

ГОДИШЕН ДОКЛАД

На „КарловоГаз“ ООД, лицензия №266-08/08 и лицензия № 266-12/08
За изпълнение на програмите по Бизнес плана и за поддържане на безопасността и сигурността на енергийните обекти за 2019 год.

Карловогаз ООД е смесено публично частно дружество между Си Ен Джи Марица ООД и Община Карлово и е технологична и оперативна част от пилотния проект за газификация на отдалечени от газопренасната мрежа територии в Южен- централен регион на страната.

Технологичната свързаност произтича от работата на електронно комуникационната система МАТ мениджър, отчитаща данни за :

- Работно налягане /25 МПа/ за съхранение на природен газ в многоелементни газови контейнери,
- Ротация на многоелементни газови контейнери, в съответствие с потреблението, за разпределяне на разходите за транспортиране,
- Одориране на природния газ, преди нагнетяване в многоелементни газови контейнери,
- мониторинг на параметрите на Външното газово хранилище – наличен съхраняем обем, Автоматична газорегулираща станция – технологични параметри и газоразпределителната мрежа – аварийни ситуации, налягане на пренос.

В началото на годината КарловоГаз ООД претърпя смяна на управлението, което от своя страна беше съпроводено с уволнението на Управителя на дружеството,

1.Изпълнение на програмите на Бизнес плана и за поддържане на безопасността и сигурността на енергийните обекти.

1.1.Изпълнение на дейностите по изграждане, експлоатация и поддържане на мрежите и мерките за тяхното подобрене.

През отчетния период енергийното предприятие работи по издадените през 2013 и 2014 год. три разрешения за строеж за газоразпределителни газопроводи и отклонения / РС №138/2013 год., РС № 139/2013 год.; РС № 143/2014 год./ и едно разрешение за строеж през 2015 год. / РС № 168/2015 год./ по които се присъединиха нови потребители на природен газ.

През 2019 год. се присъединиха 4 нови потребители, от които 3 битови.

Външнотогазохранилищескапацитетот11платформи, съхраняващи15000nm³природен газ, АГРС, скапацитет от2000 nm³/h.

Наплощадкатанатерминалае проектиран клиентски център, демо център и сервисна база на енергийното предприятие в гр. Карлово.

1.2. Дейности по безопасността и сигурността на мрежите.

Системно, в съответствие с Инструкцията за експлоатация и обслужване на ГРМ се извършваха обходи и обследване на мрежата, възстановяваха се нарушенията по целостта на обсадните колектори и съоръженията.

2. Развитие и изменение на мрежите.

2.1. Описание на елементите на мрежата:

2.1.1. Нови – 4 броя.

Издадено Разрешение за строеж №116 от 15.08.2016 год. за присъединяване на обществено административни потребители.

Обществено административни:

1. Център за настаняване от семеен тип на деца с увреждания – ул. Иванка Пашкулова № 4
2. Военно поделение № 34750 гр. Карлово – ул. Ген. Карцов № 61

2.1.2. Изкупени

Натериториятаналицензиятанямаизграденагазоваинфраструктура,поради което няма изкупена мрежа.

1.2.3. Рехабилитирани

Градската газоразпределителна мрежа е нова и не се налага рехабилитация.

1.2.4. Изведени от експлоатация

Няма изведена от експлоатация газова инфраструктура.

2.2. Документизацията разрешаване на ползване на елементите на мрежата извършва в експлоатация.

През 2019 год. няма нови разрешения за ползване, предвид изпълнението на части от издадените разрешения за строеж.

Всички новопостроени елементи от ГРМ и съоръжения са изпитани и оценени от технически надзор, за което са съставени актове за първоначален преглед и ревизионни книги.

2.3. Карти и структура на мрежата.

2.3.1. Карта на мрежата в гр. Карлово

Газоразпределителната мрежа в гр. Карлово е кръгов тип.

Захранена е от терминал-външно газохранилище и АГРС, разположен в собствен терен, на адрес гр. Карлово, ул. „Теофан Райнов“ № 86.

Газоразпределителната мрежа е изпълнена от полиетилен с висока плътност, главния колектор е $\phi=160\text{mm}$, преходите през 2 речни корита са изпълнени от полиетилен с висока плътност, единият по гредата на моста, в метални обсадни тръби, вторият под коритото в земна траншея.

Газопроводните отклонения са изпълнени от тръби $\phi=110\text{mm}$, $\phi=90\text{mm}$ и $\phi=63\text{mm}$. Изводите за газоизмервателни табла и газорегулиращи и измервателни табла са поставени в обсадни тръби, запълнени с пясък.

Всички газопроводи са маркирани със сигнална лента с метални нишки, положени в съответствие с проектите.

Неактуваната линейна част от мрежата е изпълнена поради извършване на ремонти и рехабилитация на пътната настилка, и е планирана за приемане през 2020 год.

3. Информация относно изпълнение на програмите по Бизнес плана.

3.1. Изградена мрежа за 2019 год.

Изградена мрежа /л.м./				
година	бизнес план	отчет	разлика	изпълнение %
2017	2 697	609	-2 088	23%
2018	5651	1952	-3699	35%
2019	4 177	126	-4051	3%

По план през 2019 год.продължава изграждането на ГРМ на Карлово,но изпълнението изостава, достигайки 3% от планираното.

3.2.Изградена мрежа от момента на получаване на лицензията до края на 2019год.

Изградена мрежа /л.м./				
година	бизнес план	отчет	разлика	изпълнение %
2011	6 359	6285	-74	99%
2012	6 822	1 208	-5 614	18%
2013	6 791	965	-5 826	14%
2014	4 177	1 715	-2 462	41%
2015	6 939	602	-6 337	9%
2016	0	1 633	1 633	0%
2017	2 697	609	-2 088	23%
2018	5651	1952	-3699	35%
2019	4 177	126	-4051	3%
ВСИЧКО	43613	15095	-28518	35%

3.3.Инвестициите за цялостната дейност на дружеството през 2019г.възлизат на 16х.лв, представляващи 4% от планувания годишен размер.

Инвестиции /хил.лв./				
година	бизнес план	отчет	разлика	изпълнение %
2017	789	108	-681	14%
2018	804	153	-651	19%
2019	424	16	-408	4%

3.4.Общо за регулаторния период инвестициите отразяват изпълнение от 51%,но върху сумарната величина се отразява отчета през първата година,която поради лицензирането е от месец ноември.

Инвестиции /хил.лв./				
година	бизнес план	отчет	разлика	изпълнение %
2011	1 671	1650	-21	99%
2012	777	939	162	121%
2013	979	138	-842	14%
2014	648	162	-486	25%
2015	889	81	-808	9%
2016	18	136	118	756%
2017	789	108	-681	14%
2018	804	153	-651	19%
2019	424	16	-408	4%
Общо	6575	3367	-3208	51%

3.5. Разпределени и снабдени количества природен газ за 2019 год.

Разпределени/снабдени количества природен газ /хил.м3/								
Година	Бизнесплан		Отчет		Разлика		Изпълнение %	
	стопански	битови	стопански	битови	стопански	битови	стопански	битови
2018	3431	898	820	61	-2611	-837	24%	7%
2019	3824	2181	830	80	-2994	-2101	22%	4%

3.6. Разпределени и снабдени количества природен газ за периода от получаване на лицензията до края на 2019 год.

Разпределени/снабдени количества природен газ /хил.м3/								
Година	Бизнесплан		Отчет		Разлика		Изпълнение %	
	стопански	битови	стопански	битови	стопански	битови	стопански	битови
2011	0	0	0	0	0	0		
2012	208	96	0	0	-208	-96	0%	0%
2013	549	622	293	2	-256	-620	53%	0%
2014	1 230	1 428	801	5	-429	-1423	65%	0%
2015	2 126	2 486	642	9	-1 484	-2477	30%	0%
2016	2 766	2 591	683	38	-2 083	2553,49	25%	1%
2017	1 461	88	700	42	-761	-46	48%	48%
2018	3431	898	820	61	-2611	-837	24%	7%
2019	3824	2181	830	80	-2994	-2101	22%	4%
Общо	11771	4632	3939	157	-7832	-4616	33%	3%

3.7. Брой нови потребители за 2019 год.

Брой нови потребители								
Година	Бизнес план		Отчет		Разлика		Изпълнение %	
	стопански	битови	стопански	битови	стопански	битови	стопански	битови
2017	1	20	1	20	0	0	1	100%
2018	3	249	1	41	-2	-208	-11%	-62%
2019	0	391	1	4	+1	-388	100%	1%

3.8. Общ брой потребители към края на 2019 год. с натрупване

Брой потребители с натрупване								
Година	Бизнесплан		Отчет		Разлика		Изпълнение %	
	стопански	битови	стопански	битови	стопански	битови	стопански	битови
2017	14	55	13	51	-1	-4	93%	93%
2018	17	304	14	92	-3	-212	82%	30%
2019	17	695	18	109	+1	-586	100%	16%

4. Работа с клиентите

4.1. Демонстрационен център за обслужване на клиентите

Демонстрационен център: гр. Карлово, ул. „Теофан Райнов“ №86, 4.1.2.

Център за работа с клиентите: гр. Карлово, ул. „Свежен“ №14,

Служители на предприятието провеждат индивидуални посещения на собствениците на имоти, прилежащи до газоразпределителната мрежа, с оглед присъединяване.

4.2. Информация за публикуване на общи условия и приложими цени–декларация /приложено/ Общите условия за снабдяване с природен газ и Правила за работа с потребителите са публикувани на електронната страница на предприятието.

4.3. Анализ на жалбите през отчетната 2019 год.

Дейността на „КарловоГаз“ ООД по отношение на жалбите на потребителите е регламентирана от Система за приемане и обработване на жалбите, сигналите и предложенията по газоснабдяването в обособена територия община Карлово. В съответствие със системата в предприятието се води регистър за жалби, сигнали и предложения на потребителите в самостоятелна територия за разпределение и снабдяване с природен газ– община Карлово/приложена титулна страница/

През отчетната година няма регистрирани жалби, сигнали и предложения по газоснабдяването в територията. При публичните обсъждания на общите условия за присъединяване и снабдяване с природен газ не са отправени съществени предложения, което е отразено в протоколите на обсъжданията.

4.4. Класификация на жалбите по категории, според предмета и начина за разрешаването им.

№	Видна постъпили жалби	Общ брой постъпили жалби	Битови, стопански	Брой основателни жалби		Просрочен и жалби, брой
				удовлетворени	неудовлетворени	
1	Качество на услугата	0	0	0	0	0
2	Несъгласие с нормативите	0	0	0	0	0
3	Отказ от присъединяване	0	0	0	0	0
4	Неточност на измерения газ	0	0	0	0	0
5	Съдържанието на фактурите	0	0	0	0	0
6	Продажба на по-висока цена	0	0	0	0	0
7	Прекъсване на снабдяването	0	0	0	0	0
8	Несъгласие с начислена сума	0	0	0	0	0
9	Други	0	0	0	0	0
10	Молби и предложения	0	0	0	0	0

5. Показатели за изпълнение на качеството на търговските услуги

№	Наименование на показателя за изпълнение	Измерител на показателя	Стойност
1	Писмен отговор на писмени жалби и запитвания	Среден брой дни за отговор на жалби и запитвания	0 дни
2	Време на прекъсване на снабдяването	Средно време, на изключване, поради авария в ГРМ	0 минути/потребител
3	Заявление за присъединяване на нов потребител	Средно време за отговор на заявления, за годината	0 дни
4	Присъединяване на нов потребител	Средно време за присъединяване	0 дни
5	Проверка на сметки по жалби на потребители	Среден брой дни удовлетворяващо решение	0 дни/потребител
6	Коригиране на грешки при отчитане на разходомери	Среден брой дни удовлетворяващо решение	0 дни
7	Проверка на разходомери по искане на потребители	Среден брой дни удовлетворяващо решение	0 дни

8	Ниво на налягането	Средно време, извън стандартния диапазон	0 часа
---	--------------------	--	--------

6. Показатели за непрекъснатост на снабдяването на потребителите

6.1. Средна честота на прекъсванията—Индекс на среден брой прекъсвания на системата
 $ИСБПС = \text{Общ брой прекъсвания} / \text{Общ брой присъединени потребители в бр./год.}$
 $ИСБПС = 0 / 12 = 0$

6.2. Средна продължителност на прекъсванията—Индекс на средна продължителност на прекъсванията за системата

$ИСППС = \text{Сумарна продължителност на прекъсванията} / \text{Общо брой прекъсвания за потребители, в минути}$
 $ИСППС = 0 / 12 = 0$

6.3. Средна честота на прекъсванията на потребител—Индекс на средния брой прекъсвания за потребител

$ИСБПП = \text{Общ брой прекъсвания} / \text{Общо брой прекъснати потребители в бр./год.}$
 $ИСБПП = 0 / 12 = 0$

6.4. Средна продължителност на едно прекъсване—Индекс на средна продължителност на прекъсване на потребител, в минути

$ИСППП = \text{Сумарна продължителност на прекъсванията} / \text{общ брой прекъснати потребители}$
 $ИСППП = 0 / 12 = 0$

7. Информация, относно действащите през отчетната година договори за предоставяне изпълнението на дейности по лицензията на трети лица и тяхното изпълнение.

Няма предоставяне на лицензионни дейности на трети лица.

8. Информация за сключени договори за застраховка и доказателства за валидността на застраховките—актуална информация за сключени и поддържани за текущата календарна година задължителни застраховки във връзка с изпълнението на лицензионната дейност.

Сключени са застраховки клауза „Общгражданска отговорност“, валидна за 2019 год. и клауза „Индустриален пожар и други щети на имуществото“, валидна за 2019 год.

През отчетния период дейността е покривана от застраховка клауза „Общгражданска отговорност“ и застраховка клауза „Индустриален пожар и други щети на имуществото“:

Клауза „Общгражданска отговорност“, полица № 7500150000015, валидна до 19.04.20 год. и полица № 7500160000139, валидна до 21.04.2020 год. и

Клауза „Индустриален пожар и други щети на имуществото“, полица № 91000000150287, валидна до 20.04.2020 год. и полица № 91000000160354, валидна до 20.04.2020 год.

9. Управленска и организационна структура—схема /приложена Органиграма/

Описаниена функционалната характеристика на отделните звена.

1. Финансово икономическо звено:

1.1. Специалист маркетинг

незает щат

1.2. Главен счетоводител

Мариета Цокова

1.3. касиер счетоводител

незает щат

2. Производствено-експлоатационно звено

2.1. Организатор ГРМ

Димитър Николов

2.2. Оператор ГРМ,

Георги Илиев

2.3.Оператор ГРМ
2.4.Началник Сервизнагрупа
2.5.Монтажник
2.6.Монтажник

Тодор Трифонов
незает щат
незает щат
незает щат

5.Контролни позиции

5.1.Супервайзер,

незает щат

6.Външни услуги

6.1. Одитор,

незает щат

6.2.Проектант,

незает щат

6.3.Надзорно лице,

„ИТОН“ ООД

6.4. Доставчици на елементи и части за дейността,

„Амаксгаз“ „Пластек“

6.5.Подизпълнители СМР

10.Актуални контакти за връзка с ДКЕВР:

Димитър Георгиев Николов—организатор,0885146905, gazkarlovo@gmail.com с адрес:
гр.Карлово, ул.„Свежен“№14,

УПРАВИТЕЛ:.....
/Велин Георгиев/