"ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ" АД

ГОДИШЕН ФИНАНСОВ ОТЧЕТ

31 Декември 2009

Информационно обслужване АД-София
ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ АД
СОФИЯ ЕИК: 831641791 ISO 9001 : 2008 Certified
1504 София,
ул. Панайот Волов 2
тел.: 02/ 942 03 40
факс: 02/ 943 66 07
e-mail: office@is-bg.net
www.is-bg.net

ДОКЛАД

за дейността

на "Информационно обслужване" АД през 2009 г.

от Чавдар Тодоров - Изпълнителен директор

I. Общи положения

С Разпореждане № 23 от 23.09.1991 г. на Министерски съвет, държавна фирма (ДФ) "Информационно обслужване" е преобразувана в еднолично акционерно дружество ("Информационно обслужване" ЕАД) и е вписано в регистъра на търговските дружества на Софийски градски съд (СГС) под том 6, стр. 62, партиден № 237, по фирмено дело № 25464/1991 г.

С Решение на СГС от 16.06.1997 г. в търговския регистър е вписано преобразуването на „Информационно обслужване" ЕАД в "Информационно обслужване" АД.

На 29.01.2008г. дружеството е пререгистрирано по Закона за търговския регистър. На същата дата в Електронния търговски регистър са вписани органите на управление на дружеството в състав: Надзорен съвет - Кирил Стоянов Желев, Атанас Цветанов Кънчев и Димитър Атанасов Ивановски и Управителен съвет - Зорница Иванова Арсениева, Иво Красимиров Николов, Наско Асенов Михов, Азер Меликов Меликов и Добрин Петров Пинджуров. Изпълнителен директор е Иво Красимиров Николов.

Към 01.01.2009 г. органите на управление на дружеството са в същия състав.

На 22.04.2009г. в Търговския регистър като прокурист на дружеството е вписан Чавдар Тодоров Тодоров.

На 24.07.2009г. в Търговския регистър са вписани следните промени: като членове на Надзорния съвет са заличени Атанас Цветанов Кънчев и Кирил Стоянов Желев и са вписани Стоян Георгиев Денчев и Петко Димитров Сотиров.

На 11.08.2009 г. в Търговския регистър са вписани следните промени: като членове на Управителния съвет са заличени Азер Меликов Меликов, Зорница Иванова Арсениева, Наско Асенов Михов и Иво Красимиров Николов, като членове на Управителния съвет са вписани Бисер Рачев Боев, Севделина Стефанова Арнаудова и Чавдар Тодоров Тодоров. Чавдар Тодоров Тодоров е заличен като прокурист. От същата дата Иво Красимиров Николов е заличен като изпълнителен директор, а Чавдар Тодоров Тодоров е вписан като изпълнителен директор.

Информационно обслужване АД-София
ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

На 06.10.2009 г. в Търговския регистър е вписано решение на Общото събрание на акционерите на „Информационно обслужване"АД, с което системата за управление е променена от двустепенна на едностепенна и са приети изменения и допълнения в Устава на дружеството. Обявен е актуален Устав на „Информационно обслужване"АД. На същата дата са вписани следните промени: като членове на Надзорния съвет са заличени Стоян Георгиев Денчев, Петко Димитров Сотиров и Димитър Атанасов Ивановски. Като членове на Управителния съвет са заличени Бисер Рачев Боев, Севделина Стефанова Арнаудова, Чавдар Тодоров Тодоров и Добрин Петров Пинджуров. Като изпълнителен директор е заличен Чавдар Тодоров Тодоров. Като членове на Съвета на директорите са вписани: Атанас Петров Атанасов, Бисер Рачев Боев, Добрин Петров Пинджуров, Петко Димитров Сотиров и Чавдар Тодоров Тодоров. Като изпълнителен директор е вписан Чавдар Тодоров Тодоров.

На 27.11.2009г. в Търговския регистър е обявен актуален Устав на „Информационно обслужване"АД.

Съгласно чл. 24 от Устава на дружеството, към датата на съставяне на Отчета за управлението органите за управление на "Информационно обслужване" АД са Общо събрание на акционерите и Съвет на директорите.

Към датата на съставяне на настоящия отчет за управлението, Дружеството има едностепенна система на управление в следния състав:

Съветът на директорите е в състав: Добрин Петров Пинджуров - председател, Бисер Рачев Боев – заместник - председател, Петко Димитров Сотиров, Атанас Петров Атанасов и Чавдар Тодоров Тодоров.

Изпълнителен директор е Чавдар Тодоров Тодоров.

Предметът на дейност на дружеството е "производство и търговия в страната и чужбина на информационни продукти и консумативи, научно изследователска и развойна дейност, лизинг, включително и финансов, отдаване под наем на собствено движимо и недвижимо имущество и техника, извършване на обучение и професионална квалификация с цел реализиране на доходи, посредничество при информиране и наемане на работа на български граждани в други страни и на български и чуждестранни граждани в Република България".

Основният капитал на дружеството е 2 298 495 (два милиона двеста деветдесет и осем хиляди четиристотин деветдесет и пет) лева, разпределен в 2 298 495 (два милиона двеста деветдесет и осем хиляди четиристотин деветдесет и пет) броя безналични поименни акции с право на глас, с номинална стойност един лев всяка една. Към края на 2007 г. 2 286 805 (два милиона двеста осемдесет и шест хиляди осемстотин и пет) броя акции или 99,49 % от капитала е собственост на Министерство на финансите, а останалите 11 598 (единадесет хиляди петстотин деветдесет и осем) броя акции или 0,51 % от капитала са разпределени между 2 687 индивидуални акционери.

Информация по чл. 187д от Търговския закон

През 2009 г. „Информационно обслужване" АД не е придобивало или прехвърляло собствени акции. Дружеството не притежава собствени акции от своя капитал.

Информация по чл. 247, ал. 2 от Търговския закон

Общата сума на възнагражденията на членовете на Надзорния и Управителния съвет и на членовете на Съвета на директорите на "Информационно обслужване" АД за 2009 г. възлиза на 161 993 лв.

Във връзка с предсрочно прекратяване на договори за управление „Информационно обслужване"АД е изплатило обезщетения в размер на 8 209 лв.

Информационно обслужване АД-София
ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

През 2009 г. членовете на Надзорния и на Управителния съвет на "Информационно обслужване" АД и членовете на Съвета на директорите на „Информационно обслужване"АД не са придобивали, не са прехвърляли и не притежават акции или облигации на дружеството. Вътрешноустройствените актове на "Информационно обслужване" АД не забраняват придобиването на акции или облигации на дружеството от членовете на Надзорния и на Управителния съвет, както и от членовете на Съвета на директорите.

Членовете на Съвета на директорите не участват в търговски дружества като неограничено отговорни съдружници.

Към датата на съставяне на настоящия отчет, от членовете на Съвета на директорите, член на органи за управление на други търговски дружества е: Бисер Рачев Боев – управител на „Месо, деликатеси и вино"ООД, „Шопова стройарх"ЕООД и ликвидатор на „Спектър -11А- в ликвидация"ООД.

През 2009 г. членовете на Надзорния и на Управителния съвет, както и членовете на Съвета на директорите или свързани с членовете на съветите лица не са сключвали с "Информационно обслужване" АД договори, които излизат извън обичайната му дейност или съществено се отклоняват от пазарните условия.

Информация за възнагражденията на одиторите

Общата сума на възнагражденията на одиторите за 2009г. е в размер на 31 680 лв., без ДДС, съгласно сключен Договор № ПО 16-61-I/03.09.2009г. между „Информационно обслужване" АД и „СИЛВИКС" ООД - регистрирано специализирано одиторско предприятие под № 091.

Информация по чл. 33, ал. 1, т.6 от Закона за счетоводството

Съгласно чл. 33 ал.1, т.6 от Закона за счетоводството в настоящия доклад следва да се даде информация за наличието на клонове на предприятието.

Клоновата мрежа на дружеството обхваща 26 клона на територията на страната. Клоновете на „Информационно обслужване" АД към настоящия момент са посочени в Таблица № 1.

Таблица № 1. Клонове на „ИО" АД

а	1	2
1,	"ИО" АД – клон Благоевград	8 316 417 910 227
2.	"ИО" АД – клон Бургас	8 316 417 910 139
3.	"ИО" АД – клон Варна	8 316 417 910 124
4.	"ИО" АД – клон В.Търново	8 316 417 910 158
5.	"ИО" АД – клон Видин	8 316 417 910 265
6.	"ИО" АД – клон Враца	8 316 417 910 143
7.	"ИО" АД – клон Габрово	8 316 417 910 115
8.	"ИО" АД – клон Добрич	8 316 417 910 105
9.	"ИО" АД – клон Кърджали	8 316 417 910 162
10.	"ИО" АД – клон Кюстендил	8 316 417 910 093
11.	"ИО" АД – клон Ловеч	8 316 417 910 089

Информационно обслужване АД-София
ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

12.	"ИО" АД – клон Монтана	8 316 417 910 177
13.	"ИО" АД – клон Пазарджик	8 316 417 910 231
14.	"ИО" АД – клон Перник	8 316 417 910 196
15.	"ИО" АД – клон Плевен	8 316 417 910 250
16.	"ИО" АД – клон Пловдив	8 316 417 910 074
17.	"ИО" АД – клон Разград	8 316 417 910 062
18.	"ИО" АД – клон Русе	8 316 417 910 246
19.	"ИО" АД – клон Силистра	8 316 417 910 208
20.	"ИО" АД – клон Сливен	8 316 417 910 055
21.	"ИО" АД – клон Смолян	8 316 417 910 212
22.	"ИО" АД – клон Ст.Загора	8 316 417 910 040
23.	"ИО" АД – клон Търговище	8 316 417 910 036
24.	"ИО" АД – клон Хасково	8 316 417 910 021
25.	"ИО" АД – клон Шумен	8 316 417 910 017
26.	"ИО" АД – клон Ямбол	8 316 417 910 181

II.Дейност на дружеството през отчетната 2009 година

Участие в търгове и изпълнение на проекти

През 2009 г. „Информационно обслужване" АД утвърди позиции си на лидер в IT сектора у нас, като доказателство за това са спечелените обществени поръчки.

След провеждане на конкурс „Информационно обслужване" АД спечели поръчки за компютърна обработка на резултатите от произведените на 7 юни 2009 г. избори за членове за членове на Европейския парламент от Р. България, компютърна обработка на резултатите от проведените на 5 юли 2009г. избори за народни представители, компютърна обработка на резултатите от частични местни избори.

Основната дейност на дружеството през 2009г. се извършва по Договор за обществена поръчка № 177/03.04.2007 г. с Министерство на финансите (МФ) с предмет: „администриране, поддържане и развитие на информационните и комуникационни системи и предоставяне на информационни услуги в системата на Министерство на финансите" и Договор № 264/30.05.2008г. за извършване на допълнителен обем дейности към услугите по предмета на Договор № 177/03.04.2007г. - усъвършенстване и поддържане на ИСО - модул „Местни данъци и такси"; усъвършенстване и поддръжка на МИС ФАР за управление на средствата от ЕС; усъвършенстване, актуализиране и доокомплектовка на информационни системи; интегриране и специализиран приложен софтуер; предоставяне на консултантски услуги.

Като напредък по проект „МДТ" следва да се отбележи, че системата за местни данъци и такси функционира самостоятелно в община Марица и е инсталирана пилотно в община Асеновград и община Варна.

През отчетната година продължи успешното изпълнение на сключения договор между „Информационно обслужване" АД и Министерство на финансите (МФ) за предоставяне на услуги по развитието на информационна система за управление и наблюдение (ИСУН) на Структурните инструменти на Европейския съюз в България - разработване и внедряване на основна конфигурация на системата; поддръжка и актуализиране на системата; разработване и внедряване на разширена конфигурация на системата.

През изтеклата година „ИО" АД като системен администратор на Министерство на правосъдието продължи да извършва дейности по администриране и поддържане на информационни и комуникационни системи в

Информационно обслужване АД-София
ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

министерството, съгласно сключения договор с Министерство на правосъдието, сключен през 2008 г., на стойност 350 хил. лв.

През 2009 г. „Информационно обслужване" АД осъществяваше актуализацията на национална база данни ЕСГРАОН, както и абонаментното й поддържане, съгласно договор с МРРБ.

Дружеството, съгласно сключен Договор № ПО 16-22-V/30.03.2009г. с Прокуратурата на Република България, организира и проведе компютърно обучение на прокурори и съдебни служители по оперативна програма „Административен капацитет" чрез Европейския социален фонд. Проведени са 255 обучения на 2 832 прокурори и съдебни служители за две нива на компютърна грамотност. От участвалите в обученията 99,6 % са издържали успешно изпитите в края на обучението. 1 878 души от участниците в обученията са се явили на изпит за придобиване на разработения от Европейския софтуерен институт (ESI) сертификат IT Card, като 86,9 % от тях са положили успешно изпита и са получили сертификата.

През отчетната година продължи успешното внедряване и поддържане на програмни продукти за местните администрации – общини, кметства, здравни заведения и училища, разработени в няколко направления:

- Web базирани програмни продукти за заплащане на труда и управление на човешките ресурси (Web ТРЗ IS Expert, Web Граждански договори, Web Управление на човешки ресурси);
- ППП – локални и мрежови, за управление на стопански дейности и човешки ресурси (ПП „ФСД", ПП„ТРЗ", ПП„Кадри");
- ППП – локални и мрежови за управление на документи (ПП „Граждански договори", ПП „Платежни документи", ПП „Каса", ПП „WOFFICE");
- ППП за специфични социални дейности на общините - АИС „Сладко бебе", АИС „Щастливо детство", ПП „Движение на биопродукти в РИОКОЗ", ПП „СТОПРОМАТ" (складово стопанство), ПП «Управление на столове и кухни», АИС «Гробищен парк».

Съществен дял в дейността на клоново равнище заемат дейностите по поддръжка и усъвършенстване на информационните системи на Банка ДСК („ИО" АД клон Пловдив и клон Варна) и предоставяне на софтуер и решения на Електроразпределителните дружества („ИО" АД клон Пловдив).

Основни дейности, формиращи приходите на дружеството

Основната дейност на дружеството през 2009г. (53 % от реализираните приходи) се извършва по договор за обществена поръчка № 177 от 03.04.2007 г. с Министерство на финансите (МФ) за поддръжка, администриране, актуализация и усъвършенстване на информационните, комуникационни и управленски системи, доокомплектовка, създаване на интерфейси и връзки между системите, аутсорсинг на информационни процеси и специализирано обучение и Договор № 264 от 30.05.2008г. за възлагане на допълнителен обем дейности към услугите по предмета на Договор № 177/03.04.2007г.

За 2009 г. приходите по договора с МФ се разпределят по направления, както следва:

- Усъвършенстване – 35 % от приходите по договор с МФ, от които усъвършенстване в Агенция „Митници" – 23 %, усъвършенстване в МФ и агенции – 6 % и усъвършенстване НАП – 6 %.

Информационно обслужване АД-София
ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

„Информационно обслужване" АД поддържа внедрената във всички митнически учреждения интегрирана митническа информационна система БИМИС. Дружеството извършва усъвършенстване, актуализиране и доокомплектовка на информационни системи на НАП, включително електронна услуга за подаване на данъчни и осигурителни декларации и формуляри по Интернет с електронен подпис, подаване на декларации и дневници по ЗДДС по Интернет, както и адаптиране на системата за електронни услуги на НАП, съгласно изискванията на ЗЕУ.

- Администриране и Help Desk – 18 % от приходите по договор с МФ;

През 2009 г. дружеството извършва дейности по администриране (в това число и отдалечено), поддръжка и осигуряване на ефективна помощна информация (Help Desk) на локалните мрежи, информационните, комуникационни и управленски системи в Министерство на финансите - Централна администрация., Агенция "Митници", Национална агенция за приходите, Агенция за държавни вземания, Агенция за държавна финансова инспекция, Агенция за финансово разузнаване, Държавна комисия по хазарта и Изпълнителната агенция за икономически анализи и прогнози. Администрират се информационните системи ИСФУ и СЕБРА (Трезор SAP).

- Сервиз – 33 % от приходите по договор с МФ;

Ползвайки предимствата на разгърната клонова мрежа, "ИО" АД извършва извънгаранционно сервизиране на технически средства, собственост на МФ и Агенции с критична функционалност /сървъри, непрекъсваеми токозахранващи устройства и активно мрежово оборудване/, както и на техника с некритична функционалност /всички останали технически средства/. За техниката с критична функционалност времето за реакция от наша страна е не повече от 2 часа в основното работно време и 4 часа в друго работно време, а времето за отстраняване на повредата не повече от 4 часа в основното работно време и не повече от 12 часа в друго работно време. За некритичната техника времето за реакция е 72 часа.

- Комуникации – 11 % от приходите по договор с МФ.

Дружеството поддържа комуникационната мрежа за пренос на данни на МФ, която включва над 350 наети линии, 400 комуникационни устройства и над 50 безжични устройства, монтирани в цялата страна и осигуряващи непрекъсната работа на Национална агенция за приходите, Агенция "Митници" и множество второстепенни разпоредители на МФ.

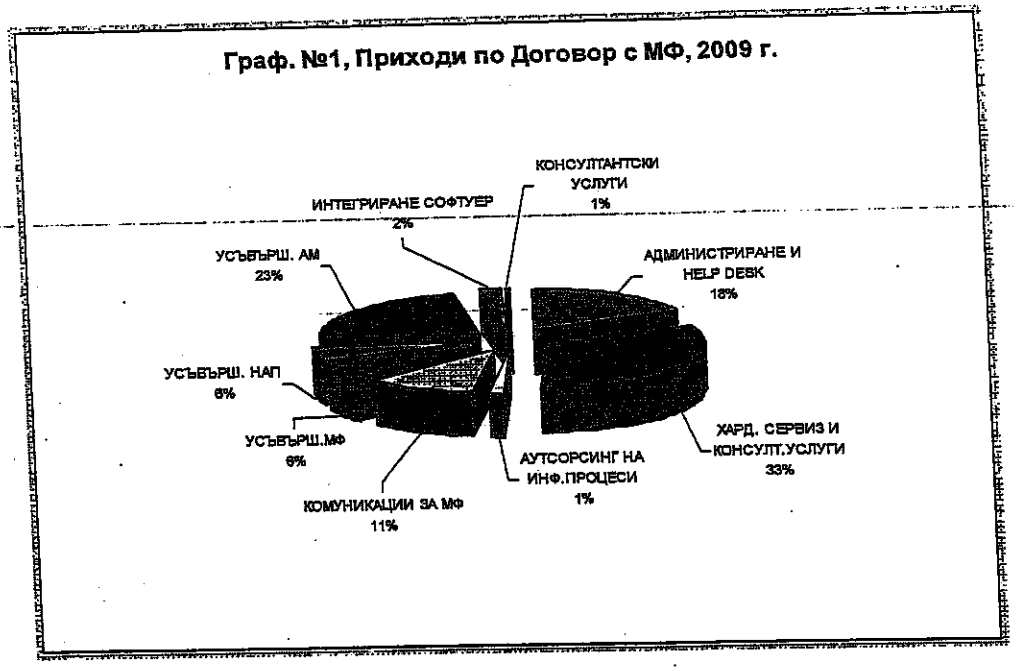
- Интегриране на приложен софтуер – 2 % от приходите по договор с МФ.
- Аутсорсинг на информационни процеси – 1 % от приходите по договор с МФ.

"ИО" АД извършва дейности по *outsourcing* на информационно обслужване на държавния бюджет – поддържане, актуализиране и използване на базата данни за планиране и отчитане касовото изпълнение на бюджета на първостепенните разпоредители с бюджетни кредити – министерства и ведомства, 264 общини и 24 софийски района.

- Консултантски услуги – 1 % от приходите по договор с МФ.

Относителният дял на отделните дейности в общия обем на дейностите по договора с МФ за 2009 г., които са приети от възложителя като извършени качествено и в срок, е представен графично, както следва:

Информационно обслужване АД-София
ВЯРНО С ОРИГИНАЛА



Следваща по значение национална задача, която формира 6,3 % от приходите на дружеството са предоставяните услуги въз основа на НИС „ДЕЛФИ". Дружеството извършва администриране и поддържане на информационните и комуникационни системи в системата на Министерството на правосъдието. По договор с Висшия Съдебен Съвет "ИО" АД предоставя на Окръжните съдилища техническа помощ при издаване на удостоверения за пререгистрация съгласно & 4, ал.3 от Преходните и заключителни разпоредби на Закона за търговския регистър.

Услугите, формиращи приходи с под 5 % относителен дял в общите приходи на дружеството за 2009 г. са, както следва:

- Абонаментна поддръжка АИС, включително поддържане на информационни системи на Банка ДСК и пренастройване на отчетни системи, предоставяне и поддържане на специализиран софтуер за E.ON „България", EVN „България" ЕАД и CEZ „Електро България" АД – 4.8 % относителен дял от общите приходи;

- Отдаване под наем на недвижимо и движимо имущество – 4.4 % относителен дял от общите приходи;

- Обработка резултати от проведени избори през 2009г. – 3,7 % относителен дял от общите приходи;

- Комунално таксуване - аутсорсинг услуги от тип "ИНКАСО" на комунални услуги, включващи поддръжка и експлоатация на технология за отдалечен достъп и инкасиране на комунални такси за ел. енергия, вода и топлоенергия – 3,4 % относителен дял от общите приходи;

- ИСУН – 3,3 % относителен дял от общите приходи;

Информационно обслужване АД-София
ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

- Разработване, внедряване, обучение и поддръжка на програмни продукти за местните администрации – общини, кметства, здравни заведения и училища – 3,2 % относителен дял от общите приходи;

- Предоставяне на удостоверителни услуги – 2,8 % относителен дял от общите приходи;

- Договори с Министерство на регионалното развитие и благоустройството за експлоатационно обслужване на база данни ЕСГРАОН – 2,5 % относителен дял от общите приходи;

- Обработка информация на други клиенти – 2,4 % относителен дял от общите приходи;

- Курсове за обучение, включително финансирания от Агенцията по заетостта – 2,4 % относителен дял от общите приходи;

- Съдебни административни системи (САС) – 2,0 % относителен дял от общите приходи;

- Друга посреднеческа дейност и копирни услуги – 1,5 % относителен дял от общите приходи;

- Продажба на стоки, купени от други производители, предимно компютърна техника и консумативи – 1 % относителен дял от общите приходи;

- Администриране на други ведомства – 0,8 % от общите приходи;

- Продажба на информация от бази данни – 0,2 % от общите приходи;

- Сервиз и изграждане на СКС извън договора с МФ – 0,2 % от общите приходи;

- Web дизайн извън договора с МФ – 0,1 % от общите приходи;

- Комплектоване на данъчни съобщения – 0,2 % от общите приходи;

- Други приходи - 8,1 % относителен дял от общите приходи.

От изброените по-горе услуги, формиращи по-малко от 5 % от общите приходи, специално внимание следва да се обърне на проект PKI, който осъществява дейност по предоставяне на удостоверителни услуги за електронен подпис (2,8 % от общите приходи). Приложенията на услугата за гражданите, държавната администрация и бизнеса към момента са следните:

- Изпращане на справки - декларации и дневници по ДДС;
- Изпращане на декларации по ЗКПО за корпоративен данък печалба към НАП;
- Изпращане на молби, жалби и сигнали до Министерството на транспорта и съобщенията;
- Регистрация на трудови договори и осигурителни вноски в НОИ;

Информационно обслужване АД-София
ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

- Издаване на разрешителни без такса към Министерството на екологията;
- Подаване на митнически декларации онлайн;
- Обмен на документи с държавната и общинска администрация.

Предоставянето на удостоверителни услуги е високотехнологична и иновативна дейност и като всяка дейност, в която са инвестирани значителни сили и средства, изисква време за развитие на пазара и за осигуряване на възвръщаемост.

Прираст на приходите през 2009г. спрямо предходната 2008 г.

Прирастът на приходите в абсолютна сума и в процент, през отчетната 2009 г. в сравнение с предходната 2008 г. е показан в Таблица № 2.

Таблица № 2. Прираст на приходите на „ИО" АД през 2009 г. спрямо предходната 2008 г.

(хил. лв.)

а	*1*	*2*	*3*	*4*
АДМИНИСТРИРАНЕ И HELP DESK	(138)	**-4%**	3 325	3 463
ХАРД. СЕРВИЗ И КОНСУЛТ.УСЛУГИ	3 339	**126%**	5 983	2 644
АУТСОРСИНГ НА ИНФ.ПРОЦЕСИ	(135)	**-38%**	224	359
КОМУНИКАЦИИ ЗА МФ	87	**4%**	2 044	1 957
УСЪВЪРШ.МФ	(953)	**-48%**	1 027	1 980
УСЪВЪРШ. НАП	116	**12%**	1 079	963
УСЪВЪРШ. АМ	1 806	**77%**	4 147	2 341
ИНТЕГРИРАНЕ СОФТУЕР	(265)	**-42%**	359	624
КОНСУЛТАНТСКИ УСЛУГИ	(36)	**-27%**	96	132
[redacted]				
ДЕЛФИ	(1 534)	**-41%**	2 166	3 700
СЪДЕБНИ АДМИН.СИСТЕМИ (САС)	476	**222%**	690	214
ЕСГРАОН	458	**113%**	865	407
УДОСТОВЕРИТЕЛНИ УСЛУГИ (PKI)	11	**1%**	981	970
ИСУН	916	**440%**	1 124	208
РАЗРАБОТВ.,ВНЕДР.И ОБУЧ.ПП	51	**5%**	1 111	1 060
АДМИНИСТРИРАНЕ ДР.ВЕДОМСТВА	207	**244%**	292	85
АБОНАМ.ПОДДРЪЖКА АИС	(412)	**-20%**	1 643	2 055
ОБРАБ.ИНФ-Я НА ДР.КЛИЕНТИ	(111)	**-12%**	827	938
КУРСОВЕ ЗА ОБУЧЕНИЕ	460	**122%**	837	377
ИЗБОРИ	1 214	**1556%**	1 292	78
АСЕМБЛИРАНЕ	(3)	**-100%**	-	3
СЕРВИЗ И СКС ИЗВЪН ДОГОВОР С МФ	(44)	**-39%**	68	112
ДРУГИ ПРОДАЖБИ СТОКИ	(100)	**-22%**	358	458
НАЕМИ	77	**5%**	1 536	1 459

Информационно обслужване АД-София
ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

WEB ДИЗАЙН (извън договор с МФ)	(22)	-44%	28	50
ДЕЛОВОДНИ С-МИ(ДОКФЛОУ)	(13)	-54%	11	24
КОМУНАЛНО ТАКСУВАНЕ	(12)	-1%	1 158	1 170
КОМПЛЕКТ.ДАН.СЪОБЩ-Я	30	97%	61	31
ДРУГИ АСИС	(5)	-63%	3	8
ПОСРЕДНИЧЕСКИ УСЛУГИ	(47)	-8%	511	558
ПРОДАЖБА ИНФ-Я БАЗИ ДАННИ	(63)	-49%	66	129
ДР.ПРИХОДИ	(222)	-25%	653	875
Общо за дружеството	***5 133***	***17%***	***34 565***	***29 432***

Сравнението със същия период на предходната година показва следните по-важни изменения на приходите по проекти:

Тенденция в посока намаление:

- Приходите от услуги, извършвани въз основа на НИС „ДЕЛФИ" отбелязаха намаление с 1 534 хил. лв., или с 41 % спрямо предходната година в резултат на преминаване на търговския регистър към Агенцията по вписванията;
- Намаление на приходите от абонаментна поддръжка на АИС с 412 хил. лв., или с 20 % спрямо предходната 2008г.;
- Намаление на приходите от обработка на информация на други клиенти отбелязаха намаление с 111 хил.лв. или с 12 %;
- Приходите от други продажби стоки намаляват с 100 хил. лв., или с 22 % спрямо предходната година.

Тенденция в посока увеличение:

- Приходите от избори нараснаха спрямо предходната година с 1 214 хил.лв., от спечелена поръчка за компютърна обработка на резултатите от проведени избори за Европарламент и народни представители;
- Приходите от ИСУН нараснаха с 916 хил.лв., или с 47 % спрямо предходната година;
- Приходите от съдебни административни системи (САС) нараснаха с 476 хил.лв., или с 222 % спрямо предходната година;
- Приходите от проведени курсове за обучение нараснаха с 460 хил. лв., или с 122 % спрямо предходната година;
- Приходите от ЕСГРАОН нараснаха с 458 хил.лв., или с 113 % спрямо предходната 2008 г.;

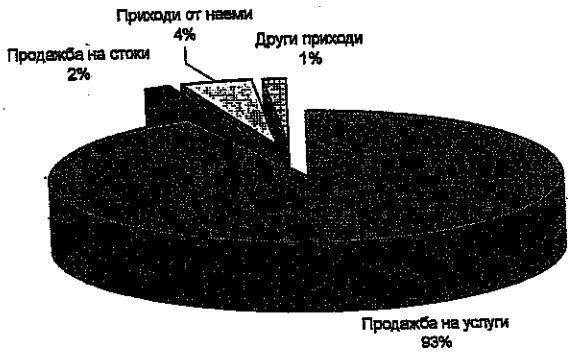
Информационно обслужване АД-София
ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

- Приходите от администриране други ведомства нараснаха с 207 хил. лв., или с 244 % спрямо 2008г.

- Приходите от отдаване на помещения и имущество под наем нараснаха с 77 хил.лв., или с 5 % спрямо предходната година;

Структурата на приходите на дружеството за 2009г. , е представена на следната графика:

"ИО" АД, Структура на приходите за 2009 г.



Нарастването на приходите се дължи основно на поемането на нови задачи и извършване на високотехнологични дейности в сферата на информационните и комуникационни технологии.

За отчетния период в дружеството са отбелязани по-високи продажби на удостоверителни услуги, предоставяне на електронни пощенски кутии, продажба на карти и четци.

Като положителна тенденция следва да се отбележи разширяване на мултиплицирането на програмни продукти и системи в клоновата мрежа – ППП и САС, нарастването на приходите от местни проекти – отдаване под наем на помещения, извършване на сервиз на технически средства, изграждане на СКС и Web дизайн, обработка информация на други клиенти и абонаментна поддръжка на АИС.

III. Преглед на резултатите от дейността

Отчета за финансовото състояние

Въз основа на информацията от Отчета за финансовото състояние на "ИО" АД за периода, приключващ на 31 декември 2009г., съставен по Международните

Информационно обслужване АД-София
ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

стандарти за финансови отчети (МСФО) в *Таблица № 3* са представени измененията по пера на отчета в абсолютни стойности (номинален ръст) и ръст в процент.

Таблица № 3. Изменение по пера на Отчета за финансовото състояние на „ИО" АД за периода, приключващ на 31 декември 2009г.

(В хиляди лева)

[redacted]				
АКТИВИ				
Текущи активи				
Пари и парични еквиваленти	(11 157)	**-69%**	4 935	16 092
Търговски вземания от свързани лица	(10 127)		10 127	-
Търговски и други вземания	3	**0%**	1 065	1 062
Предплатени разходи	(19)	**-17%**	91	110
Материални запаси	(405)	**-36%**	712	1 117
	(1 451)	**-8%**	**16 930**	**18 381**
Нетекущи активи				
Финансови активи	(2)	**-7%**	26	28
Имоти, машини и съоръжения	(426)	**-3%**	14 383	14 809
	(86)	**-34%**		
Предоставени аванси и материални активи в процес на изграждане			164	250
Нематериални активи	(255)	**-49%**	262	517
	(769)	**-5%**	**14 835**	**15 604**
ОБЩО АКТИВИ	(2 220)	**-7%**	**31 765**	**33 985**
ПАСИВИ				
Текущи пасиви				
Задължения към свързани предприятия	16	**67%**	40	24
Търговски задължения	(2 223)	**-57%**	1 667	3 890
Задължения към персонала	(153)	**-8%**	1 780	1 933
Дължими текущи данъци	(621)	**-34%**	1 202	1 823
Задължения за осигуровки	(63)	**-13%**	426	489
Други задължения	443	**372%**	562	119
Приходи за бъдещи периоди	(14)		14	-
	(2 587)	**-31%**	**5 691**	**8 278**
Нетекущи пасиви				
Финансови пасиви	(192)	**-77%**	57	249
Пасиви по отсрочени данъци	33	**6%**	551	518
Провизии за пенсии и други подобни задължения	105	**20%**	629	524
Провизии	(250)	**-80%**	63	313
	(304)	**-19%**	**1 300**	**1 604**
ОБЩО ПАСИВИ	(2 891)	**-29%**	**6 991**	**9 882**

Информационно обслужване АД-София
ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

СОБСТВЕН КАПИТАЛ				
Капитал и резерви				
Основен капитал	0	0%	2 298	2 298
Резерви	10	0%	18 160	18 150
Финансови резултати	661	18%	4 316	3 655
ОБЩО СОБСТВЕН КАПИТАЛ	671	3%	**24 774**	**24 103**
ОБЩО ПАСИВИ И СОБСТВЕН КАПИТАЛ	(2 220)	-7%	**31 765**	**33 985**

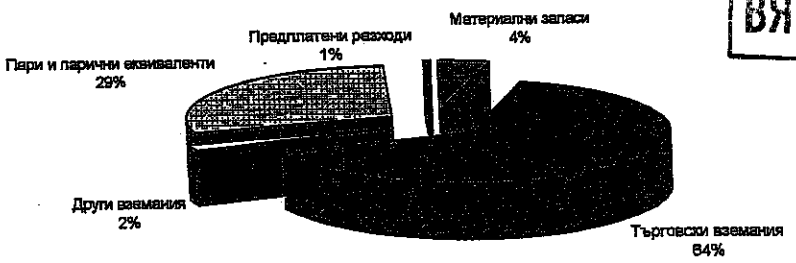
Съществените изменения за периода приключващ на 31 декември 2009г. спрямо предходния период на 2008г., са следните:

Текущите активи намаляват с 1 453 хил.лв. В „Търговски вземания от свързани лица" са отразени несъбраните вземания на дружеството от Министерство на финансите по изпълнение предмета на Договор № 177/ 03.04.2007г. и сключените към Договора Допълнителни споразумения в размер на 10 127 хил. лв. Към датата на изготвяне на настоящия Доклад за дейността на дружеството „Търговските вземания от свързани лица" са в размер на 6 127 хил. лв.

Пари и паричните еквиваленти в края на отчетния период намаляват с 11 157 хил.лв.

Структурата на текущите активи към 31.12.2009г. е представена на следната графика:

"ИО"АД, Структура на текущите активи към 31.12.2009 г.



Информационно обслужване АД-София
ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

Нетекущите активи намаляват с 769 хил.лв., както следва:

- балансовата стойност на имоти, машини и съоръжения намалява с 426 хил. лв., поради ускорена амортизация на хардуер;
- балансовата стойност на нематериалните активи намалява с 255 хил. лв., поради ускорена амортизация на софтуер;
- финансовите активи намалява с 2 хил. лв.

Структурата на нетекущите активи по елементи, прирастът спрямо 2008 г., както и изменението на относителния дял на всеки актив в общата структура, са представени в *Таблица № 4*.

Таблица № 4. Структура на нетекущите активи

СТРУКТУРА на нетекущите активи	2009		2008		Прираст	Изменение в отн.дял в процентни пункта
	хил.лв.	Отн.дял в %	хил.лв.	Отн.дял в %		
	1	*2*	*3*	*4*	*(к.1-к.3 : к.3)*	*(к.2-к.4)*
Нетекущи активи	[illegible]	100%	[illegible]	100%	[illegible]	[illegible]
Финансови активи	26	0,2%	28	0,2%	-7,1%	0,0
Имоти, машини, съоръжения	14 383	97,0%	14 809	94,9%	-2,9%	2,0
Предоставени аванси и материални активи в процес на изграждане	164	1,1%	250	1,6%	-34,4%	-0,5
Нематериални активи	262	1,8%	517	3,3%	-49,3%	-1,5

Структурата на текущите активи по елементи, прирастът спрямо 2008 г., както и изменението в относителния дял на всеки актив в общата структура, са представени в Таблица № 5.

Таблица № 5. Структура на текущите активи

СТРУКТУРА на текущите активи	2009		2008		Прираст	Изменение в отн.дял в процентни пункта
	хил.лв.	Отн.дял в %	хил.лв.	Отн.дял в %		
	1	*2*	*3*	*4*	*(к.1-к.3 : к.3)*	*(к.2-к.4)*
Текущи активи	[illegible]	100%	[illegible]	100%	[illegible]	[illegible]
Пари и парични еквиваленти	4 935	29,1%	16 092	87,5%	-69,3%	-58,4
Търговски и други вземания	11 192	66,1%	1 062	5,8%	953,9%	60,3
Предплатени разходи	91	0,5%	110	0,6%	-17,3%	-0,1
Материални запаси	712	4,2%	1 117	6,1%	-36,3%	-1,9

Структурата на текущите пасиви по елементи, прирастът спрямо 2008 г., както и изменението на относителния дял на всеки пасив в общата структура, са представени в Таблица № 6.

Информационно обслужване АД-София
ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

Таблица № 6. Структура на текущите пасиви

СТРУКТУРА на текущите пасиви	2009		2008		Прираст	Изменение в отн.дял в процентни пункта
	хил.лв.	Отн.дял в %	хил.лв.	Отн.дял в %		
	1	*2*	*3*	*4*	*(к.1-к.3 : к.3)*	*(к.2-к.4)*
Текущи пасиви	[illegible]	100%	[illegible]	100%	[illegible]	[illegible]
Задължения към свързани предприятия	40	0,7%	24	0,3%	66,7%	0,4
Търговски задължения	1 667	29,3%	3 890	47,0%	-57,1%	-17,7
Задължения към персонала	1 780	31,3%	1 933	23,4%	-7,9%	7,9
Дължими текущи данъци	1 202	21,1%	1 823	22,0%	-34,1%	-0,9
Задължения за осигуровки	426	7,5%	489	5,9%	-12,9%	1,6
Други задължения	562	9,9%	119	1,4%	372,3%	8,5
Приходи за бъдещи периоди	14	0,2%	0	0		0,2

Анализ на Отчета за всеобхватния доход

Въз основа на информацията от Отчета за всеобхватния доход на "ИО" АД за периода 01.01.2009г. до 31.12.2009г., съставен по Международните стандарти за финансови отчети (МСФО), в Таблица № 7 са представени измененията по елементи на отчета в абсолютни стойности (номинален ръст) и ръст в процент.

Таблица № 7. Изменение по елементи на Отчета за всеобхватния доход на „ИО" АД за периода 01.01.2009-31.12.2009г.

(В хиляди лева)

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
Продължаващи дейности				
Приходи	5 515	**19%**	34 072	28 557
Други приходи	(382)	**-44%**	493	875
Общо приходи	5 133	**17%**	**34 565**	**29 432**
Използвани суровини, материали и консумативи	92	**5%**	(1 864)	(1 772)
Разходи за външни услуги	4 073	**67%**	(10 109)	(6 036)
Разходи за персонала	(250)	**-2%**	(14 694)	(14 944)
Разходи за амортизация	98	**6%**	(1 670)	(1 572)
Разходи за обезценки	(54)	**-34%**	(104)	(158)
Разходи за провизии и други	206	**29%**	(907)	(701)
Балансова стойност на продадени активи	(54)	**-11%**	(445)	(499)

Информационно обслужване АД-София
ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

Промени в запасите от продукция и незавършено производство	(319)	-178%	(140)	179
Общо разходи за дейността	4 430	17%	**29 933**	**25 503**
Резултат от дейността	703	18%	**4 632**	**3 929**
Финансови приходи	20	7%	291	271
Финансови разходи	(7)	-6%	(117)	(124)
Печалба преди данъци върху дохода	730	18%	**4 806**	**4 076**
Разходи за данъци	69	16%	(490)	(421)
Печалба за годината от продължаващи дейности	661	18%	**4 316**	**3 655**
ОБЩО СЪВКУПЕН ДОХОД ЗА ГОДИНАТА	661	18%	**4 316**	**3 655**
Основен доход на акция	0,29	18%	1,88	1,59

Анализ на приходите по пера

Структурата на приходите по елементи, прирастът спрямо 2008 г., както и изменението в относителните им тегла са дадени в Таблица № 8.

Таблица № 8. Структура на приходите

СТРУКТУРА по елементи на приходите	**2009**		**2008**		Прираст	Изменение в отн.дял в процентни пункта
	хил.лв.	Отн.дял в %	хил.лв.	Отн.дял в %		
	1	*2*	*3*	*4*	*(к.1-к.3 : к.3)*	*(к.2-к.4)*
Приходи от продажби	34 512	100%	29 542	100%	16,8%	0,0%
Продажба на услуги	31 976	92,5%	26 493	90,0%	20,7%	2,5
Продажба на стоки	561	1,6%	602	2,0%	-6,8%	-0,4
Продажби на продукция	0	0,0%	3	0,0%	-100,0%	0,0
Приходи от наеми	1 535	4,4%	1 459	5,0%	5,2%	-0,5
Други приходи	493	1,4%	875	3,0%	-43,7%	-1,5

Анализ на разходите по пера

Структурата на разходите по елементи, прирастът спрямо 2008 г., както и изменението в относителните им тегла, са дадени в Таблица № 9.

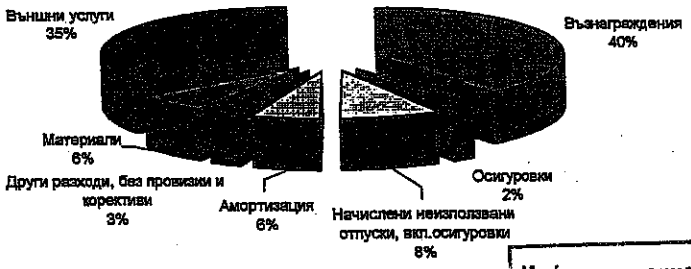
Информационно обслужване АД-София
ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

Таблица № 9. Структура на разходите

СТРУКТУРА по елементи на разходите	2009 хил.лв.	2009 Отн.дял в %	2008 хил.лв.	2008 Отн.дял в %	Прираст	Изменение в отн.дял в процентни пункта
	1	*2*	*3*	*4*	*(к.1-к.3 : к.3)*	*(к.2-к.4)*
Разходи за дейността	28 364	100%	28 944	100%	-2,0%	0,0%
Разходи за персонала, в т.ч.:	14 694	51,9%	14 944	61,4%	-1,7%	-9,6
Възнаграждения	12 186	43,0%	12 407	51,0%	-1,8%	-8,0
Осигуровки	2 508	8,9%	2 537	10,4%	-1,1%	-1,6
Външни услуги	10 109	35,7%	6 036	24,8%	67,5%	10,9
Разходи за суровини, материали и консумативи	1 864	6,6%	1 772	7,3%	5,2%	-0,7
Амортизация	1 670	5,9%	1 572	6,5%	6,2%	-0,6

И през отчетната 2009 г. се запазва традиционната структура на разходите по икономически елементи. Преобладават разходите за персонала, общо за възнаграждения и социални осигуровки в относителен дял 42 %, което е отражение на ролята на човешкия фактор в сферата на високотехнологичните информационни услуги. Структурата на разходите по икономически елементи е показана на Граф. № 2:

"ИО" АД, Структура на разходите по икономически елементи за 2009 г.



Информационно обслужване АД-София
ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

Резултат от дейността

Дружеството приключва 2009 г. с положителен **резултат от дейността** – печалба преди данъци върху дохода в размер на 4 806 хил.лв., печалба за годината от продължаващи дейности в размер на 4 316 хил. лв.; ***общо съвкупен доход за годината в размер на 4 316 хил. лв.***

Анализ на Отчета за собствения капитал

Структурата на капитала по елементи, прирастът спрямо 2008 г., както и изменението на относителния дял на всеки елемент в общата структура, са дадени в Таблица № 10.

Таблица № 10. Структура на капитала

СТРУКТУРА на собствения капитал	2009		2008		Прираст	Изменение в отн.дял в процентни пункта
	хил.лв.	Отн.дял в %	хил.лв.	Отн.дял в %		
	1	*2*	*3*	*4*	*(к.1-к.3 : к.3)*	*(к.2-к.4)*
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
Основен капитал	2 298	9,3%	2 298	9,5%	0,0%	-0,3
Законови резерви	230	0,9%	230	1,0%	0,0%	0,0
Общи резерви	11 368	45,9%	10 672	44,3%	6,5%	-1,6
Резерв от последващи оценки на активи	6 562	26,5%	7 248	30,1%	-9,5%	-3,6
Финансови резултати	4 316	17,4%	3 655	15,2%	18,1%	2,3

Промените в собствения капитал на „Информационно обслужване" АД към 31.12.2009 г. са посочени в Таблица № 11.

Таблица № 11. Промени в собствения капитал на „ИО" АД за 2009 г.

в хил.лв.

Отчет за промените в собствения капитал на ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ АД за периода 01.01.2009 - 31.12.2009
(Всички суми са в хиляди лева, освен ако не е упоменато друго)

	Основен капитал	Преоценъчен резерв	Законови резерви	Общи резерви	Финансови резултати	Общо собствен капитал
Салдо на 31.12.2007	**2 298**	**7 032**	**230**	**8 967**	**3 650**	**22 177**
Промени в счетоводната политика						-
Грешки						-
Преизчислено салдо към 01.01.2008	**2 298**	**7 032**	**230**	**8 967**	**3 650**	**22 177**
Финансов резултат за текущия период					3 655	3 655
Разпределения на печалбата за дивиденти					(1 870)	(1 870)
Разпределения на печалбата за резерви				1 870	(1 870)	-
Резерв на отписани активи		(16)		16		-
Изменение на пасиви по отсрочени данъци от преоценки - мин. период		225		(225)	90	90

Информационно обслужване АД-София
ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

Начисляване на активи по отсрочени данъци - мин.период по МСС 19				44		44
Изменение на пасиви по отсрочени данъци от преоценки - текущ период		7				7
Салдо на 31.12.2008	**2 298**	**7 248**	**230**	**10 672**	**3 655**	**24 103**
Промени в счетоводната политика						-
Грешки						-
Преизчислено салдо към 01.01.2009	**2 298**	**7 248**	**230**	**10 672**	**3 655**	**24 103**
Финансов резултат за текущия период					4 316	4 316
Разпределения на печалбата за дивиденти					(3 655)	(3 655)
Преоценъчен резерв на отписани активи		(2)		2 -		-
Усвоен преоценъчен резерв в употреба на активите		(684)		694		10
Салдо на 31.12.2009	**2 298**	**6 562**	**230**	**11 368**	**4 316**	**24 774**

Основният капитал на дружеството (записан капитал) възлиза на 2 298 хил.лв., както в началото, така и в края на отчетния период.

Резервите се увеличават спрямо 2008 г. с 10 хил.лв.

Анализ на Отчета за паричните потоци

Отчетът за паричните потоци, изготвен по косвения метод, показва влиянието на основната, инвестиционната и финансовата дейност на дружеството върху състоянието на паричните средства за отчетната година и позволява да се обясни тяхното изменение през наблюдавания период.

Отчетът за паричните потоци на „Информационно обслужване" АД за 2009 г., изготвен на базата на косвения метод, както и измененията по позиции на отчета в абсолютни стойности (номинален ръст) и ръст в процент са посочени в Таблица № 12.

Таблица № 12. Изменения по позиции на Отчета за паричните потоци на „ИО" АД за периода 01.01.2009г.-31.12.2009г.

[redacted]				
Нетна печалба (загуба) след данъчно облагане	661	**18%**	**4 316**	**3 655**
Коригирана с:				
Амортизации	98	**6%**	1 670	1 572
Промени на материалните запаси	(805)	**-201%**	405	(400)
Промени на краткосрочните вземания	(10 279)	**-6118%**	(10 111)	168
Промени на текущи пасиви	(5 506)	**-190%**	(2 601)	2 905
Други непарични операции	(113)	**-1027%**	(102)	11
Паричен поток от дейността	(14 334)	**-181%**	**(6 423)**	**7 911**
Придобиване на дълготрайни активи и други изменения	(1 218)	**-57%**	(903)	(2 121)

Информационно обслужване АД-София

ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

Парични потоци от инвестиционна дейност	1 218	**15%**	**(903)**	**(2 121)**
Изплатени дивиденти	1 778	**84%**	(3 639)	(1 861)
Изменения на финансови пасиви			(192)	135
Парични потоци от финансова дейност	2 105	**122%**	**(3 831)**	**(1 726)**
Нетни парични потоци	(15 221)	**-11275%**	**(11 157)**	**4 064**
Парични средства в началото на периода	4 064	**235%**	**16 092**	**12 028**
Парични средства в края на периода	(11 157)	**-275%**	**4 935**	**16 092**

Показатели за финансово-счетоводен анализ

Финансовите съотношения за рентабилност, ефективност, ликвидност, финансова автономност и обращаемост характеризират финансовото състояние и финансовите резултати от дейността на "Информационно обслужване" АД.

Рентабилността на база оперативна печалба за текущата година нараства от 13,3 % за 2008 г. на 13,4 % за 2009 г.

Рентабилността на база печалба преди данъци върху дохода нараства от 13,8 % за 2008 г. на 13,9 % за 2009 г., а рентабилността на база печалба за годината от 12,4 % - на 12,5 %.

Финансовото съотношение за ефективността на разходите се запазва спрямо предходната година - 116 %.

Възвращаемостта на активите се увеличава от 11,6 % на 13.1 %, а възвращаемостта на собствения капитал се увеличава от 15,6 % на 17.7 % спрямо предходната година, което е отражение на нарастване размера на печалбата за годината през 2009 спрямо 2008 г.

Общата ликвидност се увеличава от 2,2 на 3,0, а бързата ликвидност от 2,1 на 2,8.

Обращаемостта на материалните запаси е 10 дни за 2009 г. и се намалява спрямо предходната година с 1 ден.

Периодът на събиране на вземанията е 64 дни за 2009 г. и се увеличава спрямо предходната година с 49 дни.

Периодът на погасяване на задълженията е 73 дни за 2009 г. и се намалява спрямо предходната година с 13 дни.

Основните финансови съотношения за рентабилност, ефективност, ликвидност, финансова автономност и обращаемост са показани в Таблица № 13.

Таблица № 13. Финансови съотношения

Финансови съотношения	2009	2008
Оперативен марж, % оперативна печалба /Приходи от продължаващи дейности	13,4%	13,3%

Информационно обслужване АД-София
ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

Брутна печалба (EBIT), % Печалба преди данъци върху дохода/Приходи от продължаващи дейности	13,9%	13,8%
Нетен марж, % Печалба за годината/Приходи от продължаващи дейности	12,5%	12,4%
ROAA(възвращаемост на активите) Печалба за годината/Активи	13,1%	11,6%
ROAE (възвращаемост на собствения капитал) Печалба за годината/Собствен капитал	17,7%	15,6%
Печалба на 1 акция (EPS), лв. Печалба за годината/Брой акции	1,88	1,59
Ефективност на разходите, % (Общо приходи/Общо разходи)	116%	116%
Обща ликвидност (Current Ratio) Текущи активи/Текущи пасиви	3,0	2,2
Бърза ликвидност (Quick Ratio) (Текущи активи-Материални запаси)/Текущи пасиви	2,8	2,1
Коефициент на задлъжнялост Нетекущи финансови пасиви/Собствен капитал	0,23%	1,03%
Обращаемост на материалните запаси в дни	10	11
Период на събиране на вземанията в дни	64	15
Период за погасяване на задълженията в дни	73	86
Ефективност на труда в средномесечно изражение в лв. спрямо приходи от продажби Приходи/Среден размер на броя на персонала	3 610	2 885
Ефективност на труда в средномесечно изражение в лв. Спрямо печалба след данъци. Печалба/Среден размер на броя на персонала	451	358

Други показатели

Съгласно чл.33, ал.2 от Закона за счетоводството в годишния доклад за дейността се представят и нефинансови показатели, съотносими към съответната дейност, включително информация, свързана с персонала. В Таблица № 14 са показани показатели, свързани с трудовите ресурси за отчетната, предходната година и прираст в процент.

Информационно обслужване АД-София
ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

Таблица № 14. Показатели, свързани с трудовите ресурси

Показатели за трудовите ресурси	[redacted]	2009	2008	Прираст
Средно списъчен брой персонал, без лицата в отпуск по майчинство	души	798	850	-6,1%
Приход на едно заето лице (средномесечен размер)	лв.	3 610	2 886	25,1%
Средна месечна брутна РЗ	лв.	1 238	1 159	6,8%

През 2009 г. се наблюдава намаляване на броя на персонала с 6,1 %, в средногодишен размер (намалението на персонала с 15 % се извърши в последните месеци на 2009г.)

Средната месечна работна заплата се увеличава от 1 159 лв. през 2008 г. на 1 238 лв. през 2009г., или с 6.8 %.

Производителността на труда, изразена като приход на едно заето лице, средномесечно се увеличава от 2 886 лв. през 2008 г. на 3 610 лв. през 2009 г. или с 25,1 %.

Основните резултати от дейността на дружеството през 2009 г., разгледани като тенденция в развитието на дружеството, могат да бъдат обобщени по следния начин:

- Приходите през 2009г. нарастват с 5 133 хил. лв. Ръстът на приходите (17.4 %) изпреварва ръста на разходите (16.5%) с 0.9 процентни пункта, което е предпоставка за нарастване на финансовия резултат с 18 % спрямо 2008г.
- Разходите за дейността се увеличават с 4 430 хил. лв., което е в съответствие с увеличаване на приходите. Нетният резултат от финансови операции бележи увеличение с 27 хил. лв., предимно от банкови лихви.
- Разходите за заплати и осигуровки на персонала се намаляват с 250 хил.лв. или с 2 %.
- Рентабилността леко повишава спрямо предходната година с 0.1%. Запазва се тенденция, наблюдавана през последните години, на повишаваща се рентабилност на база продажби.
- Коефициентът на ефективност на разходите на стойност 116 % за 2008г. се запазва и през 2009г.
- Коефициента на обща ликвидност (3,0) и коефициента на бърза ликвидност (2,8) показват добра финансова ликвидност на дружеството към края на отчетния период.
- Инвестициите (изходящ паричен поток от инвестиционна дейност) намаляват с 1218 хил.лв. или с 15 % спрямо предходната година, в резултат на което се намаляват нетекущите активи на дружеството.
- Паричните средства в размер на 16 092 хил.лв. на 01.01.2009 г., намаляват на 4935 хил.лв. на 31.12.2009 г. В абсолютна сума намалението на паричните средства за годината е 11 157 хил.лв., а в

Информационно обслужване АД-София
ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

относително изражение нарастването е с 275 %, поради несъбрани вземания на дружеството към 31.12.2009г.

- Ефективността на труда в средномесечно изражение като приход на едно заето лице за 2009 г. възлиза на 3 610 лв., и се повишава с 25 % спрямо предходната година. Съпоставен с предходния десет годишен период, показателят достига най-високото си равнище.
- Ефективността на труда като печалба на едно заето лице средномесечно, нараства от 358 лв. през 2008 г. на 451 лв. през отчетната 2009 г. Нарастването е с 93 лв. месечно, средно на едно заето лице.
- За 2009г. се наблюдава ръст на собствения капитал в размер на 3 %, т.е. продължава тенденцията на нарастване на капитализацията на "ИО" АД, наблюдавана през последните години.

Анализът на основните показатели, характеризиращи дейността показва, че дружеството ефективно използва наличните материални, човешки и финансови ресурси. Добрите финансови показатели дават възможност да бъде взето решение за разпределяне на дивидент за държавата в размер, осигуряващ висока норма на възвръщаемост.

IV. Описание на основните рискове, пред които е изправено дружеството

Рискът се разглежда във връзка с бъдещото развитие на дружеството, което може да се различава от прогнозните очаквания в резултат на множество фактори, включително посочените по-долу рискови фактори.

Последователността в представянето на рисковите фактори отразява виждането относно конкретната им значимост към настоящия момент за дейността на дружеството, както и вероятността те да се случат на практика.

Дейността на дружеството е свързана с определена степен на риск – общи рискове, на които са подложени всички стопански субекти в страната (систематични или макроикономически), както и специфични рискове за самото дружество (несистематични или микроикономически).

Систематични са рисковете, които действат извън дружеството и оказват влияние върху дейнстта и състоянето му. Те са свързани с макроикономическата рамка, политическата ситуация, регионалното развитие и др. Сред най-важните систематични рискове са:

Кредитен риск

Кредитният риске се измерва с възможността държавата да обяви мораториум върху плащанията по външния и вътрешния си дълг. Вероятността от настъпване на това събитие се определя като ниска от гледна точка на създадените предпоставки за макроикономическа стабилност, устойчива монетарна и фискална политика на правителството и подобряване на инвестиционния климат.

Валутен риск

Валутният риск представлява възможността стабилността на местната валута да повлияе на икономическата стабилност. С въвеждането на паричен съвет (валутен борд) в страната от 01.07.1997 г., при който се фиксира обменен курс 1.95586 лева за 1 евро, валутният риск при инвестиция, осъществена в евро, практически е сведен до риска в страните от Европейския съюз. При инвестиция,

Информационно обслужване АД-София
ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

осъществена в долари, валутният риск от колебанията между долара и лева се приближава до риска от колебанията между долара и еврото, така че валутният риск е в параметри, близки до тези на страните от Европейския съюз. При инвестиция, осъществена в български лева, валутният риск се определя от стабилността на системата на фиксиран валутен курс, която зависи от нивото на валутните резерви на БНБ и респективно от стабилността на платежния баланс на страната.

Политически риск

Политическият риск отразява влиянието на политическите процеси в страната върху стопанския и инвестиционен процес. Очакванията са за стабилна политическа обстановка в страната, тъй като правителството получава необходимата подкрепа от страна на Европейския съюз за реализирането на общите програми на страните-членки.

Инфлационен риск

Инфлационният риск е свързан с вероятността от намаление на покупателната сила на лева и съответно, от повишение на общото ценово равнище в страната. Инфлацията намалява реалните доходи и се отразява в намаление на вътрешното потребление и в обезценка на активите.

Равнището на общия индекс на потребителските цени на годишна база за 2009 година е сравнително ниско 2,8, което се отразява в ниска степен на инфлационен риск в страната. Това позволява действащите стопански субекти у нас да генерират реални (а не инфлационни) доходи от дейнстта си, което значитнелно улесвява прогнозирането на краткосрочните и средностроччните бъдещи резултати.

Несистематични рискове

Това са рисковете, специфични за самото дружество и отрасъла, в който работи. Микроикономическият риск може да бъде определен като отраслов (секторен), фирмен и операционален риск..

Отраслов (секторен) риск

Секторният риск се поражда от влиянието на технологичните промени и силната конкуренция в отрасъла върху доходите и паричните потоци в IT бранша. По отношение на вътрешния пазар на инфорамционни технологии, могат да бъдат отбелязани следните особености:

- Нивото на задоволяване на българските фирми и домакинства със софтуер, хардуер и комуникационни връзки изостава от средното ниво в Европейския съюз, което преопределя по-висок пазар и възможност за растеж;
- Периодът на морално остаряване на софтуера и хардуера е максимално 2 години (относно данъчно признати разходи за амортизация), което дава възможност за подмяна на съществуващото оборудване с ново;
- Включването на България в глобалната мрежа на Евпорейския съюз създава нови възможности за информационни системи и решения, общи за страните-членки;
- Програмите по европейските структурни фндове изискват информационни системи за наблюдение и контрол от типа на ИСУН, обхващащи множество потребители на различни инстанции.

Като отраслов, секторен риск може да се отчете подетата кампания на Българската асоциация за инфрмационни технолотии (БАИТ), БАСКОМ и други организации от сектора, които подписаха писмо до зам.министър председателя и министър на финансите Симеон Дянков с предложение за закриване на «Инфрмационно обслужване» АД, тъй като ако държавата иска да развива IT сектора, това не трябва да става чрез развиване на държавни дружества.

Информационно обслужване АД-София
ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

Фирмен риск

Фирменият риск е свдързан с естеството собствеността на дружестото (99,95 % държавно участие с мажоритарен собственик Министерството на финансите), от една страна, и с дейността на дружеството, от друга страна. Освен, че обслужва Министерството на финансите, «Информационно обслужване» предлага информационни продукти и услуги, за които има платежоспособно търсене на IT пазара.

Основен фактор, който генерира несигурност към момента е незавършеният търг от страна на МФ, което не позволява прогнозиране на постоянни приходи от системна интеграция. Очаква се обявяването на резултатите от търга към края на месец март, 2010 г.

V. Предвиждано развитие на дружеството

Пазарът на IT услугите в настоящия момент, въпреки че е по-слабо засегнат от световната икономическа криза в сравнение с други отрасли, отбелязва най-значителното до сега икономическо забавяне в историята си. Темпът на разходите за информационни и комуникационни технологии (ИКТ) намалява, както е показано в таблицата по-долу:

Прогноза в милиони USD:	[redacted]					
IT разходи в световен мащаб *(4Q08 прогноза)*	3 439 349	3 504 707	3 680 332	3 881 282	4 085 732	5,1
Годишен ръст (%)	7,5	2,2	5,0	5,5	5,3	
IT разходи в световен мащаб *(1Q09 прогноза)*	3 358 349	3 234 678	3 313 721	3 481 184	3 671 630	3,0
Годишен ръст (%)	6,0	[redacted]	2,4	5,1	5,5	
Източник: Gartner (2009)						

Последиците се изразяват в следното:

- Намалява възможността за проникване на нови пазари;
- Изборът на бизнеса и домакинствата е върху нискобюджетни продукти и услуги;
- Продължава се живота на съществуващите устройства, продължават се договорите за поддръжка, като замяната им се отлага за по-благоприятни времена;
- Силно конкурентен пазар, като последица от забавянето на цикъла на технологичната подмяна и намаляване на ИТ бюджетите.

Информационно обслужване АД-София
ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

По наблюдения на Gartner, включително и върху ИКТ пазара у нас, през 2009 г. в сравнение с 2008 г. търсенето се премества от области „Техническа инфраструктура", „Управление на документи" и „Технологии за сигурност" към области „Технологии за споделяне на ресурси", „Работа в мрежа, пренос на глас и данни", „Приложения и архитектури, ориентирани към услугите". Областите „Интелигентни системи за бизнеса (BI)", „Фирмени приложения (ERP, SCM, CRM)" и „Сървъри и технологии за съхранение на данни (virtualization)" запазват приоритетното си равнище на търсене, но като цяло темпът на търсене, измерен като средно претеглена процентна промяна на ИТ бюджетите, се намалява от 3.30 % през 2008 г. на 0.16 % през 2009 г. Адекватният отговор на извършващите се промени се изразява в търсене на решения не за незабавно намаляване на разходите, а за оптимизирането им (трайно намаляване в бъдеще време), което се изразява в следното:

- Релокация на ресурси към високодоходни дейности и области;
- Освобождаване от нискодоходни активи и дейности;
- Търсене икономия на мащаба – споделени услуги и дейности с цел икономия на разходи и време при мултиплициране на услуги от високо качество;
- Съкращаване на времето за вземане на управленски решения и провеждането им в практиката.

Отражението на икономическата криза в ИКТ бранша в световен мащаб, и в частност в страната, рефлектира в *необходимост от преструктуриране на клоновата мрежа на дружеството на териториален принцип.*

Предвижданото развитие на дружеството е ориентирано към развитие на нови услуги и привличане на нови клиенти чрез предлагане на съвременни хардуерни, софтуерни и комуникационни решения.

Предстои сертифициране на дружеството по стандарта ISO 270001:2005 и в тази връзка, усъвършенстване на комуникационната система на дружеството със засилване на елементите на сигурност. Предвижда се редизайн на комуникационната мрежа на „ИО" АД, изграждане на оптична свързаност на всички клонове на „ИО" АД, чрез която ще се осигури централизирано системно администриране, възможност за внедряване на IP базирана телефония, IP видео наблюдение, централизирана систева за контрол на достъпа и редица съпътстващи приложения, които ще усаваршенстват работния процес и ще доведат до икономии за дружеството.

Дейнстта на дружеството през 2010 г. ще бъде насочена в следните направления:

- Продължаващи дейности: Проект „МДТ", ИСУН, ЕСГРАОН, САСП, САС, НИС „Делфи" – издаване на удостоверения за пререгистрация по параграф 4 от ЗТР.
- Развитие на съществуващи проекти:

Проект „РКЕ"

Експлоатираната в момента инфраструктура на публичния ключ е с фиксиран жизнен цикъл до 23 Ноември 2011 година. Издаваните удостоверения са с валидност 365 дни, което налага до 23 Ноември 2010 година да се внедри нова съвременна, гъвкава и многофункционална инфраструктура на публичния ключ (РКЕ). През 2010 г. ще се стартира проект със следните етапи на развитие:

- Определяне на функционални изисквания и планиране.
- Проучване на пазара и анализ.
- Разработване или закупуване и изпитване на софтуер за цялостно управление и наблюдение на инфраструктурата.

Информационно обслужване АД-София
ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

- Внедряване, инсталиране, мигриране и адаптиране на избрания софтуер за управление и наблюдение на инфраструктурата.
- Разписване на нова документална база.

Проект „Деловодна система"

С оглед успешно сертифициране на дружеството по стандарта ISO 270001:2005 и неговото прилагане, през 2010 г. ще се доразвие и внедри деловодната програма, централизирана складова програма и централизирана система за управление на архив.

Проект ИСУН – поддържане на внедрената система с над 600 регистрирани потребители и работа по разширената версия на системата.

Проект САС – актуализация, съгласно нормативното законодателство и включване на нови функционалности в автоматизираната система за съдебно деловодство, успешно внедрена в над 80 % от съдилищата в Република България.

Проект САСП – внедряване на web базираната версия на ТРЗ в ЦУ, София.

Информационно обслужване АД-София
ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

СИЛВИКС ООД

СПЕЦИАЛИЗИРАНО ОДИТОРСКО ПРЕДПРИЯТИЕ

София 1113, ул."Акад. Н. Обрешков" № 8 А,тел.: 02/870 6013, 870 8052, тел./факс: 971 46 04, GSM: 0887 41 04 90
E-mail: odit@silvix.bg, www.silvix.bg

ДОКЛАД НА НЕЗАВИСИМИЯ ОДИТОР

До акционерите на
"ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ"АД
гр. София

Доклад върху финансовия отчет

Ние извършихме одит на приложения финансов отчет на "ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ" АД, включващ отчет за финансовото състояние към 31 декември 2009 г., отчет за всеобхватния доход, отчет за промените в собствения капитал, отчет за паричните потоци за годината, завършваща на тази дата, както и обобщеното оповестяване на съществените счетоводни политики и другите пояснителни приложения.

Отговорност на ръководството за финансовия отчет

Ръководството носи отговорност за изготвянето и достоверното представяне на този финансов отчет в съответствие с Международните Стандарти за Финансово Отчитане и за такъв вътрешен контрол какъвто ръководството счете за необходим, който да позволи изготвянето на финансови отчети свободни от съществени неточности, отклонения и несъответствия, независимо дали те се дължат на измама или грешка.

Отговорност на одитора

Нашата отговорност се свежда до изразяване на одиторско мнение върху този финансов отчет, основаващо се на извършения от нас одит. Нашият одит бе проведен в съответствие с професионалните изисквания на Международните одиторски стандарти. Тези стандарти налагат спазване на етичните изисквания, както и одитът да бъде планиран и проведен така, че ние да се убедим в разумна степен на сигурност доколко финансовият отчет не съдържа съществени неточности, отклонения и несъответствия. Одитът включва изпълнението на процедури с цел получаване на одиторски доказателства относно сумите и оповестяванията, представени във финансовия отчет. Избраните процедури зависят от преценката на одитора, включително оценката на рисковете от съществени неточности, отклонения и несъответствия във финансовия отчет, независимо дали те се дължат на измама или на грешка. При извършването на тези оценки на рисковете одиторът взема под внимание

Информационно обслужване АД-София
ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

системата за вътрешен контрол, свързана с изготвянето и достоверното представяне на финансовия отчет от страна на предприятието, за да разработи одиторски процедури, които са подходящи при тези обстоятелства, но не с цел изразяване на мнение относно ефективността на системата за вътрешен контрол на предприятието. Одитът също така включва оценка на уместността на прилаганите счетоводни политики и разумността на приблизителните счетоводни оценки, направени от ръководството, както и оценка на цялостното представяне във финансовия отчет. Считаме, че извършеният от нас одит предоставя достатъчна и подходяща база за изразеното от нас одиторско мнение.

Мнение

По наше мнение финансовият отчет дава вярна и честна представа за финансовото състояние на "ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ" АД към 31 декември 2009 г., както и за неговите финансови резултати от дейността и за паричните потоци за годината, завършваща тогава, в съответствие с Международните Стандарти за Финансово Отчитане.

Доклад върху други правни и надзорни изисквания

Годишен доклад за дейността на Дружеството съгласно изискванията на чл. 33 от Закона за счетоводството

Съгласно изискванията на Закона за счетоводството, ние докладваме, че историческата финансова информация изготвена от ръководството и представена в годишния доклад за дейността на Дружеството, съгласно чл. 33 от Закона за счетоводството, съответства във всички съществени аспекти на финансовата информация, която се съдържа в одитирания годишен финансов отчет на Дружеството към и за годината завършваща на 31 декември 2009 година.

Отговорността за изготвянето на годишния доклад за дейността, който е одобрен от Съвета на Директорите на Дружеството се носи от ръководството на Дружеството.

Отговорен за одита,
регистриран одитор:

Румяна Василева

СПЕЦИАЛИЗИРАНО ОДИТОРСКО ПРЕДПРИЯТИЕ
София
Рег. №091
"Силвикс" ООД

Управител:

Румяна Василева

Информационно обслужване АД-София
ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

10.04.2010 г.
гр. София

Отчет за финансовото състояние
на ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ АД за периода, приключващ на 31 Декември 2009

(Всички суми са в хиляди лева, освен ако не е упоменато друго)

	Бележка	За годината приключваща на 31 декември 2009	2008
АКТИВИ			
Текущи активи			
Каса и парични еквиваленти	1	4 935	16 092
Търговски вземания от свързани лица	2	10 127	-
Търговски и други вземания	2	1 065	1 062
Предплатени разходи	2a.	91	110
Материални запаси	3	712	1 117
		16 930	**18 381**
Нетекущи активи			
Финансови активи	4	26	28
Сгради, машини и съоръжения	5	14 383	14 809
Предоставени аванси и материални активи в процес на изграждане	6	164	250
Нематериални активи	7	262	517
		14 835	**15 604**
ОБЩО АКТИВИ		**31 765**	**33 985**
ПАСИВИ			
Текущи пасиви			
Задължения към свързани предприятия	8	40	24
Търговски задължения	8	1 667	3 890
Задължения към персонала	8	1 780	1 933
Дължими текущи данъци	8	1 202	1 823
Задължения за осигуровки	8	426	489
Други задължения	8	562	119
Приходи за бъдещи периоди	9	14	-
		5 691	**8 278**
Нетекущи пасиви			
Финансови пасиви	8	57	249
Пасиви по отсрочени данъци	10	551	518
Провизии за пенсии и други подобни задължения	11	629	524
Провизии	12	63	313
		1 300	**1 604**
ОБЩО ПАСИВИ		**6 991**	**9 882**
СОБСТВЕН КАПИТАЛ			
Капитал и резерви			
Основен капитал	13	2 298	2 298
Резерви	14	18 160	18 150
Финансови резултати	15	4 316	3 655
ОБЩО СОБСТВЕН КАПИТАЛ		**24 774**	**24 103**
ОБЩО ПАСИВИ И СОБСТВЕН КАПИТАЛ		**31 765**	**33 985**

Бележки от 1 номер до номер 29 са неразделна част от настоящия финансов отчет.

Този финансов отчет е одобрен от Съвета на директорите на ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ АД и подписан от негово име от Изпълнителния директор на 30.03.2010 год.

Информационно обслужване АД-София
ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

Дата на изготвяне : *20.03.2010 г.*
Дата на заверка : *10.04.2010 г.*

Съставител:
Камелия Софронциева

Изпълнителен директор:
Чавдар Тодоров

ЗАВЕРИЛ:
"СИЛВИКС" ООД
СПЕЦИАЛИЗИРАНО ОДИТОРСКО ПРЕДПРИЯТИЕ
РУМЯНА ВАСИЛЕВА - УПРАВИТЕЛ
РУМЯНА ВАСИЛЕВА
ОТГОВОРЕН ЗА ОДИТА - РЕГИСТРИРАН ОДИТОР

СПЕЦИАЛИЗИРАНО ОДИТОРСКО ПРЕДПРИЯТИЕ София Рег. №091 "СИЛВИКС" ООД

ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ АД * СОФИЯ *

Отчет за всеобхватния доход
на ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ АД за периода 01.01.2009 - 31.12.2009

(Данни суми са в хиляди лева, освен ако не е упоменато друго)

	Бележка	За годината приключваща на 31 декември 2009	2008
Продължаващи дейности			
Приходи	16	34 072	28 557
Други приходи	16	493	875
Общо приходи		34 565	29 432
Използвани суровини, материали и консумативи	17	(1 864)	(1 772)
Разходи за външни услуги	18	(10 109)	(6 036)
Разходи за персонала	19	(14 694)	(14 944)
Разходи за амортизация	20	(1 670)	(1 572)
Разходи за обезценки	20	(104)	(158)
Разходи за провизии и други	21	(907)	(701)
Балансова стойност на продадени активи	21	(445)	(499)
Промени в запасите от продукция и незавършено производство	22	(140)	179
Общо разходи за дейността		29 933	25 503
Резултат от дейността		4 632	3 929
Финансови приходи	23	291	271
Финансови разходи	23	(117)	(124)
Печалба преди данъци върху дохода		4 806	4 076
Разходи за данъци	24	(490)	(421)
Печалба за годината от продължаващи дейности		4 316	3 655
ОБЩО СЪВКУПЕН ДОХОД ЗА ГОДИНАТА		4 316	3 655
Основен доход на акция	25	1.88	1.59

Бележки от 1 номер до номер 29 са неразделна част от настоящия финансов отчет.

Този финансов отчет е одобрен от Съвета на директорите на ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ АД и подписан от негово име от Изпълнителния директор на 30.03.2010 год.

Дата на изготвяне : 20.03.2010 г.
Дата на заверка : 10.04.2010 г.

Съставител:
Камелия Софрониева

Изпълнителен директор:
Чавдар Тодоров

ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ АД * СОФИЯ *

ЗАВЕРИЛ:
"СИЛВИКС" ООД
СПЕЦИАЛИЗИРАНО ОДИТОРСКО ПРЕДПРИЯТИЕ
РУМЯНА ВАСИЛЕВА - УПРАВИТЕЛ
РУМЯНА ВАСИЛЕВА
ОТГОВОРЕН ЗА ОДИТА - РЕГИСТРИРАН ОДИТОР

СПЕЦИАЛИЗИРАНО ОДИТОРСКО ПРЕДПРИЯТИЕ
София
Рег. №091
"Силвикс" ООД

Информационно обслужване АД-София
ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

Отчет за паричните потоци
на ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ АД за периода 01.01.2009 - 31.12.2009

(Всички суми са в хиляди лева, освен ако не е упоменато друго)

Наименование на паричните потоци	За годината приключваща на 31 декември 2009	2008
Нетна печалба (загуба) след данъчно облагане	**4 316**	**3 655**
Коригирана с:		
Амортизации	1 670	1 572
Промени на материалните запаси	405	(400)
Промени на краткосрочните вземания	(10 111)	168
Промени на текущи пасиви	(2 601)	2 905
Други непарични операции	(102)	11
Паричен поток от дейността	**(6 423)**	**7 911**
Придобиване на дълготрайни активи и други изменения	(903)	(2 121)
Парични потоци от инвестиционна дейност	**(903)**	**(2 121)**
Изплатени дивиденти	(3 639)	(1 861)
Изменения на финансови пасиви	(192)	135
Парични потоци от финансова дейност	**(3 831)**	**(1 726)**
Нетни парични потоци	**(11 157)**	**4 064**
Парични средства в началото на периода	**16 092**	**12 028**
Парични средства в края на периода	**4 935**	**16 092**

Бележки от 1 номер до номер 29 са неразделна част от настоящия финансов отчет.

Този финансов отчет е одобрен от Съвета на директорите на ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ АД и подписан от негово име от Изпълнителния директор на 30.03.2010 год.

Дата на изготвяне : 20.03.2010 г.
Дата на заверка : 10.04.2010 г.

Съставител:
Камелия Софронієва

Изпълнителен директор:
Чавдар Тодоров

ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ АД * СОФИЯ *

ЗАВЕРИЛ:
"СИЛВИКС" ООД
СПЕЦИАЛИЗИРАНО ОДИТОРСКО ПРЕДПРИЯТИЕ

РУМЯНА ВАСИЛЕВА - УПРАВИТЕЛ

РУМЯНА ВАСИЛЕВА
ОТГОВОРЕН ЗА ОДИТА - РЕГИСТРИРАН ОДИТОР

СПЕЦИАЛИЗИРАНО ОДИТОРСКО ПРЕДПРИЯТИЕ
София
Рег. №091
"Силвикс" ООД

Информационно обслужване АД-София
ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

т за промените в собствения капитал
ОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ АД за периода 01.01.2009 - 31.12.2009

ни са в хиляди лева, освен ако не е упоменато друго)

	Основен капитал	Преоценъчен резерв	Законови резерви	Общи резерви	Финансови резултати	Общо собствен капитал
а 31.12.2007	2 298	7 032	230	8 967	3 650	22 177
ни в счетоводната политика						-
						-
числено салдо към 01.01.2008	2 298	7 032	230	8 967	3 650	22 177
исов резултат за текущия период					3 655	3 655
еления на печалбата за дивиденти					(1 870)	(1 870)
ения на печалбата за резерви				1 870	(1 870)	-
в на отписани активи		(16)		16		-
ние на пасиви по отсрочени данъци от преоценки - мин. период		225		(225)	90	90
сляване на активи по отсрочени данъци - мин.период по МСС 19				44		44
ние на пасиви по отсрочени данъци от преоценки - текущ период		7				7
о на 31.12.2008	2 298	7 248	230	10 672	3 655	24 103
ени в счетоводната политика						-
						-
числено салдо към 01.01.2009	2 298	7 248	230	10 672	3 655	24 103
нсов резултат за текущия период					4 316	4 316
еления на печалбата за дивиденти					(3 655)	(3 655)
ъчен резерв на отписани активи		(2)		2	-	-
ен преоценъчен резерв в употреба на активите		(684)		694		10
на 31.12.2009	2 298	6 562	230	11 368	4 316	24 774

Бележки от 1 номер до номер 29 са неразделна част от настоящия финансов отчет.

инансов отчет е одобрен от Съвета на директорите на ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ АД
исан от негово име от Изпълнителния директор на 30.03.2010 год.

а на изготвяне : 20.03.2010 г.
а заверка : 10.04.2010 г.

Съставител:
Камелия Софрониева

Изпълнителен директор:
Чавдар Тодоров

ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ АД * СОФИЯ *

ЗАВЕРИЛ:
"СИЛВИКС" ООД
СПЕЦИАЛИЗИРАНО ОДИТОРСКО ПРЕДПРИЯТИЕ
РУМЯНА ВАСИЛЕВА - УПРАВИТЕЛ
РУМЯНА ВАСИЛЕВА
ОТГОВОРЕН ЗА ОДИТА - РЕГИСТРИРАН ОДИТОР

СПЕЦИАЛИЗИРАНО ОДИТОРСКО ПРЕДПРИЯТИЕ
София
Рег. №091
"Силвикс" ООД

Информационно обслужване АД-София
ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

ПОЯСНИТЕЛНИ ПРИЛОЖЕНИЯ КЪМ ГОДИШЕНИЯ ФИНАНСОВ ОТЧЕТ ЗА ГОДИНАТА, ПРИКЛЮЧВАЩА НА 31 ДЕКЕМВРИ 2009

1. Юридически статут и обща информация за дружеството

"Информационно обслужване" АД, гр. София е вписано в Търговския регистър на Софийски градски съд по ф.д. № 25464/1991 г., том 6, партиден № 237, страница 62, с ЕИК по Булстат: 831641791. Дружеството е със седалище и адрес на управление гр. София, ул. "Панайот Волов" № 2.

На 29.01.2008 г. дружеството е пререгистрирано по Закона за търговския регистър.

Дружеството е регистрирано с капитал 2 298 495 /два милиона двеста деветдесет и осем хиляди четиристотин деветдесет и пет лева/, разпределен в 2 298 495 /два милиона двеста деветдесет и осем хиляди четиристотин деветдесет и пет/ броя безналични поименни акции с право на глас, с номинална стойност един лев всяка една. Регистрираният капитал е внесен изцяло. Към края на отчетната година 2 286 805 /два милиона двеста осемдесет и шест хиляди осемстотин и пет/ броя акции или 99.49% от капитала е собственост на Министерство на финансите, а останалите 11 598 /единадесет хиляди петстотин деветдесет и осем/ броя акции или 0.51% от капитала са разпределение между 2 694 индивидуални акционери.

Определеният със съдебното решение предмет на дейност на дружеството е: "Производство и търговия в страната и чужбина на информационни продукти и консумативи, научно изследователска и развойна дейност, лизинг, включително финансов, отдаване под наем на собствено движимо и недвижимо имущество и техника, извършване на обучение и професионална квалификация с цел реализиране на доходи, посредничество при информиране и наемане на работа на български граждани в други страни и на български и чуждестранни граждани в Република България.

Дружеството има офиси в гр. София и 26 областни центъра.

За периода до 28.09.2009 г. дружеството е с двустепенна система на управление: Надзорен съвет и Управителен съвет. С решение на Общото събрание от 28.09.2009 г. е извършена промяна в системата на управление на „Информационно обслужване" АД от двустепенна в едностепенна система на управление.

Към датата на съставяне на финансовия отчет за 2009 г. дружеството е с едностепенна система на управление. Съветът на директорите се състои от 5-ма души и се представлява от Изпълнителен директор.

2. Основни положения от счетоводната политика на дружеството

2.1.1. База за съставяне на финансовия отчет

Финансовият отчет на "Информационно обслужване"АД е изготвен в съответствие с изискванията на всички Международни стандарти за финансови отчети (МСФО), които се състоят от: стандарти за финансови отчети и от тълкувания на Комитета за разяснения на МСФО (КРМСФО), одобрени от Съвета по Международни счетоводни стандарти (СМСС), и Международните счетоводни стандарти и тълкуванията на Постоянния комитет за разясняване (ПКР), одобрени от Комитета по Международни счетоводни стандарти (КМСС), които ефективно са в сила на 1 януари 2009 г., и които са приети от Комисията на Европейския съюз.

За текущата финансова година дружеството е приело всички нови и/или ревизирани стандарти и тълкувания, издадени от Съвета по Международни счетоводни стандарти (СМСС) и респ. от Комитета за разяснения на МСФО, който са в сила за годишни периоди от 01.01.2009 г. Дружеството се е съобразило с всички стандарти и разяснения, които са приложими към неговата дейност към датата на изготвянето на настоящия финансов отчет. От възприемането на новите или ревизирани стандарти не са настъпили промени в счетоводната политика на дружеството, освен във въвеждането на нови и разширяването на вече установени оповестявания, без това да доведе до промени в класификацията или оценката на отделни отчетни обекти.

За текущата финансова година са влезли сила нови и /или ревизирани стандарти и тълкувания издадени от Съвета по Международни счетоводни стандарти (СМСС) и респ. от Комитета за разяснения на МСФО, както следва:

Информационно обслужване АД-София
ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

- МСС1(променен) Представяне на финансови отчети (в сила за годишни периоди от 01.01.2009 г.) и промени във следните стандарти, КРМСФО и ПКР произтичащи от изменението на стандарта- МСФО 1; МСФО 5; МСФО 7; МСФО 8; МСС 7; МСС 8; МСС 10; МСС 12; МСС 14; МСС16; МСС 19; МСС 20; МСС 21; МСС 24; МСС 27; МСС 28; МСС 29; МСС 32; МСС 33; МСС 34; МСС 36; МСС 37; МСС 38; МСС 39; МСС 40; МСС 41; КРМСФО 1; КРМСФО 7; КРМСФО 10; КРМСФО 14; ПКР-7;. ПКР 10; ПКР 13; ПКР 15; ПКР 25; ПКР 29; ПКР 32.
- МСС 27 (променен) Консолидирани и индивидуални финансови отчети и изменение на следните стандарти и ПКР в съответствие с изменението на стандарта- МСФО 1; МСФО 4; МСФО 5; МСС 1; МСС 7; МСС 14; МСС 21; МСС 28; МСС 31; МСС 32; МСС 33; МСС 39; ПКР 7;
- МСФО 8 Оперативни сегменти (в сила за годишни периоди от 01.01.2009 г.);
- МСС 23 (променен) Разходи по заеми (в сила за годишни периоди от 01.01.2009 г.);
- МСФО 2 (променен) Плащане на база акции (в сила за годишни периоди от 01.01.2009 г.);
- МСФО 3 (променен) Бизнес конбинации (в сила най-късно от датата, на която започва първата финансова година след 30 юни 2009 г.) и изменение на следните стандарти в съответствие с изменението на стандарта- МСФО 1; МСФО 2; МСФО 7; МСС 12; МСС 16; МСС 28; МСС32; МСС 33; МСС 34; МСС36; МСС 37; МСС 38; МСС 39 и КРМСФО 9;
- Подобрения в МСФО- МСФО 1 Прилагане за първи път на Маждународните счетоводни стандарти; МСФО 2 Плащания на база на акции; МСФО- 4 Застрахователни договори; МСФО 5 Нетекущи активи, държани за продажба и преустановени дейности; МСФО 7 Финансови инструменти, преустановени дейности;
- Подобрения в МСС – МСС 1; МСС 8; МСС 10; МСС 11; МСС 16; МСС 18; МСС 19; МСС 20; МСС 23; МСС 21; МСС 27; МСС 28; МСС 29; МСС 29; МСС 31; МСС 32; МСС34; МСС 36; МСС 38; МСС 39; МСС 40; МСС 41;
- Подобрения в КРМСФО - КРМСФО 1; КРМСФО 2;
- Изменения в КРМСФО:

– КРМСФО 9 Преоценка на внедрени деривативи;

– КРМСФО 12 Договори по концесионни услуги и обратно изкупени акции и изменения на други стандарти, КРМСФО и ПКР във връзка с него (МСФО 1; КРМСФО 4; ПКР 29);

– КРМСФО 15 Споразумение за строителство на недвижими имоти (новоприет от ЕС);

– КРМСФО 16 Хеджиране на нетна инвестиция от чуждестранна дейност (новоприет от ЕС);

– КРМСФО 17 Разпределение на непарични активи между собствениците;

– КРМСФО 18 Прехвърляне на активи от клиент, във връзка с него се изменя и МСФО 1;

Стандарти, допълнения и разяснения, влезли в сила за финансовия отчет за 2009 г., но не приложими за Дружеството:

- МСС 27 (променен) Консолидирани и индивидуални финансови отчети и изменение на следните стандарти и ПКР в съответствие с изменението на стандарта- МСФО 1; МСФО 4; МСФО 5; МСС 1; МСС 7; МСС 14; МСС 21; МСС 28; МСС 31; МСС 32; МСС 33; МСС 39; ПКР 7;
- МСФО 8 Оперативни сегменти (в сила за годишни периоди от 01.01.2009 г.);
- МСС 23 (променен) Разходи по заеми (в сила за годишни периоди от 01.01.2009 г.);
- МСФО 2 (променен) Плащане на база акции (в сила за годишни периоди от 01.01.2009 г.);
- МСФО 3 (променен) Бизнес конбинации (в сила най-късно от датата, на която започва първата финансова година след 30 юни 2009 г.) и изменение на следните стандарти в съответствие с изменението на стандарта- МСФО 1; МСФО 2; МСФО 7; МСС 12; МСС 16; МСС 28; МСС32; МСС 33; ~~МСС 34; МСС36;~~ МСС 37; МСС 38; МСС 39 и КРМСФО 9;

Информационно обслужване АД-София
ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

- Подобрения в МСФО- МСФО 1 Прилагане за първи път на Международните счетоводни стандарти; МСФО 2 Плащания на база на акции; МСФО- 4 Застрахователни договори; МСФО 5 Нетекущи активи, държани за продажба и преустановени дейности; МСФО 7 Финансови инструменти, преустановени дейности;

– КРМСФО 9 Преоценка на внедрени деривативи;

– КРМСФО 12 Договори по концесионни услуги и обратно изкупени акции и изменения на други стандарти, КРМСФО и ПКР във връзка с него (МСФО 1; КРМСФО 4; ПКР 29);

– КРМСФО 15 Споразумение за строителство на недвижими имоти (новоприет от ЕС);

– КРМСФО 16 Хеджиране на нетна инвестиция от чуждестранна дейност (новоприет от ЕС);

– КРМСФО 17 Разпределение на непарични активи между собствениците;

– КРМСФО 18 Прехвърляне на активи от клиент, във връзка с него се изменя и МСФО 1;

От възприемането на променените или ревизирани стандарти и/или тълкувания, в сила от 1 януари 2009 г., не са настъпили промени в счетоводната политика на дружеството и това не е довело до промени в класификацията или оценката на отделни отчетни обекти.

2.1.2. Основни предположения/принципи/

Настоящият финансов отчет на дружеството е изготвен на база историческа цена.

Текущо начисляване

Финансовияте отчети, с изключение на отчета за паричните потоци са изготвени на база принципа на начисляването.

Статиите (елементите на финансовите отчети) са признати като активи, пасиви, собствен капитал, приходи и разходи, когато те отговарят на дефинициите и критериите за признаване на тези елементи в Общите положения. Резултатите от транзакциите и други събития са признати, когато те настъпват, а не когато са платени и са отразени в счетоводните записи и във финансовите отчети в периода, за който се отнасят.

Действащо предприятие

Финанасовият отчет е изготвен на база действащо предприятие, като се приема че предприятието няма нито намерение нито потребност да пристъпва към ликвидация или съкращаване на обема на своите операции, а възнамерява да продължи дейността си в обозрим бъдещ период.

При оценката дали предположението за действащо предприятие е уместно в условията на икономическа криза, ръководството е вземало предвид цялата налична информация за бъдещето, което е най-малко 12 месеца, но без да се ограничава до дванадесет месеца от края на отчетния период. Преценката се основава на подробен анализ на факторите, свързани с текущата и очакваната рентабилност.

2.1.3. Приблизителни оценки

Представянето на финансов отчет, съгласно Международните стандарти за финансови отчети изисква ръководството да направи най-добри приблизителни оценки, начисления и разумно обосновани предположения, които оказват ефект върху отчетените стойности на активите и пасивите, на приходите и разходите, и на оповестяването на условни вземания и задължения към датата на отчета. Тези приблизителни оценки, начисления и предположения са основани на информацията, която е налична към датата на финансовия отчет, поради което бъдещите фактически резултати биха могли да бъдат различни от тях. Обектите, които предполагат по-висока степен на субективна преценка или сложност, или където предположенията и приблизителните счетоводни оценки са съществени за финансовите отчети, са оповестени в Приложение № ……..

2.2. Сравнителни данни

В този финансов отчет, Дружеството представя сравнителна информация за една предходна година.

Информационно обслужване АД-София
ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

2.3. Инфлационно преизчисление на отчетните показатели

За 2009 и 2008 години не са извършвани инфлационни преизчисления на отчитаните показатели на Дружеството, тъй като липсва липсва хиперинфлационна стопанска среда.

2.4. Функционална валута и признаване на курсови разлики

2.4.1. Функционална и отчетна валута

Функционалната и отчетна валута на представяне на елементите на финансовия отчет на дружеството е българският лев, който е с фиксиран курс към еврото в съотношение BGN 1.95583:EUR 1 от 01.01.1999 г. по силата на въведения валутен борд в България.

Данните в елементите на финановия отчет и приложенията към него са представени в хиляди лева. Сумите над 500 лева са закръглени към 1 хил. лева при представянето им във финансовия отчет и приложението.

2.5. Приходи

2.5.1. Приходи от продукция, стоки и услуги

Приходите в дружеството се признават на база принципа за начисляване и до степента, до която стопанските изгоди се придобиват от дружеството и доколкото приходите могат надеждно да се измерят.

При продажбите на продукция, стоки и материали приходите се признават, когато всички съществени рискове и ползи, произтичащи от тяхната собственост преминават в купувача.

При предоставянето на услуги, приходите се признават, отчитайки етапа на завършеност на сделката към датата на баланса, ако този етап може да бъде надеждно измерен, както и разходите, извършени по сделката и разходите за приключването й.

Приходите се оценяват на база справедливата цена на продадените продукция, стоки и услуги, нетно от косвени данъци (акциз и данък добавена стойност) и предоставени отстъпки и рабати.

2.5.2. Приходи от валутни разлики

Валутните курсови разлики от промяна на валутни курсове, свързани с парични средства, търговски вземания и задължения, деноминирани в чуждестранна валута, се включват в отчета за всеобхватния доход, когато възникнат, като се представят некомпенсирано към статия "Финансови приходи".

2.5.3. Приходи от лихви

Приходите от лихви се признават като се използва метода на ефективната лихва.

2.5.4. Приходи от дивиденти

Приход от дивиденти се признава, когато е установено правото на получаването им.

2.6. Разходи

Разходите в дружеството се признават в момента на тяхното възникване и на база принципите на начисляване и съпоставимост.

Разходите за бъдещи периоди се отлагат за признаване като текущ разход за периода, през който договорите за които се отнасят, се изпълняват.

Финансовите разходи се състоят от лихвени разходи, вкл. банкови такси и други преки разходи по финансов лизинг и банкови гаранции. Те се посочват отчета за всеобхватния доход, когато възникнат, като са представени некомпенсирано към статия "Финансови разходи",

2.7. Имоти, машини и оборудване

Имотите, машините и оборудването (нетекущи материални активи) са представени във финансовия отчет по цена на придобиване (себестойност), намалена с натрупаната аморгизация и загубите от обезценка .

Имоти, машини и оборудване са преоценени към 01.01.2003 г., и към 01.01.2005 г. във връзка с преминаване от Националните стандарти за малки и средни предприятия към Международните стандарти за финансови отчети.

Информационно обслужване АД-София
ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

Първоначално оценяване

При първоначалното им придобиване имотите, машините и оборудването се оценяват по цена на придобиване (себестойност), която включва покупната цена, вкл. митнически такси и всички преки разходи, необходими за привеждане на актива в работно състояние. Преките разходи са: разходи за подготовка на обекта, разходи за първоначална доставка и обработка, разходите за монтаж, разходи за хонорари на лица, свързани с проекта, невъзстановяеми данъци и др.

Дружеството е определило стойностен праг от 700 лв., под който придобитите активи независимо, че притежават характеристиката на дълготраен актив, се третират като текущ разход в момента на придобиването им.

При придобиване на имоти, машини и оборудване при условията на разсрочено плащане, покупната цена е еквивалентна на сегашната стойност на задължението, дисконтирано на база на лихвеното равнище по привлечените от дружеството кредитни ресурси с аналогичен матуритет и предназначение. Разликата между равностойността на паричната цена и общото плащане се признава като лихва в течение на периода на кредита, освен ако не се капитализира в съответствие с МСС 23.

Нетекущи активи, който се изграждат за бъдещо използване, се отчитат като активи в процес на изграждане и се представят по себестойност до завършване на изграждането им.

Методи на амортизация

Дружеството използва линеен метод на амортизация на нетекущите материални активи. Амортизирането на активите започва, когато те са на разположение за употреба. Земята не се амортизира. Полезният живот по групи активи е определен в съответствие с: физическото износване, спецификата на оборудването, бъдещите намерения за употреба и с предполагаемото морално остаряване. Полезният живот по класове активи е както следва:

- сгради - до 50 г. ;
- съоръжения - до 25 г.;
- машини и оборудване - до 3.3 г.;
- компютри – до 2 г.;
- транспортни средства - до 4 г.;
- стопански инвентар – до 6.7 г.

Определеният срок на годност на нетекущите материални активи се преглежда в края на всяка година и при установяване на значителни отклонения спрямо бъдещите очаквания за срока на използването на активите, същият се коригира перспективно.

Последващи разходи

Разходите за ремонти и поддръжка се признават за текущи в периода, през който са направени. Извършени последващи разходи, свързани с имоти, машини и оборудване, които имат характер на подмяна на определени части и агрегати, или на преустройство и реконструкция, се капитализират към балансовата стойност на съответния актив и се преразглежда остатъчния му полезен живот към датата на капитализация. Същевременно, неамортизираната част на заменените компоненти се изписва от балансовата стойност на активите и се признава в текущите разходи за периода на преустройството.

Обезценка на активи

Балансовите стойности на нетекущите материални активи подлежат на преглед за обезценка, когато са налице събития или промени в обстоятелствата, които показват, че балансовата им стойност би могла да се отличава трайно от възстановимата им стойност. Ако са налице такива индикатори, че приблизително определената възстановима стойност е по-ниска от тяхната балансова стойност, то последната се коригира до възстановимата стойност на активите. Възстановимата стойност на дълготрайните материални активи е по-високата от двете: справедлива стойност без разходи за продажба или стойност при употреба. За определянето на стойността при употреба на активите, бъдещите парични потоци се дисконтират до тяхната настояща стойност като се прилага дисконтов фактор преди данъци, който отразява текущите пазарни условия и оценки на времевата стойност на парите и рисковете, специфични за съответния актив. Загубите от обезценка се отчитат в отчета за всеобхватния доход, освен ако за дадения актив не е формиран преоценъчен резерв. Тогава обезценката се третира като намаление на този резерв.

Информационно обслужване АД-София
ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

Отписване на нетекущи материални активи

Балансовата стойност на даден имот, машина или съоръжение се отписва: при продажба, когато не се очакват никакви други икономически изгоди от неговото използване или при освобождаването от него поради липса.

Печалбите или загубите, възникващи при отписването на имот, машина или съоръжение се включват в отчета за всеобхватния доход, когато актива бъде отписан (освен ако МСС 17 не изисква друго при продажба и обратен лизинг). Печалбите и загубите от освобождаване от нетекущи активи се определя, като постъпленията от продажба (освобождаване) се намаляват с блансовата сума на актива и свързаните с продажбата разходи. Те се посочват нетно, към „Други приходи от дейността"/ "Други разходи от дейността" в отчета за всеобхватния доход. Частта от преоценьчниа резерв, отнасящ се за отписания актив, се прехвърля директно към неразпределена печалба.

2.8. Нематериални активи

Нематериалните активи са представени във финансовия отчет по цена на придобиване (себестойност), намалена с натрупаната амортизация и загубите от обезценка. В техния състав са включени лицензи за ползване на програмни продукти и права върху търговски марки. Дружеството отчита и вътрешно създадени програмни продукти. Създадените в предприятието нематериални активи се оценяват по себестойност формирана от преки и непреки разходи за продукта, към момента в който актива за пръв път е постигнал критериите за признаването му.

В дружеството се прилага линеен метод на амортизация на нематериалните активи при определен полезен живот 2 г.

Балансовата стойност на нематериалните активи подлежи на преглед за обезценка, когато са налице събития, или промени в обстоятелствата, които посочват, че балансовата стойност би могла да надвишава възстановимата им стойност. Тогава обезценката се включва като разход в отчета за доходите.

Балансовата стойност на даден нематериален актив се отписва при продажба или когато не се очакват никакви други икономически изгоди от неговото използване.

Печалбите или загубите, възникващи при отписването на нематериалния актив, се включват в отчета за всеобхватния доход, когато активът бъде отписан. Печалбите и загубите от освобождаване от нетекущи активи се определя, като постъпленията от продажба (освобождаване) се намаляват с блансовата сума на актива и свързаните с продажбата разходи. Те се посочват нетно, към „Други приходи от дейността"/"Други разходи от дейността" в отчета за всеобхватния доход.

Последващи разходи

Разходи свързани с поддръжка на първоначално установена стандартна ефективност, извършени след въвеждане в експлоатация на нематериалните дълготрайни активи, се признават като текущи в момента на извършването им.

2.9. Инвестиции в асоциирани дружества

Дългосрочните инвестиции, представляващи акции в дъщерни дружества се представят във финансовия отчет по цена на придобиване (себестойност), намалена с евентуалните загубите от обезценки.

Цена на придобиване (себестойност), представлява справедливата стойност на възнаграждението, което е платено вкл. преките разходи по придобиване на инвестицията.

Инвестициите в асоциирани дружества не се търгуват на фондови борси . Това обстоятелство не дава възможност да се осигурят котировки на пазарни цени на активен пазар, които да изразяват достатъчно достоверно справедливата стойност на тези акции.

Притежаваните от дружеството дългосрочни инвестиции подлежат на преглед за обезценка към всяка дата на баланса. При установяване на условия за обезценка и се определи нейния размер, същата се отразява в отчета за всеобхватния доход.

Инвестициите в асоциирани дружества се отписват, когато настъпят правните основания за това.Инвестициите се отписват, когато се прехвърлят правата, които произтичат от тях на други лица

Информационно обслужване АД-София
ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

при настъпване на правното основание за това. Печалбата/загубата от продажбата се представя в отчета за всеобхватния доход в статии „Финансови приходи".

2.10. Материални запаси

Материалните запаси са оценени по по-ниската от: цена на придобиване (себестойност) и нетна реализуема стойност.

Разходите, които се извършват, за да доведат даден продукт в неговото настоящо състояние и местонахождение, се включват в цената на придобиване (себестойността), както следва:

• суровини, материали и стоки в готов вид - всички доставни разходи, които включват покупна цена, вносни мита и такси, транспортни разходи, невъзстановяеми данъци и други разходи, които допринасят за привеждане на материалите в готов за тяхното използване вид;

• готова продукция и незавършено производство - преките разходи на материали и труд и приспадаща се част от производствените непреки разходи при нормално натоварен капацитет на производствените мощности, с изключение на административните разходи, курсовите разлики и разходите по привлечени финансови ресурси.

Включването на постоянните общопроизводствени разходи в себестойността на произвежданата продукция се извършва на базата на нормалния капацитет на производствените мощности. Избраната от дружеството база за разпределението им е в зависимост от обема на производството.

При употребата (продажбата) на материалните запаси се използва методът на конкретна доставка.

Нетната реализуема стойност представлява приблизително определената продажна цена на даден актив в нормалния ход на стопанска дейност, намалена с приблизително определените разходи по довършването в търговски вид на този актив и приблизително определените разходи за продажба.

Когато се продават материални запаси, тяхната балансова стойност се признава като разход през периода, през който е бил признат съответният приход. Печалбата/загубата от продажба на материали се определя, като постъпленията от продажба се намаляват с блансовата сума на актива и свързаните с продажбата разходи. Те се посочват нетно, към „Други приходи от дейността"/"Други разходи от дейността" в отчета за всеобхватния доход.

Сумата на всяка обезценка на материалните запаси до нетната им реализируема стойност, както и всички загуби от материални запаси се признават като разходи за периода на обезценката или на възникването на загубите. Сумата на евентуалното обратно възстановяване на стойността на обезценката на материалните запаси, възникнало в резултат на увеличение на нетната реализируема стойност, се признват като намаляване на сумата на признатите разходи за материални запаси през периода, през който е възникнало възстановяването. Обезценката на материалните запаси се начислява, като разход за всеки вид материален запас и се посочва в статия „Обезценка на активи" (себестойност на продажбите) в отчета за всеобхватния доход.

2.11. Търговски и други вземания

Търговските вземания се представят и отчитат по справедлива стойност на база стойността на оригинално издадената фактура (себестойност), намалена с размера на обезценката за несъбираеми суми. Приблизителната оценка за загуба от съмнителни и несъбираеми вземания се прави, когато за събираемостта на цялата сума или на част от нея съществува висока несигурност. Несъбираемите вземания се изписват, когато се установят правните основания за това, или когато дадено търговско вземане се прецени като напълно несъбираемо. Обезценката на вземанията се начислява, като разход и съответна корективна сметка за всеки вид вземане и се посочва в статия „Обезценка на активи" в отчета за всеобхватния доход. Отписването на вземането става за сметка на формирания коректив.

2.12. Пари и парични еквиваленти

Паричните средства включват касовите наличности в каса; наличности в подотчетни лица и разплащателните сметки, краткосрочни депозити в банки, чийто оригинален матуритет е по-малък от 3 месеца, блокирани парични средства за издадени банкови гаранции и паричните еквиваленти /ваучери за храна/.

Информационно обслужване АД-София
ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

Трайно блокираните парични средства се оповестяват в бележките към отчета за финансовото състояние, но не се включват като част от тях при изготвянето на отчета за паричните потоци.

2.13. Задължения към доставчици и други задължения

Задълженията към доставчици и другите текущи задължения се отчитат по стойността на оригиналните фактури (себестойност), която се приема за справедливата стойност на сделката, която ще бъде изплатена в бъдеще срещу получените стоки и услуги.

2.14. Лизинг

Финансов лизинг

Финансовият лизинг, при който се трансферира към дружеството съществената част от всички рискове и стопански ползи, произтичащи от собствеността върху актива под финансов лизинг, се капитализира в Отчета за финансовото състояние на лизингополучателя като се представя като имоти, машини и оборудване под лизинг по цена на незабавна продажба или ако е по-ниска - по настоящата стойност на минималните лизингови плащания. Лизинговите плащания съдържат в определено съотношение финансовия разход (лихвата) и припадащата се част от лизинговото задължение (главница), така че да се постигне постоянен лихвен процент за оставащата неизплатена част от главницата по лизинговото задължение. Лихвените разходи се включват в отчета за всеобхватния доход като финансови разходи.

Придобитите под финансов лизинг активи се амортизират на база полезния живот на актива и в рамките на лизинговия срок.

Оперативен лизинг

Лизинг, при който наемодателят продължава да притежава съществената част от всички рискове и стопански изгоди от собствеността върху дадения актив, се класифицира като оперативен лизинг. Плащанията по оперативния лизинг се признават като разходи в отчета за всеобхватния доход, на база линеен метод за периода на лизинга.

2.15. Пенсионни и други задължения към персонала по социалното и трудово законодателство

Краткосрочни доходи

Трудовите и осигурителни отношения с работниците и служителите в дружеството се основават на разпоредбите на Кодекса на труда (КТ), на разпоредбите на действащото осигурително законодателство и на Колективния трудов договор (КТД) на дружеството.

Краткосрочните доходи на персонала под формата на възнаграждения, бонуси и социални доплащания и придобивки са изискуеми в рамките на 12 месеца след края на периода, в който персонала е положил труд за тях или е изпълнил необходимите условия за тяхното получаване, се признават като разходи в отчета за всеобхватния доход в периода, в който е положен трудът и като текущо задължение (след приспадане на всички платени вече суми и удръжки) в размер на недисконтираната им сума.

В социалната програма на дружеството са включени следните видове социални помощи и доплащания, които дружеството се задължава да осигури съгласно КТД, в зависимост от финансовите възможности чрез изплащане на еднократна парична сума:

- за платен годишен отпуск;
- разходи за еднократни празнични плащания;
- на болни работници и служители;
- встъпващи в брак работници и служители;
- на семействата /домакинствата/ на починали работници и служители;
- при раждане /осиновяване/ на дете от работници и служители.

Дължимите от работодателя вноски по социално и здравно осигуряване се признават като текущ разход в отчета за всеобхватния доход в периода на начисляване на съответните доходи, с които те са свързани и като текущо задължение в недисконтиран размер.

Осигурителните и пенсионни планове, прилагани от дружеството в качеството му на работодател, се основават на българското законодателство и са планове с дефинирани вноски. При тези планове работодателят плаща месечно определени вноски в държавните фонд "Пенсии", фонд

Информационно обслужване АД-София
ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

"ОЗМ", фонд "Безработица", фонд "ТЗПБ", фонд "ГВРС", както и в универсални и професионални пенсионни фондове - на база фиксирани по закон проценти и няма правно или конструктивно задължение да доплаща във фондовете бъдещи вноски в случаите, когато те нямат достатъчно средства да изплатят на съответните лица заработените от тях суми за периода на трудовия им стаж.. Аналогични са задълженията по отношение на здравното осигуряване

Размерите на осигурителните вноски се утвърждават конкретно със Закона за бюджета на ДОО и Закона за бюджета на НЗОК за съответната година. Вноските се разпределят между работодателя и осигуреното лице в съотношение, което се променя ежегодно и е определено в чл. 6, ал. 3 от Кодекса за социално осигуряване (КСО).

Общият размер на вноската за фондовете на ДОО през 2008 г. и 2009г., е както следва:

- *за периода 01.01.2008 г. – 31.12.2008 г.*

За лицата работещи по трудов договор, родени преди 1960г. - 26,50% - разпределено в съотношение работодател : осигурено лице 60:40 за работещите при условията на трета категория труд, каквито са заетите в дружеството

За лицата работещи по трудов договор, родени след 1959г. - 21,50% - разпределено в съотношение работодател : осигурено лице 60:40 за работещите при условията на трета категория труд, каквито са заетите в дружеството.

- *за периода 01.01.2009 г. - 31.12.2009 г.*

За лицата работещи по трудов договор, родени преди 1960г. - 22,50% - разпределено в съотношение работодател : осигурено лице 56,44:43,56 за работещите при условията на трета категория труд, каквито са заетите в дружеството.

За лицата работещи по трудов договор, родени след 1959г. - 17,50% - разпределено в съотношение работодател : осигурено лице 56,57:43,43 за работещите при условията на трета категория труд, каквито са заетите в дружеството.

Общият размер на вноската за универсален пенсионен фонд през 2008 г. и 2009 г., е както следва:

- *за периода 01.01.2008 г. – 31.12.2008 г.*

За лицата работещи по трудов договор, родени след 1959 г. – 5,00% - разпределено в съотношение работодател : осигурено лице 60:40

- *за периода 01.01.2009 г. - 31.12.2009 г.*

За лицата работещи по трудов договор, родени след 1959 г. – 5,00% - разпределено в съотношение работодател : осигурено лице 56:44

Общият размер на вноската за фондовете на ГВРС е изцяло за сметка на осигурителя.

През 2008 г. е 0,5%, а през 2009г. е 0,1%.

Общият размер на вноската за здравно осигуряване през 2008 г. и 2009г., е както следва:

- *за периода 01.01.2008 г. – 31.12.2008 г.*

За лицата работещи по трудов договор – 6,00% - разпределено в съотношение работодател: осигурено лице 60:40.

- *за периода 01.01.2009 г. - 31.12.2009 г.*

За лицата работещи по трудов договор – 8,00% - разпределено в съотношение работодател: осигурено лице 60:40.

Осигурителна вноска за фонд "ТЗПБ" за 2008 г. и 2009 г. е от 0.4% до 1.1% в зависимост от икономическата дейност на предприятието. За дружеството размерът на осигурителната вноска за фонд „ТЗПБ" за 2008 и 2009 г. е 0.4%.

Към дружеството няма създаден и функциониращ частен доброволен осигурителен фонд.

Към датата на всеки финансов отчет дружеството прави оценка на сумата на очакваните разходи по натрупващите се компенсируеми отпуски, която се очаква да бъде изплатена като резултат от неизползваното право на натрупан отпуск. В оценката се включват приблизителната преценка в недисконтиран размер на разходите за самите възнаграждения и разходите за вноски по задължителното обществено осигуряване, които работодателят дължи върху тези суми. Очакваните

Информационно обслужване АД-София
ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

разходи по натрупващите се компенсируеми отпуски се признават като разходи в отчета за всеобхватния доход.

Дългосрочни доходи при пенсиониране

Съгласно Кодекса на труда и Колективния трудов договор дружеството е задължено да изплаща на лица от персонала при настъпване на пенсионна възраст обезщетение, което в зависимост от трудовия стаж в предприятието може да варира между 2 и 6 брутни месечни работни заплати към датата на прекратяване на трудовото правоотношение. По своите характеристики тези схеми представляват планове с дефинирани доходи.

Изчислението на размера на тези задължения налага участието на квалифицирани актюери, за да може да се определи тяхната сегашна стойност към датата на отчета, по която те се представят в отчета за финансовото състояние, коригирана с размера на непризнатите актюерски печалби и загуби, с изменението в стойността им, вкл. признатите актюерски печалби и загуби. Разходите за текущ и минал стаж, както и лихвените разходи и актюерските печалби и загуби се признават веднага в отчета за всеобхватния доход.

Към датата на всеки годишен финансов отчет, дружеството назначава актюери, които издават доклад с техните изчисления относно дългосрочните му задължения към персонала за обезщетения при пенсиониране. За целта те прилагат кредитния метод на прогнозните единици. Сегашната стойност на задължението по дефинираните доходи се изчислява чрез дисконтиране на бъдещите парични потоци, които се очаква да бъдат изплатени в рамките на матуритета на това задължение и при използването на лихвените равнища на държавни дългосрочни облигации, деноминирани в български лева.

Актюерските печалби и загуби произтичат от промени в актюерските предположения и опит. Надвишението на непризната актюерска печалба(загуба) се призвава в отчета за всеобхватния доход.

Измененията в размера на задълженията на дружеството към персонала за обещетения при пенсиониране, вкл. и лихвите от разгръщането на сегашната стойност и признатите актюерски печалби и загуби, се отчитат към разходи за провизии и други в отчета за всеобхватния доход.

Доходи при напускане

При прекратяване на трудовото правоотношение работодателят изплаща обезщетение съгласно разпоредбите на Кодекса на труда и Колективния трудов договор.

След изплащането на обезщетението за работодателя не произтичат други задължения към работниците и служителите.

Дружеството признава задължения към персонала по доходи при напускане преди настъпване на пенсионна възраст, когато е демонстриран обвързващ ангажимент, на база анонсиран план, да се прекрати трудовият договор със съответните лица без да има възможност да се отмени, или при формалното издаване на документите за доброволно напускане. Доходи при напускане, платими повече от 12 месеца, се дисконтират и представят в Отчета за финансовото състояние по тяхната сегашна стойност.

2.16. Провизии

Провизии се признават когато дружеството има настоящо (конструктивно или правно) задължение в резултат на минало събитие, и е вероятно че погасяването/уреждането на това задължение е свързано с изтичане на ресурси. Провизиите се оценяват на база най-добрата приблизителна преценка на ръководството към датата на баланса за разходите, необходими за уреждането на съответното задължение. Приблизителната оценка се дисконтира, когато падежът на задължението е дългосрочен. Когато се очаква част от ресурсите, които ще се използват за уреждане на задължението да бъдат възстановени от трето лице, дружеството признава вземане, ако е налице висока степен на сигурност на неговото получаване, стойността му може надеждно да се установи и доход (кредит) по същата позиция в отчета за всеобхватния доход, където е представена и самата провизия.

Информационно обслужване АД-София
ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

2.17. Собствен капитал

Основен (Акционерен) капитал

"Информационно обслужване" е създадено като акционерно дружество. Като такова е задължено да регистрира в Търговския регистър определен размер на акционерен капитал, който да служи като обезпечение на кредиторите на дружеството за изпълнение на техните вземания към него. Акционерите отговарят за задълженията на дружеството до размера на своето акционерно участие в капитала и могат да претендират връщане на това участие само в производство по ликвидация или несъстоятелност. Дружеството отчита основния си капитал по номинална стойност на регистрираните в съда акции.

Съгласно изискванията на Търговския закон и устава дружеството е длъжно да формира и законов резерв "фонд Резервен", като източници на фонда могат да бъдат:

- най-малко една десета от печалбата, която се отделя, докато средствата във фонда достигнат една десета част от капитала или по-голяма част, по решение на общото събрание;
- средствата, получени над номиналната стойност на акциите при издаването им (премиен резерв);
- други източници, предвидени по решение на Общото събрание.

Съгласно изискванията на Търговския закон средствата от фонда могат да се използват само за покриване на годишната загуба и на загуби от предходни години.

Когато средствата във фонда достигнат определения минимален размер, средствата над тази сума могат да бъдат използвани за увеличаване на капитала.

Към 31 декември 2009 г. регистрираният акционерен капитал възлиза на 2 298 х.лв., разпределен в 2 298 495 безналични поименни акции с право на глас с номинална стойност на акция 1 (един) лев.

Основен акционер в дружеството е Министерство на финансите, което притежава 99.49 % от капитала.

Резерви - формирани са от разпределение на печалбата и включват разпределени суми за фонд "Резервен" и допълнителни резерви, формирани от разпределението на реализираните от дружеството печалби в предходни периоди.

Преоценъчният резерв е формиран от положителната разлика между балансовата стойност на имотите, машините и съоръженията и техните справедливи стойности към 2003 г. и 2005 г. Ефектът на отсрочените данъци върху преоценъчния резерв е отразен директно за сметка на този резерв. Преоценъчният резерв се прехвърля към "натрупани печалби", когато активите са напълно амортизирани или напуснат патримониума на дружеството при продажба.

Преоценъчният резерв е формиран на база извършената преоценка към 01.01.2003 г. и 31.12.2005 г. е представен нетно от ефекта на отсрочените данъци.

2.18. Данъци върху печалбата

Текущите данъци върху печалбата са определени в съответствие с изискванията на българското данъчно законодателство - Закона за корпоративното подоходно облагане. Номиналната данъчна ставка за 2009 г. е 10% (2008 г.: 10%).

Отсрочените данъци върху печалбата се определят като се използва балансовият пасивен метод по отношение на всички временни разлики към датата на финансовия отчет, които съществуват между балансовите стойности и данъчните основи на отделните активи и пасиви.

Отсрочените данъчни пасиви се признават за всички облагаеми временни разлики.

Отсрочените данъчни активи се признават за всички намаляеми временни разлики и за неизползваните данъчни загуби, до степента, до която е вероятно те да се проявят обратно и да бъде генерирана в бъдеще достатъчна облагаема печалба или да се проявят облагаеми временни разлики, от които да могат да се приспаднат тези намаляеми разлики.

Балансовата стойност на всички отсрочени данъчни активи се преглежда на всяка дата на отчета за финансовото състояние и се редуцира до степента, до която е вероятно те да се проявят обратно и да се генерира достатъчно облагаема печалба, от която те да могат да бъдат приспаднати.

Отсрочените данъци, свързани с обекти, които са отчетени директно в собствения капитал или друга балансова позиция, също се отчитат директно към съответния капиталов компонент или балансова позиция.

Информационно обслужване АД-София
ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

Отсрочените данъчни активи и пасиви се оценяват на база данъчните ставки, които се очаква да се прилагат за периода, през който активите ще се реализират, а пасивите ще се уредят (погасят), на база данъчните закони, които са в сила или в голяма степен на сигурност се очаква да са в сила и са посочени компенсирано в отделна статия на отчета за финансовото състояние.

2.19. Доходи на акция

Основните доходи на акция се изчисляват като се раздели нетната печалба или загуба за периода, подлежаща на разпределение между акционерите, притежатели на обикновени акции, на средно-претегления брой на държаните обикновени акции за периода.

Средно-претегленият брой акции представлява броят на държаните обикновени акции в началото на периода, коригиран с броя на обратно изкупените обикновени акции и на новоиздадените такива през периода, умножен по средно-времевия фактор. Този фактор изразява броя на дните, през които конкретните акции са били държани, спрямо общия брой на дните през периода.

Доходи на акции с намалена стойност не се изчисляват, тъй като няма издадени потенциални акции с намалена стойност.

2.20. Финансови инструменти

2.20.1. Финансови активи

Дружеството класифицира своите финансови активи в следните категории: "кредити и вземания", включително паричните средства и еквиваленти и "активи на разположение и за продажба". Класификацията е в зависимост от същността и целите (предназначението) на финансовите активи към датата на тяхното придобиване. Ръководството определя класификацията на финансовите активи на дружеството към датата на първоначалното им признаване в баланса.

Финансовите активи се отписват от отчета за финансовото състояние на дружеството, когато правата за получаване на парични средства (потоци) от тези активи са изтекли, или са прехвърлени и дружеството е прехвърлило съществената част от рисковете и ползите от собствеността върху актива на друго дружество (лице).

Кредити и вземания

Вземанията са недеривативни финансови активи с фиксирани или установими плащания, които не се котират на активен пазар. Те се оценяват в отчета за финансовото състояние по тяхната амортизируема стойност при използването на метода на ефективната лихва, намалена с направена обезценка. Тези активи се включват в групата на текущите активи, когато матуритетът им е в рамките на 12 месеца или в един обичаен оперативен цикъл на дружеството, а останалите - като нетекущи. Тази група финансови активи включва: предоставени заеми, търговски вземания, други вземания от контрагенти и трети лица, парични средства и парични еквиваленти, от отчета за финансовото състояние.

2.20.2. Финансови пасиви

Дружеството класифицира дълговите инструменти като финансови задължения.

Финансовите пасиви на дружеството включват заеми и задължения към доставчици и други контрагенти. Първоначално те се признават в отчета за финансовото състояние по справедливата им стойност нетно от преките разходи по транзакцията, а последващо - по амортизируема стойност по метода на ефективната лихва, освен за просрочени, предоговаряни и под условие за предсрочно изплащане.

2.20.3. Ключови приблизителни оценки с определящо значение при прилагане на счетоводната политика и предположения с висока несигурност

Дружеството извършва приблизителни оценки и преценки за целите на счетоводното отчитане и оповестяване, които могат да се различават от фактическите резултати. Значимите счетоводни приблизителни оценки, при които има значителен риск от последваща съществена корекция на балансовите стойности на активите и пасивите, са дискутирани по-долу:

Информационно обслужване АД-София
ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

Полезен живот на дълготрайните активи

Ръководството на Дружеството определя очаквания полезен живот и разходи за амортизации, свързани с притежаваните дълготрайни активи. Тази приблизителна оценка се базира на определяне на жизнения цикъл на активите. Тя може да се промени в значителна степен в резултат на промени на пазарната среда. Ръководство ще увеличи разхода за амортизацията, където полезния живот е по-малък от предварително определения, или ще изпише или обезцени технологично остарели или нестратегически активи, които не са в действие или продадени/ликвидирани.

Данъци върху дохода

Дружеството е данъчен субект, попадащ под юрисдикцията на данъчната администрация. Значителна преценка е необходимо да бъде направена за определянето на данъчната провизия. Съществуват множество операции и изчисления, за които окончателно определения данък е неуточнен в нормалния ход на дейността. Дружеството признава пасиви за очаквани данъчни задължения на база на преценка на ръководството. Когато окончателния данъчен резултат от подобни събития е различен от първоначално отчетените суми, тези разлики ще имат влияние върху краткосрочния данък и провизиите за отсрочени данъци в периода на данъчните ревизии.

Актюерски изчисления

При определяне на сегашната стойност на дългосрочните задължения към персонала при пенсиониране са използвани изчисления на сертифицирани актюери, базирани на предположения за смъртност, темп на текучество на персонала, бъдещо ниво на работни заплати и дисконтов фактор, които предположения са преценени от ръководството като разумни и уместни за дружеството.

Обезценка на имоти, машини и оборудване

Към датата на всеки отчет ръководството на дружеството организира преглед за обезценка на земите, сградите, машините, оборудването и транспортните средства. Към 31.12.2009 г., ръководството е направило преглед за обезценка на земите, сградите, машините и оборудването на дружеството. В резултат на този преглед за обезценка ръководството е преценило, че не са налице условия за обезценка.

Обезценка на материални запаси

Към всяка дата на баланса ръководството на дружеството извършва преглед и анализ на наличните материали /основни, продукция, стоки/, чрез комисия в която участват експерти и специалисти от дружеството. Комисията прави преглед на всички налични материали, продукция, стоки по отношение на основните показатели - еднородност, търговски вид и срок на годност и т.н. и определя експертни цени. Предложените цени са съобразени с достигнатите цени по сключени договори за реализация, динамиката на търсене и предлагане на продукцията, стоките, както и с последните ценови равнищаи тенденции при сделки с аналогични продукция, стоки. Продукция и стоки, необвързани с договори запродажба, към 31.12.2009 г. са оценявани в цени, /деноминирани и в двете валути,/ в зависимост от предположенията за възможностите на тяхна бъдеща реализация.На база на прегледа комисията не е направила предложение за обезценка на наличните, необвързани с производствената програма за влагане в производството или с договори за реализация количество произвеждвни продукция, стоки.

Наличните материали, държани с цел да бъдат използвани в производството, не се обезценяват под себестойността им ако крайните готови продукти, в които ще бъдат вложени, се очаква да бъдат продадени по тяхнатасебестойност или над нея.

Обезценка на резервни части

При направения преглед за обезценка на резервните части към 31.12.2009 г. не са установени индикатори за обезценка на същите.

Обезценка на вземания

Приблизителна оценка за загуби от съмнителни и несъбираеми вземания се прави от ръководството в края на всяка финансова година.

Обезценка на търговски вземания се формира когато са налице об[illegible] доказателства, че дружеството няма да може да събере цялата сума по тях съгласно оригиналните условия на [illegible]

Информационно обслужване АД-София
ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

вземанията. За такива доказателства ръководството приема: обявяване на длъжника в процедура на несъстоятелност или друга финансова реорганизация, неизпълнението или просрочието в плащането (повече от 365 дни). Тези обстоятелства се вземат под внимание от ръководството, когато се определя и класифицира дадено вземане за обезценка. Стойността на обезценката е разликата между балансовата стойност на даденото вземане и сегашната стойност на прогнозираните бъдещи парични потоци, дисконтирани по оригинален ефективен лихвен процент. Всички съмнителни вземания, които не са събрани в продължение на повече от една година се третират като несъбираеми и се обезценяват изцяло, доколкото се преценява, че съществува висока несигурност за тяхното събиране в бъдеще.

Балансовата стойност на вземанията, за които е преценено, че е необходимо да се направи обезценка, се коригира чрез използването на корективна сметка, в която се натрупват всички обезценки, а сумата на загубата от обезценка за периода се признава в отчета за всеобхватния доход. В случаите на последващо възстановяване на обезценка то се посочва като „други доходи" за сметка на намаление на корректива.

Обезценка на инвестиции в асоциирани дружества

Дружеството класифицира като асоциирани дружества притежаваните от него акции в други дружества над 20%. Те се оценяват по себестойност, защото не съществуват достатъчно надеждни източници за определянето на техните справедливи стойности.

На всяка дата на баланса ръководството прави оценка дали съществуват индикатори за обезценка на неговите инвестиции. Ръководството е приело като индикатори за обезценка на инвестициите в дъщерни дружества решението за обявяване в процедура по ликвидация на дъщерни дружества, които са с отрицателни нетни активи, или нетни активи, които не са достатъчни за покриване на задълженията им.

2. БЕЛЕЖКИ КЪМ ОТЧЕТА ЗА ФИНАНСОВОТО СЪСТОЯНИЕ

/Бележки от номер 1 до 15/

3. БЕЛЕЖКИ КЪМ ОТЧЕТА ЗА ВСЕОБХВАТНИЯ ДОХОД

/Бележки от номер 16 до 25/

4. Управление на финансовия риск

В хода на обичайната си стопанска дейност дружеството може да бъде изложено на различни финансови рискове, най-важните от които са: пазарен риск (включващ валутен риск, риск от промяна на справедливата стойност и ценови риск), кредитен риск, ликвиден риск и риск на лихвено-обвързани парични потоци. Общото управление на риска е фокусирано върху прогнозиране на резултатите от определени области на финансовите пазари за постигане на минимизиране на потенциалните отрицателни ефекти, които биха могли да се отразят върху финансовите резултати. Финансовите рискове текущо се идентифицират, измерват и наблюдават с помощта на различни контролни механизми, за да се определят адекватни цени на продуктите/услугите на дружеството и на привлечения от него заемен капитал, както и да се оценят адекватно пазарните обстоятелства, правените от него инвестиции и формите на поддържане на свободните ликвидни средства, без да се допуска неоправдана концентрация на даден риск.

Управлението на риска се осъществява текущо под прякото ръководство на изпълнителния директор и финансовите експерти на дружеството съгласно политиката, определена от Съвета на директорите, който е разработил основните принципи на общото управление на финансовия риск, на базата на които са разработени конкретните процедури за управление на отделните специфични рискове, като валутен, ценови, лихвен, кредитен и ликвиден, и за риска при използването на деривативни и недеривативни (основно) инструменти.

По-долу са описани различните видове рискове, на които е изложено дружеството при осъществяване на търговските му операции, както и възприетият подход при управлението на ~~тези~~ рискове.

Информационно обслужване АД-София
ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

Пазарен риск

а. Валутен риск

Дружеството осъществява своите сделки основно на вътрешния пазар. То не е изложено на значителен валутен риск, защото почти всички негови операции и сделки са деноминирани в български лева и евро, а последното е с фиксиран курс спрямо лева по закон.

Дружеството осъществява основните си доставки в лева. Доставките във валута са основно в евро за спомагателни материали и резервни части. Продажбите на готова продукция също са основно в лева.

б.Ценови риск

Дружеството не е изложено на специфични ценови рискове. Минимизирането на ценовия риск за негативни промени в цените на стоките/услугите, обект на търговските операции се постига чрез периодичен анализ и обсъждане на договорните отношения за преразглеждане и актуализиране на цените спрямо промените на пазара.

Дружеството не притежава акции и ценни книжа, които са обект за търгуване, както и няма практика да търгува с финансови инструменти - съответно не е изложено на рискове от негативни промени на фондовите пазари.

Дружеството не притежава инвестиции в дъщерни дружества.

в. Кредитен риск

Финансовите активи на дружеството са концентрирани в две групи: парични средства (в брой и по банкови сметки) и вземания от клиенти.

Кредитен риск е основно рискът, при който клиентите на дружеството няма да бъдат в състояние да изплатят изцяло и в обичайно предвидените срокове дължимите от тях суми по търговските вземания. Последните са представени в баланса в нетен размер, след приспадане на начислените обезценки по съмнителни и трудносъбираеми вземания. Такива обезценки са направени където и когато са били налице събития, идентифициращи загуби от несъбираемост съгласно предишен опит.

Дружеството няма значителна концентрация на кредитен риск. Неговата политика е да договаря кредитен период по-дълъг от 30 дни само на клиенти, които имат дълга история и търговско сътрудничество с дружеството. За по-голямата част от клиентите - плащанията от продажбите се извършват предимно по банков път с предплащане.

Събираемостта и концентрацията на вземанията се следи текущо, съгласно установената политика на дружеството.

За целта ежедневно се прави преглед от финансово-счетоводния отдел на откритите позиции по клиенти, както и получените постъпления, като се извършва анализ на неплатените суми.

Паричните средства в дружеството и разплащателните операции са разпределени в различни банки, което ограничава риска относно паричните средства и паричните еквиваленти.

г. Ликвиден риск

Ликвидният риск е рискът, при който предприятието среща трудности да спазва задълженията по отношение на финансовите пасиви, уреждани с наличности или друг финансов актив.

Дружеството провежда консервативна политика по управление на ликвидността, чрез която постоянно поддържа оптимален ликвиден запас парични средства и добра способност на финансиране на стопанската си дейност.

Дружеството не ползва привлечени кредитни ресурси.

Дружеството осъществява наблюдение и контрол върху фактическите и прогнозните парични потоци по периоди напред и поддържане на равновесие между матуритетните граници на активите и пасивите на дружеството. Текущо матуритетът и своевременното осъществяване на плащанията се следи от финансово-счетоводния отдел, като се поддържа ежедневна информация за наличните парични средства и предстоящите плащания.

Информационно обслужване АД-София

ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

Матуритетен анализ

По-долу са представени финансовите недеривативни активи и пасиви на дружеството към датата на отчета за финансово състояние, групирани по остатъчен матуритет, определен спрямо договорения матуритет и парични потоци. Таблицата е изготвена на база недисконтирани парични потоци и най-ранна дата, на която вземането, респ. задължението е станало изискуемо. Сумите включват главници и лихви.

31 декември 2009	**до 1 м.**	**1-3 м.**	**3-12 м.**	**1-2 г.**	**2-5 г.**	**над 5 г.**	**Без Матуритет**	**Общо:**
Финансови активи								
Търговски вземания	3 000	2 000	6 190					11 190
Депозити	604							604
Парични средства и еквиваленти							4 331	4 331
Общо	3 604	2 000	6 190				4 331	16 125

31 декември 2009	**до 1 м.**	**1-3 м.**	**3-12 м.**	**1-2 г.**	**2-5 г.**	**над 5 г.**	**Без Матуритет**	**Общо:**
Финансови пасиви								
Търговски задължения	1 000	667						1 667
Приети депозити и гаранции за управление								
Общо	1 000	667						1667
Нетни активи	2 604	1 333	6 190				4 331	14 458

Риск на лихвоносните парични потоци

Дружеството има лихвоносни активи, представляващи парични депозити и свободните парични средства по разплащателни сметки в банки. Дружеството не ползва привлечени парични заеми, водещи до разходи за лихви, поради които не е повложено на лихвен риск на паричните потоци.

Средствата по разплащателни сметки се олихвяват с лихвени проценти, съгласно тарифите на съответните банки, които се запазват относително постоянни за по-дълъг период от време.

Управление на капиталовия риск

С управлението на капитала дружеството цели да създава и поддържа възможности то да продължи да функционира като действащо предприятие и да осигурява съответната възвръщаемост на инвестираните средства на акционерите, стопански ползи на другите заинтересовани лица и участници в неговия бизнес, както и да поддържа оптимална капиталова структура, за да се редуцират разходите за капитала.

Дружеството текущо наблюдава осигуреността и структурата на капитала на база съотношението на задлъжнялост.

Информационно обслужване АД-София
ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

5. **Справедливи стойности**

Справедливата стойност най-общо представлява сумата, за която един актив може да бъде разменен или едно задължение да бъде изплатено при нормални условия на сделката между независими, желаещи и информирани контрагенти. Справедливата стойност на финансовите инструменти, които не се търгуват на активни пазари се определя чрез оценъчни методи, които се базират на различни оценъчни техники и предположения на ръководството, направени на база пазарните условия към датата на баланса.

Концепцията за справедливата стойност предполага реализиране на финансови инструменти чрез продажба. В повечето случаи, обаче, особено по отношение на търговските вземания и задължения, кредитите и депозитите, дружеството очаква да реализира тези финансови активи и чрез тяхното цялостно обратно изплащане или респ. погасяване във времето. Затова те се представят по тяхната амортизируема стойност.

Притежаваните от дружеството финансови активи са основно краткосрочни търговски вземания и наличности по разплащателни сметки в банки, поради което се приема, че балансовата им стойност е приблизително равна на тяхната справедлива стойност.

6. **Условни задължения и ангажименти**

Провизии се признават когато дружеството има настоящо (конструктивно или правно) задължение в резултат на минало събитие, и е вероятно че погасяването/уреждането на това задължение е свързано с изтичане на ресурси. Провизиите се оценяват на база най-добрата приблизителна преценка на ръководството към датата на отчета за финансовото състояние за разходите, необходими за уреждането на съответното задължение. Приблизителната оценка се дисконтира, когато падежът на задължението е дългосрочен. Когато се очаква част от ресурсите, които ще се използват за уреждане на задължението да бъдат възстановени от трето лице, дружеството признава вземане, ако е налице висока степен на сигурност на неговото получаване, стойността му може надеждно да се установи и доход (кредит) по същата позиция в отчета за доходите, където е представена и самата провизия.

По-важните съдебни, арбитражни или административни дела със съществен интерес, по които дружеството е страна са:

- Дела, заведени от дружеството

Номер на дело	Съд	Ищец	Ответник	Цена на иска, основание	Състояние към 31.12.2009 г.
Гр.дело № 2843/ 2007 г.	СГС	„ИО" АД	Изпълнителна агенция „Главна инспекция по труда"	Иск по чл. 108 от ЗСоб. за част от сградата на „ИО" в гр. София,ул. 172,№11.	Делото е спряно.
Гр. дело № 1865/2006 г.	СГС	„ИО" АД	Изпълнителна агенция „Главна инспекция по труда"	Иск по чл. 59 от ЗЗД за ползване от ИА „ГИТ" на част от сградата на „ИО" в гр. София,ул. 172, №11. Цена на иска 129 549,25 лв.	Делото е спряно до решаването на гр. дело № 2843/2007 г. на СГС с влязло в сила решение.
Заведена Искова молба от 16.10.2009г.	Районен съд - Благоевград	„ИО" АД	„АСТО" ЕООД	Иск за неплатен наем в размер на 8 388.48 лв.	Чака се образуване и насрочване на делото

Информационно обслужване АД-София
ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

Гр.дело № 6149/ 2009 Районен съд – Плевен	Районен съд - Плевен	„ИО" АД – клон Плевен	„ИПСАФ и Сие"ООД	Иск за неплатен наем в размер на 7 179.04 лв.	Чака се насрочване на делото

- Дела, заведени срещу дружеството:

Номер на дело	Съд	Ищец	Ответник	Цена на иска, основание	Състояние към 31.12.2009 г.
Търг. дело № 1881/2007 г.	СГС	МТСП	„ИО" АД Министерство на финансите	Иск по чл. 26 от ЗЗД за прогласяване нищожността на апортна сделка, с която МФ е внесло в капитала на „ИО" АД сграда-корпус „В", находяща се в гр. София, ул. „172", № 11.	Решено. Признава за установена нищожността на апорта. Отхвърля иска за прогласяване нищожността на вписването. Присъдени – ДТ и разноски. Решението не е влязло в сила. Подадена въззивна жалба от МФ. С определение присъдено адв.възнагр на МТСП в размер на 10 000 лв. Определението е обжалвано от ИО.

7. Ключов управленски персонал

Възнагражденията на ключовият управленски персонал са както следва:

хил.лв.

	31.12.2009	31.12.2008
Възнаграждения на НС	28	85
Възнаграждения на УС	50	143
Възнаграждения на СД	11	
Възнаграждения на изп.директор	73	81
Обезщетения при освобождаване на органи на управление	8	51

Информационно обслужване АД-София
ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

Пари и парични еквиваленти

(Всички суми са в хиляди лева, освен ако не е упоменато друго)

	Към 31.12.2009	Към 31.12.2008
Парични средства в брой	**155**	**111**
Каса в левове	153	109
Каса във валута	2	2
Разплащателни сметки и депозити	**3 553**	**14 758**
Разплащателна сметка в левове	1 529	8 029
Разплащателна сметка във валута	1 413	93
Банкови депозити	604	6 626
Други парични средства	7	10
Блокирани парични средства	**1 227**	**1 220**
Банкови гаранции	1 227	1 220
Парични еквиваленти	**-**	**3**
Ваучери	-	3
Общо парични средства	**4 935**	**16 092**

Паричните средства в касата и банковите сметки са както следва:

	Към 31.12.2009	Към 31.12.2008
Парични средства в брой	155	111
В разплащателни сметки и депозити	3 553	14 758
Блокирани парични средства	1 227	1 220
Парични еквиваленти	-	3
Всичко	**4 935**	**16 092**

Блокираните суми са за издадени банкови гаранции за изпълнение на договори със следните контрагенти:

МФ - дог.системна интеграция	271	258
МФ - ИСУН	777	750
[illegible]Н България - дог.събиране взем.от клиент	162	155
ЛУКОЙЛ България	17	17
Агенция по заетостта		22
Министерство на правосъдието		18

Паричните средства по депозити са в следните банки:

УНИКРЕДИТ БУЛБАНК	18	
КТБ		4 195
ПИРЕОС БАНК		2 001
ДСК	392	
ПИБ	70	
АЛИАНЦ БЪЛГАРИЯ	100	100
ПРОКРЕДИТ БАНК	7	314
ЦКБ	17	16

Информационно обслужване АД-София
ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

2. Вземания

(Всички суми са в хиляди лева, освен ако не е упоменато друго)

	Към 31.12.2009	Към 31.12.2008
Търговски вземания от свързани предприятия	**10 127**	**-**
Вземания по продажби	10 127	
Търговски вземания от клиенти	**809**	**694**
Вземания от клиенти	948	726
Предоставени аванси	87	130
Съдебни	39	42
Присъдени	50	56
Минус обезценка на вземанията	(315)	(260)
Други вземания	**256**	**368**
Други данъци ЗКПО	9	234
Подотчетни лица	5	2
Вземания по липси и начети	13	13
Разчети по ДОО	5	5
Разчети за лихви	5	13
Други дебитори	133	76
Гаранции	81	24
Разчети по застраховки	5	1
Общо вземания	**11 192**	**1 062**

Анализ на вземанията

Към 31.12.2009

	до 1 год.	над 1 год.	общо
Търговски вземания от клиенти	10 936		10 936
Други вземания	256		256
Всичко	**11 192**	**-**	**11 192**

Към 31.12.2008

	до 1 год.	над 1 год.	общо
Търговски вземания от клиенти	694		694
Други вземания	368		368
Всичко	**1 062**	**-**	**1 062**

Движението на обезценката е както следва:

	Към 31.12.2009	Към 31.12.2008
Към 01.01	**260**	**102**
Призната	104	158
Възстановена	(44)	-
Отписана	(5)	-
Към 31.12	**315**	**260**

Информационно обслужване АД-София
ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

2а. Предплатени разходи

	Към 31.12.2009	Към 31.12.2008
Предплатени разходи	**91**	**110**
Предплатени разходи	91	110

3. Материални запаси

(Всички суми са в хиляди лева, освен ако не е упоменато друго)

	Към 31.12.2009	Към 31.12.2008
Материали	**265**	**303**
основни	115	161
спомагателни	1	2
резервни части	9	3
горивни материали	16	23
други материали	124	114
Продукция	**12**	**32**
промишлена продукция на склад	12	32
Стоки	**422**	**634**
ки на склад	422	634
Незавършено производство	**13**	**148**
Разходи за основна дейност	13	148
Общо краткотрайни материални активи	**712**	**1 117**

Поддържането на относително постоянен запас от основни и спомагателни материали и резервни части е свързано с дейността по проект "Сервиз и асемблиране".

Информационно обслужване АД-София

ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

Финансови активи

Всички суми са в хиляди лева, освен ако не е упоменато друго)

	Дългосрочни вземания	Асоциирани предприятия	Общо
Към 01.01.2008			
Балансова стойност в началото	18	26	44
Намаления	(16)		(16)
Към 31.12.2008	2	26	28
Към 01.01.2009			
Балансова стойност	2	26	28
Придобивания	1		1
Намаления	(3)		(3)
Към 31.12.2009	-	26	26

След закриването на Консорциум CITS дружеството придобива 26 % от акциите на CITS АД, където основни акционери са също НАА Норд Алианс АД, Германия и Ел Сат ООД, Лихтенщайн.

Информационно обслужване АД-София
ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

Имоти, машини и съоръжения

(Всички суми са в хиляди лева, освен ако не е упоменато друго)

	Земи	Сгради и конструкции	Машини и оборудване	Съоръжения	Компютърна техника	Транспортни средства	Офис обзавеждане	Други	Общо
Към 01.01.2008									
Отчетна стойност	1 985	15 262	1 522	258	4 590	1 404	985	417	26 423
Натрупано изхабяване		(4 845)	(1 189)	(82)	(3 740)	(1 221)	(577)	(188)	(11 842)
Балансова стойност	1 985	10 417	333	176	850	183	408	229	14 581
Придобивания		417	48	6	548	701	60	15	1 795
Намаления	(4)	(4)	(23)	(2)	(317)	(476)	(98)	(27)	(951)
Амортизация за периода		(237)	(140)	(9)	(714)	(210)	(180)	(54)	(1 544)
Изхабяване на отписани активи		4	23	1	313	470	94	23	928
Към 31.12.2008									
Отчетна стойност	1 981	15 675	1 547	262	4 821	1 629	947	405	27 267
Натрупано изхабяване	-	(5 078)	(1 306)	(90)	(4 141)	(961)	(663)	(219)	(12 458)
Балансова стойност	1 981	10 597	241	172	680	668	284	186	14 809
Към 01.01.2009									
Отчетна стойност	1 981	15 675	1 547	262	4 821	1 629	947	405	27 267
Натрупано изхабяване	-	(5 078)	(1 306)	(90)	(4 141)	(961)	(663)	(219)	(12 458)
Балансова стойност в началото	1 981	10 597	241	172	680	668	284	186	14 809
Придобивания		187	91	31	640	1	24	27	1 001
Намаления			(19)		(1 473)	(68)	(50)	(7)	(1 617)
Амортизация за периода		(247)	(135)	(11)	(661)	(208)	(90)	(53)	(1 405)
Изхабяване на отписани активи			19		1 458	66	45	7	1 595
Балансова стойност в края	1 981	10 537	197	192	644	459	213	160	14 383
Към 31.12.2009									
Отчетна стойност	1 981	15 862	1 619	293	3 988	1 562	921	425	26 651
Натрупано изхабяване в края	-	(5 325)	(1 422)	(101)	(3 344)	(1 103)	(708)	(265)	(12 268)
Балансова стойност	1 981	10 537	197	192	644	459	213	160	14 383

Сградите към Централно управление – София и в двадесет и шестте клона в страната съставляват 73 % от балансовата стойност на Имоти, машини и съоръжения. Части от тях се отдават под наем. На земите се падат 14 % от стойността на Имоти, машини и съоръжения.

При извършения преглед за обезценка на балансовите стойности на Имоти, машини и съоръжения, се установи, че няма индикации и обстоятелства показващи траен спад в балансовите стойности на такива активи отличаващи ги от възстановимата им стойност.

Информационно обслужване АД-София

ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

Предоставени аванси и нетекущи активи в процес на изграждане

(Всички суми са в хиляди лева, освен ако не е упоменато друго)

	Сгради	Общо
Разходи за придобиване на ДА към 01.01.2008	**293**	**293**
Извършени разходи за придобиване на дълготрайни активи	840	840
Отписани разходи през периода	(883)	(883)
Разходи за придобиване на ДА към 31.12.2008	**250**	**250**
Разходи за придобиване на ДА към 01.01.2009	**250**	**250**
Извършени разходи за придобиване на дълготрайни активи	156	156
Отписани разходи през периода	(242)	(242)
Разходи за придобиване на ДА към 31.12.2009	**164**	**164**

Информационно обслужване АД-София

ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

Нематериални активи

(Всички суми са в хиляди лева, освен ако не е упоменато друго)

	Патенти, лицензи, фирмени и търговски марки	Програмни продукти	Други нематериални активи	Общо
Към 01.01.2008				
Отчетна стойност	**451**	**1 059**	**3**	**1 513**
Натрупано изхабяване	**(445)**	**(1 045)**	**(2)**	**(1 492)**
Балансова стойност	**6**	**14**	**1**	**21**
Придобивания	89	435		
Намаления		(6)		
Амортизация за периода	(6)	(22)		(28)
Изхабяване на отписани активи		6		6
Балансова стойност в края	**89**	**427**	**1**	**517**
Към 31.12.2008				
Отчетна стойност	**540**	**1 488**	**3**	**2 031**
Натрупано изхабяване	**(451)**	**(1 061)**	**(2)**	**(1 514)**
Балансова стойност	**89**	**427**	**1**	**517**
Към 01.01.2009				
Отчетна стойност	**540**	**1 488**	**3**	**2 031**
Натрупано изхабяване	**(451)**	**(1 061)**	**(2)**	**(1 514)**
Балансова стойност в началото	**89**	**427**	**1**	**517**
Придобивания	10			10
Намаления	(1)	(7)		(8)
Амортизация за периода	(49)	(216)		(265)
Изхабяване на отписани активи	1	7		8
Балансова стойност в края	**50**	**211**	**1**	**262**
Към 31.12.2009				
Отчетна стойност	**549**	**1 481**	**3**	**2 033**
Натрупано изхабяване в края	**(499)**	**(1 270)**	**(2)**	**(1 771)**
Балансова стойност	**50**	**211**	**1**	**262**

Балансовата стойност на програмните продукти съставлява 81 % от общата балансова стойност на нематериалните активи.

Информационно обслужване АД-София

ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

8. Търговски и други задължения

(Всички суми са в хиляди лева, освен ако не е упоменато друго)

	Към 31.12.2009	Към 31.12.2008
Задължения към свързани предприятия	**40**	**24**
Дивиденти	40	24
Търговски задължения	**1 667**	**3 890**
Задължения към доставчици	1 090	1 010
Получени аванси	577	2 880
Задължения към персонала	**1 780**	**1 933**
Задължения към персонала	712	953
Задължения по неизползвани отпуски	1 068	980
Дължими текущи данъци	**1 202**	**1 823**
ДДС	1 115	1 723
ДДФЛ	87	98
Корпоративен данък		
Други данъци		2
Задължения за осигуровки	**426**	**489**
Задължения за осигуровки	126	173
Фонд трудова злополука и професионална болест	3	3
Фонд общо заболяване и майчинство	24	25
Допълнително задължително социално осигуряване	25	24
Здравно осигуряване	73	58
Фонд безработица	8	10
Осигуровки по неизползвани отпуски	160	186
Други		10
Други задължения	**562**	**119**
Доверители	3	
Други кредитори	559	119
Финансови пасиви	**57**	**249**
Лизингови предприятия	57	249

Информационно обслужване АД-София
ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

Анализ на възрастовата структура на задълженията

	Към 31.12.2009		
	до 1 год.	над 1 год.	общо
Задължения към свързани предприятия	40	-	40
Търговски задължения	1 667	-	1 667
Задължения към персонала	1 780	-	1 780
Дължими текущи данъци	1 202	-	1 202
Задължения за осигуровки	426	-	426
Други задължения	562	-	562
Финансови пасиви	-	57	57
Всичко	**5 677**	**57**	**5 734**

	Към 31.12.2008		
	до 1 год.	над 1 год.	общо
Задължения към свързани предприятия	24	-	24
Търговски задължения	3 890	-	3 890
Задължения към персонала	1 933	-	1 933
Дължими текущи данъци	1 823	-	1 823
Задължения за осигуровки	489	-	489
Други задължения	119	-	119
Финансови пасиви	-	249	249
Всичко	**8 278**	**249**	**8 527**

Задълженията по получени аванси са формирани от :	**31.12.2009**	**31.12.2008**
Министерство на финансите - договор за ИСУН	497	497
Министерство на финансите - договор за сист.интеграция		1 782
Висш съдебен съвет - договор за удостоверения пререгистрация		491
Други	80	110
	577	**2 880**

Финансирания и приходи за бъдещи периоди

Всички суми са в хиляди лева, освен ако не е упоменато друго)

	Нефинансови приходи за бъдещи периоди	Финансирания	Общо
Към 01.01.2008			-
Финансирания		108	108
Признати приходи от финансиране		(108)	(108)
Към 31.12.2008	-	-	-
Към 01.01.2009	-	-	-
Финансирания	14	36	50
Признати приходи от финансиране		(36)	(36)
Към 31.12.2009	14	-	14

	2009	2008
Финансирания	-	-
Приходи за бъдещи периоди	14	-
Общо	14	-

Информационно обслужване АД-София
ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

Отсрочени данъци върху дохода

(Всички суми са в хиляди лева, освен ако не е упоменато друго)

Пасиви по отсрочени данъци

	Пасиви от преоценки и разлики в пол. живот	Всичко
Към 31.12.2007	(891)	(891)
Корекция на грешка	90	90
Към 01.01.2008	(801)	(801)
Изменение в дохода	(15)	(15)
Изменение на друг всеобхватен доход		-
Изменение в капитала	7	7
Към 31.12.2008	(809)	(809)
Към 01.01.2009	(809)	(809)
Изменение в дохода	(19)	(19)
Изменение на друг всеобхватен доход		-
Изменение в капитала	10	10
Към 31.12.2009	(818)	(818)

Активи по отсрочени данъци

	Обезценка на вземания	Доходи на персонала МСС 19	Неизползвани отпуски	Доходи на физ. лица	Провизии ВСС	Всичко
Към 31.12.2007		19			86	86
Корекция на грешка		-			(8)	44
Към 01.01.2008	7	52	103	48	78	288
Изменение в дохода	14		11	24	(46)	3
Изменение на друг всеобхватен доход						-
Към 31.12.2008	21	52	114	72	32	291
Към 01.01.2009	21	52	114	72	32	291
Изменение в дохода	6	11	8	(23)	(26)	(24)
Изменение на друг всеобхватен доход						-
Постоянна разлика от отписани						-
Към 31.12.2009	27	63	122	49	6	267

Компенсирано изменение на данъчните активи и пасиви

	2009	2008
В началото на периода	(518)	(513)
Изменение в дохода	(43)	(12)
Изменение на друг всеобхватен доход	-	-
Изменение в капитала	10	7
В края на периода	(551)	(518)

Компенсирани отсрочени данъци върху дохода

	2009	2008
Отсрочени данъчни активи	267	291
Отсрочени данъчни пасиви	(818)	(809)
В края на периода	(551)	(518)
Нето пасиви по отсрочени данъци	551	518

	2009		2008	
Елемент	Временна разлика	Отсрочен данък	Временна разлика	Отсрочен данък
Пасиви от преоценки и разлики в пол. живот	(8 180)	(818)	(8 010)	(801)
Обезценка на вземания	270	27	210	21
Доходи на персонала МСС 19	629	63	520	52
Неизползвани отпуски	1 228	122	1 140	114
Доходи на физ. лица	490	49	720	72
Провизии ВСС	63	6	240	24
	(5 500)	(551)	(5 180)	(518)

Информационно обслужване АД-София
ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

. Провизии за пенсии и други подобни задължения

(Всички суми са в хиляди лева, освен ако не е упоменато друго)

Компонентите на разходите за доходи на персонала при пенсиониране, признати в отчета за доходите и задълженията, признати в баланса към 31 декември 2009 г. и 2008 г. са обобщени по-долу:

	Към 31.12.2009	Към 31.12.2008
Разходи за доходи на персонала при пенсиониране, признати в отчета за всеобхватния доход	**105**	**80**
Разходи за текущ стаж	53	51
Разходи за лихви	31	27
Нетни актюерски (печалби) / загуби признати през годината	88	34
Изплатени доходи на персонала	(67)	(32)
Задължения за доходи на персонала при пенсиониране	**629**	**524**
Настояща стойност на задължението за доходи на персонала при пенсиониране	629	524
Непризната актюерска (печалба) / загуба	-	-
Непризнати разходи за минал стаж	-	-

Промените в настоящата стойност на задължението за доходи на персонала при пенсиониране са както следва:

	Сума
Задължения за доходи на персонала при пенсиониране на 01.01.2008	**444**
Разходи за лихви	27
Разходи за текущ стаж	51
Изплатени доходи на персонала	(32)
Актюерски (печалби) / загуби	34
Задължения за доходи на персонала при пенсиониране на 31.12.2008	**524**
Разходи за лихви	31
Разходи за текущ стаж	53
Изплатени доходи на персонала	(67)
Актюерски (печалби) / загуби	88
Задължения за доходи на персонала при пенсиониране на 31.12.2009	**629**

Основните предположения, използвани при определяне на задълженията за доходи на персонала при пенсиониране са посочени по-долу:

	2009	2008
Норма на дисконтиране	6.00%	6.00%
Бъдещо увеличение на възнагражденията	5	5
Текучество на персонала	няма	няма

Информационно обслужване АД-София
ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

Съгласно българското трудово законодателство и Колективния трудов договор, Дружеството е задължено да изплати на служителите си при пенсиониране от две до шест брутни месечни заплати, в зависимост от прослужения стаж в предприятието. Ако служител е работил в дружеството в продължение на 10 години, той получава шест брутни месечни заплати, при пенсиониране, а ако е работил по-малко от 10 години – две брутни месечни заплати.

	2009	2008
Среден брой на заетите лица	798	850

Провизии

Всички суми са в хиляди лева, освен ако не е упоменато друго)

	Други провизии, признати за пасив	Всичко
Към 01.01.2008	855	855
Възникнали през годината	165	165
Използвани	(707)	(707)
Към 31.12.2008	313	313
Към 01.01.2009	313	313
Възникнали през годината	57	57
Използвани	(307)	(307)
Към 31.12.2009	63	63

Нетно изменение, представено в отчет за всеобхватния доход

	2009	2008
Нетиран приход от провизии	250	542

Поради преминаването на дейността по обслужване на фирмените дела от фирмените отделения на съдилищата към Агенция по вписванията от 01.01.2008 г. и очакването на значително намаляване на размера на приходите, реализирани от ЕТР ДЕЛФИ се провизират задължения към Висшия съдебен съвет за закупуване и предоставяне на компютърна техника.

Информационно обслужване АД-София

ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

Основен капитал

Всички суми са в хиляди лева, освен ако не е упоменато друго)

	2009	2008
Основен капитал	2 298	2 298

Общият размер на основния капитал е 2,298,495 лв., разпределен в 2,298,495 броя безналични поименни акции с право на глас, с номинал 1 лев всяка една.

Разпределението на акциите е следното:

	2009		2008	
	броя	%	броя	%
Министерство на финансите	2 286 805	99.49	2 286 805	99.49
Нерегистрирани по чл.23 от ЗППДОП	92	0.01	92	0.01
Физически лица	11 598	0.5	11 598	0.5
Общо	**2 298 495**	**100**	**2 298 495**	**100**

Информационно обслужване АД-София
ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

Резерви

Всички суми са в хиляди лева, освен ако не е упоменато друго)

Показатели	Законови резерви	Общи резерви	Резерв от последващи оценки на активи	Други резерви
Към 01.01.2008	**230**	**8967**	**7032**	**16 229**
Резерв на описани активи		16	(16)	-
Изменение на пасиви по отсрочени данъци от преоценки - мин. период		(225)	225	-
Изменение на пасиви по отсрочени данъци от преоценки - текущ период			7	7
Разпределения на печалбата за резерви		1 870		1 870
Начисляване на активи по отсрочени данъци - мин.период по МСС 19		44		44
Към 31.12.2008	**230**	**10 672**	**7 248**	**18 150**
Към 01.01.2009	**230**	**10 672**	**7 248**	**18 150**
Резерв на описани активи		2	(2)	-
Усвоен преоценъчен резерв в употреба на активите		694	(684)	10
Към 31.12.2009	**230**	**11 368**	**6 562**	**18 160**

През годината е отписан преоценъчен резерв, усвоен в употреба на активите в размер на 694 хил.лв., в увеличение на други резерви. Намалението на преоценъчния резерв е нетирано с отсрочен данък в размер на 10 хил.лв. Усвоеният преоценъчен резерв за отчетния период е 97 хил. лева.

Информационно обслужване АД-София
ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

[redacted] Финансови резултати

Всички суми са в хиляди лева, освен ако не е упоменато друго)

Показатели	Финансови резултати
[redacted]м 01.01.2008	**3 650**
Финансов резултат за текущия период	3 655
[redacted]зпределения на печалбата за дивиденти	(1 870)
[redacted]зпределения на печалбата за резерви	(1 870)
Изменение на пасиви по отсрочени данъци от преоценки - мин. период	90
[redacted]ъм 31.12.2008	**3 655**
Към 01.01.2009	**3 655**
Финансов резултат за текущия период	4 316
[redacted]зпределения на печалбата за дивиденти	(3 655)
Към 31.12.2009	**4 316**

Информационно обслужване АД-София

ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

1.1 Приходи
за периода: 01.01.2009 - 31.12.2009

Всички суми са в хиляди лева, освен ако не е упоменато друго)

	01.01.2009 - 31.12.2009	01.01.2008 - 31.12.2008
Приходи		
Продукция	-	3
Стоки	561	602
Услуги	31 976	26 493
Наеми	1 535	1 459
Общо приходи	**34 072**	**28 557**
Финансирания	36	108
Нетен резултат от продажба на имоти, машини и съо	5	119
Нетен резултат от продажба на материални запаси	2	7
Други	450	641
Общо други приходи	**493**	**875**

Нетен резултат от продажба на имоти, машини и съоръжения

	01.01.2009 - 31.12.2009	01.01.2008 - 31.12.2008
Приход	5	132
Разход	-	(13)
Резултат	**5**	**119**

Нетен резултат от продажба на материални запаси

	01.01.2009 - 31.12.2009	01.01.2008 - 31.12.2008
Приход	2	8
Разход	-	(1)
Резултат	**2**	**7**

Информационно обслужване АД-София
ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

16.2 Приходи по проекти
за периода: 01.01.2009 - 31.12.2009

(Всички суми са в хиляди лева, освен ако не е упоменато друго)

Код	Проект	Нетни приходи 01.01.2009 - 31.12.2009	Нетни приходи 01.01.2008 - 31.12.2008
102	Асемблиране	-	3
		-	3
508	Други АСИС	3	8
505	Деловодни с-ми (Докфлоу)	11	24
103	Сервиз и скс извън договор с МФ	68	112
608	Други продажби стоки	358	458
		440	602
606	Комплектоване на данъчни съобщения	61	31
504	Web design (извън договор с МФ)	28	50
613	Избори	1 292	78
205	Администриране други ведомства	292	85
611	Прод. информация бази данни	66	129
	Консултантски услуги	96	132
520	ИСУН	1 124	208
507	САС	690	214
204	Аутсорсинг на информационни процеси	224	359
603	Курсове за обучение, в т.ч. финансиране	837	377
203	ЕСГРАОН	865	407
605	Други посреднически дейност и копирни услуги	511	558
513	Интегриране софтуер	359	624
602	Обработка на информация на клиенти	827	938
502	Усъвършенстване НАП	1 079	963
301	PKI	981	970
509	Разработване,внедряване и обучение ППП	1 111	1 060
604	Комунално таксуване	1 158	1 170
401	Комуникации за МФ	2 044	1 957
501	Усъвършенстване МФ	1 027	1 980
601	Абонаментна поддръжка АИС	1 643	2 055
503	Усъвършетстване АМ	4 147	2 341
101	Хардуерен сервиз и консултантски услуги	5 983	2 644
202	Администриране и help desk	3 325	3 463
506	Делфи	2 166	3 700
		31 936	26 493
	Др.приходи	653	875
	Наеми	1 536	1 459
		2 189	2 334
		34 565	29 432

Информационно обслужване АД-София
ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

[redacted]. Използвани суровини, материали и консумативи за периода: 01.01.2009 - 31.12.2009

([redacted]ички суми са в хиляди лева, освен ако не е упоменато друго)

	01.01.2009 - 31.12.2009	01.01.2008 - 31.12.2008
[redacted]зходи за суровини и материали	**1 864**	**1 772**
[redacted]з.части, материали и консумативи	405	399
Ел. енергия	312	261
[redacted]зходи собствен транспорт	164	257
[redacted]онсумативи компютри	217	178
Инвентар	248	146
[redacted]артия	117	104
[redacted]екламни материали	21	76
Резервни части за ремонт	65	66
[redacted]емонт сгради и инвентар	40	66
[redacted]анцеларски материали	80	58
Рез. части, ГСМ и др. материали - транспорт	87	54
[redacted]орива за отопление	48	44
[redacted]атериалили за изграждане на ДА	10	25
[redacted]иенни матерериали	26	22
Работно и предпазно облекло	21	13
[redacted]омпоненти за асемблиране	3	3

Информационно обслужване АД-София

ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

Разходи за външни услуги
а периода: 01.01.2009 - 31.12.2009

ички суми са в хиляди лева, освен ако не е упоменато друго)

	01.01.2009 - 31.12.2009	01.01.2008 - 31.12.2008
ходи за външни услуги	**10 109**	**6 036**
Граждански договори - изпълнители	2 044	1 921
Лицензи и софтуер, внедряване	1 770	758
Разходи за охрана	557	423
Мобилни телефонни услуги	298	306
Поддръжка хардуер и мрежи	3 084	263
Ремонт и поддръжка сгради	205	257
Подизпълнители други	439	189
Други външни услуги	254	215
Наеми	221	207
Обучение/наемане персонал	115	200
Консултации ИСО, юридически,вкл.одитори	103	199
Стационарни телефонни услуги	160	190
Други комуникационни услуги ЦУ	131	138
Застраховки имущество	87	94
Топлоенергия	70	68
Пощенски услуги и абонаменти	81	66
Вода	23	56
Ремонт и поддръжка техника	65	51
Застраховки персонал	7	44
Други стопански разходи	37	43
Други комуникационни услуги клиенти	39	36
Транспортни услуги нает транспорт	16	23
Поддръжка произв.техника	48	53
PR и маркетинг услуги	7	10
Собствен транспорт ЦУ	57	56
Охрана на труда	18	4
Подизпълнители обучение	2	2
Местни данъци и такси	131	124
Данъци върху разходите	40	40

Информационно обслужване АД-София

ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

. Разходи за персонала
за периода: 01.01.2009 - 31.12.2009

ички суми са в хиляди лева, освен ако не е упоменато друго)

	01.01.2009 - 31.12.2009	01.01.2008 - 31.12.2008
зходи за заплати (възнаграждения)	**12 186**	**12 407**
По трудов договор	12 016	12 047
Д, УС, НС, Прокурист	170	360
Разходи за осигуровки	**2 508**	**2 537**
ОО	1263	1665
ДЗПО	211	215
ДПО	85	82
равно осигуряване	573	407
Болнични работодател	34	28
оциални разходи	342	140
Общо разходи за персонал	**14 694**	**14 944**

Информационно обслужване АД-София
ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

20. Разходи за амортизации и обезценки за периода: 01.01.2009 - 31.12.2009

(Всички суми са в хиляди лева, освен ако не е упоменато друго)

	01.01.2009 - 31.12.2009	01.01.2008 - 31.12.2008
Разходи за амортизации	**1 670**	**1 572**
Разходи за амортизации	1 670	1 572
Разходи за последващи оценки на активи	**104**	**158**
Последващи оценки на вземания	104	158

Информационно обслужване АД-София

ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

21. Други разходи
за периода: 01.01.2009 - 31.12.2009

(Всички суми са в хиляди лева, освен ако не е упоменато друго)

	01.01.2009 - 31.12.2009	01.01.2008 - 31.12.2008
Разходи за провизии и други	**907**	**701**
Провизии за задължения	57	-
Провизии по МСС 19	105	80
Командировки в страната	208	245
Представителни разходи	102	149
Обезщетения	162	102
Други	178	69
Дарения	63	21
Възнаграждение за участие в комисии	12	16
Липси и брак на активи	5	9
Отписани вземания	5	7
Командировки в чужбина	6	3
Лихви и глоби по държ. вземания	4	
Балансова стойност на продадените активи (без продукция)	**445**	**499**
Стоки	445	499
Всичко други разходи	**1 352**	**1 200**

Информационно обслужване АД-София

ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

22.1 Промени в запасите от продукция и незавършено производство и разходи за придобиване на активи

за периода: 01.01.2009 - 31.12.2009

(Всички суми са в хиляди лева, освен ако не е упоменато друго)

	Към 01.01.2009	Към 31.12.2009	Стойност
Изменения на запасите от готова продукция и незавършено производство			**(153)**
Готова продукция	32	12	(20)
Незавършено производство	148	13	(135)
Суми, които се елиминират от стойностите при измененията			2
- Дарение на продукция			

	Стойност
Разходи за придобиване на активи	**13**
- Строеж по стопански начин	13
Общо корективи	**(140)**

22.2 Промени в запасите от продукция и незавършено производство за периода: 01.01.2008 - 31.12.2008

(Всички суми са в хиляди лева, освен ако не е упоменато друго)

	Към 01.01.2008	Към 31.12.2008	Стойност
Изменения на запасите от готова продукция и незавършено производство			**129**
Готова продукция	41	32	(9)
Незавършено производство	10	148	138

	Стойност
Разходи за придобиване на активи	**50**
- Строеж по стопански начин	50
Общо корективи	**179**

Информационно обслужване АД-София
ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

23. Финансови приходи и разходи
за периода: 01.01.2009 - 31.12.2009

(Всички суми са в хиляди лева, освен ако не е упоменато друго)

	01.01.2009 - 31.12.2009	01.01.2008 - 31.12.2008
Финансови приходи	**291**	**271**
Приходи от лихви	284	261
Валутни курсови разлики	7	10
Приходи от съучастия в смесени предприятия		
Финансови разходи	**(117)**	**(124)**
Други лихви	(25)	(25)
Валутни курсови разлики	(5)	(7)
Други финансови разходи	(87)	(92)
Нетни финансови приходи	**174**	**147**

Информационно обслужване АД-София
ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

24. Данъци върху дохода

(Всички суми са в хиляди лева, освен ако не е упоменато друго)

	2009	2008

Равнението между разхода за данък върху дохода и счетоводната печалба, умножена по приложимата данъчна ставка за годините, приключващи на 31.12.2008 и 31.12.2009 е представено по-долу:

Счетоводна печалба преди данъци	**4 806**	**4 076**
Приложима данъчна ставка	**10%**	**10%**
Разход за данък върху доходите	481	408
Обезценки на активи	6	14
Амортизационни разлики	(9)	(7)
Отпуски и осигуровки върху тях	6	11
Провизии	(15)	(46)
Доходи на местни лица	(23)	24
Постоянни резлики	1	5
Текущо данъчно задължение	**447**	**409**

Основните компоненти на разхода за данък върху дохода за годините, приключващи на на 31.12.2009 и 31.12.2008 са:

Текущо данъчно задължение	(447)	(409)
Отсрочен данък върху дохода	(43)	(12)
Разходи за данъци	**(490)**	**(421)**
Ефективна данъчна ставка	**10.20%**	**10.33%**
Четен финансов резултат	**4 316**	**3 655**

Информационно обслужване АД-София
ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

25. Доход на акция и дивиденти

(Всички суми са в хиляди лева, освен ако не е упоменато друго)

	2009	2008

Основният доход на акция се калкулира чрез разделяне на нетната печалба за годината, полагаща се на акционерите, притежаващи собствения капитал на компанията, на средно претегления брой обикновени акции, държани през годината.

Таблицата по-долу отразява приходите и информацията за акциите, използвани за изчисление на общия основен доход на акция:

Нетна печалба, полагаща се на акционерите, притежаващи обикновени акции, коригирана за отразяване на ефекта от конвертируеми привилегировани акции	**4 316**	**3 655**
Средно претеглен брой на обикновените акции (с изключение на собствени акции) коригирани за отразяване на ефекта за намалена стойност	**2 298 495**	**2 298 495**
Основен доход на акция	**1.88**	**1.59**

Изплатени дивиденти

Съгласно решение на Общото събрание на акционерите на Дружеството, през 2009 г. са разпределени дивиденти в размер на 3 655 хил. лв. (2008 г.: 1 870 хил.лв.). Изплатените дивиденти са:

	2009	2008
Платени дивиденти	**3 639**	**1 861**

Информационно обслужване АД-София
ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

26. Сделки със свързани лица

Министерство на финансите като притежател на 99.49% от акциите на "Информационно обслужване" АД е свързано лице.

Общата сума на сделките със свързани лица и дължимите салда за текущия и предходен отчетен период са представени както следва:

		Продажби на свързани лица	Покупки от свързани лица	Суми, дължими от свързани лица	Суми, дължими на свързани лица
Продажби на / покупки от свързани лица					
Министерство на финансите					
Услуги	2008	14 461	-		
Стоки	2008	2	-		
		14 463	-		
Услуги	2009	19 381	-	10 127	
Стоки	2009	27	-		
		19 408	-		
Други свързани лица					
Дивиденти	2008				24
Дивиденти	2009				40

Условия на сделките със свързани лица

Продажбите на и покупките от свързани лица се извършват по обичайни пазарни цени. Неиздължените салда в края на годината са необезпечени, безлихвени и уреждането им се извършва с парични средства. За вземанията от или задълженията към свързани лица не са предоставени или получени гаранции, с изключение на оповестените по-долу. Дружеството не е извършило обезценка на вземания от свързани лица към 31 декември 2009 г. (2008 г.: нула).

Възнаграждения на основния ръководен персонал

	2009	2008
Краткосрочни доходи	162	309
Доходи при напускане	8	51
	170	**360**

27. Ангажименти и условни задължения

Условните пасиви са банкова гаранция, издадена от Уникредит Булбанк АД на 30.03.2007 г. в полза на Министерство на финансите. Валидна е до 31.03.2010 г.

	2009	2008
Условни пасиви	890	890

28. Събития след края на отчетния период

Във финансовия отчет не са отразени коригиращи събития след края на отчетния период в съответствие с МСС 10. Не са известни некоригиращи събития подлежащи на оповестяване.

29. Одобрение на финансовите отчети

Финансовите отчети са одобрени от ръководството на Дружеството и са подписани от негово име от Изпълнителния директор Чавдар Тодоров на 30.03.2010 год.

Ръководител:
Чавдар Тодоров
Изпълнителен директор

Информационно обслужване АД-София
ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА ПЕЧАЛБАТА НА „ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ" АД ЗА 2009 Г.

Съгласно чл. 19 от ПМС № 324 от 30.12.2009 г. за изпълнение на държавния бюджет на Република България за 2010 г., Министерски съвет задължи представителите на държавата в общите събрания на търговските дружества с държавно участие в капитала, с изключение на лечебните заведения за болнична помощ, при разпределянето на печалбата за 2009 г., да предложат отчисляване на част от печалбата за дивидент за акционерите в размер 80 на сто от печалбата, след приспадане на отчисленията за фонд "Резервен" в размер 10 на сто в съответствие с чл. 246, ал. 2, т. 1 от Търговския закон.

Съгласно чл. 246, ал. 2, т. 1 от ТЗ и чл. 48, ал. 1, т. 1 от Устава на "Информационно обслужване" АД, дружеството образува фонд „Резервен", в който се отчислява не по – малко от 1/10 от годишната печалба, докато средствата по фонда не достигнат 1/10 част от капитала. Към настоящия момент, направените отчисления за фонд "Резервен", са достигнали 1/10 от капитала, т.е. 230 хил. лв.,

Във връзка с изложеното по-горе представям на Вашето внимание следното предложение за разпределение на печалбата на „Информационно обслужване" АД за 2009 г:

1.	Печалба за разпределяне за 2009 г.	4 315 652.09 лв.
2.	Дивидент - 80%	3 452 521.67 лв.
3.	Брой акции	2 298 495 бр.
4.	Дивидент на една акция (р.2:р.3)	1.50207926 лв.
5.	Дивидент за МФ (2 286 897 бр. акции)	3 435 100.55 лв.
6.	Дивидент за физически лица (11 598 бр. акции)	17 421.12 лв.
7.	Неразпределена печалба	863 130.42 лв.

Предлагам финансовият резултат на „Информационно обслужване за 2009 г. в размер на 4 315 652.09 лв. да бъде разпределен както следва:

– 20% /двадесет на сто/ от печалбата да бъде отнесена към фонд "Целеви резерви" на дружеството в частта „Други резерви" – 863 130.42 лв;

– останалите 80 % /осемдесет на сто/ от печалбата да бъдат изплатени като дивидент – за Министерство на финансите – 3 435 100.55 лв., за физически лица – 17 421.12 лв.

Информационно обслужване АД-София
ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

Фирмен профил

"Силвикс" ООД е специализирано одиторско предприятие – член на Института на дипломираните експерт-счетоводители, регистриран одитор № 0091.

Дружеството е регистрирано въз основа на Решение на СГС от 1996 г. по фирмено дело № 10746/96. БУЛСТАТ: 121141902.

Съдружници в дружеството са:

- Виолета Петрова Михайлова – дипломиран експерт-счетоводител, диплома № 0059/1992 г., регистриран одитор № 059.
- Румяна Петкова Василева – дипломиран експерт-счетоводител, диплома № 0396/1997 г., регистриран одитор № 396.
- Инж. Асен Петров Банков – офис мениджър.

Фирмена политика

Фирмената политика се опира на няколко основни принципа:

- Ние се стремим да поддържаме високо ниво на квалификация на персонала на фирмата, чрез ежегодно разработвани програми за обучение и квалификация в съответствие с Международните стандарти за одит.
- Следим отблизо промените в нормативната уредба в областта на финансовия одит, счетоводното, данъчното, трудовото и социалното законодателство.Това гарантира и качество на крайния ни продукт.
- Ние считаме за наше задължение да информираме клиентите си за всички новости, които влияят на техния бизнес и възможностите за неговото развитие.
- Ние силно ценим и вярваме в лоялността, предаността и професионалните умения на нашия екип от служители. "Силвикс" ООД се ангажира с професионалното израстване на всеки служител както и с осигуряването на безопасна, здравословна и комфортна работна среда. Ние вярваме в способността и откритото общуване и в поощряване на творчеството и работата в екип.

Информационно обслужване АД-София
ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

"СИЛВИКС" ООД
СПЕЦИАЛИЗИРАНО ОДИТОРСКО ПРЕДПРИЯТИЕ

Екип

Виолета Михайлова - дипломиран експерт-счетоводител от 1992 год. От тогава извършва одиторска дейност и е участвала в над 500 одита. Има дългогодишен опит и задълбочени познания на теорията и практиката на счетоводната и одиторска дейност.
Притежава:

- лиценз за одитиране на застрахователни компании
- сертификат за лектор по международни счетоводни стандарти
- сертификат за лектор по международни одиторски стандарти

Румяна Василева - дипломиран експерт-счетоводител от 1997. Има дългогодишен практически опит, участвала е в одити от 1993 год.
Притежава:

- лиценз за одитиране на застрахователни компании.

Мария Терзиева - дипломиран експерт-счетоводител от 2005 год. Има дългогодишен практически опит

В дружеството работят висококвалифицирани специалисти - помощник-одитори, счетоводители, компютърни специалисти, данъчни експерти и юристи. Ползва се английски, немски и френски език.

Кратко описание на дейността

Дейността на дружеството включва:

- независим финансов одит
- съставяне на годишни финансови отчети
- счетоводни услуги
- данъчни консултации
- финансови анализи и прогнози
- организиране и провеждане на курсове
- разработване на програмни продукти
- юридически консултации

"Силвикс" ООД предоставя професионални одиторски услуги и договорни процедури в съответствие с конкретните изисквания на клиента и при спазване изискванията на Международните одиторски стандарти

Одит

1. Ангажимент за изразяване на сигурност:
Извършваните от нас услуги, свързани с изразяването на сигурност включват:

- Одит на годишни индивидуални и консолидирани финансови отчети с изразяване на мнение и издаване на доклад и
- Преглед на междинни финансови отчети

Информ... ...ия
ВЯ... ...А

Одита включва проверка за:

- Спазване принципите на счетоводството,
- Последователното прилагане на оповестената счетоводна политика,
- Методическата обоснованост на текущото счетоводно отчитане,
- Ефективност на вътрешния контрол,
- Процеса на счетоводното приключване,
- Достоверност и пълнота на годишния финансов отчет и
- Съответствие между финансовия отчет, отчета за управлението и всяка друга информация, която управлението предоставя заедно с одитирания отчет.

Одитите се извършват в съответствие с Международните одиторски стандарти и българската нормативна уредба

2. Одиторски ангажимент за изпълнение на договорени с клиента процедури и формулиране на доклад за констатации, предназначени за определени потребители.

3. Проверка на счетоводната система и системата за вътрешен контрол с цел изготвяне на препоръки за подобряването им.

4. Трансформация на финансови отчети от една рамка на финансова отчетност в друга.

5. Ангажимент за компилиране на финансова информация

Счетоводни и други услуги

В допълнение ние предлагаме абонаментно счетоводно обслужване, финансови, данъчни и юридически консултации. Организираме курсове за обучение по счетоводство, трудови и осигурителни отношения и компютърна грамотност. Чрез тези услуги подпомагаме нашите клиенти да управляват успешно своята отчетност и финанси по начин, който им позволява те да се концентрират върху своите основни дейности

Нашите клиенти

Клиентите, с които работим на принципа на лоялност, доверие и дългогодишно сътрудничество са утвърдени фирми в различни сфери. За периода 1997-2009 г. са извършени около 750 одита на 140 дружества, регистрирани в България. Част от тях са дъщерни дружества на чуждестранни компании, а други участват в съвместни проекти и консорциуми с чуждестранни компании. „Силвикс" ООД е отговорен одитор на консолидиран финансов отчет на група от 18 дружества. В групата се консолидират отчети на дружества от Италия, Белгия, Македония, Полша, САЩ и България. Консолидираният отчет се изготвя в България. Въз основа на изготвените от „Силвикс"ООД одит инструкции се постига своевременно и точно извършване на консолидационните процедури и изготвяне на консолидиран финансов отчет за дейността на групата в съответствие с изискванията на Международните счетоводни стандарти.

Информационно обслужване АД-София
ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

Някои от нашите клиенти, групирани по различни отрасли на икономиката, са:

- Услуги
  - Кей Джи Маритайм Шипинг АД
  - Кей Джи Маритайм Партнърс АД
  - Репак АД
  - Адванс пропъртис ООД
  - Адванс иншурънс солюшънс брокер АД
  - Спортпром АД
  - Параходство „Български морски флот" ЕАД
  - Електрон Консорциум АД
  - Ита Сервиз АД
  - Варна Комерс АД
  - ИП Тектоника ООД
  - Геотехника АБС ООД

- Строителство
  - Мостстрой АД
  - Мегастрой ООД
  - Гранит 97 АД
  - Стройимпекс - 2005 ЕООД
  - Индустриален парк АД

- Фармацевтика
  - Биовет АД
  - Хювефарма АД
  - Ливеда Мед 2000 ООД
  - Сервизмед ООД
  - Интерагро 90 ООД

- Търговия
  - Алу Кьониг Щал ЕООД
  - Булмаг АД
  - Галерия Витоша 2003 АД
  - Трейд консулт инвест ЕООД
  - Рея МП ЕООД

- Нестопанска дейност
  - Асоциация на Българските Авиокомпании
  - СНЦ Свети Висарион Смолянски

- Промишленост
  - Самоковска Текстилна Компания АД
  - О.Р.Т. АД
  - Генерал Ганецки АД
  - Мотор инженеринг ЕООД

- Енергетика
  - ВЕЦ Долна Бешовица ЕООД
  - Рила газ АД

Инфор... ...фия
ВЯГ... ...ЛА

04.05.2010 г.
гр. София

"СИЛВИКС" ООД
СПЕЦИАЛИЗИРАНО ОДИТОРСКО ПРЕДПРИЯТИЕ

Румяна Василева
Регистриран одитор № 396