счетоводните приблизителни оценки и грешки:** Дефиниция за счетоводни приблизителни оценки, прието от ЕС на 2 март 2022 (в сила за годишни периоди, започващи на или след 1 януари 2023);

2. База за изготвяне на финансовия отчет (продължение)

2.2. Промени в МСФО (продължение)

- **Изменение на МСС 12 Данъци върху дохода** - Отсрочен данък, свързан с активи и пасиви, произтичащи от **еднократна** сделка, прието от ЕС на 11 август 2022 (в сила за годишни периоди, започващи на или след 1 януари 2023).

Нови стандарти и изменения на съществуващи стандарти, издадени от СМСС, които все още не са приети от ЕС

Понастоящем, МСФО, приети от ЕС, не се различават съществено от тези, приети от СМСС, с изключение на следните нови стандарти, изменения на съществуващи стандарти и нови разяснения, които все още не са одобрени от ЕС към датата на одобряване на настоящия финансов отчет (датите на влизане в сила, посочени по-долу са за пълните МСФО):

- **Изменение на МСС 1 Представяне на финансови отчети:** Класификация за задълженията като текущи и нетекущи (в сила за годишни периоди, започващи на или след 1 януари 2023);
- **МСФО 14 Разчети за регулаторни отсрочени сметки** (в сила за годишни периоди, започващи на или след 1 януари 2016) – Европейската комисия е взела решение да не започва процеса по приемане на този междинен стандарт и да изчака окончателния стандарт;
- **Изменение на МСС 1 Представяне на финансови отчети:** - Нетекущи задължения по ковенанти (в сила за годишни периоди, започващи на или след 1 януари 2024);
- **Изменение на МСФО 16 "Лизинг"** – Задължения по лизинг при продажба и обратен лизинг (в сила за годишни периоди, започващи на или след 1 януари 2024);
- **МСФО 14 Отсрочени тарифни разлики** (в сила за годишни периоди, започващи на или след 1 януари 2016) - Европейската комисия е решила да не стартира процеса на одобрение на този междинен стандарт и да изчака окончателния стандарт;
- **Изменение на МСФО 10 Консолидирани финансови отчети и МСС 28 Инвестиции в асоциирани и съвместни предприятия** - Продажба или вноска на активи между инвеститор и негово асоциирано или съвместно предприятие и последващи изменения (датата на влизане в сила е отложена за неопределен период до приключване на проекта за оценка на метода на собствения капитал).

Ръководството на Дружеството очаква приемането на изброените по-горе стандарти да не окаже съществено влияние върху финансовите отчети на Дружеството в бъдещи периоди.

Отчитането на хеджирането, отнасящо се до портфейли от финансови активи и пасиви, чиито принципи не са приети от ЕС, е все още нерегулирано.

Според преценката на Дружеството прилагането на отчитане на хеджирането за портфейли от финансови активи и пасиви съгласно **МСС 39 Финансови инструменти** - Признаване и оценяване, няма да окаже съществен ефект върху финансовия отчет, ако се приложи към отчетната дата.

2.3. Счетоводни принципи

Настоящият индивидуален финансов отчет е изготвен в съответствие с принципа на действащото предприятие, текущото начисляване и историческата цена.

2.4. Функционална валута и валута на представяне

Съгласно българското счетоводно законодателство, финансовият отчет е изготвен в националната валута на Република България – българският лев, която е и функционална валута. Всички суми са представени в хиляди лева (хил. лв.) (включително съпоставителната информация за 2021 г.), освен ако не е посочено друго.

Българският лев е фиксиран към еврото при обменен курс от 1.95583 лв. за 1 евро в съответствие с Валутния борд в Република България, влязъл в сила от 1 януари 1999 г.

2.5. Чуждестранна валута

Сделките, осъществявани в чуждестранна валута, са преизчислявани във функционалната валута (български лев) по валутния курс на Българска народна банка (БНБ) в деня на сделката. Произтичащите от тези сделки положителни и отрицателни курсови разлики и от преизчислението на парични активи и пасиви, деноминирани в чуждестранна валута към отчетната дата по заключителния валутен курс на БНБ, са признати в отчета за всеобхватния доход.

Заключителните валутни курсове на лева спрямо основните чуждестранни валути, съответстващи на дейността на Дружеството за отчетните периоди на финансовия отчет, са както следва:

	Към 31 декември	
	2022	2021
1 евро	1.95583	1.95583
1 щатски долар	1.83371	1.72685

2.6. Счетоводни предположения и приблизителни счетоводни оценки

Изготвянето на индивидуалния финансов отчет в съответствие с МСФО изисква използването на определени счетоводни преценки и предположения. Също се изисква ръководството на Дружеството да използва своята преценка в процеса на прилагане на счетоводните политики на Дружеството.

Приблизителните оценки и предположения непрекъснато се оценяват и са базирани на исторически опит и други фактори, включително очаквания за бъдещи събития, които се смятат за основателни при определени обстоятелства.

Въпреки че тези приблизителни оценки и предположения са основават на най-пълното познание на Ръководството на текущите събития и действия, реалните резултати могат да се различават от тези приблизителни оценки.

3. Счетоводна политика

3.1. Имоти, машини и съоръжения

Избраният праг на същественост от Дружеството за признаването на актив като имоти, машини и съоръжения е в размер на 250 лв. и включва цената на придобиване, включително митата и невъзстановимите данъци върху покупката, както и всички преки разходи за привеждане на актива в работно състояние за предвидената му употреба.

Активи, които имат стойност под избрания праг на същественост, се признават като разход в индивидуалния отчет за всеобхватния доход в съответствие с одобрената счетоводна политика. След първоначалното признаване всички имоти, машини и съоръжения се отчитат по цена на придобиване, намалена с натрупаните амортизации и загуби от обезценка.

Съгласно МСС 16, т 9. стандартът не предписва мерна единица за признаване, т.е. какво съставлява позиция на имоти, машини и съоръжения. Ето защо при прилагане на критериите за признаване при специфичните обстоятелства, Дружеството използва преценка и когато е уместно обединява поотделно незначителни позиции и критериите се прилагат към съвкупната им стойност.

Амортизацията се изчислява, като се използва линейният метод за разпределение на разхода към остатъчната стойност за очаквания срок на полезен живот на актива.

Активите започват да се амортизират от деня на придобиване или въвеждане в експлоатация.

Определеният полезен живот на различните категории активи е както следва:

Активи	Години
Компютърно оборудване	
Компютърна техника (без лаптопи, таблети и мобилни телефони)	5
Лаптопи	3
Таблети, Мобилни телефони	2
Машини, оборудване и стопански инвентар	
Машини и съоръжения	6.66
Офис оборудване	6.66
Транспортни средства	4
Подобрения на наети активи	срок на договора

Ръководството на Дружеството е преценило, че ИТ оборудването ще се подменя на 5 год., следвайки груповата политика.

Остатъчната стойност и полезният живот на имоти, машини и съоръжения се преглеждат към всяка отчетна дата и се променят, ако е необходимо. Ако възстановимата стойност на актива е по-малка от балансовата му стойност, то последната се намалява до възстановимата му стойност. (Пояснение 3.3).

Печалбите и загубите от продажба на активи се определят, като се сравняват постъпленията от продажба с балансовата стойност на актива, и се признават в „Приходи от продажби“ нетно в индивидуалния отчет за всеобхватния доход. В случай, че се продадат преоценени активи, сумите, включени в други резерви, се прехвърлят към неразпределена печалба.

3. Счетоводна политика (продължение)

3.2. Нематериални активи

Софтуерът и лицензиите са главните компоненти, които съставляват нематериалните активи.

Нематериалните активи са оценявани първоначално по цена на придобиване, включително митата и невъзстановимите данъци върху покупката, както и всички преки разходи за привеждане на актива в работно състояние за предвидената му употреба.

След първоначалното признаване всички нематериални активи се отчитат по цена на придобиване, намалена с натрупаните амортизации и загуби от обезценка. Амортизацията се изчислява, като се използва линейният метод за разпределение на разхода към остатъчната стойност за очаквания срок на полезен живот на актива. Определеният полезен живот на различните категории активи е както следва:

Активи	Години
Софтуер	5
Лицензи	5

Ръководството на Дружеството е преценило, че програмното оборудване ще се подменя на 5 год., следвайки груповата политика.

3.3. Обезценка на имоти, машини и съоръжения и нематериални активи

Активи, които имат неопределен полезен живот, не се амортизират, а се проверяват за обезценка на годишна база. Активите, които се амортизират, се преглеждат за обезценка всеки път, когато са налице събития или има промяна в обстоятелствата, подсказващи, че балансовата стойност на активите не е възстановима. Разходи за обезценка се признават в размер на сумата, с която балансовата стойност на актива надвишава неговата възстановима стойност. Възстановимата стойност е по-високата от справедливата стойност, намалена с разходите за продажба и стойността в употреба. Нефинансови активи, различни от положителна репутация, които подлежат на обезценка, се преглеждат за наличие на признаци за необходимостта от обратно възстановяване на обезценка към всяка отчетна дата.

За нуждите на теста за обезценка активите са групирани на най-ниските нива, за които може да се идентифицира единица, генерираща парични потоци.

3.4. Лизинг

а) Дружеството като лизингополучател

Дружеството оценява дали даден договор е или съдържа лизинг при започване на договора. Дружеството признава актив с право на ползване и съответно лизингово задължение по отношение на всички договорености за лизинг, в които е лизингополучател.

3. Счетоводна политика (продължение)

3.4 Лизинг (продължение)

а) Дружеството като лизингополучател (продължение)

Лизинговото задължение първоначално се оценява по настоящата стойност на лизинговите плащания, които не са изплатени към датата на започване, дисконтирани с присъщия за лизинга лихвен процент. Ако този лихвен процент не може да се определи лесно, Дружеството използва свой диференциален лихвен процент.

Лизинговите плащания, участващи в оценката на лизинговото задължение, включват:

- Фиксирани лизингови плащания (включително фиксираните по същество плащания), намалени с всички вземания по лизингови стимули;
- Променливи лизингови плащания, които зависят от индекс или лихвен процент, първоначално измерени с помощта на индекса или процента към началната дата;
- Сумата, която се очаква да бъде платима от лизингополучателя по гаранции за остатъчна стойност;
- Цената на упражняване на опциите за покупка, ако в голяма степен е сигурно, че лизингополучателят ще упражни опциите; и
- Плащане на неустойки за прекратяване на лизинговия договор, ако срокът на лизинга отразява упражняването на опция за прекратяване на лизинговия договор.

Лизинговото задължение се представя на отделен ред в индивидуалния отчет за финансовото състояние.

Впоследствие лизинговото задължение се оценява чрез увеличаване на балансовата стойност, което да отрази лихвата върху лизинговото задължение (използвайки метода на ефективния лихвен процент) и чрез намаляване на балансовата стойност, което да отрази направените лизингови плащания.

Дружеството преоценява лизинговото задължение (и съответно коригира свързания актив с право на ползване), когато:

- Срокът на лизинга се е променил или има значително събитие или промяна в обстоятелствата, което води до промяна в оценката на упражняването на опция за покупка, като в този случай лизинговото задължение се преоценява чрез дисконтиране на ревизираните лизингови плащания, като се използва ревизирана дисконтова ставка.
- Лизинговите плащания се променят поради промени в индекс или процент или промяна в очакваното плащане по гарантирана остатъчна стойност, в които случаи лизинговото задължение се преоценява чрез дисконтиране на ревизираните лизингови плащания, като се използва непроменена дисконтова ставка (освен ако промяната в лизинговите плащания не се дължи на промяна в плаващ лихвен процент, в който случай се използва ревизирана дисконтова ставка).
- Изменя се договор за лизинг и изменението на лизинга не се отчита като отделен лизинг, като в този случай лизинговото задължение се преоценява въз основа на срока на лизинга на изменения лизингов договор чрез дисконтиране на ревизираните лизингови плащания, като се използва ревизирана дисконтова ставка към действителната дата на изменението.

3. Счетоводна политика (продължение)

3.4. Лизинг (продължение)

Активите с право на ползване включват първоначалното оценяване на съответното лизингово задължение, лизинговите плащания, направени в деня на започване или преди него, намалени с получените стимули по лизинга и всякакви първоначални преки разходи. Впоследствие те се оценяват по себестойност, намалена с натрупаната амортизация и загуби от обезценка.

Когато Дружеството поема задължение за разходи за демонтиране и премахване на нает актив, възстановяване на обекта, на който този актив се намира или възстановяване на базовия актив до състоянието, изисквано от условията на лизинговия договор, провизия се признава и оценява съгласно МСС 37. Доколкото разходите са свързани с актив с право на ползване, разходите се включват в съответния актив с право на ползване, освен ако тези разходи не са направени за производство на материални запаси.

Активите с право на ползване се амортизират за по-краткия период на срока на лизинговия договор и полезния живот на базовия актив. Ако лизинговият договор прехвърля собствеността върху базовия актив или цената на придобиване на актива с право на ползване и това отразява очакването на Дружеството да упражни опция за покупка, съответният актив с право на ползване се амортизира през полезния живот на базовия актив. Амортизацията стартира от датата на започване на лизинговия договор.

Активите с право на ползване се представят на отделен ред в индивидуалния отчет за финансовото състояние.

Дружеството прилага МСС 36, за да определи дали даден актив с право на ползване е обезценен и отчита всяка установена загуба от обезценка, както е описано в политиката „Имоти, машини и съоръжения".

Променливите наеми, които не зависят от индекс или процент, не се включват в оценката на лизинговото задължение и актива с право на ползване. Свързаните с това плащания се признават като разход в периода, в който настъпва събитието или условието, което задейства тези плащания, и се включват в реда „Разходи за външни услуги" в индивидуалния отчет за всеобхватния доход (виж Пояснение 15).

Като практическа целесъобразна мярка, МСФО 16 позволява на лизингополучателя да не разделя нелизинговите компоненти и вместо това да отчита всеки лизинг и свързаните с него нелизингови компоненти като една договореност. Дружеството не е използвало тази практическа целесъобразна мярка. За договори, които съдържат лизингов компонент и един или повече допълнителни лизингови или нелизингови компонента, Дружеството разпределя възнаграждението в договора към всеки лизингов компонент на базата на относителната самостоятелна цена на лизинговия компонент и на съвкупната самостоятелна цена на нелизинговите компоненти.

б) Дружеството като лизингодател

Лизингови договори, при които Дружеството е лизингодател, се класифицират като финансов или оперативен лизинг. Винаги, когато условията на лизинговия договор прехвърлят по същество всички рискове и ползи от собствеността към лизингополучателя, договорът се класифицира като финансов лизинг. Всички останали лизингови договори се класифицират като оперативен лизинг.

3. Счетоводна политика (продължение)

3.4. Лизинг (продължение)

б) Дружеството като лизингодател (продължение)

Когато Дружеството е междинен лизингодател, то отчита основния лизинг и сублизинга като два отделни договора. Сублизингът се класифицира като финансов или оперативен лизинг по отношение на актива с право на ползване, произтичащ от основния лизинг.

Приходите от наем от оперативен лизинг се признават по линейния метод през срока на съответния лизингов договор. Първоначалните преки разходи, направени при договарянето и уреждането на оперативния лизинг, се прибавят към балансовата стойност на наетия актив и се признават по линейния метод през срока на лизинговия договор.

Дължимите суми от лизингополучатели по финансов лизинг се признават като вземания в размера на нетната инвестиция на Дружеството в лизинговите договори. Приходите от финансов лизинг се разпределят към счетоводни периоди, така че да отразяват постоянна периодична норма на възвръщаемост върху нетната инвестиция на Дружеството, дължима по отношение на лизинговите договори.

Когато договорът включва както лизингови, така и нелизингови компоненти, Дружеството прилага МСФО 15, за да разпредели възнаграждението по договора към всеки един от компонентите.

3.5 Финансови инструменти

Финансовите активи и пасиви се признават, когато Дружеството стане страна по договорни споразумения, включващи финансови инструменти.

Финансов актив се отписва, когато се загуби контрол върху договорните права, които съставляват финансовия актив, т.е. когато са изтекли правата за получаване на парични потоци или е прехвърлена значимата част от рисковете и изгодите от собствеността.

Финансов пасив се отписва при неговото погасяване, изплащане, при анулиране на сделката или при изтичане на давностния срок.

При първоначално признаване на финансов актив и финансов пасив Дружеството ги оценява по справедлива стойност. Разходите по сделката, директно свързани с придобиването или издаването на финансов актив или пасив (различни от финансови активи и пасиви по справедлива стойност в печалбата или загубата), се прибавят или изваждат от справедливата стойност на финансовия актив или пасив, както е по-уместно, при първоначалното признаване. Разходите по сделката, директно свързани с придобиването на финансов актив или пасив по справедлива стойност в печалбата или загубата се признават незабавно в печалбата или загубата, плюс разходите по транзакцията с изключение на финансовите активи и пасиви, отчитани по справедлива стойност в печалбата или загубата, които се признават първоначално по справедлива стойност.

Финансовите активи се признават на датата на сделката.

Финансовите активи и финансовите пасиви се оценяват последващо, както е посочено по-долу.

3. Счетоводна политика (продължение)

3.5 Финансови инструменти (продължение)

3.5.1 Финансови активи

Всички обичайни покупки или продажби на финансови активи се признават и отписват на база дата на търгуване. Редовните покупки или продажби са покупки или продажби на финансови активи, които изискват доставяне на активи в рамките на срока, установен с регламент или конвенция на пазара.

Всички признати финансови активи се оценяват в последствие в тяхната цялост или по амортизирана стойност или по справедлива стойност, в зависимост от класификацията на финансовите активи.

Дългови инструменти, които отговарят на следните условия, се оценяват впоследствие по амортизирана стойност:

- финансовият актив се държи в бизнес модел, чиято цел е да държи финансови активи с цел събиране на договорни парични потоци; и
- договорните условия на финансовия актив пораждат на определени дати паричните потоци, които са само плащания на главница и лихви по главницата.

Дълговите инструменти, които отговарят на следните условия, се оценяват след това по справедлива стойност през друг всеобхватен доход:

- финансовият актив се държи в рамките на бизнес модел, чиято цел се постига чрез събиране на договорни парични потоци и продажба на финансовите активи; и
- договорните условия на финансовия актив пораждат на определени дати паричните потоци, които са само плащания на главница и лихви по главницата.

По подразбиране всички други финансови активи се оценяват впоследствие по справедлива стойност в печалбата или загубата.

Въпреки гореизложеното, Дружеството може да направи следното неотменимо избиране / посочване при първоначално признаване на финансов актив:

- Дружеството може да избере неотменимо да представи последващи промени в справедливата стойност на капиталова инвестиция в друг всеобхватен доход, ако са изпълнени определени критерии;
- Дружеството може безвъзвратно да определи дългова инвестиция, която отговаря на амортизираната стойност или на критериите оценка по справедлива стойност през друг всеобхватен доход, оценени по справедлива стойност в печалбата или загубата, ако това елиминира или значително намалява счетоводно несъответствие.

Амортизираната стойност на финансов актив е сумата, при която финансовият актив се оценява при първоначално признаване минус погашенията на главницата, плюс кумулативната амортизация, използвайки метода на ефективната лихва за всяка разлика между тази първоначална сума и сумата на падеж, коригирана за всяка загуба от обезценка. Брутната балансова стойност на финансов актив е амортизираната стойност на финансов актив преди коригиране за всяка загуба.

3. Счетоводна политика (продължение)

3.5. Финансови инструменти (продължение)

3.5.1. Финансови активи (продължение)

Всички приходи и разходи, свързани с финансови активи, се признават в печалбата или загубата, когато са получени независимо от това, каква е балансовата стойност на финансовите активи и са представени във „Финансови разходи", или „Финансови приходи" или „Други финансови позиции", с изключение на обезценка на търговски вземания, които са представени в „Други разходи".

Класификация на финансовите активи

Кредити и вземания

Кредити и вземания, възникнали първоначално в Дружеството, са недеривативни финансови инструменти с фиксирани плащания, които не се търгуват на активен пазар. Кредитите и вземанията последващо се оценяват по амортизирана стойност, като се използва методът на ефективната лихва, намалена с размера на обезценката. Парите и паричните еквиваленти, търговските и по-голямата част от други вземания на Дружеството спадат към тази категория финансови инструменти. Дисконтиране не се извършва, когато ефектът от него е незначителен.

Дружеството признава загуба от обезценка за очаквани кредитни загуби от инвестиции в дългови инструменти, които се оценяват по амортизирана стойност или по справедлива стойност през друг всеобхватен доход, вземания по лизинг, търговски вземания и договорни активи, както и по договори за финансова гаранция. Размерът на очакваните кредитни загуби се актуализира на всяка отчетна дата, за да отрази промените в кредитния риск от първоначалното признаване на съответния финансов инструмент.

Дружеството винаги признава очакваната кредитна загуба през целия живот за търговски вземания, договорни активи и вземания по лизинг. Очакваните кредитни загуби от тези финансови активи се оценяват с помощта на матрица за провизии, базирана на историческия опит на Дружеството при кредитна загуба, коригирана за специфични за длъжниците фактори, общи икономически условия и оценка както на текущата, така и на прогнозната посока към датата на отчитане, включително времевата стойност на парите, когато е уместно. Пожизнената очаквана кредитна загуба за индивидуално значими вземания се основава на фактори, които са специфични за определени клиенти.

За всички останали финансови инструменти Дружеството признава очакваната кредитна загуба, когато е налице значително увеличение на кредитния риск след първоначалното признаване. Ако обаче кредитният риск по финансовия инструмент не се е увеличил значително от първоначалното признаване, Дружеството измерва провизията за загуба за този финансов инструмент в размер, равен на 12-месечна очаквана кредитна загуба.

Пожизнената очаквана кредитна загуба представлява очакваните кредитни загуби, които ще произтекат от всички възможни събития по неизпълнение през очаквания живот на даден финансов инструмент. За разлика от това, 12-месечната очакваната кредитна загуба представлява частта от очаквана кредитна загуба, която се очаква да бъде резултат от събития по подразбиране на финансов инструмент, които са възможни в рамките на 12 месеца след отчетната дата.

Загубите от обезценка на търговски вземания се представят в „Други разходи".

3. Счетоводна политика (продължение)

3.5. Финансови инструменти (продължение)

3.5.2. Финансови пасиви

Финансовите пасиви на Дружеството включват търговски и други задължения и задължения по лизинг.

Финансовите пасиви се признават, когато съществува договорно задължение за плащане на парични суми или друг финансов актив на друго предприятие или договорно задължение за размяна на финансови инструменти с друго предприятие при потенциално неблагоприятни условия. Всички разходи, свързани с лихви, и промени в справедливата стойност на финансови инструменти, ако има такива, се признават в печалбата или загубата на ред „Финансови разходи" или „Финансови приходи".

Финансовите пасиви се оценяват последващо по амортизирана стойност, като се използва методът на ефективната лихва, с изключение на финансови инструменти, държани за търгуване или определени за оценяване по справедлива стойност в печалбата или загубата, които се оценяват по справедлива стойност с отчитане на промените в печалбата или загубата.

Търговските задължения се признават първоначално по номинална стойности впоследствие се оценяват по амортизирана стойност, намалена с плащания по уреждане на задължението.

Дивидентите, платими на акционерите, се признават, когато дивидентите са одобрени на общото събрание на акционерите.

3.6. Търговски вземания

Търговските вземания се признават първоначално по справедлива стойност, а в последствие по амортизирана стойност, като се използва методът на ефективния лихвен процент, намалена с провизии за обезценка. Провизия за обезценка на търговските и други вземания се прави, в случай че съществува обективно доказателство, че Дружеството няма да бъде в състояние да събере всички дължими суми съгласно първоначалните условия по отношение на съответното вземане.

За индикатори на наличието на основание за обезценка се считат значими финансови затруднения на клиент, обявяване в несъстоятелност, закъснение в плащането или неплащане въобще. Сумата на обезценката е разликата между балансовата и настоящата стойност на паричните потоци, дисконтирана с ефективния лихвен процент. Размерът на провизията за обезценка се признава в отчета за всеобхватния доход.

При плащане от страна на клиент на вземане, за което вече е била начислена обезценка, стойността на обезценката се отразява като приход.

3.7. Парични средства и парични еквиваленти

Паричните средства и паричните еквиваленти включват пари в брой и пари по банкови сметки, други високо ликвидни краткосрочни инвестиции с първоначален падеж от 3 месеца и по-малко.

3. Счетоводна политика (продължение)

3.8. Собствен капитал, резерви и плащания за дивиденти

Дружеството е акционерно и е задължено да регистрира в Търговския регистър определен размер на акционерен капитал, който да служи като обезпечение на вземанията на кредиторите на Дружеството. Акционерите отговарят за задълженията на Дружеството до размера на своето акционерно участие в капитала и могат да претендират връщане на това участие само в производство по ликвидация или несъстоятелност. Дружеството отчита основния си капитал по номинална стойност на регистрираните в съда акции.

Съгласно изискванията на Търговския закон и устава, Дружеството е длъжно да формира фонд „Резервен", като източници на фонда могат да бъдат:

- най-малко една десета от печалбата, която се отделя докато средствата във фонда достигнат една десета част от акционерния капитал или по-голяма част, по решение на общото събрание;
- средствата, получени над номиналната стойност на акциите при издаването им;
- други източници, предвидени по решение на Общото събрание.

Средствата от фонда могат да се използват само за покриване на годишната загуба и на загуби от предходни години. Когато средствата във фонда достигнат определения в устава минимален размер, средствата над тази сума могат да бъдат използвани за увеличаване на акционерния капитал.

За финансиране на развойната дейност може да се формира специален фонд. Дружеството може да образува други фондове с решение на Общото събрание.

Дивиденти се разпределят по решение на собственика, въз основа на предложението на Съвета на директорите и при спазване на разпоредбите на Търговския закон и Устава на Дружеството.

3.9. Текущи и отсрочени данъци

Данъчният разход за периода включва текущи и отсрочени данъци.

Текущият корпоративен данък се изчислява на базата на действащото данъчно законодателство към отчетната дата.

Отсрочен данък се начислява по балансовия метод за всички временни разлики, явяващи се между данъчната основа на активите и пасивите и балансовата им стойност във финансовите отчети. Ако, обаче, данъчните временни разлики възникват от първоначалното признаване на актив или пасив при различна от бизнес комбинация транзакция, което не е засегнало нито счетоводната, нито данъчната печалба /загуба/ по време на транзакцията, то тази разлика не се осчетоводява. При изчисляване на отсрочените данъци се използват данъчните ставки и нормативна уредба, които действат към датата на съставяне на отчета за финансовото състояние, които се отнасят за периодите на очакваното обратно проявление на данъчните временни разлики.

Отсрочен данъчен актив се признава само в случай, че е вероятно наличието на достатъчни по размер бъдещи облагаеми печалби, срещу които тези активи да могат да бъдат използвани.

3. Счетоводна политика (продължение)

3.10. Пенсионни и краткосрочни задължения към служителите

(а) Задължения по компенсируеми отпуски

Дружеството отчита краткосрочни задължения по компенсируеми отпуски, възникнали поради неизползван платен годишен отпуск в случаите, в които се очаква той да бъде ползван в рамките на 12 месеца след датата на отчетния период, през който наетите лица са положили труда, свързан с тези отпуски. Краткосрочните задължения към персонала включват надници, заплати и социални осигуровки.

(б) Задължения при пенсиониране

Съгласно Кодекса на труда при прекратяване на трудовото правоотношение, след като работникът или служителят е придобил право на пенсия за осигурителен стаж и възраст, Дружеството е задължено да му изплати обезщетение в двукратен размер на брутното месечно трудово възнаграждение към датата на прекратяване на трудовото правоотношение. В случай че работникът или служителят е работил в Дружеството през последните 10 години, размерът на обезщетението възлиза на шестмесечния размер на брутното му трудово възнаграждение.

Дружеството не е разработвало и не прилага планове за възнаграждения на служителите след пенсиониране.

3.11. Провизии

Провизии се отчитат, когато възникне настоящо правно или конструктивно задължение за Дружеството в резултат на минали събития, когато се очаква да възникнат изходящи парични потоци за погасяване на задължението и когато сумата на самото задължение може да се определи надеждно. Провизии за бъдещи загуби от дейността не се признават. Когато има няколко подобни задължения, вероятността да възникнат изходящи парични потоци за тяхното погасяване се оценява, като се взема предвид целият клас от задължения. Провизия се признава дори и в случаите, в които вероятността да възникне изходящ паричен поток за дадено задължение в същия клас е малка.

Провизиите се оценяват по настоящата стойност на разходите, които се очакват да бъдат необходими за погасяване на задълженията, използвайки дисконтов процент преди данъци, който отразява времевия фактор и специфичните рисковете, свързани със задължението.

3.12. Признаване на приходи

Приходите се състоят от приходи от предоставяне на услуги. Приходите от услуги са описани в Пояснение 14.

Приходите се изчисляват на база възнаграждението, което Дружеството очаква, че има право да получи с оглед договорката с клиента, като не се взимат в предвид суми събрани от името на трети страни. Дружеството признава приходи, когато се прехвърли контрола върху продукта или услугата към клиента, като не се взимат в предвид ДДС, отстъпки и търговски отстъпки.

3. Счетоводна политика (продължение)

3.12. Признаване на приходи (продължение)

Идентифициране на договор

МСФО 15 Приходи от договори с клиенти се прилага към договори с клиенти, които отговарят на всички от долупосочените пет критерии:

- Договорът е потвърден писмено, устно, или спрямо други обичайни бизнес практики, като страните се обвързват да изпълнят съответните договорени задължения;
- Правата на всяка от страните относно продуктите или услугите предназначени за прехвърляне могат да се идентифицират;
- Условията за плащане на продуктите или услугите, предназначени за прехвърляне, могат да се идентифицират;
- Договорът има търговско естество (например; обхваща риск, срокове или суми, които могат да повлияят на бъдещи парични потоци на Дружеството в следствие на договора);
- Вероятно е възнаграждението за продуктите или услугите, към което Дружеството има право, да бъде събрано изцяло. За оценката на този критерий, единствено възможността на клиента и намерението за плащане на определена сума, когато тя стане дължи, се взимат в предвид.

Последната точка представя праг на събираемост за признаване на приходи, което е извън договорните условия сключени с клиента.

Задължения за изпълнение и график за признаване на приходите

Голяма част от приходите на Дружеството са вследствие на продажба на услуги с приходи, признати в момента, в който контролът на продуктите се прехвърля към клиента. Обикновено това се случва, когато услугите са доставени на клиента.

Комбиниране на продукт или услуга заедно с други обещани продукти или услуги

Ако дадена услуга не е ясно отделима, Дружеството се задължава да комбинира тази услуга заедно с други обещани продукти или услуги в цялостен пакет от продукти или услуги, който може ясно да се идентифицира. Това може да доведе, в някои случаи, до осчетоводяването на всички продукти или услуги в договора, като единично задължение за изпълнение.

Определяне на цената на сделката

По-голямата част от приходите на Дружеството са вследствие на договорени фиксирани цени, затова очакваните приходи се изчисляват въз основа на тези фиксирани цени. В някои договори с клиенти са описани отстъпки при реализация на определени обеми или постигане на други параметри от договореното изпълнение. При оценка на приходите, различни променливи са взети в предвид, за да се определи обем и съответна отстъпка. Историческия опит позволява на Дружество надеждно да изчисли и признае размера на приходите.

3. Счетоводна политика (продължение)

3.12. Признаване на приходи (продължение)

Разпределяне на суми към задължения за изпълнение

При повечето договори е налична фиксирана единична цена за дадена услуга, като се предоставят и намаления при достигане на по-високи обеми в определени периоди. Следователно, не е нужна преценка при разпределяне на договорените цени към предоставените услуги при подобни договори (това е фиксираната цена по договор умножена по количеството предоставени услуги). В случаи, при които клиентът уговаря повече от един тип услуга, Дружеството е в състояние да раздели общата цена на договора измежду различните услуги с референция към съответстващите фиксирани единични цени (всяка услуга има възможност да се предоставя отделно).

Признаване на приходи при удовлетворение на всяко задължение за изпълнение

След разпределяне на транзакционните цени към задължението за изпълнение, следва определяне на момента, в който задължението за изпълнение ще бъде признато. Дружеството признава приходи, когато услугите са предоставени на клиента. Дружеството удовлетворява дадено задължение за изпълнение (с други думи, изпълнява всички обещания отправени към клиента), като прехвърля контрола върху обещаните услуги, основаващи се на задължението за изпълнение.

Задължения за изпълнение удовлетворени с течение на времето

Дружеството удовлетворява задължение за изпълнение и признава приходите с течение на времето, при изпълнение на един от следните три критерии:

- Клиентът едновременно получава и консумира икономическа изгода в следствие на изпълнение от страна на Дружеството;
- Дружеството създава или допринася към актив контролиран от клиента;
- Дейността на Дружеството не води до създаване на актив, за който Дружеството: (1) има алтернативно предназначение; и (2) има приложими права за заплащане на дейността извършена до момента.

Признаване на приходи в определен момент

Ако задължението за изпълнение не е удовлетворено с течение на времето, Дружеството удовлетворява задължението за изпълнение в определен момент. Дружеството взима в предвид следните индикатори при трансфера на контрол:

- Дружеството притежава настоящи права за заплащане на активите (услугите). Ако клиентът е задължен да заплати активите (услугите), това е индикация, че клиентът е имал възможност да получи съществена допълнителна изгода от тях;
- Клиентът упражнява правото на собственост върху актива (услугата). Правото на собственост може да е индикация, че клиентът има възможност да насочи употребата и да получи допълнителна изгода от актива (услугата) или да ограничи достъпа до него от изгода за други лица. Дружеството запазва правото на собственост върху актив изцяло с цел защита от неплащане от страна на клиента. Това е защитно право, което не изключва възможността за клиента да упражни контрол върху актива (услугата);

3. Счетоводна политика (продължение)

3.12. Признаване на приходи (продължение)

Признаване на приходи в определен момент (продължение)

- Клиентът физически притежава даден актив. Това може да е индикация, че клиентът има възможност да насочи употребата и да получи допълнителна изгода от актива или да ограничи достъпа до него от изгода за други лица.
- Значими рискове и ползи от собственост. При оценка дали клиентът получава рискове или ползи от собственост на актив (услуга), Дружеството оценя всеки риск, който може да доведе до задължение за изпълнение в допълнение към задължението за изпълнение за прехвърляне на актива. Например, Дружеството може да прехвърли контрол на актив към клиент, но все още да не е удовлетворило задължението си за изпълнение под формата на услуги за поддръжка, свързани с трансфера на актива;
- Приемане на актива. Приемане на актив от страна на клиента може да е индикация, че клиентът има възможност да се възползва от употребата му, както и да получи допълнителна изгода от него.

Разходи, свързани със сключване на дългосрочни договори и разходи за изпълнение

Частичните комисионни, платени на служители за извършване на работа по сключване на договори за период по-дълъг от една година, се записват в авансови плащания и се амортизират спрямо нивото на изпълнение на договора, т.е. по същия начин, по който се признават приходи (както е посочено по-горе). Не е нужна преценка за изчисление на сумата за разходи, свързана с получаване на договор – това е заплатената комисионна.

Разходите за изпълнение на договор не водят до признаване на отделен актив, защото за договори за услуги, приходите се признават с течение на времето с референция към нивото на завършеност. Това означава, че контролът върху актива (услугата) се прехвърля към клиента постепенно при извършване на дейността. В следствие, не се признава актив за незавършено производство.

Практически изключения:

Дружеството се е възползвало от практически изключения:

- Да не се отчитат значителни финансови компоненти, при които времевата разлика за получаване на престация и трансфера на контрол на продуктите (или услугите) към клиент е по-малка от или равна на една година; и
- Признаване в индивидуалния отчет за всеобхватния доход на допълнителни разходи за сключване на договор, когато периодът за амортизация на актив, иначе признат, би бил по-малък от или равен на една година.

3. Счетоводна политика (продължение)

3.12. Признаване на приходи (продължение)

Приходи от услуги

Приходите от услуги съставляват приходи от обслужване на клиенти, задържане на клиенти, техническа поддръжка, услуги, свързани с управление на риска: скрийнинг на персонал, управление на трансакции и откриване на измами, финансово обслужване; социални и медийни услуги: наблюдение, ангажиране и анализ. Приходът се признава, когато Дружеството трансферира към клиента контрола относно предоставените услуги. Контрол в контекста на МСФО 15 представлява насочване на употребата, както и получаване на изгода от всички оставащи ползи, свързани с актива (услугата). Това включва възможността за ограничаване на достъп на други страни от насочване на употребата, както и получаване на ползи от актива (услугата). При оценка дали клиент получава контрол над даден актив (услуга), Дружеството взима в предвид всяко споразумение за откупуване на актива, който е трансфериран към клиента, или компонент от този актив. За всяко задължение за изпълнение, при сключване на договор, Дружеството определя дали контролът се прехвърля с времето или в даден момент. Ако бъде установено, че Дружеството не удовлетворява задължението за изпълнение за прехвърляне на контрол с течение навремето, то задължението за изпълнение се счита за удовлетворено в даден момент.

Приходи от лихви

Приходите от лихви се отчитат текущо по метода на ефективния лихвен процент.

3.13. Признаване на разходи

Разходите се признават в отчета за всеобхватния доход, когато възникне намаление на бъдещи икономически изгоди, свързани с намаление на актив или увеличение на пасив, което може да бъде оценено надеждно. Разходите се признават на базата на пряка връзка между извършените разходи и приходите.
Когато икономическите изгоди се очаква да възникват през няколко финансови периода и връзката им с приходите може да бъде определена само най-общо или косвено, разходите се признават на базата на процедури за систематично и рационално разпределение. Разходите за лихви се признават в периода, в който са възникнали и се определят въз основа на дължимата главница и приложимия ефективен лихвен процент, представляващ процентът, който дисконтира очакваните парични плащания до нетната преносна стойност на финансовия пасив на база предполагаемия живот на този пасив.

3.14. Свързани лица

За целите на настоящия финансов отчет Дружеството представя като свързани лица акционерите, техните дъщерни и асоциирани дружества, служители на ръководни постове, както и близки членове на техните семейства, включително и дружествата, контролирани от всички гореизброени лица.

3. Счетоводна политика (продължение)

3.15. Оценяване по справедлива стойност на финансови активи, финансови пасиви и инструменти на собствен капитал

Дружеството прилага МСФО 13 Оценяване по справедлива стойност. Стандартът въвежда единна база за оценяване на справедлива стойност и насоки за оповестяването ѝ, без да променя изискванията на други стандарти по отношение на това за кои позиции следва да се прилага и оповестява справедлива стойност.

За целите на финансовото отчитане МСФО 13 дефинира справедливата стойност като цената, която би била получена при продажбата на актив или платена при прехвърлянето на пасив в обичайна сделка на основен пазар на датата на оценяване при текущи пазарни условия. Според МСФО 13 справедливата стойност е цената при продажба, независимо от това дали информацията е получена директно от пазарна сделка или чрез използването на друга оценъчна техника.

МСФО 13 има широк обхват, като се прилага както за финансови, така и за нефинансови инструменти, за които други стандарти изискват или допускат отчитане по справедлива стойност.

Освен допълнителните оповестявания, приложението на МСФО 13 няма съществено влияние върху сумите, отчетени в настоящия финансов отчет.

Някои от счетоводните политики и оповестявания на Дружеството изискват оценка на справедливи стойности за финансови и за нефинансови активи и пасиви.

Когато оценява справедливата стойност на актив или пасив, Дружеството използва наблюдаеми данни, доколкото е възможно. Справедливите стойности се категоризират в различни нива в йерархията на справедливите стойности на базата на входящите данни в техниките за оценка, както следва:

- Ниво 1: котирани цени (некоригирани) на активни пазари за сходни активи или пасиви.
- Ниво 2: входящи данни различни от котирани цени, включени в Ниво 1, които, пряко (т.е. като цени) или косвено (т.е. получени от цени), са достъпни за наблюдаване за актива или пасива.
- Ниво 3: входящи данни за актива или пасива, които не са базирани на наблюдаеми пазарни данни (ненаблюдаеми входящи данни).

Ако входящите данни, използвани за оценка на справедливата стойност на актива или пасива, могат да се категоризират в различни нива от йерархията на справедливите стойности, тогава оценката на справедливата стойност се категоризира в нейната цялост в това ниво от йерархията на справедливите стойности, чиято входяща информация е от значение за цялостната оценка.

Дружеството признава трансфери между нивата на йерархията на справедливите стойности към края на отчетния период, през който е станала промяната.

Справедливата стойност на финансовите и нефинансови активи и пасиви не се различава съществено от тяхната балансова стойност.

4. Имоти, машини и съоръжения

	Компютърно оборудване	Машини, оборудване и стопански инвентар	Транспортни средства	Подобрения на наети активи	Дълготрайни активи в процес на изграждане	Общо
Отчетна стойност						
Салдо към 31 декември 2020	**24,939**	**7,836**	**261**	**7,051**	**141**	**40,228**
Придобити	4,543	65	**101**	77	972	**5,758**
Отписани	(2,428)	(36)	**(90)**	-	-	**(2,554)**
Трансфери/Рекласификация между Имоти, машини и съоръжения	54	364	-	695	(1,113)	-
Салдо към 31 декември 2021	**27,108**	**8,229**	**272**	**7,823**	-	**43,432**
Амортизация						
Салдо към 31 декември 2020	**(13,962)**	**(3,892)**	**(200)**	**(4,198)**	-	**(22,252)**
Начислена амортизация	(3,941)	(1,120)	(38)	(831)	-	**(5,930)**
Отписани	2,246	29	90	-	-	**2,365**
Салдо към 31 декември 2021	**(15,657)**	**(4,983)**	**(148)**	**(5,029)**	-	**(25,817)**
Отчетна стойност						
Салдо към 31 декември 2021	**27,108**	**8,229**	**272**	**7,823**	-	**43,432**
Придобити	3,374	20		62	501	**3,957**
Отписани	(2,305)	(4)	(40)	-	-	**(2,349)**
Трансфери/Рекласификация между Имоти, машини и съоръжения	-	177	-	324	(501)	-
Салдо към 31 декември 2022	**28,177**	**8,422**	**232**	**8,209**	-	**45,040**
Амортизация						
Салдо към 31 декември 2021	**(15,657)**	**(4,983)**	**(148)**	**(5,029)**	-	**(25,817)**
Начислена амортизация	(4,504)	(1,086)	(49)	(1,119)	-	**(6,758)**
Отписани	2,218	3	40	-	-	**2,261**
Салдо към 31 декември 2022	**(17,943)**	**(6,066)**	**(157)**	**(6,148)**	-	**(30,314)**
Балансова стойност						
31 декември 2020	**10,977**	**3,944**	**61**	**2,853**	**141**	**17,976**
31 декември 2021	**11,451**	**3,246**	**124**	**2,794**	-	**17,615**
31 декември 2022	**10,234**	**2,356**	**75**	**2,061**	-	**14,726**

5. Лизинг

Активи с право на ползване и задължения по лизинг съгласно МСФО 16

Наем на офисни площи	**2022**	**2021**
Отчетна стойност		
Салдо към 1 януари	**58,039**	**57,303**
Придобити	607	736
Салдо към 31 декември	**58,646**	**58,039**
Амортизация		
Салдо към 1 януари	**(29,791)**	**(19,482)**
Начислена амортизация	(10,669)	(10,309)
Салдо към 31 декември	**(40,460)**	**(29,791)**
Балансова стойност		
В началото на годината	**28,248**	**37,821**
В края на годината	**18,186**	**28,248**

През отчетната 2022 г. стойността на активите с право на ползване се е увеличила с 607 хил. лв., което се дължи на индексация на цените на наетите офис площи (2021: 736 хил. лв., дължащо се на наемане на допълнителни офис площи).

Към 31 декември 2022 г. Дружеството притежава активи с право на ползване в размер на 58,646 хил. лв. и балансова стойност 18,186 хил. лв. Задълженията по лизинг са в размер на 19,530 хил. лв., от които 8,161 хил. лв. дългосрочни и 11,369 хил. лв. краткосрочни.

6. Нематериални активи

	Компютърен софтуер и Лицензи	Други нематериални активи	Общо
Отчетна стойност			
Салдо към 31 декември 2020	**6,069**	**55**	**6,124**
Придобити	1,016	-	1,016
Салдо към 31 декември 2021	**7,085**	**55**	**7,140**
Амортизация			
Салдо към 31 декември 2020	**(4,453)**	**(55)**	**(4,508)**
Начислена амортизация	(540)	-	(540)
Салдо към 31 декември 2021	**(4,993)**	**(55)**	**(5,048)**
Отчетна стойност			
Салдо към 31 декември 2021	**7,085**	**55**	**7,140**
Придобити	691	-	691
Отписани	(487)	-	(487)
Салдо към 31 декември 2022	**7,289**	**55**	**7,344**
Амортизация			
Салдо към 31 декември 2021	**(4,993)**	**(55)**	**(5,048)**
Начислена амортизация	(754)	-	(754)
Отписани	487	-	487
Салдо към 31 декември 2022	**(5,260)**	**(55)**	**(5,315)**
Балансова стойност			
31 декември 2020	**1,616**	**-**	**1,616**
31 декември 2021	**2,092**	**-**	**2,092**
31 декември 2022	**2,029**	**-**	**2,029**

7. Търговски и други вземания

	Към 31.12.2022	Към 31.12.2021
Вземания от клиенти за предоставени услуги	15,491	15,284
ДДС и други данъци за възстановяване, нетно	347	458
Авансови плащания към доставчици	321	59
Други вземания	26	19
	16,185	**15,820**

8. Вземания от свързани лица

Вземания от свързани лица за предоставени услуги са в размер на 28,552 хил. лв. към 31 декември 2022 г. (31 декември 2021 г.: 17,254 хил. лв.) (виж Пояснение 20).

9. Парични средства и парични еквиваленти

	Към 31.12.2022	Към 31.12.2021
Парични средства в разплащателни сметки	12,533	19,672
Краткосрочен банков депозит	16,992	-
Парични средства в брой	7	6
	29,532	**19,678**

Дружеството няма блокирани парични средства.

10. Основен капитал

Основният капитал на Дружеството се състои от 377,300 напълно платени обикновени акции с номинална стойност 1 лев всяка. Всички акции са с равни права на получаване на дивидент и ликвидационен дял и представляват един глас на общото събрание на акционерите на Дружеството.

	Към 31.12.2022	Към 31.12.2021
Брой акции в началото на годината	377,300	377,300
Брой акции в края на годината	377,300	377,300
Номинална стойност на акция (лева)	1	1
Основен капитал (хил. лв.)	**377**	**377**

ТЕЛЪС Интернешънъл (Ю.К.) ЛТД притежава 100% от акциите на Дружеството. От 2016г. върху КолПойнт Ню Юрьп ЕАД е направен залог на търговското предприятие в полза на Банк ъф Нова Скотия.

11. Търговски и други задължения

	Към 31.12.2022	Към 31.12.2021
Търговски и други задължения	521	1,092
Корпоративен данък	886	558
Други данъци	105	81
	1,512	**1,731**

12. Задължения към персонала

	Към 31.12.2022	Към 31.12.2021
Задължения към персонала	9,672	9,019
Задължения за социални осигуровки и данъци	3,877	3,426
Задължения по провизии за неизползвани отпуски	5,135	4,257
Задължения по провизии за пенсиониране	337	254
	19,021	**16,956**

13. Отсрочени данъчни активи и пасиви

	Към 31.12.2022	Към 31.12.2021
Отсрочени данъчни активи:		
Отсрочени данъчни активи, възстановими до 12 месеца	839	624
Отсрочени данъчни активи, възстановими над 12 месеца	16	58
	855	**682**
Отсрочени данъчни пасиви:		
Отсрочени данъчни задължения, възстановими над 12 месеца	(122)	(118)
	(122)	**(118)**
Отсрочени данъчни активи/(пасиви), нетно	**733**	**564**

13. Отсрочени данъчни активи и пасиви (продължение)

Изменението в отсрочените данъци е както следва:

	Към 31.12.2022	Към 31.12.2021
В началото на годината	564	484
Приход в индивидуалния отчет за всеобхватния доход	169	80
В края на годината	**733**	**564**

Отсрочени данъчни активи/(пасиви) се дължат на:	Към 31.12.2022	Към 31.12.2021
Имоти, машини и съоръжения	(122)	(118)
Активи с право на ползване (МСФО 16)	16	58
Неизползван платен отпуск	513	426
Провизии за неизплатени доходи към физически лица	292	173
Провизии за пенсиониране	34	25
Отсрочени данъчни активи/(пасиви), нетно	**733**	**564**

14. Приходи

14.1. Приходи от продажби

	Годината, приключваща на 31.12.2022	Годината, приключваща на 31.12.2021
Приходи от услуги		
Обслужване на клиенти	247,583	210,689
Други приходи от услуги	3,929	3,574
	251,512	**214,263**
Приходи от продажба на активи		
Приходи от продажба на нетекущи активи	126	247
Балансова стойност на продадени активи	(75)	(167)
Печалба от продадени активи	**51**	**80**
Общо приходи от продажби:	**251,563**	**214,343**

14.2. Приходи от финансирания

С Решение N 739 от 26.10.2021 Министерския съвет прие програма за компенсиране на небитовите крайни клиенти на електрическа енергия. Решението е взето с цел защита и подпомагане на всички небитови крайни потребители за справяне с последиците от съществените и неблагоприятни колебания на цените на електрическата енергия.
Приходите от финансирания са посочени на отделен ред като други приходи в Индивидуалния отчет за всеобхватния доход и са в размер на 657 хил.лв. за 2022 г.

15. Разходи за външни услуги

	Годината, приключваща на 31.12.2022	Годината, приключваща на 31.12.2021
Префактурирани разходи и поделени оперативни услуги	15,446	14,522
Такси по обслужване и поддръжка на офиси	4,320	3,192
Аутсорсинг на бизнес процеси	7,664	6,744
Телекомуникационни, софтуерни и интернет разходи	2,604	2,520
Набиране на персонал	1,385	1,037
Консултански и професионални услуги	297	268
Обучения	403	210
Транспортни и куриерски услуги	136	73
Маркетинг и реклама	498	537
Годишен одит	163	147
Застраховки	32	45
	32,948	**29,295**

Наемът на офис площи е представен съгласно МФО 16.

16. Разходи за възнаграждения

	Годината, приключваща на 31.12.2022	Годината, приключваща на 31.12.2021
Заплати	117,989	97,989
Социални осигуровки и придобивки	23,846	20,848
Провизии за неизползван платен отпуск	878	829
Провизии за пенсиониране	82	32
	142,795	**119,698**

17. Други разходи

	Годината, приключваща на 31.12.2022	Годината, приключваща на 31.12.2021
Командировки	126	20
Представителни, социални разходи и придобивки	513	304
Дарения	317	319
Брак на дълготрайни активи	12	27
Други разходи	7	401
	975	**1,071**

18. Финансови приходи / (разходи), нетно

	Годината, приключваща на 31.12.2022	Годината, приключваща на 31.12.2021
Финансови приходи		
Лихви от заем към свързани дружества	-	384
Печалби от курсови разлики	1,882	2,251
	1,882	**2,635**
Финансови разходи		
Разходи за лихви по лизингови договори (МСФО 16)	(623)	(871)
Банкови такси	(227)	(233)
Загуби от курсови разлики	(1,744)	(2,595)
	(2,594)	**(3,699)**
Финансови приходи / (разходи), нетно	**(712)**	**(1,064)**

19. Разходи за данъци

	Годината, приключваща на 31.12.2022	Годината, приключваща на 31.12.2021
Текущ разход за данък	(5,836)	(4,757)
Отсрочени данъци (Пояснение 13)	169	80
	(5,667)	**(4,677)**

Изчислението на ефективния данъчен процент за годината, приключваща на 31 декември 2022 г. и 2021 г. е посочено в следващата таблица:

	Годината, приключваща на 31.12.2022	Годината, приключваща на 31.12.2021
Печалба преди данъци	56,376	46,157
Данъчна ставка	10.0%	10.0%
Данък върху дохода по приложимата данъчна ставка	**(5,638)**	**(4,616)**
Данъчен ефект от корекции, водещи до промяна на ефективния данъчен процент		
Ефект от данъчно непризнати разходи	(29)	(61)
Корекция от отсрочени данъци	(169)	(80)
Текущ разход за данък	**(5,836)**	**(4,757)**
Ефективна данъчна ставка	**10.4%**	**10.3%**

20. Сделки със свързани лица

Свързаните лица на Дружеството включват акционерите, техните дъщерни дружества и служители на ръководни постове.

Сделките са свързани основно с:

- предоставени и получени услуги;
- покупка и продажба на активи
- предоставени /получени заеми и приходи /разходи за лихви;
- възнаграждение на ключов управленски персонал.
- дивиденти.

Освен ако не е оповестено друго, никоя от сделките не съдържат специфични срокове и условия и нямат предоставени или получени гаранции. Салдата обикновено се уреждат чрез парични плащания.

(а) Сделки с дъщерни дружества - КолПойнт Ню Юръп С.Р.Л (Румъния)(CallPoint New Europe S.R.L.)

	Годината, приключваща на 31.12.2022	Годината, приключваща на 31.12.2021
Предоставени услуги	19	774
Продажба на активи	-	49
	19	**823**
Получени услуги	7,345	7,001
	7,345	**7,001**
	Към 31.12.2022	**Към 31.12.2021**
Търговски вземания	-	669
	-	**669**
Търговски задължения	166	104
	166	**104**

20. Сделки със свързани лица (продължение)

(б) Сделки с Компетенс Кол Център сп. з о.о. (Competence Call Center sp. z o.o.)(Дружество, част от групата на ТЕЛЪС)

	Годината, приключваща на 31.12.2022	Годината, приключваща на 31.12.2021
Продажба на активи	37	-
	37	**-**

	Към 31.12.2022	Към 31.12.2021
Търговски вземания	37	-
	37	**-**

(в) Сделки с ТЕЛЪС Интернешънъл (САЩ) Корп. (TELUS International (U.S.) Corp.)(Дружество, част от групата на ТЕЛЪС)

	Годината, приключваща на 31.12.2022	Годината, приключваща на 31.12.2021
Предоставени услуги	831	3,386
	831	**3,386**

	Към 31.12.2022	Към 31.12.2021
Търговски вземания	887	2,659
	887	**2,659**

(г) Сделки с ТЕЛЪС Интернешънъл (Кда) Инк. (TELUS International (Cda) Inc.)(Дружество, част от групата на ТЕЛЪС)

	Годината, приключваща на 31.12.2022	Годината, приключваща на 31.12.2021
Предоставени услуги	2,462	1,812
Приходи от лихви	-	384
	2,462	**2,196**
Покупка на активи	-	199
	-	**199**

20. Сделки със свързани лица (продължение)

Сделки с ТЕЛЪС Интернешънъл (Кда) Инк. (продължение)

	Към 31.12.2022	Към 31.12.2021
Търговски вземания	2,585	992
	2,585	**992**
Търговски задължения	25	10
	25	**10**

(д) Сделки с Обществен Борд на ТЕЛЪС Интернешънъл в България

	Годината, приключваща на 31.12.2022	Годината, приключваща на 31.12.2021
Дарения	176	172
	176	**172**

(е) Сделки с ТЕЛЪС Интернешънъл Холдинг (САЩ) Корп.(TELUS International Holding (U.S.A.) Corp.) (Дружество, част от групата на ТЕЛЪС)

	Годината, приключваща на 31.12.2022	Годината, приключваща на 31.12.2021
Предоставени услуги	-	14
	-	**14**

	Към 31.12.2022	Към 31.12.2021
Търговски вземания	-	89
	-	**89**
Търговски задължения	-	1
	-	**1**

20. Сделки със свързани лица (продължение)

(ж) Сделки с дружеството майка ТЕЛЪС Интернешънъл (Ю.К.) ЛТД (TELUS International (U.K.) Ltd) (Дружество, част от групата на ТЕЛЪС)

	Годината, приключваща на 31.12.2022	Годината, приключваща на 31.12.2021
Предоставени услуги	6	8
	6	8

	Към 31.12.2022	Към 31.12.2021
Търговски вземания	2	-
	2	-

(з) Сделки с ТЕЛЪС Къмюникейшън Инк. (TELUS Communication Inc.) (Дружество, част от групата на ТЕЛЪС)

	Към 31.12.2022	Към 31.12.2021
Търговски вземания	-	54
	-	54
Търговски задължения	-	26
	-	26

(и) Сделки с Вокспро Лимитед (Voxpro Limited)(Дружество, част от групата на ТЕЛЪС)

	Годината, приключваща на 31.12.2022	Годината, приключваща на 31.12.2021
Предоставени услуги	-	1,170
Продажба на активи	-	35
	-	1,205
Получени услуги	36	-
Покупка на активи	120	-
	156	-

20. Сделки със свързани лица (продължение)

Сделки с Вокспро Лимитед (продължение)

	Към 31.12.2022	Към 31.12.2020
Търговски вземания	-	35
	-	35
Търговски задължения	148	-
	148	-

(й) Сделки с ТЕЛЪС Интернешънъл Сървисис Лимитед (TELUS International Services Limited) (Дружество, част от групата на ТЕЛЪС)

	Годината, приключваща на 31.12.2022	Годината, приключваща на 31.12.2021
Предоставени услуги	109,685	48,655
	109,685	48,655
Получени услуги	15,086	13,795
	15,086	13,795

	Към 31.12.2022	Към 31.12.2021
Търговски вземания	22,649	12,595
	22,649	12,595
Търговски задължения	6,910	204
	6,910	204

(к) Сделки с ТЕЛЪС Интернешънъл Германия (TELUS International Germany GmbH) (Дружество, част от групата на ТЕЛЪС)

	Годината, приключваща на 31.12.2022	Годината, приключваща на 31.12.2021
Предоставени услуги	5	-
	5	-

	Годината, приключваща на 31.12.2022	Годината, приключваща на 31.12.2021
Покупка на активи	-	38
	-	38

20. Сделки със свързани лица (продължение)

(л) Сделки с Компетенс Кол Център Барселона Диджитал Сървисис (Competence Call Center Barcelona Digital Services, S.L.U.) (Дружество, част от групата на ТЕЛЪС)

	Годината, приключваща на 31.12.2022	Годината, приключваща на 31.12.2021
Продажба на активи	-	12
	-	**12**

	Към 31.12.2022	Към 31.12.2021
Търговски вземания	-	12
	-	**12**

(м) Сделки с Компетенс Кол Център Берлин (Competence Call Center Berlin GmbH) (Дружество, част от групата на ТЕЛЪС)

	Годината, приключваща на 31.12.2022	Годината, приключваща на 31.12.2021
Продажба на активи	-	105
	-	**105**

(н) Сделки с ТЕЛЪС Интернешънъл AI Финландия (TELUS International AI Finland OY) (Дружество, част от групата на ТЕЛЪС)

	Годината, приключваща на 31.12.2022	Годината, приключваща на 31.12.2021
Продажба на активи	-	6
	-	**6**

	Към 31.12.2022	Към 31.12.2021
Търговски вземания	6	6
	6	**6**

20. Сделки със свързани лица (продължение)

(о) Сделки с ТЕЛЪС Интернешънъл АІ Лимитед (TELUS International AI Limited) (Дружество, част от групата на ТЕЛЪС)

	Годината, приключваща на 31.12.2022	Годината, приключваща на 31.12.2021
Продажба на активи	-	6
	-	6

	Към 31.12.2022	Към 31.12.2021
Търговски вземания	6	6
	6	6

(п) Сделки с ТЕЛЪС АІ Инк. (TELUS International AI Inc.)(Дружество, част от групата на ТЕЛЪС)

	Годината, приключваща на 31.12.2022	Годината, приключваща на 31.12.2021
Предоставени услуги	2,930	137
	2,930	137

	Към 31.12.2022	Към 31.12.2021
Търговски вземания	2,380	137
	2,380	137

20. Сделки със свързани лица (продължение)

(p) Сделки с Компетенс Кол Център Истанбул (Competence Call Center Istanbul çagri Merkezi Hizmetleri A.S.)(Дружество, част от групата на ТЕЛЪС)

	Годината, приключваща на 31.12.2022	Годината, приключваща на 31.12.2021
Получени услуги	267	-
	267	-

	Към 31.12.2022	Към 31.12.2021
Търговски задължения	35	-
	35	-

(c) *Сделки с ключов управленски персонал*

Разходите за възнаграждение на ключовия управленски персонал на Дружеството през 2022 г. възлизат на 777 хил. лв. (2021 г.: 723 хил. лв.).

(m) Дивиденти и разпределение на печалбата

През 2022 г. Дружеството е изплатило дивиденти към ТЕЛЪС Интернешънъл (Ю.К.) ЛТД в размер на 41,072 хил. лв. (2021 г.: 35,205 хил. лв.).

21. Финансови инструменти и управление на риска

В хода на дейността си Дружеството е изложено на различни видове рискове, свързани с използването на финансови инструменти. Финансовите активи и пасиви на Дружеството по категории са както следва:

Финансови активи	Към 31.12.2022	Към 31.12.2021
Дългосрочни инвестиции в дъщерни дружества	2	2
Търговски и други вземания (без възст. плащания, ДДС и др. данъци) (Пояснение 7)	15,517	15,303
Вземания от свързани лица (Пояснения 8, 20)	28,552	17,254
Парични средства и парични еквиваленти (Пояснение 9)	29,532	19,678
	73,603	**52,237**

21. Финансови инструменти и управление на риска (продължение)

Финансови пасиви

Задължения към свързани лица (Пояснение 20)	7,284	345
Задължения по лизингови договори (Пояснение 5)	19,530	30,015
Търговски и други задължения (без данъци) (Пояснение 11)	521	1,092
	27,335	**31,452**

Управлението на риска на Дружеството се осъществява от Централното управление в София и е напълно съобразено с добрите практики и насоки на Дружеството майка. Висшето ръководство и Съветът на директорите се съсредоточават върху активното обезпечаване на краткосрочните и средносрочните парични потоци на Дружеството чрез минимизиране на експозицията на финансовите пазари. Дългосрочните финансови инвестиции се управляват, за да генерират дългосрочна възвръщаемост. Дружеството не се занимава активно с търгуването на финансови активи за спекулативни цели, нито пък издава опции.

Използването на финансови инструменти излага Дружеството на следните основни видове рискове: пазарен риск, кредитен риск и ликвиден риск. Информация за управлението на риска, като цели политики и процеси са изложени в поясненията по-долу.

а) Пазарен риск

Вследствие на използването на финансови инструменти Дружеството е изложено на пазарен риск и по-конкретно на риск от промени във валутния курс, лихвен риск, както и риск от промяната на конкретни цени, което се дължи на оперативната и инвестиционната дейност на Дружеството.

(i) Валутен риск

Дружеството извършва своята дейност в България и тъй като българският лев е фиксиран към еврото посредством Валутен борд, Дружеството е изложено на валутен риск до размера на извършените сделки деноминирани във валути, различни от евро.

Ръководството на Дружеството следи редовно риска от промяна на валутните курсове с цел минимизиране на негативни ефекти върху финансовата позиция на Дружеството.

(ii) Лихвен риск

Лихвеният риск на Дружеството възниква от краткосрочните заеми, когато такива заеми са отпуснати. Подобни позиции се преглеждат постоянно. Политиката на Дружеството е да минимизира риска от парични потоци, свързани с лихвените проценти.

Към 31 декември 2022 г. Дружеството не е изложено на риск, свързан с промените в пазарния лихвен процент, тъй като няма задължения по договори за лизинг с променлив лихвен процент.

21. Финансови инструменти и управление на риска (продължение)

б) Кредитен риск

Кредитният риск представлява рискът даден контрагент да не заплати задължението си към Дружеството. Дружеството е изложено на този риск във връзка с различни финансови инструменти, като например при предоставянето на заеми, възникване на вземания от клиенти, депозиране на средства и други. Излагането на Дружеството на кредитен риск е ограничено до размера на балансовата стойност на финансовите активи, признати в края на годината, както е посочено по-долу:

	Към 31.12.2022	Към 31.12.2021
Групи финансови активи - балансова стойност		
Дългосрочни инвестиции в дъщерни дружества	2	2
Търговски и други вземания (без възст. плащания, ДДС и др. данъци)	15,517	15,303
Вземания от свързани лица	28,552	17,254
Парични средства и парични еквиваленти	29,532	19,678
	73,603	**52,237**

В Дружеството няма значителна концентрация на кредитен риск, тъй като то е въвело стриктна политика за предоставяне на услуги само на компании с добър кредитен рейтинг. Дружеството редовно следи за неизпълнението на задълженията на свои клиенти и други контрагенти, установени индивидуално или на групи, и използва тази информация за контрол на кредитния риск.

Регулярно се набавят и използват данни за кредитен рейтинг от външни източници и/ или финансови отчети на клиентите и другите контрагенти. Политика на Дружеството е да извършва транзакции само с контрагенти с добър кредитен рейтинг. Ръководството на Дружеството счита, че всички гореспоменати финансови активи, които не са били обезценявани или са с настъпил падеж през представените отчетни периоди, са финансови активи с висока кредитна оценка.

Дружеството не е предоставяло финансовите си активи като обезпечение по други сделки.

По отношение на търговските и други вземания Дружеството не е изложено на значителен кредитен риск към нито един отделен или към група от контрагенти, които имат сходни характеристики. Търговските вземания се състоят от голям брой клиенти в различни индустрии и географски области. На базата на исторически показатели ръководството счита, че кредитната оценка на търговските вземания, които не са с изтекъл падеж, е добра.

Кредитният риск относно парите и паричните еквиваленти се счита за несъществен, тъй като контрагентите са банки с добра репутация и висока външна оценка на кредитния рейтинг.

21. Финансови инструменти и управление на риска (продължение)

в) Ликвиден риск

Разумното управление на ликвидния риск изисква от Дружеството да осигури достатъчно парични средства и налични финанси.

Ликвидният риск представлява рискът Дружеството да не може да погаси своите задължения. Дружеството посреща нуждите си от ликвидни средства, като внимателно следи входящи и изходящи парични потоци, възникващи в хода на оперативната дейност. Нуждите от ликвидни средства се следят за различни времеви периоди - ежедневно и ежеседмично, както и на базата на текущо актуализиране на 360 дневни прогнози.

Целта на Дружеството е да поддържа пари в банкови сметки и депозити, за да посреща ликвидните си нужди за периоди до 30 дни.

Дружеството поддържа високо ниво на ликвидност, като погасява текущите си задължения и същевременно генерира достатъчно парични средства за плащане на дивиденти.

Към 31 декември 2022 г. и 2021 г. падежите на договорните задължения на Дружеството (включително лихвени плащания, където е приложимо) са обобщени, както следва:

	до 1 месец	не по-малко от 1 месец, не повече от 1 година	не по - малко от 1 година и не повече от 5 години	Общо
31 декември 2021				
Задължения по лизингови договори	906	9,964	19,145	**30,015**
Търговски и други задължения (без данъци и задължения към персонала)	265	1,140	32	**1,437**
	1,171	**11,104**	**19,177**	**31,452**
31 декември 2022				
Задължения по лизингови договори	947	10,422	8,161	**19,530**
Търговски и други задължения (без данъци и задължения към персонала)	834	6,965	6	**7,805**
	1,781	**17,387**	**8,167**	**27,335**

22. Условни задължения

Към 31.12.2022 г. Дружеството има издадени банкови гаранции по отношение на договори за наем на обща стойност 5,466 хил. лв. (към 31.12.2021 г.- 5,371 хил. лв.).

Ръководството на Дружеството няма информация за каквито и да е други обстоятелства, които могат да доведат до потенциални задължения в значителен размер.

23. Събития след датата на отчетния период

В края на март 2023, Дружеството плати дивидент на ТЕЛЪС Интернешънъл (Ю.К.) ЛТД. в размер на 6,845 хил. лева.

Няма други коригиращи и некоригиращи събития след датата на отчетния период, които да оказват влияние върху годишния индивидуален финансов отчет.

Deloitte Audit OOD
UIC 121145199
103, Al. Stambolijski Blvd.
1303 Sofia
Bulgaria

Tel: +359 (2) 802 3300
Fax: +359 (2) 802 3350
www.deloitte.bg

Делойт Одит ООД
ЕИК 121145199
бул. „Ал. Стамболийски" 103
София 1303
България

Тел: +359 (2) 802 3300
Факс: +359 (2) 802 3350

ДОКЛАД НА НЕЗАВИСИМИЯ ОДИТОР

До едноличния акционер на Колпойнт Ню Юръп ЕАД

ДОКЛАД ОТНОСНО ОДИТА НА ИНДИВИДУАЛНИЯ ФИНАНСОВ ОТЧЕТ

Мнение

Ние извършихме одит на индивидуалния финансов отчет на Колпойнт Ню Юръп ЕАД („Дружеството"), съдържащ индивидуалния отчет за финансовото състояние към 31 декември 2022 и индивидуалния отчет за всеобхватния доход, индивидуалния отчет за промените в собствения капитал и индивидуалния отчет за паричните потоци за годината, завършваща на тази дата, както и пояснителните приложения към индивидуалния финансов отчет, съдържащи оповестяване на съществените счетоводни политики и друга пояснителна информация.

По наше мнение, приложеният индивидуален финансов отчет представя достоверно, във всички съществени аспекти, индивидуалното финансово състояние на Дружеството към 31 декември 2022 и неговите индивидуални финансови резултати от дейността и индивидуалните парични потоци за годината, завършваща на тази дата, в съответствие с Международните стандарти за финансово отчитане (МСФО), приети от Европейския съюз (ЕС).

База за изразяване на мнение

Ние извършихме нашия одит в съответствие с Международните одиторски стандарти (МОС). Нашите отговорности съгласно тези стандарти са описани допълнително в раздела от нашия доклад „Отговорности на одитора за одита на индивидуалния финансов отчет". Ние сме независими от Дружеството в съответствие с Международния етичен кодекс на професионалните счетоводители (включително Международни стандарти за независимост) на Съвета за международни стандарти по етика за счетоводители (Кодекса на СМСЕС), заедно с етичните изисквания на Закона за независимия финансов одит (ЗНФО), приложими по отношение на нашия одит на индивидуалния финансов отчет в България, като ние изпълнихме и нашите други етични отговорности в съответствие с изискванията на ЗНФО и Кодекса на СМСЕС. Ние считаме, че одиторските доказателства, получени от нас, са достатъчни и уместни, за да осигурят база за нашето мнение.

Друга информация, различна от индивидуалния финансов отчет и одиторския доклад върху него

Съветът на директорите на Дружеството („Ръководството") носи отговорност за другата информация. Другата информация се състои от доклад за дейността, изготвен от ръководството съгласно Глава седма от Закона за счетоводството, но не включва индивидуалния финансов отчет и нашия одиторски доклад върху него.

Делойт се отнася към едно или повече дружества - членове на Делойт Туш Томацу Лимитид („ДТТЛ"), както и към глобалната мрежа от дружества – членове и свързаните с тях дружества (заедно наричани „организацията на Делойт). ДТТЛ (наричано също "Делойт Глобъл") и всяко дружество– член и неговите свързани дружества са юридически самостоятелни и независими лица, които не могат да поемат задължения или да се обвързват взаимно по отношение на трети страни. ДТТЛ и всяко дружество член на ДТТЛ и свързаните с него дружества са отговорни единствено и само за своите собствени действия и бездействия, но не и за тези на останалите. ДТТЛ не предоставя услуги на клиенти. Моля, посетете www.deloitte.com/about, за да научите повече.

Deloitte refers to one or more of Deloitte Touche Tohmatsu Limited ("DTTL"), its global network of member firms, and their related entities (collectively, the "Deloitte organization"). DTTL (also referred to as "Deloitte Global") and each of its member firms and related entities are legally separate and independent entities, which cannot obligate or bind each other in respect of third parties. DTTL and each DTTL member firm and related entity is liable only for its own acts and omissions, and not those of each other. DTTL does not provide services to clients. Please see www.deloitte.com/about to learn more.

Нашето мнение относно индивидуалния финансов отчет не обхваща другата информация и ние не изразяваме каквато и да е форма на заключение за сигурност относно нея, освен ако не е изрично посочено в доклада ни и до степента, до която е посочено.

Във връзка с нашия одит на индивидуалния финансов отчет, нашата отговорност се състои в това да прочетем другата информация и по този начин да преценим дали тази друга информация е в съществено несъответствие с индивидуалния финансов отчет или с нашите познания, придобити по време на одита, или по друг начин изглежда да съдържа съществено неправилно докладване.

В случай че на базата на работата, която сме извършили, ние достигнем до заключение, че е налице съществено неправилно докладване в тази друга информация, от нас се изисква да докладваме този факт.

Нямаме какво да докладваме в това отношение.

Отговорности на ръководството за индивидуалния финансов отчет

Ръководството носи отговорност за изготвянето и достоверното представяне на този индивидуален финансов отчет в съответствие с МСФО, приети от ЕС, и за такава система за вътрешен контрол, каквато ръководството определя като необходима за осигуряване изготвянето на финансови отчети, които не съдържат съществени неправилни отчитания, независимо дали дължащи се на измама или грешка.

При изготвяне на индивидуалния финансов отчет ръководството носи отговорност за оценяване способността на Дружеството да продължи да функционира като действащо предприятие, оповестявайки, когато това е приложимо, въпроси, свързани с предположението за действащо предприятие и използвайки счетоводната база на основата на предположението за действащо предприятие, освен ако ръководството не възнамерява да ликвидира Дружеството или да преустанови дейността му, или ако ръководството на практика няма друга алтернатива, освен да постъпи по този начин.

Отговорности на одитора за одита на индивидуалния финансов отчет

Нашите цели са да получим разумна степен на сигурност относно това дали индивидуалният финансов отчет като цяло не съдържа съществени неправилни отчитания, независимо дали дължащи се на измама или грешка, и да издадем одиторски доклад, който да включва нашето одиторско мнение. Разумната степен на сигурност е висока степен на сигурност, но не е гаранция, че одит, извършен в съответствие с МОС, винаги ще разкрива съществено неправилно отчитане, когато такова съществува. Неправилни отчитания могат да възникнат в резултат на измама или грешка и се считат за съществени, ако би могло разумно да се очаква, че те, самостоятелно или като съвкупност, биха могли да окажат влияние върху икономическите решения на потребителите, вземани въз основа на този индивидуален финансов отчет.

Като част от одита в съответствие с МОС, ние използваме професионална преценка и запазваме професионален скептицизъм по време на целия одит. Ние също така:

- идентифицираме и оценяваме рисковете от съществени неправилни отчитания в индивидуалния финансов отчет, независимо дали дължащи се на измама или грешка, разработваме и изпълняваме одиторски процедури в отговор на тези рискове и получаваме одиторски доказателства, които да са достатъчни и уместни, за да осигурят база за нашето

мнение. Рискът да не бъде разкрито съществено неправилно отчитане, което е резултат от измама, е по-висок, отколкото риска от съществено неправилно отчитане, което е резултат от грешка, тъй като измамата може да включва тайно споразумяване, фалшифициране, преднамерени пропуски, изявления за въвеждане на одитора в заблуждение, както и пренебрегване или заобикаляне на вътрешния контрол.

- получаваме разбиране за вътрешния контрол, имащ отношение към одита, за да разработим одиторски процедури, които да са подходящи при конкретните обстоятелства, но не с цел изразяване на мнение относно ефективността на вътрешния контрол на Дружеството.
- оценяваме уместността на използваните счетоводни политики и разумността на счетоводните приблизителни оценки и свързаните с тях оповестявания, направени от ръководството.
- достигаме до заключение относно уместността на използване от страна на ръководството на счетоводната база на основата на предположението за действащо предприятие и, на базата на получените одиторски доказателства, относно това дали е налице съществена несигурност, отнасяща се до събития или условия, които биха могли да породят значителни съмнения относно способността на Дружеството да продължи да функционира като действащо предприятие. Ако ние достигнем до заключение, че е налице съществена несигурност, от нас се изисква да привлечем внимание в одиторския си доклад към свързаните с тази несигурност оповестявания в индивидуалния финансов отчет или в случай че тези оповестявания са неадекватни, да модифицираме мнението си. Нашите заключения се основават на одиторските доказателства, получени до датата на одиторския ни доклад. Бъдещи събития или условия обаче могат да станат причина Дружеството да преустанови функционирането си като действащо предприятие.
- оценяваме цялостното представяне, структура и съдържание на индивидуалния финансов отчет, включително оповестяванията, и дали индивидуалният финансов отчет представя основополагащите за него сделки и събития по начин, който постига достоверно представяне.

Ние комуникираме с ръководството, наред с останалите въпроси, планирания обхват и време на изпълнение на одита и съществените констатации от одита, включително съществени недостатъци във вътрешния контрол, които идентифицираме по време на извършвания от нас одит.

ДОКЛАД ВЪВ ВРЪЗКА С ДРУГИ ЗАКОНОВИ И РЕГУЛАТОРНИ ИЗИСКВАНИЯ

Допълнителни въпроси, които поставя за докладване Законът за счетоводството

В допълнение на нашите отговорности и докладване съгласно МОС, описани по-горе в раздела „Друга информация, различна от индивидуалния финансов отчет и одиторския доклад върху него“ по отношение на доклада за дейността, ние изпълнихме и процедурите, добавени към изискванията по МОС, съгласно "Указания относно нови разширени одиторски доклади и комуникация от страна на одитора" на професионалната организация на регистрираните одитори в България – Институт на дипломираните експерт счетоводители (ИДЕС). Тези процедури касаят проверки за наличието, както и проверки на формата и съдържанието на тази друга информация с цел да ни подпомогнат във формиране на становище относно това дали другата информация включва оповестяванията и докладванията, предвидени в Глава седма от Закона за счетоводството, приложим в България.

Становище във връзка с чл. 37, ал. 6 от Закона за счетоводството

На базата на извършените процедури, нашето становище е, че:

- Информацията, включена в доклада за дейността за финансовата година, за която е изготвен индивидуалният финансов отчет, съответства на индивидуалния финансов отчет.
- Докладът за дейността е изготвен в съответствие с изискванията на Глава седма от Закона за счетоводството

Deloitte Audit

Делойт Одит ООД

Силвия Пенева
Управител
Регистриран одитор, отговорен за одита

ОДИТОРСКО ДРУЖЕСТВО София Рег. № 033 ДЕЛОЙТ ОДИТ ООД

бул. Ал. Стамболийски 103
1303 София, България

10 юли 2023