

Дейностите, извършвани от ЛИК през 2012 г., са свързани основно с изпълнението на плановите за мониторинг на питейни, повърхностни и подземни води, както и на отпадъчни води и утайки; поддържане на акредитация; разработване на нови методи за анализ на 8 показателя на йонен хроматограф: (хлориди, флуориди, амониеви йони, нитрати, нитрити, фосфати сулфати, бромати); разработване на методи за определяне на Барий и Живак в питейни и отпадъчни води с ICP – OES; разработване и оптимизиране на методики за вътрешно калибриране на технически средства; ; разработване на метод за определяне на сулфати в отпадъчни води с Непрекъснат поточен анализатор; контрол върху процесите, осигуряващи проследимост и прозрачност на извършваните дейности и осигуряване на конфиденциалност по отношение на аналитичните резултати за пробите на вътрешните и външните клиенти на ЛИК; развитие и оптимизиране на внедрената система за управление на качеството, базирана на БДС EN ISO 17025; разпространение на информация за лабораторните услуги чрез брошури и публикации.

На 12.12.2012г. ЛИК получи сертификат и Заповед за разширения обхват на Акредитация. Към разширеният обхват влизат, както до сега използваните методи, така и следните нови разработени методи:

За Отпадъчни води:

Амонячен азот; Фосфор във фосфати; Фосфати, Нитрати, Нитрити, Амониеви йони на FIA-Непрекъснат поточен анализатор; Перманганатна окисляемост; Фосфор; Живак

За Питейни и повърхностни води:

Барий; Живак; Салмонела; Свободен хлор (полеви тест);Общ органичен въглерод; Суспендирани вещества

През 2012 г. в сектор „Питейни води” на ЛИК са анализирани общо 8 641 броя извадки за общо 159 979 броя показатели, а в сектор „Отпадъчни води” съответно 9 125 броя извадки за общо 93 248 броя показатели.

През 2012г. са проведени два вътрешни одита на Системата за управление на качеството в ЛИК с участието на одитори, сертифицирани по БДС EN ISO 19011 и БДС EN ISO 17025. Не са установени отклонения в качеството и не са повдигнати несъответствия към дейностите, изпълнявани в ЛИК.

През м. Юни 2012г. В ЛИК се проведе Втори планов надзор от ИА «БСА» с разширяване на обхвата на акредитация. Повдигнати са две незначителни несъответствия които са отстранени в предписаните срокове.

През 2012г. ЛИК обслужва 5 договора за предоставяне на лабораторни услуги на външни клиенти. За посочения период в ЛИК са постъпили 144 заявки за възлагане на лабораторни услуги от външни клиенти.

Всяка проба, постъпваща в ЛИК, получава уникална идентификация и се регистрира в информационна система за лабораторен мениджмънт с контролирани нива на достъп до информацията. Това осигурява анонимност, конфиденциалност и надеждност по отношение на резултатите за пробите, анализирани по заявки на вътрешните и външните клиенти.

Водоснабдяване

Управление на водопроводната мрежа

Фокусът на Дружеството през 2012-та година бе поставен върху няколко основни аспекта:

- Подобряване експлоатационното обслужване на клиентите, преди всичко чрез намаляване времето за реакция при възникване на нарушения в нормалното

функциониране на водопроводната мрежа, както и върху подобряване на информацията, която компанията предоставя на своите клиенти във връзка с настъпили или бъдещи експлоатационни събития.

- Оптимизиране дейността на служителите на терен и процесите, осигуряващи обслужването на клиентите, чрез въвеждане на нови и ревизиране на съществуващите процедури, и въвеждане на целеви нива за основните параметри, отразяващи дейността по поддръжка на водопроводната мрежа.
- Засилен контрол и ускоряване на възстановителните дейности след изпълнение на строително-монтажни работи.

В резултат на предприетите мерки бе постигнато намаление на броя на възникналите аварии по водопроводната мрежа - 5201 аварии на разпределителната мрежа за 2012 г. спрямо 6125 аварии за 2011, което представлява намаление с около 15 % на годишна база.

Времето за отстраняване на теч след диагностициране бе сведено до 1.2 дни, което е най-ниската постигната стойност, от въвеждането на показателя. Успоредно с това, прекъсванията на водоснабдяването бележат спад, както за планираните спирания, извършени във връзка с проактивни дейности по мрежата, така и за непланираните спирания, пряко свързани с отстраняването на възникнали аварии и отклонения от нормалното функциониране на мрежата. През годината бяха извършени 269 планирани спирания и 3912 непланирани спирания, като основният фокус при непланираните спирания беше върху тяхната продължителност. В резултат от усилията в тази посока, над 76% от непланираните спирания бяха с продължителност до 4 часа.

По-добрият контрол върху възстановителната дейност доведе до средногодишен брой невъзстановени настилки в края на всеки месец от 279 бр., което представлява подобрение с близо 20% на този показател, спрямо 2011-та, когато невъзстановените настилки към края на всеки месец са били средно 355 бр.

Аварийни прекъсвания на водоснабдяването през 2012 г.

- 5 201 бр. аварии на разпределителната мрежа;
- 3 912 бр. прекъсвания на водоснабдяването;
- 847 212 засегнати домакинства;

Планирани прекъсване на водоснабдяването през 2012 г.

- 269 бр. планирани спирания;
- 268 684 засегнати домакинства;

Канализация и отвеждане на отпадъчните води

Канализационната мрежа на територията на Столична община включва 1,565 км публични активи и над 500 км активи с неизяснен статут (съгласно ЗУТ от 2003 г.). В преобладаващата част от извънградските територии, както и в част от компактният град, няма изградена канализационна мрежа. С изпълнението на Бизнес план 2009-2013 г., „Софийска вода” АД следва приоритетите на Столична община за изграждане на канализационни съоръжения. Проектите за разширяване на канализационната мрежа през последните две години са един от акцентите на Инвестиционната програма на дружеството. През 2012 г. е изградена 4 167м нова канализационна мрежа и са реконструирани 1 862 м съществуващи проводни.

Организацията и поддръжката на канализационната мрежа се осъществява чрез проактивни методи – видео диагностика на обекти, обследване на трасета и превантивно почистване, както и реактивни дейности – почистване, ремонт и рехабилитация на проводни.

Дейности по експлоатация и поддръжка на канализацията

Дейност	Мярка	Изпълнение 2010 г.	Изпълнение 2011 г.	Изпълнение 2012 г.
Почистване на улични канали	метри	214,343	155,743	163,536
Почистване на оттоци	брой	320	1,647	9,350
Почистване на ревизионни шахти	брой	2,827	2,376	2,067
Монтаж на капаци	брой	968	950	557
Отпущени сградни отклонения	брой	1,802	1,776	1,863
Отпущени сградни отклонения	метри	36,596	38,653	45,150
Транспортирани утайки	кубични метри	1,302	1,823	2,918

През 2012 г. продължи изпълнението на актуализираната програма за извършване на проактивна поддръжка на канализационната мрежа, въпреки ограничения ресурс от комбинирани каналопочистващи машини. Данните за повишена ефективност при проактивните работи се потвърждава и от увеличените количества транспортирани утайки, които през 2012 г. продължават да бележат ръст спрямо предходния период. В резултат на активизиране на районните общини за превенция на наводнения и завиряване акцентът беше поставен върху почистване на улични оттоци, както и ремонт и подмяна на компрометирани хоризонтални връзки.

Пречистване на отпадъчни води

През 2012 г. в Софийска пречиствателна станция за отпадъчни води (СПСОВ) са пречистени общо 151,2 млн. м³ отпадъчни води от канализационната мрежа на Столична община. Пречистените обеми отпадъчни води, съставляват около 86% от среднодневния проектен капацитет на станцията (480,000 м³/ден). С реализиране на инвестиционните проекти за разширяване на канализационната мрежа на столичния град, очакванията са, че в близките четири години пречиствателната станция ще работи с капацитет, близък до проектния.

През отчетния период "Софийска вода" АД оптимизира контрола върху работните процеси и стриктно изпълнява всички законови изисквания, свързани с пречистването на отпадъчните води в съответствие с изискванията на Разрешителното за заустване в повърхностен воден обект, издадено от Басейнова дирекция „Дунавски район“. Лабораторният изпитателен комплекс, сектор „Отпадъчни води“ в СПСОВ Кубратово, извършва постоянен мониторинг на показателите на качеството на пречистените отпадъчни води и генерираните утайки в процеса на пречистване.

Качество на пречистените отпадъчни води

Ежедневно се анализират показателите биологична потребност от кислород (БПК5), химична потребност от кислород (ХПК) и неразтворени вещества (НВ) за пречистените отпадъчни води на изход СПСОВ.

През 2012 г. са взети нормативно определените брой проби и са изпълнени 1830 анализа за качеството на пречистените отпадъчни води. Пределните стойности на показателите за качество съгласно изискванията на Разрешителното за заустване са:

БПК5	25 мг O ₂ /л
ХПК	125 мг O ₂ /л
НВ	35 мг/л
Общ N	10 мг/л
Общ Р	1 мг/л

Средномесечните стойности на пробите са под препоръчаните нива на емисиите за качеството на заустваната вода, като годишно постигнатото ниво на съответствие е 96,72 %.

Третиране и оползотворяване на утайките

Утайките, получени при пречистването на отпадъчните води, се стабилизират в четири анаеробни изгивателя. Третираните в изгивателите утайки се обезводняват механично до получаване на „утайков кек“ със съдържание на сухото вещество около 25%.

През 2012 г. „Софийска вода“ АД продължи да предоставя стабилизирани утайки за подобряване на почвените характеристики на земеделски масиви. Дружеството притежава всички необходими разрешителни за оползотворяване на утайки върху селскостопански земи.

Утайки от СПСОВ Кубратово	2010 г.	2011 г.	2012 г.
Произведени утайки	89,383 т	101,513 т	135,990 т
Използвани утайки в земеделието	54,577 т	70,243 т	84,962 т

Контролът на отпадъците, произведени в СПСОВ Кубратово, включително обезводнените утайки, се извършва съгласно изискванията на Закона за управление на отпадъците. „Софийска вода“ АД следи и предоставя изискваните доклади на Министерството на околната среда и водите.

Електро- и механична поддръжка

През 2012 г. „Софийска вода“ АД изпълни успешно годишния план за превантивна поддръжка на съоръженията в Дружеството, в резултат на което съотношението на времето, отделено за аварийни дейности спрямо общите дейности се запази в рамките на под 10% през декември 2012 г.

През годината приключи гаранционния срок на всички съоръжения по проект ИСПА за реконструкция на водната линия в Софийска пречиствателна станция за отпадъчни води, което увеличи значително дейностите по поддръжка. Количеството преработвани отпадъчни води и утайки беше увеличено и съоръженията на пречиствателната станция работят при оптимално натоварване. Тази промяна е свързана и с по-големи предизвикателства за екипите, които осигуряват електро- и механична поддръжка на обекта, като към настоящия момент с превантивни и аварийни дейности се осигурява надеждната работа на пречиствателните процеси. През 2012 г. в СПСОВ се изгради система за енергиен мениджмънт, която позволява детайлно обследване на енергийните потоци и вземане на оптимални решения при управление на енергийното стопанство.

Споразумение за продажба на редуцирани въглеродни емисии

През 2012 г. Дружеството успешно изпълни ангажиментите си съгласно сключеното през 2007 г. споразумение между „Софийска вода“ АД и създадения към Европейската банка за възстановяване и развитие „Въглероден Фонд“. Проектът за продажба на редуцирани въглеродни емисии приключи през 2012 г. като за периода са генерирани и прехвърлени към купувача 108,714 тона CO₂ еквивалент редуцирани емисии, с което се изчерпва обхвата на споразумението.

ИНВЕСТИЦИИ 2012

Реално направените инвестиции през 2012 г. са на обща стойност 40.09 млн.лв. Капиталовите разходи за 2012 г. се разпределят по категории, както следва:

Водоснабдяване – 18.34 млн. лв.
Пречистване на питейни води – 2.51 млн. лв.
Канализация – 9.30 млн. лв.
Пречистване на отпадъчни води – 2.07 млн. лв.
Сградни отклонения, водомери – 5.94 млн. лв.
Обслужване на клиенти – 1.92 млн. лв.

Основни проекти, изпълнявани през 2012 г.:

- Реконструкция на водопровод по ул. „Искърско дефиле“, гр. Нови Искър, район Нови Искър (4600м)
- Реконструкция на водопроводи по ул. „Ябълкова градина“ и ул. „Отец Геннадий“ (1200 м)
- Реконструкция на улични водопроводи по ул. „Орехова гора“, ул. „Дедеагач“, ул. „Червена роза“, ул. „Златна врата“ и ул. „Котленски проход“, жк „Стрелбище“, район Триадица (1835 м),
- Канализация и водоснабдяване по бул. „Братя Бъкстон“ - от бул. „Т. Каблешов“ до Околовръстен път, жк Бъкстон ();
- Изграждане на Главен канализационен колектор I по ул. „Баба“, ул. „379“, кв. Модерно предградие, район Връбница и реконструкция на водопроводи (980 м). ”;

- Изграждане на разделна канализация с канализационна помпена станция и водопровод в кв. „Илиянци“;
- Реконструкция на Хлораторна станция в ПСПВ Бистрица
- Лентов съгъстител, ПСОВ Кубратово
- Проекти за енергийна ефективност

ОКОЛНА СРЕДА И УСТОЙЧИВО РАЗВИТИЕ

Като оператор на водоснабдителната и канализационна система на територията на Столична община, дейността на „Софийска вода“ АД е тясно свързана с опазването на околната среда. Принципите на устойчивото развитие са основополагащи за всеки аспект от работата на Дружеството. Постигането на баланс между икономическия растеж, съхраняването и подобряването на околната среда и социалното развитие, е неразделна част от бизнес стратегията на „Софийска вода“ АД.

Превантивното и дълготрайно опазване на природните ресурси, енергоспестяването, намаляването на вредните емисии, както и оптимизираното използване на суровините и горивата, са водещи задачи за „Софийска вода“ АД. Провеждането на целенасочена политика за опазване на околната среда е съпроводено от редица ползи: по-чиста вода, опазване на повърхностните и подземните води, по-добро обществено здраве, безопасно и отговорно управление на отпадъците, по-малки поражения върху горите, полята, водните басейни, парковете.

Инвестициите в нови технологии, които бяха направени през 2012 с цел опазване на околната среда, са повишили икономическата ефективност и увеличават производителността на Дружеството, като същевременно пестят ресурси и енергия. Регулирането и управлението на водите и дейностите по водопроводната мрежа водят до намаляване на загубите на вода и оттам - до пестене на този ценен природен ресурс. Въвеждането на добри практики при експлоатацията и поддръжката на канализационната мрежа, изграждането на нова канализация и осигуряването на все по-ефективно и качествено пречистване на отпадъчните води, е приоритет на Дружеството. По-ефективното управление на отпадъците води до икономии на природни ресурси, а по-доброто качество на водите с реализация на нови технологии означава по-малки експлоатационни разходи в дългосрочен план.

За постигането на целите по опазване на околната среда в „Софийска вода“ АД на всички ключови обекти на компанията се извършваха постоянни огледи и анализи. Направена е актуализация на идентифицираните значими аспекти и въздействия върху околната среда. Разработени са Планове за действия за всички значими аспекти.

Санитарно-охранителни зони (СОЗ) на водоизточниците

В изпълнение на изискванията на нормативните документи, през 2012 г. „Софийска вода“ АД продължи да работи за учредяването и изграждането на санитарно-охранителни зони (СОЗ) около водоизточниците.

СОЗ на яз. „Искър”

Продължи изпълнението на задълженията по Заповед № РД-577/08.09.2008г. на министъра на Министерството на околната среда и водите (МОСВ) за СОЗ на яз. „Искър”.

През отчетния период бяха възстановени оградите на първите пояси от СОЗ за три подземни водоизточника (10 каптажа), разположени на територията на Природен Парк „Витоша”.

Проведена бе процедура, избран изпълнител и сключен договор за преработване и актуализиране на проектите за СОЗ за 20 водоизточника.

Дружеството има издадени Решения за продължаване срока на действие на Разрешителни за водоползване на шест подземни водоизточника(Каптажи) от Басейнова дирекция „Дунавски район”.

Стандарт ISO 14001:2005 – Системи за управление на околната среда

„Софийска вода” е сертифицирана по ISO 14001:2004 (BNS – 2005), международен стандарт за система за управление на околната среда, в края на 2008 г. През 2012 г. продължи поддържането на системата чрез подобряване на документацията по СУОС и провеждане на вътрешни одити. Системата осигурява изпълнението на дейности за свеждане до минимум на риска от замърсяване, ефикасното използване на ресурсите и повишаване ефективността на работа на Дружеството. През септември премина успешно външен контролен одит за прилагането на системата. Тази година одитът беше изключително обстоен и се проведе в присъствието на представител на DAKKS – висшия държавен акредитиращ орган на Германия. Одитът приключи без констатирани несъответствия. Бяха дадени 3 препоръки за подобрение и бяха отличени две добри практики.

В началото на 2012 бяха направени промени в Политиката по опазване на околната среда. Тя беше ревизирана и подобрена в съответствие с тази на Веолия и с цел да даде по-добра рамка за целите на компанията.

В края на ноември месец успешно приключи първият вътрешен контролен одит на системата за управление на околната среда (СУОС), проведен от „Веолия Енвиронман”. При проверката беше констатирана пълна съвместимост между политиката по околна среда на компанията и европейската политика на Веолия вода. Бяха набелязани и няколко области, в които е възможно подобрение на СУОС, като ръководството на компанията се ангажира да се съобрази с тези препоръки и да ги адресира в своите планове за действие в бъдеще.

Управление на отпадъците

Във връзка с новия Закон за управление на дейностите по отпадъците през 2012 г., възникна необходимост от актуализиране на Разрешителното за дейности с отпадъци на Дружеството. В заявлението са включени всички идентифицирани отпадъци, които могат да се генерират в резултат от дейностите, извършвани от „Софийска вода” АД. Описани са начините за временно съхраняване, транспортиране и предаване на отпадъците на лицензирани фирми за понататъшното им оползотворяване, според законодателството в тази област. „Софийска вода” АД работи непрекъснато през 2012 г. за утвърждаване въвеждането на система за разделно събиране на отпадъци от опаковки. Осигурени са съдове за всички обекти на Дружеството.

Програма за изпълнение на целите по опазване на околната среда.

Във връзка с изпълнение на целите по опазване на околната среда бяха организирани кампании за отказ от хартиена фактура, в резултат на което 40 248 абонати са се отказали да получават фактурата си на хартия. Засадени бяха общо 30 броя липи в 3 различни района в София. „Софийска вода АД“ се ангажира пред клиентите си, че е компания, която се грижи за околната среда като обеща, че на всеки 1000 клиенти, отказали се от хартиена фактура ще засади по едно дърво.

Осъществена беше и акция за почистване на София. Над 100 чувала с отпадъци бяха събрани около езерото Панчарево. Засадени бяха цветя в Бистрица и базите в Кубратово, Баталова воденица и Военна рампа.

Бяха организирани няколко събития с цел повишаване информираността на служители на компанията по въпросите за правилното управление на отпадъци, което е важен аспект от работата на Дружеството за прилагането на принципите на устойчиво развитие. В някои от отделите на компанията бяха проведени викторини с въпроси, касаещи околната среда и по-специално видовете отпадъци. Беше организирана акция „Сливи за смет“, по време на която бяха предадени лекарства с изтекъл срок на годност, излязло от употреба електрическо и електронно оборудване, батерии, живачни лампи, пластмаса, хартия и стъклени бутилки.

Бяха проведени и 5 кампании, относно качеството на водата.

Работеше се и по въвеждането в експлоатация на система за управление на инсталация за пречистване на азот и фосфор с цел намаляване на консумацията на електроенергия и реагенти. Беше закупен и предстои инсталиране на съгъстител на утайките в СПСОВ.

През 2012 е постигнато значително намаление на общите загуби на вода с 8.5 млн.м3.

Введена е в експлоатация система за енергиен мениджмънт на СПСОВ Кубратово.

Мачтовото осветление на територията на СПСОВ Кубратово е подменено с енергоефективно.

Включени са към SCADA 2 бр. дистанционно управляеми спирателни крана, което е част от задълженията за отговорното и пестеливо използване на водните ресурси. Поставени са 4 бр. соларни панела на обекти към SCADA.

Част от работата за предоставяне на качествени водоснабдителни и канализационни услуги с цел опазване здравето на нашите клиенти е поддържането на чисти съоръжения за питейна вода. За 2012 г. 52 броя са били почистени и дезинфекцирани: резервоари, ПСПВ Бистрица и Панчарево и други.

Също така през 2012 „Софийска вода“ АД се сдоби с паспорт за осиновител на животни от Столичния зоопарк, след като на 5 януари осиновихме семейство видри – Хана и Смейгъл. Те са представители на застрашен вид, който не може да живее без чиста вода.

Производство на зелена енергия

През 2012 г. в Софийската пречиствателна станица за отпадъчни води е произведена 18 033 MWh зелена енергия. Производството се базира на когенерационна технология за оползотворяване на биогаз, който се отделя в процеса на третиране на утайките в станцията. Когенераторната инсталация е проект на „Софийска вода“ АД на стойност над 5 млн. лв. и официално е въведена в експлоатация през декември 2009 г. Проектът е част от дейностите за намаляване на въглеродните емисии съгласно Споразумението за продажба на намалени емисии между „Софийска вода“ АД, Въглеродния фонд на Европейската банка за възстановяване и развитие и правителството на Холандия.

БЕЗОПАСНОСТ И ЗДРАВЕ ПРИ РАБОТА

Политика по БЗР

Ключов фактор за нашето представяне е поддържане и непрекъснатото подобряване на Системата ни за управление на безопасност и здраве при работата (СУБЗР), която да осигури, доколкото е осъществимо, безопасността и здравето, както на нашите служители, така и на други хора, които могат да бъдат засегнати от нашите действия.

Политиката и ангажиментите, поети чрез нея, определят ключовите области на дейност, които считаме за особено важни в този процес, а именно:

- Управление на риска за здравето и безопасността, за работниците и служителите и членовете на обществото
- Работа в партньорство със служители, контрактори и други за осигуряване на здравето и безопасността
- Обучение за достигане високи нива на компетентност по БЗР
- Одитиране и измерване изпълнението по здраве и безопасност
- Докладване и разследване на всички инциденти

Управление на риска за здравето и безопасността, за работниците и служителите и членовете на обществото

Управлението на вече оценените рискове се гарантира чрез периодичен контрол на проявлението им и чрез спазване на вътрешните процедури и инструкции за безопасна работа.

През годината беше извършена и първоначална оценка на риска на четири нови обекта:

Пречиствателна станция за питейни води „Мала църква“, Пречиствателна станция за питейни води „Пасарел“, Цистерна с дизелова колонка за зареждане на автомобили в СПСОВ и Нови ограничени пространства след реконструкция в СПСОВ

Работа в партньорство със служители, контрактори и други за осигуряване на здравето и безопасността

Консултациите с представителите на работниците и служителите е от особена важност за нас, поради което ние провеждаме регулярни тримесечни срещи на комитета по условия на труд за обсъждане на всички аспекти на безопасността с цел подобряване на безопасността

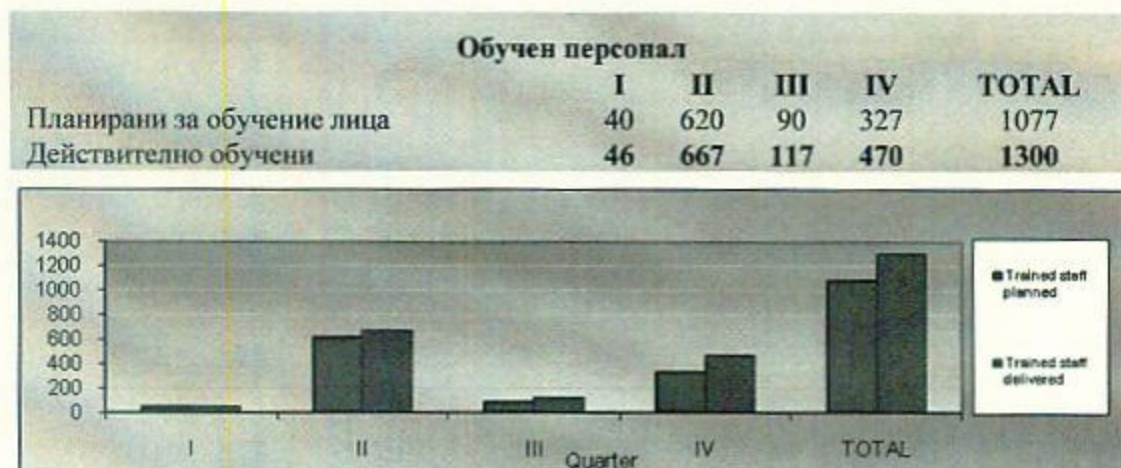
Основните теми на обсъждане бяха:

- Оценка на риска и състояние на трудовия травматизъм, годишни медицински анализи;
- Актуализиране на списъците за лични предпазни средства и облекло;
- Актуализиране списъците за допълнителен отпуск на лица, работещи при специфични условия на труд;
- Други въпроси, касаещи условията на труд и безопасност и здраве при работа.

Периодично провеждаме срещи и с представители по БЗР на контракторите по въпроси на безопасността и обмяна на добри практики.

Обучение за достигане високи нива на компетентност по БЗР

Високите нива на компетентност са решаващ фактор в постигане на високи нива по безопасност и здраве при работа. Обученията по БЗР се извършват по ежегодно утвърдена програма. Изпълнението графично е показано по-долу



Одитиране и измерване изпълнението по здраве и безопасност

През месец Септември се проведе външния одит на Системата за Управление на Безопасност и Здраве при Работа и Околна Среда. Този одит беше изключително обстоен. Той се проведе в присъствието на "наблюдател" г-н Шрам, който е Представител на DAkkS – висш държавен акредитиращ орган на Германия (това е органът, който издава лицензи за изпълняване дейността на сертифициращите организации, каквато е TUV NORD).

Одитът приключи без констатирани несъответствия. Бяха дадени 3 препоръки за подобрене, при 14 препоръки през 2011 г. Този отличен резултат в действителност е оценка за работата на целия екип на фирмата.

В заключителния одиторски доклад, бяха посочени и два позитивни аспекти, въведени „добри практики“, а както се изразиха одиторите: „Не е честа практика да похвалят дадена фирма с позитивни практики“.

Nr.	PA (Positive Aspekte/Good Practice)	Bereich / Prozess	Norm: Forderung
1	Много добра практика в проекта за кариерно развитие на персонала	Компетентност, обучение осъзнаване	ISO 14001 4.4.2 и OHSAS 18001 4.4.2
2	Да се продължи добрата практика с визуализацията на резултатите от вътрешните одити и предприетите мерки.	Вътрешни одити	OHSAS 18001 4.5.5

Докладване и разследване на всички инциденти

> Инциденти със загуба на време

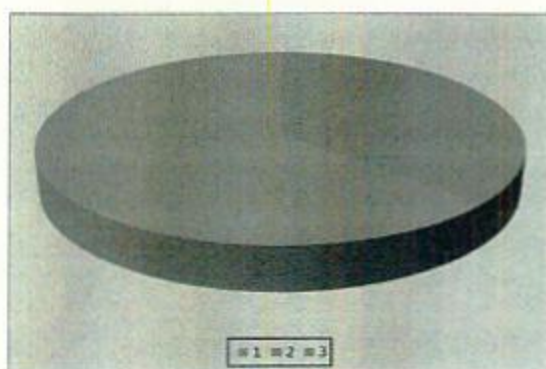
През годината са докладвани и разследвани десет трудови злополуки. Девет от тях са станали на работните места и една от тях е по време на пътуване към работа. През 2012 г. Софийска вода АД е постигнала по-нисък коефициент на трудов травматизъм от официално обявения за фирмите по икономическа дейност „Пречистване, събиране и доставяне на води



Забележка: Коефициентът на трудов травматизъм (КТТ) е средноаритметична величина от средната стойност на коефициентите на честота на злополуките и коефициентите на тежест на трудовите злополуки за период от три години.

> Инциденти без загуба на време

Във фирмата се докладват всички инциденти за да може своевременно да се предприемат коригиращи мерки за недопускане на злополуки. През годината са докладвани следните инциденти :



Брой	Вид на инцидента
19 бр.	Инцидент "Near miss"
35 бр.	Инцидент с повреда на имущество, без нараняване на хора, по вина на наш служител
91 бр.	Инцидент с повреда на имущество, без нараняване на хора, не по наша вина

УПРАВЛЕНИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

В своята политика и практика „Софийска вода“ АД разработва и прилага съвременни форми за управление на човешките ресурси с разбирането, че това са фактори с изключително значение за развитието на бизнеса и постигането на високи резултати. Постигането и поддържането на баланс на интересите между работодателя и работната сила се основава на спазване на законодателството, придържане към висока бюджетна дисциплина и социално партньорство със синдикалните организации.

През м. май 2012г. се подписа допълнително споразумение към Колективния трудов договор.

Управлението на човешките ресурси се развива чрез прилагането на комплекс от предварително планирани политики и процедури, така че в този процес да се включи целият ръководен състав.

Възнаграждения и придобивки

През април 2012 г. е изплатен годишен бонус на служителите за предходната година съгласно приетата бонус схема на Дружеството, отчитайки изпълнението на общофирмените и персонални бизнес цели, съгласувани през предходната година.

През м. март 2012 се сключи договор с Общинска здравноосигурителна каса АД след проведена тържна процедура по ЗОП за избор на доставчик за Допълнително доброволно здравно осигуряване. В обхвата му са включени здравни услуги по превенция и профилактика на здравето; болнична и извънболнична помощ; възстановяване на направени от служителя разходи по закупени лекарствени средства и други. С този договор, който обхваща всички работещи значително се разширява ползата за служителите в сравнение с досегашните практики.

Обучение и развитие

През годината редовно се провеждаха въвеждащи обучения за новопостъпили служители в Дружеството, целящи бързото и лесното им адаптиране към новата среда и запознаване с ценностите, културата и структурата на „Софийска вода“ АД.

През 2012 г. Дружеството подготви и внесе втори проект по Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ на Европейския съюз, който спечели одобрение и предстои да бъде реализиран през 2013г..

Стажантската програма на “Софийска вода” АД се проведе за единадесета поредна година. През 2012 г. Дружеството прие 38 студента. След завършване на стажа четирима от стажантите останаха да работят и да се развиват професионално в компанията.

В съответствие с политиката за отличаване на индивидуалните и екипни постижения на служителите на „Софийска вода“ АД през 2012 г. са отличени 10 служители с приза „Златна звезда“ и са наградени общо четири екипа.

15 служители бяха промотирани на по-висока длъжност през годината.

Дружеството, съгласувано със социалните партньори, изпълнява широка социална програма, която има благоприятен ефект върху взаимоотношенията със служителите, тяхната мотивация и задържането им.

НАУЧНО ИЗСЛЕДОВАТЕЛСКА И РАЗВОЙНА ДЕЙНОСТ

“Софийска Вода” АД не осъществява научно-изследователска и развойна дейност.

СЪВЕТ НА ДИРЕКТОРИТЕ

До 29.06.2012г. Съвета на директорите на "Софийска вода" АД имаше 6 члена. Считано от посочената дата, на извънредно Общо събрание на акционерите, като член на Съвета на директорите са заличени г-н Камен Митев Манев и г-н Николай Славчев Александров, като на тяхно място са номинирани и избран квотата на „Водоснабдяване и канализация“ ЕАД следните членове на Съвета: г-н Руслан Любомиров Кенаров, г-н Стефан Николов Пелтеков и г-н Цветан Добрев Гергов. На същото извънредно Общо събрание от квотата на акционера „Веolia вода (София) БВ“ е заличен като член г-н Бруно Даниел Пол Рош, а на негово място е избран г-н Жан Едмонд Анри Салеси. Така, към 31.12.2013г. Съветът на директорите има следния състав: г-н Етиен Мари Патрис Пети, г-н Георги Палко, г-н Жан Едмонд Анри Салеси, г-н Ференц Сюдж, г-н Руслан Любомиров Кенаров, г-н Стефан Николов Пелтеков и г-н Цветан Добрев Гергов.

Получените възнаграждения от членовете на Съвета на директорите на Дружеството за 2012 г. са 62 хил.лв. (2011 г. 50 хил.лв.) както е оповестено в Бележка 30 от Отделния Финансов Отчет за 2012 г.

Прокурист на „Софийска Вода“ АД е Мариана Георгиева Итева.

Мариана Итева не е притежавала акции или опции за акции на „Софийска Вода“ АД.

Мариана Итева е Главен Изпълнителен Директор на "Veolia Voda Bulgaria" ЕООД и на "ML Consult International" ЕООД. Г-жа Итева не притежава акции в други дружества.

Никой от гореспоменатите членове не е притежавал акции или опции за акции в "Софийска вода" АД по което и да е време.

СВЪРЗАНИ ЛИЦА

Дружеството има отношение на свързано лице с Дружеството-майка - „Веolia Вода (София) БВ“, което притежава 77.10% от акциите на "Софийска вода" АД, както и с другите дружества от икономическата група. Размерът на транзакциите и сумата на вземанията и задълженията към свързаните лица са оповестени в нота 30 към Отделния Финансов Отчет на Дружеството за 2012 г.

ПРОГНОЗА ЗА 2013 г. И БИЗНЕС ПЛАН ЗА 2009 – 2013 г.

Основното предизвикателство пред Дружеството е забавянето в увеличението на цените на В и К услугите за 2013 г., което към момента на изготвянето на настоящия отчет все още не е факт. „Софийска Вода“ АД води активен диалог с ДКЕВР и Столична община и предоставя в срок всяка допълнително изисквана информация, като същевременно работи по изпълнение на инвестиционна програма съгласно одобрения в края на 2008г. Бизнес план и общ размер на инвестициите за регулаторния период 2009-2013 г. в размер над 240 млн.лв.




Анелия Илиева
/и.д.Финансов Директор/


Мариана Итева
/Прокурист/

ДОКЛАД НА НЕЗАВИСИМИЯ ОДИТОР

До акционерите на
„Софийска вода” АД

Доклад върху отделния финансов отчет

Ние извършихме одит на приложения от стр. 1 до стр. 58 отделен финансов отчет на „Софийска вода” АД („Дружеството”), включващ отделния отчет за финансовото състояние към 31 декември 2012 година, отделните отчети за всеобхватния доход, за промените в собствения капитал и за паричните потоци за годината, завършваща на тази дата, и бележки, включващи обобщено оповестяване на съществените счетоводни политики и друга пояснителна информация.

Отговорност на ръководството за отделния финансов отчет

Ръководството е отговорно за изготвянето и достоверното представяне на този отделен финансов отчет в съответствие с Международните стандарти за финансово отчитане, приети от Европейския Съюз, и за такава система за вътрешен контрол, каквато ръководството определи като необходима за изготвянето на отделния финансов отчет, който да не съдържа съществени отклонения, независимо дали те се дължат на измама или грешка.

Отговорност на одитора

Нашата отговорност се свежда до изразяване на одиторско мнение върху този отделен финансов отчет, основаващо се на извършения от нас одит. Нашият одит бе проведен в съответствие с изискванията на Международните одиторски стандарти. Тези стандарти налагат спазване на етичните изисквания, както и одитът да бъде планиран и проведен така, че ние да се убедим в разумна степен на сигурност доколко отделния финансов отчет не съдържа съществени отклонения.

Одитът включва изпълнението на процедури, с цел получаване на одиторски доказателства относно сумите и оповестяванията, представени в отделния финансов отчет. Избраните процедури зависят от преценката на одитора, включително оценката на рисковете от съществени отклонения в отделния финансов отчет, независимо дали те се дължат на измама или на грешка. При извършването на тези оценки на риска одиторът взема под внимание системата за вътрешен контрол, свързана с изготвянето и достоверното представяне на отделния финансов отчет от страна на предприятието, за да разработи одиторски процедури, които са подходящи при тези обстоятелства, но не с цел изразяване на мнение относно ефективността на системата за вътрешен контрол на предприятието. Одитът също така включва оценка на уместността на прилаганите счетоводни политики и разумността на приблизителните счетоводни оценки, направени от ръководството, както и оценка на цялостното представяне в отделния финансов отчет.

Считаме, че получените от нас одиторски доказателства са подходящи и достатъчни за формирането на база за изразяване на нашето одиторско мнение.

Мнение

По наше мнение, отделният финансов отчет дава вярна и честна представа за неконсолидираното финансовото състояние на Дружеството към 31 декември 2012 година, както и за неговите неконсолидирани финансови резултати от дейността и за неконсолидираните парични потоци за годината, завършваща на тази дата, в съответствие с Международните стандарти за финансово отчитане, приети от Европейския Съюз.

Доклад по други правни и надзорни изисквания

Годишен доклад за дейността на Дружеството изготвен съгласно изискванията на чл. 33 от Закона за счетоводството

Съгласно изискванията на Закона за счетоводството, ние докладваме, че историческата финансова информация, представена в годишния доклад за дейността на Дружеството, изготвен от ръководството съгласно чл. 33 от Закона за счетоводството, съответства във всички съществени аспекти на неконсолидираната финансова информация, която се съдържа в одитирания отделен годишен финансов отчет на Дружеството към и за годината завършваща на 31 декември 2012 година. Отговорността за изготвянето на годишния отделен доклад за дейността, който е одобрен от Съвета на директорите на Дружеството на 28 март 2013, се носи от ръководството на Дружеството.


Маргарита Голева
Управител


Красимир Хаджидинов
Регистриран одитор

КПМГ България ООД
София, 29 март 2013 година

