

ГОДИШЕН ДОКЛАД

за осъществени дейности и постигнати резултати за защита на правата и интересите на потребителите за периода от 01.01.2019 г. до 31.12.2019 г.

От Сдружение за правна помощ на потребителите, ЕИК 160079277, със седалище и адрес на управление: гр. Пловдив, бул. „Марица” № 93, партер, представлявано от
Председателя си Димитър Милчев Деков

адрес за кореспонденция: гр. Пловдив, бул. „Марица” № 93, партер, тел. 032 638 614;
032 636 025 и лице за контакт Димитър Милчев Деков

Отчет за извършената дейност в защита на потребителите

Описание и коментари

I. Обем на извършената от сдруженията работа в интерес на потребителите

1. Брой заведени пред съда иски за защита на колективните интереси на потребителите:

а) иски по чл. 186, ал. 1 от Закона за защита на потребителите за преустановяване или за забрана на действия или търговски практики, които са в нарушение на колективните интереси на потребителите:

Сдружение за правна помощ на потребителите през 2018 г. води 5 (пет) колективни иска по чл.186, ал.1 ЗЗП. Критериите, според които Сдружението за правна помощ на потребителите завежда колективните иски, са защита на обществен интерес, постигане на максимален ефект от колективния иск и социална значимост на избраните теми на колективните иски.

- През 2015г. СНЦ „Сдружение за правна помощ на потребителите” предяви колективен иск срещу ЕВН България Топлофикация ЕАД за такса сградна инсталация, с който искаме съдът да постанови решение, с което да осъди „ЕВН България Топлофикация” ЕАД, ЕИК 115016602 и да забрани извършваната от ответното дружество нелоялната търговска практика, която е в нарушение на колективните интереси на потребителите, изразяваща се в изискване за плащане на стоки (топлинна енергия, отдадена от сградната инсталация) от потребители, които НЕ ползват топлофикационни услуги и не желаят да им бъде доставяна в имотите такава топлинна енергия, не ползват топлинна енергия за отопление в жилищата си - самостоятелни обекти в сгради етажна собственост, или не са

поискали, или са се отказали от доставянето на топлинна енергия за отопление в имота си, за заплащането на която топлинна енергия ответното дружество издава фактури и изисква тяхното заплащане от потребители. По горепосочения иск е образувано гр.д. № 1557/2015 г., по което към настоящия момент са проведени 8 съдебни заседания, последното от които на 27.03.2018 г., когато решаващият състав на Окръжен съд - Пловдив с протоколно определение спря производството по делото до произнасяне на Съда на Европейския съюз по отправените преюдициални запитвания от РС - Асеновград по гр.д. № 1705/16 г. и СРС по гр.д. 29505/17 г. След постановяване на решението от СЕС към настоящия момент производството е възобновено и е насрочено за 26.05.2020 от 10:00 ч.

- Екипът на Сдружението за правна помощ на потребителите предяви колективен иск срещу „Българска телекомуникационна компания” АД, въз основа на което е образувано на 21.03.2014 г. търговско дело № 1687/2014 г. по описа на Софийски градски съд, ТО VI-7 състав. С предявения иск, на основание чл.186, ал.1 във връзка с ал. 2 във връзка с чл.143 от Закона за защита на потребителите във връзка с чл. 379 и сл. от ГПК са атакувани отделни клаузи от Общите условия на дружеството като неравноправни и е поискано от съда да постанови решение, по силата на което да се осъди „Българска телекомуникационна компания” да преустанови прилагането и да отстрани определени клаузи от Общи Условия за уреждане на взаимоотношенията между “БТК” АД и Абонатите и Потребителите на електронни съобщителни услуги, предоставяни чрез обществената електронна съобщителна подвижна клетъчна мрежа по стандарт GSM и по стандарт UMTS - (в сила от 29.03.2012 г.) /Общите условия/ и неговите изменения в сила от 27.11.2012г. и от 10.01.2013г.

С Решение № 180 от 08.02.2019 г., постановено по т.д. № 705/2018 г. на ВКС е оставено в сила Решение № 2166 от 23.10.2017 г. на Апелативен съд - София по гр. д. № 3212/2017 г., с което бе потвърдено Решение от 13.05.2016 г. на Софийски градски съд по т.д. № 1687/2014 г., с което съдът отхвърли предявения от Сдружението за правна помощ на потребителите иск. Потребителите, които ще имат реална полза от заведения колективен иск, са всички български граждани. От сдружението считаме също, че с

предявяването на този колективен иск в максимална степен се защитават гражданите, които се намират в най-уязвимо социално положение.

- Екипът на Сдружението за правна помощ на потребителите предяви и колективен иск срещу „Профи кредит България” ЕООД, въз основа на което е образувано на 14.08.2014 г. гражданско дело № 12468/2014 г. по описа на Софийски градски съд, ГО I-21 състав. С предявения иск на основание чл.186 ал.1 във връзка с ал. 2 във връзка с чл.143 от Закона за защита на потребителите във връзка с чл. 379 и сл. от ГПК са атакувани отделни клаузи от Общите условия на дружеството и е поискано от съда да постанови решение, по силата на което да се осъди „Профи кредит България” ЕООД да преустанови действието, с което нарушава колективните интереси на потребителите, изразяващо се във включване в Общи условия на „Профи кредит България” ЕООД към договор за потребителски кредит на неравноправни клаузи.

Към момента на подаването на настоящия годишен доклад е постановено Решение № 2958 от 03.05.2017 г. на СГС, I-21 състав , с което са признати за нищожни клаузи от Общи условия на „Профи кредит България” ЕООД към договор за потребителски кредит - версия 01/21.07.2014 г. Горепосоченото решение е обжалвано пред Апелативен съд - София, където е образувано т.д. № 3802/2017 г., V състав, Търговска колегия. На съдебното заседание на 21.11.2017 г. Апелативен съд - София делото се обяви за решаване. С Решение № 1070 от 02.05.2018 г., допълнено с Решение № 1109 от 03.05.2018 г. Апелативен съд - София отменя като недопустимо Решение № 2958 от 03.05.2017 г. на СГС, I-21 състав в частта му, с която се прогласява нищожността на определени клаузи от Общи условия на „Профи кредит България” ЕООД към договор за потребителски кредит - версия 01/21.07.2014г., потвърждава го в останалата част и го отменя в частта, в която СГС е отхвърлил предявеният от СППП иск. Горепосоченото Решение на Апелативен съд - София е обжалвано пред ВКС и е образувано т.д. № 636/2019 г. по описа на ВКС, II т.о. С Решение № 109 от 12.08.2019 г., постановено по т.д. № 636/2019 г. по описа на ВКС, II т.о. остава в сила постановеното от Софийски апелативен съд решение № 1070/02.05.2018 г. от 30.04.2018 г. по т. д. № 3802/2017 г., поправено по реда на чл.247 ГПК с решение № 1109 от 03.05.2018 г., в обжалваните части , както следва : В частта , с която е потвърдено решение № 2958 от 03.05.2017 г. по гр. д. № 12486/2014 г.

на Софийски градски съд в частта за осъждане на „Профи кредит България” ЕООД да преустанови прилагането и да изключи от съдържанието на Общи условия към договори за потребителски кредит клаузите на чл.12.3, чл.12.4, чл.12.5.3, чл.12.5.5, чл.13.1 и чл.13.3 със съдържание, посочено в диспозитива на решението, и за задължаване на „Профи кредит България” ЕООД да огласи за своя сметка диспозитива на съдебното решение по указания в него начин; В частта , с която след отмяна на решението по гр. д. № 12486/2014 г. на Софийски градски съд е осъдено „Профи кредит България” ЕООД да преустанови прилагането и да изключи от съдържанието на Общи условия към договори за потребителски кредит Версия 01/21.07.2014 г. клаузи с посочена номерация чл.7.1.1, т.1 в частта „... е длъжен да уведоми писмено”, чл.7.1.1, т.2 в частта „... не по-късно от един работен ден след дебитиране сметката на КР при обслужващата го банка” и чл.13.1 в частта „КЛ/СД изразяват съгласието си единствено адресът за кореспонденция, посочен от КЛ в точка III от ДПК, да се използва за всички писмени документи, изпращани им от КР”; В частта , с която „Профи кредит България” ЕООД е осъдено да заплати на „Сдружение за правна помощ на потребителите” разноски за въззивното производство в размер на 810 лв., както и Решение № 2800 от 29.11.2018 г. по т. д. № 3802/2017 г. на Софийски апелативен съд, с което по реда на чл.247 ГПК е поправена очевидна фактическа грешка в решение № 1070/02.05.2018 г. от 30.04.2018 г. по отношение на клаузи от общите условия с посочена номерация чл.7.1.1, т.1 и чл.7.1.1, т.2 като е постановено същите да се четат с номерация чл.7.1.2, т.1 и чл.7.1.2, т.2 при запазване на текстовото им съдържание, възпроизведено в диспозитива на поправеното решение.

От сдружението считаме също, че с предявяването на този колективен иск в максимална степен се защитават гражданите, които се намират в най-уязвимо социално положение.

- Екипът на Сдружението за правна помощ на потребителите предяви колективен иск срещу „София Франс Ауто” АД за преустановяване на прилагането на следните клаузи от договорите за лизинг с опция за изкупуване, които „София Франс Ауто” АД е сключвало с потребителите си:

По колективния иск бе образувано търговско дело № 7904/2013 г. по описа на СОФИЙСКИ ГРАДСКИ СЪД, Търговска отделение XIII-ти състав. Делото е прекратено поради невнасяне на неоснователно поисканата от съда държавна такса, като

Сдружението обжалва прекратяването на делото пред Софийски апелативен съд. В резултат на това е образувано в. гр. д. № 2703/2014 г. по описа на Апелативен съд - София. С определение от 08.12.2014 г. Апелативен съд - София отменя съдебния акт на СГС и връща делото за продължаване на процесуалните действия. Последното съдебно заседание по т.д. 7904/2013 г. пред Софийски градски съд се проведе на 26.04.2018 г. С Разпореждане № 8784 от 12.07.2019г., постановено по т.д. №7904/2013г. по описа на СГС производството по делото отново бе прекратено. С определение № 211 от 01.23.2020 г., постановено по в.ч.гр. дело № 4691/2019 г. по описа на Апелативен съд - София бе оставено в сила Разпореждане № 8784 от 12.07.2019 г., постановено по т.д. № 7904/2013г. по описа на СГС.

- Екипът на Сдружението за правна помощ на потребителите предяви колективен иск срещу „Топлофикация - София” ЕАД относно това дължима ли е от потребителите такса сградна инсталация:

По колективния иск бе образувано е гр. д. № 8261/2016 г. по описа на Софийски градски съд, 3 с-в. Делото бе прекратено от СГС, но определението за прекратяване бе обжалвано пред Апелативен съд - София, който с Определение от 09.11.2017 г. по гр.д. 5034/2017 г. отмени прекратителното определение и върна делото на СГС за продължаване на съдопроизводствените действия. С Определение от 15.04.2019 г. решаващият състав на СГС прекрати производството.

б) иски по чл. 188, ал. 1 от Закона за защита на потребителите за обезщетяване на вреди, причинени на колективните интереси на потребителите:

- През 2015г. СНЦ „Сдружение за правна помощ на потребителите” предяви иск за обезщетяване на вреди, причинени на колективните интереси на потребителите срещу „Практикер” ЕООД същото да бъде осъдено да заплати обезщетение в размер на 30 000.00 лева за увреждане на колективния интерес на потребителите в резултат от прилагане на нелоялна заблуждаваща търговска практика, изразяваща се в разпространение в периода от 12.11.2013г. до 17.11.2013г. на

рекламни послания за провежданата промоция „22% отстъпка от всичко, само от 14 до 17 ноември“, която реклама подвежда и е била в състояние да подведе потребителите, до които е адресирана, и е била в състояние да повлияе на тяхното икономическо поведение.

По подадени иск е образувано гр. д. № 3648/2016 г. на СГС, Гражданско отделение, 1-11 състав. Към настоящия момент делото е прекратено с Определение от 29.03.2018 г. поради недопустимост на предявения иск, което определение е обжалвано с въззивна частна жалба с вх. № 54140 от 18.04.2018 г. На 19.04.2018 г. са изпратени преписи от жалбата, а на 10.05.2018 г. е постъпил отговор на частната жалба от ответника. На 22.05.2018 г. обжалването е изпратено на Апелативен съд - София. Въззивният съд с Определение от 10.08.2018 г. по гр. д. № 2674/2018 отменя постановения от първата инстанция акт за прекратяване и връща делото за продължаване на съдопроизводствените действия. На проведеното на 19.02.2019 г. делото бе обявено за решаване. С Решение от 07.06.2019 г. СГС отхвърли предявените от СППП искове. Това решение бе обжалвано пред Апелативен съд - София, където е образувано т.д. № 4513/2019 г. по описа на Апелативен съд - София, 13 състав, пренасрочено за 16.06.2020 г.

2. Проведени дейности и/или кампании за информиране на потребителите - брошури, публикации, съобщения в средствата за масова информация, статии на потребителска тематика, провеждане на работни срещи, семинари и обучения на потребителите и други, свързани с темата на информационната кампания:

а) брой и тема на проведените информационни дейности и/или кампании:

През 2019 г. Сдружение за правна помощ на потребителите е провело множество информационни дейности и кампании за информиране на потребителите, чрез провеждането на обучения, брифинги, участия в телевизионни и радио предавания, изготвяне на информационни материали и публикуване на интернет страницата на Сдружението на информация на потребителска тематика. Сред тях са:

- През 2019 г. Председателят на СППП адв. Димитър Деков попълни анкета по прилагането на ГПК по проекти на Министерство на правосъдието, чрез „Право и ИТ“ ЕООД (ЕИК 202135461) като изпълнител по договор № 93-00-408/04.12.2018 г. с предмет „Въвеждане на методология за оценка на прилагането на Гражданския процесуален

кодекс (ГПК), Наказателно-процесуалния кодекс (НПК) и Административнопроцесуалния кодекс (АПК)"

- През май 2019 г. председателят на СППП адв. Димитър Деков даде пространно интервю за в. Телеграф относно заключението на генералния адвокат по съединени дела С-708/17 и С-725/17, образувани на база преюдициално запитване отправено от сътрудници на СППП по делата свързани с т.нар. „такса сградна инсталация“.

- През 2019 г. председателят на СППП адв. Димитър Деков участва в предаване на телевизия Блумбърг, в което подробно изложи някои от проблемите при реализиране правата на потребителите при проблеми с договорите за т.нар. „бързи кредити“. В него той акцентира върху противоречията между разпоредбите, съдържащи се в тези договори и изискванията на ЗПК и ЗЗП, както и върху способите, чрез които потребителите биха могли да защитят своите интереси.

- През 2019 г. председателят на СППП адв. Димитър Деков даде пространно интервю по радио Хоризонт по отношение на правата на потребителите при сключване на договори за т.нар. „бързи кредити“. В него той акцентира върху противоречията между разпоредбите, съдържащи се в тези договори и изискванията на ЗПК и ЗЗП.

- През 2019 г. председателят на СППП адв. Димитър Деков даде интервю за в. Стандарт относно развитието на съединени дела С-708/17 и С-725/17, свързани с т.нар. „такса сградна инсталация“, в което изрази становището си относно заключението на генералния адвокат по делата.

- През юни 2019 г. председателят на СППП адв. Димитър Деков изпрати становището си относно заключението на генералния адвокат по съединени дела С-708/17 и С-725/17 в деловодството на СЕС - представяме го като приложение.

- През юли 2019 г. със споразумителни протоколи, подписани от представител на Българска национална асоциация „Активни потребители“ и Сдружение за правна помощ на потребителите бяха излъчени представители на двете организации в Националния съвет за защита на потребителите и в Националния съвет по туризъм.

- На 30 септември 2019 г. в зала „Пълдин“ в хотел Тримонциум Сдружението за правна помощ на потребителите проведе обществено обсъждане на проект за правила за алтернативно решаване на спорове.

Това е практика за решаване на потребителски спорове чрез органи, различни от държавното правосъдие. Правилата са изработени от Сдружението в партньорство с Районен съд - Хасково по проект № BG05SFOP001-3.003-0061-C01, финансиран с европейски и национални средства по оперативна програма „Добро управление“. Целта е разширяване на обхвата и практическото прилагане на алтернативните способи за решаване на потребителски спорове в България. На срещата в хотел Тримонциум бяха поканени всички адвокати от Адвокатска колегия - Пловдив, Омбудсманът на община Пловдив, университетски преподаватели по право, както и всички заинтересовани от проблематиката на алтернативното решаване на спорове. Дневният ред предвиждаше

разискване на проблеми на учредяването, финансирането и функционирането на органите за алтернативно решаване на спорове; производството пред органа, завършващо с предлагане на решение по спора и производството пред органа, завършващо с налагане на решение по спора. От страна на Сдружението за правна помощ на потребителите дискусиата се води от доц. д-р Димитър Деков - председател на управителния съвет, д-р Димитър Ханев - ръководител на проекта и експертите д-р Стоян Мемцов и д-р Мадлен Кавръкова. В качеството си на експерти от Районен съд - Хасково присъстваха съдиите Даниела Николова и Петър Вунов.



Сдружение за правна помощ на потребителите
@zastitanapotrebitebite

- Начало
- Информация
- Снимки
- Отзиви
- Публикации**
- Събития
- Общност

Създаване на страница

Харесано Последвано Споделяне

Сдружение за правна помощ на потребителите
26 септември 2019 г.

Сдружението за правна помощ на потребителите организира обществено обсъждане на правила за извънсъдебно решаване на потребителски спорове

На 30 септември, понеделник, от 17.30 ч. в зала „Пълдин“ в хотел Тримонциум Сдружението за правна помощ на потребителите ще проведе обществено обсъждане на проект за правила за алтернативно решаване на спорове. Това е практика за решаване на потребителски спорове чрез органи, различни от държавното правосъдие. Правилата са изработени от Сдружението в партньорство с Районен съд – Хасково по проект № BG05SFOP001-3.003-0061-C01, финансиран с европейски и национални средства по оперативна програма „Добро управление“. Целта е разширяване на обхвата и практическото прилагане на алтернативните методи за решаване на потребителски спорове в България.

На срещата в хотел Тримонциум са поканени всички адвокати от Адвокатска колегия – Пловдив, Омбудсманът на община Пловдив, университетски преподаватели по право, както и всички заинтересовани от проблематиката на алтернативното решаване на спорове. Дневният ред предвижда разискване на проблеми на учредяването, финансирането и функционирането на органите за алтернативно решаване на спорове; производството пред органа, завършващо с предлагане на решение по спора и производството пред органа, завършващо с налагане на решение по спора. От страна на Сдружението за правна помощ на потребителите дискусиата ще се води от доц. д-р Димитър Деков – председател на

Изпрати съобщение

4.9 от 5 · Based on the opinion of 13 people

Общност Преглед на всички

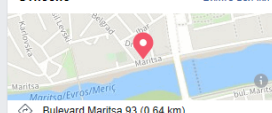
Поканете приятелите си да харесат тази страница

2280 души харесват това

2287 души следват това

Zhana Koleva и 31 други приятели харесват това или са вписали присъствието си

Относно Вижте всички



Bulevard Maritsa 93 (0,64 km)
4003 Plovdiv, Bulgaria

Ултъване

032/63 86 14; 63 60 25

Изпрати съобщение

www.zastitanapotrebitebite.com



Сдружение за правна помощ на потребителите
@zastitanapotrebitebite

- Начало
- Информация
- Снимки
- Отзиви
- Публикации**
- Събития
- Общност

Създаване на страница

Харесано Последвано Споделяне

Предлагане на решение по спора и производството пред органа, завършващо с налагане на решение по спора. От страна на Сдружението за правна помощ на потребителите дискусиата ще се води от доц. д-р Димитър Деков – председател на управителния съвет, д-р Димитър Ханев – ръководител на проекта и експертите д-р Стоян Мемцов и д-р Мадлен Кавръкова. В качеството си на експерти от Районен съд – Хасково ще присъстват съдиите Даниела Николова и Петър Вунов.



1

Изпрати съобщение

032/63 86 14; 63 60 25

Изпрати съобщение

www.zastitanapotrebitebite.com

Неправителствена организация (НПО)

Предлагане на редакции

Прозрачност на страницата Вижте повече

Facebook ви показва информация, за да ви помогне да разберете по-добре каква е целта на определена страница. Вижте действията, предприети от хората, които управляват и публикуват съдържанието.

Page created - 2 март 2011 г.

Team Members

Dimitar Dekov

Страници, харесани от тази страница

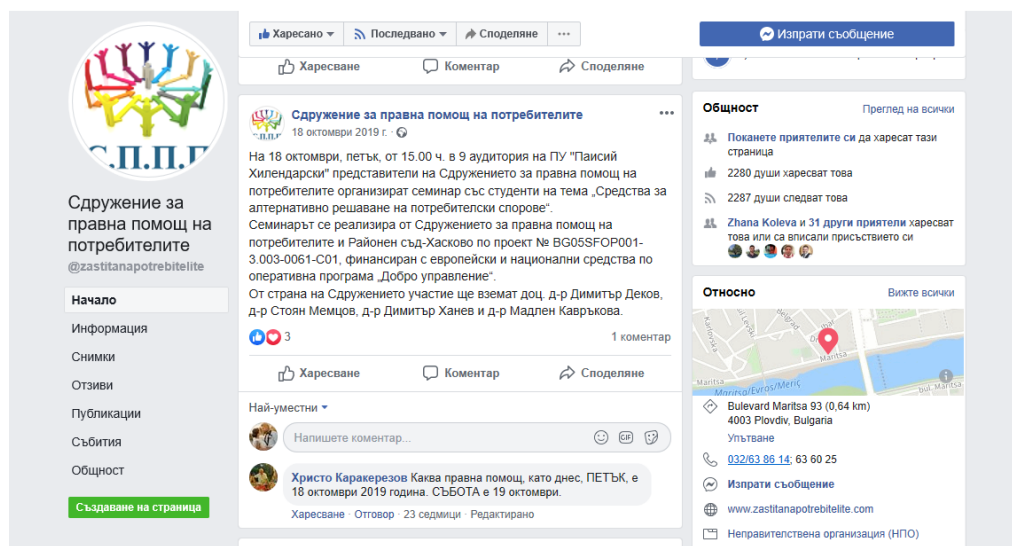
Национален п... Харесва ми

В подкрепа на... Харесва ми

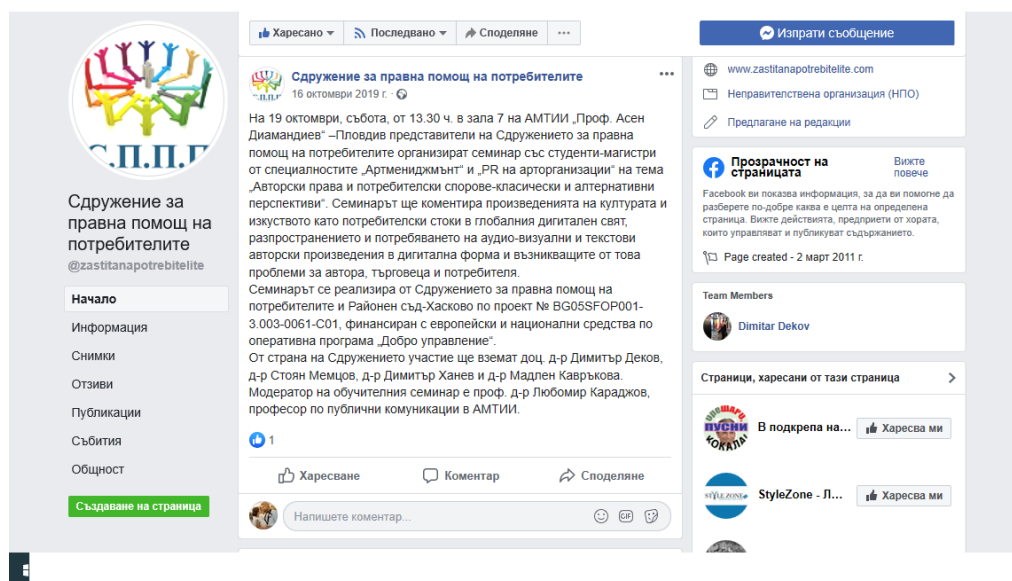
https://www.facebook.com/zastitanapotrebitebite/photos/a.1105574282809105/2895357157164133/?type=3&eid=ARD8eghtByлпне

- На 02 октомври 2019 г. председателят на СППП адв. Димитър Деков участва пряко в предаване по радио Хоризонт, в което се разискваха някои от проблемите с „такса сградна инсталация“, както и проблемите при осъществяване правата на потребителите в сферата на телекомуникационните и други услуги, проблемите с доставчиците на електро- и топлоенергия.

- На 18 октомври 2019 г. в 9 аудитория на ПУ "Паисий Хилендарски" представители на Сдружението за правна помощ на потребителите организираха семинар със студенти на тема „Средства за алтернативно решаване на потребителски спорове“. Семинарът се реализира от Сдружението за правна помощ на потребителите и Районен съд-Хасково по проект № BG05SFOP001-3.003-0061-C01, финансиран с европейски и национални средства по оперативна програма „Добро управление“. От страна на Сдружението участие взеха доц. д-р Димитър Деков, д-р Стоян Мемцов, д-р Димитър Ханев и д-р Мадлен Кавръкова.



- На 19 октомври 2019 г. в зала 7 на АМТИИ „Проф. Асен Диамандиев“ -Пловдив представители на Сдружението за правна помощ на потребителите организираха семинар със студенти-магистри от специалностите „Артмениджмънт“ и „PR на арторганизации“ на тема „Авторски права и потребителски спорове-класически и алтернативни перспективи“. Семинарът коментира произведенията на културата и изкуството като потребителски стоки в глобалния дигитален свят, разпространението и потребяването на аудио-визуални и текстови авторски произведения в дигитална форма и възникващите от това проблеми за автора, търговеца и потребителя. Семинарът се реализира от Сдружението за правна помощ на потребителите и Районен съд-Хасково по проект № BG05SFOP001-3.003-0061-C01, финансиран с европейски и национални средства по оперативна програма „Добро управление“. От страна на Сдружението участие взеха доц. д-р Димитър Деков, д-р Стоян Мемцов, д-р Димитър Ханев и д-р Мадлен Кавръкова. Модератор на обучителния семинар бе проф. д-р Любомир



- През октомври 2019 г. във връзка с проекта на BEUC и ЕК за повишаване капацитета на потребителските организации, СППП посочи експерти, които да бъдат обучени в Брюксел с цел квалификация в правни познания за потребителските политики, добри умения за презентиране и говорене пред публика и др.

- На 23 октомври 2019 г. Сдружението за правна помощ на потребителите ще проведе в Чепеларе обществено обсъждане на правила за работа на органи за алтернативно решаване на спорове с представители на бизнеса в туристическия бранш. Събитието бе в хотел "Мартин", ул. „Кирил Маджаров“ № 23. Реализира се от Сдружението за правна помощ на потребителите и Районен съд-Хасково по проект № BG05SFOP001-3.003-0061-C01, финансиран с европейски и национални средства по оперативна програма „Добро управление“.



Сдружение за правна помощ на потребителите
@zastitanapotrebitele

- Начало
- Информация
- Снимки
- Отзиви
- Публикации
- Събития
- Общност

Създаване на страница

Харесано Последвано Споделяне

не 99 и се реализира от Сдружението за правна помощ на потребителите и Районен съд-Хасково във връзка с проект № BG05SFOP001-3.003-0061-C01, финансиран с европейски и национални средства по оперативна програма „Добро управление“.

Харесване Коментар Споделяне

Сдружение за правна помощ на потребителите
22 октомври 2019 г.

Сдружението за правна помощ на потребителите ще проведе в Чепеларе обществено обсъждане на правила за работа на органи за алтернативно решаване на спорове с представители на бизнеса в туристическия бранш. Събитието е на 23 октомври, сряда, от 17.30 ч. в хотел "Мартин", ул. „Кирил Маджаров“ № 23. Реализира се от Сдружението за правна помощ на потребителите и Районен съд-Хасково по проект № BG05SFOP001-3.003-0061-C01, финансиран с европейски и национални средства по оперативна програма „Добро управление“.

Харесване Коментар Споделяне

Сдружение за правна помощ на потребителите
18 октомври 2019 г.

На 18 октомври, петък, от 15.00 ч. в 9 аудитория на ГУ "Паисий Хилендарски" представители на Сдружението за правна помощ на потребителите организират семинар със студенти на тема „Средства за

Изпрати съобщение

4.9 4,9 от 5 - Based on the opinion of 13 people

Общност Преглед на всички

Поканете приятелите си да харесат тази страница

2280 души харесват това

2287 души следват това

Zhana Koleva и 31 други приятели харесват това или са вписали присъствието си

Относно Вижте всички



Bulevard Maritsa 93 (0,64 km)
4003 Plovdiv, Bulgaria

Упътване

032/63 86 14; 63 60 25

Изпрати съобщение

www.zastitanapotrebitele.com

- На 25 октомври 2019 г. Сдружението за правна помощ на потребителите организира в София обучителен семинар на тема: "Алтернативното решаване на потребителски спорове - възможности за неправителствения сектор". Поканени бяха представители на неправителствения сектор. Събитието се проведе в комплекс КООП - гр. София, ул. "Г.С.Раковски" № 99 и се реализира от Сдружението за правна помощ на потребителите и Районен съд-Хасково във връзка с проект № BG05SFOP001-3.003-0061-C01, финансиран с европейски и национални средства по оперативна програма „Добро управление“.



Сдружение за правна помощ на потребителите
@zastitanapotrebitele

- Начало
- Информация
- Снимки
- Отзиви
- Публикации
- Събития
- Общност

Създаване на страница

Харесано Последвано Споделяне

БГ05SFOP001-3.003-0061-C01, финансиран с европейски и национални средства по оперативна програма „Добро управление“.

Харесване Коментар Споделяне

Сдружение за правна помощ на потребителите
22 октомври 2019 г.

На 25.10.2019 Сдружението за правна помощ на потребителите организира в София обучителен семинар на тема: "Алтернативното решаване на потребителски спорове - възможности за неправителствения сектор". Поканени са представители на неправителствения сектор.

Събитието е от 11.00 ч. в комплекс КООП - гр. София, ул. "Г.С.Раковски" № 99 и се реализира от Сдружението за правна помощ на потребителите и Районен съд-Хасково във връзка с проект № BG05SFOP001-3.003-0061-C01, финансиран с европейски и национални средства по оперативна програма „Добро управление“.

Харесване Коментар Споделяне

Сдружение за правна помощ на потребителите
22 октомври 2019 г.

Сдружението за правна помощ на потребителите ще проведе в Чепеларе обществено обсъждане на правила за работа на органи за алтернативно решаване на спорове с представители на бизнеса в туристическия бранш. Събитието е на 23 октомври, сряда, от 17.30 ч. в

Изпрати съобщение

Общност Преглед на всички

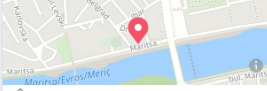
Поканете приятелите си да харесат тази страница

2280 души харесват това

2287 души следват това

Zhana Koleva и 31 други приятели харесват това или са вписали присъствието си

Относно Вижте всички



Bulevard Maritsa 93 (0,64 km)
4003 Plovdiv, Bulgaria

Упътване

032/63 86 14; 63 60 25

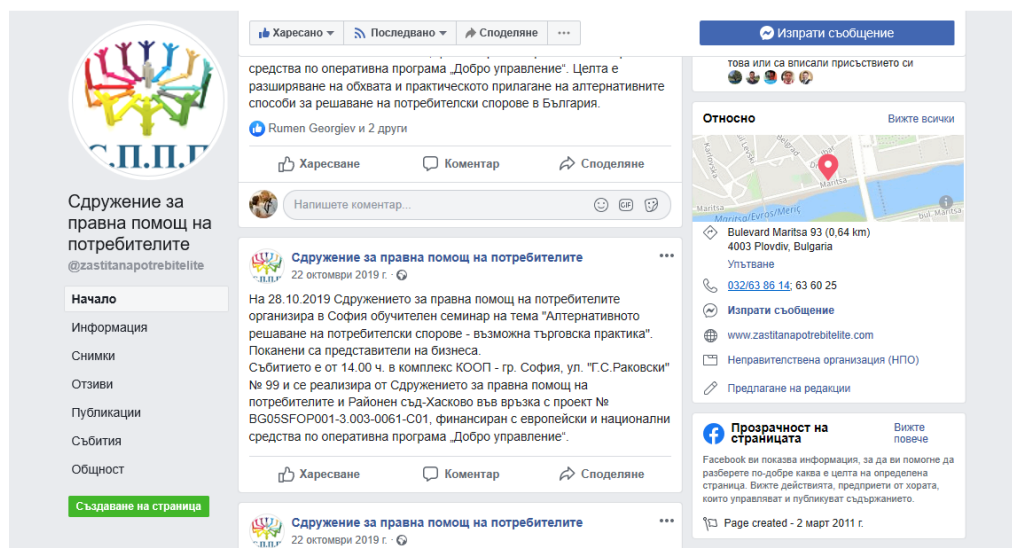
Изпрати съобщение

www.zastitanapotrebitele.com

Неправителствена организация (НПО)

Предлагане на редакции

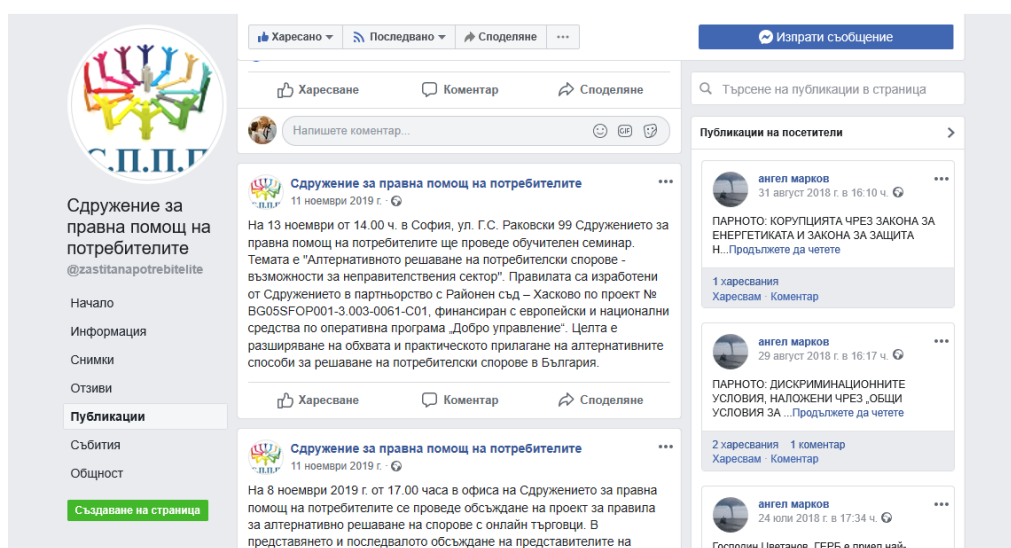
- На 28 октомври 2019 г. Сдружението за правна помощ на потребителите организира в София обучителен семинар на тема "Алтернативното решаване на потребителски спорове - възможна търговска практика". Поканени бяха представители на бизнеса. Събитието се проведе в комплекс КООП - гр. София, ул. "Г.С.Раковски" № 99 и се реализира от Сдружението за правна помощ на потребителите и Районен съд-Хасково във връзка с проект № BG05SFOP001-3.003-0061-C01, финансиран с европейски и национални средства по оперативна програма „Добро управление“.



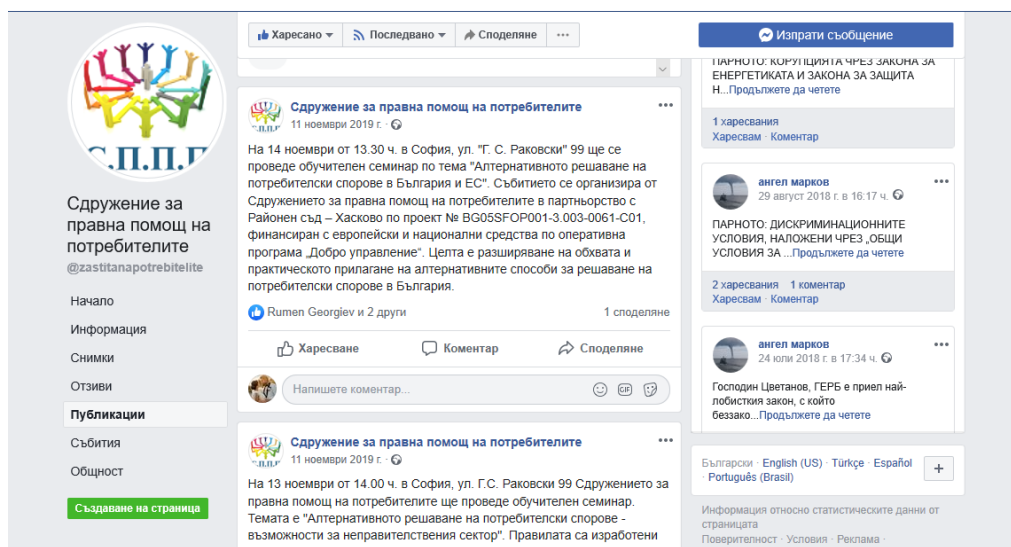
- На 8 ноември 2019 г. в офиса на Сдружението за правна помощ на потребителите се проведе обсъждане на проект за правила за алтернативно решаване на спорове с онлайн търговци. В представянето и последвалото обсъждане на представителите на електронната търговия бяха разяснени варианти за алтернативно решаване на спорове, които се отнасят пряко до тяхната дейност. Правилата за алтернативно решаване на спорове са изработени от Сдружението в партньорство с Районен съд - Хасково по проект № BG05SFOP001-3.003-0061-C01, финансиран с европейски и национални средства по оперативна програма „Добро управление“. Целта е разширяване на обхвата и практическото прилагане на алтернативните методи за решаване на потребителски спорове в България.



- На 13 ноември 2019 г. в София, ул. Г.С. Раковски 99 Сдружението за правна помощ на потребителите проведе обучителен семинар. Темата бе "Алтернативното решаване на потребителски спорове - възможности за неправителствения сектор". Правилата са изработени от Сдружението в партньорство с Районен съд - Хасково по проект № BG05SFOP001-3.003-0061-C01, финансиран с европейски и национални средства по оперативна програма „Добро управление“. Целта е разширяване на обхвата и практическото прилагане на алтернативните методи за решаване на потребителски спорове в България.



- На 14 ноември 2019 г. в София, ул. "Г. С. Раковски" 99 се проведе обучителен семинар по тема "Алтернативното решаване на потребителски спорове в България и ЕС". Събитието се организира от Сдружението за правна помощ на потребителите в партньорство с Районен съд - Хасково по проект № BG05SFOP001-3.003-0061-C01, финансиран с европейски и национални средства по оперативна програма „Добро управление“. Целта е разширяване на обхвата и практическото прилагане на алтернативните способи за решаване на потребителски спорове в България.



- През декември 2019 г. за представител на СППП в Работна група 21 бе определен адв. Кристиан Райчев - сътрудник на СППП.

Проведените и изброени по-горе дейности и кампании са реализирани в международен, национален и регионален мащаб както следва:

Международен мащаб:

СППП поддържа и актуализира интернет страница в социалната мрежа „Фейсбук“ с цел оповестените събития да бъдат достояние на всички българи, интересувачи се от проблематиката във всички точки на света.

Благодарение на технологичните възможности на националните телевизионни оператори телевизионните и радио-кампании на СППП стават достояние на голяма част от българите, живеещи в чужбина.

Национален мащаб:

Информационните кампании на Сдружението са проведени в национален мащаб чрез участието на представители на Сдружението в медии с национално покритие, които участия са изброени в настоящия доклад.

Регионален мащаб:

Сдружението е провело в регионален мащаб редица от своите кампании чрез участието на представители на Сдружението в медии с регионално покритие, които участия са изброени в настоящия доклад.

3. Издавани списания, специализирани издания и/или публикации на потребителска тематика

4. Оказване на съдействие за уреждане на потребителски спорове

През 2019 г. Сдружението за правна помощ на потребителите в партньорство с Районен съд - Хасково участва в проект № BG05SFOP001-3.003-0061-C01, финансиран с европейски и национални средства по оперативна програма „Добро управление“. Проектът има за цел изработването на проектоправила за работа на органи за алтернативно решаване на потребителски спорове. Това е практика за решаване на потребителски спорове чрез органи, различни от държавното правосъдие. Целта е разширяване на обхвата и практическото прилагане на алтернативните способи за решаване на потребителски спорове в България. В процеса на изработването на тези проектоправила се проведеха множество обществени обсъждания, на които се разискваха различни проблеми около учредяването, финансирането и функционирането на органите за алтернативно решаване на спорове; производството пред органа, завършващо с предлагане на решение по спора и производството пред органа, завършващо с налагане на решение по спора. От страна на Сдружението за правна помощ на потребителите дискусиата в процеса по изработване на тези проектоправила активно участваха доц. д-р Димитър Деков - Председател на УС, д-р Димитър Ханев - ръководител на проекта и експертите д-р Стоян Мемцов и д-р Мадлен Кавръкова - сътрудници на Сдружението.

В периода 18.05.19 - 18.08.19, в изпълнение на дейностите си по проект № BG05SFOP001-3.003-0061-C01 финансиран по оперативна програма „Добро управление“, Сдружението за правна помощ на потребителите проведе проучвания относно състоянието на алтернативното решаване на потребителски спорове в правните системи на България, Франция, Германия, Англия и Уелс, САЩ, както и на международно и наднационално ниво (Международното публично право и правото на ЕС). Проучванията имат сравнителна стойност, а основните резултати от тях са обобщени в табличен вид.

Въз основа на събраните от проучванията информация и добри практики, Сдружението за правна помощ на потребителите изработи проектоправила за работа на органи за алтернативно решаване на потребителски спорове и проведе поредица от обществени обсъждания и обучителни семинари във връзка с възможността за тяхното бъдещо практическо имплементиране. Изготвиха се и обобщаващ и заключителен протокол, които съдържат дадените по време на проведените обсъждания идеи за подобряване на изготвените проектоправила.

Като приложение представяме Първоначалния вариант за ПРАВИЛА ЗА РАБОТА НА ОРГАНИ ЗА АЛТЕРНАТИВНО РЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ, както и ОБОБЩАВАЩ ПРОТОКОЛ ОТНОСНО ДИСКУСИИТЕ И ПРЕДЛОЖЕНИЯТА ОТ ПРОВЕДЕНИТЕ ОБЩЕСТВЕНИ ОБСЪЖДАНИЯ И ОБУЧИТЕЛНИ СЕМИНАРИ и ЗАКЛЮЧИТЕЛЕН ПРОТОКОЛ ОТНОСНО НАСОКИТЕ ЗА УСЪВЪРШЕНСТВАНЕ НА ПРОЕКТОПРАВИЛАТА ЗА РАБОТА НА АРС ОРГАНИ

През 2019 г. след възлагане от стана на Сдружението за правна помощ на потребителите бяха изготвени 8 броя правни анализи, които подробно изложиха основните противоречия със ЗПК и ЗЗП на следните дружества, предоставящи т.нар. „бързи кредити“ - „Микро Кредит“, „Вива Кредит“, „Профи Кредит“, „Кеш Кредит“, „Кредисимо“, „Изи Финанс“, „Аксес Файнънс“ и „Сити Кеш“ - като приложение представяме изготвените анализи.

Вследствие на изготвените анализи от Сдружението подадохме сигнали до КЗП срещу „Микро Кредит“, „Вива Кредит“ и „Аксес Файнънс за наличие на клаузи, които противоречат на законодателството за защита на потребителите, в договорите за потребителски кредити, които посочените дружества сключват.

II. Общественото значение на работата в интерес на потребителите

През 2019 г. Председателят на СППП и други представители на Сдружението участваха в множество заседания на консултативни органи, както и направиха предложения и дадоха становища пред различни държавни органи във връзка със защитата правата на потребителите:

- През 2019 г. председателят на СППП взе участие в журито на туристическите награди Travel Awards. Членовете на журито (23-ма на брой) дават своите оценки през онлайн система за гласуване по критерии според методологията <http://travel-awards.bg/methodology/>. За представители на потребителски и НПО категориите бяха: 1. Хотел на годината и 2. Туристическа агенция/туроператор на годината.
- На 1 март 2019 г. председателят на СППП адв. Димитър Деков и сътрудник на СППП адв. Кристиан Райчев присъстваха на работна визита на представители на Европейската комисия във връзка с подготовката за прилагането на Регламент (ЕС) 2017/2394 относно сътрудничеството между националните органи, отговорни за

прилагането на законодателството за защита на потребителите, провела се в сградата на Министерството на икономиката на ул. „Княз Александър Батенберг I” № 12

- На 25 февруари 2019 г. председателят на СППП адв. Димитър Деков и сътрудник на СППП адв. Кристиан Райчев присъстваха на обществено обсъждане, организирано от Омбудсмана на Република България Мая Манолова на тема: „Защита от неравноправни клаузи и свръхправомощията на банките”, на което бе представен законопроект за изменение на Гражданския процесуален кодекс.

- На 26 март 2019 г. представител на СППП участва в кръгла маса на тема „Предизвикателствата пред пътниците при въздушен превоз“, организирана от Европейски потребителски център България, в която накратко изложи проблемите, които възникват при опит на потребителите да реализират правата си, които притежават във връзка с използването на въздушен транспорт.

- През 2019 г. след представяне на необходимите за това документи със Заповед РД-16-422/28.03.2019 г. на министъра на икономиката за „Сдружение правна помощ на потребителите“ - гр. Пловдив отново бе призната за представително по смисъла на ЗЗП.

- На 29 май 2019 г. представител на СППП присъства на обществена дискусия, организирана от Омбудсмана на Република България Мая Манолова, на която бяха разгледани и обсъдени промените в Наредба № 16-334 за топлоснабдяването, защитават ли в достатъчна степен правата и интересите на потребителите и позволява ли новата формула в т.6.1.1. от Методиката фактуриране на действително отдадената и потребена топлинна енергия от сградната инсталация в сгради-етажна собственост, каквато цел е заложена в чл.155, ал.2 от Закона за енергетиката.

- На 10 юни 2019 г. адв. Кристиан Райчев - сътрудник на СППП участва във форум, организиран от Омбудсмана на Република България Мая Манолова по проблемите на гражданите във връзка с прилагането на неравноправни клаузи от търговски дружества в сектора на небанковото кредитиране, т. нар. „фирми за бързи кредити“.

- На 25 юни 2019 г. председателят на СППП адв. Димитър Деков участва във форум, организиран от Омбудсмана на Република България Мая Манолова, на който се представи законопроект за несъстоятелността на физическите лица.

- През юли 2019 г. със споразумителни протоколи, подписани от представител на Българска национална асоциация „Активни потребители“ и Сдружение за правна помощ на потребителите бяха излъчени представители на двете организации в Националния съвет за защита на потребителите и в Националния съвет по туризъм.

- На 30 юли 2019 г. председателят на СППП адв. Димитър Деков участва в кръгла маса за представяне на предложения за нови стандарти за качество на административното обслужване, организирана от Правителството на Република България.

- През октомври 2019 г. във връзка с проекта на ВЕУС и ЕК за повишаване капацитета на потребителските организации, СППП посочи експерти, които да бъдат обучени в Брюксел с цел квалификация в правни познания за потребителските политики, добри умения за презентирание и говорене пред публика и др.
- През декември 2019 г. за представител на СППП в Работна група 21 бе определен адв. Кристиан Райчев - сътрудник на СППП.

4. Информация и брой функциониращи приемни в областните градове на страната; седалище и адрес, телефон (факс), приемно време и лице за контакт в приемните за предоставяне на информация и съвети на потребителите по градове:

- Приемна в гр. Пловдив, бул. „Марица” № 93, ет. партер. Приемната работи от понеделник до петък с работно време от 09 часа до 17 часа. В нея се извършват безплатни правни консултации на граждани по потребителски казуси. През 2019 г. през приемната на СНЦ „Сдружение за правна помощ на потребителите” са преминали стотици потребители, като им е била оказана съответна правна помощ. Приемната има и следните телефони за контакти 032 638 614 и 032 636 025, с лице, отговарящо за приемната - Димитър Милчев Деков;
- Приемна в гр. Варна, бул. „Цар Освободител” № 109 А, ет. 5, офис 51. Приемната работи със следните приемни дни и часове: вторник и четвъртък от 14:00 часа до 17:00 часа. С лице за контакт Райна Стоилова и тел. 0888006800;
- Приемна в гр. София, ул. „Рачо Димчев” № 2, ет. партер. Приемната работи със следните приемни дни и часове: вторник и четвъртък от 14:00 часа до 17:00 часа. С лице за контакт Ангел Стамболийски и тел. 0888825629;
- Приемна в гр. Бургас, ул. „Фердинандова” № 57, ет. 3. Приемната работи със следните приемни дни и часове: вторник и четвъртък от 14:00 часа до 17:00 часа. С лице за контакт Гергана Николова и тел. 0887893002;
- Приемна в гр. Хасково, бул. „Съединение” № 10, вх. А, ет. 1, офис 37. Приемната работи със следните приемни дни и часове: понеделник и петък от 14:00 часа до 17:00 часа. С лице за контакт Радка Карагьозова и тел. 0889444604
- Приемна в гр. Стара Загора, ул. „Цар Калоян” № 52, вх. А, ап. 3. Приемната работи със следните приемни дни и часове: вторник и четвъртък от 14:00 часа до 16:00 часа. С лице за контакт Мария Райчева и тел. 0888199649 и
- Приемна в гр. Плевен, ул. „Цар Симеон” № 22 В, ет. 2. Приемната работи със следните приемни дни и часове: вторник и четвъртък от 12:00 часа до 13:00 часа. С лице за контакт Пламен Аспарухов и тел. 0888315587.

- Приемна в гр. Кюстендил, пл. „Демокрация“ № 1, над ОББ. Приемната работи всеки делничен ден от 14:00 часа до 18:00 часа. С лице за контакт Любомир Атанасов и тел. 0885235733.

5. Информация за осъществените образователни дейности и/или кампании за защита на потребителите, придружена със снимков материал и/или отпечатани информационни материали, ако има такива.

През 2019 г. продължи тясното сътрудничество на Сдружение за правна помощ на потребителите с Пловдивски университет „Паисий Хилендарски“, с който е подписано Рамково споразумение. Въз основа на него е даден старт на проект за разкриване на Правна клиника към Юридически факултет, имаща за цел обучение на студентите в областта на националното и европейското законодателство и анализ на формираната съдебна практика по защита на потребителите. През учебната 2018/2019 г. обучение в клиниката със съдействието на СНЦ „Сдружение за правна помощ на потребителите“ са преминали дванайсет студенти, които са взели активно участие в подготовката на отделни казуси на потребители на Сдружението.

Представяме копие от Рамковото споразумение, сключено между Пловдивски университет „Паисий Хилендарски“ и Сдружение за правна помощ на потребителите.

Председател на СППП:

/Димитър Веков/

