

ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ АД

ИНДИВИДУАЛЕН ФИНАНСОВ ОТЧЕТ

За годината към 31.12.2014 г.

С НЕЗАВИСИМ ОДИТОРСКИ ДОКЛАД

Представяващ:

ИВАЙЛО ФИЛИПОВ

Изпълнителен директор

Съставител:

КАМЕЛИЯ СОФРОНИЕВА

Главен счетоводител

Заверил:

РСМ БИ ЕКС ООД

София, 25 март 2015 г.

Одиторски доклад	1
Отчет за финансовото състояние	3
Отчет за печалбата или загубата и другия всеобхватен доход	4
Отчет за паричните потоци	5
Отчет за промените в собствения капитал	6
Годишен доклад за дейността	7
Пояснителни приложения (от номер 1 до номер 34)	34
Юридически статут и обща информация за дружеството /прил.1/	34
Основни положения от счетоводната политика на дружеството /прил.2/	34
Управление на финансовия риск /прил.3/	52
Справедливи стойности /прил.4/	55
Еднократни ефекти, повлияли върху балансовата стойност на дълготрайните материални активи и собственият капитал /прил.5/	56
Корекции за предходни отчетни периоди /прил.6/	56
Свързани лица и сделки между тях /прил.7/	56
Други оповестявания /прил.8/	57
Допълнителна информация към статиите на финансовия отчет /прил. от 9 до 35/	59

ДОКЛАД
НА НЕЗАВИСИМИЯ ОДИТОР
ДО АКЦИОНЕРИТЕ
НА “ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ” АД

Доклад върху финансовия отчет

Ние извършихме одит на приложения годишен финансов отчет на компанията “ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ” АД, включващ отчет за финансовото състояние към 31 декември 2014 г. и отчет за печалбата или загубата и другия всеобхватен доход, отчет за промените в собствения капитал, отчет за паричните потоци за годината, завършваща на тази дата, както и обобщеното оповестяване на съществените счетоводни политики и другите пояснителни приложения.

Отговорност на ръководството за годишния финансов отчет

Отговорността за изготвянето и достоверното представяне на този финансов отчет, в съответствие с Международните стандарти за финансово отчитане, и за такава система за вътрешен контрол, каквато ръководството определи като необходима за изготвянето на финансов отчет, който да не съдържа съществени отклонения, независимо дали те се дължат на измама или грешка, е на ръководството.

Отговорност на одитора

Нашата отговорност се свежда до изразяване на одиторско мнение върху този финансов отчет, основаващо се на извършения от нас одит. Нашият одит бе проведен в съответствие с Международните одиторски стандарти. Тези стандарти налагат спазване на етичните изисквания, както и одитът да бъде планиран и проведен така, че ние да се убедим в разумна степен на сигурност доколко финансовият отчет не съдържа съществени отклонения.

Одитът включва изпълнението на процедури с цел получаване на одиторски доказателства относно сумите и оповестяванията, представени в годишния финансов отчет. Избраните процедури зависят от преценката на одитора, включително оценката на рисковете от съществени отклонения във финансовия отчет, независимо дали те се дължат на измама или на грешка. При извършването на тези оценки на риска одиторът взема под внимание системата за вътрешен контрол, свързана с изготвянето и достоверното представяне на финансовия отчет от страна на предприятието, за да разработи одиторски процедури, които са подходящи при тези обстоятелства, но не с цел изразяване на мнение относно ефективността на системата за вътрешен контрол на предприятието. Одитът също така включва оценка на уместността на прилаганите

счетоводни политики и разумността на приблизителните счетоводни оценки, направени от ръководството, както и оценка на цялостното представяне в годишния финансов отчет.

Считаме, че извършеният от нас одит предоставя достатъчна и подходяща база за изразеното от нас одиторско мнение.

Мнение

В резултат на това, удостоверяваме, че по Наше мнение финансовия отчет представя достоверно, във всички съществени аспекти, финансовото състояние на компанията "ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ" АД за периода приключващ към 31 декември 2014 г., както и за нейните финансови резултати от дейността и за паричните потоци за годината, завършваща тогава, в съответствие с Международните стандарти за финансово отчитане.

Доклад върху други законови изисквания

Съгласно изискванията на чл.38, ал.4 от Закона за счетоводството, ние изразяваме и мнение относно Годишния доклад за дейността. Ние извършихме преглед на неконсолидирания доклад за дейността за периода приключващ към 31 декември 2014 г., изготвен от ръководството на "ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ" АД. Годишния доклад за дейността е разработен в съответствие с изискванията на чл.33, ал.1 и 2 от Закона за счетоводството. Отговорността за изготвянето на този доклад се носи от Ръководството.

По наше мнение неконсолидираната финансова информация, представена в годишния доклад на ръководството за дейността, за периода приключващ към 31 декември 2014 г., съответства във всички съществени аспекти на финансовата информация, която се съдържа в годишния неконсолидиран финансов отчет за същия отчетен период.

СОП „РСМ Би Екс“ ООД

Управител:

ИЗАБЕЛА ДЖАЛЪЗОВА

Регистриран одитор, отговорен за одита:

ИЗАБЕЛА ДЖАЛЪЗОВА

28 март 2015 година

гр. София, България



Отчет за финансовото състояние

на ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ АД за периода, приключващ на 31 декември 2014

(Всички суми са в хиляди лева, освен ако не е упоменато друго)

	Прил.	Към 31 декември 2014	2013
АКТИВИ			
Текущи активи			
Пари и парични еквиваленти	9	9 448	7 474
Търговски и други вземания	10	1 482	1 987
Надвнесен корпоративен данък	10	381	381
Предплатени разходи	10а.	115	74
Материални запаси	11	876	1 050
		12 302	10 966
Нетекущи активи			
Инвестиции в асоциирани предприятия	12	26	26
Други вземания	10	-	76
Имоти, машини и съоръжения	13	12 409	12 504
Предоставени аванси и материални активи в процес на изграждане	14	381	315
Нематериални активи	15	659	304
		13 475	13 225
ОБЩО АКТИВИ		25 777	24 191
ПАСИВИ			
Текущи пасиви			
Задължения към свързани предприятия	16	65	61
Търговски задължения	16	1 033	665
Задължения към персонала	16	1 146	1 085
Дължими текущи данъци	16	512	476
Задължения за осигуровки	16	300	289
Текущи финансови пасиви	16	211	6
Други задължения	16	379	355
Приходи за бъдещи периоди	17	31	43
		3 677	2 980
Нетекущи пасиви			
Нетекущи финансови пасиви	16	211	-
Пасиви по отсрочени данъци	18	693	600
Провизии за пенсии и други подобни задължения	19	700	735
		1 604	1 335
ОБЩО ПАСИВИ		5 281	4 315
СОБСТВЕН КАПИТАЛ			
Капитал и резерви			
Основен капитал	20	2 298	2 298
Капитал под условие	18	(500)	(500)
Резерви	21	17 216	16 874
Натрупани финансови резултати	22	1 482	1 204
ОБЩО СОБСТВЕН КАПИТАЛ		20 496	19 876
ОБЩО ПАСИВИ И СОБСТВЕН КАПИТАЛ		25 777	24 191

Приложения от номер 1 до номер 34 са неразделна част от настоящия финансов отчет.

Този финансов отчет е одобрен от Съвета на директорите на ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ АД и подписан от негово име от Изпълнителния директор на 25.03.2015 год.

Дата на изготвяне : 20.03.2015 г.

Дата на заверка :2015 г.

Заверил, съгласно одиторския доклад:

Заверил съгласно одиторски доклад.

Регистриран одитор:

РСМ БИ ЕКС ООД 28 MAR 2015

Управител

РСМ Би Екс ООД

Регистриран одитор

RSM BX Ltd

Съставител:

Камелия Софрониева

Изпълнителен директор:

Ивайло Филипов



**Отчет за печалбата или загубата и другия всеобхватен доход
на ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ АД за периода 01.01.2014 - 31.12.2014**
(Всички суми са в хиляди лева, освен ако не е упоменато друго)

	Прил.	Към 31 декември 2014	2013
Продължаващи дейности			
Приходи	23	20 206	18 796
Други приходи	23	398	312
Общо приходи		20 604	19 108
Използвани суровини, материали и консумативи	24	(943)	(1 127)
Разходи за външни услуги	25	(3 553)	(3 475)
Разходи за персонала	26	(11 970)	(11 487)
Разходи за амортизация	27	(925)	(993)
Разходи за обезценки	27	(228)	(101)
Други разходи	28	(780)	(645)
Балансова стойност на продадени активи	28	(382)	(382)
Промени в запасите от продукция и незавършено производство	29	(277)	385
Общо разходи за дейността		19 058	17 825
Резултат от дейността		1 546	1 283
Финансови приходи	30	123	206
Финансови разходи	30	(106)	(151)
Печалби и загуби от операции, които се отчитат нетно	23	12	19
Печалба/(загуба) преди данъци върху дохода		1 575	1 357
Разход за данъци/данъчен кредит	31	(93)	(153)
Печалба/(загуба) за периода		1 482	1 204
Друг всеобхватен доход			
Актьорска печалба/загуба по пенсионни планове с дефиниран доход	19	(19)	(56)
ОБЩО ВСЕОБХВАТЕН ДОХОД ЗА ГОДИНАТА		1 463	1 148

Приложения от номер 1 до номер 34 са неразделна част от настоящия финансов отчет.

Този финансов отчет е одобрен от Съвета на директорите на ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ АД и подписан от негово име от Изпълнителния директор на 25.03.2015 год.

Дата на изготвяне : 20.03.2015 г.

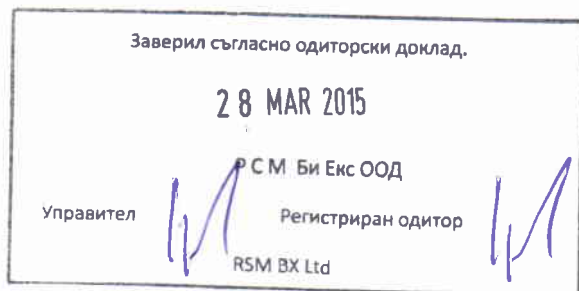
Дата на заверка :2015 г.

Заверил, съгласно одиторския доклад:

Регистриран одитор:

РСМ БИ ЕКС ООД

Съставител:
Камелия Софрониева
Изпълнителен директор:
Ивайло Филипов



Отчет за паричните потоци
на ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ АД за периода 01.01.2014 - 31.12.2014
(Всички суми са в хиляди лева, освен ако не е упоменато друго)

Наименование на паричните потоци	Към 31 декември	
	2014	2013
Нетна печалба (загуба) след данъчно облагане	1 482	1 204
Коригирана с:		
Амортизации	925	993
Промени на материалните запаси	174	(204)
Промени на краткосрочните вземания	464	(56)
Промени на дългосрочните вземания	76	-
Промени на текущи пасиви	692	(465)
Други непарични операции	39	(297)
Паричен поток от оперативна дейност	3 852	1 175
Придобиване на дълготрайни активи и други изменения	(1 251)	164
Парични потоци от инвестиционна дейност	(1 251)	164
Платени дивиденди	(838)	-
Изменения на финансови пасиви	211	(5)
Парични потоци от финансова дейност	(627)	(5)
Нетни парични потоци	1 974	1 334
Парични средства в началото на периода	7 474	6 140
Парични средства в края на периода	9 448	7 474

Приложения от номер 1 до номер 34 са неразделна част от настоящия финансов отчет.

Този финансов отчет е одобрен от Съвета на директорите на ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ АД и подписан от негово име от Изпълнителния директор на 25.03.2015 год.

Дата на изготвяне : 20.03.2015 г.

Дата на заверка :2015 г.

Заверил, съгласно одиторския доклад:

Регистриран одитор:
РСМ БИ ЕКС ООД

Съставител:
Камелия Софронцева
Изпълнителен директор:
Ивайло Филиров

Заверил съгласно одиторски доклад.
28 MAR 2015
РСМ Би Екс ООД
Управител
Регистриран одитор
RSM BX Ltd



Отчет за промените в собствения капитал

на ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ АД за периода 01.01.2014 - 31.12.2014

(Всички суми са в хиляди лева, освен ако не е упоменато друго)

	Основен капитал	Капитал под условие	Законови резерви	Общи резерви	Резерв от акционерски печалби/загуби	Натрупани финансови резултати	Общо собствен капитал
Салдо към 01.01.2013	2 298	-	230	19 236	-	(2 552)	19 212
Финансов резултат за текущия период	-	-	-	-	-	1 204	1 204
Покриване на загуба	-	-	-	(2 552)	-	2 552	-
Други	-	(500)	-	16	(56)	-	(540)
Салдо на 31.12.2013	2 298	(500)	230	16 700	(56)	1 204	19 876
Салдо към 01.01.2014	2 298	(500)	230	16 700	(56)	1 204	19 876
Финансов резултат за текущия период	-	-	-	-	-	1 482	1 482
Разпределение на печалба за 2013 г. за дивиденди	-	-	-	-	-	(843)	(843)
Разпределение на печалба за 2013 г. за резерви	-	-	-	361	-	(361)	-
Други	-	-	-	-	(19)	-	(19)
Салдо на 31.12.2014	2 298	(500)	230	17 061	(75)	1 482	20 496

Приложения от номер 1 до номер 34 са неразделна част от настоящия финансов отчет.

Този финансов отчет е одобрен от Съвета на директорите на ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ АД и подписан от негово име от Изпълнителния директор на 25.03.2015 год.

Дата на изготвяне : 20.03.2015 г.

Дата на заверка :2015 г.

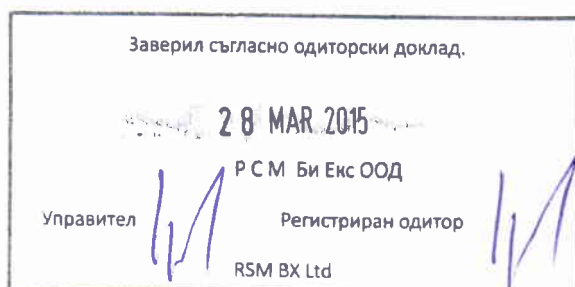
Заверил, съгласно одиторския доклад:

Регистриран одитор:

RSM БИ ЕКС ООД

Съставител:

Изпълнителен директор:



ДОКЛАД

за дейността (Отчет за управлението)

на “Информационно обслужване” АД през 2014 г.

I. Общи положения

С Разпореждане № 23 от 23.09.1991 г. на Министерския съвет, държавна фирма (ДФ) „Информационно обслужване” е преобразувана в еднолично акционерно дружество („Информационно обслужване” ЕАД), първоначално регистрирано в регистъра на търговските дружества на Софийски градски съд (СГС) под том 6, стр. 62, партиден № 237, по фирмено дело № 25464/1991 г.

С Решение на СГС от 16.06.1997 г. в Търговския регистър е вписано преобразуването на „Информационно обслужване” ЕАД в „Информационно обслужване” АД.

На 29.01.2008 г. дружеството е пререгистрирано в Агенцията по вписванията по Закона за търговския регистър.

На 06.10.2009 г. в Търговския регистър е вписано решение на Общото събрание на акционерите на „Информационно обслужване” АД, с което системата за управление е променена от двустепенна на едностепенна и са приети изменения и допълнения в устава на дружеството.

С Разпореждане № 3 от 19.07.2012 г. Министерският съвет е разпоредил, че променя органа, който да упражнява правата на държавата като акционер в капитала на „Информационно обслужване“ АД – София, от министъра на финансите на министъра на транспорта, информационните технологии и съобщенията. Съгласно чл. 24 от Устава на Дружеството органите за управление на “Информационно обслужване” АД са Общо събрание на акционерите и Съвет на директорите.

Към 31.12.2014 г. Съветът на директорите на „Информационно обслужване“ АД е бил в следния състав:

Председател: Георги Георгиев Тодоров

Зам. председател: Красимира Йорданова Стоянова

Членове: Гюнай Аптиева Мехмедов, Николай Йорданов Недялков и Александър Григоров Петров.

Изпълнителен директор: Николай Йорданов Недялков.

Към датата на съставяне на отчета, съставът на Съвета на директорите е както следва:

Председател: Михаил Михайлов Константинов

Зам. председател: Валери Петров Борисов

Членове: Валентина Стефанова Недялкова, Юлияна Петрова Калчева и Ивайло Борисов Филипов.

Изпълнителен директор: Ивайло Борисов Филипов.

Предметът на дейност на Дружеството е “производство и търговия в страната и чужбина на информационни продукти и консумативи, научно изследователска и развойна дейност, лизинг, включително и финансов, отдаване под наем на собствено движимо и недвижимо имущество и техника, извършване на обучение и професионална квалификация с цел реализиране на доходи, посредничество при информирание и наемане на работа на български граждани в други страни и на български и чуждестранни граждани в Република България”.

Основният капитал на Дружеството е 2 298 495 (два милиона двеста деветдесет и осем хиляди четиристотин деветдесет и пет) лева, разпределен в 2 298 495 (два милиона двеста деветдесет и осем хиляди четиристотин деветдесет и пет) броя безналични поименни акции с право на глас, с номинална стойност един лев всяка една. Към датата на съставяне на отчета 2 286 897 (два милиона двеста осемдесет и шест хиляди осемстотин деветдесет и седем) броя акции или 99,5 % от капитала е собственост на Министерство на транспорта, информационните технологии и съобщенията, а останалите 11 598 (единадесет хиляди петстотин деветдесет и осем) броя акции или 0,5 % от капитала са разпределени между 2 689 индивидуални акционери.

Информация по чл. 187д от Търговския закон

През 2014 г. „Информационно обслужване” АД не е придобивало или прехвърляло собствени акции. Дружеството не притежава собствени акции от своя капитал.

Информация по чл. 247, ал. 2 от Търговския закон

Общата сума на възнагражденията на членовете на Съвета на директорите на “Информационно обслужване” АД за 2014 г. възлиза на 107 хил. лв.

Към 31.12.2014 г. са начислени провизии за задължения за предсрочно прекратяване на договори за управление на основание решение на Общо събрание на акционерите и вписване в търговския регистър на 05.01.2015 г. в размер на 60 хил. лв.

През 2014 г. членовете на Съвета на директорите на „Информационно обслужване” АД не са придобивали, не са прехвърляли и не притежават акции или облигации на Дружеството. Вътрешно устройствените актове на “Информационно обслужване” АД не забраняват придобиването на акции или облигации на Дружеството от членовете на Съвета на директорите.

Към 31.12.2014 г. членовете на Съвета на директорите не са участвали в търговски дружества като неограничено отговорни съдружници.

През 2014 г. членовете на Съвета на директорите или свързани с тях лица не са сключвали с “Информационно обслужване” АД договори, които излизат извън обичайната му дейност или съществено се отклоняват от пазарните условия.

Информация за възнагражденията на одиторите

Общата сума на възнагражденията на одиторите за 2014 г. е в размер на 17 837 лв. без ДДС, съгласно сключен договор между „Информационно обслужване” АД и „РСМ БИ ЕКС“ ООД, регистрирано специализирано одиторско предприятие.

Информация по чл. 33, ал. 1, т.6 от Закона за счетоводството

Съгласно чл. 33 ал.1, т.6 от Закона за счетоводството в настоящия доклад следва да се даде информация за наличието на клонове на предприятието.

Клоновата мрежа на Дружеството обхваща 26 клона на територията на страната. Клоновете на „Информационно обслужване” АД към настоящия момент са посочени в *Таблица № 1.*

Таблица № 1. Клонове на „ИО” АД

№ по ред	Клонове	№ от ЕИК
	1	2
1.	“ИО” АД – клон Благоевград	8 316 417 910 227
2.	“ИО” АД – клон Бургас	8 316 417 910 139
3.	“ИО” АД – клон Варна	8 316 417 910 124
4.	“ИО” АД – клон В.Търново	8 316 417 910 158
5.	“ИО” АД – клон Видин	8 316 417 910 265
6.	“ИО” АД – клон Враца	8 316 417 910 143
7.	“ИО” АД – клон Габрово	8 316 417 910 115
8.	“ИО” АД – клон Добрич	8 316 417 910 105
9.	“ИО” АД – клон Кърджали	8 316 417 910 162
10.	“ИО” АД – клон Кюстендил	8 316 417 910 093
11.	“ИО” АД – клон Ловеч	8 316 417 910 089
12.	“ИО” АД – клон Монтана	8 316 417 910 177
13.	“ИО” АД – клон Пазарджик	8 316 417 910 231
14.	“ИО” АД – клон Перник	8 316 417 910 196
15.	“ИО” АД – клон Плевен	8 316 417 910 250
16.	“ИО” АД – клон Пловдив	8 316 417 910 074
17.	“ИО” АД – клон Разград	8 316 417 910 062
18.	“ИО” АД – клон Русе	8 316 417 910 246
19.	“ИО” АД – клон Силистра	8 316 417 910 208
20.	“ИО” АД – клон Сливен	8 316 417 910 055
21.	“ИО” АД – клон Смолян	8 316 417 910 212
22.	“ИО” АД – клон Ст.Загора	8 316 417 910 040
23.	“ИО” АД – клон Търговище	8 316 417 910 036
24.	“ИО” АД – клон Хасково	8 316 417 910 021
25.	“ИО” АД – клон Шумен	8 316 417 910 017
26.	“ИО” АД – клон Ямбол	8 316 417 910 181

II. Дейност на Дружеството през отчетната 2014 година

„Информационно обслужване“ АД е специализирано в изграждането и поддръжката на информационни системи с национално значение, чието развитие продължи и през отчетната 2014 г.:

- Информационна система „Местни данъци и такси“(МДТ);
- Национална база данни „Население“ (ЕСГРАОН);
- Митническа информационна система БИМИС;
- Система за управление на приходите (СУП) на НАП;
- Съдебна Административна Система (САС);
- ИСУН на структурните инструменти на ЕС в България;
- Информационна система на Изпълнителна агенция „Главна инспекция по труда“.

През 2014 г. Дружеството изпълнява следните по-важни договори и дейности:

- Договори с Министерството на финансите, в т.ч.:
 - Договор № 157/01.07.2011 г., между „ИО“ АД и Министерството на финансите с предмет: „Извършване на дейности по управление на ИТ услуги в системата на Министерство на финансите за поддържане и развитие на приложен софтуер“ – „Извънгаранционно поддържане на приложен софтуер“; „Усъвършенстване на приложен софтуер“; „Консултантски дейности“;
 - Договор № 66/01.04.2011 г., между „ИО“ АД и Министерство на финансите с предмет: „Извършване на дейности по поддръжка и развитие на ИТ инфраструктури на МФ – поддържане на Мрежата за пренос на данни на МФ; дейности по поддържане, развитие и интеграция на ИТ инфраструктурата в МФ и ВРБК; консултантски дейности; доокомплектовка на съществуващи ИТ инфраструктури“;
- Договор № 16-114/14.08.2012 г. с Администрацията на Министерския съвет „Техническа поддръжка на ИСУН на структурните инструменти на ЕС в България“;
- Договор от 18.02.2013 г. с Агенция Митници с предмет „Техническа помощ и контрол върху качеството на изпълнение на проект „Засилване на административния капацитет на Българската митническа администрация в съответствие с инициативата Електронни митници на ЕС“ по ОПАК“;
- Договор от 04.04.2013 г. с Главна инспекция по труда с предмет „Разработване и внедряване на ИС на ИА ГИТ по проект „Повишаване ефективността на контролната дейност““;
- Договор от 16.04.2014 г. с Възложител Централна изборителна комисия за компютърна обработка в ЦИК и РИК на протоколите на СИК и РИК за резултатите от изборите за членове на Европейския парламент на Република България на 25.05.2014 г., включително от машинното гласуване; издаване на бюлетин на ЦИК;
- Договор от 05.09.2014 г. с Възложител Централна изборителна комисия за компютърна обработка в ЦИК и РИК на протоколите на СИК и РИК за резултатите от избори за народни представители на 05.10.2014 г.; издаване на бюлетин на ЦИК;
- Договор № 16-117/24.08.2012 г. с НАП за поддръжка, администриране, интегриране, развитие и осигуряване на непрекъсната работа на Системи за управление на приходите (СУП) на НАП;
- Договор с Агенцията по геодезия, картография и кадастър /АГКК/, изпълняван от Консорциум ДЗЗД „Кадастър 2011“ съвместно с „Ай Би Ес – България“ ЕООД, където „ИО“ АД е водещ съдружник;
- Договори с електроразпределителните дружества EVN, Енерго-Про и CEZ;
- Усъвършенстване на модул „Местни данъци и такси“ към информационната система на общините;
- Договори с клиенти за предоставяне на информационни услуги или аутсорсване на дейности към Дружеството от тип „Едно гише“ и ИНКАСО.

- Предоставяне на удостоверителни услуги на бизнеса и гражданите;
- Продажба на стоки;
- Договори за отдаване под наем на помещения от собствения сграден фонд на Дружеството;

Приходите по задача **Избори** представляват 20 %, или една пета от приходите на дружеството за отчетната година. През 2014 г. е извършена обработка на резултати от избори за членове на Европейския парламент на Република България на 25.05.2014 г. и избори за народни представители на 05.10.2014 г.

Основната дейност на дружеството през 2014 г. (22 % от реализираните приходи) се извършва по договори за обществена поръчка с Министерство на финансите.

През 2014 г. „Информационно обслужване“ АД извършва усъвършенстване на модул „Местни данъци и такси“ към информационната система на общините, поддържа внедрената и работеща в момента в 205 общини на територията на страната Информационна система за МДТ и сателитните продукти към нея.

Дружеството поддържа внедрената във всички митнически учреждения интегрирана митническа информационна система БИМИС. Дружеството извършва усъвършенстване, актуализиране и доокомплектовка на информационни системи на НАП, включително електронната услуга за подаване на данъчни и осигурителни декларации и формуляри по Интернет с електронен подпис, както и подаване на декларации и дневници по ЗДДС по Интернет.

Дружеството поддържа комуникационната мрежа за пренос на данни на МФ, която включва над 350 наети линии, 400 комуникационни устройства и над 50 безжични устройства, монтирани в цялата страна и осигуряващи непрекъсната работа на Национална агенция за приходите, Агенция „Митници“ и множество второстепенни разпоредители на МФ.

През 2014 г. дружеството извършва дейности по администриране (в това число и отдалечено), поддръжка и осигуряване на ефективна помощна информация (Help Desk) на локалните мрежи, информационните, комуникационни и управленски системи в Министерство на финансите - Централна администрация, както и агенциите към МФ. Административният се информационните системи ИСФУ и СЕБРА (Трезор SAP).

За 2014 г. дейностите по **договор с МФ** се разпределят по направления, както следва:

- ✓ Поддържане и развитие на приложен софтуер за МДТ – 31 % от общите приходи по договора;
- ✓ Поддържане и развитие на приложен софтуер за АМ – 26 % от общите приходи по договора;
- ✓ Поддържане на мрежата за пренос на данни на МФ – 22 % от приходите по договора;
- ✓ Администриране и Help Desk – 18 % от приходите;
- ✓ Поддържане и развитие на приложен софтуер за НАП – 7 % от приходите по договора;
- ✓ Поддържане и развитие на приложен софтуер за МФ, Централна администрация – 6 % от приходите по договора.
- ✓ Консултантски услуги – 1 % от приходите по договора с МФ.

През изминалата година следващи по важност проекти/задачи на дружеството са:

Предоставяне на удостоверителни услуги (PKI) – 7 % относителен дял от общите приходи;

Проектът Удостоверителни услуги (PKI), е бързо развиващ се, високотехнологичен проект, който осъществява дейност по предоставяне на

удостоверителни услуги за квалифициран електронен подпис. Приложенията на услугата за гражданите, държавната администрация и бизнеса към момента са следните:

- ✓ Подаване на справки - декларации и дневници по ДДС;
- ✓ Подаване на декларации по ЗКПО и ЗДДФЛ към НАП;
- ✓ Изпращане на молби, жалби и сигнали до Министерството на транспорта и съобщенията;
- ✓ Регистрация на трудови договори и осигурителни вноски в НОИ;
- ✓ Издаване на разрешителни без такса към Министерството на екологията;
- ✓ Подаване на митнически декларации онлайн;
- ✓ Обмен на документи с държавната и общинска администрация.

Дейност по договор от 04.04.2013 г. с Главна инспекция по труда с предмет „Разработване и внедряване на **ИС на ИА ГИТ** по проект „Повишаване ефективността на контролната дейност“ – 6 % относителен дял от общите приходи;

Услуги на едно гише - аутсорсинг услуги от тип “ИНКАСО” на комунални услуги, включващи поддръжка и експлоатация на технология за отдалечен достъп и инкасиране на комунални такси за ел. енергия, вода и топлоенергия – 7 % относителен дял от общите приходи;

Разработване, внедряване, обучение и поддръжка на ППП (пакети програмни продукти) за местните администрации – общини, кметства, здравни заведения и училища – 6 % относителен дял от общите приходи;

Горепосочените програмни продукти са разработени в няколко направления:

- ✓ Web базирани програмни продукти за заплащане на труда и управление на човешките ресурси (Web TPЗ IS Expert, Web Граждански договори, Web Управление на човешки ресурси);
- ✓ ППП – локални и мрежови, за управление на стопански дейности и човешки ресурси (ПП „ФСД“, ПП „TPЗ“, ПП „Кадри“);
- ✓ ППП – локални и мрежови за управление на документи (ПП „Граждански договори“, ПП „Платежни документи“, ПП „Каса“, ПП „WOFFICE“);
- ✓ ППП за специфични социални дейности на общините - АИС „Сладко бебе“, АИС „Щастливо детство“ и други.

Дейност по договори с Министерство на регионалното развитие за експлоатационно обслужване на база данни **ЕСГРАОН** – 6 % относителен дял от общите приходи;

Дейност по договор № 16-117/24.08.2012 г. с НАП за поддръжка, администриране, интегриране, развитие и осигуряване на непрекъсната работа на **Система за управление на приходите (СУП) на НАП** - 2 % относителен дял от общите приходи;

Дейност по договор от 18.02.2013 г. с **Агенция Митници** с предмет „Техническа помощ и контрол върху качеството на изпълнение на проект „Засилване на административния капацитет на Българската митническа администрация в съответствие с инициативата Електронни митници на ЕС“ по **ОПАК** - 2 % относителен дял от общите приходи;

Дейност „**Курсове за обучение**“ през 2014 г. реализира 4 % от общите приходи в следните направления:

- ✓ Курсове за обучение, в т.ч. финансираня по програми на Агенция по заетостта.
- ✓ Договор от 23.04.2014 г. с Агенцията по вписванията за провеждане на специализирани обучения по информационни технологии;
- ✓ Договор от 09.06.2014 г. с МТИТС, изпълняван от консорциум „Обучение и технологии – 2014“ съвместно с Ню Харайзънс ЕООД с водещ партньор „Информационно обслужване“ АД с предмет: Съпътстващи обучения на администрациите във връзка с дейности по реализация на електронни услуги и референтни модели по проект „Развитие на административно обслужване по електронен път“, съфинансиран от ЕС чрез ЕСФ;

През 2014 г. Дружеството изпълнява проекти по договори с Агенцията по заетостта по оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ ОП РЧР с помощта на Европейския социален фонд ЕСФ на Европейския съюз ЕС.

Абонаментна поддръжка АИС, включително поддържане на информационни системи на Банка ДСК и пренастройване на отчетни системи, предоставяне и поддържане на специализиран софтуер и решения на електроразпределителните дружества EVN, Енерго-Про и CEZ – 3 % относителен дял от общите приходи;

Отдаване под наем на помещения от собствения сграден фонд на Дружеството – 3 % относителен дял от общите приходи на Дружеството за отчетната 2014 г.;

Сервиз и СКС (структурни и кабелни системи) - 2 % относителен дял от общите приходи;

Следва да се отбележи, че към момента „Информационно обслужване“ АД с развитата си клонова мрежа продължава да е единствената компания, която има капацитет да осигури **поддръжка на компютърна и периферна техника на организации със структури в цялата страна**. Пример за това са изпълняваните през 2014 г. договори с Агенцията по картография, геодезия и кадастър и Агенцията по вписванията, както следва:

- ✓ Договор с Агенцията по геодезия, картография и кадастър /АГКК/, изпълняван от Консорциум ДЗЗД „Кадастър 2011“ съвместно с „Ай Би Ес – България“ ЕООД, където „ИО“ АД е водещ съдружник;
- ✓ Договор от 30.05.2014 г. с Агенцията по вписванията, изпълняван от консорциум „Поддръжка на Агенция по вписванията 2014“ съвместно с Тимекс-БГ ООД за извънгаранционно обслужване и сервиз на техническо осигуряване в Агенцията по вписванията, където водещ партньор е „Информационно обслужване“ АД.

Дейност по договор № 16-114/14.08.2012 г. с Администрацията на Министерския съвет „Техническа поддръжка на **ИСУН** на структурните инструменти на ЕС в България“ - 1 % относителен дял от общите приходи;

През изтеклата година „ИО“ АД продължи да извършва дейности по администриране и поддържане на информационни и комуникационни системи – проект **САС (Съдебни административни системи)** – 2 % относителен дял в общите приходи и проект **ДЕЛФИ** – 1 % относителен дял в приходите на дружеството за отчетната 2014 г.

Структура на приходите

През отчетната 2014 г. са реализирани приходи в размер на 20 616 хил. лв. Структурата на приходите по елементи и изменението на относителния дял на всеки вид приход в общата структура, са представени в *Таблица № 2*.

Таблица № 2. Изменение в структурата на приходите

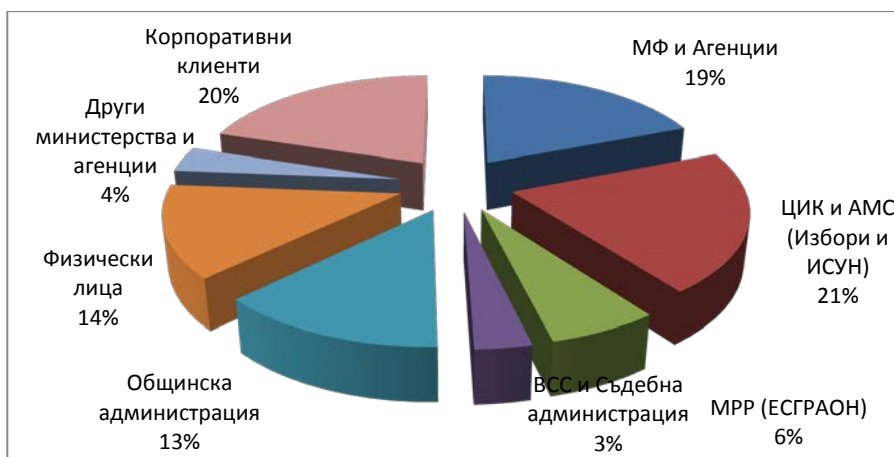
СТРУКТУРА по елементи на приходите	2014		2013		Изменение	Изменение в отн. дял в процентни пункта
	хил.лв.	Отн. дял в %	хил.лв.	Отн. дял в %		
	1	2	3	4		
Приходи	20 616	100 %	19 127	100 %	7,8 %	0,0 %
Приходи от услуги	19 019	92,3%	17 588	92,0%	8,1%	0,3%
Приходи от наеми	684	3,3%	685	3,6%	-0,1%	-0,3%
Приходи от продажба на стоки	503	2,4%	523	2,7%	-3,8%	-0,3%
Други приходи, в т.ч. финансираня	410	2,0%	331	1,7%	23,9%	0,3%

Съществени изменения в структурата на приходите спрямо предходния отчетен период не се отбелязват. В структурата на приходите най-голям относителен дял заемат приходите от услуги 92,3 %. Приходите от наеми са 3,3 %, от продажба на стоки - 2,4 % и други приходи, включително финансираня по ОП РЧР - 2 %.

През отчетния период, спрямо предходния, както е посочено в Таблица № 2, приходите от услуги бележат ръст от 8,1 %, а другите приходи, включително финансираня нарастват с 23,9 %.

Структурата на приходите по основни групи клиенти на Дружеството за 2014 г., е представена на *Графика № 1*.

Графика № 1. „ИО” АД – Структура на приходи по клиенти за периода 01.01 – 31.12.2014 г.



Изменение на приходите по проекти през 2014 г. спрямо предходната 2013 г.

Изменението на приходите по проекти в абсолютна сума и в процент, през отчетната 2014 г. в сравнение с предходната 2013 г. е показано в Таблица № 3.

Таблица № 3. Изменение на приходите по проекти

В хил.лв.

ПРОЕКТИ	2014	2013	Изменение	
			Сума (хил.лв.)	(%)
Поддържане и развитие на приложен софтуер за МДТ	1 419	1 401	18	1%
Поддържане и развитие на приложен софтуер за АМ	1 179	1 460	(281)	-19%
Поддържане и развитие на приложен софтуер за НАП	334	371	(37)	-10%
Поддържане и развитие на приложен софтуер за МФ	253	344	(91)	-26%
Удостоверителни услуги (РКИ)	1 490	1 514	(24)	-2%
ЕСГРАОН	1 323	1 356	(33)	-2%
Разработване, внедряване и обучение ППП	1 321	1 289	32	2%
Услуги на едно гише	1 436	1 703	(267)	-16%
Поддържане на МПД на МФ	1 018	1 055	(37)	-4%
Делфи	255	298	(43)	-14%
Абонаментна поддръжка АИС	655	493	162	33%
Администриране и help desk	334	334	0	0%
ИСУН	164	1 063	(899)	-85%
СУП на НАП	342	342	0	0%

Избори	4 099	2 234	1 865	83%
ИС за Главна инспекция по труда	1 239	310	929	300%
Агенция Митници ОПАК	420	-	420	100%
ИС за БДЖ	-	59	(59)	-100%
Други разработки на софтуер	72	167	(95)	-57%
САС	425	549	(124)	-23%
Аутсорсинг на информационни процеси	-	157	(157)	-100%
Курсове за обучение, в т.ч. финансиране	846	567	279	49%
Консултантски услуги	61	38	23	61%
Продажби на стоки	338	329	9	3%
Сервиз и СКС	437	354	83	23%
Други посреднически дейности и копирни услуги	243	273	(30)	-11%
Web design (извън договор с МФ)	17	68	(51)	-75%
Деловодни с-ми (Докфлоу)	4	5	(1)	-20%
ПРИХОДИ ОТ ОСНОВНА ДЕЙНОСТ	19 724	18 133	1 591	9%
Други приходи	208	309	(101)	-33%
Наеми	684	685	(1)	0%
ПРИХОДИ, ИЗВЪН ОСНОВНА ДЕЙНОСТ	892	994	(102)	-10%
ПРИХОДИ	20 616	19 127	1 496	8%

През 2014 г. се наблюдава ръст на приходите в размер на 1 489 хил.лв., или с 8 % спрямо предходната година 2013 г.

Прирастът се дължи на нови проекти с еднократен характер или нови етапи на развивани от Дружеството проекти, без съпоставимост с предходната 2013 година, както следва:

- Разработване и внедряване на информационна система на *Изпълнителна агенция „Главна инспекция по труда“* по проект „Повишаване ефективността на контролната дейност“ – 1 239 хил.лв.
- Проект с възложител Агенция Митници и предмет „Техническа помощ и контрол върху качеството на изпълнение на проект „Засилване на административния капацитет на Българската митническа администрация в съответствие с инициативата Електронни митници на ЕС“ по ОПАК – 420 хил.лв.
- Обработка на резултати от избори за народни представители и членове на Европейски парламент

Сравнението със същия период на предходната година показва следните по-важни изменения на приходите по проекти:

Тенденция в посока намаление:

- Приходите по проект с възложител Администрацията на Министерския съвет с предмет „Техническа поддръжка на *ИСУН* на структурните инструменти на ЕС в България“ отбелязаха намаление с 899 хил.лв. спрямо предходната година, поради приключване на разработката на

модулите на системата в края на 2013 г. и продължение с техническа поддръжка през отчетната година.

- Намаление на приходите по проект Услуги едно гише с 267 хил.лв., или с 16 % в резултат на по-ниски обороти от сметки за комунално таксуване на граждани и фирми;
- Приходите по договор с МФ намаляват общо с 562 хил.лв., или с 11 % спрямо предходната година, и по-конкретно:
 - Отпада дейността Аутсорсинг на информационни процеси за 157 хил.лв. в годишен размер;
 - Намаление на дейностите по Поддържане и развитие на приложен софтуер за Агенция Митници с 281 хил.лв., или с 19 % спрямо предходната година;
 - Намаление на дейностите по Поддържане и развитие на приложен софтуер за МФ, Централна администрация с 91 хил.лв., или с 26 % спрямо предходната година;
 - Намаление на дейностите по Поддържане и развитие на приложен софтуер за НАП с 37 хил.лв., или с 10 % спрямо предходната година;
 - Намаление на дейностите по Поддържане на МПД на МФ с 37 хил.лв., или с 4 % спрямо предходната година.

• **Тенденция в посока увеличение:**

- Приходите по проект Избори се увеличават с 1 865 хил.лв., или с 83 % спрямо предходната година;
- Увеличението на приходите по проект ИС за ИА ГИТ е в размер на 929 хил.лв., или с 300 % спрямо предходната година в резултат на изпълнение на основната част на задачата;
- Приходи от проект АМ ОПАК – 420 хил.лв., без съпоставка с предходната година;
- Увеличение на приходи от Курсове за обучение, включително финансираня с 279 хил.лв., или с 49 %, спрямо предходната година в резултат на приключване на изпълнението на договори с Агенция по заетостта от 2013 г.;
- Увеличение на приходите по проект Абонаментна поддръжка АИС със 162 хил.лв., или с 33 %, спрямо предходната година, в резултат на възложени задачи в увеличен обем от страна на Банка ДСК ЕАД;
- Увеличение на приходите по проект Сервиз и СКС с 83 хил.лв., или с 23 %, спрямо предходната година в резултат на спечелени обществени поръчки.

III. Преглед на резултатите от дейността

Анализ на Отчета за финансовото състояние

Въз основа на информацията от Отчета за финансовото състояние на “ИО” АД за периода, приключващ на 31 декември 2014 г., съставен по МСС в Таблица № 4 са представени измененията по пера на Отчета в абсолютни стойности (номинален ръст) и ръст в процент.

Таблица № 4. Изменение по пера на Отчета за финансовото състояние на „ИО“ АД за периода, приключващ на 31 декември 2014 г., в хил.лв.

Раздели, групи, статии	2014	2013	Изменение 2014/2013	
			в сума	в %
АКТИВИ				
Текущи активи				
Пари и парични еквиваленти	9 448	7 474	1 974	26%
Търговски и други вземания	1 482	1 987	(505)	-25%
Надвнесен корпоративен данък	381	381	-	0%
Предплатени разходи	115	74	41	55%
Материални запаси	876	1 050	(174)	-17%
	12 302	10 966	1 336	12%
Нетекущи активи				
Инвестиции в асоциирани предприятия	26	26	-	0%
Други вземания	-	76	(76)	-100%
Имоти, машини и съоръжения	12 409	12 504	(95)	-1%
Предоставени аванси и материални активи в процес на изграждане	381	315	66	21%
Нематериални активи	659	304	355	117%
	13 475	13 225	250	2%
ОБЩО АКТИВИ	25 777	24 191	1 586	7%
ПАСИВИ				
Текущи пасиви				
Задължения към свързани предприятия	65	61	4	7%
Търговски задължения	1 033	665	368	55%
Задължения към персонала	1 146	1 085	61	6%
Дължими текущи данъци	512	476	36	8%
Задължения за осигуровки	300	289	11	4%
Текущи финансови пасиви	211	6	205	3417%
Други задължения	379	355	24	7%
Приходи за бъдещи периоди	31	43	(12)	-28%
	3 677	2 980	697	23%
Нетекущи пасиви				
Нетекущи финансови пасиви	211	-	211	100%
Пасиви по отсрочени данъци	693	600	93	16%
Провизии за пенсии и други подобни задължения	700	735	(35)	-5%
	1 604	1 335	269	20%
ОБЩО ПАСИВИ	5 281	4 315	966	22%
СОБСТВЕН КАПИТАЛ				
<i>Капитал и резерви</i>				
Основен капитал	2 298	2 298	-	0%
Капитал под условие	(500)	(500)	-	0%
Резерви	17 216	16 874	342	2%
Натрупани финансови резултати	1 482	1 204	278	23%
ОБЩО СОБСТВЕН КАПИТАЛ	20 496	19 876	620	3%
ОБЩО ПАСИВИ И СОБСТВЕН КАПИТАЛ	25 777	24 191	1 586	7%

Анализът на Отчета за финансовото състояние на Дружеството по основни раздели показва увеличение на активите с 1 586 хил.лв., или с 7 %, увеличение на пасивите с 966 хил.лв., или с 22 % и съответстващо увеличение на собствения капитал с 620 хил.лв., или с 3 %.

По пера на Отчета за финансовото състояние са настъпили следните по-важни изменения от началото на годината:

По статии на актива:

- ✓ Паричните средства се увеличават с 1 974 хил.лв., или с 26 %;
- ✓ Търговските и други вземания намаляват с 505 хил.лв., или с 25 %;
- ✓ Предплатените разходи се увеличават с 41 хил.лв., или с 55 %;
- ✓ Материалните запаси намаляват с 174 хил.лв., или с 17 %;

По статии на пасива:

- ✓ Търговските задължения се увеличават с 368 хил.лв., или с 55 %;
- ✓ Текущи финансови пасиви се увеличават с 205 хил.лв.
- ✓ Дължимите текущи данъци се увеличават с 36 хил.лв., или с 8 %;
- ✓ Натрупаните финансови резултати се увеличават с 278 хил.лв., или със 23%.

Дружеството внася задълженията си към бюджета и осигурителни предприятия в законоустановените срокове и няма просрочени задължения.

„Информационно обслужване” АД оперира със собствени средства, не ползва привлечени средства във вид на заеми и дългове към банки и финансови институции.

Структурата на *текущите активи* по елементи и изменението на относителния дял на всеки актив в общата структура, са представени в *Таблица № 5*.

Таблица № 5. Изменение в структурата на текущите активи

СТРУКТУРА на текущите активи	2014		2013		Изменение	Изменение в отн. дял в процентни пункта
	хил.лв.	Отн. дял в %	хил.лв.	Отн. дял в %		
	1	2	3	4		
Текущи активи	12 302	100%	10 966	100%	12,2%	0,0%
Пари и парични еквиваленти	9 448	76,8%	7 474	68,2%	26,4%	8,6%
Търговски и други вземания	1 482	12,0%	1 987	18,1%	-25,4%	-6,1%
Надвнесен корпоративен данък	381	3,1%	381	3,5%	0,0%	-0,4%
Предплатени разходи	115	0,9%	74	0,7%	55,4%	0,2%
Материални запаси	876	7,1%	1 050	9,6%	-16,6%	-2,5%

Както е показано в *Таблица № 5*, към 31.12.2014 г. най-голям относителен дял в структурата на текущите активи заемат паричните средства 76,8 %, следвани от търговските вземания 12,0 % и материалните запаси 7,1 %.

Закономерно към края на отчетния период търговските и други вземания намаляват с 25,4 %, а паричните средства се увеличават с 26,4 %, спрямо началото на годината.

Преобладаващ дял в структурата на паричните средства заемат паричните средства в разплащателни сметки 73 %, следвани от депозитите в банки 26 %. Другите парични еквиваленти заемат 1 % относителен дял в структурата на паричните средства към 31.12.2014 г. и представляват ваучери за обучение по програми на Агенцията по заетостта. Паричните средства в брой са в незначителен размер.

Общо текущите активи нарастват със 12,2 % от началото на годината.

Структурата на **нетекующите активи** по елементи, както и изменението на относителния дял на всеки актив в общата структура, са представени в *Таблица № 6.*

Таблица № 6. Изменение в структурата на нетекующите активи

СТРУКТУРА на нетекующите активи	2014		2013		Изменение	Изменение в отн. дял в процентни пункта
	хил. лв.	Отн. дял в %	хил. лв.	Отн. дял в %		
	1	2	3	4		
Нетекущи активи	13 475	100 %	13 225	100 %	1,9 %	0,0 %
Инвестиции в асоциирани предприятия	26	0,2 %	26	0,2 %	0,0 %	0,0 %
Други вземания	0	0,0 %	76	0,6 %	100,0 %	-0,6 %
Имоти, машини и съоръжения	12 409	92,1 %	12 504	94,5 %	-0,8 %	-2,4 %
Предоставени аванси и материални активи в процес на изграждане	381	2,8 %	315	2,4 %	21,0 %	0,4 %
Нематериални активи	659	4,9 %	304	2,3 %	116,8 %	2,6 %

Както е показано в *Таблица № 6* най-голям относителен дял в структурата на нетекующите активи заемат Имоти, машини и съоръжения - 92,1 %. От тях 76 % е балансовата стойност на сградите на Дружеството, част от които се отдават под наем. Земите представляват 16 % от балансовата стойност по перо *Имоти, машини и съоръжения* към 31.12.2014 г..

Анализът показва, че изменението на нематериалните активи към края на годината, спрямо началото ѝ, е в посока увеличение с 116,8 %, което означава, че амортизирането на този вид активи действа в по-слаба степен от новопридобиването им през годината.

Общо нетекующите активи се увеличават с 1,9 % спрямо предходната година.

През отчетния период са придобити дълготрайни активи в размер на 1 188 хил. лв., които по видове са показани в *Таблица № 7.*

**Таблица № 7. Придобивания на активи през 2014 г. и 2013 г.
В хил. лв.**

Вид на новопридобитите активи	2014	2013	Прираст
	к.1	к.2	(к.1-к.2 : к.2)
ДЪЛГОТРАЙНИ МАТЕРИАЛНИ АКТИВИ, В Т.Ч.:	548	306	79 %
Сгради и конструкции	157	131	20 %
Машини, съоръжения и оборудване, в т.ч.:	370	128	189 %
Съоръжения	35	14	150 %
Енергетични и двигателни машини	0	52	-100 %
Производствени машини и оборудване	101	0	100 %
Компютърна техника	234	62	277 %

Автомобили	12	0	100%
Офис обзавеждане	5	15	-67%
Други ДМА	4	32	-88%
ДЪЛГОТРАЙНИ НЕМАТЕРИАЛНИ АКТИВИ, В Т.Ч.:	640	7	9043%
Патенти, лицензи, фирмени и търговски марки	640	7	9043%
ДЪЛГОТРАЙНИ АКТИВИ, ОБЩО:	1 188	313	280%

Структурата на **текущите пасиви** по елементи, както и изменението на относителния дял на всеки пасив в общата структура, са представени в *Таблица № 8*.

Таблица № 8. Изменение в структурата на текущите пасиви

СТРУКТУРА на текущите пасиви	2014		2013		Изменени е	Изменени е в отн. дял в проценти и пункта
	хил.лв .	Отн. дял в %	хил.лв .	Отн. дял в %		
	1	2	3	4		
Текущи пасиви	3 677	100%	2 980	100%	23,4%	0,0%
Задължения към свързани предприятия	65	1,8%	61	2,0%	6,6%	-0,2%
Търговски задължения	1 033	28,1%	665	22,3%	55,3%	5,8%
Задължения към персонала	1 146	31,2%	1 085	36,4%	5,6%	-5,2%
Дължими текущи данъци	512	13,9%	476	16,0%	7,6%	-2,1%
Задължения за осигуровки	300	8,2%	289	9,7%	3,8%	-1,5%
Текущи финансови пасиви	211	5,7%	6	0,2%	3416,7%	5,5%
Други задължения	379	10,3%	355	11,9%	6,8%	-1,6%
Приходи за бъдещи периоди	31	0,8%	43	1,4%	-27,9%	-0,6%

В структурата на текущите пасиви преобладаващи са: задължения към персонала 31,2 %, търговски задължения 28,1 % и дължими текущи данъци 13,9 %. Спрямо началото на годината, текущите финансови пасиви с относителен дял 5,7 % в текущите пасиви, бележат съществено увеличение с 205 хил.лв.

Общо текущите пасиви се увеличават с 23,4 %.

Анализ на Отчета за всеобхватния доход

Въз основа на информацията от Отчета за всеобхватния доход на “ИО” АД за периода 01.01.2014г. - 31.12.2014 г., съставен по МСС, в *Таблица № 9* са представени измененията по елементи на отчета в абсолютни стойности (номинален ръст) и ръст в процент.

**Таблица № 9. Изменение по елементи на Отчета за всеобхватния доход на „ИО” АД за периода 01.01.2014 г.-31.12.2014 г.
В хил.лв.**

Приходни и разходни позиции	2014	2013	Изменение	
			в сума	в %
Продължаващи дейности				
Приходи	20 206	18 796	1 410	8%
Други приходи	398	312	86	28%
Общо приходи	20 604	19 108	1 496	8%
Използвани суровини, материали и консумативи	(943)	(1 127)	(184)	-16%
Разходи за външни услуги	(3 553)	(3 475)	78	2%
Разходи за персонала	(11 970)	(11 487)	483	4%
Разходи за амортизация	(925)	(993)	(68)	-7%
Разходи за обезценки	(228)	(101)	127	126%
Други разходи	(780)	(645)	135	21%
Балансова стойност на продадени активи	(382)	(382)	-	0%
Промени в запасите от продукция и незавършено производство	(277)	385	662	172%
Общо разходи за дейността	19 058	17 825	1 233	7%
Резултат от дейността	1 546	1 283	263	20%
Финансови приходи	123	206	(83)	-40%
Финансови разходи	(106)	(151)	(45)	-30%
Печалби и загуби от операции, които се отчитат нетно	12	19	(7)	-37%
Печалба/(загуба) преди данъци върху дохода	1 575	1 357	218	16%
Разходи за данъци/данъчен кредит	(93)	(153)	(60)	-39%
Печалба/(загуба) за периода	1 482	1 204	278	23%
Друг всеобхватен доход Актьорска печалба/загуба по пенсионни планове с дефиниран доход	(19)	(56)	(37)	-66%
ОБЩО ВСЕОБХВАТЕН ДОХОД ЗА ГОДИНАТА	1 463	1 148	315	27%

„Информационно обслужване“ АД приключва финансовата 2014 г. с положителен финансов резултат. Резултатът от дейността е печалба в размер на 1 546 хил.лв. и е подобрен с 263 хил.лв., или ръст 20 % в сравнение с предходната година.

Печалбата преди данъци върху дохода е в размер на 1 575 хил.лв., а печалбата след данъци 1 482 хил.лв. Посочените показатели бележат ръст спрямо предходната година, съответно с 16 % и 23 %.

След актюерска загуба (разходи за доходи на персонала при пенсиониране, съгласно българското трудово законодателство и Колективния трудов договор) в размер на 19 хил.лв., общо всеобхватният доход за годината възлиза на 1 463 хил.лв.

По елементи на Отчета за всеобхватния доход са настъпили следните по-важни изменения спрямо предходната година:

- ✓ Увеличение на приходите с 1 496 хил.лв., или с 8 %;
- ✓ Увеличение на разходите за дейността с 1 233 хил.лв., или с 7 %;
- ✓ Съвкупното влияние на описаните изменения води до увеличение на всеобхватния доход за годината с 315 хил.лв., или с 27 %.

Общо разходите по икономически елементи (разходи за дейността без корективни статии) нарастват с 3,2 %. Структурата на разходите по елементи, както и изменението в относителните им тегла, са дадени в *Таблица № 10*.

Таблица № 10. Изменение в структурата на разходите по икономически елементи

СТРУКТУРА по икономически елементи на разходите	2014		2013		Изменение	Изменен ие в отн. дял в процент ни пункта
	хил.лв.	Отн. дял в %	хил.лв.	Отн. дял в %		
	1	2	1	2		
Разходи за дейността	18 399	100 %	17 828	100 %	3,2 %	0,0 %
Разходи за персонала	11 970	65,1 %	11 487	64,4 %	4,2 %	0,7 %
Разходи за външни услуги	3 553	19,3 %	3 475	19,5 %	2,2 %	-0,2 %
Използвани суровини, материали и консумативи	943	5,1 %	1 127	6,3 %	-16,3 %	-1,2 %
Разходи за обезценки	228	1,2 %	101	0,6 %	125,7 %	0,6 %
Други разходи	780	4,2 %	645	3,6 %	20,9 %	0,6 %
Амортизации	925	5,0 %	993	5,6 %	-6,8 %	-0,6 %

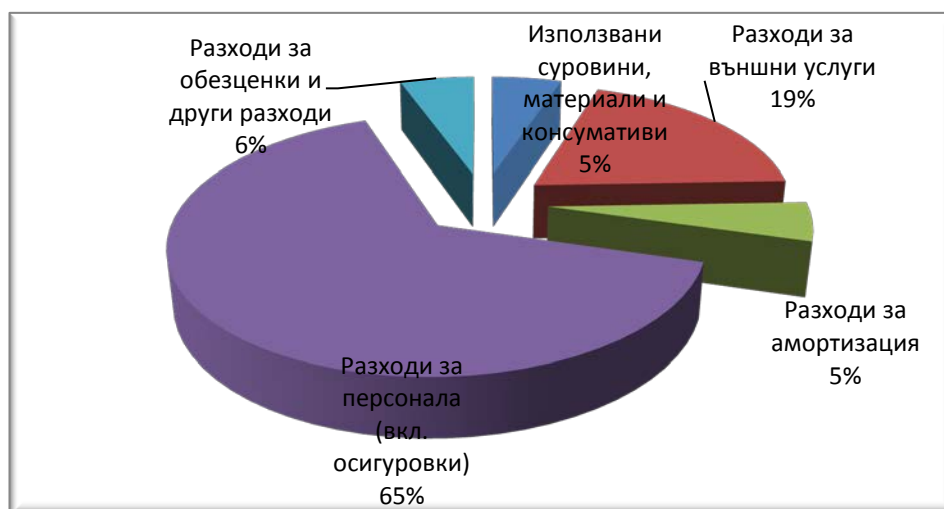
Анализът на разходите по икономически елементи през 2014 г. спрямо предходната година, отчита следните изменения:

Общо разходите по икономически елементи нарастват с 3,2 % при нарастване на приходите с 7,8 %;

- ✓ Разходите за персонал се увеличават с 483 хил. лв. или с 4 %;
- ✓ Разходите за суровини, материали и консумативи намаляват с 184 хил.лв., или с 16 %;
- ✓ Разходите за външни услуги нарастват с 78 хил. лв., или с 2 %;
- ✓ Разходите за амортизация намаляват с 68 хил.лв. или с 7 %;
- ✓ Разходите за обезценки нарастват с 127 хил.лв., или с 126 %;
- ✓ Другите разходи се увеличават с 135 хил.лв., или с 21 %.

През отчетната 2014 г. се запазва традиционната структура на разходите по икономически елементи. Преобладават разходите, свързани с персонала (възнаграждения и осигуровки) 65 %, което е отражение на ролята на човешкия фактор в сферата на високотехнологичните информационни услуги. Структурата на разходите по икономически елементи е показана на *Графика № 2*:

Графика № 2. Структура на разходите по икономически елементи за 2014 г.



Финансови приходи и разходи

Финансовите приходи/разходи са с нисък относителен дял в оборота на Дружеството, около 1 %. За 2014 г. са реализирани финансови приходи 123 хил.лв. и финансови разходи 106 хил.лв., или нетният резултат от финансови операции е положителен в размер на 17 хил.лв.

Структурата на финансовите приходи и разходи по елементи, както и изменението в относителните им тегла, са дадени в Таблица № 11.

Таблица № 11. Изменение в структурата на финансовите приходи и разходи

СТРУКТУРА на финансовите приходи и разходи	2014		2013		Прираст	Изменение в отн. дял в процентни пункта
	хил.лв.	Отн. дял в %	хил.лв.	Отн. дял в %		
	1	2	3	4	(к.1-к.3 : к.3)	
Финансови приходи	123	100 %	206	100 %	-40,3%	0,0%
Приходи от лихви	123	100,0%	206	100,0%	-40,3%	0,0%
Финансови разходи	106	100 %	151	100 %	-29,8%	0,0%
Разходи за лихви	0	0,0%	3	2,0%	-100,0%	-2,0%
Отрицателни разлики от промяна валутни курсове	0	0,0%	1	0,7%	-100,0%	-0,7%
Други финансови разходи	106	100,0%	147	97,4%	-27,9%	2,6%
Нетни финансови приходи/разходи	17		55			

Анализът показва, че през годината е налице намаление на финансовите приходи с по-бърз темп от намалението на финансовите разходи. Спрямо предходния отчетен период, през 2014 г. финансовите приходи и разходи намаляват, съответно с 40,3 % и с 29,8 %, или изпреварящото намаление на финансовите приходи спрямо финансовите разходи е с 10,5 процентни пункта.

През 2014 г. липсват разходи за лихви, както и отрицателни разлики от промяна на валутни курсове, поради което в структурата на финансовите разходи, *Други финансови разходи* (банкови такси и комисионни) заемат 100 %. Този вид разходи са свързани с дейността инкасо услуги по проект „Услуги на едно гише“ и намалението им през 2014 г. се дължи на спада на приходите по проекта.

Анализ на Отчета за промените в собствения капитал

Структурата на капитала по елементи, както и изменението на относителния дял на всеки елемент в общата структура, са дадени в Таблица № 12.

Таблица № 12. Структура на собствения капитал

СТРУКТУРА на собствения капитал	2014		2013		Изменение	Изменение в отн. дял в процентни пункта
	хил.лв.	Отн. дял в %	хил.лв.	Отн. дял в %		
	1	2	3	4		
Капитал и резерви	20 496	100 %	19 876	100 %	3,1 %	0,0 %
Основен капитал	2 298	11,2 %	2 298	11,6 %	0,0 %	-0,4 %
Капитал под условие	(500)	-2,4 %	(500)	-2,5 %	0,0 %	0,1 %
Резерви	17 216	84,0 %	16 874	84,9 %	2,0 %	-0,9 %
Финансови резултати	1 482	7,2 %	1 204	6,0 %	23,1 %	1,2 %

Основният капитал на Дружеството заема 11,2 % относителен дял в структурата на собствения капитал и е на стойност 2 298 хил.лв., както в началото, така и в края на отчетния период.

Резервите са с преобладаващ относителен дял в структурата на собствения капитал 84,0 % и бележат увеличение с 2 % поради увеличение на законовите резерви с част от печалбата от предходната година.

Общо собственият капитал се увеличава с 3,1 % от началото на годината, което се дължи основно на отчетените положителни **финансови резултати** за текущата и предходната година.

В Отчета за промените в собствения капитал е записан **Капитал под условие** с отрицателна стойност в размер на 500 хил.лв. на основание на Решения на ВКС.

Съгласно решение на Върховния касационен съд от 2013 г., по иск на Министерство на труда и социалната политика е обявен за нищожен осъществения през 2000 г. апорт от Министерство на финансите в капитала на дружеството на сграда, находяща се в гр. София, ул. „172“ 11 корпус В. Сградата с отчетна стойност 680 хил. лв.,

набрани амортизации 211 хил. лв. и балансова стойност 469 хил. лв. е отписана от активите на дружеството на основание на решението на ВКС.

С Решение от 2013 г. Върховен касационен съд отхвърля собствеността на "Информационно обслужване" АД върху земи 3 610 кв. м. на стойност 32 хил. лв., включени в активите на клон Враца. На основание решението на ВКС, земите са отписани от активите на дружеството.

Сградата в гр. София и земя в гр. Враца са придобити от дружеството чрез апортни вноски. През 2014 г. не са предприети действия от Органите на дружеството относно разпореждане с имущество и капитал, предстои решение през 2015 г.

В Годишния финансов отчет за 2014 г. балансовата стойност на горепосочените активи е отразена в Отчета за финансово състояние в намаление на собствения капитал в статията „Капитал под условие“.

Съгласно решение на Общото събрание на акционерите на дружеството, през 2014 г. са разпределени дивиденди за акционерите, възлизащи на 842 хил.лв. Изплатените дивиденди са в размер на 838 хил.лв., или 99,5 % от размера на разпределените дивиденди, което съответства на държавното участие в капитала на Дружеството.

Основният доход на акция за отчетната 2014 г. е 0,64 лв. и бележи увеличение с 0,12 лв. спрямо предходната година. Това обстоятелство създава възможност през 2015 г. да бъдат разпределени и платени дивиденди по решение на Общото събрание на акционерите. Следва да се има предвид, че през 2013 г. дивидент не е разпределян, тъй като Дружеството приключи на загуба 2012 г. Възможността държавата да получава дивидент за участието си в капитала на дружеството се дължи на обстоятелството, че през 2013 г. Дружеството беше финансово стабилизирано, което дава отражение и в отчетните финансови резултати.

Анализ на Отчета за паричните потоци

Отчетът за паричните потоци на „Информационно обслужване“ АД за 2014 г., изготвен на базата на косвения метод, както и измененията по позиции на отчета в абсолютни стойности (номинален ръст) и ръст в процент са посочени в Таблица № 13.

Таблица № 13. Изменения по позиции на Отчета за паричните потоци на „ИО“ АД за периода 01.01.2014 г.-31.12.2014 г.

Наименование на паричните потоци	2014	2013	Изменение	
			в сума	в %
<u>Нетна печалба (загуба) след данъчно облагане</u>	<u>1 482</u>	<u>1 204</u>	<u>278</u>	<u>23%</u>
Коригирана с:				
Амортизации	925	993	(68)	-7%
Промени на материалните запаси	174	(204)	378	185%
Промени на краткосрочните вземания	464	(56)	520	929%
Промени на дългосрочните вземания	76	-	76	100%
Промени на текущи пасиви	692	(465)	1 157	249%
Други непарични операции	39	(297)	336	113%
<u>Паричен поток от дейността</u>	<u>3 852</u>	<u>1 175</u>	<u>2 677</u>	<u>228%</u>
Придобиване на дълготрайни активи и други изменения	(1 251)	164	1 415	863%
<u>Парични потоци от инвестиционна дейност</u>	<u>(1 251)</u>	<u>164</u>	<u>1 415</u>	<u>863%</u>

Платени дивиденди	(838)	-	838	100%
Изменения на финансови пасиви	211	(5)	216	4320%
Парични потоци от финансова дейност	(627)	(5)	622	12440%
Нетни парични потоци	1 974	1 334	640	48%
Парични средства в началото на периода	7 474	6 140	1 334	22%
Парични средства в края на периода	9 448	7 474	1 974	26%

През отчетната 2014 г. е реализиран положителен **паричен поток от оперативна дейност** в размер на 3 852 хил.лв. Спрямо предходната година е налице увеличение на паричния поток от дейността с 2 677 хил.лв., или над 2 пъти.

Паричният поток от инвестиционна дейност е изходящ в размер на 1 251 хил.лв. и отразява придобиването на амортизируеми активи.

Паричният поток от финансова дейност отразява увеличението на текущите финансови пасиви в размер на 211 хил.лв. и платените дивиденди на акционерите в размер на 838 хил.лв. В резултат на тези промени, нетният паричен поток от финансова дейност е изходящ в размер на 627 хил.лв.

Нетният паричен поток за годината е положителна величина в размер на 1 974 хил.лв. Паричните средства на Дружеството, в размер на 7 474 хил.лв. в началото на периода на 01.01.2014 г. бележат ръст от 22 % и в края на периода на 31.12.2014 г. възлизат на 9 448 хил.лв.

Показатели за финансово-счетоводен анализ

Финансовите съотношения за рентабилност, ефективност, ликвидност, обрачаемост характеризират финансовото състояние и финансовите резултати от дейността на “Информационно обслужване” АД. Основните финансови съотношения за рентабилност, ефективност, ликвидност, финансова автономност и обрачаемост са показани в Таблица № 14.

Таблица № 14. Финансови съотношения

Финансови съотношения	31.12.2014	31.12.2013	Изменение текущ спрямо предходния период
Оперативна печалба, %	7,6%	6,8%	0,8%
Печалба преди данъци, %	7,6%	7,1%	0,5%
Печалба след данъци, %	7,1%	6,3%	0,8%
Възвращаемост на активите, %	5,9%	5,0%	0,9%
Възвращаемост на собствения капитал, %	7,3%	6,2%	1,1%
Печалба на 1 акция, лв.	0,64	0,52	0,12
Ефективност на разходите, %	108%	108%	0,0%
Обща ликвидност, коефициент	3,2	3,6	-0,4
Бърза ликвидност, коефициент	3,0	3,2	-0,2
Коефициент на задлъжнялост, %	1,0%	0,0%	1,0%
Обрачаемост на материалните запаси, дни	17	18	-1

Период на събиране на вземанията, дни	30	35	-5
Период за погасяване на задълженията, дни	57	60	-3
Приходи от продажби на едно заето лице ср.мес., лв.	3 112	2 806	306
Печалба на едно заето лице ср.мес., лв.	222	177	45

Както е показано в Таблица № 14 финансовите съотношения за рентабилност и възвращаемост са положителни величини, което е израз на продължаващата тенденция, стартирала през 2013 г. за ефективна дейност на Дружеството.

Рентабилността на база оперативна печалба за текущата година е 7,6 % и се повишава с 0,8 процентни пункта спрямо предходната година.

Рентабилността на база печалба преди данъци е 7,6 %, а **след данъци** 7,1 %, като повишението спрямо предходната година е съответно с 0,5 % и 0,8 %.

Възвращаемостта на активите е 5,9 %, а **възвращаемостта на собствения капитал** е 7,3 % и двата показателя се повишават спрямо предходната година с около 1 процентен пункт.

Печалбата на 1 акция за 2014 г. възлиза на 0,64 лв. и бележи нарастване спрямо предходната година с 0,12 лв.

Ефективността на разходите е 108 %, което означава, че на всеки 100 лв. разходи са реализирани 108 лв. приходи. През текущата година се запазва положителната тенденция от предходната, спрямо ефективност на разходите 85 % за 2012 г., когато Дружеството е приключило на загуба.

Коефициентът на обща ликвидност се намалява от 3,6 на 3,2, а **коефициентът на бърза ликвидност** от 3,2 на 3,0, спрямо предходната година, с тенденция за запазване в оптимални граници.

Обращаемостта на материалните запаси се реализира за 17 дни, запазва се тенденцията от предходната година и спрямо 2012 г. ускорението е с 16 дни (през 2012 г., когато Дружеството работи на загуба, обрачаемостта на материалните запаси е 33 дни).

Периодът на събиране на вземанията е 30 дни и се намалява спрямо предходната година с 5 дни.

Периодът на погасяване на задълженията е 57 дни и се намалява спрямо предходната година с 3 дни. Налице е продължаване на положителната тенденция от предходната година и значително подобрение спрямо 2012 г., когато периодът на погасяване на задълженията е 88 дни, т.е. с 31 дни по-дълъг в резултат на неефективна дейност, чието преодоляване започна през 2013 г. и продължава през 2014 г.

Приходите от продажби на едно заето лице възлизат на 3 112 лв., а **печалбата на едно заето лице** е 222 лв. и двата показателя се повишават спрямо предходната година, съответно, с 306 лв. и 45 лв. в средномесечен размер.

Показатели за трудовите ресурси

Съгласно чл.33, ал.2 от Закона за счетоводството в годишния доклад за дейността се представят и нефинансови показатели, съотносими към съответната дейност, включително информация, свързана с персонала. В Таблица № 15 са показани показатели, свързани с трудовите ресурси за отчетната, предходната година и прираст в процент.

Таблица № 15. Показатели за трудовите ресурси за периода 01.01 – 31.12.2014 г.

Показатели за трудовите ресурси	Мярка	2014	2013	Прираст
		1	2	(к.1-к.2 : к.2)
Средно списъчен брой персонал, без лицата в отпуск по майчинство	души	552	568	-3,0%
Приход на едно заето лице (средномесечен размер)	лв.	3 112	2 806	11,0%
Средна месечна брутна РЗ	лв.	1 505	1 388	8,4%

Средно списъчния брой на персонала на Дружеството за 2014 г. е 552 души (без лицата в отпуск по майчинство и без временно наети стажанти). Средната месечна брутна работна заплата за отчетния период е в размер на 1 505 лв. Ефективността на труда, изразена като месечна заработка на едно заето лице е в размер на 3 112 лв.

В сравнение с предходната 2013 г. са налице следните изменения:

- Намаление на персонала с 3,0 %;
- Увеличение на прихода на едно заето лице с 11,0 %;
- Увеличение на средната месечна брутна работна заплата с 8,4 %.

Ръстът на ефективността на труда, измерена като приход на едно заето лице, изпреварва ръста на средната работна заплата с 2,6 процентни пункта. Изпреварващото увеличение на ефективността на труда пред увеличението на средната работна заплата продължава положителната тенденция от предходната година, когато изпреварването спрямо 2012 г. е с 9,7 процентни пункта. Темпът на изпреварващо нарастване на ефективността на труда през последните две години, спрямо нарастването на средната работна заплата е израз на интензифициране на труда на заетите лица с 12,3 процентни пункта през 2014 г. спрямо 2012 г.

IV. Описание на основните рискове, пред които е изправено Дружеството

Като акционерно дружество с предмет на дейност в областта на информационните и комуникационни технологии, продукти и услуги, „Информационно обслужване“ АД изпитва рискове, характерни за ИТ пазара у нас. Членството на страната в Европейския съюз свежда риска на ИТ пазара до нивата, характерни за останалите страни членки и създадените трудности пред бизнеса - резултат от световната икономическа криза.

В стопанската си дейност Дружеството може да бъде изложено на различни финансови рискове, най-важните от които са: пазарен риск (включващ валутен риск, риск от промяна на справедливата стойност и ценови риск), кредитен риск, ликвиден риск и риск на лихвено-обвързани парични потоци, маркетингов и управленски риск. Общото управление на риска е фокусирано върху прогнозиране на резултатите от определени области на финансовите пазари за постигане на минимизиране на потенциалните отрицателни ефекти, които биха могли да се отразят върху финансовите резултати. Финансовите рискове текущо се идентифицират, измерват и наблюдават с помощта на различни контролни механизми, за да се определят адекватни цени на продуктите/услугите на Дружеството, както и да се оценят адекватно пазарните обстоятелства, правените от него инвестиции и формите на поддържане на свободните ликвидни средства, без да се допуска неоправдана концентрация на даден риск.

Пазарен риск

- ✓ **Валутен риск** – опасността от валутни загуби при изменението (повишение или намаляване) на курса на дадена чуждестранна валута по отношение на друга при извършване на сделки.

Дружеството осъществява своите сделки основно на вътрешния пазар. Не е изложено на значителен валутен риск, защото почти всички негови операции и сделки са деноминирани в български лева и евро, а последното е с фиксиран курс спрямо лева по закон.

Дружеството осъществява основните си доставки в лева. Доставките във валута са основно в евро за спомагателни материали и резервни части. Продажбите на готова продукция също са основно в лева.

- ✓ **Ценови риск**

Дружеството не е изложено на специфични ценови рискове. Минимизирането на ценовия риск за негативни промени в цените на стоките/услугите, обект на търговските операции се постига чрез периодичен анализ и обсъждане на договорните отношения за преразглеждане и актуализиране на цените спрямо промените на пазара.

Дружеството не притежава акции и ценни книжа, които са обект за търгуване, както и няма практика да търгува с финансови инструменти - съответно не е изложено на рискове от негативни промени на фондовите пазари.

Дружеството не притежава инвестиции в дъщерни дружества.

- ✓ **Кредитен риск**

Финансовите активи на Дружеството са концентрирани в две групи: парични средства (в брой и по банкови сметки) и вземания от клиенти.

Кредитен риск е основно рискът, при който клиентите на Дружеството няма да бъдат в състояние да изплатят изцяло и в обичайно предвидените срокове дължимите от тях суми по търговските вземания. Последните са представени в баланса в нетен размер, след приспадане на начислените обезценки по съмнителни и трудно събираеми вземания. Такива обезценки са направени където и когато са били налице събития, идентифициращи загуби от несъбираемост съгласно предишен опит.

Дружеството няма значителна концентрация на кредитен риск. За по-голямата част от клиентите - плащанията от продажбите се извършват предимно по банков път с предплащане.

Събираемостта и концентрацията на вземанията се следи текущо, съгласно установената политика на Дружеството.

Ежедневно се прави преглед на откритите позиции по клиенти, както и получените постъпления, като се извършва анализ на неплатените суми.

- ✓ **Ликвиден риск** - риск, при който предприятието среща трудности да спазва задълженията по отношение на финансовите пасиви, уреждани с наличности или друг финансов актив.

Дружеството провежда консервативна политика по управление на ликвидността, чрез която постоянно поддържа оптимален ликвиден запас парични средства и добра способност на финансиране на стопанската си дейност.

Дружеството не ползва привлечени кредитни ресурси.

Дружеството осъществява наблюдение и контрол върху фактическите и прогнозните парични потоци по периоди напред и поддържане на равновесие между матуритетните граници на активите и пасивите на Дружеството. Поддържа се ежедневна информация за наличните парични средства и предстоящите плащания.

Риск на лихвоносните парични потоци

Дружеството има лихвоносни активи, представляващи парични депозити и свободните парични средства по разплащателни сметки в банки. Дружеството не ползва привлечени парични заеми, водещи до разходи за лихви, поради които не е подложено на лихвен риск на паричните потоци.

Средствата по разплащателни сметки се олихвяват с лихвени проценти, съгласно тарифите на съответните банки, които се запазват относително постоянни за по-дълъг период от време.

Управление на капиталовия риск

С управлението на капитала Дружеството цели да създава и поддържа възможности то да продължи да функционира като действащо предприятие и да осигурява съответната възвръщаемост на инвестираните средства на акционерите, стопански ползи на другите заинтересовани лица и участници в неговия бизнес, както и да поддържа оптимална капиталова структура, за да се редуцират разходите за капитала.

Дружеството текущо наблюдава осигуреността и структурата на капитала на база съотношението на задлъжнялост.

Маркетингов риск – свързан с маркетингови проучвания относно търсенето и тенденциите на пазара.

Дружеството не е изложено на значителен маркетингов риск. Провеждат се редовни маркетингови проучвания, с които се следят тенденциите на пазара – ценова информация, информация за конкурентните фирми, за заемания пазарен дял, както и за търсенето на пазара.

V. Предвиждано развитие на Дружеството

С предлаганите ИТ услуги, „Информационно обслужване“ АД е лидер в областта на предоставянето на високотехнологични услуги в ИТ сектора в България. Дружеството е сертифициран партньор на водещи световни компании в областта на информационните технологии – Microsoft, Oracle, CISCO, VMWare.

„Информационно обслужване“ АД е член на Европейската асоциация за електронни съобщения (ЕЕМА), Българската стопанска камара, Българската търговско-промишлена палата (БТПП), Конфедерация на работодателите и индустриалците в България (КРИБ), Българска асоциация по информационни технологии (БАИТ), Българска асоциация на софтуерните компании (БАСКОМ), Асоциация на лицензираните ЦПО (АЛЦПО), Дигитална национална коалиция.

„Информационно обслужване“ АД е специализирано в изграждането, развитието и поддръжката на информационни системи с национално значение, чието развитие продължава и през 2015 г.:

- ✓ Информационна система „Местни данъци и такси“ (МДТ);
- ✓ Национална база данни „Население“ (ЕСГРАОН);
- ✓ Съдебна Административна Система (САС);
- ✓ ИСУН на структурните инструменти на ЕС в България;
- ✓ Система за управление на приходите (СУП);
- ✓ Портал за електронни услуги на НАП;
- ✓ Българска интегрирана митническа информационна система (БИМИС).

Конкурентните предимства на „Информационно обслужване“ АД са следните:

- ✓ Традиции и опит в информационните технологии, съчетани с иновации и съвременни решения, с оглед дългогодишен опит в структури на държавната и местната власт;
- ✓ Висококвалифициран персонал;

- ✓ Изградена и работеща мрежа от 26 клона на територията на страната (всички областни градове в страната);
- ✓ Информационно осигурена, контролирана и прозрачна финансово-икономическа дейност и предлагане на конкурентни цени;
- ✓ Регистриран доставчик на удостоверителни услуги у нас;
- ✓ Сертифициран партньор на водещи световни компании в областта на информационните технологии – Microsoft, Oracle, CISCO , VMWare и др.;
- ✓ Основен акционер в лицето на МТИТС, който има възможност за управлява Дружеството в интерес на държавата и цялото общество;
- ✓ Надежден партньор на правителството и местната власт в изграждане на електронно управление.

През 2015 г. ще продължи развитието на изградените инфраструктури на Дружеството, а именно:

- ✓ Национална инфраструктура за издаване и управление на удостоверения за електронен подпис с търговското име StampIT;
- ✓ Мрежа от комуникационни специалисти за изграждане и управление на локални и отдалечени мрежи;
- ✓ Национална мрежа за сервизно обслужване – абонамент и следгаранционен сервиз на компютърна, комуникационна техника, периферни устройства;
- ✓ Предоставяне на услуги по усъвършенстване на информационни системи за Министерството на финансите и ВРБК;
- ✓ Поддържане на Национална база данни „Население“ за Министерството на регионалното развитие и благоустройството;
- ✓ Поддържане на системата ИСУН за Министерския съвет;
- ✓ Поддържане на Системата за управление на приходите за Националната агенция за приходите;
- ✓ Поддържане на БИМИС за Агенция Митници;
- ✓ Надграждане на системата за онлайн резервации и билетоиздаване на БДЖ Пътнически превози ЕООД
- ✓ Дейности за Държавната комисия по хазарта - аналитични дейности по административните процеси и предлаганите административни услуги, надграждане на информационно-административната инфраструктура;
- ✓ Поддръжка на информационна система „Обмен на данни за съдимост“ за Министерството на правосъдието;
- ✓ Консултантски услуги за министерства, агенции и общини;
- ✓ Национална мрежа от центрове за обучение – регионални звена на Център за професионално обучение, предлагащ ИТ курсове (работа с Oracle, CISCO Академии за обучение на мрежови специалисти, както и Pearson Vue тестов център за сертифициране на ползватели и експерти по Cisco Systems, Linux, Novell, Adobe, CompTIA и др.);

VI. Отговорности на ръководството

Според българското законодателство, ръководството следва да изготвя финансов отчет за всяка финансова година, който да дава вярна и честна представа за финансовото състояние на Дружеството към края на годината, финансово му представяне и парични му потоци.

Ръководството потвърждава, че е прилагало последователно адекватни счетоводни политики при изготвянето на годишния финансов отчет към 31 декември 2014 г. и е направило разумни и предпазливи преценки, предположения и приблизителни оценки.

Ръководството също потвърждава, че се е придържало към действащите счетоводни стандарти, като финансовият отчет е изготвен на принципа на действащото дружество.

Ръководството носи отговорност за правилното водене на счетоводните регистри, за целесъобразното управление на активите и за предприемането на необходимите мерки за избягване и разкриване на евентуални злоупотреби и други нередности.

Ръководството също потвърждава, че при изготвянето на настоящия доклад за дейността е представило вярно и честно развитието и резултатите от дейността на дружеството за изминалия период, както и неговото състояние и основните рискове, пред които е изправено.


ИВАЙЛО ФИЛИПОВ,
ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР НА
„ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ“ АД



ПОЯСНИТЕЛНИ ПРИЛОЖЕНИЯ КЪМ ГОДИШЕНИЯ ФИНАНСОВ ОТЧЕТ ЗА ГОДИНАТА, ПРИКЛЮЧВАЩА НА 31 ДЕКЕМВРИ 2014

1. Юридически статут и обща информация за дружеството

“Информационно обслужване” АД, гр. София е вписано в Търговския регистър на Софийски градски съд по ф.д. № 25464/1991 г., том 6, партиден № 237, страница 62, с ЕИК по Булстат: 831641791. Дружеството е със седалище и адрес на управление гр. София, ул. “Панайот Волов” № 2.

На 29.01.2008 г. дружеството е пререгистрирано по Закона за търговския регистър.

Дружеството е регистрирано с капитал 2 298 495 /два милиона двеста деветдесет и осем хиляди четиристотин деветдесет и пет лева/, разпределен в 2 298 495 /два милиона двеста деветдесет и осем хиляди четиристотин деветдесет и пет/ броя безналични поименни акции с право на глас, с номинална стойност един лев всяка една. Регистрираният капитал е внесен изцяло. Към края на отчетната 2 286 897 (два милиона двеста осемдесет и шест хиляди осемстотин деветдесет и седем) броя акции или 99,5 % от капитала е собственост на Министерство на транспорта, информационните технологии и съобщенията, а останалите 11 598 (единадесет хиляди петстотин деветдесет и осем) броя акции или 0,5 % от капитала са разпределени между 2 689 индивидуални акционери.

Определеният със съдебното решение предмет на дейност на дружеството е: “Производство и търговия в страната и чужбина на информационни продукти и консумативи, научно изследователска и развойна дейност, лизинг, включително финансов, отдаване под наем на собствено движимо и недвижимо имущество и техника, извършване на обучение и професионална квалификация с цел реализиране на доходи, посредничество при информиране и наемане на работа на български граждани в други страни и на български и чуждестранни граждани в Република България”.

“Информационно обслужване” АД има офиси в гр. София и 26 областни центъра.

Дружеството е с едностепенна система на управление. Съветът на директорите се състои от 5-ма души и се представлява от Изпълнителен директор.

2. Основни положения от счетоводната политика на дружеството

2.1.1. База за съставяне на финансовия отчет

Дружеството води своето текущо счетоводство и изготвя финансовите си отчети в съответствие с Международните стандарти за финансова отчетност (МСФО).

Приложими за Дружеството са следните Международни стандарти и практики:

Международни стандарти за финансово отчитане (МСФО)

МСФО 7 *Финансови инструменти: оповестявания.*

МСФО 9 *Финансови инструменти: класификация и оценка.*

МСФО 13 *Оценяване по справедлива стойност*

Международни счетоводни стандарти (МСС)

МСС 1 *Представяне на финансови отчети.*

МСС 2 *Материални запаси.*

МСС 7 *Отчет за паричните потоци.*

МСС 8 *Счетоводна политика, промени в приблизителните счетоводни оценки и грешки.*

МСС 10 *Събития след датата на отчетния период.*

МСС 12 *Данъци върху дохода.*

МСС 16 *Имоти, машини и съоръжения.*

МСС 18 Приходи.

МСС 19 Доходи на наети лица.

МСС 20 Счетоводно отчитане на правителствени дарения и оповестяване на правителствена помощ.

МСС 21 Ефекти от промени във валутните курсове.

МСС 24 Оповестяване на свързани лица.

МСС 32 Финансови инструменти: представяне.

МСС 33 Доходи на акция.

МСС 34 Междинно финансово отчитане.

МСС 36 Обезценка на активи.

МСС 37 Провизии, условни задължения и условни активи.

МСС 38 Нематериални активи.

МСС 39 Финансови инструменти: признаване и оценяване.

МСС 40 Инвестиционни имоти.

Разяснения

КРМСФО 10 Междинно финансово отчитане и обезценка.

КРМСФО 13 Програми за лоялност на клиентите.

КРМСФО 21 Други данъци и такси

ПКР 21 Данъци върху дохода – възстановяване на преоценените неамортизируеми активи.

ПКР 32 Нематериални активи – разходи за интернет страници.

За изготвянето на този годишен финансов отчет, следните нови, ревизирани или изменени постановления са задължителни за прилагане за първи път за финансовата година, започваща на 1 януари 2014г.:

Следните нови стандарти и изменения влязоха ефективно в сила от 1 януари 2014г., приемането им от Европейската комисия (не всички от тези стандарти и изменения касаят годишните финансови отчети, изготвени от дружеството. Ако даден стандарт или изменение засяга дружеството, той е описан, заедно с въздействието, в приложенията към настоящите финансови отчети):

- Изменения в МСС 32 Финансови инструменти: представяне

Измененията адресират несъответствия в текущата практика при прилагането на критериите за компенсиране/нетирание в МСС 32, главно като изясняват смисъла на "текущо законнообразно право за компенсиране" и това, че някои брутни сетълмент системи могат да се считат за еквивалентни на нетен сетълмент, приложение за едновременна реализация и споразумение за уреждане, нетирание на суми предоставени като гаранция. Те влизат в сила за годишни периоди, започващи на или след 1 януари 2014г., приети от ЕК.

- Изменения в МСС 36 Обезценка на активи, озаглавени Възстановима стойност - Оповестяване за нефинансови активи (издадени през май 2013 г.). Измененията водят до намаляване на обстоятелствата, при които се изисква възстановимата стойност на активи или единици, генериращи парични потоци да бъде разкрита , изясняване на изискванията за оповестяванията. Въвежда се изрично изискване за оповестяване на дисконтовия процент, използван при обезценка (или обратно възстановяване), където възстановима стойност (на базата на справедливата стойност, намалена с разходите за продажба) се определя с помощта на настояща стойност на бъдещите парични потоци.Тези изменения са в сила за годишни периоди, започващи на или след 1 януари 2014 година, приети от ЕК.

- Изменения в МСС 39 , озаглавени Новация на деривати и продължаване на хеджиране (издаден през юни 2013 г.) - Измененията позволяват продължаването на счетоводно отчитане

на хеджирането в ситуация, когато контрагента по дериватив, определен като хеджиращ инструмент се заменя с нов контрагент (известно като "новация на деривативи"), като последица от закони или подзаконови нормативни актове, ако са изпълнени определени условия. Те са в сила за годишни периоди, започващи на или след 1 януари 2014 година, приети от ЕК.

Ръководството не очаква никакъв ефект върху годишните финансови отчети на Дружеството, при липса на такива сделки.

- Изменения в МСФО 10, МСФО 12 и МСС 27 озаглавени *Инвестиционни Дружества* Дружества със специална инвестиционна цел (издадени през октомври 2012 г.) - Измененията определят понятието „инвестиционни дружества“ и им позволяват освобождаване от консолидация на дъщерни предприятия; Вместо това, инвестиционното дружество е задължено да оценява инвестицията във всяко дъщерно предприятие по справедлива стойност в печалбата или загубата в съответствие с МСФО 9 / МСС 39 (изключението не се прилага за дъщерни дружества, които предоставят услуги, свързани с инвестиционната дейност на инвестиционното дружество). Инвестиционното дружество е длъжно да отчита инвестицията си в съответното дъщерно предприятие по един и същи начин в своите консолидирани и индивидуални финансови отчети. Въведени са и допълнителни оповестявания. Измененията са в сила за годишни периоди, започващи на или след 1 януари 2014 г. Ръководството не очаква никакъв ефект върху годишните финансови отчети на Дружеството.

- МСФО 10 *Консолидирани финансови отчети* по МСФО (издаден през май 2011) - новият стандарт определя принципите на контрол, определя как да се дефинира дали даден инвеститор контролира Дружеството, в което е инвестирало и следователно трябва да го консолидира; определя принципите за изготвяне на годишни финансови отчети. Той въвежда един консолидационен модел, който идентифицира контрола като основа за консолидация за всички видове дружества, където контрола се основава на това дали даден инвеститор има власт над Дружеството, в което е инвестирал експозиция/права на променяща се възвръщаемост от неговите участия в асоциираното предприятие и възможност да използва своето влияние над въпросното предприятие, за да повлияе размера на възвръщаемостта. МСФО 10 заменя части от действащия в момента МСС 27 с наименование *Консолидирани и самостоятелни финансови отчети* и ПРК-12 *Консолидация — Дружества със специална цел* и е в сила за годишни периоди, започващи на/ или след 1 януари 2013г., приет от ЕК, за задължително прилагане в ЕС за годишни периоди започващи на 1 януари 2014г.

- МСФО 11 *Съвместни ангажименти* (издаден през Май 2011) – Новият стандарт изисква страна по съвместен ангажимент да определи типа на съвместния ангажимент, в който тя участва като оцени своите права и задължения и след това отрази тези права и задължения в съответствие с типа на съвместния ангажимент. Съвместните ангажименти са или съвместни дейности или джойнт вентчъри:

- В дейност по съвместен ангажимент, страните имат правото върху активите и задължения по пасивите отнасящи се до ангажимента. Дружествата джойнт вентчърни оператори признават техните активи, пасиви, приходи и разходи по отношение на техния дял в ангажимента.

- В джойнт вентчър, страните имат право само до размера на нетните активи по ангажимента. Страна в джойнт вентчър прилага капиталовия метод за отчитане на своята инвестиция в джойнт вентчъра в съответствие с МСС 28 *Инвестиции в асоциирани предприятия*. За разлика от МСС 31, метода на пропорционалната консолидация не е позволен.

В сила за годишни периоди, започващи на/ или след 1 януари 2013г., приет от ЕК, за задължително прилагане в ЕС за годишни периоди започващи на 1 януари 2014г.

- МСФО 12 *Оповестяване на дялове в други предприятия* (издаден през Май 2011) – Новият стандарт комбинира, обогатява и заменя изискванията за оповестяване касаещи дъщерни предприятия, съвместни предприятия, асоциирани предприятия и структурирани дружества. Той изисква детайлно оповестяване на информация, която дава възможност на потребителите на информация от финансовите отчети да оценят характера и рисковете

свързани с дялове в други предприятие, както и ефектите от тези дялове върху финансовата позиция на Дружеството, неговото финансово състояние и паричните му потоци. МСФО 12 е в сила за годишни периоди, започващи на/ или след 1 януари 2013г., приет от ЕК, за задължително прилагане в ЕС за годишни периоди започващи на 1 януари 2014г.

- *МСС 36 (променен) Обезценка на активи – относно оповестявания за възстановимата стойност на нефинансови активи).* Тази промяна е свързана с необходимостта от лимитиране на определени оповестявания относно възстановимата стойност по реда на МСС36 във връзка с изискванията на МСФО 13, при прилагането на методики за изчисление възстановима стойност на нефинансови активи по справедлива стойност без разходи за продажба. Приет от ЕК, за задължително прилагане в ЕС за годишни периоди започващи на 1 януари 2014г.;

- *Подобрения в МСФО Цикъл 2010-2012 (м.декември 2013) - подобрения в МСФО 2, МСФО 3, МСФО 8, МСФО 13, МСС 16, МСС 24, МСС 38 (в сила за годишни периоди от 01.07.2014 г. – не са приети от ЕК).* Тези подобрения внасят частични промени и редакции в съответните стандарти, основно с цел да премахнат съществуваща непоследователност или неясноти в правилата на приложение и изискванията на отделните стандарти, както и да се внесе по-прецизна терминология на понятия. Основно промените са насочени към следните обекти или операции: а) промяна в дефиницията на „период на (безусловно)придобиване на права” и „пазарно условие” и са добавени „условие на изпълнението” и „условие на услугата” (МСФО 2); б) уточнение в третирането на условните възнаграждения при бизнес комбинации, които отговарят на определението за финансов инструмент (като финансови задължения или инструменти на собствен капитал) и тяхната оценка в края на всеки отчетен период – по справедлива стойност, вкл. представянето на ефектите от нея в отчета за всеобхватния доход (МСФО 3, МСФО 9, МСС 39 и МСС 37); в) изискване за оповестяване на критериите при определянето на агрегираните оперативни сегменти за целите на сегментното отчитане (МСФО 8); г) допълнително разяснение относно техниката на корекция на отчетна стойност и натрупаната амортизация в случаите, когато дадени активи са преоценени, като се поставя изискване тя да е последователна като подход спрямо преоценката на балансовата стойност на съответния актив (МСС 16, МСС 38); д) уточнение относно дружество предлагащо ключов управленски персонал като услуга на друго дружество, че то също е негово свързано лице (МСС 24);

- *Подобрения в МСФО Цикъл 2011-2013 (м.декември 2013) - подобрения в МСФО 1, МСФО 3, МСФО 13, МСС 40 (в сила за годишни периоди от 01.07.2014 г. – не са приети от ЕК).* Тези подобрения внасят частични промени и редакции в съответните стандарти, основно с цел да премахнат съществуваща непоследователност или неясноти в правилата на приложение и изискванията на отделните стандарти, както и да се внесе по-прецизна терминология на понятия. Основно промените са насочени към следните обекти или операции: а) право на дружество преминаващо по МСФО за първи път да прилага стандарти, които все още не са влезли в сила, ако самите стандарти позволяват по-ранно прилагане (МСФО 1); б) уточнение за неприложение на МСФО 3 за отчитане на формиране на съвместни споразумения във финансовите отчети на самите съвместни споразумения; в) разяснение относно обхвата на договорите, които са в обхвата на изключението за група финансови активи и пасиви с нетиращи позиции спрямо пазарен и кредитен риск (МСФО 13); г) уточнение при третирането на една сделка, която отговаря едновременно на критериите и на МСФО 3 и се отнася за инвестиционни имоти съгласно МСС 40, че следва да има поотделно приложение на двата стандарта независимо един от друг (МСС 40).

О. Допълнително, за посочените по-долу нови стандарти, променени стандарти и приети тълкувания, които са издадени, но все още не са в сила, ръководството е преценило, че следните не биха имали потенциален ефект за промени в счетоводната политика и финансовите отчети на дружеството:

- КРМСФО 21 Такси/Налози, е интерпретация на МСС 37 Провизии, условни задължения и условни активи. МСС 37 установява критерии за признаването на задължение, един от които е изискването предприятието да има сегашно задължение в резултат от минали събития (известно като задължаващо събитие). Разяснението пояснява, че дългът, който поражда задължение за плащане на такса, е от дейностите, описани в съответното законодателство,

което цели плащането. Разяснението определя, че налозите не се признават, ако няма настоящо задължение за заплащане на данъка към края на периода и се признава, ако настоящо задължение за заплащане на данъка (налога, таксата, различни от данък върху дохода) съществува към края на отчетния период. Дружеството следва да признава актив, ако е предплатена такса, налог, но все още не разполагат с настоящото задължение за плащане. Този принцип се прилага и към междинните финансови отчети. КРМСФО 21 е в сила за годишни периоди, започващи на или след 1 януари 2014г., не е приет от ЕК.

- *МСС 19 (ревизиран - 2011 г.) Доходи на наети лица.* Тази промяна е свързана с разяснение относно третирането на вноски, направени от страна на служители или трети лица в планове с дефинирани доходи, съгласно формалните условия на съответния план. Проманата определя, че тези вноски следва да се третират като намаление на разходите за стаж или ефект в последващите оценки на нетния пасив(актив) по плана в зависимост от това дали вноските са обвързани със стажа или не. В сила за годишни периоди от 1.07.2014г., не е приет от ЕК.

2.1.2. Основни предположения/принципи/

Настоящият финансов отчет на дружеството е изготвен на база историческа цена.

Текущо начисляване

Финансовият отчет, с изключение на отчета за паричните потоци са изготвени на база принципа на начисляването.

Статиите (елементите на финансовите отчети) са признати като активи, пасиви, собствен капитал, приходи и разходи, когато те отговарят на дефинициите и критериите за признаване на тези елементи в Общите положения. Резултатите от транзакциите и други събития са признати, когато те настъпват, а не когато са платени и са отразени в счетоводните записи и във финансовите отчети в периода, за който се отнасят.

Действащо предприятие

Финансовият отчет е изготвен на база действащо предприятие, като се приема че предприятието няма нито намерение нито потребност да пристъпва към ликвидация или съкращаване на обема на своите операции, а възнамерява да продължи дейността си в обозрим бъдещ период.

При оценката дали предположението за действащо предприятие е уместно в условията на икономическа криза, ръководството е вземало предвид цялата налична информация за бъдещето, което е най-малко 12 месеца, но без да се ограничава до дванадесет месеца от края на отчетния период. Преценката се основава на подробен анализ на факторите, свързани с текущата и очакваната рентабилност.

2.1.3. Приблизителни оценки

Представянето на финансов отчет, съгласно Международните стандарти за финансови отчети изисква ръководството да направи най-добри приблизителни оценки, начисления и разумно обосновани предположения, които оказват ефект върху отчетените стойности на активите и пасивите, на приходите и разходите, и на оповестяването на условни вземания и задължения към датата на отчета. Тези приблизителни оценки, начисления и предположения са основани на информацията, която е налична към датата на финансовия отчет, поради което бъдещите фактически резултати биха могли да бъдат различни от тях. Обектите, които предполагат по-висока степен на субективна преценка или сложност, или където предположенията и приблизителните счетоводни оценки са съществени за финансовите отчети, са оповестени в Приложението.

2.2. Сравнителни данни

В този финансов отчет, Дружеството представя сравнителна информация за една предходна година.

Годишният финансов отчет включва отчет за печалбата или загубата и другия всеобхватен доход, отчет за финансовото състояние, отчет за промените в собствения капитал, отчет за паричните потоци, както и пояснителни приложения. Приходи и разходи, с изключение на компоненти на друг всеобхватен доход, се признават в отчета за доходите. Друг всеобхватен доход се признава в отчета за всеобхватния доход и включва елементи на приходи и разходи (включително корекции от прекласификация), които не са признати в отчета за доходите, както изисква или както е разрешено от МСФО. Корекции от прекласификация са сумите, прекласифицирани в печалба или загуба в отчета за доходите за текущия период, които са били признати в друг всеобхватен доход през текущия и предходни периоди. Транзакции със собствениците на Дружеството в качеството им на собственици се признават в отчета за промените в собствения капитал.

Дружеството избира да представи един отчет за печалбата или загубата и другия всеобхватен доход или да представи печалбата или загубата и другия всеобхватен доход в два раздела. Разделите се представят заедно, като този за печалбата или загубата е първи, следван непосредствено от раздела за другия всеобхватен доход.

Дружеството избира да представя отчета си за печалбата или загубата и другия всеобхватен доход, като при класификацията използва метода „разходи по функционално предназначение“, известен също, като метод "себестойност на продажбите". Дружеството смята, че този метод предоставя по-полезна информация за читателите на финансовите отчети, тъй като той отразява по-добре начина на водене на дейността от бизнес гледна точка.

2.3. Инфлационно преизчисление на отчетните показатели

За 2014 и 2013 години не са извършвани инфлационни преизчисления на отчетните показатели на Дружеството, тъй като липсва хиперинфлационна стопанска среда.

2.4. Функционална валута и признаване на курсови разлики

2.4.1. Функционална и отчетна валута

Функционалната и отчетна валута на представяне на елементите на финансовия отчет на дружеството е българският лев, който е с фиксиран курс към еврото в съотношение BGN 1.95583:EUR 1 от 01.01.1999 г. по силата на въведения валутен борд в България.

Данните в елементите на финансовия отчет и приложенията към него са представени в хиляди лева. Сумите над 500 лева са закръглени към 1 хил. лева при представянето им във финансовия отчет и приложението.

2.5. Оповестявания на обезценка в отчетите, публикувани през 2014 г.

При сегашната икономическа среда, оповестяванията, отнасящи се до обезценка, се характеризират с нарастващо значение. Поради това тези Пояснителни приложения към публикуваните през 2014 г. отчети на Дружеството, съдържат подробни оповестявания на обезценка, към следните раздели:

- ✓ Оповестявания по счетоводната политика;
- ✓ Оповестявания на съществени предположения;
- ✓ Други финансови активи;
- ✓ Търговски вземания.

2.6. Оповестявания за комплекта финансови отчети

Пълния комплект финансови отчети, включва следните компоненти:

- ✓ отчет за финансовото състояние към края на периода;
- ✓ отчет за печалбата или загубата и другия всеобхватен доход за периода;
- ✓ отчет за промените в собствения капитал за периода;
- ✓ отчет за паричните потоци за периода;
- ✓ пояснителни приложения, представляващи обобщение на по-важните счетоводни политики и друга пояснителна информация, сравнителна информация по отношение на предходния период

Представят се с еднакво значение всички финансови отчети в пълен комплект от финансови отчети.

Избора на ръководството е да представи един отчет за печалбата или загубата и другия всеобхватен доход.

Ръководството е избрало да представи компонентите на другия всеобхватен доход преди свързаните данъчни ефекти. Данъка между компонентите е разпределен между тези, които биха могли впоследствие да бъдат прекласифицирани в раздела на печалбата или загубата, и тези, които няма впоследствие да бъдат прекласифицирани в този раздел.

2.7. Допустимо алтернативно третиране

В определени случаи, МСФО позволява повече от едно възможно счетоводно третиране на определена сделка или събитие. Лицата, изготвящи финансовите отчети, трябва да изберат това третиране, което най-точно съответства на дейността на Дружеството.

Съгласно МСС 8, от Дружеството се изисква да подбере и да прилага своите счетоводни политики последователно за подобните сделки и/или за други събития и условия, освен когато даден МСФО конкретно изисква или позволява категоризация на позициите, за които могат да са подходящи различни политики. Когато даден МСФО изисква или позволява такава категоризация, за всяка една отделна категория се подбира и последователно се прилага най-подходящата счетоводна политика. Поради това, след като вече е избрано някое от алтернативните третираня, то се превръща в счетоводна политика и трябва да бъде последователно прилагано. Промени по счетоводната политика трябва да се извършват само когато това се изисква по силата на стандарт или тълкуване, или ако, в резултат на промяната, въпросните финансови отчети ще предоставят по-надеждна и релевантна информация.

В настоящата публикация, когато МСФО дава възможност за избор, Дружеството възприема едно от възможните третираня, а именно това, което е най-подходящо за обстоятелствата, в които се намира. В коментара се описва подробно коя е избраната политика, както и причините за този избор, и се представят накратко разликите в изискванията относно оповестяванията.

2.8. Финансов обзор от ръководството

В допълнение към финансовите отчети, много предприятия представят финансов обзор от ръководството. В МСФО няма изискване да се представя такава информация, макар че параграф 13 от МСС 1 съдържа кратко описание на това, което може да бъде включено в един годишен доклад. През декември 2012 г. Съветът по международни счетоводни стандарти (СМСС) издаде МСФО Изложение за практиката - Коментар на ръководството, който очертава една широка, необвързваща рамка за представянето на коментара на ръководството във връзка с финансовите отчети, изготвени в съответствие с МСФО. Ако Дружеството реши да следва указанията, съдържащи се в Изложението за практиката, то ръководството се насърчава да обясни степента, в която е било следвано Изложението за практиката. Изявлението за съответствие с Изложението за практиката се допуска само, ако въпросното Изложение е било

следвано изцяло.

Съдържанието на Финансовия обзор от ръководството се определя от местни изисквания на пазара и от въпросите, които са специфични за дадена юрисдикция. Поради това, Дружеството не е представило финансов обзор от ръководството, а годишен доклад за дейността.

2.9. Приходи

2.9.1. Приходи от продукция, стоки и услуги

Приходите в дружеството се признават на база принципа за начисляване и до степента, до която стопанските изгоди се придобиват от дружеството и доколкото приходите могат надеждно да се измерят.

При продажбите на продукция, стоки и материали приходите се признават, когато всички съществени рискове и ползи, произтичащи от тяхната собственост преминават в купувача.

При предоставянето на услуги, приходите се признават, отчитайки етапа на завършеност на сделката към датата на баланса, ако този етап може да бъде надеждно измерен, както и разходите, извършени по сделката и разходите за приключването ѝ.

Приходите се оценяват на база справедливата цена на продадените продукция, стоки и услуги, нетно от косвени данъци (акциз и данък добавена стойност) и предоставени отстъпки и работи.

2.9.2. Приходи от валутни разлики

Валутните курсови разлики от промяна на валутни курсове, свързани с парични средства, търговски вземания и задължения, деноминирани в чуждестранна валута, се включват в отчета за всеобхватния доход, когато възникнат, като се представят некомпенсирано към статия "Финансови приходи".

2.9.3. Приходи от дивиденди

Приход от дивиденди се признава, когато е установено правото на получаването им.

2.10. Разходи

Разходите в дружеството се признават в момента на тяхното възникване и на база принципите на начисляване и съпоставимост.

Разходите за бъдещи периоди се отлагат за признаване като текущ разход за периода, през който договорите за които се отнасят, се изпълняват.

Финансовите разходи се състоят от лихвени разходи, вкл. банкови такси и други преки разходи по финансов лизинг и банкови гаранции. Те се посочват отчета за всеобхватния доход, когато възникнат, като са представени некомпенсирано към статия "Финансови разходи".

2.11. Имоти, машини и оборудване

Имотите, машините и оборудването (нетекущи материални активи) са представени във финансовия отчет по цена на придобиване (себестойност), намалена с натрупаната амортизация и загубите от обезценка.

Имоти, машини и оборудване са преоценени към 01.01.2003 г., а към 01.01.2005 г., във връзка с преминаване от Националните стандарти за малки и средни предприятия към Международните стандарти за финансови отчети, Дружеството извършва еднократна преценка на своите активи, възползвайки се от облекчението, дадено от МСФО 1 приложение Д5.

Първоначално оценяване

При първоначалното им придобиване имотите, машините и оборудването се оценяват по цена на придобиване (себестойност), която включва покупната цена, вкл. митнически такси и всички преки разходи, необходими за привеждане на актива в работно състояние. Преките разходи са: разходи за подготовка на обекта, разходи за първоначална доставка и обработка, разходите за монтаж, разходи за хонорари на лица, свързани с проекта, невъзстановяеми данъци и др.

Дружеството е определило стойностен праг от 700 лв., под който придобитите активи независимо, че притежават характеристиката на дълготраен актив, се третират като текущ разход в момента на придобиването им.

При придобиване на имоти, машини и оборудване при условията на разсрочено плащане, покупната цена е еквивалентна на сегашната стойност на задължението, дисконтирано на база на лихвеното равнище по привлечените от дружеството кредитни ресурси с аналогичен матуритет и предназначение. Разликата между равностойността на паричната цена и общото плащане се признава като лихва в течение на периода на кредита, освен ако не се капитализира в съответствие с МСС 23.

Нетекущи активи, който се изграждат за бъдещо използване, се отчитат като активи в процес на изграждане и се представят по себестойност до завършване на изграждането им.

Методи на амортизация

Дружеството използва линеен метод на амортизация на нетекущите материални активи. Амортизирането на активите започва, когато те са на разположение за употреба. Земята не се амортизира. Ползният живот по групи активи е определен в съответствие с: физическото износване, спецификата на оборудването, бъдещите намерения за употреба и с предполагаемото морално остаряване. Ползният живот по класове активи е както следва:

- сгради - до 80 г.;
- съоръжения - до 25 г.;
- машини и оборудване - до 3.3 -5г.;
- компютърна техника – до 4 г.;
- транспортни средства - до 5 г.;
- стопански инвентар – до 6.7 г.

Определеният срок на годност на нетекущите материални активи се преглежда в края на всяка година и при установяване на значителни отклонения спрямо бъдещите очаквания за срока на използването на активите, същият се коригира перспективно.

Последващи разходи

Разходите за ремонти и поддръжка се признават за текущи в периода, през който са направени. Извършени последващи разходи, свързани с имоти, машини и оборудване, които имат характер на подмяна на определени части и агрегати, или на преустройство и реконструкция, се капитализират към балансовата стойност на съответния актив и се преразглежда остатъчният му полезен живот към датата на капитализация. Същевременно, неамортизираната част на заменените компоненти се изписва от балансовата стойност на активите и се признава в текущите разходи за периода на преустройството.

Обезценка на материални активи

Балансовите стойности на нетекущите материални активи подлежат на преглед за обезценка, когато са налице събития или промени в обстоятелствата, които показват, че балансовата им стойност би могла да се отличава трайно от възстановимата им стойност. Ако са налице такива индикатори, че приблизително определената възстановима стойност е по-ниска от тяхната балансова стойност, то последната се коригира до възстановимата стойност на активите. Възстановимата стойност на дълготрайните материални активи е по-високата от двете: справедлива стойност без разходи за продажба или стойност при употреба. За

определянето на стойността при употреба на активите, бъдещите парични потоци се дисконтират до тяхната настояща стойност като се прилага дисконтов фактор преди данъци, който отразява текущите пазарни условия и оценки на времевата стойност на парите и рисковете, специфични за съответния актив. Загубите от обезценка се отчитат в отчета за всеобхватния доход, освен ако за дадения актив не е формиран преоценъчен резерв. Тогава обезценката се третира като намаление на този резерв.

Отписване на нетекущи материални активи

Балансовата стойност на даден имот, машина или съоръжение се отписва: при продажба, когато не се очакват никакви други икономически изгоди от неговото използване или при освобождаването от него поради липса.

Печалбите или загубите, възникващи при отписването на имот, машина или съоръжение се включват в отчета за всеобхватния доход, когато актива бъде отписан (освен ако МСС 17 не изисква друго при продажба и обратен лизинг). Печалбите и загубите от освобождаване от нетекущи активи се определя, като постъпленията от продажба (освобождаване) се намаляват с балансовата сума на актива и свързаните с продажбата разходи. Те се посочват нетно, към „Други приходи от дейността”/ „Други разходи от дейността” в отчета за всеобхватния доход. Частта от преоценъчния резерв, отнасящ се за отписания актив, се прехвърля директно към неразпределена печалба.

2.12. Нематериални активи

Нематериалните активи са представени във финансовия отчет по цена на придобиване (себестойност), намалена с натрупаната амортизация и загубите от обезценка. В техния състав са включени лицензи за ползване на програмни продукти и права върху търговски марки. Дружеството отчита и вътрешно създадени програмни продукти. Създадените в предприятието нематериални активи се оценяват по себестойност формирана от преки и непреки разходи за продукта, към момента в който актива за пръв път е постигнал критериите за признаването му.

В дружеството се прилага линеен метод на амортизация на нематериалните активи при определен полезен живот 2 - 4 г.

Балансовата стойност на нематериалните активи подлежи на преглед за обезценка, когато са налице събития, или промени в обстоятелствата, които посочват, че балансовата стойност би могла да надвишава възстановимата им стойност. Тогава обезценката се включва като разход в отчета за доходите.

Балансовата стойност на даден нематериален актив се отписва при продажба или когато не се очакват никакви други икономически изгоди от неговото използване.

Печалбите или загубите, възникващи при отписването на нематериалния актив, се включват в отчета за всеобхватния доход, когато активът бъде отписан. Печалбите и загубите от освобождаване от нетекущи активи се определя, като постъпленията от продажба (освобождаване) се намаляват с балансовата сума на актива и свързаните с продажбата разходи. Те се посочват нетно, към „Други приходи от дейността”/„Други разходи от дейността” в отчета за всеобхватния доход.

Последващи разходи

Разходи свързани с поддръжка на първоначално установена стандартна ефективност, извършени след въвеждане в експлоатация на нематериалните дълготрайни активи, се признават като текущи в момента на извършването им.

2.13. Инвестиции в асоциирани дружества

Дългосрочните инвестиции, представляващи акции в дъщерни дружества се представят във финансовия отчет по цена на придобиване (себестойност), намалена с евентуалните загубите от обезценки.

Цена на придобиване (себестойност), представлява справедливата стойност на възнаграждението, което е платено вкл. преките разходи по придобиване на инвестицията.

Инвестициите в асоциирани дружества не се търгуват на фондови борси. Това обстоятелство не дава възможност да се осигурят котировки на пазарни цени на активен пазар, които да изразяват достатъчно достоверно справедливата стойност на тези акции.

Притежаваните от дружеството дългосрочни инвестиции подлежат на преглед за обезценка към всяка дата на баланса. При установяване на условия за обезценка и се определи нейния размер, същата се отразява в отчета за всеобхватния доход.

Инвестициите в асоциирани дружества се отписват, когато настъпят правните основания за това. Инвестициите се отписват, когато се прехвърлят правата, които произтичат от тях на други лица при настъпване на правното основание за това. Печалбата/загубата от продажбата се представя в отчета за всеобхватния доход в статии „Финансови приходи”.

2.14. Материални запаси

Материалните запаси са оценени по по-ниската от: цена на придобиване (себестойност) и нетна реализуема стойност.

Разходите, които се извършват, за да доведат даден продукт в неговото настоящо състояние и местонахождение, се включват в цената на придобиване (себестойността), както следва:

- суровини, материали и стоки в готов вид - всички доставни разходи, които включват покупна цена, вносни мита и такси, транспортни разходи, невъзстановяеми данъци и други разходи, които допринасят за привеждане на материалите в готов за тяхното използване вид;
- готова продукция и незавършено производство - преките разходи на материали и труд и приспадаща се част от производствените непреки разходи при нормално натоварен капацитет на производствените мощности, с изключение на административните разходи, курсовите разлики и разходите по привлечени финансови ресурси.

Включването на постоянните общопроизводствени разходи в себестойността на произвежданата продукция се извършва на базата на нормалния капацитет на производствените мощности. Избраната от дружеството база за разпределението им е в зависимост от обема на производството.

При употребата (продажбата) на материалните запаси се използва методът на конкретна доставка.

Нетната реализуема стойност представлява приблизително определената продажна цена на даден актив в нормалния ход на стопанска дейност, намалена с приблизително определените разходи по довършването в търговски вид на този актив и приблизително определените разходи за продажба.

Когато се продават материални запаси, тяхната балансова стойност се признава като разход през периода, през който е бил признат съответният приход. Печалбата/загубата от продажба на материали се определя, като постъпленията от продажба се намаляват с балансовата сума на актива и свързаните с продажбата разходи. Те се посочват нетно, към „Други приходи от дейността”/„Други разходи от дейността” в отчета за всеобхватния доход.

Сумата на всяка обезценка на материалните запаси до нетната им реализуема стойност, както и всички загуби от материални запаси се признават като разходи за периода на обезценката или на възникването на загубите. Сумата на евентуалното обратно възстановяване на стойността на обезценката на материалните запаси, възникнало в резултат на увеличение на нетната реализуема стойност, се признават като намаляване на сумата на признатите разходи за материални запаси през периода, през който е възникнало възстановяването. Обезценката на материалните запаси се начислява, като разход за всеки вид материален запас и се посочва в статия „Обезценка на активи” (себестойност на продажбите) в отчета за всеобхватния доход.

2.15. Търговски и други вземания

Търговските вземания се представят и отчитат по справедлива стойност на база стойността на оригинално издадената фактура (себестойност), намалена с размера на обезценката за несъбираеми суми. Приблизителната оценка за загуба от съмнителни и несъбираеми вземания се прави, когато за събираемостта на цялата сума или на част от нея съществува висока несигурност. Несъбираемите вземания се изписват, когато се установят правните основания за това, или когато дадено търговско вземане се прецени като напълно несъбираемо. Обезценката на вземанията се начислява, като разход и съответна корективна сметка за всеки вид вземане и се посочва в статия „Обезценка на активи” в отчета за всеобхватния доход. Отписването на вземането става за сметка на формирания коректив.

2.16. Пари и парични еквиваленти

Паричните средства включват касовите наличности в каса; наличности в подотчетни лица и разплащателните сметки, краткосрочни депозити в банки, чийто оригинален матуритет е по-малък от 3 месеца, блокирани парични средства за издадени банкови гаранции и паричните еквиваленти /ваучери за обучение по програми на Агенция по заетостта/. Трайно блокираните парични средства се оповестяват в бележките към отчета за финансовото състояние.

2.17. Задължения към доставчици и други задължения

Задълженията към доставчици и другите текущи задължения се отчитат по себестойност, която се приема за справедливата стойност на сделката, която ще бъде изплатена в бъдеще срещу получените стоки и услуги.

2.18. Лизинг

Финансов лизинг

Финансовият лизинг, при който се трансферира към дружеството съществената част от всички рискове и стопански ползи, произтичащи от собствеността върху актива под финансов лизинг, се капитализира в Отчета за финансовото състояние на лизингополучателя като се представя като имоти, машини и оборудване под лизинг по цена на незабавна продажба или ако е по-ниска - по настоящата стойност на минималните лизингови плащания. Лизинговите плащания съдържат в определено съотношение финансовия разход (лихвата) и припадащата се част от лизинговото задължение (главница), така че да се постигне постоянен лихвен процент за оставащата неизплатена част от главницата по лизинговото задължение. Лихвените разходи се включват в отчета за всеобхватния доход като финансови разходи.

Придобитите под финансов лизинг активи се амортизират на база полезния живот на актива и в рамките на лизинговия срок.

Оперативен лизинг

Лизинг, при който наемодателят продължава да притежава съществената част от всички рискове и стопански изгоди от собствеността върху дадения актив, се класифицира като оперативен лизинг. Плащанията по оперативния лизинг се признават като разходи в отчета за всеобхватния доход, на база линеен метод за периода на лизинга.

2.19. Пенсионни и други задължения към персонала по социалното и трудово законодателство

Краткосрочни доходи

Трудовите и осигурителни отношения с работниците и служителите в дружеството се основават на разпоредбите на Кодекса на труда (КТ), на разпоредбите на действащото осигурително законодателство и на Колективния трудов договор (КТД) на дружеството.

Краткосрочните доходи на персонала под формата на възнаграждения, бонуси и социални доплащания и придобивки са изискуеми в рамките на 12 месеца след края на периода, в който персонала е положил труд за тях или е изпълнил необходимите условия за тяхното получаване, се признават като разходи в отчета за всеобхватния доход в периода, в който е положен трудът и като текущо задължение (след приспадане на всички платени вече суми и удръжки) в размер на недисконтираната им сума.

В социалната програма на дружеството са включени следните видове социални помощи и доплащания, които дружеството се задължава да осигури съгласно КТД, в зависимост от финансовите възможности чрез изплащане на еднократна парична сума:

- за платен годишен отпуск;
- разходи за еднократни празнични плащания;
- на болни работници и служители;
- встъпващи в брак работници и служители;
- на семействата /домакинствата/ на починали работници и служители;
- при раждане /осиновяване/ на дете от работници и служители.

Дължимите от работодателя вноски по социално и здравно осигуряване се признават като текущ разход в отчета за всеобхватния доход в периода на начисляване на съответните доходи, с които те са свързани и като текущо задължение в недисконтиран размер.

Осигурителните и пенсионни планове, прилагани от дружеството в качеството му на работодател, се основават на българското законодателство и са планове с дефинирани вноски. При тези планове работодателят плаща месечно определени вноски в държавните фонд "Пенсии", фонд "ОЗМ", фонд "Безработица", фонд "ТЗПБ", както и в универсални и професионални пенсионни фондове - на база фиксирани по закон проценти и няма правно или конструктивно задължение да доплаща във фондовете бъдещи вноски в случаите, когато те нямат достатъчно средства да изплатят на съответните лица заработените от тях суми за периода на трудовия им стаж. Аналогични са задълженията по отношение на здравното осигуряване.

Размерите на осигурителните вноски се утвърждават конкретно със Закона за бюджета на ДОО и Закона за бюджета на НЗОК за съответната година. Вноските се разпределят между работодателя и осигуреното лице в съотношение, което се променя ежегодно и е определено в чл. 6, ал. 3 от Кодекса за социално осигуряване (КСО).

Общият размер на вноската за фондовете на ДОО през 2013 г. и 2014г., е както следва:

- *за периода 01.01.2013 г. - 31.12.2013 г.*

За лицата работещи по трудов договор, родени преди 1960г. - 20,50% - разпределено в съотношение работодател : осигурено лице 56,59:43,41 за работещите при условията на трета категория труд, каквито са заетите в дружеството.

За лицата работещи по трудов договор, родени след 1959г. - 15,50% - разпределено в съотношение работодател : осигурено лице 56,77:43,23 за работещите при условията на трета категория труд, каквито са заетите в дружеството.

- *за периода 01.01.2014 г. - 31.12.2014 г.*

За лицата работещи по трудов договор, родени преди 1960г. - 22,30% - разпределено в съотношение работодател : осигурено лице 56,50:43,50 за работещите при условията на трета категория труд, каквито са заетите в дружеството.

За лицата работещи по трудов договор, родени след 1959г. - 17,30% - разпределено в съотношение работодател : осигурено лице 56,65:43,35 за работещите при условията на трета категория труд, каквито са заетите в дружеството.

Общият размер на вноската за универсален пенсионен фонд през 2013 г. и 2014 г., е както следва:

- за периода 01.01.2013 г. - 31.12.2013 г..

За лицата работещи по трудов договор, родени след 1959 г. – 5,00% - разпределено в съотношение работодател : осигурено лице 56:44

- за периода 01.01.2014 г. - 31.12.2014 г..

За лицата работещи по трудов договор, родени след 1959 г. – 5,00% - разпределено в съотношение работодател : осигурено лице 56:44

Общият размер на вноската за здравно осигуряване през 2013 г. и 2014г., е както следва:

- за периода 01.01.2013 г. - 31.12.2013 г.

За лицата работещи по трудов договор – 8,00% - разпределено в съотношение работодател: осигурено лице 60:40.

- за периода 01.01.2014 г. - 31.12.2014 г.

За лицата работещи по трудов договор – 8,00% - разпределено в съотношение работодател: осигурено лице 60:40.

Осигурителна вноска за фонд "ТЗПБ" за 2013 г. и 2014 г. е от 0.4% до 1.1% в зависимост от икономическата дейност на предприятието. За дружеството размерът на осигурителната вноска за фонд „ТЗПБ” за 2013 и 2014 г. е 0.4%.

Към дружеството няма създаден и функциониращ частен доброволен осигурителен фонд.

Към датата на всеки финансов отчет дружеството прави оценка на сумата на очакваните разходи по натрупващите се компенсируеми отпуски, която се очаква да бъде изплатена като резултат от неизползваното право на натрупан отпуск. В оценката се включват приблизителната преценка в недисконтиран размер на разходите за самите възнаграждения и разходите за вноски по задължителното обществено осигуряване, които работодателят дължи върху тези суми. Очакваните разходи по натрупващите се компенсируеми отпуски се признават като разходи в отчета за всеобхватния доход.

Дългосрочни доходи при пенсиониране

Съгласно Кодекса на труда и Колективния трудов договор дружеството е задължено да изплаща на лица от персонала при настъпване на пенсионна възраст обезщетение, което в зависимост от трудовия стаж в предприятието може да варира между 2 и 6 брутни месечни работни заплати към датата на прекратяване на трудовото правоотношение. По своите характеристики тези схеми представляват планове с дефинирани доходи.

Изчислението на размера на тези задължения налага участието на квалифицирани актюери, за да може да се определи тяхната сегашна стойност към датата на отчета, по която те се представят в отчета за финансовото състояние, коригирана с размера на непризнатите актюерски печалби и загуби, с изменението в стойността им, вкл. признатите актюерски печалби и загуби. Разходите за текущ и минал стаж, както и лихвените разходи и актюерските печалби и загуби се признават веднага в отчета за всеобхватния доход.

Към датата на всеки годишен финансов отчет, дружеството назначава актюери, които издават доклад с техните изчисления относно дългосрочните му задължения към персонала за обезщетения при пенсиониране. За целта те прилагат кредитния метод на прогнозните единици. Сегашната стойност на задължението по дефинираните доходи се изчислява чрез дисконтиране на бъдещите парични потоци, които се очаква да бъдат изплатени в рамките на матуритета на това задължение и при използването на лихвените равнища на държавни дългосрочни облигации, деноминирани в български лева.

Актюерските печалби и загуби произтичат от промени в актюерските предположения и опит. Надвишението на непризната актюерска печалба(загуба) се призовава в отчета за всеобхватния доход

. Измененията в размера на задълженията на дружеството към персонала за обезщетения при пенсиониране, вкл. и лихвите от разгръщането на сегашната стойност и признатите

актюерски печалби и загуби, се отчитат към разходи за провизии и други в отчета за всеобхватния доход.

Доходи при напускане

При прекратяване на трудовото правоотношение работодателят изплаща обезщетение съгласно разпоредбите на Кодекса на труда и Колективния трудов договор.

След изплащането на обезщетението за работодателя не произтичат други задължения към работниците и служителите.

Дружеството признава задължения към персонала по доходи при напускане преди настъпване на пенсионна възраст, когато е демонстриран обвързващ ангажимент, на база анонсиран план, да се прекрати трудовият договор със съответните лица без да има възможност да се отмени, или при формалното издаване на документите за доброволно напускане. Доходи при напускане, платими повече от 12 месеца, се дисконтират и представят в Отчета за финансовото състояние по тяхната сегашна стойност.

2.20. Провизии

Провизии се признават когато дружеството има настоящо (конструктивно или правно) задължение в резултат на минало събитие, и е вероятно че погасяването/уреждането на това задължение е свързано с изтичане на ресурси. Провизиите се оценяват на база най-добрата приблизителна преценка на ръководството към датата на баланса за разходите, необходими за уреждането на съответното задължение. Приблизителната оценка се дисконтира, когато падежът на задължението е дългосрочен. Когато се очаква част от ресурсите, които ще се използват за уреждане на задължението да бъдат възстановени от трето лице, дружеството признава вземане, ако е налице висока степен на сигурност на неговото получаване, стойността му може надеждно да се установи и доход (кредит) по същата позиция в отчета за всеобхватния доход, където е представена и самата провизия.

2.21. Собствен капитал

Основен (Акционерен) капитал

"Информационно обслужване" е създадено като акционерно дружество. Като такова е задължено да регистрира в Търговския регистър определен размер на акционерен капитал, който да служи като обезпечение на кредиторите на дружеството за изпълнение на техните вземания към него. Акционерите отговарят за задълженията на дружеството до размера на своето акционерно участие в капитала и могат да претендират връщане на това участие само в производство по ликвидация или несъстоятелност. Дружеството отчита основния си капитал по номинална стойност на регистрираните в съда акции.

Съгласно изискванията на Търговския закон и устава дружеството е длъжно да формира и законов резерв "фонд Резервен", като източници на фонда могат да бъдат:

- най-малко една десета от печалбата, която се отделя, докато средствата във фонда достигнат една десета част от капитала или по-голяма част, по решение на общото събрание;
- средствата, получени над номиналната стойност на акциите при издаването им (премиен резерв);
- други източници, предвидени по решение на Общото събрание.

Съгласно изискванията на Търговския закон средствата от фонда могат да се използват само за покриване на годишната загуба и на загуби от предходни години.

Когато средствата във фонда достигнат определения минимален размер, средствата над тази сума могат да бъдат използвани за увеличаване на капитала.

Към 31 декември 2014 г. регистрираният акционерен капитал възлиза на 2 298 х.лв., разпределен в 2 298 495 безналични поименни акции с право на глас с номинална стойност на акция 1 (един) лев.

Основен акционер в дружеството е Министерство на транспорта, информационните технологии и съобщенията, което притежава 99.5 % от капитала.

Резерви - формирани са от:

- разпределение на печалбата и включват разпределени суми за фонд "Резервен" и допълнителни резерви, формирани от разпределението на реализираните от дружеството печалби в предходни периоди;
- резерв, формиран от положителната разлика между балансовата стойност на имотите, машините и съоръженията и техните справедливи стойности към 2003 г. Ефектът на отсрочените данъци е отразен директно за сметка на този резерв.

2.22. Данъци върху печалбата

Текущите данъци върху печалбата са определени в съответствие с изискванията на българското данъчно законодателство - Закона за корпоративното подоходно облагане. Номиналната данъчна ставка за 2014 г. е 10% (2013 г.: 10%).

Отсрочените данъци върху печалбата се определят като се използва балансовият пасивен метод по отношение на всички временни разлики към датата на финансовия отчет, които съществуват между балансовите стойности и данъчните основи на отделните активи и пасиви.

Отсрочените данъчни пасиви се признават за всички облагаеми временни разлики.

Отсрочените данъчни активи се признават за всички намаляеми временни разлики и за неизползваните данъчни загуби, до степента, до която е вероятно те да се проявят обратно и да бъде генерирана в бъдеще достатъчна облагаема печалба или да се проявят облагаеми временни разлики, от които да могат да се приспаднат тези намаляеми разлики.

Към 31.12.2012 г. е формиран отсрочен данъчен актив за данъчна загуба в размер на 276 хил.лв. През 2013 г. е усвоен данъчен актив за данъчна загуба в размер на 150 хил.лв., през 2014 г. – 126 хил.лв.

Балансовата стойност на всички отсрочени данъчни активи се преглежда на всяка дата на отчета за финансовото състояние и се редуцира до степента, до която е вероятно те да се проявят обратно и да се генерира достатъчно облагаема печалба, от която те да могат да бъдат приспаднати.

Отсрочените данъци, свързани с обекти, които са отчетени директно в собствения капитал или друга балансова позиция, също се отчитат директно към съответния капиталов компонент или балансова позиция.

Отсрочените данъчни активи и пасиви се оценяват на база данъчните ставки, които се очаква да се прилагат за периода, през който активите ще се реализират, а пасивите ще се уредят (погасят), на база данъчните закони, които са в сила или в голяма степен на сигурност се очаква да са в сила и са посочени компенсирани в отделна статия на отчета за финансовото състояние.

2.23. Доходи на акция

Основните доходи на акция се изчисляват като се раздели нетната печалба или загуба за периода, подлежаща на разпределение между акционерите, притежатели на обикновени акции, на средно-претегления брой на държаните обикновени акции за периода.

Средно-претегленият брой акции представлява броят на държаните обикновени акции в началото на периода, коригиран с броя на обратно изкупените обикновени акции и на новоиздадените такива през периода, умножен по средно-временния фактор. Този фактор изразява броя на дните, през които конкретните акции са били държани, спрямо общия брой на дните през периода.

Доходи на акции с намалена стойност не се изчисляват, тъй като няма издадени потенциални акции с намалена стойност.

2.24. Финансови инструменти

2.24.1. Финансови активи

Дружеството класифицира своите финансови активи в следните категории: "кредити и вземания", включително паричните средства и еквиваленти и "активи на разположение и за продажба". Класификацията е в зависимост от същността и целите (предназначението) на финансовите активи към датата на тяхното придобиване. Ръководството определя

класификацията на финансовите активи на дружеството към датата на първоначалното им признаване в баланса.

Финансовите активи се отписват от отчета за финансовото състояние на дружеството, когато правата за получаване на парични средства (потоци) от тези активи са изтекли, или са прехвърлени и дружеството е прехвърлило съществената част от рисковете и ползите от собствеността върху актива на друго дружество (лице).

Кредити и вземания

Вземанията са недеривативни финансови активи с фиксирани или установими плащания, които не се котират на активен пазар. Те се оценяват в отчета за финансовото състояние по тяхната амортизируема стойност при използването на метода на ефективната лихва, намалена с направена обезценка. Тези активи се включват в групата на текущите активи, когато матуритетът им е в рамките на 12 месеца или в един обичаен оперативен цикъл на дружеството, а останалите - като нетекущи. Тази група финансови активи включва: предоставени заеми, търговски вземания, други вземания от контрагенти и трети лица, парични средства и парични еквиваленти, от отчета за финансовото състояние.

2.24.2. Финансови пасиви

Дружеството класифицира дълговите инструменти като финансови задължения.

Финансовите пасиви на дружеството включват заеми и задължения към доставчици и други контрагенти. Първоначално те се признават в отчета за финансовото състояние по справедливата им стойност нетно от преките разходи по транзакцията, а последващо - по амортизируема стойност по метода на ефективната лихва, освен за просрочени, предоговаряни и под условие за предсрочно изплащане.

2.24.3. Ключови приблизителни оценки с определящо значение при прилагане на счетоводната политика и предположения с висока несигурност

Дружеството извършва приблизителни оценки и преценки за целите на счетоводното отчитане и оповестяване, които могат да се различават от фактическите резултати. Значимите счетоводни приблизителни оценки, при които има значителен риск от последваща съществена корекция на балансовите стойности на активите и пасивите, са дискутирани по-долу:

Полезен живот на дълготрайните активи

Ръководството на Дружеството определя очаквания полезен живот и разходи за амортизации, свързани с притежаваните дълготрайни активи. Тази приблизителна оценка се базира на определяне на жизнения цикъл на активите. Тя може да се промени в значителна степен в резултат на промени на пазарната среда. Ръководство ще увеличи разхода за амортизацията, където полезния живот е по-малък от предварително определения, или ще изпише или обезцени технологично остарели или нестратегически активи, които не са в действие или продадени/ликвидирани.

Данъци върху дохода

Дружеството е данъчен субект, попадащ под юрисдикцията на данъчната администрация. Значителна преценка е необходимо да бъде направена за определянето на данъчната провизия. Съществуват множество операции и изчисления, за които окончателно определения данък е неуточнен в нормалния ход на дейността. Дружеството признава пасиви за очаквани данъчни задължения на база на преценка на ръководството. Когато окончателния данъчен резултат от подобни събития е различен от първоначално отчетените суми, тези разлики ще имат влияние върху краткосрочния данък и провизиите за отсрочени данъци в периода на данъчните ревизии.

Актьорски изчисления

При определяне на сегашната стойност на дългосрочните задължения към персонала при пенсиониране са използвани изчисления на сертифицирани актьори, базирани на предположения за смъртност, темп на текучество на персонала, бъдещо ниво на работни заплати и дисконтов фактор, които предположения са преценени от ръководството като разумни и уместни за дружеството.

Обезценка на имоти, машини и оборудване

Към датата на всеки отчет ръководството на дружеството организира преглед за обезценка на земите, сградите, машините, оборудването и транспортните средства. Към 31.12.2014 г., ръководството е направило преглед за обезценка на земите, сградите, машините и оборудването на дружеството. В резултат на този преглед за обезценка ръководството е преценило, че не са налице условия за обезценка.

Обезценка на материални запаси

Към всяка дата на баланса ръководството на дружеството извършва преглед и анализ на наличните материали /основни, продукция, стоки/, чрез комисия в която участват експерти и специалисти от дружеството. Комисията прави преглед на всички налични материали, продукция, стоки по отношение на основните показатели - однородност, търговски вид и срок на годност и т.н. и определя експертни цени. Предложените цени са съобразени с достигнатите цени по сключени договори за реализация, динамиката на търсене и предлагане на продукцията, стоките, както и с последните ценови равнища и тенденции при сделки с аналогични продукция, стоки. Продукция и стоки, необвързани с договори за продажба, към 31.12.2014 г. са оценявани в цени, /деноминирани и в двете валути,/ в зависимост от предположенията за възможностите на тяхна бъдеща реализация. На база на прегледа комисията не е направила предложение за обезценка на наличните, необвързани с производствената програма за влягане в производството или с договори за реализация количество произвеждани продукция, стоки.

Наличните материали, държани с цел да бъдат използвани в производството, не се обезценяват под себестойността им ако крайните готови продукти, в които ще бъдат вложени, се очаква да бъдат продадени по тяхната себестойност или над нея.

Обезценка на резервни части

При направения преглед за обезценка на резервните части към 31.12.2014 г. не са установени индикатори за обезценка на същите.

Обезценка на вземания

Приблизителна оценка за загуби от съмнителни и несъбираеми вземания се прави от ръководството в края на всяка финансова година.

Обезценка на търговски вземания се формира когато са налице обективни доказателства, че дружеството няма да може да събере цялата сума по тях съгласно оригиналните условия на вземанията. За такива доказателства ръководството приема: обявяване на длъжника в процедура на несъстоятелност или друга финансова реорганизация, неизпълнението или просрочието в плащането (повече от 365 дни).

Тези обстоятелства се вземат под внимание от ръководството, когато се определя и класифицира дадено вземане за обезценка. Стойността на обезценката е разликата между балансовата стойност на даденото вземане и сегашната стойност на прогнозираните бъдещи парични потоци, дисконтирани по оригинален ефективен лихвен процент. Всички съмнителни вземания, които не са събрани в продължение на повече от една година се третират като несъбираеми и се обезценяват изцяло, доколкото се преценява, че съществува висока несигурност за тяхното събиране в бъдеще.

Балансовата стойност на вземанията, за които е преценено, че е необходимо да се направи обезценка, се коригира чрез използването на корективна сметка, в която се натрупват всички обезценки, а сумата на загубата от обезценка за периода се признава в отчета за всеобхватния доход. В случаите на последващо възстановяване на обезценка то се посочва като „други доходи“ за сметка на намаление на коректива.

Обезценка на инвестиции в асоциирани дружества

Дружеството класифицира като асоциирани дружества притежаваните от него акции в други дружества над 20%. Те се оценяват по себестойност, защото не съществуват достатъчно надеждни източници за определянето на техните справедливи стойности.

На всяка дата на баланса ръководството прави оценка дали съществуват индикатори за обезценка на неговите инвестиции. Ръководството е приело като индикатори за обезценка на инвестициите в дъщерни дружества решението за обявяване в процедура по ликвидация на дъщерни дружества, които са с отрицателни нетни активи, или нетни активи, които не са достатъчни за покриване на задълженията им.

3. Управление на финансовия риск

В хода на обичайната си стопанска дейност дружеството може да бъде изложено на различни финансови рискове, най-важните от които са: пазарен риск (включващ валутен риск, риск от промяна на справедливата стойност и ценови риск), кредитен риск, ликвиден риск и риск на лихвено-обвързани парични потоци. Общото управление на риска е фокусирано върху прогнозиране на резултатите от определени области на финансовите пазари за постигане на минимизиране на потенциалните отрицателни ефекти, които биха могли да се отразят върху финансовите резултати. Финансовите рискове текущо се идентифицират, измерват и наблюдават с помощта на различни контролни механизми, за да се определят адекватни цени на продуктите/услугите на дружеството и на привлечения от него заемаен капитал, както и да се оценят адекватно пазарните обстоятелства, правените от него инвестиции и формите на поддържане на свободните ликвидни средства, без да се допуска неоправдана концентрация на даден риск.

Управлението на риска се осъществява текущо под прякото ръководство на изпълнителния директор и финансовите експерти на дружеството съгласно политиката, определена от Съвета на директорите, който е разработил основните принципи на общото управление на финансовия риск, на базата на които са разработени конкретните процедури за управление на отделните специфични рискове, като валутен, ценови, лихвен, кредитен и ликвиден, и за риска при използването на деривативни и недеривативни (основно) инструменти.

По-долу са описани различните видове рискове, на които е изложено дружеството при осъществяване на търговските му операции, както и възприетият подход при управлението на тези рискове.

Пазарен риск

а. Валутен риск

Дружеството осъществява своите сделки основно на вътрешния пазар. То не е изложено на значителен валутен риск, защото почти всички негови операции и сделки са деноминирани в български лева и евро, а последното е с фиксиран курс спрямо лева по закон.

Дружеството осъществява основните си доставки в лева. Доставките във валута са основно в евро за спомагателни материали и резервни части. Продажбите на готова продукция също са основно в лева

б. Ценови риск

Дружеството не е изложено на специфични ценови рискове. Минимизирането на ценовия риск за негативни промени в цените на стоките/услугите, обект на търговските операции се постига чрез периодичен анализ и обсъждане на договорните отношения за преразглеждане и актуализиране на цените спрямо промените на пазара.

Дружеството не притежава акции и ценни книжа, които са обект за търгуване, както и няма практика да търгува с финансови инструменти - съответно не е изложено на рискове от негативни промени на фондовите пазари.

Дружеството не притежава инвестиции в дъщерни дружества.

в. Кредитен риск

Финансовите активи на дружеството са концентрирани в две групи: парични средства и парични еквиваленти (в брой и по банкови сметки) и вземания от клиенти.

Кредитен риск е основно рискът, при който клиентите на дружеството няма да бъдат в състояние да изплатят изцяло и в обичайно предвидените срокове дължимите от тях суми по търговските вземания. Последните са представени в баланса в нетен размер, след приспадане на начислените обезценки по съмнителни и трудносъбираеми вземания. Такива обезценки са направени където и когато са били налице събития, идентифициращи загуби от несъбираемост съгласно предишен опит.

Дружеството няма значителна концентрация на кредитен риск. Неговата политика е да договаря кредитен период по-дълъг от 30 дни само на клиенти, които имат дълга история и търговско сътрудничество с дружеството. За по-голямата част от клиентите - плащанията от продажбите се извършват предимно по банков път с предплащане.

Събираемостта и концентрацията на вземанията се следи текущо, съгласно установената политика на дружеството.

За целта ежедневно се прави преглед от финансово-счетоводния отдел на откритите позиции по клиенти, както и получените постъпления, като се извършва анализ на неплатените суми.

Паричните средства в дружеството и разплащателните операции са разпределени в различни банки, което ограничава риска относно паричните средства и паричните еквиваленти.

г. Ликвиден риск

Ликвидният риск е рискът, при който предприятието среща трудности да спазва задълженията по отношение на финансовите пасиви, уреждани с наличности или друг финансов актив.

Дружеството провежда консервативна политика по управление на ликвидността, чрез която постоянно поддържа оптимален ликвиден запас парични средства и добра способност на финансиране на стопанската си дейност.

Дружеството не ползва привлечени кредитни ресурси.

Дружеството осъществява наблюдение и контрол върху фактическите и прогнозните парични потоци по периоди напред и поддържане на равновесие между матуритетните граници на активите и пасивите на дружеството. Текущо матуритетът и своевременното осъществяване на плащанията се следи от финансово-счетоводния отдел, като се поддържа ежедневна информация за наличните парични средства и предстоящите плащания.

Матуритетен анализ

По-долу са представени финансовите недеривативни активи и пасиви на дружеството към датата на отчета за финансово състояние, групирани по остатъчен матуритет, определен спрямо договорения матуритет и парични потоци. Таблицата е изготвена на база недисконтирани парични потоци и най-ранна дата, на която вземането, респ. задължението е станало изискуемо. Сумите включват главници и лихви.

31.дек.14	до 1 м.	1-6 м.	6-12 м.	1-2 г.	над 2 г.	Без Матуритет	Общо
Финансови активи							
Търговски вземания	456	379	136	67	94		1 132
Депозити	3 118	1 082					2 441
Парични средства и еквиваленти		51				6 956	7 007
Общо	3 574	1 512	136	67	94	6 956	10 580
Финансови пасиви							
Търговски задължения	722	250					972
Общо	722	250	0	0	0	0	972
Нетни активи	2 852	1 262	136	67	94	6 956	9 608

Риск на лихвоносните парични потоци

Дружеството има лихвоносни активи, представляващи парични депозити и свободните парични средства по разплащателни сметки в банки. Дружеството не ползва привлечени парични заеми, водещи до разходи за лихви, поради които не е подложено на лихвен риск на паричните потоци.

Средствата по разплащателни сметки се олихвяват с лихвени проценти, съгласно тарифите на съответните банки, които се запазват относително постоянни за по-дълъг период от време.

Управление на капиталовия риск

С управлението на капитала дружеството цели да създава и поддържа възможности то да продължи да функционира като действащо предприятие и да осигурява съответната възвръщаемост на инвестираните средства на акционерите, стопански ползи на другите заинтересовани лица и участници в неговия бизнес, както и да поддържа оптимална капиталова структура, за да се редуцират разходите за капитала.

Дружеството текущо наблюдава осигуреността и структурата на капитала на база съотношението на задлъжнялост.

За своите вътрешни и външни нужди, Дружеството изчислява и оповестява съотношението на нетния дълг, към собствения капитал. Нетният дълг към собствен капитал се изчислява, както следва:

Вид	31.12.2014 г.	31.12.2013 г.
Общо дългов капитал, т.ч.:	5 288	4 315
<i>Задължения по финансов лизинг</i>		
<i>Търговски кредити и заеми към трети лица и стокови кредити</i>	5 223	4 254
<i>Търговски кредити и заеми към свързани лица и стокови кредити</i>	65	61
Намален с: паричните средства и парични еквиваленти	(9 448)	(7 474)
Нетен дългов капитал	(4 160)	(3 159)
Общо собствен капитал	20 489	19 876
Общо капитал	16 329	16 717
Коефициент нетен дълг към собствен капитал	-0.254761	-0.188969

4. Справедливи стойности

Справедлива стойност е: "Цената, която би била получена при продажба на даден актив или платена при прехвърлянето на задължение при обичайна сделка между пазарни участници към датата на оценката"

Справедливата стойност при първоначално признаване като цяло се равнява на цената на сделката освен в случаите, в които:

- ✓ Сделката е между свързани лица
- ✓ Сделката е сключена по принуда или при форсмажорни обстоятелства
- ✓ Пазарът на който се е случила сделката е различен от основния или най-изгодния пазар
- ✓ Разчетната единица, представена от цената на сделката, се различава от отчетната единица за актива или пасива, който се оценява по справедлива стойност

Определяне на справедлива стойност при пазари с ниско ниво на активност

При пазари с ниско ниво на активност:

- ✓ Определянето на справедлива стойност зависи от фактите, обстоятелствата и характеристиките на пазара и изисква значителна преценка от страна на оценителя
- ✓ Сделките и котировките могат да не са представителни за определяне на справедлива стойност
- ✓ Необходим е допълнителен анализ върху сделките и котировките. Ако е необходимо те могат да бъдат коригирани, за да дават по-ясна картина при определянето на справедливата стойност

Вземат се предвид характеристиките на активен пазар, който участник на пазара ще вземе предвид на датата на оценката, като:

- Предполага уговорена сделка между участниците на пазара към датата на оценяване по текущите пазарни условия
- Предполага сделката да бъде извършена на основния пазар, в противен случай на най-изгодния пазар
- За нефинансов актив се взема предвид неговата най-ефективна или висока употреба
- За пасив отразява риска при неизпълнение, включително собствения кредитен риск

Използване с цел максимизиране на стойността, е онова използване на актив, от пазарните участници, което максимизира стойността на актива, и което е:

- Физически възможно
- Правно допустимо
- Финансово осъществимо

Използването с цел максимизиране на стойността обикновено е идентично с (но не винаги) текущата употреба

Ако няма основен пазар, изходната сделка се извършва в най-изгодния пазар, т.е. на пазара, който максимизира сумата, която ще се получи при продажбата на актива и свежда до минимум на сумата, която би била платена за прехвърляне на пасива (най-ликвидния пазар за Активи/Пасиви)

Притежаваните от дружеството финансови активи са основно краткосрочни търговски вземания и наличности по разплащателни сметки в банки, поради което се приема, че балансовата им стойност е приблизително равна на тяхната справедлива стойност.

5. Еднократни ефекти, повлияли върху балансовата стойност на дълготрайните материални активи и собственият капитал

С Решение на Върховен касационен съд от 2013 г., по иск на Министерство на труда и социалната политика е обявен за нищожен осъществения през 2000 г. апорт от Министерство на финансите в капитала на "Информационно обслужване" АД на сграда, находяща се в гр. София, ул. "172" 11 корпус "В". Сградата с отчетна стойност 680 х.лв., набрани амортизации 211 х.лв. и балансова стойност 469 х.лв. е отписана от активите на дружеството на основание на решението на ВКС.

С Решение от 2013 г. Върховен касационен съд отхвърля собствеността на "Информационно обслужване" АД върху земи 3610 кв.м. на стойност 32 х.лв., включени в активите на клон Враца. На основание решението на ВКС, земите са отписани от активите на дружеството.

Сградата в гр. София и земя в гр. Враца са придобити от дружеството чрез апортни вноски.

През 2014 г. не са предприети действия от Органите на дружеството относно разпореждане с имущество и капитал. Предстои предприемане на действия през 2015 г.

6. Корекции за предходни отчетни периоди

Към 31.12.2014 г. не са извършени корекции за предходни отчетни периоди.

7. Свързани лица и сделки между тях

Дружеството спазва изискванията на МСС24 при определяне и оповестяване на свързаните лица.

Сделка между свързани лица е прехвърляне на ресурси, услуги или задължения между свързани лица без разлика на това дали се прилага някаква цена.

Дружеството оповестява следните свързани лица:

Към датата на съставяне на отчета 99,5 % от капитала е собственост на Министерство на транспорта, информационните технологии и съобщенията, а останалите 0,5 % от капитала са разпределени между 2689 индивидуални акционери.

Съгласно чл. 24 от Устава на Дружеството органите за управление на "Информационно обслужване" АД са Общо събрание на акционерите и Съвет на директорите.

Към 01.01.2014 г. Съветът на директорите е в състав: Александър Григоров Петров, Георги Георгиев Тодоров, Гюнай Аптиева Мехмедов, Николай Йорданов Недялков и Красимира Йорданова Стоянова.

Към 31.12.2014 г. Съветът на директорите е в същият състав.

На 05.01.2015 г. в Търговския регистър е вписано решение на Общото събрание на акционерите на „Информационно обслужване“ АД, с което от състава на Съвета на директорите са освободени Александър Григоров Петров, Георги Георгиев Тодоров, Гюнай Аптиева Мехмедов, Николай Йорданов Недялков и Красимира Йорданова Стоянова. Като членове на Съвета на директорите са вписани Михаил Михайлов Константинов, Валери Петров Борисов, Ивайло Борисов Филипов, Валентина Стефанова Недялкова и Юлияна Петрова Калчева. Като

изпълнителен директор е вписан Ивайло Борисов Филипов.

Към датата на съставяне на отчета, съставът на Съвета на директорите е както следва:

Председател: Михаил Михайлов Константинов

Зам.председател: Валери Петров Борисов

Членове: Ивайло Борисов Филипов, Валентина Стефанова Недялкова и Юлияна Петрова Калчева.

Изпълнителен директор: Ивайло Борисов Филипов.

Възнаграждения на основния ръководен персонал

	2014	2013
Краткосрочни доходи	107	89
Доходи при напускане		16
	107	105
Начислени провизии за задължения към 31.12.2014 г. за предсрочно прекратяване на договори за управление на основание решение на Общо събрание на акционерите и вписване в търговския регистър на 05.01.2015 г.	60	0
	167	105

8. Други оповестявания

8.1. Принцип-предположение за действащо предприятие – финансово състояние

Принципът - предположение за действащо предприятие е фундаментален принцип при изготвянето на финансовите отчети. Съгласно принципа-предположение за действащо предприятие, Дружеството обикновено се разглежда като продължаващо дейността си в обозримо бъдеще без намерение или необходимост от ликвидация, преустановяване на стопанската дейност или търсене на защита от кредиторите, вследствие на съществуващи закони или други нормативни разпоредби. Съответно, активите и пасивите се отчитат на база възможността на Дружеството да реализира активите и да уреди пасивите си в нормалния ход на бизнеса. При оценката за това дали принципа-предположение за действащо предприятие е уместен, ръководството взема предвид цялата налична информация за обозримото бъдеще, която обхваща поне, но не се ограничава само до, дванадесетте месеца от края на отчетния период.

Финансовият отчет е изготвен на принципа-предположение за действащо предприятие, който предполага, че Дружеството ще продължи дейността си в обозримото бъдеще. Дружеството има история на печеливша дейност и свободен достъп до финансови ресурси. Общата несигурност при сегашната неблагоприятна икономическа ситуация в условията на глобална икономическа и финансова криза, породила спад в продажбите на Дружеството ще се преодолява чрез оптимизиране на оперативната дейност и следване на стратегия, съсредоточена върху основните компетенции на Дружеството. Освен промяна на бизнес модела и приемане на нова стратегия за функциониране в променяща се среда, Дружеството предприема намаляване на разходите си и политика на по-бърза и ефективна адаптация към променящия се пазар.

Ръководството на Дружеството счита, че Дружеството е действащо и ще остане действащо, няма планове и намерения за преустановяване на дейността.

8.2. Условни задължения и ангажименти

Дружеството няма поети условни задължения и ангажименти.

8.3. Показатели за финансово – счетоводен анализ:

Финансови съотношения	31.12.2014	31.12.2013	Изменение текущ спрямо предх. период
Оперативна печалба, %	7,6%	6,8%	0,8%
Печалба преди данъци, %	7,6%	7,1%	0,5%
Печалба след данъци, %	7,2%	6,3%	0,9%
Възвращаемост на активите, %	5,9%	5,0%	0,9%
Възвращаемост на собств. капитал, %	7,3%	6,2%	1,1%
Печалба на 1 акция, лв.	0,64	0,52	0,12
Ефективност, %	108%	108%	0,0%
Обща ликвидност - коефициент	3,2	3,6	-0,4
Бърза ликвидност - коефициент	3,0	3,2	-0,2
Коефициент на задлъжнялост %	1,0%	0,0%	1,0%
Обращаемост на мат. запаси, дни	17	18	-1
Период на събиране на взем., дни	30	35	-5
Период за погас. на задълж., дни	57	60	-3
Приходи от продажби на едно заето лице ср.мес., лв.	3 112	2 806	306
Печалба на едно заето лице ср.мес., лв.	223	177	46

9. Пари и парични еквиваленти

(Всички суми са в хиляди лева, освен ако не е упоменато друго)

	Към 31.12.2014	Към 31.12.2013
Парични средства в брой	37	31
Каса в левове	36	30
Каса във валута	1	1
В разплащателни сметки и депозити	9 360	7 305
Разплащателна сметка в левове	6 918	3 104
Разплащателна сметка във валута	1	1
Банкови депозити	2 441	4 200
Други парични еквиваленти	51	138
Ваучери за обучение (по програми на Агенция по заетостта)	51	138
Общо парични средства	9 448	7 474

Паричните средства са както следва:

	Към 31.12.2014	Към 31.12.2013
Парични средства в брой	37	31
В разплащателни сметки и депозити	9 360	7 305
Други парични еквиваленти	51	138
Всичко	9 448	7 474

Паричните средства по депозити са в следните банки:

УНИКРЕДИТ БУЛБАНК	164	104
ЦКБ	527	4 096
ЮРОБАНК БЪЛГАРИЯ	1 750	-
	2 441	4 200

10. Вземания

(Всички суми са в хиляди лева, освен ако не е упоменато друго)

	Към 31.12.2014	Към 31.12.2013
ТЕКУЩИ АКТИВИ:		
Търговски вземания от клиенти	1 132	1 555
Вземания от клиенти	1 356	1 624
Предоставени аванси	10	115
Съдебни	146	54
Присъдени	174	158
Минус обезценка на вземанията	(554)	(396)
Надвнесен корпоративен данък	381	381
Надвнесен корпоративен данък	381	381
Други вземания	350	432
Други данъци	10	10
Подотчетни лица	1	2
Вземания по липси и начети	17	26
Разчети по ДОО	4	4
Разчети за лихви	2	33
Други дебитори	31	35
Гаранции	272	316
Блокирани парични средства	76	60
Минус обезценка на вземанията	(63)	(54)
Общо вземания	1 863	2 368

	Към 31.12.2014	Към 31.12.2013
НЕТЕКУЩИ АКТИВИ:		
Други вземания	-	76
Блокирани парични средства	-	76

Блокираните суми са за издадени банкови гаранции за изпълнение на договори със следните

Текущи:	76	60
ЛУКОЙЛ България		13
ИА ГИТ	-	47
НАП	34	
Администрация на Министерски съвет	42	
Нетекущи:	-	76
НАП	-	34
Администрация на Министерски съвет	-	42
ОБЩО:	76	136

Към 31.12.2014

	до 1 месец	от 1 до 6 м.	от 6 м. до 1 г.	от 1 до 2 г.	над 2 г.	общо
Търговски вземания от клиенти	456	379	136	67	94	1 132
Други вземания	131	76	72	52	19	350
Всичко	587	455	208	119	113	1 482

Към 31.12.2013

	до 1 месец	от 1 до 6 м.	от 6 м. до 1 г.	от 1 до 2 г.	над 2 г.	общо
Търговски вземания от клиенти	740	536	150	53	76	1 555
Други вземания	1	111	90	90	140	432
Всичко	741	647	240	143	216	1 987

Движението на обезценката е както следва:

	2014	2013
Към 01.01	446	364
Призната		99
Възстановена		(10)
Отписана		(7)
Към 31.12	446	446

10а. Предплатени разходи

	Към 31.12.2014	Към 31.12.2013
Предплатени разходи	115	74
Предплатени разходи	115	74

11. Материални запаси

(Всички суми са в хиляди лева, освен ако не е упоменато друго)

	Към 31.12.2014	Към 31.12.2013
основни	27	33
спомогателни	65	79
резервни части	-	-
горивни материали	10	10
други материали	44	53
промишлена продукция на склад	-	7
стоки на склад	357	224
Разходи за основна дейност	373	644
Общо краткотрайни материални активи	876	1 050

Извършени разходи по договори които ще бъдат изпълнени през следващ отчетен период:

Договор с Агенция по заетостта за извършване на обучение	53	387
Договор с Министерство на финансите за д-сти по управление на ИТ услуги		82
Договор с Главна инспекция по труда		131
Договор с Агенция Митници		41
Информационна система за БДЖ	98	-
Проект Инфостарт (обучение)	205	
Други договори	17	3

12. Инвестиции в асоциирани предприятия

(Всички суми са в хиляди лева, освен ако не е упоменато друго)

	Асоциирани предприятия	Общо
Към 01.01.2013		
Балансова стойност в началото	26	26
Придобивания	-	-
Намаления	-	-
Преоценки	-	-
Към 31.12.2013	26	26
Към 01.01.2014		
Балансова стойност	26	26
Придобивания	-	-
Намаления	-	-
Преоценки	-	-
Към 31.12.2014	26	26

След закриването на Консорциум CITS дружеството придобива 26 % от акциите на CITS АД, където основни акционери са също НАА Норд Алианс АД, Германия и Ел Сат ООД, Лихтенщайн.

13. Имоти, машини и съоръжения

(Всички суми са в хиляди лева, освен ако не е упоменато друго)

	Земи	Сгради и конструкции	Машини и оборудване	Съоръжения	Компютърна техника	Транспортни средства	Офис обзавеждане	Други	Общо
Към 01.01.2013									
Отчетна стойност	1 981	16 239	1 517	498	3 823	1 443	741	499	26 741
Натрупано изхбяване	-	(6 055)	(1 311)	(157)	(3 424)	(1 364)	(666)	(413)	(13 390)
Балансова стойност	1 981	10 184	206	341	399	79	75	86	13 351
Придобивания		131	52	14	62		15	32	306
Намаления	(32)	(680)	(53)		(240)	(133)	(17)	(4)	(1 159)
Амортизация за периода		(263)	(77)	(22)	(183)	(31)	(39)	(37)	(652)
Изхбяване на отписани активи		211	53		240	133	17	4	658
Към 31.12.2013									
Отчетна стойност	1 949	15 690	1 516	512	3 645	1 310	739	527	25 888
Натрупано изхбяване	-	(6 107)	(1 335)	(179)	(3 367)	(1 262)	(688)	(446)	(13 384)
Балансова стойност	1 949	9 583	181	333	278	48	51	81	12 504
Към 01.01.2014									
Отчетна стойност	1 949	15 690	1 516	512	3 645	1 310	739	527	25 888
Натрупано изхбяване	-	(6 107)	(1 335)	(179)	(3 367)	(1 262)	(688)	(446)	(13 384)
Балансова стойност в началото	1 949	9 583	181	333	278	48	51	81	12 504
Придобивания		157	101	35	234	12	5	4	548
Намаления			(82)	(10)	(175)	(57)	(64)	(3)	(391)
Амортизация за периода		(256)	(83)	(25)	(196)	(32)	(23)	(25)	(640)
Изхбяване на отписани активи			82	7	175	57	64	3	388
Балансова стойност в края	1 949	9 484	199	340	316	28	33	60	12 409
Към 31.12.2014									
Отчетна стойност	1 949	15 847	1 535	537	3 704	1 265	680	528	26 045
Натрупано изхбяване в края	-	(6 363)	(1 336)	(197)	(3 388)	(1 237)	(647)	(468)	(13 636)
Балансова стойност	1 949	9 484	199	340	316	28	33	60	12 409

Сградите към Централно управление – София и в двадесет и шестте клона в страната съставляват 76 % от балансовата стойност на Имоти, машини и съоръжения. Части от тях се отдават под наем. Земите са 16 % от стойността на Имоти, машини и съоръжения.

При извършения преглед за обезценка на балансовите стойности на Имоти, машини и съоръжения, се установи, че няма индикации и обстоятелства показващи траен спад в балансовите стойности на такива активи отличаващи ги от възстановимата им стойност.

В баланса на дружеството са включени активи подпраг на същественост, който по възприета счетоводна политика е 700лв, с отчетна стойности 715 хил.лв и балансова стойност 4 хил.лв.

Брутната балансова стойност на всички напълно амортизирани имоти, машини и съоръжения, които все още са в употреба възлиза на 6 500 хил.лева.

14. Предоставени аванси и нетекущи активи в процес на изграждане

(Всички суми са в хиляди лева, освен ако не е упоменато друго)

	Сгради	Машини и съоръжения	Други ДМА	Общо
Разходи за придобиване на ДА към 01.01.2013	172	72	47	291
Извършени разходи и платени аванси за придобиване на дълготрайни активи	66		26	92
Придобити дълготрайни активи				-
Отписани разходи и усвоени аванси през периода	(42)		(26)	(68)
Продадени незавършени активи	-	-	-	-
Разходи за придобиване на ДА към 31.12.2013	196	72	47	315
Разходи за придобиване на ДА към 01.01.2014	196	72	47	315
Извършени разходи и платени аванси за придобиване на дълготрайни активи	141			141
Придобити дълготрайни активи	(75)			(75)
Отписани разходи и усвоени аванси през периода				-
Продадени незавършени активи				-
Разходи за придобиване на ДА към 31.12.2014	262	72	47	381

15. Нематериални активи

(Всички суми са в хиляди лева, освен ако не е упоменато друго)

	Патенти, лицензи, фирмени и търговски марки	Програмни продукти	Други нематериални активи	Общо
Към 01.01.2013				
Отчетна стойност	1 172	2 071	1	3 244
Натрупано изхабяване	(936)	(1 670)	-	(2 606)
Балансова стойност	236	401	1	638
Придобивания коригирани	7		-	7
Намаления	(2)	(8)	-	(10)
Амортизация за периода	(178)	(163)	-	(341)
Изхабяване на отписани активи	2	8	-	10
Балансова стойност в края	65	238	1	304
Към 31.12.2013				
Отчетна стойност	1 177	2 063	1	3 241
Натрупано изхабяване	(1 112)	(1 825)	-	(2 937)
Балансова стойност	65	238	1	304
Към 01.01.2013				
Отчетна стойност	1 177	2 063	1	3 241
Натрупано изхабяване	(1 112)	(1 825)	-	(2 937)
Балансова стойност в началото	65	238	1	304
Придобивания	640			640
Намаления	(1)	(3)		(4)
Амортизация за периода	(160)	(125)		(285)
Изхабяване на отписани активи	1	3		4
Балансова стойност в края	545	113	1	659
Към 31.12.2014				
Отчетна стойност	1 816	2 060	1	3 877
Натрупано изхабяване в края	(1 271)	(1 947)	-	(3 218)
Балансова стойност	545	113	1	659

В баланса на дружеството са включени нематериални активи подплаг на същественост, който по възприета счетоводна политика е 700лв, с отчетна стойности 62 хил.лв и нулева балансова стойност.

Брутната балансова стойност на всички напълно амортизирани нематериални активи, които все още са в употреба възлиза на 2 661 хил.лева.

16. Търговски и други задължения

(Всички суми са в хиляди лева, освен ако не е упоменато друго)

	Към 31.12.2014	Към 31.12.2013
Задължения към свързани предприятия	65	61
Дивиденди	65	61
Търговски задължения	1 033	665
Задължения към доставчици	761	559
Получени аванси	272	106
Задължения към персонала	1 146	1 085
Задължения към персонала	662	632
Задължения по неизползвани отпуски	484	453
Дължими текущи данъци	512	476
ДДС	335	317
ДДФЛ	71	66
Други данъци	106	93
Задължения за осигуровки	300	289
Задължения за осигуровки	91	90
Фонд трудова злополука и професионална болест	2	2
Фонд общо заболяване и майчинство	24	23
Допълнително задължително социално осигуряване	24	22
Здравно осигуряване	61	60
Фонд безработица	7	7
Осигуровки по неизползвани отпуски	86	80
Други	5	5
Други задължения	379	355
Гаранции	46	62
Други кредитори	333	293
Текущи финансови пасиви	211	6
Лизингови предприятия	4	6
Други	207	-
Нетекущи финансови пасиви	211	-
Лизингови предприятия	4	-
Други	207	-

Задълженията по получени аванси са формирани от :

	31.12.2014	31.12.2013
Министерство на финансите	7	7
Агенция по заетостта		39
Проект Инфостарт (обучение)	188	
Сервиз	29	
Други	48	60
	272	106

17. Финансирания и приходи за бъдещи периоди

(Всички суми са в хиляди лева, освен ако не е упоменато друго)

	Нефинансови приходи за бъдещи периоди	Финансирания	Общо
Към 01.01.2013	29	-	29
Финансирания	-	166	166
Признати приходи от финансиране	366	(166)	200
Разсрочени приходи през периода	(352)	-	(352)
Приходи за бъдещи периоди отнесени в прихода	-	-	-
Към 31.12.2013	43	-	43
Към 01.01.2014	43	-	43
Финансирания	470	343	813
Признати приходи от финансиране	(482)	(343)	(825)
Разсрочени приходи през периода			-
Към 31.12.2014	31	-	31
		Към 31.12.2014	Към 31.12.2013
Финансирания		-	-
Приходи за бъдещи периоди		31	43
Общо		31	43

18. Отсрочени данъци върху дохода

(Всички суми са в хиляди лева, освен ако не е упоменато друго)

Пасиви по отсрочени данъци

	Пасиви от преоценки и разлики в пол. живот	Всичко
Към 01.01.2013	(900)	(900)
Изменение в дохода	(4)	(4)
Изменение в капитала	16	16
Към 31.12.2013	(888)	(888)
Към 01.01.2014	(888)	(888)
Изменение в дохода	12	12
Изменение в капитала	-	-
Към 31.12.2014	(876)	(876)

Активи по отсрочени данъци

	Обезценка на вземания	Доходи на персонала МСС 19	Неизпол. звани отпуски	Доходи на физ. лица	Провизии задължения	Данъчна загуба	Всичко
Към 01.01.2013	23	62	51	25	-	276	437
Изменение в дохода	2	5	3	(9)	-	(150)	(149)
Към 31.12.2013	25	67	54	16	-	126	288
Към 01.01.2014	25	67	54	16	-	126	288
Изменение в дохода	12	(5)	3	5	6	(126)	(105)
Към 31.12.2014	37	62	57	21	6	-	183

Компенсирано изменение на данъчните активи и пасиви

	2014	2013
В началото на периода	(600)	(463)
Изменение в дохода	(93)	(153)
Изменение в капитала	-	16
В края на периода	(693)	(600)

Компенсирани отсрочени данъци върху дохода

Към 31.12.2014 към 31.12.2013

Отсрочени данъчни активи	183	288
Отсрочени данъчни пасиви	(876)	(888)
В края на периода	(693)	(600)

Нето пасиви по отсрочени данъци

Елемент	Към 31.12.2014		Към 31.12.2013	
	Временна разлика	Отсрочен данък	Временна разлика	Отсрочен данък
Пасиви от преоценки и разлики в пол. живот	(8 759)	(876)	(8 886)	(888)
Обезценка на вземания	369	37	251	25
Провизии задължения	56	6	-	-
Доходи на персонала МСС 19	625	62	679	68
Неизползвани отпуски	570	57	534	53
Доходи на физ. лица	211	21	157	16
Данъчна загуба	-	-	1 258	126
	(6 928)	(693)	(6 007)	(600)

19. Провизии за пенсии и други подобни задължения

(Всички суми са в хиляди лева, освен ако не е упоменато друго)

Компонентите на разходите за доходи на персонала при пенсиониране, признати в отчета за доходите и задълженията, признати в баланса към 31 декември 2014 г. и 2013 г. са обобщени по-долу:

	Към 31.12.2014	Към 31.12.2013
Разходи за доходи на персонала при пенсиониране, признати в отчета за всеобхватния доход	(54)	50
Разходи за текущ стаж	43	52
Разходи за лихви	26	22
Нетни актюерски (печалби) / загуби признати през годината	-	-
Изплатени доходи на персонала	(137)	(24)
Разходи за минал стаж - условни доходи	14	
Задължения за доходи на персонала при пенсиониране	700	735
Настояща стойност на задължението за доходи на персонала при пенсиониране	681	679
Непризната актюерска (печалба) / загуба	19	56
Непризнати разходи за минал стаж		-

Промените в настоящата стойност на задължението за доходи на персонала при пенсиониране са както следва:

	Сума
Задължения за доходи на персонала при пенсиониране на 01.01.2013	629
Разходи за лихви	22
Разходи за текущ стаж	52
Изплатени доходи на персонала	(24)
Актюерски (печалби) / загуби	56
Задължения за доходи на персонала при пенсиониране на 31.12.2013	735
Разходи за лихви	26
Разходи за текущ стаж	43
Изплатени доходи на персонала	(137)
Разходи за минал стаж - условни доходи	14
Актюерски (печалби) / загуби	19
Задължения за доходи на персонала при пенсиониране на 31.12.2014	700

Основните предположения, използвани при определяне на задълженията за доходи на персонала при пенсиониране са посочени по-долу:

	2014	2013
Норма на дисконтиране	3,50%	3,50%
Бъдещо увеличение на възнагражденията	5	5

Съгласно българското трудово законодателство и Колективния трудов договор, Дружеството е задължено да изплати на служителите си при пенсиониране от две до шест брутни месечни заплати, в зависимост от прослужения стаж в предприятието. Ако служител е работил в дружеството в продължение на 10 години, той получава шест брутни месечни заплати, при пенсиониране, а ако е работил по-малко от 10 години – две брутни месечни заплати.

	2014	2013
Среден брой на заетите лица	552	568

20. Основен капитал

(Всички суми са в хиляди лева, освен ако не е упоменато друго)

	Към 31.12.2014	Към 31.12.2013
Основен капитал	2 298	2 298
Оторизирани акции за издаване	2 298 495	2 298 495

Общият размер на основния капитал е 2 298 495 лв., разпределен в 2 298 495 броя безналични поименни акции с право на глас, с номинал 1 лев всяка една.

Капиталът в размер на 2 298 хил.лв. е напълно внесен.

Разпределението на акциите е следното:

	Към 31.12.2014		Към 31.12.2013	
	броя	%	броя	%
Министерство на транспорта, информационните технологии и съобщенията	2 286 805	99,49	2 286 805	99,49
Нерегистрирани по чл.23 от ЗППДОП	92	0,01	92	0,01
Физически лица	11 598	0,50	11 598	0,50
Общо	2 298 495	100	2 298 495	100

	Към 31.12.2014	Към 31.12.2013
Капитал под условие:	(500)	(500)

С Решение на Върховен касационен съд от 2013 г., по иск на Министерство на труда и социалната политика е обявен за нищожен осъществения през 2000 г. апорт от Министерство на финансите в капитала на "Информационно обслужване" АД на сграда, находяща се в гр. София, ул. "172" 11 корпус "В". Сградата с отчетна стойност 680 х.лв., набрани амортизации 211 х.лв. и балансова стойност 469 х.лв. е отписана от активите на дружеството на основание на решението на ВКС.

С Решение от 2013 г. Върховен касационен съд отхвърля собствеността на "Информационно обслужване" АД върху земи 3610 кв.м. на стойност 32 х.лв., включени в активите на клон Враца. На основание решението на ВКС, земите са отписани от активите на дружеството.

Сградата в гр. София и земя в гр. Враца са придобити от дружеството чрез апортни вноски. През 2014 г. не са предприети на действия от Органите на дружеството относно разпореждане с имущество и капитал, решение предстои през 2015 г.

21. Резерви

(Всички суми са в хиляди лева, освен ако не е упоменато друго)

Показатели	Законови резерви	Общи резерви	Резерв от актоерски печалби/загуби	Общо резерви
Към 01.01.2013	230	19 236	-	19 466
Покриване на загуба	-	(2 552)		(2 552)
Други резерви		16	(56)	(40)
Към 31.12.2013	230	16 700	(56)	16 874
Към 01.01.2014	230	16 700	(56)	16 874
Разпределение на печалба за резерви		361		361
Други резерви			(19)	(19)
				-
Към 31.12.2014	230	17 061	(75)	17 216

22. Натрупани финансови резултати

(Всички суми са в хиляди лева, освен ако не е упоменато друго)

Показатели	Натрупани финансови резултати
Към 01.01.2013	(2 552)
Финансов резултат за текущия период	1 204
Покриване на загуба за 2012 г. за сметка на резерви	2 552
Към 31.12.2013	1 204
Към 01.01.2014	1 204
Финансов резултат за текущия период	1 482
Разпределения на печалбата за 2013 г. за дивиденди	(843)
Разпределения на печалбата за 2013 г. за резерви	(361)
Към 31.12.2014	1 482

23.1 Приходи**за периода: 01.01.2014 - 31.12.2014**

(Всички суми са в хиляди лева, освен ако не е упоменато друго)

	2014	2013
Приходи		
Услуги	19 019	17 588
Наеми	684	685
Стоки	503	523
Продукция	-	-
Общо приходи	20 206	18 796
Други	54	141
Финансирания	343	166
Нетен резултат от продажба на материални запаси	1	5
Общо други приходи	398	312

Печалби и загуби от операции, които се отчитат нетно

	2014	2013
Приходи от продажба на дълготрайни материални активи	12	19
Балансова стойност на продадени активи	-	-
Резултат	12	19

23.2 Приходи по проекти**за периода: 01.01.2014 - 31.12.2014**

(Всички суми са в хиляди лева, освен ако не е упоменато друго)

Код	Проект	Нетни приходи	
		2014	2013
517	Поддържане и развитие на приложен софтуер за МДТ	1 419	1 401
503	Поддържане и развитие на приложен софтуер за АМ	1 179	1 460
502	Поддържане и развитие на приложен софтуер за НАП	334	371
501	Поддържане и развитие на приложен софтуер за МФ	253	344
301	Удостоверителни услуги (РКИ)	1 490	1 514
203	ЕСГРАОН	1 323	1 356
509	Разработване, внедряване и обучение ППП	1 321	1 289
602	Услуги на едно гише	1 436	1 703
401	Поддържане на МПД на МФ	1 018	1 055
506	Делфи	255	298
521	Абонаментна поддръжка АИС	655	493
201	Администриране и help desk	334	334
520	ИСУН	164	1 063
522	СУП на НАП	342	342
213	Избори	4 099	2 234
508	ИС за Главна инспекция по труда	1 239	310
508	Агенция Митници ОПАК	420	-
508	ИС за БДЖ	-	59
508	Други разработки на софтуер	72	167
507	САС	425	549
205	Аутсорсинг на информационни процеси	-	157
803	Курсове за обучение, в т.ч. финансиране	846	567
	Консултантски услуги	61	38
608	Продажби на стоки	338	329
103	Сервиз и СКС	437	354
605	Други посреднически дейност и копирни услуги	243	273
504	Web design (извън договор с МФ)	17	68
505	Деловодни с-ми (Докфлоу)	4	5
		19 724	18 133
620	Др. приходи	196	290
609	Наеми	684	685
		880	975
		20 604	19 108
	Приходи от операции, които се отчитат нетно	12	19
		20 616	19 127

24. Използвани суровини, материали и консумативи за периода: 01.01.2014 - 31.12.2014

(Всички суми са в хиляди лева, освен ако не е упоменато друго)

	2014	2013
Разходи за суровини и материали	943	1 127
Рез.части, материали и консумативи	90	185
Ел. енергия	312	316
Консумативи компютри	74	93
Инвентар	44	62
Хартия	69	72
Рекламни материали	54	27
Резервни части за ремонт на техника	35	42
Ремонт сгради и инвентар	16	29
Канцеларски материали	29	42
Рез. части, ГСМ и др. материали - транспорт	157	172
Горива за отопление	27	34
Материалили за изграждане на ДА	-	26
Хигиенни материали	18	17
Работно и предпазно облекло	18	10

25. Разходи за външни услуги**за периода: 01.01.2014 - 31.12.2014**

(Всички суми са в хиляди лева, освен ако не е упоменато друго)

	2014	2013
Разходи за външни услуги	3 553	3 475
Граждански договори - изпълнители	800	730
Лицензи и софтуер, внедряване	1 101	1 172
Комуникационни услуги	132	162
Други комуникационни услуги клиенти	25	27
Мобилни телефонни услуги	63	64
Стационарни телефонни услуги	55	74
Пощенски услуги и абонаменти	31	34
Разходи за охрана	228	257
Наеми	193	200
Поддръжка хардуер и мрежи	14	30
Ремонт и поддръжка сгради	11	36
Ремонт и поддръжка техника	48	47
Подизпълнители други	95	56
Подизпълнители обучение	7	2
Обучение/наемане персонал	96	68
Консултации ИСО, юридически,вкл.одитори	99	46
PR и маркетинг услуги	35	12
Застраховки имущество	25	42
Застраховки персонал	3	3
Охрана на труда	1	2
Топлоенергия	66	55
Вода	17	19
Транспортни услуги нает транспорт	10	6
Поддръжка произв.техника		2
Собствен транспорт	31	29
Други външни услуги	133	79
Други стопански разходи	-	4
Местни данъци и такси	216	203
Данъци върху разходите	18	14

26. Разходи за персонала**за периода: 01.01.2014 - 31.12.2014**

(Всички суми са в хиляди лева, освен ако не е упоменато друго)

	2014	2013
Разходи за заплати (възнаграждения)	10 211	9 734
По трудов договор	10 060	9 524
ИД, СД /договори за управление/	107	105
По стажантски програми на Агенция по заетостта	44	105
Разходи за осигуровки	1 759	1 753
ДОО	980	961
ДЗПО	198	185
ДДПО	65	65
Здравно осигуряване	440	422
Болнични работодател	69	86
Социални разходи	7	34
Общо разходи за персонал	11 970	11 487

27. Разходи за амортизации и обезценки
за периода: 01.01.2014 - 31.12.2014

(Всички суми са в хиляди лева, освен ако не е упоменато друго)

	2014	2013
Разходи за амортизации	925	993
Разходи за амортизации	925	993
Разходи за последващи оценки на активи	228	101
Последващи оценки на вземания	228	101

28. Други разходи**за периода: 01.01.2014 - 31.12.2014**

(Всички суми са в хиляди лева, освен ако не е упоменато друго)

	2014	2013
Разходи за провизии и други	780	645
Провизии по МСС 19	(54)	50
Командировки в страната	93	125
Представителни разходи	104	73
Обезщетения	214	96
Други	313	207
Дарения	4	-
Провизии за задължения	73	-
Липси и брак на активи	4	5
Отписани вземания	9	11
Командировки в чужбина	4	1
Лихви и глоби по държ. вземания		-
Стипендии (по договори с АЗ)	16	77
Балансова стойност на продадените активи (без продукция)	382	382
Стоки	382	382
Всичко други разходи	1 162	1 027

29.1 Промени в запасите от продукция и незавършено производство и разходи за придобиване на активи

за периода: 01.01.2014 - 31.12.2014

(Всички суми са в хиляди лева, освен ако не е упоменато друго)

	Към 01.01.2014	Към 31.12.2014	Стойност
Изменения на запасите от готова продукция и незавършено производство			(277)
Готова продукция	7	-	(7)
Незавършено производство	644	374	(270)
Суми, които се елиминират от стойностите при измененията			

	Стойност
Разходи за придобиване на активи	-
- Строеж по стопански начин	

Общо корективи	(277)
-----------------------	--------------

29.2 Промени в запасите от продукция и незавършено производство и разходи за придобиване на активи - продължение за периода: 01.01.2013 - 31.12.2013

(Всички суми са в хиляди лева, освен ако не е упоменато друго)

	Към 01.01.2013	Към 31.12.2013	Стойност
Изменения на запасите от готова продукция и незавършено производство			359
Готова продукция	7	7	-
Незавършено производство	285	644	359
Суми, които се елиминират от стойностите при измененията			

	Стойност
Разходи за придобиване на активи	26
- Строеж по стопански начин	26

Общо корективи	385
-----------------------	------------

30. Финансови приходи и разходи**за периода: 01.01.2014 - 31.12.2014**

(Всички суми са в хиляди лева, освен ако не е упоменато друго)

	2014	2013
Финансови приходи	123	206
Приходи от лихви	123	206
Финансови разходи	(106)	(151)
Други лихви		(3)
Валутни курсови разлики		(1)
Други финансови разходи	(106)	(147)
Нетни финансови приходи	17	55

31. Данъци върху дохода

(Всички суми са в хиляди лева, освен ако не е упоменато друго)

	2014	2013
Равнението между разхода за данък върху дохода и счетоводната печалба, умножена по приложимата данъчна ставка за годините, приключващи на 31.12.2014 и 31.12.2013 е представено по-долу:		
Счетоводна печалба/(загуба) преди данъци	1 575	1 357
Приложима данъчна ставка	10%	10%
Данък изчислен при данъчна ставка 10 % (31 декември 2013 г.: 10%)	(158)	65
Данъчна загуба	(150)	(150)
Обезценки на активи	2	2
Амортизационни разлики	(4)	(4)
Отпуски и осигуровки върху тях	3	3
Провизии	5	5
Доходи на местни лица	(9)	(9)
Постоянни разлики	-	-
Приходи от/(разход) за данък	(93)	(153)

Основните компоненти на разхода за данък върху дохода за годините, приключващи на 31.12.2014 и 31.12.2013 са:

Текущ данък	-	-
Отсрочен данък	(93)	(153)
Приходи от/(разход) за данък	(93)	(153)
Ефективна данъчна ставка	5,90%	11,27%
Нетен финансов резултат	1 482	1 204

Данъчна загуба и отсрочен данъчен актив:

	данъчна загуба за пренасяне	отсрочен данъчен актив
Към 31.12.2012	4 213	276
в това число:		
данъчна загуба от 2011 г.	768	
данъчна загуба от 2012 г.	3445	276
Пренесена данъчна загуба и признат данъчен актив през 2013 г.	(1 500)	(150)
Към 31.12.2013 г.	2 713	126
Пренесена данъчна загуба и признат данъчен актив през 2014 г.	(1 970)	(126)
Към 31.12.2014 г.	743	-

32. Доход на акция и дивиденди

(Всички суми са в хиляди лева, освен ако не е упоменато друго)

	2014	2013
Основният доход на акция се калкулира чрез разделяне на нетната печалба за годината, полагаща се на акционерите, притежаващи собствения капитал на компанията, на средно претегления брой обикновени акции, държани през годината.		
Таблицата по-долу отразява приходите и информацията за акциите, използвани за изчисление на общия основен доход на акция:		
Нетна печалба, полагаща се на акционерите, притежаващи обикновени акции, коригирана за отразяване на ефекта от конвертируеми привилегировани акции	1 482	1 204
Средно претеглен брой на обикновените акции (с изключение на собствени акции) коригирани за отразяване на ефекта за намалена стойност	2 298 495	2 298 495
Основен доход на акция	0,64	0,52

Изплатени дивиденди

Съгласно решение на Общото събрание на акционерите на Дружеството, през 2014 г., са разпределени дивиденди в размер на 842 хил.лв. Изплатените дивиденди са:

	2014	2013
Платени дивиденди	838	-

33. Събития след края на отчетния период

Във финансовия отчет не са отразени коригиращи събития след края на отчетния период в съответствие с МСС 10.

34. Одобрение на финансовите отчети

Финансовите отчети са одобрени от ръководството на Дружеството и са подписани от негово име от Изпълнителния директор Ивайло Филипов на 25.03.2015 год.

Ръководител:
Ивайло Филипов
Изпълнителен директор

