

Първоначално оценяване

При първоначалното им придобиване имотите, машините и оборудването се оценяват по цена на придобиване (себестойност), която включва покупната цена, вкл. митнически такси и всички преки разходи, необходими за привеждане на актива в работно състояние. Преките разходи са: разходи за подготовка на обекта, разходи за първоначална доставка и обработка, разходите за монтаж, разходи за хонорари на лица, свързани с проекта, невъзстановими данъци и др.

Дружеството е определило стойностен праг от 700 лв., под който придобитите активи независимо, че притежават характеристиката на дълготраен актив, се третират като текущ разход в момента на придобиването им.

При придобиване на имоти, машини и оборудване при условията на разсрочено плащане, покупната цена е еквивалентна на сегашната стойност на задължението, дисконтирано на база на лихвеното равнище по привлечените от дружеството кредитни ресурси с аналогичен матуритет и предназначение. Разликата между равностойността на паричната цена и общото плащане се признава като лихва в течение на периода на кредита, освен ако не се капитализира в съответствие с МСС 23.

Нетекущи активи, които се изграждат за бъдещо използване, се отчитат като активи в процес на изграждане и се представят по себестойност до завършване на изграждането им.

Методи на амортизация

Дружеството използва линеен метод на амортизация на нетекущите материални активи. Амортизирането на активите започва, когато те са на разположение за употреба. Земята не се амортизира. Ползният живот по групи активи е определен в съответствие с: физическото износване, спецификата на оборудването, бъдещите намерения за употреба и с предполагаемото морално остаряване. Ползният живот по класове активи е както следва:

- сгради - до 80 г. ;
- съоръжения - до 25 г.;
- машини и оборудване - до 3.3 -5г.;
- компютърна техника – до 5 г.;
- автомобили - до 8 г.;
- стопански инвентар – до 10 г.

Определеният срок на годност на нетекущите материални активи се преглежда в края на всяка година и при установяване на значителни отклонения спрямо бъдещите очаквания за срока на използването на активите, същият се коригира перспективно.

Последващи разходи

Разходите за ремонти и поддръжка се признават за текущи в периода, през който са направени. Извършени последващи разходи, свързани с имоти, машини и оборудване, които имат характер на подмяна на определени части и агрегати, или на преустройство и реконструкция, се капитализират към балансовата стойност на съответния актив и се преразглежда остатъчният му полезен живот към датата на капитализация. Същевременно, неамортизираната част на заменените компоненти се изписва от балансовата стойност на активите и се признава в текущите разходи за периода на преустройството.

Обезценка на материални активи

Балансовите стойности на нетекущите материални активи подлежат на преглед за обезценка, когато са налице събития или промени в обстоятелствата, които показват, че балансовата им стойност би могла да се отличава трайно от възстановимата им стойност. Ако са налице такива индикатори, че приблизително определената възстановима стойност е по-ниска от тяхната балансова стойност, то последната се коригира до възстановимата стойност на активите. Възстановимата стойност на дълготрайните материални активи е по-високата от двете: справедлива стойност без разходи за продажба или стойност при употреба. За определянето на стойността при употреба на активите, бъдещите парични потоци се дисконтират до тяхната настояща стойност като се прилага дисконтов фактор преди данъци, който отразява текущите пазарни условия и оценки на времевата стойност на парите и рисковете, специфични за съответния актив. Загубите от обезценка се отчитат в отчета за всеобхватния доход, освен ако за дадения актив не е формиран преоценъчен резерв. Тогава обезценката се третира като намаление на този резерв.

Отписване на нетекущи материални активи

Балансовата стойност на даден имот, машина или съоръжение се отписва: при продажба, когато не се очакват никакви други икономически изгоди от неговото използване или при освобождаването от него поради липса.

Печалбите или загубите, възникващи при отписването на имот, машина или съоръжение се включват в отчета за всеобхватния доход, когато актива бъде отписан. Печалбите и загубите от освобождаване от нетекущи активи се определят, като постъпленията от продажба (освобождаване) се намаляват с балансовата сума на актива и свързаните с продажбата разходи. Те се посочват нетно, към „Печалби и загуби от операции, които се отчитат нетно” в отчета за всеобхватния доход. Частта от преоценъчния резерв, отнасящ се за отписания актив, се прехвърля директно към неразпределена печалба.

„Информационно обслужване“ АД отдава под наем помещения, които са несъществена част от сградите, не могат да бъдат обособени като отделни активи и не отговарят на условията на МСС 40 за класификация на инвестиционен имот.

2.11. Нематериални активи

Нематериалните активи са представени във финансовия отчет по цена на придобиване (себестойност), намалена с натрупаната амортизация и загубите от обезценка. В техния състав са включени лицензи за ползване на програмни продукти и права върху търговски марки. Дружеството отчита и вътрешно създадени програмни продукти. Създадените в предприятието нематериални активи се оценяват по себестойност формирана от преки и непреки разходи за продукта, към момента в който актива за пръв път е постигнал критериите за признаването му.

В дружеството се прилага линеен метод на амортизация на нематериалните активи при определен полезен живот 2 - 5 г.

Балансовата стойност на нематериалните активи подлежи на преглед за обезценка, когато са налице събития, или промени в обстоятелствата, които посочват, че балансовата стойност би могла да надвишава възстановимата им стойност. Тогава обезценката се включва като разход в отчета за доходите.

Балансовата стойност на даден нематериален актив се отписва при продажба или когато не се очакват никакви други икономически изгоди от неговото използване.

Печалбите или загубите, възникващи при отписването на нематериалния актив, се включват в отчета за всеобхватния доход, когато актива бъде отписан. Печалбите и загубите от освобождаване от нетекущи активи се определят, като постъпленията от продажба (освобождаване) се намаляват с балансовата сума на актива и свързаните с продажбата разходи. Те се посочват нетно, към „Други приходи от дейността”/„Други разходи от дейността” в отчета за всеобхватния доход.

Последващи разходи

Разходи свързани с поддръжка на първоначално установена стандартна ефективност, извършени след въвеждане в експлоатация на нематериалните дълготрайни активи, се признават като текущи в момента на извършването им.

2.12. Инвестиции в дъщерни, асоциирани и други дружества

Дългосрочните инвестиции, представляващи акции в дъщерни дружества се представят във финансовия отчет по цена на придобиване (себестойност), намалена с евентуалните загубите от обезценки.

Цена на придобиване (себестойност), представлява справедливата стойност на възнаграждението, което е платено вкл. преките разходи по придобиване на инвестицията.

Инвестициите в асоциирани дружества не се търгуват на фондови борси. Това обстоятелство не дава възможност да се осигурят котировки на пазарни цени на активен пазар, които да изразяват достатъчно достоверно справедливата стойност на тези акции.

Притежаваните от дружеството дългосрочни инвестиции подлежат на преглед за обезценка към всяка дата на баланса. При установяване на условия за обезценка, се определя нейния размер, като същата се отразява в отчета за всеобхватния доход, към финансови разходи.

Инвестициите в асоциирани дружества се отписват, когато настъпят правните основания за това. Инвестициите се отписват, когато се прехвърлят правата, които произтичат от тях на други лица при

настъпване на правното основание за това. Печалбата/загубата от продажбата се представя в отчета за всеобхватния доход в статия „Финансови приходи/разходи“.

2.13. Материални запаси

Материалните запаси са оценени по по-ниската от: цена на придобиване (себестойност) и нетна реализуема стойност.

Разходите, които се извършват, за да доведат даден продукт в неговото настоящо състояние и местонахождение, се включват в цената на придобиване (себестойността), както следва:

- суровини, материали и стоки в готов вид - всички доставни разходи, които включват покупна цена, вносни мита и такси, транспортни разходи, невъзстановяеми данъци и други разходи, които допринасят за привеждане на материалите в готов за тяхното използване вид;

- готова продукция и незавършено производство - преките разходи на материали и труд и приспадаща се част от производствените непреки разходи при нормално натоварен капацитет на производствените мощности, с изключение на административните разходи, курсовите разлики и разходите по привлечени финансови ресурси.

Включването на постоянните общопроизводствени разходи в себестойността на произвежданата продукция се извършва на базата на нормалния капацитет на производствените мощности. Избраната от дружеството база за разпределението им е в зависимост от обема на производството.

При употребата (продажбата) на материалните запаси се използва методът на конкретна доставка.

Нетната реализуема стойност представлява приблизително определената продажна цена на даден актив в нормалния ход на стопанска дейност, намалена с приблизително определените разходи по довършването в търговски вид на този актив и приблизително определените разходи за продажба.

Когато се продават материални запаси, тяхната балансова стойност се признава като разход през периода, през който е бил признат съответният приход. Печалбата/загубата от продажба на материали се определя, като постъпленията от продажба се намаляват с балансовата сума на актива и свързаните с продажбата разходи. Те се посочват нетно, към „Други приходи от дейността”/„Други разходи от дейността” в отчета за всеобхватния доход.

При предоставяне на услуги материалните запаси включват разходите за услуги(себестойност), за които дружеството все още не е признало свързаните с тях приходи. Представят се като незавършено производство по договори с клиенти към материалните запаси в отчета за финансовото състояние.

Себестойността на материалните запаси при предоставяне на услуги включва главно разходи за труд и други разходи за персонала, пряко зает в предоставянето на услугата, включително служителите изпълняващи надзорни функции и съответната част от общите разходи за тях. Трудът и другите разходи свързани с продажбите и общия административен персонал се признават като текущ разход за съответния период.

Сумата на всяка обезценка на материалните запаси до нетната им реализируема стойност, както и всички загуби от материални запаси се признават като разходи за периода на обезценката или на възникването на загубите. Сумата на евентуалното обратно възстановяване на стойността на обезценката на материалните запаси, възникнало в резултат на увеличение на нетната реализируема стойност, се признава като намаляване на сумата на признатите разходи за материални запаси през периода, през който е възникнало възстановяването. Обезценката на материалните запаси се начислява, като разход за всеки вид материален запас и се посочва в статия „Обезценка на активи” (себестойност на продажбите) в отчета за всеобхватния доход.

2.14. Търговски и други вземания

Търговските вземания се представят и отчитат по справедлива стойност на база стойността на оригинално издадената фактура (себестойност), намалена с размера на обезценката за несъбираеми суми. Дружеството прилага модела на очакваните кредитни загуби за целия срок на търговските си вземания, използвайки опростения подход, допускан от МСФО 9, и на база модел на матрица с проценти на загубата. Несъбираемите вземания се изписват, когато се установят правните основания за това, или когато дадено търговско вземане се прецени като напълно несъбираемо. Обезценката на вземанията се начислява като разход чрез съответна корективна сметка за всеки вид вземане. Разходът се посочва в

статия „Разходи за обезценка“ в отчета за всеобхватния доход. Отписването на вземането става за сметка на формирания коректив.

2.15. Активи и пасиви по договори с клиенти

В съответствие с МСФО 15, когато една от страните по договор с клиент е изпълнила задълженията си по договора, Дружеството представя договора в отчета за финансовото състояние като активи по договор или пасив по договор в зависимост от връзката между дейността на Дружеството и плащането от страна на клиента. Дружеството представя отделно всяко безусловно право на възнаграждение като вземане от продажби по договори с клиенти в статията „Търговски и други вземания“ на отчета за финансовото състояние.

Актив по договор с клиент се признава ако Дружеството изпълнява задължението си, като прехвърля стоки или услуги на клиент, преди клиентът да плати възнаграждение или преди плащането да е дължимо, с изключение на сумите, които са представени като вземане по договор с клиент. Актив по договор е правото на Дружеството да получи възнаграждение в замяна на стоките или услугите, които то е прехвърлило на клиент, но което не е безусловно. Този актив се оценява в съответствие с изискванията на МСФО 9. Обезценка на актив по договор с клиент се оценява и представя както обезценките на финансовите активи в съответствие с МСФО 9.

Признатите активи по договор се рекласифицират като търговско вземане, когато правото на възнаграждението стане безусловно.

Вземането по договор с клиент е безусловно право на Дружеството да получи възнаграждението по този договор. Това право се счита за безусловно, ако единственото условие за това, плащането на възнаграждението да стане дължимо, е изтичането на определен период от време.

Пасив по договор с клиент се признава, ако клиентът заплаща възнаграждение или Дружеството има право на възнаграждение, което е безусловно (т.е. вземане), преди Дружеството да прехвърли стока или услуга на клиента, когато плащането е извършено или дължимо (което от двете настъпи по-рано). Пасив по договор е задължението на Дружеството да прехвърли стоки или услуги към клиент, за които то е получило възнаграждение (или възнаграждението е дължимо) от клиента. Пасивите по договор се признават като приход, когато се удовлетворят задълженията за изпълнение.

2.16. Пари и парични еквиваленти

Паричните средства включват касовите наличности в каса; наличности в подотчетни лица и разплащателните сметки, краткосрочни депозити в банки, чийто оригинален матуритет е по-малък от 3 месеца, блокирани парични средства за издадени банкови гаранции и паричните еквиваленти /ваучери за обучение по програми на Агенция по заетостта/.

Трайно блокираните парични средства се оповестяват в бележките към отчета за финансовото състояние и се изключват от отчета за паричните потоци.

От 01.01.2018 г. паричните средства се представят последващо по амортизирана стойност намалена с натрупаната обезценка за очакваните кредитни загуби.

2.17. Задължения към доставчици и други задължения

Задълженията към доставчици и другите текущи задължения се отчитат по себестойност, която се приема за справедливата стойност на сделката, която ще бъде изплатена в бъдеще срещу получените стоки и услуги.

2.18. Лизинг

2.18.1. Лизингови активи

Договорите могат да съдържат едновременно лизингови и нелизингови компоненти. За договор, който съдържа лизингов компонент и един или повече допълнителни лизингови компоненти или нелизингови компоненти, Дружеството разпределя възнаграждението по договора за всеки лизингов компонент въз основа на относителната единична цена на лизинговия компонент и съвкупната единична цена на нелизинговите компоненти.

До финансовата 2018 г., лизингите на ИМС са класифицирани или като финансов лизинг или като оперативен лизинг. Считано от 01.01.2019 г. лизинга на активи се признават като актив с право на ползване

и пасив по лизинг от датата, на която лизинговите активи са на разположение за ползване от Дружеството.

На началната дата лизингополучателят оценява пасива по лизинга по настоящата стойност на лизинговите плащания, които не са изплатени към тази дата. Лизинговите плащания се дисконтират с лихвения процент, заложен в лизинговия договор, ако този процент може да бъде непосредствено определен. Ако този процент не може да бъде непосредствено определен, лизингополучателят използва диференциалния лихвен процент на лизингополучателя. Диференциален лихвен процент на лизингополучателя е Лихвеният процент, който лизингополучателят би трябвало да плаща, за да заеме за сходен период от време и при сходно обезпечение средствата, необходими за получаването на актив със сходна стойност на актива с право на ползване в сходна икономическа среда.

На началната дата лизинговите плащания, включени в оценката на пасива по лизинга, обхващат следните плащания за правото на ползване на основния актив по време на срока на лизинговия договор, които не са платени към началната дата:

- фиксирани плащания (включително фиксирания по същество плащания), минус подлежащите на получаване стимули по лизинга;
- променливи лизингови плащания, зависещи от индекс или процент, които са оценени според стойността на индекса или процента към началната дата;
- суми, които се очаква да бъдат дължими от лизингополучателя по гаранциите за остатъчна стойност;
- цената на упражняване на опция за покупка, ако е достатъчно сигурно, че лизингополучателят ще упражни тази опция; и
- плащания на санкции за прекратяване на лизинговия договор, ако в срока на лизинговия договор е отразено упражняването на опция за прекратяването на договора от страна на лизингополучателя.

Периодите, по отношение на които съществува опция за удължаване на лизинговия договор, ако е достатъчно сигурно, че Дружеството ще упражни тази опция, също се включват при изчисляване на лизинговите плащания.

След началната дата Дружеството признава в печалбата или загубата, освен ако разходите са включени в балансовата стойност на друг актив съгласно други приложими стандарти, както:

- лихвата по пасива по лизинга; така и
- променливите лизингови плащания, които не са включени в оценката на пасива по лизинга, в периода, през който е настъпило събитието или обстоятелството, довело до тези плащания.

Цената на придобиване на актива с право на ползване обхваща:

- размера на първоначалната оценка на пасива по лизинга;
- лизинговите плащания, извършени към или преди началната дата, минус получените стимули по лизинга;
- първоначалните преки разходи, извършени от Дружеството; и
- оценка на разходите, които Дружеството ще направи за демонтаж и преместване на основния актив, възстановяване на обекта, на който активът е разположен, или възстановяване на основния актив в състоянието, изисквано съгласно реда и условията на лизинговия договор, освен ако тези разходи са направени за производството на материални запаси. Задължението за тези разходи се поема от Дружеството към началната дата или, вследствие използването на основния актив, през определен период.

Ако собствеността върху актива се прехвърля на лизингополучателя по силата на лизинговия договор до края на срока на този договор или ако в разходите за актива с право на ползване е отразено упражняването на опция за закупуване от лизингополучателя, последният амортизира актива с право на ползване от началната дата до края на полезния живот на основния актив. В противен случай лизингополучателят амортизира актива с право на ползване от началната дата до края на полезния живот на актива с право на ползване или до изтичането на срока на лизинговия договор, което от двете настъпи по-рано. Дружеството представя активите с право на ползване към имоти, машини, съоръжения и оборудване в отчета за финансовото състояние.

Дружеството е избрало да приложи стандарта към договори, които преди това са били идентифицирани като лизинг при прилагане на МСС 17 и КРМСФО 4. Следователно Дружеството не прилага стандарта към договори, които преди не са били идентифицирани като съдържащи лизинг при прилагане на МСС 17 и КРМСФО 4.

Дружеството е избрало да използва изключенията, предложени от стандарта, за лизингови договори, за които срокът на лизинга приключва в рамките на 12 месеца и договори за лизинг, за които базовият актив е с ниска стойност.

Лизинговите плащания по лизингови договори с кратък срок и/или за активи на ниска стойност, се отчитат като текущи разходи на линеен принцип през периода на договора или на друга систематична база, аналогично на правилата за отчитането на оперативен лизинг по МСС 17.

2.18.2. Определяне дали дадено споразумение съдържа лизинг

При възникване на споразумението Дружеството определя дали то е или съдържа лизинг. Конкретен актив е предмет на лизинг, ако изпълнението на споразумението зависи от използването на този определен актив. Споразумение представлява предаване на правото на ползване на актива, ако споразумението предоставя на Дружеството правото да упражнява контрол върху употребата на базовия актив.

При възникване или след повторна оценка на споразумението Дружеството разделя плащания и други изисквани възнаграждения по това споразумение, на такива за лизинг и такива за други елементи въз основа на относителните им справедливи стойности. Ако Дружеството заключи, че за даден финансов лизинг е невъзможно да се разделят плащанията надеждно, актив и пасив се признават в размер, равен на справедливата стойност на базовия актив. След това пасивът се намалява, когато се извършват плащанията, и се признава вменен финансов разход върху пасива като се използва диференциалния лихвен процент на Дружеството.

За годишни периоди, започващи на или след 1 януари 2019 г. влиза в сила МСФО 16 Лизинг, който заменя действащия до този момент стандарт за отчитане на лизинг – МСС 17 и настоящите насоки за лизинг – КРМСФО 4, ПКР 15 и ПКР 27. МСФО 16 изисква лизингополучателите да отчитат повечето лизинги в баланса/отчета за финансовото състояние и да прилагат единен модел при отчитането на всички лизингови договори, с някои изключения. Определението за лизинг се фокусира върху понятието за контрол, използвано в МСФО 10 и МСФО 15. Въвеждат се нови изисквания за представяне и оповестяване. При лизингополучателите се предвижда за всички лизинги с продължителност повече от 12 месеца да се признава актив „право на ползване“, който ще се амортизира за периода на договора, и съответно ще се отчита задължение по тези договори. Предвидени са изключения за краткосрочни лизинги и такива с незначителна стойност. Освен това, класификацията на паричните потоци също е засегната, тъй като плащанията по оперативен лизинг съгласно МСС 17 се представят като оперативни парични потоци; за разлика, при модела заложен в МСФО 16, лизинговите плащания се разделят на плащания на главница и плащания на лихви, които ще бъдат представяни съответно като парични потоци от финансова дейност. Отчитането при лизингодателите не се променя по същество, но е възможно да настъпят основания за прекласификация.

При приемането на МСФО 16 Лизинг, Дружеството признава пасива по лизинга към 01.01.2019г. за договори за лизинг, класифицирани по-рано като оперативен лизинг, съгласно МСС 17. Пасива по лизинга се оценява по настоящата стойност на оставащите лизингови плащания, дисконтирани с диференциалния лихвен процент на лизингополучателя към 01.01.2019г.

По отношение на лизинговите договори, класифицирани като финансов лизинг съгласно МСС 17, балансовата стойност на актива с право на ползване и пасива по лизинга към датата на първоначалното прилагане е балансовата стойност на актива и пасива по лизинга, измерена непосредствено преди тази дата съгласно МСС 17. За тези лизингови договори Дружеството отчита актива с право на ползване и пасива по лизинга съгласно МСФО 16 от датата на първоначалното прилагане.

2.19. Пенсионни и други задължения към персонала по социалното и трудово законодателство

Краткосрочни доходи

Трудовите и осигурителни отношения с работниците и служителите в дружеството се основават на разпоредбите на Кодекса на труда (КТ), на разпоредбите на действащото осигурително законодателство и на Колективния трудов договор (КТД) на дружеството.

Краткосрочните доходи на персонала под формата на възнаграждения, бонуси и социални доплащания и придобивки са изискуеми в рамките на 12 месеца след края на периода, в който персонала е положил труд за тях или е изпълнил необходимите условия за тяхното получаване, се признават като

разходи в отчета за всеобхватния доход в периода, в който е положен трудът и като текущо задължение (след приспадане на всички платени вече суми и удръжки) в размер на недисконтираната им сума.

В социалната програма на дружеството са включени следните видове социални помощи и доплащания, които дружеството се задължава да осигури съгласно КТД, в зависимост от финансовите възможности чрез изплащане на еднократна парична сума:

- за платен годишен отпуск;
- разходи за еднократни празнични плащания;
- на болни работници и служители;
- встъпващи в брак работници и служители;
- на семействата /домакинствата/ на починали работници и служители;
- при раждане /осиновяване/ на дете от работници и служители.

Дължимите от работодателя вноски по социално и здравно осигуряване се признават като текущ разход в отчета за всеобхватния доход в периода на начисляване на съответните доходи, с които те са свързани и като текущо задължение в недисконтиран размер.

Осигурителните и пенсионни планове, прилагани от дружеството в качеството му на работодател, се основават на българското законодателство и са планове с дефинирани вноски. При тези планове работодателят плаща месечно определени вноски в държавните фонд "Пенсии", фонд "ОЗМ", фонд "Безработица", фонд "ТЗПБ", както и в универсални и професионални пенсионни фондове - на база фиксирани по закон проценти и няма правно или конструктивно задължение да доплаща във фондовете бъдещи вноски в случаите, когато те нямат достатъчно средства да изплатят на съответните лица заработените от тях суми за периода на трудовия им стаж. Аналогични са задълженията по отношение на здравното осигуряване.

Размерите на осигурителните вноски се утвърждават конкретно със Закона за бюджета на ДОО и Закона за бюджета на НЗОК за съответната година. Вноските се разпределят между работодателя и осигуреното лице в съотношение, което се променя ежегодно и е определено в чл. 6, ал. 3 от Кодекса за социално осигуряване (КСО).

Общият размер на вноската за фондовете на ДОО за 2023 г. и 2024 г., е без промяна и е както следва:

За лицата работещи по трудов договор, родени преди 1960г. - 24,30% - разпределено в съотношение работодател : осигурено лице 56,50:43,50 за работещите при условията на трета категория труд, каквито са заетите в дружеството.

За лицата работещи по трудов договор, родени след 1959г. - 19,30% - разпределено в съотношение работодател : осигурено лице 56,65:43,35 за работещите при условията на трета категория труд, каквито са заетите в дружеството.

Общият размер на вноската за универсален пенсионен фонд през 2023 г. и 2024 г., е без промяна и е както следва:

За лицата работещи по трудов договор, родени след 1959 г. – 5,00% - разпределено в съотношение работодател : осигурено лице 56:44

Общият размер на вноската за здравно осигуряване през 2023 г. и 2024 г., е също без промяна и е както следва:

За лицата работещи по трудов договор – 8,00% - разпределено в съотношение работодател: осигурено лице 60:40.

Осигурителна вноска за фонд "ТЗПБ" за 2023 г. и 2024 г. е от 0.4% до 1.1% в зависимост от икономическата дейност на предприятието. За дружеството размерът на осигурителната вноска за фонд „ТЗПБ“ за 2023 и 2024 г. е 0.4%.

Осигурителните вноски остават без промяна през 2025г.

За 2023 г. максималният осигурителен доход е в размер на 3 400 лв.

За 2024 г. максималният осигурителен доход е в размер на 3 750 лв.

От 01.01.2025г. минималната работна заплата е увеличена от 933 лв. на 1 077 лв., а максималният осигурителен праг е увеличен от 01.04.2025г. на 4 130 лв.

Към дружеството няма създаден и функциониращ частен доброволен осигурителен фонд.

Към датата на всеки финансов отчет дружеството прави оценка на сумата на очакваните разходи по натрупващите се компенсируеми отпуски, която се очаква да бъде изплатена като резултат от неизползваното право на натрупан отпуск. В оценката се включват приблизителната преценка в недисконтиран размер на разходите за самите възнаграждения и разходите за вноски по задължителното обществено осигуряване, които работодателят дължи върху тези суми. Очакваните разходи по натрупващите се компенсируеми отпуски се признават като разходи в отчета за всеобхватния доход.

Дългосрочни доходи при пенсиониране

Съгласно Кодекса на труда и Колективния трудов договор дружеството е задължено да изплаща на лица от персонала при настъпване на пенсионна възраст обезщетение, което в зависимост от трудовия стаж в предприятието може да варира между 2 и 6 брутни месечни работни заплати към датата на прекратяване на трудовото правоотношение. По своите характеристики тези схеми представляват планове с дефинирани доходи.

Изчислението на размера на тези задължения налага участието на квалифицирани актюери, за да може да се определи тяхната сегашна стойност към датата на отчета, по която те се представят в отчета за финансовото състояние, коригирана с размера на непризнатите актюерски печалби и загуби, с изменението в стойността им, вкл. признатите актюерски печалби и загуби. Разходите за текущ и минал стаж, както и лихвените разходи и актюерските печалби и загуби се признават веднага в отчета за всеобхватния доход.

Към датата на всеки годишен финансов отчет, дружеството назначава актюери, които издават доклад с техните изчисления относно дългосрочните му задължения към персонала за обезщетения при пенсиониране. За целта те прилагат кредитния метод на прогнозните единици. Сегашната стойност на задължението по дефинираните доходи се изчислява чрез дисконтиране на бъдещите парични потоци, които се очаква да бъдат изплатени в рамките на матуритета на това задължение и при използването на лихвените равнища на държавни дългосрочни облигации, деноминирани в български лева.

Актюерските печалби и загуби произтичат от промени в актюерските предположения и опит. Надвишението на непризната актюерска печалба(загуба) се признава в отчета за всеобхватния доход.

Измененията в размера на задълженията на дружеството към персонала за обезщетения при пенсиониране, вкл. и лихвите от разгръщането на сегашната стойност и признатите актюерски печалби и загуби, се отчитат към разходи за провизии и други в отчета за всеобхватния доход.

Доходи при напускане

При прекратяване на трудовото правоотношение работодателя изплаща обезщетение съгласно разпоредбите на Кодекса на труда и Колективния трудов договор.

След изплащането на обезщетението за работодателя не произтичат други задължения към работниците и служителите.

Дружеството признава задължения към персонала по доходи при напускане преди настъпване на пенсионна възраст, когато е демонстриран обвързващ ангажимент, на база анонсиран план, да се прекрати трудовия договор със съответните лица без да има възможност да се отмени, или при формалното издаване на документите за доброволно напускане. Доходи при напускане, платими повече от 12 месеца, се дисконтират и представят в Отчета за финансовото състояние по тяхната сегашна стойност.

2.20. Провизии

Провизии се признават когато дружеството има настоящо (конструктивно или правно) задължение в резултат на минало събитие, и е вероятно че погасяването/уреждането на това задължение е свързано с изтичане на ресурси. Провизиите се оценяват на база най-добрата приблизителна преценка на ръководството към датата на баланса за разходите, необходими за уреждането на съответното задължение. Приблизителната оценка се дисконтира, когато падежът на задължението е дългосрочен. Когато се очаква част от ресурсите, които ще се използват за уреждане на задължението да бъдат възстановени от трето лице, дружеството признава вземане, ако е налице висока степен на сигурност на неговото получаване, стойността му може надеждно да се установи и доход (кредит) по същата позиция в отчета за всеобхватния доход, където е представена и самата провизия.

2.21. Собствен капитал

Основен (Акционерен) капитал

"Информационно обслужване" е създадено като акционерно дружество. Като такова е задължено да регистрира в Търговския регистър определен размер на акционерен капитал, който да служи като обезпечение на кредиторите на дружеството за изпълнение на техните вземания към него. Акционерите отговарят за задълженията на дружеството до размера на своето акционерно участие в капитала и могат да претендират връщане на това участие само в производство по ликвидация или несъстоятелност. Дружеството отчита основния си капитал по номинална стойност на регистрираните в съда акции.

Съгласно изискванията на Търговския закон и устава дружеството е длъжно да формира и законов резерв "фонд Резервен", като източници на фонда могат да бъдат:

- най-малко една десета от печалбата, която се отделя, докато средствата във фонда достигнат една десета част от капитала или по-голяма част, по решение на общото събрание;
- средствата, получени над номиналната стойност на акциите при издаването им (премиен резерв);
- други източници, предвидени по решение на Общото събрание.

Съгласно изискванията на Търговския закон средствата от фонда могат да се използват само за покриване на годишната загуба и на загуби от предходни години.

Когато средствата във фонда достигнат определения минимален размер, средствата над тази сума могат да бъдат използвани за увеличаване на капитала.

Към 31 декември 2024 г. регистрираният акционерен капитал възлиза на 2 298 х.лв., разпределен в 2 298 495 безналични поименни акции с право на глас с номинална стойност на акция 1 (един) лев.

Основен акционер в дружеството е държавата, чрез Министъра на електронното управление, с 99.49 % от капитала.

Резерви - формирани са от:

- разпределение на печалбата и включват разпределени суми за фонд "Резервен" (представя се като законови резерви в отчета за промените в собствения капитал) и допълнителни резерви, формирани от разпределението на реализираните от дружеството печалби в предходни периоди, вкл. отписани дивиденди при изтичане на давностен срок;

- резерв, формиран от положителната разлика между балансовата стойност на имотите, машините и съоръженията и техните справедливи стойности към 2003 г. Ефектът на отсрочените данъци е отразен директно за сметка на този резерв. Заедно с допълнителните резерви се представят като други резерви в отчета за промените в собствения капитал.

Дружеството разпределя и изплаща дивиденди в съответствие с Търговския закон, Устава на дружеството, и по решение на Общото събрание на акционерите.

2.22. Данъци върху печалбата

Текущите данъци върху печалбата са определени в съответствие с изискванията на българското данъчно законодателство - Закона за корпоративното подоходно облагане. Номиналната данъчна ставка за 2024 г. е 10% (2023 г.: 10%).

Няма промяна в данъчната ставка от 01.01.2025г.

В края на 2023г. в Закона за корпоративно подоходно облагане са приети промени, с които е предвидено многонационалните и големите национални групи предприятия да се облагат с национален допълнителен данък. Минималното ефективно данъчно облагане се прилага за съставни образувания, които са разположени в страната и които през данъчния период са членове на многонационална група предприятия или на голяма национална група предприятия с годишни приходи в консолидираните финансови отчети на крайното образувание майка на групата, включително приходите на изключените образувания, през поне два от четирите данъчни периода преди текущия данъчен период в размер на най-малко 750 000 000 евро или левовата им равностойност, определена по официалния валутен курс на лева към еврото. Тази част не се прилага за изключени образувания, а именно:

1. публично образувание, международна организация, организация с нестопанска цел, пенсионен фонд, инвестиционен фонд, който е крайно образувание майка, както и дружество за инвестиции в недвижими имоти, което е крайно образувание майка;
2. образувание, най-малко 95 на сто от стойността на което се държи пряко или косвено от едно или повече образувания по т. 1, различни от образувания за пенсионни услуги, и което:

а) извършва дейност, която се състои изцяло или почти изцяло в държане на активи или инвестиране на средства в полза на образувания по т. 1, или
б) извършва единствено спомагателни дейности към дейностите, извършвани от образувания по т. 1;
3. образувание, най-малко 85 на сто от стойността на което се държи пряко или чрез едно или повече изключени образувания от едно или повече образувания по т. 1, различни от образувания за пенсионни услуги, при условие че печалбата му почти изцяло е формирана от дивиденди или капиталови печалби или загуби, които не се вземат предвид при определяне на допустимата печалба или загуба по реда предвиден в чл. 260н, ал. 2, т. 2 и 3.

Предвидено е вторично облагане в рамките на многонационална група предприятия.

Данъчната ставка на допълнителния данък е положителната разлика между 15 на сто и ефективната данъчна ставка на многонационалната или голямата национална група предприятия за юрисдикцията.

Към датата на настоящия финансов отчет Дружеството не е член на многонационална група или голяма национална група предприятия отговаряща на условията предвидени за допълнително облагане и не се отчита допълнително облагане на печалбата на Дружеството през 2024г.

Предвид и изключенията на МСС 12 за Дружеството не възникват задължения за допълнителни оповестявания относно данъци върху дохода от втори стълб.

Отсрочените данъци върху печалбата се определят като се използва балансовия пасивен метод по отношение на всички временни разлики към датата на финансовия отчет, които съществуват между балансовите стойности и данъчните основи на отделните активи и пасиви.

Отсрочените данъчни пасиви се признават за всички облагаеми временни разлики.

Отсрочените данъчни активи се признават за всички намаляеми временни разлики и за неизползваните данъчни загуби, до степента, до която е вероятно те да се проявят обратно и да бъде генерирана в бъдеще достатъчна облагаема печалба или да се проявят облагаеми временни разлики, от които да могат да се приспаднат тези намаляеми разлики.

Балансовата стойност на всички отсрочени данъчни активи се преглежда на всяка дата на отчета за финансовото състояние и се редуцира до степента, до която е вероятно те да се проявят обратно и да се генерира достатъчно облагаема печалба, от която те да могат да бъдат приспаднати.

Отсрочените данъци, свързани с обекти, които са отчетени директно в собствения капитал или друга балансова позиция, също се отчитат директно към съответния капиталов компонент или балансова позиция.

Отсрочените данъчни активи и пасиви се оценяват на база данъчните ставки, които се очаква да се прилагат за периода, през който активите ще се реализират, а пасивите ще се уредят (погасят), на база данъчните закони, които са в сила или в голяма степен на сигурност се очаква да са в сила и са посочени компенсирани в отделна статия на отчета за финансовото състояние.

2.23. Финансови инструменти

Финансов актив или финансов пасив се признава в отчета за финансовото състояние, само когато Дружеството става страна по договорните клаузи на съответния финансов инструмент. При първоначално признаване Дружеството признава всички финансови активи и финансови пасиви по справедлива стойност. Справедливата стойност на даден финансов актив/пасив при първоначалното му признаване обикновено е договорната цена. Договорната цена за финансови активи/пасиви, освен тези, които са класифицирани по справедлива стойност през печалбата или загубата, включва разходите по сделката, които се отнасят пряко към придобиването/издаването на финансовия инструмент. Разходите по сделката, направени при придобиването на финансов актив и издаването на финансов пасив, класифицирани по справедлива стойност през печалбата или загубата се отчитат незабавно като разход.

2.23.1. Финансови активи

Дружеството класифицира финансовите активи при първоначално признаване в следните три категории: „финансови активи по амортизирана стойност“, „финансови активи по справедлива стойност в другия всеобхватен доход“ и „финансови активи по справедлива стойност в печалбата или загубата“.

Класификацията на финансовите активи при първоначалното им признаване зависи от характеристиките на договорните парични потоци на съответния финансов актив и бизнес модела на дружеството за неговото управление. За да бъде класифициран и оценяван по амортизирана стойност или по справедлива стойност в друг всеобхватен доход, условията на даден финансов актив трябва да пораждат парични потоци, които представляват "само плащания по главницата и лихвата (СПГЛ)" по

неиздължената сума на главницата. За целта се извършва анализ чрез тест на СПГЛ на нивото на инструмента.

Бизнес моделът на дружеството за управление на финансовите активи отразява начина, по който дружеството управлява финансовите си активи за генериране на парични потоци. Бизнес моделът определя дали паричните потоци са резултат на събирането на договорни парични потоци, на продажба на финансовите активи, или и двете.

Дружеството първоначално оценява финансовите активи по справедлива стойност, а в случай на финансови активи, които не се отчитат по справедлива стойност в печалбата или загубата, се добавят преките разходи по сделката. Изключение са търговските вземания, които не съдържат съществен компонент на финансиране - те се оценяват на база цената на сделката, определена съгласно МСФО 15 и издадената фактура.

Финансови активи по амортизирана стойност (дългови инструменти)

Дружеството оценява финансовите активи по амортизирана стойност когато са удовлетворени и двете условия по-долу:

- финансовият актив се държи и използва в рамките на бизнес модел, имащ за цел неговото държане с оглед получаване на договорните парични потоци от него, и

- условията на договора за финансовия актив пораждат парични потоци на конкретни дати, които представляват само плащания по главницата и лихвите върху неиздължената сума на главницата.

Финансовите активи по амортизирана стойност впоследствие се оценяват на база метода на ефективния лихвен процент (ЕЛП). Те подлежат на обезценка. Печалбите и загубите се признават в отчета за всеобхватния доход (в печалбата или загубата за годината), когато активът бъде отписан, модифициран или обезценен.

Финансовите активи по амортизирана стойност на дружеството включват: парични средства и еквиваленти в банки и търговски вземания.

Финансови активи по справедлива стойност в другия всеобхватен доход (капиталови инструменти)

При първоначалното им признаване дружеството може да направи неотменим избор да класифицира определени капиталови инструменти като такива, определени по справедлива стойност в другия всеобхватен доход, но само когато те отговарят на определението за собствен капитал и не се държат с цел търгуване. Класификацията се определя на база индивидуално ниво, инструмент по инструмент.

При отписване на тези активи печалбите и загубите от оценка до справедлива стойност, отчетени в другия всеобхватен доход не се рециклират през печалбата или загубата. Дивидентите се признават като "финансови приходи" в отчета за всеобхватния доход (в печалбата или загубата за годината), когато правото върху плащането бъде установено, с изключение на случаите, когато дружеството извлича ползи от тези постъпления като възстановяване на част от цената на придобиване на финансовия актив, в който случай печалбите се отчитат в другия всеобхватен доход. Капиталовите инструменти, определени като такива по справедлива стойност в другия всеобхватен доход, не са обект на тест за обезценка.

Обезценка на финансови активи

Въведени са няколко различни подхода в зависимост от вида на актива и кредитния му риск – общ (тристепенен) подход, опростен подход и специален подход за активи с кредитна обезценка.

Моделът за обезценка „очаквани кредитни загуби“ се прилага за финансовите активи, оценявани по амортизирана стойност или по справедлива стойност през друг всеобхватен доход, с изключение на инвестиции в капиталови инструменти и договорни активи. Съгласно МСФО 9, загубите се измерват по една от двете бази: 1. очаквани кредитни загуби за следващите 12 месеца след датата на финансовия отчет или 2. очакваните кредитни загуби за целия срок на финансовите активи. Първата база се прилага когато кредитния риск не е нараснал значително от датата на първоначално признаване до датата на финансовия отчет (и кредитния риск е нисък към датата на финансовия отчет), в обратния случай се прилага втората база. Дружеството прилага втората база за търговските вземания и договорните активи (независимо дали са със или без значителен финансов компонент). Нарастването на кредитния риск се следи и определя на база информация за рискови фактори като наличие на просрочие, значително влошаване на финансовото състояние на длъжника и други.

Финансовите активи се отписват от отчета за финансовото състояние на дружеството, когато правата за получаване на парични средства (потоци) от тези активи са изтекли, или са прехвърлени и дружеството е прехвърлило съществена част от рисковете и ползите от собствеността върху актива на друго дружество (лице) и/или не съществува разумно очакване за събиране на паричните потоци по договора .

2.23.2. Финансови пасиви

Дружеството класифицира дълговите инструменти като финансови задължения.

Финансовите пасиви на дружеството включват заеми и задължения към доставчици и други контрагенти. Първоначално те се признават в отчета за финансовото състояние по справедливата им стойност нетно от преките разходи по транзакцията, а последващо - по амортизируема стойност по метода на ефективната лихва, освен за просрочени, предоговаряни и под условие за предсрочно изплащане.

Дружеството отписва финансов пасив, когато договорните задължения по него се погасят, изтекът или бъдат отменени. Разликата между балансовата стойност на отписания финансов пасив и изплатената престация се признава в печалбата или загубата.

2.23.3. Критични счетоводни преценки и приблизителни оценки с определящо значение при прилагане на счетоводната политика и предположения с висока несигурност

Дружеството извършва приблизителни оценки и преценки за целите на счетоводното отчитане и оповестяване, които могат да се различават от фактическите резултати. Значимите счетоводни приблизителни оценки, при които има значителен риск от последваща съществена корекция на балансовите стойности на активите и пасивите, са дискутирани по-долу:

Полезен живот на дълготрайните активи

Ръководството на Дружеството определя очаквания полезен живот и разходи за амортизации, свързани с притежаваните дълготрайни активи. Тази приблизителна оценка се базира на определяне на жизнения цикъл на активите. Тя може да се промени в значителна степен в резултат на промени на пазарната среда. Ръководство ще увеличи разхода за амортизацията, където полезния живот е по-малък от предварително определения, или ще изпише или обезцени технологично остарели или нестратегически активи, които не са в действие или продадени/ликвидирани.

Данъци върху дохода

Дължимият текущо данък се изчислява с помощта на данъчните ставки в сила или приетите за действащи ставки към датата на отчитане. Облагаемата печалба се различава от счетоводната печалба или защото някои доходи и разходи се считат за облагаеми или данъчно признати или защото времето, за което те са били облагаеми или данъчно признати се различава при тяхното данъчно и счетоводно третиране.

Посредством пасивния метод в отчета за финансовото състояние, отсрочен данък се признава за всички временни разлики между балансовата стойност на активите и пасивите в отчета за финансовото състояние и съответната данъчна основа, която не е призната за данъчни цели, както и за временни разлики, възникнали при първоначално признаване на активи и пасиви, които не влияят върху облагаемата или счетоводна печалба.

Отсроченият данък се изчислява по данъчните ставки, които се очаква да бъдат приложими за периода, когато активът се реализира или пасивът се уреди въз основа на данъчните ставки (и данъчни закони), действащи или влезли в сила, в значителна степен, към датата на отчета.

Активи по отсрочени данъци се признават само до степента, до която Дружеството счита за вероятно (т.е. е по-вероятно) да е налице облагаема печалба, за да се реализира актив от същата данъчна група (юрисдикция).

Отсрочените данъчни активи и пасиви се приспадат само тогава, когато има законово право да приспадат текущи данъчни активи срещу текущи данъчни пасиви и отсрочените данъчни активи и пасиви се отнасят до данъци върху дохода, наложени от един и същ данъчен орган за едно дружество и намерението на Дружеството е да уреди сумата на нетна база.

Разходът за данъци за периода, включва текущ и отсрочен данък. Данък се признава в отчета за всеобхватния доход, с изключение на случаите, в които той произтича от сделки или събития, които се

признават в друг всеобхватен доход или директно в капитал. В този случай, данъкът се признава в друг всеобхватен доход или съответно директно в собствения капитал.

В края на 2023 г. бяха приети изменения в ЗКПО, с които ефективно от 1.01.2024 г. се въвежда облагане с глобален минимален корпоративен данък от 15% на многонационалните и големите национални групи от предприятия - данъци върху дохода от втори стълб, свързани с международна данъчна реформа. „Информационно обслужване“ АД не е в обхвата на задължените лица за допълнителен корпоративен данък.

Във връзка с промяна (пояснение) от 01.01.2023 г. на параграф 15 от МСС 12, приложим по отношение на отсрочените данъчни ефекти от отчитане на лизинги съгласно МСФО 16, са отчетени отсрочени данъчни пасиви към 31.12.2023 и 31.12.2024 г.

Актьорски изчисления

При определяне на сегашната стойност на дългосрочните задължения към персонала при пенсиониране са използвани изчисления на сертифицирани актьори, базирани на предположения за смъртност, темп на текучество на персонала, бъдещо ниво на работни заплати и дисконтов фактор, които предположения са преценени от ръководството като разумни и уместни за дружеството.

Провизии

Когато на датата на отчитане Дружеството има сегашно задължение (правно или конструктивно), като резултат от минало събитие и е вероятно, че Дружеството ще погаси това задължение, т.е. ще възникне изходящ паричен поток, се прави провизия в отчета за финансовото състояние. Провизии се правят като се използва най-добрата приблизителна оценка на сумата, която ще е необходима за погасяване на задължението и се дисконтират до сегашна стойност с помощта на дисконтов процент (преди данъци), който отразява текущите пазарни оценки на стойността на парите във времето и специфичните за задължението рискове.

Обезценка на имоти, машини и оборудване

Към датата на всеки отчет ръководството на дружеството организира преглед за обезценка на земите, сградите, машините, оборудването и транспортните средства. Към 31.12.2024 г., ръководството е направило преглед за обезценка на земите, сградите, машините и оборудването на дружеството. В резултат на този преглед за обезценка ръководството е преценило, че не са налице условия за обезценка.

Обезценка на материални запаси

Към всяка дата на баланса ръководството на дружеството извършва преглед и анализ на наличните материали /основни, продукция, стоки/, чрез комисия в която участват експерти и специалисти от дружеството. Комисията прави преглед на всички налични материали, продукция, стоки по отношение на основните показатели - однородност, търговски вид и срок на годност и т.н. и определя експертни цени. Предложените цени са съобразени с достигнатите цени по сключени договори за реализация, динамиката на търсене и предлагане на продукцията, стоките, както и с последните ценови равнища и тенденции при сделки с аналогични продукция, стоки. Продукция и стоки, необвързани с договори за продажба, към 31.12.2024 г. са оценявани в цени, в зависимост от предположенията за възможностите на тяхна бъдеща реализация.

След преглед на материалите към 31.12.2021г., комисията е направила предложение за обезценка на налични 75 бр. компютърни терминали със сензорен екран, вграден четец за карти и вграден термален принтер, отчитани като активи за продажба (стоки). Компютърните терминали са доставени през 2014 г. с цел продажба, част от които са реализирани. Остатъкът от 75 бр. към 31.12.2021 г. са морално остарели, с недостатъчна памет за надграждане, невъзможност за осигуряване на резервни части, поради което възможността за бъдеща реализация е минимална. Устройствата са обезценени на 96% и са начислени разходи за обезценка в размер на 84 хил.лв. През 2024 г. комисия констатира, че устройствата не могат да бъдат реализирани. Към 31.12.2024 г. същите са бракувани и обезценката е отписана.

Наличните материали, държани с цел да бъдат използвани в производството, не се обезценяват под себестойността им ако крайните готови продукти, в които ще бъдат вложени, се очаква да бъдат продадени по тяхната себестойност или над нея.

Обезценка на вземания

Приблизителна оценка за загуби от съмнителни и несъбираеми вземания се прави от ръководството в края на всяка финансова година.

Очакваните кредитни загуби за търговските вземания от контрагенти се изчисляват по опростен подход чрез прилагане на матрица на провизиите, базиран на очаквано неизпълнение от брутната балансова стойност на вземанията от клиенти към края на отчетната година.

Обезценката на търговските вземания се отразява като разход от обезценка на вземания, балансовата стойност се намалява, чрез използване на корективна сметка и последващото възстановяване на отписаните преди това суми се кредитира срещу тази корективна сметка. Промените в балансовата стойност на корективната сметка се признават в печалба или загуба.

През 2024 г. са начислени разходи за последващи оценки на вземания в размер на 32 хил.лв. – за търговски вземания от клиенти.

Обезценка на инвестиции в асоциирани дружества

Дружеството класифицира като асоциирани дружества притежаваните от него акции в други дружества над 20%. Те се оценяват по себестойност, защото не съществуват достатъчно надеждни източници за определянето на техните справедливи стойности.

На всяка дата на баланса ръководството прави оценка дали съществуват индикатори за обезценка на неговите инвестиции. Ръководството е приело като индикатори за обезценка на инвестициите в дъщерни дружества решението за обявяване в процедура по ликвидация на дъщерни дружества, които са с отрицателни нетни активи, или нетни активи, които не са достатъчни за покриване на задълженията им.

След закриването на Консорциум CITS, през 2003 г. дружеството придобива 26% от акциите на СИ АЙ ТИ ЕС АД, където основни акционери са също НАА Норд Алианс АД, Германия и Ел Сат ООД, Лихтенщайн.

По партидата на СИ АЙ ТИ ЕС АД в Търговския регистър няма записи от 2010 г. Не са публикувани финансови отчети, няма данни за осигурени лица. Съучастието е обезценено на 100%, тъй като има индикация, че дружеството не осъществява търговска дейност.

3. Управление на финансовия риск

В хода на обичайната си стопанска дейност дружеството може да бъде изложено на различни финансови рискове, най-важните от които са: пазарен риск (включващ валутен риск, риск от промяна на справедливата стойност и ценови риск), кредитен риск, ликвиден риск и риск на лихвено-обвързани парични потоци. Общото управление на риска е фокусирано върху прогнозиране на резултатите от определени области на финансовите пазари за постигане на минимизиране на потенциалните отрицателни ефекти, които биха могли да се отразят върху финансовите резултати. Финансовите рискове текущо се идентифицират, измерват и наблюдават с помощта на различни контролни механизми, за да се определят адекватни цени на продуктите/услугите на дружеството и на привлечения от него заеман капитал, както и да се оценят адекватно пазарните обстоятелства, правените от него инвестиции и формите на поддържане на свободните ликвидни средства, без да се допуска неоправдана концентрация на даден риск.

Управлението на риска се осъществява текущо под прякото ръководство на изпълнителния директор и финансовите експерти на дружеството. Всички дейности по управление на финансовия риск се осъществяват и контролират на централно ниво. За ефективно управление на тези рискове, Съветът на директорите е одобрил правила и процедури за управление на финансовия риск, които са в съответствие с корпоративните цели. Основните насоки на тези документи определят краткосрочните и дългосрочните цели и действия, които трябва да се предприемат, за да се управляват финансовите рискове, пред които е изправено Дружеството.

По-долу са описани различните видове рискове, на които е изложено дружеството при осъществяване на търговските му операции, както и възприетият подход при управлението на тези рискове.

Оценка

Прилаганите счетоводни политики за оценка на финансовите активи и пасиви са както следва:

Вид актив / пасив	Класификация	База за оценка
Парични средства	Парични средства	Амортизирана стойност
Блокирани парични средства	Блокирани парични средства	Амортизирана стойност
Краткосрочни и дългосрочни заеми	Финансов пасив	Амортизирана стойност
Търговски вземания	Заеми и вземания, възникнали първоначално в дружеството	Търговските вземания са безлихвени краткосрочни вземания, които първоначално обичайно се оценяват по оригиналната им фактурна стойност. Последваща оценка по амортизирана стойност
Търговски задължения	Финансов пасив	Амортизирана стойност
Дългосрочни задължения	Финансов пасив	Амортизирана стойност

Пазарен риск

а. Валутен риск

„Информационно обслужване“ АД осъществява своите сделки основно на територията на страната. Постъпленията са в български лева. Дружеството не е изложено на валутен риск, до толкова, до колкото българският лев е обвързан с фиксиран курс към Еврото, при условията на Закона за Българската народна банка за въвеждане на Паричен съвет на закона за Валутен борд.

б. Ценови риск

Дружеството не е изложено на специфични ценови рискове. Минимизирането на ценовия риск за негативни промени в цените на стоките/услугите, обект на търговските операции се постига чрез периодичен анализ и обсъждане на договорните отношения за преразглеждане и актуализиране на цените спрямо промените на пазара.

Дружеството не притежава акции и ценни книжа, които са обект за търгуване, както и няма практика да търгува с финансови инструменти – съответно не е изложено на рискове от негативни промени на фондовите пазари.

Дружеството не притежава инвестиции в дъщерни дружества.

в. Кредитен риск

Финансовите активи са концентрирани в две групи: парични средства (в брой и по банкови сметки) и вземания от клиенти.

Кредитен риск е основно рискът, при който клиентите на Дружеството няма да бъдат в състояние да изплатят изцяло и в обичайно предвидените срокове дължимите от тях суми по търговските вземания. Последните са представени в баланса в нетен размер, след приспадане на начислените обезценки по трудносъбираеми вземания. Такива обезценки са направени където и когато са били налице събития, идентифициращи загуби от несъбираемост съгласно предишен опит и приложимите счетоводни стандарти.

Дружеството няма значителна концентрация на кредитен риск. Неговата политика е да договаря кредитен период по-дълъг от 30 дни само на клиенти, които имат дълга история и търговско сътрудничество с Дружеството. За по-голямата част от клиентите плащанията от продажбите се извършват предимно по банков път. Изключения правят единичните продажби, във фронтофисите ни, на продукти и услуги, свързани с дейността на „Информационно обслужване“ АД, като доставчик на удостоверителни услуги.

Събираемостта и концентрацията на вземанията се следи текущо, съгласно установената политика на Дружеството. За целта ежедневно се прави преглед на откритите позиции по клиенти, както и получените постъпления, като се извършва анализ на неплатените суми.

Паричните средства и разплащателните операции са разпределени в различни банки, което ограничава риска относно паричните средства и паричните еквиваленти.

г. Ликвиден риск

Ликвидният риск е рискът, при който търговеца среща трудности да спазва задълженията по отношение на финансовите пасиви, уреждани с наличности или друг финансов актив.

„Информационно обслужване“ провежда консервативна политика по управление на ликвидността, чрез която постоянно поддържа оптимален ликвиден запас парични средства и добра способност на финансиране на стопанската си дейност.

„Информационно обслужване“ не ползва привлечени кредитни ресурси.

Компанията осъществява наблюдение и контрол върху фактическите и прогнозните парични потоци по периоди напред и поддържане на равновесие между матуритетните граници на активите и пасивите на дружеството. Текущо се следи матуритетът и своевременното осъществяване на плащанията, като се поддържа ежедневна информация за наличните парични средства и предстоящите плащания.

От съществено значение за управление на ликвидния риск е какво решение ще предложи Министерство на финансите за вземане от Министерски съвет, за определяне размера на отчисленията от печалбата за изплащане на дивидент.

Матуритетен анализ

По-долу са представени финансовите недеривативни активи и пасиви на дружеството към датата на отчета за финансово състояние, групирани по остатъчен матуритет, определен спрямо договорения матуритет и парични потоци. Таблицата е изготвена на база недисконтирани парични потоци и най-ранна дата, на която вземането, респ. задължението е станало изискуемо. Сумите включват главници и лихви.

хил.лв.							
31.дек.24	до 1 м.	1-6 м.	6-12 м.	1-2 г.	над 2 г.	Без Матуритет	Общо
Финансови активи							
Търговски вземания	12 208	854	6 314	76			19 452
Активи по договори с клиенти	3 380	477					3 857
Парични средства						28 019	28 019
Общо	15 588	1 331	6 314	76	0	28 019	51 328
Финансови пасиви							
Търговски и други задължения	8 275	1 061	633	1 057			11 026
Общо	8 275	1 061	633	1 057	0	0	11 026
Нетни активи	7 313	270	5 681	(981)	0	28 019	40 302

Риск на лихвоносните парични потоци

„Информационно обслужване“ АД има лихвоносни активи, представляващи парични депозити и свободни парични средства по разплащателни сметки в банки. Дружеството не ползва привлечени парични заеми, водещи до разходи за лихви, поради което не е подложено на лихвен риск на паричните потоци.

Средствата по разплащателни сметки се олихвяват с лихвени проценти, съгласно тарифите на съответните банки, които значително намалиха нивата на лихви по депозити. Не се предвижда промяна на лихвите по депозити във възходяща посока, с което не се очаква увеличение на финансовите приходи. Интересът към откриването на депозити остава нисък.

Управление на капиталовия риск

С управлението на капитала Дружеството цели да създава и поддържа възможности то да продължи да функционира като действащо предприятие и да осигурява съответната възвръщаемост на инвестираните средства на акционерите, стопански ползи на другите заинтересовани лица и участници в неговия бизнес, както и да поддържа оптимална капиталова структура, за да се редуцират разходите за капитала.

Дружеството текущо наблюдава осигуреността и структурата на капитала на база съотношението на задлъжнялост.

За своите вътрешни и външни нужди, Дружеството изчислява и оповестява съотношението на нетния дълг към собствения капитал. Нетният дълг към собствен капитал се изчислява, както следва:

хил.лв.

Вид	31.12.2024 г.	31.12.2023 г.
Общо дългов капитал, в т.ч.:	11 026	7 242
Търговски и др. задължения към трети лица	11 026	7 242
Намален с: паричните средства и парични еквиваленти	(28 019)	(22 325)
Нетен дългов капитал	(16 993)	(15 083)
Общо собствен капитал	47 382	37 334
Общо капитал	30 389	22 251
Коефициент нетен дълг към собствен капитал	(0.35864)	(0.40400)

Рискове от климатични въпроси и макроикономическата среда

Климатичните промени могат да повлияят неблагоприятно на дейността на дружеството в две направления: директно и косвено. Преките рискове се свързват с природни бедствия, причинени от промяната в климата, които биха могли да доведат до застрашаване здравето и живота на свързани по един или друг начин с дружеството лица, както и до разрушаване на критична инфраструктура, свързана с дейността. Сбъдване на рисковете от промяна на климата могат да доведат до допълнителни разходи за справяне с проблемите описани в тази точка. Към косвените ефекти от промените в климата могат да се причислят резки промени в цените на енергоносителите и хранителните суровини, които да доведат до спад на покупателната сила на населението. Климатичните промени могат да доведат до промяна на регулаторната среда в посока изискване за намаление на въглеродния отпечатък от страна на дружеството, което да увеличи оперативните разходи. На този етап все пак ръководството оценява влиянието на климатичните промени върху дейността на дружеството като ниски в краткосрочен план, но дългосрочното влияние остава неизвестно. Във връзка с очаквани регулации и изисквания за докладване за устойчивост в следващите години, ръководството на дружеството е в процес на изследване на изискванията пред дружеството и предстои приемане на план за действия в отговор на оценените рискове и докладване съобразно законодателните изисквания.

Основните показатели на стопанската среда, които оказват влияние върху дейността на дружеството за периода 2023 – 2024 г. са представени в таблицата по-долу:

Показател	2024	Към дата	Източник	2023
БВП производствен метод в млн. лв.*	202 861	12.2024	НСИ	185 233
Реален растеж на БВП*	2,80%	12.2024	НСИ	1,8%
Инфлация в края на годината*	2,2%	12.2024	НСИ	4,7%
Среден валутен курс на щатския долар	1.80785	2024	БНБ	1.80897
Валутен курс на щатския долар	1.88260	30.12.2024	БНБ	1.76998
Коефициент на безработица в края на годината*	3,8%	2024	НСИ	4,2%
Основен лихвен процент в края на годината	3,04%	12.2023	БНБ	3,80%

*Данните за 2024 г. са предварителни, Източници НСИ, БНБ - публикации 2023 и 2024г.

Очакванията за 2025 г. са за успокояване на инфлацията и пазара на труда. Не се очакват съществени ефекти в тази връзка върху дейността на Дружеството.

4. Справедливи стойности

Справедлива стойност е: "Цената, която би била получена при продажба на даден актив или платена при прехвърлянето на задължение при обичайна сделка между пазарни участници към датата на оценката". Справедливата стойност при първоначално признаване като цяло се равнява на цената на сделката освен в случаите, в които:

- ✓ Сделката е между свързани лица
- ✓ Сделката е сключена по принуда или при форсмажорни обстоятелства
- ✓ Пазарът на който се е случила сделката е различен от основния или най-изгодния пазар
- ✓ Разчетната единица, представена от цената на сделката, се различава от отчетната единица за актива или пасива, който се оценява по справедлива стойност.

Определяне на справедлива стойност при пазари с ниско ниво на активност

- ✓ Определянето на справедлива стойност зависи от фактите, обстоятелствата и характеристиките на пазара и изисква значителна преценка от страна на оценителя
- ✓ Сделките и котировките могат да не са представителни за определяне на справедлива стойност
- ✓ Необходим е допълнителен анализ върху сделките и котировките. Ако е необходимо те могат да бъдат коригирани, за да дават по-ясна картина при определянето на справедливата стойност.

Вземат се предвид характеристиките на активен пазар, който участник на пазара ще вземе предвид на датата на оценката, като:

- Предполага уговорена сделка между участниците на пазара към датата на оценяване по текущите пазарни условия
- Предполага сделката да бъде извършена на основния пазар, в противен случай на най-изгодния пазар
- За нефинансов актив се взема предвид неговата най-ефективна или висока употреба
- За пасив отразява риска при неизпълнение, включително собствения кредитен риск

Използване с цел максимизиране на стойността, е онова използване на актив, от пазарните участници, което максимизира стойността на актива, и което е:

- Физически възможно
- Правно допустимо
- Финансово осъществимо

Използването с цел максимизиране на стойността обикновено е идентично с (но не винаги) текущата употреба.

Ако няма основен пазар, изходната сделка се извършва в най-изгодния пазар, т.е. на пазара, който максимизира сумата, която ще се получи при продажбата на актива и свежда до минимум сумата, която би била платена за прехвърляне на пасива (най-ликвидния пазар за Активи/Пасиви)

Притежаваните от дружеството финансови активи са основно краткосрочни търговски вземания и наличности по разплащателни сметки в банки, поради което се приема, че балансовата им стойност е приблизително равна на тяхната справедлива стойност.

5. Еднократни ефекти, повлияли върху балансовата стойност на дълготрайните материални активи и собственият капитал

С Решение на Върховен касационен съд от 2013 г., по иск на Министерство на труда и социалната политика е обявен за нищожен осъществения през 2000 г. апорт от Министерство на финансите в капитала на "Информационно обслужване" АД на сграда, находяща се в гр. София, ул. "172" 11 корпус "В". Сградата с отчетна стойност 680 х.лв., набрани амортизации 211 х.лв. и балансова стойност 469 х.лв. е отписана от активите на дружеството на основание на решението на ВКС.

С Решение от 2013 г. Върховен касационен съд отхвърля собствеността на "Информационно обслужване" АД върху земи 3610 кв.м. на стойност 32 х.лв., включени в активите на клон Враца. На основание решението на ВКС, земите са отписани от активите на дружеството.

Сградата в гр. София и земя в гр. Враца са придобити от дружеството чрез апортни вноски.

През 2015 г. по решение на Органите на дружеството, частта от капитала под условие, съответстваща на отписаната от активите земя в клон Враца е отчетена за сметка на резервите на дружеството и са уведомени Министерство на транспорта, информационните технологии и съобщенията (като принципал) и Министерство на финансите (като лице, представлявало държавата по делото) за решението на Върховен касационен съд от 2013 г. - за вземане на решение относно капитала на дружеството след обявяване на нищожен осъществения през 2000 г. апорт.

През 2016 г. по предложение на Органите на дружеството, в дневния ред на редовно годишно общо събрание на акционерите на дружеството на 27.06.2016 г. е включено предложение за едновременно намаляване и увеличаване на капитала на „Информационно обслужване“ АД по реда на чл.203, ал.1 във връзка с чл.197, ал.1 от Търговския закон. На проведеното общо събрание на акционерите, предложението не е прието.

С писмо от 04.07.2016 г. на Министерство на транспорта, информационните технологии и съобщенията, в дружеството е постъпило уведомление за становище на Агенцията за приватизация и следприватизационен контрол (АПСК) на основание чл. 28, ал.7 от Закона за приватизация и следприватизационен контрол по повод начина на гласуване на акционера - държавата в общото събрание: АПСК дава съгласие за намаляване на държавното участие в капитала на "Информационно обслужване" АД при спазване на всички относими разпоредби на действащото българско законодателство, вкл. Търговския закон.

През 2017 г. по предложение на Органите на дружеството, в дневния ред на редовно годишно общо събрание на акционерите на дружеството на 24.04.2017 г. е включено предложение за едновременно намаляване и увеличаване на капитала на „Информационно обслужване“ АД по реда на чл.203, ал.1 във връзка с чл.197, ал.1 от Търговския закон. На проведеното общо събрание на акционерите, предложението не е прието.

През 2024 г. не са настъпили промени.

6. Свързани лица и сделки между тях

Дружеството спазва изискванията на МСС24 при определяне и оповестяване на свързаните лица.

Сделка между свързани лица е прехвърляне на ресурси, услуги или задължения между свързани лица без разлика на това дали се прилага някаква цена.

Дружеството оповестява следните свързани лица:

Към датата на съставяне на отчета основен акционер е държавата, чрез Министъра на електронното управление, с 99,49 % от капитала, а останалите 0,51 % от капитала са разпределени между 2692 индивидуални акционери. В тази връзка се приема, че дружеството е предприятие, свързано с държавата - предприятие, което е контролирано, съвместно контролирано или значителното повлияно от държавата.

За свързани лица не се считат държавни ведомства и агенции, които не контролират, контролират съвместно или влияят значително върху отчитащото се предприятие в процеса на нормалните им взаимоотношения с предприятието (въпреки че те могат да ограничат свободата на действие на предприятието или да участват в процеса на вземане на решения).

С изменения в Закона за електронното управление, в сила от 29.11.2019 г. „Информационно обслужване“ АД е определено да осъществява функции на Национален системен интегратор.

Данни за приходите на Дружеството по видове клиенти са оповестени в пояснително приложение 23.2.

Съгласно чл. 24 от Устава на Дружеството органите за управление на „Информационно обслужване“ АД са Общо събрание на акционерите и Съвет на директорите.

На 11.03.2021 г. в Търговския регистър е вписано решение на Общото събрание на акционерите на „Информационно обслужване“ АД, прието на 05.03.2021 г. за освобождаване от длъжност членовете на Съвета на директорите на „Информационно обслужване“ АД Ивайло Борисов Филипов, Валери Петров Борисов, Михаил Михайлов Константинов, Валентина Стефанова Недялкова и Юлияна Петрова Калчева и за избиране за членове на Съвета на директорите на „Информационно обслужване“ АД на следните лица: за представители на държавата - Ивайло Борисов Филипов, Юлияна Петрова Калчева и Валентина Стефанова Недялкова и за независими членове: Валери Петров Борисов и Михаил Михайлов Константинов.

На 20.08.2021 г. в Търговския регистър е вписано решение на Общото събрание на акционерите на „Информационно обслужване“ АД, прието на 16.08.2021 г. за освобождаване от длъжност членовете на Съвета на директорите на „Информационно обслужване“ АД Михаил Михайлов Константинов и Валери Петров Борисов.

На 10.02.2023 г. в Търговския регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел е вписано решение на Общото събрание на акционерите на „Информационно обслужване“ АД, прието на 06.02.2023 г. за избиране на Николина Тодорова Найденова и Дияна Георгиева Томова за независими членовете на Съвета на директорите на „Информационно обслужване“ АД.

На 02.11.2023 г. в Търговския регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел са вписани решения на Общото събрание на акционерите на „Информационно обслужване“ АД, приети на 27.10.2023 г. за освобождаване от длъжност като член на Съвета на директорите на „Информационно обслужване“ АД на Валентина Стефанова Недялкова – представител на държавата и за избиране на Димитър Георгиев Тодоров за член на Съвета на директорите на „Информационно обслужване“ АД – представител на държавата, за срок съгласно чл.53, ал.5 от Правилника за прилагане на Закона за публичните предприятия..

На 11.03.2024 г. в Търговския регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел са вписани решения на Общото събрание на акционерите на „Информационно обслужване“ АД, приети на 01.03.2024 г. за освобождаване от длъжност на Димитър Георгиев Тодоров - член на Съвета на директорите на „Информационно обслужване“ АД – представител на държавата, избран за срок съгласно чл.53, ал.5 от Правилника за прилагане на Закона за публичните предприятия и за избиране на Димитър Георгиев Тодоров за член на Съвета на директорите на „Информационно обслужване“ АД – представител на държавата за срок от 5 години.

С Разпореждане № 6 от 30.12.2021 г. Министерският съвет е разпоредил, че определя Министъра на електронното управление да упражнява правата на държавата в капитала на „Информационно обслужване“ АД.

Към датата на съставяне на отчета, съставът на Съвета на директорите е както следва:

Председател: Николина Тодорова Найденова

Зам. председател: Димитър Георгиев Тодоров

Членове: Ивайло Борисов Филипов, Юлияна Петрова Калчева и Дияна Георгиева Томова

Изпълнителен директор: Ивайло Борисов Филипов.

Съветът на директорите се състои от петима членове през 2024 г. Разходите на основния ръководен персонал (краткосрочни доходи) за 2024 г. са в размер на 470 хил.лв. за възнаграждения. През годината са изплатени и тантиеми от печалбата за 2023 г., съгласно решение на ОСА от 28.06.2024г. в размер на 117 хил.лв.

„Информационно обслужване“ АД придобива през 2003 г. 26% от акциите на СИ АЙ ТИ ЕС АД. По партидата на СИ АЙ ТИ ЕС АД в Търговския регистър няма записи от 2010 г. Не са публикувани финансови отчети, няма данни за осигурени лица. Съучастието е обезценено на 100%, тъй като има индикация, че дружеството не осъществява търговска дейност.

Към 31.12.2024 г. „Информационно обслужване“ АД няма участие в консорциуми.

7. Други оповестявания

7.1. Принцип-предположение за действащо предприятие – финансово състояние

Принципът - предположение за действащо предприятие е фундаментален принцип при изготвянето на финансовите отчети. Съгласно принципа-предположение за действащо предприятие, Дружеството обикновено се разглежда като продължаващо дейността си в обозримо бъдеще без намерение или необходимост от ликвидация, преустановяване на стопанската дейност или търсене на защита от кредиторите, вследствие на съществуващи закони или други нормативни разпоредби. Съответно, активите и пасивите се отчитат на база възможността на Дружеството да реализира активите и да уреди пасивите си в нормалния ход на бизнеса. При оценката за това дали принципа-предположение за действащо предприятие е уместен, ръководството взема предвид цялата налична информация за обозримото бъдеще, която обхваща поне, но не се ограничава само до, дванадесетте месеца от края на отчетния период. Бъдещите финансови резултати на Дружеството зависят от по-широката икономическа и регулаторна среда, в която то осъществява дейността си. На база на направен анализ на способността на Дружеството да продължи да съществува като действащо предприятие, ръководството не е идентифицирало индикатори, факти или обстоятелства, които да правят принципа-предположение за действащо предприятие неприложим или да породят значителни съмнения относно валидността на принципа-предположение за действащо предприятие, които да бъдат оповестени във финансовия отчет.

Финансовият отчет е изготвен на принципа-предположение за действащо предприятие, който предполага, че Дружеството ще продължи дейността си в обозримото бъдеще. Дружеството има история на печеливша дейност и свободен достъп до финансови ресурси. Ръководството счита, че Дружеството е действащо и ще остане действащо, няма планове и намерения за преустановяване на дейността.

7.2. Категория предприятие съгласно чл.19 от Закона за счетоводството.

Съгласно критериите за определяне на категориите предприятия по чл. 19 от Закона за счетоводството, за отчетни периоди 2024 г. и 2023 г. дружеството съставя и публикува годишните си финансови отчети като голямо предприятие. За отчетни периоди до 31.12.2021 г. „Информационно обслужване“ АД съставя и публикува годишните си финансови отчети като средно предприятие.

Разходите за независим финансов одит за годината са в размер на 28 хил.лв. Дружеството не е получавало други услуги от регистрираните одитори.

7.3. Условни задължения и ангажименти

В изпълнение на договори за обществени поръчки с клиенти, „Информационно обслужване“ АД има задължение за издаване на банкови гаранции в полза на възложителите, с което се гарантира изпълнението на възложените дейности.

Банковите гаранции се издават въз основа на договор за издаване на банкови гаранции с Централна кооперативна банка АД, с обезпечение особен залог по реда на ЗОЗ върху съвкупност от настоящи и бъдещи вземания на „ИО“ АД по сключени договори с клиенти.

Издадените банкови гаранции към 31.12.2024 г. са посочени в бележка 34.

7.4. Други фактори

През 2022 – 2024 г. година се случиха редица световни събития, които оформят тенденциите при развитието на ИТ технологиите. Към започналите през 2022 г. военни операции на територията на Украйна, през 2023 се добави и война между Израел и Хамас. Израел е държава, развиваща множество ИТ технологии в областта на информационната сигурност, като голям процент от световните лидери имат развойни центрове в страната. Този военен конфликт неминуемо се отразява на развитието на ИТ продуктите и услугите. Компанията не притежава активи в участващите в конфликта страни.

Непрестанното технологично усъвършенстване и надграждане на текущата инфраструктура на компанията е в съответствие с глобалните тенденции в развитието на ИКТ индустрията и нарастването на киберзаплахите в световен мащаб. Киберсигурността става все по-сложна, тъй като ИТ инфраструктурите се разширяват и участниците в киберзаплахите разработват и внедряват нови техники за атака. С приемането на европейската директива NIS-2, информационната сигурност става още по-критична за бизнеса и държавните институции. Предстои организациите да проучат новите изисквания за сигурност и управление на киберрисковете, да оценят позицията си спрямо тях и да планират действията си за надграждане. Внедряването на квантово-устойчиви алгоритми за криптиране в организациите също

ще доведе до повишаване на разходите и необходимост от замяна на оборудване и надграждане на софтуерни системи с цел съвместимост. В резултат на това компанията се нуждае от разширяващ се набор от възможности за сигурност, за да се защитят срещу напреднали атаки и хакерски групи. Опитите за неоторизиран достъп до критични държавни системи нарастват ежедневно. „Информационно обслужване“ отговаря за някои от най-критичните държавни структури. Прилагането на множество съвременни мерки за сигурност осигуряват защита срещу кибер атаки, но за предотвратяването им освен използването на върхови технологии, е задължително обучението и развитие на проактивен екип, който ежедневно да подобрява своите умения, за да осигурява проактивната защита за дружеството и клиентите.

8. Показатели за финансово – счетоводен анализ:

Финансови съотношения	31.12.2024	31.12.2023	Изменение
			текущ спрямо предходен период
Рентабилност на база печалба преди данъци, %	12.0%	9.3%	2.7%
Рентабилност на база печалба след данъци, %	10.8%	8.3%	2.5%
Възвръщаемост на активите, %	20.9%	15.7%	5.2%
Възвръщаемост на собствения капитал, %	36.0%	26.8%	9.2%
Нетна печалба на 1 акция, лв.	6.63	4.08	2.55
Коефициент на ефективност на разходите	1.14	1.10	0.04
Коефициент на задлъжнялост	0.68	0.76	-0.08
Коефициент на обща ликвидност	1.88	1.60	0.28
Приходи на едно заето лице средномесечно, лв.	19 182	15 455	3 727
Печалба (след данъци) на едно заето лице средномесечно, лв.	2 064	1 287	777

Рентабилността на база печалба преди данъци е 12.0%, а **след данъци** 10.8%.

Възвръщаемостта на активите е 20.9%, а **възвръщаемостта на собствения капитал** е 36.0%.

Нетната печалба на 1 акция за 2024 г. възлиза на 6.63 лв.

Приходите от продажби на едно заето лице възлизат на 19 182 лв., а **печалбата (след данъци) на едно заето лице** е 2 064 лв.

Финансовите съотношения за рентабилност, ефективност, ликвидност и финансова автономност характеризират финансовите резултати, устойчивото развитие и финансово състояние на „Информационно обслужване“ АД.

9. Пари и парични еквиваленти

(Всички суми са в хиляди лева, освен ако не е упоменато друго)

	Към 31.12.2024	Към 31.12.2023
Парични средства в брой	12	12
В разплащателни сметки и депозити	28 007	22 313
Разплащателна сметка в левове	28 003	22 302
Разплащателна сметка във валута	4	11
Общо парични средства	28 019	22 325

Паричните средства са както следва:

	Към 31.12.2024	Към 31.12.2023
Парични средства в брой	12	12
В разплащателни сметки и депозити	28 007	22 313
Всичко	28 019	22 325

10.1. Вземания

(Всички суми са в хиляди лева, освен ако не е упоменато друго)

	Към 31.12.2024	Към 31.12.2023
ТЕКУЩИ АКТИВИ:		
Търговски вземания от клиенти	12 296	4 551
Вземания от клиенти	12 328	4 551
Съдебни	39	39
Присъдени	35	35
Минус обезценка на вземанията	(106)	(74)
Други вземания	7 190	7 447
Други дебитори	34	13
Гаранции	7 156	7 434
Минус обезценка на вземанията	-	-
Общо вземания	19 486	11 998

	Към 31.12.2024	Към 31.12.2023				
Анализ на вземанията						
	Към 31.12.2024					
	до 1 месец	от 1 до 6 м.	от 6 м. до 1 г.	от 1 до 2 г.	над 2 г.	общо
Търговски вземания от клиенти	11 523	760	12	1		12 296
Други вземания	718	94	6 302	76		7 190
Всичко	12 241	854	6 314	77	-	19 486
	Към 31.12.2023					
	до 1 месец	от 1 до 6 м.	от 6 м. до 1 г.	от 1 до 2 г.	над 2 г.	общо
Търговски вземания от клиенти	4 430	97	11	13	-	4 551
Други вземания	93	3 881	3 444	29	-	7 447
Всичко	4 523	3 978	3 455	42	-	11 998

Движението на обезценката е както следва:

	2024	2023
Към 01.01	100	339
Призната	32	73
Възстановена		-
Отписана		(312)
Към 31.12	132	100

10.2. Предплатени разходи

	Към 31.12.2024	Към 31.12.2023
Предплатени разходи	2 083	1 925
Предплатени разходи	2 083	1 925

11. Активи и пасиви, свързани с договори с клиенти

(Всички суми са в хиляди лева, освен ако не е упоменато друго)

	Към 31.12.2024	Към 31.12.2023
Признати активи и пасиви по договори с клиенти		
Текущи активи по договори с клиенти	3 857	3 087
Текущи пасиви по договори с клиенти	7 378	8 785
Приходи, признати през отчетния период във връзка с пасиви по договори с клиенти		
Приходи, признати през отчетния период, които са били включени в пасивите по договори с клиенти в началото на периода	3 238	3 525
Текущи активи по договори с клиенти	3 857	3 087
Активи по договори с клиенти за продажби на услуги	3 697	3 087
в това число: Набрани разходи по договори за разработване на информационни системи, които ще бъдат признати през следващ отчетен период (незавършено производство)		309
Активи по договори с клиенти за продажби на стоки	160	-
Към края на отчетния период няма индикации за обезценка на текущите активи по договори с клиенти		
Текущи пасиви по договори с клиенти	7 378	8 785
Пасиви по договори с клиенти за продажби на услуги	7 087	8 324
Пасиви по договори с клиенти за продажби на стоки	291	461
Текущи пасиви по договори с клиенти - задължения за изпълнение на договори с клиенти		
Договори за разработване и развитие на информационни системи	5 595	6 908
Договори за поддържане на информационни системи	1 492	1 416
Договори за доставка на технически средства	291	461
	7 378	8 785

12. Материални запаси

(Всички суми са в хиляди лева, освен ако не е упоменато друго)

	Към 31.12.2024	Към 31.12.2023
основни	38	6
горивни материали	7	8
други материали	-	-
стоки на склад	732	716
<i>в т.ч. стоки</i>	732	800
<i>обезценка на стоки</i>	-	(84)
Общо краткотрайни материални активи	777	730
Общо материални активи	777	730

13. Имоти, машини и съоръжения

(Всички суми са в хиляди лева, освен ако не е упоменато друго)

	Земи	Сгради и конструкции	Активи с право на ползване (сгради)	Машини и оборудване	Съоръжения	Компютърна техника	Транспортни средства	Офис обзавеждане	Други	Общо
Към 01.01.2023										
Отчетна стойност	1 949	20 489	169	2 982	3 163	13 219	1 268	1 278	1 557	46 074
Натрупано изхабяване	-	(8 719)	(61)	(1 791)	(601)	(7 891)	(571)	(768)	(766)	(21 168)
Балансова стойност	1 949	11 770	108	1 191	2 562	5 328	697	510	791	24 906
Придобивания	-	171	-	67	324	1 575	-	26	94	2 257
Намаления	-			(169)		(1 217)	(23)	(47)	(3)	(1 459)
Амортизация за периода	-	(347)	(17)	(391)	(132)	(2 055)	(156)	(149)	(153)	(3 400)
Изхабяване на отписани активи	-			169		1 217	11	47	3	1 447
Към 31.12.2023										
Отчетна стойност	1 949	20 660	169	2 880	3 487	13 577	1 245	1 257	1 648	46 872
Натрупано изхабяване	-	(9 066)	(78)	(2 013)	(733)	(8 729)	(716)	(870)	(916)	(23 121)
Балансова стойност	1 949	11 594	91	867	2 754	4 848	529	387	732	23 751
Към 01.01.2024										
Отчетна стойност	1 949	20 660	169	2 880	3 487	13 577	1 245	1 257	1 648	46 872
Натрупано изхабяване	-	(9 066)	(78)	(2 013)	(733)	(8 729)	(716)	(870)	(916)	(23 121)
Балансова стойност в началото	1 949	11 594	91	867	2 754	4 848	529	387	732	23 751
Придобивания	-	286		334	1	2 283		80	18	3 002
Намаления	-			(88)	(21)	(364)		(52)	(5)	(530)
Амортизация за периода	-	(348)	(17)	(328)	(140)	(2 123)	(149)	(136)	(161)	(3 402)
Изхабяване на отписани активи	-			88	21	364		52	5	530
Балансова стойност в края	1 949	11 532	74	873	2 615	5 008	380	331	589	23 351
Към 31.12.2024										
Отчетна стойност	1 949	20 946	169	3 126	3 467	15 496	1 245	1 285	1 661	49 344
Натрупано изхабяване в края	-	(9 414)	(95)	(2 253)	(852)	(10 488)	(865)	(954)	(1 072)	(25 993)
Балансова стойност	1 949	11 532	74	873	2 615	5 008	380	331	589	23 351

Сградите към Централно управление – София и в двадесет и шестте клона в страната съставляват 49 % от балансовата стойност на Имоти, машини и съоръжения. Части от тях се отдават под наем. Земите са 8 % от стойността на Имоти, машини и съоръжения.

При извършения преглед за обезценка на балансовите стойности на Имоти, машини и съоръжения, се установи, че няма индикации и обстоятелства показващи траен спад в балансовите стойности на такива активи отличаващи ги от възстановимата им стойност.

В баланса на дружеството към 31.12.2024 г. са включени активи под праг на същественост, който по възприета счетоводна политика е 700 лв., с отчетна стойност 74 хил.лв. и балансова стойност 3 хил.лв.

Отчетната стойност на всички напълно амортизирани имоти, машини и съоръжения, които все още са в употреба възлиза на 8 565 хил.лева към 31.12.2024 г. (към 31.12.2023 г.: 5 890 хил.лв.), в това число: сгради и съоръжения - 354 х.лв., офис обзавеждане и други активи - 913 х.лв.

Съгласно сключен договор през 2018 г. за временно възмездно ползване на част от недвижим имот за срок от 10 години, към 01.01.2019 г. е заведен актив с право на ползване, в съответствие с МСФО 16 Лизинг, с отчетна стойност 121 хил.лв.

Съгласно сключен договор през 2020 г. за временно възмездно ползване на част от недвижим имот за срок от 10 години, през м.09.2020 г. е заведен актив с право на ползване, в съответствие с МСФО 16 Лизинг, с отчетна стойност 48 хил.лв.

14. Предоставени аванси и нетекущи активи в процес на изграждане

(Всички суми са в хиляди лева, освен ако не е упоменато друго)

	Сгради	Машини и съоръжения	Други ДМА	Общо
Разходи за придобиване на ДА към 01.01.2023	61	29	5	95
Извършени разходи и платени аванси за придобиване на дълготрайни активи		71		71
Придобити дълготрайни активи		(79)		(79)
Отписани разходи и усвоени аванси през периода	(61)	(16)		(77)
Продадени незавършени активи				-
Разходи за придобиване на ДА към 31.12.2023	-	5	5	10
Разходи за придобиване на ДА към 01.01.2024	-	5	5	10
Извършени разходи и платени аванси за придобиване на дълготрайни активи		76		76
Придобити дълготрайни активи		(12)	(5)	(17)
Отписани разходи и усвоени аванси през периода				-
Продадени незавършени активи				-
Разходи за придобиване на ДА към 31.12.2024	-	69	-	69

15. Нематериални активи

(Всички суми са в хиляди лева, освен ако не е упоменато друго)

	Патенти, лицензи, фирмени и търговски марки	Програмни продукти	Други нематериални активи	Общо
Към 01.01.2023				
Отчетна стойност	2 981	1 662	1	4 644
Натрупано изхабяване	(2 267)	(1 661)	(1)	(3 929)
Балансова стойност	714	1	-	715
Придобивания коригирани	2 128			2 128
Намаления				-
Амортизация за периода	(785)			(785)
Изхабяване на отписани активи				-
Балансова стойност в края	2 057	1	-	2 058
Към 31.12.2023				
Отчетна стойност	5 109	1 662	1	6 772
Натрупано изхабяване	(3 052)	(1 661)	(1)	(4 714)
Балансова стойност	2 057	1	-	2 058
Към 01.01.2024				
Отчетна стойност	5 109	1 662	1	6 772
Натрупано изхабяване	(3 052)	(1 661)	(1)	(4 714)
Балансова стойност в началото	2 057	1	-	2 058
Придобивания	1 105			1 105
Намаления	(28)	(16)		(44)
Амортизация за периода	(1 144)	(1)		(1 145)
Изхабяване на отписани активи	28	16		44
Балансова стойност в края	2 018	-	-	2 018
Към 31.12.2024				
Отчетна стойност	6 186	1 646	1	7 833
Натрупано изхабяване в края	(4 168)	(1 646)	(1)	(5 815)
Балансова стойност	2 018	-	-	2 018

В баланса на дружеството са включени нематериални активи под праг на същественост, който по възприета счетоводна политика е 700 лв., с отчетна стойност 2 хил.лв и нулева балансова стойност.

Отчетната стойност на всички напълно амортизирани нематериални активи, които все още са в употреба възлиза на 3 406 хил.лева.

Към лицензи са включени активи по договори за лизинг за лицензи:

1/ за срок до 2026 г. с отчетна стойност 1 916 хил.лв. и балансова стойност към 31.12.2024 г. в размер на 950 хил.лв.

16.Търговски и други задължения

(Всички суми са в хиляди лева, освен ако не е упоменато друго)

	Към 31.12.2024 Към 31.12.2023	
Задължения към свързани предприятия	92	71
Дивиденди	92	71
Търговски задължения	9 261	5 445
Задължения към доставчици	8 450	4 760
Текущи задължения по лизинг	811	685
Получени аванси	-	-
Задължения към персонала	3 596	3 348
Задължения към персонала	2 359	2 223
Задължения по неизползвани отпуски	1 237	1 125
Дължими текущи данъци	4 477	4 134
ДДС	3 108	3 095
ДДФЛ	433	447
Корпоративен данък	891	569
Други данъци	45	23
Задължения за осигуровки	903	810
Задължения към фондове на ДОО	459	403
Здравно осигуряване	188	166
Допълнително задължително социално осигуряване	115	100
Осигуровки по неизползвани отпуски	141	141
Други задължения	1 561	1 094
Гаранции	1 309	931
Други кредитори	252	163
Нетекущи пасиви	204	703
Нетекущи задължения по лизинг	204	703

17. Финансирания и приходи за бъдещи периоди

(Всички суми са в хиляди лева, освен ако не е упоменато друго)

	Нефинансови приходи за бъдещи периоди	Финансирания	Общо
Към 01.01.2023	1 582	-	1 165
Разсрочени приходи през периода	2 993	-	2 993
Приходи за бъдещи периоди отнесени в текущи приходи	(2 653)	-	(2 653)
Към 31.12.2023	1 922	-	1 922
Към 01.01.2024	1 922	-	1 922
Разсрочени приходи през периода	3 786	-	3 786
Приходи за бъдещи периоди отнесени в текущи приходи	(3 383)	-	(3 383)
Към 31.12.2024	2 325	-	2 325

	Към 31.12.2024	Към 31.12.2023
Приходи за бъдещи периоди	2 325	1 922
<i>в това число:</i>		
текущи приходи за бъдещи периоди	1 573	1 319
нетекущи приходи за бъдещи периоди	752	603
	2 325	1 922

Приходите за бъдещи периоди се формират от:

Абонаментни такси за поддръжка на програмни продукти и информационни системи

Услуги по издаване/подновяване на квалифициран електронен подпис (КЕП) с период на валидност 3 години

18. Отсрочени данъци върху дохода

(Всички суми са в хиляди лева, освен ако не е упоменато друго)

Пасиви по отсрочени данъци

	Пасиви от преоценки и разлики в пол. живот	Всичко
Към 01.01.2023	(1 158)	(1 158)
Изменение в дохода	(79)	(79)
Към 31.12.2023	(1 237)	(1 237)
Към 01.01.2024	(1 237)	(1 237)
Изменение в дохода	(39)	(39)
Към 31.12.2024	(1 276)	(1 276)

Активи по отсрочени данъци

	Обезценка на вземания	Доходи на персонала МСС 19	Неизпол- звани отпуски	Доходи на физ. лица	Провизии задължения	Оперативен лизинг СС17	Обезценка на мат. запаси	Всичко
Към 01.01.2023	3	73	103	5	3	1	8	196
Изменение в дохода	6	17	23	40	5	-	-	91
Към 31.12.2023	9	90	126	45	8	1	8	287
Към 01.01.2024	9	90	126	45	8	1	8	287
Изменение в дохода	2	7	11	(19)	(5)	(1)	(8)	(13)
Към 31.12.2024	11	97	137	26	3	-	-	274

Компенсирано изменение на данъчните активи и пасиви

	2024	2023
В началото на периода	(950)	(962)
Изменение в дохода	(52)	12
В края на периода	(1 002)	(950)

Компенсирани отсрочени данъци върху дохода

	Към 31.12.2024	Към 31.12.2023
Отсрочени данъчни активи	274	287
Отсрочени данъчни пасиви	(1 276)	(1 237)
В края на периода	(1 002)	(950)
Нето пасиви по отсрочени данъци	1 002	950

Елемент	Към 31.12.2024		Към 31.12.2023	
	Временна разлика	Отсрочен данък	Временна разлика	Отсрочен данък
Пасиви от преоценки и разлики в пол. живот	(12 420)	(1 242)	(12 065)	(1 207)
Лизинг - отсрочен данък	(337)	(34)	(307)	(30)
Обезценка на вземания	108	11	82	9
Обезценка на мат.запаси	-	-	84	8
Провизии задължения	24	3	74	8
Доходи на персонала МСС 19	970	97	900	90
Неизползвани отпуски	1 379	137	1 266	126
Доходи на физ. лица	257	26	450	45
Оперативен лизинг СС17	-	-	13	1
	(10 019)	(1 002)	(9 503)	(950)

19. Провизии за пенсии и други подобни задължения

(Всички суми са в хиляди лева, освен ако не е упоменато друго)

Компонентите на разходите за доходи на персонала при пенсиониране, признати в отчета за доходите и задълженията, признати в баланса към 31 декември 2024 г. и 2023 г. са обобщени по-долу:

	Към 31.12.2024	Към 31.12.2023
Разходи за доходи на персонала при пенсиониране, признати в отчета за всеобхватния доход	70	178
Разходи за текущ стаж	221	218
Разходи за лихви	51	54
Изплатени доходи на персонала	(202)	(94)
Разходи за минал стаж - условни доходи		-
Задължения за доходи на персонала при пенсиониране	1 479	1 288
Настояща стойност на задължението за доходи на персонала при пенсиониране	1 479	1 288
Непризната актюерска (печалба) / загуба		

Промените в настоящата стойност на задължението за доходи на персонала при пенсиониране са както следва:

	Сума
Задължения за доходи на персонала при пенсиониране на 01.01.2023	1 291
Разходи за лихви	54
Разходи за текущ стаж	218
Изплатени доходи на персонала	(94)
Разходи за минал стаж - условни доходи	-
Актюерски (печалби) / загуби	(181)
Задължения за доходи на персонала при пенсиониране на 31.12.2023	1 288
Разходи за лихви	51
Разходи за текущ стаж	221
Изплатени доходи на персонала	(202)
Разходи за минал стаж - условни доходи	
Актюерски (печалби) / загуби	121
Задължения за доходи на персонала при пенсиониране на 31.12.2024	1 479

Основните предположения, използвани при определяне на задълженията за доходи на персонала при пенсиониране са посочени по-долу:

	2024	2023
Норма на дисконтиране	3.93%	4.03%
Бъдещо увеличение на възнагражденията	5%	5%

Съгласно българското трудово законодателство и Колективния трудов договор, Дружеството е задължено да изплати на служителите си при пенсиониране от две до шест brutни месечни заплати, в зависимост от прослужения стаж в предприятието. Ако служител е работил в дружеството в продължение на 10 години, той получава шест brutни месечни заплати, при пенсиониране, а ако е работил по-малко от 10 години – две brutни месечни заплати.

	2024	2023
Среден брой на заетите лица	615	607

20. Основен капитал

(Всички суми са в хиляди лева, освен ако не е упоменато друго)

	Към 31.12.2024	Към 31.12.2023
Основен капитал	2 298	2 298
Оторизирани акции за издаване	2 298 495	2 298 495

Общият размер на основния капитал е 2 298 495 лв., разпределен в 2 298 495 броя безналични поименни акции с право на глас, с номинал 1 лев всяка една.

Капиталът в размер на 2 298 хил.лв. е напълно внесен.

Разпределението на акциите е следното:

	Към 31.12.2024		Към 31.12.2023	
	броя	%	броя	%
Министерство на електронното управление	2 286 805	99.49	2 286 805	99.49
Нерегистрирани по чл.23 от ЗППДОП	92	0.01	92	0.01
Физически лица	11 598	0.50	11 598	0.50
Общо	2 298 495	100	2 298 495	100

Към 31.12.2024	Към 31.12.2023
-----------------------	-----------------------

Капитал под условие:

(469)

(469)

С Решение на Върховен касационен съд от 2013 г., по иск на Министерство на труда и социалната политика е обявен за нищожен осъществения през 2000 г. апорт от Министерство на финансите в капитала на "Информационно обслужване" АД на сграда, находяща се в гр. София, ул. "172" 11 корпус "В". Сградата с отчетна стойност 680 х.лв., набрани амортизации 211 х.лв. и балансова стойност 469 х.лв. е отписана от активите на дружеството на основание на решението на ВКС.

С Решение от 2013 г. Върховен касационен съд отхвърля собствеността на "Информационно обслужване" АД върху земи 3610 кв.м. на стойност 32 х.лв., включени в активите на клон Враца. На основание решението на ВКС, земите са отписани от активите на дружеството.

Сградата в гр. София и земя в гр. Враца са придобити от дружеството чрез апортни вноски.

През 2015 г. по решение на Органите на дружеството, частта от капитала под условие, съответстваща на отписаната от активите земя в клон Враца е отчетена за сметка на резервите на дружеството и са уведомени Министерство на транспорта, информационните технологии и съобщенията (като принципал) и Министерство на финансите (като лице, представлявало държавата по делото) за решението на Върховен касационен съд от 2013 г. - за вземане на решение относно капитала на дружеството след обявяване на нищожен осъществения през 2000 г. апорт.

През 2016 г. по предложение на Органите на дружеството, в дневния ред на редовно годишно общо събрание на акционерите на дружеството на 27.06.2016 г. е включено предложение за едновременно намаляване и увеличаване на капитала на „Информационно обслужване“ АД по реда на чл.203, ал.1 във връзка с чл.197, ал.1 от Търговския закон. На проведеното общо събрание на акционерите, предложението не е прието.

С писмо от 04.07.2016 г. на Министерство на транспорта, информационните технологии и съобщенията, в дружеството е постъпило уведомление за становище на Агенцията за приватизация и следприватизационен контрол (АПСК) на основание чл. 28, ал.7 от Закона за приватизация и следприватизационен контрол по повод начина на гласуване на акционера - държавата в общото събрание: АПСК дава съгласие за намаляване на държавното участие в капитала на "Информационно обслужване" АД при спазване на всички относими разпоредби на действащото българско законодателство, вкл. Търговския закон.

През 2017 г. по предложение на Органите на дружеството, в дневния ред на редовно годишно общо събрание на акционерите на дружеството на 24.04.2017 г. е включено предложение за едновременно намаляване и увеличаване на капитала на „Информационно обслужване“ АД по реда на чл.203, ал.1 във връзка с чл.197, ал.1 от Търговския закон. На проведеното общо събрание на акционерите, предложението не е прието.

През 2024 г. не са настъпили промени.

21. Резерви

(Всички суми са в хиляди лева, освен ако не е упоменато друго)

Показатели	Законови резерви	Други резерви	Резерв от актюерски печалби/загуби	Общо резерви
Към 01.01.2023	230	26 288	(568)	25 950
Разпределение на печалба за резерви				-
Друг всеобхватен доход - от преоценка на планове за дефинирани доходи			181	181
Други резерви (отписани дивиденди - изтекла давност)		3		3
Към 31.12.2023	230	26 291	(387)	26 134
Към 01.01.2024	230	26 291	(387)	26 134
Разпределение на печалба за резерви		4 304		4 304
Друг всеобхватен доход - от преоценка на планове за дефинирани доходи			(121)	(121)
Други резерви (отписани дивиденди - изтекла давност и други)		2		2
Към 31.12.2024	230	30 597	(508)	30 319

22. Натрупани финансови резултати

(Всички суми са в хиляди лева, освен ако не е упоменато друго)

Показатели	Натрупани финансови резултати
Към 01.01.2023	4 690
Финансов резултат за текущия период	9 371
Разпределения на печалбата за 2022 г. за дивиденди	(4 690)
Разпределения на печалбата за 2022 г. за резерви	-
Отчисления от печалбата за 2022 г. за тантиеми	-
Към 31.12.2023	9 371
Към 01.01.2024	9 371
Финансов резултат за текущия период	15 234
Разпределения на печалбата за 2023 г. за дивиденди	(4 950)
Разпределения на печалбата за 2023 г. за резерви	(4 304)
Отчисления от печалбата за 2023 г. за тантиеми	(117)
Към 31.12.2024	15 234

23.1 Приходи**за периода: 01.01.2024 - 31.12.2024**

(Всички суми са в хиляди лева, освен ако не е упоменато друго)

	2024	2023
Приходи по договори с клиенти		
Услуги	96 672	79 867
Стоки	42 800	30 571
Общо приходи по договори с клиенти	139 472	110 438
Наеми	1 564	1 501
Приходи от продажби, различни от приходи от договори с клиенти	314	283
Приходи от финансираня	79	37
Други приходи	135	301
Общо други приходи	2 092	2 122
Общо	141 564	112 560

Печалби и загуби от операции, които се отчитат нетно

	2024	2023
Приходи от ликвидация на дълготрайни материални активи	-	17
Балансова стойност на отписани активи при ликвидация	-	(12)
Резултат	-	5

Общо приходи	141 564	112 577
---------------------	----------------	----------------

23.2 Приходи по договори с клиенти**за периода: 01.01.2024 - 31.12.2024**

(Всички суми са в хиляди лева, освен ако не е упоменато друго)

По видове услуги/дейности	Нетни приходи	
	2024	2023
Дейности като Национален системен интегратор съгл. ЗЕУ и ИК	125 534	86 168
Разработване, развитие и поддържане на приложен софтуер и инфраструктура, обработка на данни, консултантски услуги	10 536	20 733
Удостоверителни услуги (PKI)	2 916	3 099
Сервиз на комп.техника, продажба на стоки и др. услуги	486	438
	139 472	110 438
По видове клиенти	Нетни приходи	
	2024	2023
Централна администрация	130 475	102 355
Местна администрация	4 396	3 610
Съдебна система	2 622	2 086
Корпоративни клиенти и физически лица	1 979	2 387
	139 472	110 438
По срок на договорите	Нетни приходи	
	2024	2023
Продажби по договори със срок до 1 година	34 187	27 425
Продажби по договори със срок от 1 до 3 години	76 592	77 277
Продажби по договори със срок над 3 години	28 693	5 736
	139 472	110 438

„Информационно обслужване“ АД осъществява дейността си изцяло на българския пазар, преобладаващо за централна и местна администрация. Основна дейност е предоставяне на ИКТ услуги - изграждане, развитие и поддръжка на информационни системи.

С изменения в Закона за електронното управление, в сила от 29.11.2019 г. „Информационно обслужване“ АД е определено да осъществява функции на Национален системен интегратор. С изменения в Изборния кодекс през 2020 г. е определено компютърната обработка на данните от гласуването и резултатите от изборите, и издаване на бюлетин на ЦИК да се възлагат директно на „Информационно обслужване“ АД.

24. Разходи за материали и консумативи**за периода: 01.01.2024 - 31.12.2024**

(Всички суми са в хиляди лева, освен ако не е упоменато друго)

	2024	2023
Разходи за материали и консумативи	1 562	1 884
Електроенергия	738	737
Рез.части, материали и консумативи	190	302
Технически средства и офис оборудване	173	438
Хартия и канцеларски материали	122	117
Ремонт сгради и инвентар	97	63
Рез. части, ГСМ и др. материали - транспорт	82	90
Хигиенни материали и лични предпазни средства	124	90
Други материали	36	47

25. Разходи за външни услуги**за периода: 01.01.2024 - 31.12.2024**

(Всички суми са в хиляди лева, освен ако не е упоменато друго)

	2024	2023
Разходи за външни услуги	25 677	19 018
Абон.такси и поддр. хардуер, софтуер и лицензи, привл.ресурси, подизпълнители	20 153	13 989
Граждански договори	2 451	2 291
Комуникационни услуги	565	462
Разходи за охрана	415	384
Разходи за охрана на труда	17	15
Наеми	70	70
Обучение/наемане персонал	345	230
Консултантски услуги, вкл.одитори	184	289
Застраховки	68	67
Поддръжка и ремонт сгради	61	88
Поддръжка хардуер и мрежи	252	188
Разходи за топлоснабдяване и водоснабдяване	90	98
Други външни услуги	719	588
Местни данъци и такси	236	230
Данъци върху разходите	51	29

26. Разходи за персонала**за периода: 01.01.2024 - 31.12.2024**

(Всички суми са в хиляди лева, освен ако не е упоменато друго)

	2024	2023
Разходи за заплати (възнаграждения)	42 718	39 750
По трудов договор	42 248	39 373
По договори за управление	470	377
Разходи за осигуровки	5 324	4 599
ДОО	2 789	2 536
ДЗПО	678	604
Здравно осигуряване	1 189	1 066
Болнични работодател	102	115
Социални разходи	307	73
Допълнително здравно осигуряване	259	205
Общо разходи за персонал	48 042	44 349

27. Разходи за амортизации и обезценки**за периода: 01.01.2024 - 31.12.2024**

(Всички суми са в хиляди лева, освен ако не е упоменато друго)

	2024	2023
Разходи за амортизации	4 547	4 185
Разходи за амортизации	4 547	4 185
Разходи за последващи оценки на активи	32	73
Последващи оценки на вземания	32	73

28. Други разходи**за периода: 01.01.2024 - 31.12.2024**

(Всички суми са в хиляди лева, освен ако не е упоменато друго)

	2024	2023
Разходи за провизии и други	3 219	2 956
Провизии по МСС 19	70	178
Командировки	482	323
Представителни разходи	359	241
Обезщетения по КТ	270	276
Дарения/спонсорство	1 303	1 033
Провизии за задължения	-	50
Липси и брак на активи	6	6
Отписани вземания и активи по договори с клиенти	8	119
Други	652	690
Лихви и глоби по държ. вземания	69	40
Балансова стойност на продадените активи (без продукция)	41 292	28 961
Стоки	41 292	28 961
Всичко други разходи	44 511	31 917

29. Корективни суми**за периода: 01.01.2024 - 31.12.2024**

(Всички суми са в хиляди лева, освен ако не е упоменато друго)

	Към 01.01.2024	Към 31.12.2024	Стойност
Изменение на незавършено производство			(135)
Незавършено производство	309	174	(135)
Общо корективи			(135)

за периода: 01.01.2023 - 31.12.2023

(Всички суми са в хиляди лева, освен ако не е упоменато друго)

	Към 01.01.2023	Към 31.12.2023	Стойност
Изменение на незавършено производство			(593)
Незавършено производство	902	309	(593)
Общо корективи			(593)

30. Финансови приходи и разходи**за периода: 01.01.2024 - 31.12.2024**

(Всички суми са в хиляди лева, освен ако не е упоменато друго)

	2024	2023
Финансови приходи	28	12
Приходи от лихви	28	12
Финансови разходи	(134)	(105)
Други финансови разходи	(134)	(105)
Нетни финансови приходи	(106)	(93)

31. Данъци върху дохода

(Всички суми са в хиляди лева, освен ако не е упоменато друго)

2024**2023**

Равнението между разхода за данък върху дохода и счетоводната печалба, умножена по приложимата данъчна ставка за годините, приключващи на 31.12.2024 и 31.12.2023 е представено по-долу:

Счетоводна печалба/(загуба) преди данъци	16 952	10 453
Приложима данъчна ставка	10%	10%
Данък изчислен при данъчна ставка 10 % (31 декември 2023 и 2022 г.: 10%)	(1 695)	(1 045)
Обезценки на активи	2	6
Амортизационни разлики	39	(78)
Отпуски и осигуровки върху тях	11	23
Провизии	(5)	5
Доходи на местни лица	(19)	40
Постоянни разлики	-	-
Приходи от/(разход) за данък	(1 718)	(1 082)
Основните компоненти на разхода за данък върху дохода за годините, приключващи на 31.12.2023 и 31.12.2022 са:		
Текущ данък	(1 666)	(1 094)
Отсрочен данък	(52)	12
Приходи от/(разход) за данък	(1 718)	(1 082)
Ефективна данъчна ставка	10.13%	10.35%
Нетен финансов резултат	15 234	9 371

32. Нетна печалба на акция и дивиденди

(Всички суми са в хиляди лева, освен ако не е упоменато друго)

	2024	2023
Нетната печалба на акция се калкулира чрез разделяне на нетната печалба за годината, полагаща се на акционерите, притежаващи собствения капитал на компанията, на средно претегления брой обикновени акции, държани през годината.		
Таблицата по-долу отразява приходите и информацията за акциите, използвани за изчисление на нетната печалба на акция:		
Нетна печалба, полагаща се на акционерите, притежаващи обикновени акции, коригирана за отразяване на ефекта от конвертируеми привилегировани акции	15 234	9 371
Средно претеглен брой на обикновените акции (с изключение на собствени акции) коригирани за отразяване на ефекта за намалена стойност	2 298 495	2 298 495
Нетна печалба на акция	6.63	4.08

Изплатени дивиденди

Съгласно решение на Общото събрание на акционерите на Дружеството, през 2024 г. от печалбата за 2023 г. са разпределени дивиденди в размер на 4 950 хил.лв. и тантиеми на членовете на СД в размер на 117 хил.лв. Изплатените дивиденди са:

	2024	2023
Платени дивиденди	4 925	4 666

33. Събития след края на отчетния период

Не са настъпили значими събития след края на отчетния период подлежащи на оповестяване съгласно МСС 10.

34. Ангажименти и условни задължения

1. Към 31.12.2024 г. са издадени банкови гаранции на обща стойност 1 577 хил.лв. в това число:

1) Банкови гаранции за изпълнение на договори за обществена поръчка, на обща стойност 450 хил.лв., със срок на валидност 2027 г.

2) Банкови гаранции за авансово плащане по договори, на обща стойност 1 127 хил.лв., със срок на валидност 2025 г.

Банковите гаранции са издадени от Централна кооперативна банка въз основа на договор за кредитна линия за издаване на банкови гаранции, с обезпечение особен залог по реда на ЗОЗ върху съвкупност от настоящи и бъдещи вземания на „ИО“ АД по сключени договори с контрагенти за предоставяне на информационни услуги.

2. На основание договори с клиенти, са открити акредитиви с бенефициент "Информационно обслужване" АД, общият размер на които е както следва:

към 31.12.2023 г. - 17 024 хил.лв.

допълнени и новооткрити през 2024 г. - 5 760 хил.лв.

усвоени през 2024 г. - 11 388 хил.лв.

към 31.12.2024 г. - 11 396 хил.лв.

35. Одобрение на финансовите отчети

Индивидуалният Годишен финансов отчет за годината, завършваща на 31.12.2024 г., е одобрен от Съвета на директорите на "Информационно обслужване" АД и е подписан на 07.05.2025 год. от:

Съставител

Камелия Софрониева
Главен счетоводител



Digitally signed by
Kameliya Sofronieva
DN: cn=Kameliya Sofronieva,
o=IO, ou=IO, email=ksof@io.bg

Ръководител:

Ивайло Филипов
Изпълнителен директор



Digitally signed by
Ivailo Filipov
DN: cn=Ivailo Filipov,
o=IO, ou=IO, email=ifilipov@io.bg