



СДРУЖЕНИЕ „РАЗВИТИЕ И ИНТЕГРАЦИЯ“

Наблюдавано жилище „Възможност“

гр. Варна, бул. „Странджа“ № 22, ап. 61

тел. 0895101330, e-mail: nj_dom_vazmojnost@abv.bg

ГОДИШЕН ОТЧЕТ за 2020 г. на Сдружение „Развитие и интеграция“ социална услуга- Наблюдавано жилище „Възможност“ гр. Варна

Сдружение „Развитие и интеграция“ е създадено през 2015 г. с ЕИК 176845934. През 2020 г. беше сменен Управителя на организацията. Сдружението развива социална услуга от резидентен тип - „Наблюдавано жилище“ за младежи от 18 до 29 години от 01.10.2016 г. Услугата е с капацитет 6 места. Създава се възможност и условия за водене на самостоятелен начин на живот за младежи, настанени извън семейството или по реда на Закона за закрила на детето. Като местно делегирана дейност резидентната услуга стартира от 22.05.2019г. с договор за възлагане от Община Варна №Д19000972ВН за срок от 3 години. Потребителите обитават нает апартамент състоящ се от: коридор, три стаи, кухня – трапезария, килер, две бани, два тоалета и два балкона със застроена площ 100 м2. Младежите имат лично пространство, условия за учене и се отопляват с климатици. Приготвянето на храна и храненето се осъществяват в кухнята, която е оборудвана с всички необходими електроуреди. През 2020 г. година услугата е ползвана от 7 младежи, под наблюдението и подкрепата на екип от специалисти, с цел изграждане и развиване на базови умения за поддържане на битови, социални и трудови навици.

Дейностите са насочени към превенция на социалното изключване, отпадането от пазара на труда и образователната система, превенция на рисковото поведение.

Основната цел е подкрепа на младежите в неравностойно социално положение чрез предоставяне на подслон, храна и други базисни потребности за период от една до три години. Предоставят им се услуги, обезпечаващи техните възможности за справяне с трудностите, свързани с реинтеграцията в обществото и с успешната професионална реализация. Осигурява им се помощ при работа с различни институции, подкрепа за професионално ориентиране, продължаване на образованието, избор на квалификация, помощ при намиране на работа и др.

Основен инструмент в работата с потребителите на услугата е индивидуалният подход при проследяването на всеки случай. За целта се разработват индивидуални планове в партньорство с потребителите, които се преразглеждат с цел постигане на по-добри резултати в процеса на тяхната социализация.

ОРГАНИЗАЦИОННО – УПРАВЛЕНСКИ ДЕЙНОСТИ

СДРУЖЕНИЕ „РАЗВИТИЕ И ИНТЕГРАЦИЯ“

Наблюдавано жилище „Възможност“

гр. Варна, бул. „Странджа“ № 22, ап. 61

тел. 0895101330, e-mail: nj_dom_vazmojnost@abv.bg

- За 2020г. е осигурен необходимия персонал. В услугата работят Ръководител СУ и психолог. Трудовите договори продължават да действат до изтичане срока на договора за възлагане на социалната услуга.

- С екипа са провеждани вътрешни обучения на теми:

- Организиране на благотворителни кампании, отношение към дарителите.

- Новости в социалното законодателство, подбор на потребители, подготовка на задължителната документация.

- Подбор на доброволци в работата с младежи

- Мерки за предпазване от заразяване с COVID 19.

- Подход за работа с младежите, основан на правата и активното участие.

- Мерки за предпазване от заразяване с COVID 19./тази тема на обучение се провежда периодически.

- Запознаване на екипа с новите вътрешни правила за организиране на работата с потребителите по време на пандемия.

- Изготвяне на документация за здравословното състояние на младежите и персонала

- Изготвяне на правила за проветряване и дезинфекция на жилището.

- Провеждани са екипни срещи при необходимост.

- През отчетния период своевременно са подписани и изплатени трудовите възнаграждения и хонорарите на работещите на трудов договор. Внеси са й всички задължителни осигурителни вноски и данъци.

- В срок, посочен от Община Варна са представени месечни финансови и технически отчети.

- През отчетния период са извършени текущи ремонти, както са закупени необходимите канцеларски, хигиенни материали и дезинфектанти.

- В периода на епидемична обстановка е организирана дистанционна работа на специалистите с потребителите и са разделени работните места.

- За популязиране на дейностите и резултатите от работата в Наблюдавано жилище се актуализира страницата на Сдружението.

РАБОТА С МЛАДЕЖИТЕ

Информирание и консултиране;

СДРУЖЕНИЕ „РАЗВИТИЕ И ИНТЕГРАЦИЯ“

Наблюдавано жилище „Възможност“

гр. Варна, бул. „Странджа“ № 22, ап. 61

тел. 0895101330, e-mail: nj_dom_vazmojnost@abv.bg

През периода младежите бяха информирани непрекъснато за развитието на пандемията и пробивите в лечението на коронавируса в световен мащаб. Получиха информация за всички COVID кабинети във Варна и как могат да получат помощ при първи симптоми. Информирахме ги и какви привилегии имат ако останат без работа заради пандемията и за други социални, здравни и трудови права.

Самата ситуация е нова за всички, за целия свят и това се отрази на психика и психическо здраве на младежите. Но това е строго индивидуално - много зависи от характеровите особености на човек, за това се провеждаха предимно индивидуални психологически и социални консултации.

За планиране на социалните и психологически консултации, младежите отговориха на въпроса „От какво имам нужда по време на пандемия и без какво не мога“. След като анализирахме техните отговори темите за психологично и социално консултиране бяха насочени към:

- формиране на увереност ;
- развитие на умения за жизнено планиране;
- развитие на умения за себеразбиране и адекватна самооценка;
- пълноценно осмисляне на свободното време ;
- Идентифициране на потребителите, които след напускане на СУ ще се нуждаят от място за живеене и подкрепа за придобиване на самостоятелност.

Застъпничество и посредничество;

Младежите се подпомагат при обслужването им в социални служби и институции. Бяха придружени при желание да направят справка в банка и за изискване на персонален идентификационен код в НАП Варна. Проведохме сесия, в която разяснихме, за какво е необходим този код. По телефона се включи й служител на НАП и отговори на нашите въпроси. Провеждат се беседи с научен, исторически и опознавателен характер с цел възстановяване и обогатяване на придобитите знания. В свободното време на потребителите се организират занимателни и развлекателни дейности.

Общностна работа;

През цялата 2020 година консултирахме хора в риск. Търсеха ни лица, които желаят да ползват социални услуги или търсят работа. След разговори с работодатели и указания за необходими документи помогнахме на четирима младежи да започнат работа. Промотирахме услугата „Наблюдавано жилище“ на двама младежи от Русе и Бяля Слатина. Двамата изявиха желание да бъдат настанени при нас. Младежът от Русе не успя да подготви нужната медицинска документация, поради неизплатени здравни осигуровки. След проведени

СДРУЖЕНИЕ „РАЗВИТИЕ И ИНТЕГРАЦИЯ“

Наблюдавано жилище „Възможност“

гр. Варна, бул. „Странджа“ № 22, ап. 61

тел. 0895101330, e-mail: nj_dom_vazmojnost@abv.bg

разговори с Дирекция „Социало подпомагане“ гр. Бяла Слатина, и молба от наша страна за помощ за попълване на документите те са подадени и младежът ще бъде настанен при нас в началото на 2021г.

Терапия и рехабилитация;

Никой от младежите ни няма назначавна медицинска терапия от личен лекар или специалист. Никой е нямал нужда от физическа рехабилитация. Двама младежи потърсиха лекарска помощ. Единият от тях беше придружен при преглед от лекар специалист и психологически консултиран преди приема му в болница, лечението му там и след долекуването му в жилището. Вторият беше посъветван да потърси консултация от личен лекар. Беше му изписана терапия, която следва стриктно. Социалната рехабилитация жилището е насочена към придобиване на социални умения за самостоятелен живот и справяне с всекидневни проблеми. Целта е да се улесни бъдещата социализация и интегриране в обществото на младежите в риск. Провеждат се индивидуални консултации с потребителите и се се предприемат действия за тяхната ресоциализация. Провеждат се беседи с научен, исторически и опознавателен характер. Един от младежите поддържа връзка с биологичното си семейство. По време на пандемия по наша препоръка тези срещи бяха ограничени, но разговорите по телефона продължиха. През месец декември двама от младежите бяха под карантина след контакт със служител с положителен PCR тест. Останалите членове на екипа провеждаха консултации какви са мерките, които трябва да се спазват по време на карантина, каква дезинфекция е необходима. Никой не наруши карантината.

Обучение за придобиване на умения;

През годината няма младежи, които да са били включени в курсове, провеждани от външни за сдружението обучители. Проведени обучения от екипа на сдружението на следните теми:

- Какво представляват правата на човека? Откъде са се взели правата на човека? Защо е важно обучението по права на човека?
- Кой има нужда от защита? Как става защитата? Основни документи, очертаващи правата.
- Професионалистите, които работят по защита на правата – кои са институциите.
- Права, желания и нужди.
- Задължения/ отговорности и права.
- Уязвими групи и права. Права на малцинствата и хората с увреждания. Нормативни документи и мерки за защита.

СДРУЖЕНИЕ „РАЗВИТИЕ И ИНТЕГРАЦИЯ“

Наблюдавано жилище „Възможност“

гр. Варна, бул. „Странджа“ № 22, ап. 61

тел. 0895101330, e-mail: nj_dom_vazmojnost@abv.bg

- Какво са предрасъдъците? Дискриминация и общуване.
- От какво се нуждаят хората, за да защитават правата си.
- Уязвими групи и права. Кой нарушава правата на уязвимите групи?
- Рискове и трудности пред ромски младежи в социални услуги.
- Защо е важно да изразяваме мнение и какво означава правото на мнение и участие?
- Уязвими групи и участие в процесите, които ги касаят. Трудности и предизвикателства. разглеждане на новия закон за социалните услуги по отношение на включването на потребителите.
- Как да се включва в живота на моята социална услуга?
- Защо е важно да бъдем информирана?
- Имам проблем – къде да търся? С кого да говоря, за да се реши проблемът ми? Имам решение – как да го споделя?
- Как да привлека подкрепа? Моето мнение е от значение.

Всички тези обучения са проведени присъствено, при спазване на всички противоепидемични мерки. При провеждането участваха и доброволци- ученици, студенти и хора с различни професии. Младежите взеха активно участие, работиха по различни поставени казуси, дискутираха по различни проблеми.

Подкрепа за придобиване на трудови умения;

Всички младежи ползвали услугата, които работят са с трудов договор. Периодично се провеждат разговори с работодателите на младежите. Заедно с тях подкрепяме младежите за придобиване на трудови умения. Поради епидемиологична обстановка сме провели няколко срещи с работодатели. Темите бяха:

- Възможност за ползване на неплатен отпуск от младеж, който желае да работи няколко месеца в чужбина.
- Разпределение на средствата по време на неплатен отпуск поради пандемията.
- Промяна на работното време на младеж, работещ в хоспис за възрастни хора.
- Възможно намаляне на работно време и последствията за младежа, поради пандемия.
- Съкращаване на младеж от работа поради пандемия.

СДРУЖЕНИЕ „РАЗВИТИЕ И ИНТЕГРАЦИЯ“

Наблюдавано жилище „Възможност“

гр. Варна, бул. „Странджа“ № 22, ап. 61

тел. 0895101330, e-mail: nj_dom_vazmojnost@abv.bg

- Възможност за смяна на работно място при същия работодател.

На напусналия младеж сме помогнали за изготвяне на автобиография в електронен вариант.

С младежите сме провели 12 сесии за придобиване на трудови умения: Темите са:

„Какви клаузи трябва да включва трудовия договор“, „Какво означава осигурителен доход“, „Какви документи са необходими при кандидатстване и започване на работа?“, „Какво трябва да направим, ако желаем да напуснем работа?“, „Кога и как трябва да планираме годишния платен отпуск?“, „Каква информация ни дава Кодекса на труда?“, „Как трябва да преодоляваме стреса на работа?“, „Облеклото на работното място?“, „Регламентирано и плаващо работно време.“, „Кога можем да бъдем уволнени дисциплинарно?“, „Как и къде да търсим помощ, ако искат да ни уволнят без причина и предизвестие?“, „Кога работникът има право на отпуск по болест и какви документи трябва да представи?“.

През годината посетихме всички работни места на младежите и се уверихме, че се спазват здравословни и безопасни условия на труд и противоепидемиологичните мерки.

Доброволчество

Основен акцент в политиката на „Наблюдавано жилище“ по отношение развитието на младежите е промяна в нагласите им - от хора, очакващи подкрепа, постепенно да се превърнат в такива, които адекватно да се грижат за себе си и на свой ред да оказват подкрепа.

През месец май те се включиха в акцията „Да изчистим България“. Почистиха района около блока и прекопаха градинките около него.

След напускане на „Наблюдавано жилище“

Един младеж замина да работи в Ирландия, където имаше подкрепата на приятели. Екипът ни поддържаше връзка с него. Младежът споделяше, че е добре, търси работа, свиква с новата обстановка и самостоятелния начин на живот.

Управител:

Георги Георгиев

