

Анализа на разходите показва ,че през 2023 година разходите за издръжка в ЦУ са увеличени с 583 хил. лв или с 30 % повече в сравнение с 2022 година, дължащи се основно на увеличените разходи за персонал – над 600 хил. лв.

ПЕРСОНАЛ

Капацитет на дружеството

Образованието, професионалният опит и квалификацията са в основата на постигането на добри резултати във всяка дейност. В условията на бързоразвиващ се европейски пазар на балнеоуслуги квалифицираният персонал е основното богатство на всяка фирма. Анализът на човешките ресурси показва, че дружеството има сериозен потенциал във връзка с професионалния опит и квалификацията в областта на туризма и балнеотуризма.

Показатели за трудовите ресурси	2023	2022	Изменение
	1	1	(к.1-к.2 : к.2)
Средно списъчен брой персонал	741,75	697,50	6%
Приход на едно заето лице (средномесечен размер), лева	4245	3684	15%

Ефективността на труда, изразена като месечна зарплата на едно лице е в размер на 4245 лева през 2023 г., докато през 2022 г. тя е 3684 лв. или имаме увеличение на приходите от едно заето лице с 15%.

Централно управление

В ЦУ по щат са утвърдени 39 бройки, назначени са 31 бр., от които 15 са с образователно-квалификационна степен магистър, четирима с бакалавър, двама с висше - специалист, шест със средно специално образование и четирима със средно образование.

Клонове на ПРО ЕАД

В клоновете на дружеството по щат за 2023 г. са утвърдени 899 щатни бройки, от които 751 бр. са с постоянна заетост и 148 щ. бр. с временна заетост.

Средно списъчният състав на дружеството през 2023 г. е 741,75 бр. и е увеличен в сравнение с 2022 г. с 6%.

За 2024 година ръководството ще положи усилия да запази заетостта в дружеството.

Инвестиционна програма на ПРО ЕАД за 2023 г.

Инвестиционната дейност е с огромна важност за икономическата дейност на ПРО ЕАД. Ръководството на фирмата използва своето предприемаческо мислене, като полага усилия и извършва анализ във външните конкурентни колебания на пазарната среда и търси в своите представи най-перспективни сфери за влагане на средства и инвестиции. Инвестиционните решения са насочени към следните видове инвестиции:

- Инвестиции за задържане на пазарни позиции, репутация и качество;
- Инвестиции за обновяване на основни производствени мощности;
- Инвестиции за рационализиране на производствения процес и икономия на разходи;
- Инвестиции за повишаване на производствения процес;
- Инвестиции за внедряване на нови продукти с цел завоюване на нови клиенти, нови пазари и иновации.

Всички инвестиции в ПРО ЕАД се извършват с ясно изявен икономически мотив, като освен подобряване на качеството на предлаганите услуги, основно се очаква повишен доход в бъдещето. Освен това от всяка инвестиция се търси максимална изгода от вложеното под формата на текущ доход. Това води до максимизиране на приходите на ПРО ЕАД.

Преди вземането на решение за инвестиция се извършва сравняване на алтернативните възможности. По време на инвестицията се извършва качествен контрол за разноските по нея. Неизменно в ангажиментите на ръководството е анализирането на риска. Анализът на риска гарантира, че факторите, оказващи влияние на евентуалните резултати от инвестирането са идентифицирани и че възможностите да се случат са проучени.

Дружеството изпълнява заложените проекти в четири годишната бизнес програма 2022-2025 г., одобрена от НС на НОИ.

През 2021 г. е завършен първи етап от изграждането на Хотелски комплекс в КК Свети Константин и Елена, гр. Варна, който стартира през 2019 г. Хотелът е изграден в груб строеж и за него е изготвен изискващият се акт № 14.

През 2021 година обектът е замразен с акт № 10, което продължава и през 2022 година.

През месец октомври 2022 година са сключени 3 три договора за реализирането на „Етап II от Цялостно изграждане на хотелски комплекс 3 звезди „Св.Св.Константин и Елена“, гр. Варна с Три обособени позиции:

1. Изработка на дограма на хотелска сграда 3 * и басейн в УПИ 4-11 в кв. 5 по плана на КК „Св.Св.Константин и Елена“ град Варна

2. Хидроизолация и отводняване на плосък покрив/открита лятна тераса на „Етап II от Цялостно изграждане на хотелски комплекс 3 звезди „Св.Св.Константин и Елена“ гр. Варна“.

3. Стъклен парапет Н 110 и двоен под на открита лятна тераса на „Етап II от Цялостно изграждане на хотелски комплекс 3 звезди „Св.Св.Константин и Елена“ гр. Варна“.

В тази връзка през 2022 година за СМР и препроектиране на хотела от дружеството са извършени разходи в размер на 974 хил. лв.

През 2023 година след извършени проверки от страна на ПРО ЕАД е установено неизпълнение на 3-те договора и са предприети действия за прекратяването им. Заведени са два съдебни иска срещу Изпълнителите на договорите.

През 2023 г. в дружеството са извършени следните инвестиции свързани с обновяване на материалната база:

Клон	Обект	Вид инвестиция	Сума в хил. лв.
Западен	БХ "Гергана", гр. Хисаря	Ремонт на 1-ви и 2-ри етаж	242
	БХ "Гергана", гр. Хисаря	Обзавеждане на стаи на 1-ви и 2-ри етаж	82
	БХ "Роза", гр. Стрелча	Ремонт на външен басейн	29
	БХ "Роза", гр. Стрелча	Изграждане на нов водопровод за минерална вода	33
	БХ "Велинград", гр. Велинград	Обзавеждане на стаи	75
Централен	БХ "Павел баня", гр. Павел баня	Ремонт на покрив	77
	БХ "Божур", с Минерални бани	Изграждане на външен басейн	328
		Общо:	866

Продажба на неизползвани и неэффективни материални активи

В дружеството има недовършени обекти започнати още през 80-те години на ХХ век. Тези обекти са предмет на продажба. Голяма част от конструкциите на тези сгради са компрометирани и би трябвало да се разрушат. Стопанисването на тези имоти генерират разходи за дружеството за охрана, данък сгради и други. Годишно тези обекти генерират разходи в размер на над 180 хил. лева. В момента са преустановени всички дейности по продажба на имоти. Очаква се одобрение на нов списък с обекти за продажба, собственост на ПРО ЕАД от НС на НОИ.

При подготовката на годишната инвентаризация на дълготрайните активи за 2022 г. бе установен правен риск, свързан със собствеността на незавършено строителство на хотел „Топлика“, находящо се в с. Минерални бани, обл. Хасково. Стойността на незавършеното строителство е в размер на 803 хил. лв.

През 2022 г. ВАС потвърждава законосъобразността на издадена от Кмета на Община Минерални бани, обл. Хасково Заповед № 3-355/01.11.2018 г. за премахване на строеж на основание чл. 195, ал. 3 от ЗУТ. Предприетите от предишното ръководство мерки по изясняване на собствеността и евентуални дължими обезщетения във връзка с предотвратяване на бъдещи загуби на Дружеството не са дали резултат.

На основание решение № 6388/28.06.2022 г. на ВАС, с което се потвърждава окончателно законосъобразността на издадената заповед за премахване на строеж,

Общината е предприела действия по събаряне на сградата, като с обществена поръчка е избран изпълнител и на 18.10.2023 г. са приключили дейностите по събаряне, разчистване, подравняване на терена и извозване на строителни отпадъци. Община Минерални бани претендира за изплащане разходите за горепосочените дейности в размер на 142 800 лв. с ДДС. Очакваната загуба за дружеството е в общ размер на 922 хил. лв.

ОБЕКТИ ЗА ПРОДАЖБА СОБСТВЕНОСТ НА ПРО ЕАД

1. Почивен дом „**Чавдар**” – Красновски минерални бани.
2. Помпена станция полумасивна едноетажна сграда - Красновски минерални бани.
3. Складова база – с. Скриняно, област Кюстендилска.
4. Туристическа база „**Овнарско**” - с. Говедарци.
5. Вила „**Гергана**” етаж-гр. Банкя.
6. Балнеосанаториум „**Еледжик**” – гр. Момин проход.
7. Почивен дом „**Родопи**” – гр. Пещера.
8. Туристически дом „**Белица**” в с. Белица.
9. Етажи от сграда (трети и четвърти етаж ,бивша туристическа агенция) и парна централа - гр. Кюстендил.
10. Вила „**Владая**” – с. Владая ,местност Орлови вили, Витоша планина.
11. Столова „**Михаил Дойчев**”- с. Шкорпиловци ,област Варненска.
12. Производствена база „**Бетонов възел**” – с. Шкорпиловци.
13. ПС „**Жива вода**”-Сливенски минерални бани.
14. Оздравителен комплекс „**Изворите**” – Сливенски минерални бани , незавършено строителство.
15. Почивен дом „**Оряхово**” – гр. Оряхово.
16. Почивен дом „**Къпина - 2**” - гр. Троян.
17. Поземлен имот „**№ 12961.423.549**” - гр. Вършец.
18. Оздравителен дом „**Вонеща вода**” с. Вонеща вода, обл. Велико Търново.

Обектите за продажба не са прекласифицирани в активи за продажба и няма актуална пазарна оценка, тъй като продажбите не са одобрени от НС на НОИ.

Към 31.12.2023 г. в дружеството има заведени активи, които не владее и не понася рискове и изгоди от тях, т.е. не отговарят на условията за отчитането им като активи.

Установени са активи, които не са собственост на дружеството, както следва:

Вид на актива	Наименование	Година на придобиване	Отчетна ст-ст	Набрана амортизация	Обезценка	Година на обезценка	Балансова ст-ст	Документ за собственост	Забелжка
Сграда	Сграда битови нужди	1967г.	203,00	203,00	169,65	2015	0,00	5421/20.12.07	След съдебно решение е върната на собствениците.
Сграда	Физиотерапия стара сграда	1967г.	229,10	229,10	193,48	2015	0,00	5421/20.12.07	След съдебно решение е върната на собствениците.
Сграда	Дървени бунгала Чавдар - 3 бр.	1962г.	2131,50	2131,50	1857	2015	0,00	6624/21.03.08	Разрушени
Сграда	Дървено бунгало симфония	1982г.	2292,00	2292,00	1991	2015	0,00	6624/21.03.08	Разрушени
Земя	Нива м. "Церволяк" - 4300 кв.м.	01.01.2002 г.	12,00	0,00	0,00		12,00	Без нот. акт	След съдебно решение е върната на собствениците.
Земя	Ливада - 850 м.кв.	01.01.2002 г.	1370,00	0,00	0,00		1370,00	Без нот. акт	След съдебно решение е върната на собствениците.
Сграда	Сграда Помощно стопанство	01.01.2003 г.	3660,00	383,88	0,00		3276,12	Без нот. акт	След съдебно решение е върната на собствениците.
Сграда	ВИЛА БОРЯНА	31.12.1987	81782,90	13479,53	68303,37	2003	0,00	Собствеността е прехвърлена на У"ПДКЛ" съгласно ПМС 18/1997 г. През 1990 - 1991 г. част от ведомствените бази отново са върнати на предприятията. През 1998 г. е издаден АДС 948/24.04.1998 г. от Областна управа Варна, където "РЕМО" ЕООД - Шумен е вписан като собственик.	
Сграда	СТОЛОВА ЛИЛИЯ АВРЕН	31.12.1987	180845,32	31388,16	149457,16	2003 2014	0,00	Правото ни на собственост е загубено - Решение 644/16.05.2009 г. на ВОС и Определение № 1091/30.11.2009 г. на ВКС.	
Земя	Вилно селище Шкорпиловци	31.12.1997	20518,80	0,00	20518,80	2014	0,00	Във връзка с изграждането на ваканционното селище са били отчуждени терени на собствениците. През 1991 г. със Заповед на Председателя на ИК на ОНС - Варна, строителството е спряно. След 1991 г. земята е реституирана. Строителните работи са спрели на етап "Частично изпълнителен нулев цикъл - стъпки на фундаменти", което не ни позволява актуване.	

Земя	п.д. Детелина Варна	31.12.1997	224528,00	0,00	224528,00	2014	0,00	Земята е заприходена в баланса на основание Акт 9033/03.08.1967 г. на ГНС Варна. През 2000 г. е съставен АДС само за сградата на почивен дом "Детелина", продаден през 2003 г.
Земя	хотел Чайка Варна	31.12.1997	285600,00	0,00	285600,00	2016	0,00	Заприходена е като прилежащ терен в съответствие с Наредба за определяне на нормативно прилежащи терени. Тъй като сградата на почивен дом "Чайка" е продадена през 2000 г., изгубваме право да придобием собственост върху прилежащия терен.
Земя	Оздравителен к-с с. Черноморец	26.02.1987	2706,31	0,00	2706,31	2016	0,00	Земята е реституирана и възстановена на собствениците
Сграда	земя 4938 кв. ПСОВ реш.КЗ-2 път	31.12.1983	62365,57	0,00	62365,57	2014	0,00	Отредени с решение КЗ-2, по скица общински път
Сграда	СВИНЕУГОИТЕЛ НО СТОПАНСТВО БМБ	31.12.1982	2969,02	860,14	2108,88	2014	0,00	Изградено в землището на с. Банево по отмененото през 1987 г. ПМС 11/1982 г. за самозадоволяване. Няма захранване с вода и ток, незадоволително строително състояние. Търсят се възможности за съставяне на нот. акт
Сграда	СНЕКБАР БРИЗ ВАРНА	31.12.1987	16019,31	2620,31	13399,00	2003	0,00	През 2001 г. павилионът е напълно опожарен. Заведена е преписка в РПУ Златни пясъци. На 02.12.2003 г. Прокуратурата във Варна прекратява наказателното производство, образувано срещу неизвестен извършител. Към 31.12.2003 г. обектът е обезценен с балансова стойност 0 лв.
Сграда	Гараж метален 2 броя	1973 г.	636,00	636,00	0,00		0,00	Липсват
ОБЩО:			887 868,83	54 223,62	833198,22		4 658,12	

Инвестиционна програма на ПРО ЕАД за 2024 г. – ПЛАН

№	Източник на финансиране	Описание – вид	Прогнозна стойност без ДДС в лева
1	ПРО ЕАД клон Западен	БХ „Роза“ – гр. Стрелча: Ремонт на стаи и коридори, включително подмяна на мокет, подмяна на мебели, подмяна на врати на бани, подмяна плочки в баните, подмяна на аксесоари в баните, подмяна на тавани в баните.	250
2	ПРО ЕАД клон Западен	БХ „Тинтява 1“ - гр. Вършец: Ремонт на стаи, бани и тоалетни 3 и 4 етаж.	350
3	ПРО ЕАД клон Западен	БХ „Тинтява 2“ - гр. Вършец: Ремонт на покрива на сградата.	60
4	ПРО ЕАД клон Западен	БХ „Дружба 2“ – гр. Банкя, блок „А“. Ремонт на стаи, бани, тоалетни и покрив.	150
5	ПРО ЕАД клон Западен	БХ „Велинград“ – гр. Велинград: Ремонт на стаи включващ шпакловане, боядисване, подмяна на первази и ланси.	100
6	ПРО ЕАД клон Западен	БХ „Роза“ – гр. Стрелча: Доставка и монтаж на кухненско оборудване.	120
7	ПРО ЕАД клон Източен	СМР на БХ „Свети Мина“ - Ремонт във водолечебен сектор /подмяна на настилки и облицовки, санитария и др./- S =750 кв. м.	48
8	ПРО ЕАД клон Източен	СМР на БХ „Свети Мина“ - Ремонт на съществуващ външен басейн - стени и дъно, полагане на нова тротоарна настилка.	17
9	ПРО ЕАД клон Източен	СМР на БХ „Свети Мина“ - Ремонт в кухненски блок, подмяна на аспирация, окачени тавани, боядисване - S =440 кв. м.	14
10	ПРО ЕАД клон Източен	СМР на БХ „Свети Мина“ - Подмяна на подова настилка /мокет/ кабинет управител, стаи на трети етаж и апартаменти в БХ "Свети Мина" – S=750 кв. м.	20
11	ПРО ЕАД клон Източен	СМР за хотел „Свети Мина 2“ - Ремонт на ограда L=60, състояща се от бетонов фундамент, метални колчета, метална мрежа и тротоар.	10
12	ПРО ЕАД клон Източен	СМР за хотел „Свети Мина 2“ - Рехабилитация на паркинг за гостите на хотела, площ 900 кв. м.	32
13	ПРО ЕАД клон Източен	СМР за хотел „Черноморка“ - Подмяна на тротоарните настилки около кухненския блок, площ 650 кв. м.	33
14	ПРО ЕАД клон Източен	СМР за хотел „Черноморка“ - Ремонт на откритите басейни, смяна на винил и филтрираща система - площ 120 кв. м.	14
15	ПРО ЕАД клон Източен	СМР за хотел „Черноморка“ - Поставяне на окачени тавани - частично в зала за хранене и тераса на х. "Черноморка".	20
16	ПРО ЕАД клон Източен	СМР за хотел „Черноморка“ - Ремонт на покрив на ниско тяло блок А и блок Б, поставяне на окачен таван.	25
17	ПРО ЕАД клон Източен	СМР за хотел „Черноморка“ - Изграждане и оборудване на сектор Калолечение - "Египетски метод".	14
18	ПРО ЕАД клон Източен	Хотел „Черноморка“ - Доставка и монтаж на 24 броя климатични системи 9 BTU в стаи на първи етаж в блок В използвайки се за настаняване на персонал и служители на ПРО ЕАД през летния сезон.	20
19	ПРО ЕАД клон Източен	Хотел „Черноморка“ - Доставка на 24 бр. ТВ приемници и минибар за стаите на първи етаж в блок В използвайки се за настаняване на персонал и служители на ПРО ЕАД през летния сезон.	10

20	ПРО ЕАД клон Източен	Хотел „Черноморка“ - Разширение на сектор Водолечение, ЗП=60 кв. м.	18
21	ПРО ЕАД клон Централен	БХ Павел баня - Цялостен ремонт на бл. „В“ – 7 етажа и тераси на 8 етаж - Ремонт на стаи, бани, коридори, стълбища, тераси, подземни помещения, смяна на ел. и ВиК инсталации.	1400
22	ПРО ЕАД клон Централен	БХ Павел баня - Рецепция включващ ремонт на входно фоайе - таван, подмяна на осветление, подово покритие.	170
23	ПРО ЕАД клон Централен	БХ Павел баня - Секция водолечение - Подмяна на окачен таван.	50
24	ПРО ЕАД клон Централен	БХ Павел баня - Секция водолечение - Подмяна на осветление.	50
25	ПРО ЕАД клон Централен	БХ Павел баня - Секция водолечение - Монтиране на въздуховоди.	100
26	ПРО ЕАД клон Централен	БХ Павел баня - Секция водолечение - Текущ ремонт на помещението: стени, под, таван	120
27	ПРО ЕАД клон Централен	БХ "Божур" - Ремонт на най-високата част на покрива.	20
28	ПРО ЕАД клон Централен	БХ "Божур" - Закупуване на двулицеви матраци-30 броя.	4
29	ПРО ЕАД клон Централен	БХ "Божур" - Освежаване на кухня и ресторант. Частичен ремонт на някои хотелски стаи.	10
30	ПРО ЕАД клон Централен	БХ "Божур" - Закупуване на робот за външен басейн.	5
31	ПРО ЕАД клон Централен	БХ "Божур" - Закупуване на апарати за физиотерапия.	7
32	ПРО ЕАД клон Централен	БХ "Божур" - Ремонт на поливна система.	10
33	ПРО ЕАД клон Централен	БХ "Загоре" - Покритие с плочки.	40
34	ПРО ЕАД клон Централен	БХ "Загоре" - Хотел: Подмяна на ВиК инсталацията.	10
35	ПРО ЕАД клон Централен	БХ "Загоре" - Хотел: Измазване на помещенията и поставяне на дограма, ремонт на подовете.	50
36	ПРО ЕАД клон Централен	БХ "Загоре" - Избени помещения под кухня: Ремонт на стени, настилки и таван.	60
37	ПРО ЕАД клон Централен	БХ "Загоре" - Зала за гимнастика: Ремонт на стени и тавани.	20
38	ПРО ЕАД клон Централен	Хотел "Люляци" - Стълбище пред входа: Подмяна на настилка.	30
39	ПРО ЕАД клон Централен	Хотел "Люляци" - Ремонт на стени и тавани в котелно помещение.	10
40	ПРО ЕАД клон Централен	Хотел "Люляци" - Кухня: Подмяна ВиК.	10
41	ПРО ЕАД клон Централен	Хотел "Люляци" - Площадка пред ресторант: Ремонт на настилки.	30
42	ПРО ЕАД клон Централен	БХ "Стряма" - Хотел: Закупуване на аксесоари за баня.	5
43	ПРО ЕАД клон Централен	БХ "Стряма" - Хотел: Подмяна на мокетените пътеки.	10

44	ПРО ЕАД клон Централен	БХ "Стряма" - Ресторант: Фурни, съдомиялна и посуда.	100
45	ПРО ЕАД клон Централен	БХ "Стряма" - Водолечение: Смяна на окачен таван частично, ремонт на аспирацията и климатик.	30
46	ПРО ЕАД	БХ на ПРО ЕАД - доставка и монтаж са система за солна електролиза за басейните.	230
47	ПРО ЕАД	БХ на ПРО ЕАД - Закупуване на апарати за физиотерапия.	200

ПЕРЕСПЕКТИВИ ЗА РАЗВИТИЕТО НА ДРУЖЕСТВОТО ПРЕЗ 2024 г.

Обезпечаването на приходната част на Годишния план за стопанската дейност през 2024 година във връзка с прилаганата стопанска политика е основна задача на Съвета на директорите, прокуриста, директорите на дирекции в ЦУ и управителите на клон Западен, клон Централен и клон Източен.

Прогнозите за приходите и разходите на дружеството през следващата година е на основата на прогнозите за количествените показатели и средно претеглените ценови равнища на отделните услуги.

№ по ред	Наименование	2023	план 2024	изменение	
				стойност	процент
A.	ПРИХОДИ	37 864	40 390	2 526	6%
I	ПРИХОДИ ОТ ДЕЙНОСТТА	37 792	40 390	2 141	5%
1	Приходи от хотелиерство	13 167	14 210	1 043	7%
	хотелиерство ПРО	8 658	9 250	592	6%
	хотелиерство НОИ	4 509	4 960	451	9%
2	Приходи от храна	14 367	15 200	833	5%
	храна ПРО	8 496	9 050	554	6%
	храна НОИ	1 568	1 650	82	5%
	доплащане НОИ	4 303	4 500	197	4%
3	Приходи от мед. услуги	8 695	9 340	645	7%
	мед. услуги ПРО	4 344	4 560	216	5%
	мед. услуги НОИ	4 351	4 780	429	9%
4	Приходи от допълн. услуги	1 563	1 640	77	5%
5	Приходи от продажба ДМА	0	0	0	0%
6	Приходи от финансиране	72	0	-72	0%
	Реализирани леглодни	463 736	495 000	31 264	6%
	приходи за един леглоден	82	82	0	0%
Б	РАЗХОДИ	34 052	36 165	2 113	6%
I	РАЗХОДИ ЗА ДЕЙНОСТТА	28 257	30 065	1 808	6%
1	Разходи за материали	5 909	5 900	-9	0%
2	Разходи за външни услуги	3 526	3 500	-26	-1%
3	Разходи за заплати	14 534	15 950	1 416	9%

4	Разходи за ДОО	4 037	4 450	413	9%
5	Други разходи	251	265	14	5%
III	ОТЧЕТНА СТОЙНОСТ СТОКИ	5 795	6 100	305	5%
IV	ОТЧЕТНА СТОЙНОСТ ДМА	0	0	0	0%
	Реализирани леглодни	463 736	487 000	23 264	5%
	себестойност за един леглоден	73	73	0	0%
	ППЛДОА /EBITDA/	3 812	4 225	413	10%
	Амортизации и обезценки	2 815	2 950	135	5%
	ППЛД /EBIT/	997	1 275	278	22%
II	Финансови Приходи/Разходи	-114	-120	-6	5%
	ФИНАНС. РЕЗУЛТАТ ПД	883	1 155	272	24%
	Cash-flow/Нетен паричен поток	3 698	4 072	374	9%

През 2023 година, дружеството ще обезпечава приходната част на годишния финансов план със 2 430 легла, като се предвижда да се осигури целогодишно профилактиката и рехабилитацията на над 90 000 български граждани и увеличение на заетостта с над 5%.

Създадена е организация всички хотели на ПРО ЕАД да отговорят на голямото разнообразие от потребности, които клиентът има по време на престоя си в хотела.

Увеличение на приходите през 2024 година неразривно е свързано с прилагането на маркетинговата стратегия на дружеството, която изисква да се наложи на пазара разпознаваем „фирмен“ туристически продукт, който да гарантира на клиентите високо качество на обслужване в защитена среда при приемлива цена на услугата.

Целта е да се разкрият нови възможности за развитие на балнеокомплексите чрез разработване на нови специализирани програми и завоюване на по-широк пазарен дял.

През 2024 година конкретните действия в изпълнението на маркетинговата стратегия на дружеството са насочени към:

1. Създаване на условия за устойчиво развитие и повишаване икономическата ефективност на хотелите;
2. Изграждане на онлайн потребителско доверие чрез промотиране, широк достъп до информация и иновативни форми на предлагането й;
3. Прилагане добрите практики на Европейския съюз за предлагане на здравни услуги на туристическия пазар и придобиване на сертификати по международните стандарти;
4. Разработване на нови програми и услуги насочени към индивидуалност и сигурност за клиентите, създаване на усещане за уникалност и специфичен дух на предлаганото място за почивка;
5. Промотиране на туристическия продукт на широк кръг от борси и изложения.
6. Инвестиции в дигитални технологии;
7. Изготвяне рекламни материали, които промотират ПРО ЕАД като медикал и спа дестинация;
8. Разширяване дейността и обхвата на предлаганите услуги по райони, в които имаме обекти;
9. Повишаване квалификацията и мотивацията на персонала;
10. Разработване на нови програми и услуги, продажба на организирани пътувания.

През 2024 година дружеството ще осъществява активна политика за инвестиции в човешкия капитал и в тази връзка ще стимулира работниците и служителите, които редовно повишават своята квалификация, насочена към подобряване на крайните производствени и икономически резултати от дейността.

През 2024 година ще продължи обновяването на материално-техническа база в балнеохотелите на ПРО ЕАД с цел инвестиционната програма да бъде насочена към повишаване категорията на хотелите с цел по висока конкурентоспособност.

СЪБИТИЯ СЛЕД ДАТАТА НА ОТЧЕТА

Освен оповестеното по-горе, не са настъпили събития след 31 декември 2023 година, които да налагат допълнителни корекции и/или оповестявания във финансовия отчет на дружеството за годината, приключваща на 31 декември 2023 година.

Прокурист:.....

Ценка Николова



Директор ФСДПО:.....

Гинка Колева