РЕГИОНАЛНО ДРУЖЕСТВО ЗА ПОДКРЕПА НА ЛИЦА С УМСТВЕНИ ЗАТРУДНЕНИЯ – ВИДИН
Видин, ул. „Стефан Караджа" № 13, тел. 094 644 719
e-mail: rdpluz@hotmail.com

ГОДИШЕН ДОКЛАД ЗА ДЕЙНОСТТА за 2022 година

Регионално дружество за подкрепа на лица с умствени затруднения, РДПЛУЗ – Видин е член на Българската асоциация за лица с интелектуални затруднения /БАЛИЗ/, която е представителна организация на национално равнище. РДПЛУЗ – Видин се бори за равни права и възможности за хората с интелектуални затруднения и техните семейства в региона.

Визия на организацията

Свят без предразсъдъци, в който се зачитат човешките права на хората с интелектуални затруднения, в който няма изолация и отхвърляне. Общество, в което хората с интелектуални затруднения са приети с тяхната уникалност и имат равни шансове за реализация в живота.

Мисия на организацията

РДПЛУЗ – Видин е НПО на и за хора с интелектуални затруднения, обединяващи техни родители и близки. Организацията работи за подобряване на жизнения стандарт и спазване на човешките права на лица с интелектуални затруднения чрез предоставяне на качествени социални услуги и застъпничество пред отговорни институции.

Направления:

I. Предоставяне на социални услуги.

Резидентна грижа

Социалната услуга Резидентна грижа за пълнолетни лица с интелектуални затруднения „Александра", „Благовест" и „Св. Бриджид и Св. Петка" има за цел да осигури условия за активен социален живот, както и професионална подкрепа за емоционалната и психологическата стабилност на потребителите. Подобна среда на подкрепа и наблюдение им позволява да живеят относително самостоятелно, като поддържат и развиват своята независимост и социална включеност в местната общност. За да постигне това, организацията следва своята визия, популяризирана в общността, с цел осмисляне, планиране и осигуряване на необходимите човешки, материални и времеви ресурси, които гарантират работата и имиджа на доставчика като социално отговорна организация.

Социалната услуга „Резидентна грижа" се предоставя в комплекс със социалните услуги „Информиране и консултиране", „Застъпничество и посредничество" и „Обучение за придобиване на умения" като специализирани услуги.

ВЕРНО С ОРИГИНАЛА

Дневна грижа

Основната цел на услугата „Дневна грижа“ за пълнолетни лица с интелектуални затруднения е подобряване на качеството на живот на потребителите на услугата чрез осигуряване на професионална подкрепа, защитена среда и условия за участие в смислени ежедневни занимания, които подобряват или поддържат уменията им. На потребителите се предлагат комбинации от занимания, свързани развитие, насърчаване на самостоятелността на лицата, формиране и поддържане на конкретни умения, съобразно личните предпочитания и възможности на лицата.

Социалната услуга „Дневна грижа“ се предоставя в комплекс със социалните услуги „Информиране и консултиране“, „Застъпничество и посредничество“, „Терапия и рехабилитация“, „Обучение за придобиване на умения“ и „Подкрепа за придобиване на трудови умения“ като специализирани услуги.

Проведени дейности:

1. Изготвени оценките на Индивидуални планове за подкрепа /ИПП/ за 2021 г. и Индивидуалните планове за подкрепа /ИПП/ на потребителите за 2022 г., съобразени с новото законодателство и лицензите на РДПЛУЗ, Видин /„Резидентна грижа“, „Дневна грижа“, „Информиране и консултиране“, „Застъпничество и посредничество“ и „Терапия и рехабилитация“/.

2. Разработени договори с потребителите, съобразени с новото законодателство и лицензите на РДПЛУЗ, Видин /неразделна част от Индивидуални планове за подкрепа /ИПП/.

3. Изготвени нови годишни планове на услугите по звена за 2022 г., съобразени с новото законодателство и лицензите на РДПЛУЗ, Видин /„Резидентна грижа“, „Дневна грижа“, „Информиране и консултиране“, „Застъпничество и посредничество“ и „Терапия и рехабилитация“/.

4. Изготвени нови годишни планове на специалистите в услугите по звена за 2022 г., съобразени с новото законодателство и лицензите на РДПЛУЗ, Видин /„Резидентна грижа“, „Дневна грижа“, „Информиране и консултиране“, „Застъпничество и посредничество“ и „Терапия и рехабилитация“/.

5. След промяната на политиката за атестиране на служителите през 2021 г., изготвени нови атестации, лични планове за развитие на служителя и отчети на плана за развитие за 2022 г.

6. Месечното отчитане се извършва по изготвените нови формуляри за месечно отчитане към Община Видин, съобразени с новите годишни планове в услугите и новото лицензиране.

7. През м. май 2022 г. се сформира Потребителски съвет във връзка с изискванията на Наредбата за качеството на социалните услуги и Програмата за развитие на качеството на РДПЛУЗ, Видин. Изготвена е информационна брошура на Потребителския съвет в лесен за четене формат.

ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

8. От 01.01.2022 г. влиза в сила Наредба за стандартите за заплащане на труда на служителите, осъществяващи дейности по предоставяне на социални услуги, които се финансират от държавния бюджет. Индивидуалните основни месечни работни заплати на служителите в РДПЛУЗ – Видин, определени на база минимална работна заплата за страната за 2021 г. в размер на 650 лв., са съобразени с изискванията на Наредбата.

9. От 22.06.2022 г. влиза в сила Наредба за качеството на социалните услуги. Във връзка с прилагане на Наредбата и Програмата за развитие на качеството, приета от УС на РДПЛУЗ, Видин, проведен вътрешен мониторинг по звена /издадени заповеди за сформиране на комисии, насрочени дати, извършени проверки и издадени констативни протоколи/.

10. През м. ноември 2022 г. АКСУ извършва проверка във всички социални услуги, предоставяни от организацията – Организация и управление на услугата /управление, организация на дейностите, място на предоставяне, специализирана среда, безопасност и сигурност, поверителност и сигурност на информацията, работа с общността, финансов ресурс/, Квалификация и професионално развитие на служителите /структура и квалификация на служителите, развитие на служителите/, Ефективност на услугата /управление на случай, програми и дейности, взаимоотношения потребители – служители, права и закрила, взаимодействие и подкрепа за родители/близките на потребителите/.

11. Във връзка с Наредбата за качеството на социалните услуги /Приложение № 8/ социалните услуги „Дневна грижа“ и „ Резидентна грижа“ са разделени и вече не се предоставят комплексно – и двете услуги имат за цел задоволяване на ежедневни потребности и осигуряване на безопасна среда за потребителите и се дублират дейности за подкрепа, осъществявани в тези социални услуги.

12. Във връзка с разпоредбата на § 1, ал. 5, т. 5 и т. 6 от ПЗР на НКСУ са разработени документи и подадени през декември 2022 г., а през февруари 2023 г. получени нови два лицензa от АКСУ - за „Обучение за придобиване на умения“ и „Подкрепа за придобиване на трудови умения“.

13. Изготвени годишни отчети на настойниците на потребителите в резидентните услуги и внесени в срок към органа по настойничество към Община Видин.

14. Сътрудничество с Община Видин по проект „Патронажна грижа плюс“ – 4-те назначени социални асистенти към социалните услуги предоставяни от организацията работят до август 2022 г. /края на проекта/, изплатени са по трудови договори еднократно на 10 служители в услугите на РДПЛУЗ за изработени извънредни часове.

15. По линия на същия проект получени лаптопи и електронни четци за нуждите на социалните услуги, предоставяни от организацията, също извършвана поетапна дезинфекция на сградния фонд на услугите, получени дезинфектанти.

16. През м. май 2022 г. по проект "Подобряване качеството на атмосферния въздух в Община Видин" на Община Видин за безплатна подмяна на стари отоплителни уреди на твърдо гориво с нови в ЗЖ „Благовест“ е подменен котел на твърдо гориво с котел на пелети и официално пуснат в употреба в присъствието на Кмета на Видин.

ВЕРНО С ОРИГИНАЛА

17. Изготвен и изпратен Годишен отчет за предоставяните от организацията услуги по новото лицензиране /и по нов формуляр/ до АКСУ и копие до Община Видин.

18. Допълнително изготвени и се прилагат правила и процедури във връзка с лекарствени средства, здравословно хранене, предизвикателно поведение, инфекциозни заболявания, конфликт на интереси и обратна връзка от потребителите.

19. Проведени вътрешни работни срещи на тема „ЗСУ, ППЗСУ, Наредба за качеството на социалните услуги" /9 служители/ и тема „Годишни планове в услугите, годишни планове на специалистите, ИОП и ИПП по лицензи," /11 служители/.

20. Участие на 2 представители на РДПЛУЗ, Видин в среща на доставчиците с Община Видин във връзка с разработване то на Карта на социалните услуги.

21. Извършени ремонти по звена и боядисване /цялостно и частично/.

22. Закупено обзавеждане и оборудване по звена – маси, кресла, легла, метални шкафове за документи и др.

23. Свободно време, отдих и спорт. Потребителите са посетили: Видински панаир, Национално изложение "С любов към българското", проведена е екскурзия до гр. Белоградчик и с. Фалковец, екскурзия до гр. Монтана - „Сините езера", организирано и проведено е Коледно тържество за потребители на услугите, персонал и други членове на организацията – родители и деца. Организирано е честваненето на религиозни празници (православни – Ивановден, Йордановден, Задушница, Цветница – посещение на църква, Св. Валентин, Света Богородица, Великден, Гергьовден, Св. Св. Кирил и Методий, Света Петка, Св. Димитър, Никулден, Коледа - празнична трапеза, Благовещение и католически Св. Бриджид), национални официални и други празници (мартенски празници – Първа пролет, национален Зти март и 8 март, 1ви май - ден на труда, 24 май – Ден на славянската писменост и култура, 1 юни – ден на детето, 2 юни – ден на Ботев и загиналите в борбата за освобождението на България, 6-ти септември – Ден на съединението на България, 22-ри септември – Ден на независимостта на България, 1-ви Ноември – Ден на будителите. Проведени са беседи, посещение на мероприятия в местната общност и др. Спортно участие – потребители са участвали в турнир по тенис на маса, организирано от ЦСРИ /Фондация "Подкрепа за реализация", спечелена грамота за първо място от Мариета Петрова. Проведено е балнеолечение за група от 26 човека /потребители и персонал/ в „Свети Мина" – Вършец.

II. Други дейности на РДПЛУЗ.

24. На 16 май 2022 г. е проведено Общо годишно отчетно събрание на РДПЛУЗ, Видин.

25. Изготвени и входени в Агенция по вписвания годишен отчет за 2021 г. /Годишен доклад за дейността и Годишен финансов отчет/ и промени в обстоятелства.

26. 4 семейства подпомогнати с ваучери на стойност 400 лв. всеки чрез Българска асоциация за подкрепа на лица с интелектуални затруднения /БАЛИЗ/ по проект "Подкрепа за лица с интелектуални затруднения и техните семейства при спешни случаи на коронавирус".

ВЕРНО С ОРИГИНАЛА

27. По същия проект получени и разпределени пакети дезинфектанти и 5-слойни предпазни маски.

28. Разработен и реализиран малък проект „Харта на потребителя на социални услуги за хора с интелектуални затруднения", финансиран от БАЛИЗ. Проучени добри практики и разработен Ресурсен пакет и допълнителни преводни материали.

29. По същия проект инициирани и проведени 2 информационни онлайн срещи в мрежата на БАЛИЗ на тема: "Харта на потребителя на социални услуги за хора с интелектуални затруднения" от двама представители на персонала на социалните услуги – за хора с интелектуални затруднения, потребители на социални услуги и за специалисти в социални услуги за хора с интелектуални затруднения.

30. Участие на 2 представители на РДПЛУЗ, Видин в Общото събрание на БАЛИЗ в София.

31. Изплатени 2 последни вноски по заем от Белгия.

32. 5 членове от екипите в социалните услуги, предоставяни от РДПЛУЗ, Видин са участвали в обучение /присъствено и онлайн/ на тема: „Адаптиране на социалните услуги, спрямо новите стандарти за качество, съгласно Наредбата за качество на социалните услуги" – външен лектор.

33. 3 членове от екипите в социалните услуги, предоставяни от РДПЛУЗ, Видин са участвали в обучение на тема: „Ефективна организация на дейностите по управление, контрол, планиране и предоставяне на социални услуги" - външен лектор.

34. 2 членове от екипите в социалните услуги, предоставяни от РДПЛУЗ, Видин са участвали в обучение на тема: „Трудотерапевтични техники за работа с лица с интелектуални затруднения" – външен лектор.

35. Представители на РДПЛУЗ, Видин са участвали в различни онлайн обучения по различни теми, уебинари за специалисти и родители към БАЛИЗ.

36. Участие на 3 потребители и 3 представители на персонала от услугите на организацията с Ателие „Твори с мен" във Фестивал на възможностите и 30 години БАЛИЗ, проведени в гр. Велико Търново.

37. Участие в инициатива на БАЛИЗ във връзка с 30-годишнината – Алманах на БАЛИЗ – дадено интервю.

38. Участие в проект „Устойчива промяна" на БАЛИЗ:

– Платформа на самозастъпниците /общо осем обучения на различни теми: „Лидерът в мен", „Да бъдем активни", „Поставяне на цели", „Аз печеля, печелиш и ти", „Първо се опитай да разбереш, а след това да бъдеш разбран", „Грижи се за себе си" и др.

– Парламент на самозастъпниците /общо девет онлайн заседания на различни теми: „Партньорството като условие за успех", „Участие в културния живот, отдих, свободно време и спорт", „Независим живот и включване в общността", „Повишаване на общественото

ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

съзнание", „Равнопоставеност пред закона и достъп до правосъдие", „Потребителски съвети в социалните услуги", „Защита срещу експлоатация, насилие и тормоз", „Участие в политическия и обществен живот" и „Достъпност".

39. Участие на 2 потребители и 4 представители на персонала от услугите на организацията в присъствена сесия на Парламента на самозастъпниците в залата на Общински съвет, гр. Пловдив. Сесията се открива и води от Председателя на Парламента – Мариета Петрова. Сесията е организирана в два панела, като всеки панел засяга две теми: Панел 1: „Не на сегрегацията" – представена от депутатите от Видин „Промяната в живота ми" – представяне на социална история за живот в институция от Вилиян Боянов.

40. Изготвени 4 становища от Парламента на самозастъпниците: „Искаме включващо образование и обучение", „Искаме на бъдат затворени институциите", „Искаме овластяване и отмяна на запрещението" и „Искаме работа". Изготвен манифест на Парламента на самозастъпниците.

41. Участие в работни срещи в Зуум – стандарти за качество на услугата Подкрепено вземане на решение, Процедури и политики при предоставяне на услугата.

42. Участие в Зуум срещи на доставчици към БАЛИЗ – Стандарти за качество на социалните услуги.

43. Дружеството за пореден път се включва в инициативата „Плюшено мече", за което подготвя документи и ги изпраща до организаторите. Получени са и са раздадени пакети за лица с интелектуални затруднения, ползващи социални услуги към РДПЛУЗ, хранителни и миещи препарати.

44. Получени са и са раздадени безвъзмездни помощи /хранителни продукти и миещи препарати/ за потребителите на социални услуги към РДПЛУЗ, Видин от дарител /физическо лице/ - Г-жа Додо Габисония от Грузия.

45. Сътрудничество с институции и организации: Община Видин, Общинско предприятие „Социални услуги" към Община Видин, Дирекция „Социално подпомагане" – Видин, Регионална дирекция „Социално подпомагане" – Видин, Бюро по труда – Видин, Българска асоциация за лица с интелектуални затруднения /БАЛИЗ/, организации в мрежата на БАЛИЗ в страната, НПО от региона, страната и чужбина.

Годишният доклад за дейността е приет с решение на Общо годишно отчетно-изборно събрание на РДПЛУЗ, Видин, проведено на 16.05.2023 г.

Председател на УС на РДПЛУЗ, Видин: .....
/Л. Кежова/

ВЕРНО С ОРИГИНАЛА