„АИИ ДЕЙТА ПРОЦЕСИНГ" ООД

ГОДИШЕН ФИНАНСОВ ОТЧЕТ
към 31.12.2013 г.

Финансовият отчет за годината, завършваща на 31.12.2013 г. е одобрен и подписан от името на „АИИ ДЕЙТА ПРОЦЕСИНГ" ООД от:

Управител:
Илия Кръстев

Съставител:
Радостина Жилевска

ДОКЛАД НА РЪКОВОДСТВОТО ЗА ДЕЙНОСТТА ЗА ГОДИНАТА, ЗАВЪРШВАЩА НА 31.12.2013 г.

Докладът на ръководството за дейността за годината, завършваща на 31.12.2013 г. е одобрен и подписан от името на „АИИ ДЕЙТА ПРОЦЕСИНГ" ООД от:

Управител:
Илия Кръстев

"АИИ ДЕЙТА ПРОЦЕСИНГ" ООД

САМОСТОЯТЕЛЕН ФИНАНСОВ ОТЧЕТ

За годината към 31.12.2013 г.

С НЕЗАВИСИМ ОДИТОРСКИ ДОКЛАД

Представляващ:

Илия Кръстев

Съставител:

Радостина Жилевска

Заверил:

СОП „Ейч Ел Би България" ООД

София, 4 март 2014 г.

ДОКЛАД НА НЕЗАВИСИМИЯ ОДИТОР

ДО СОБСТВЕНИЦИТЕ
НА "АИИ ДЕЙТА ПРОЦЕСИНГ" ООД

Доклад върху финансовия отчет

Извършихме одит на приложения финансов отчет на „АИИ ДЕЙТА ПРОЦЕСИНГ" ООД, към 31 декември 2013 година, включващ счетоводен баланс към 31.12.2013 година, отчет за приходите и разходите, отчет за собствения капитал, отчет за паричните потоци за годината, завършваща тогава, както и обобщеното оповестяване на съществените счетоводни политики и другата пояснителна информация.

Отговорност на ръководството за финансовия отчет

Ръководството е отговорно за изготвянето и достоверното представяне на този финансов отчет, в съответствие с Националните стандарти за финансови отчети на малки и средни предприятия, и за такава система за вътрешен контрол, каквато ръководството определи като необходима за изготвянето на финансов отчет, който не съдържа съществени отклонения, независимо дали те се дължат на измама или грешка.

Отговорност на одитора

Нашата отговорност се свежда до изразяване на одиторско мнение върху този финансов отчет, основаващо се на извършения от нас одит. Нашият одит бе проведен в съответствие с професионалните изисквания на Международните одиторски стандарти. Тези стандарти налагат спазване на етичните изисквания, както и одитът да бъде планиран и проведен така, че ние да се убедим в разумна степен на сигурност доколко финансовият отчет не съдържа съществени отклонения.

Одитът включва изпълнението на процедури с цел получаване на одиторски доказателства относно сумите и оповестяванията, представени във финансовия отчет. Избраните процедури зависят от преценката на одитора, включително оценката на рисковете от съществени отклонения във финансовия отчет, независимо дали те се дължат на измама или грешка. При извършването на тези оценки на риска одиторът взема под внимание системата за вътрешен контрол, свързана с изготвянето и достоверното представяне на финансовия отчет от страна на предприятието, за да разработи одиторски процедури, които са подходящи при тези обстоятелства, но не с цел изразяване на мнение относно ефективността на системата за вътрешен контрол на предприятието. Одитът също така включва оценка на уместността на прилаганите счетоводни политики и разумността на приблизителните счетоводни оценки, направени от ръководството, както и оценка на цялостното представяне във финансовия отчет.

Считаме, че извършеният от нас одит предоставя достатъчна и подходяща база за изразеното от нас одиторско мнение.

HLB Bulgaria

Audit, Analysis & Consulting

Мнение

В резултат на това удостоверяваме, че финансовият отчет представя достоверно, във всички съществени аспекти, финансовото състояние на "АИИ ДЕЙТА ПРОЦЕСИНГ" ООД към 31 декември 2013 година, както и финансовите резултати от дейността и паричните потоци за годината, завършваща на тази дата, в съответствие с Националните стандарти за финансови отчети на малки и средни предприятия.

Други въпроси

Финансовият отчет на дружеството за годината, завършваща на 31.12.2012г. е одитиран от Регистриран одитор д-р Мариана Михайлова, който е издал одиторски доклад с неквалифицирано мнение от дата 07.06.2013г.

Доклад по други правни и регулаторни изисквания

Ръководството също така носи отговорност за изготвянето на годишен доклад за дейността в съответствие с изискванията на Закона за счетоводството.

Законът за счетоводството изисква от нас да изразим мнение относно съответствието между годишния доклад за дейността на Дружеството и годишния финансов отчет за същия отчетен период.

По наше мнение, годишният доклад за дейността е изготвен в съответствие с приложения годишен финансов отчет на Дружеството към 31 декември 2013 г.

Специализирано одиторско предприятие

„ЕЙЧ ЕЛ БИ БЪЛГАРИЯ" ООД

Представляващ СОП:

Златка Колева

Регистриран одитор отговорен за одита:

Васка Гелина

16.06.2014 г.

СЪДЪРЖАНИЕ НА ГОДИШНИЯ ФИНАНСОВ ОТЧЕТ

1. **СЧЕТОВОДЕН БАЛАНС**
2. **ОТЧЕТ ЗА ПРИХОДИ И РАЗХОДИ**
3. **ОТЧЕТ ЗА СОБСТВЕНИЯ КАПИТАЛ**
4. **ОТЧЕТ ЗА ПАРИЧНИТЕ ПОТОЦИ**
5. **ПРИЛОЖЕНИЕ 1: СПРАВКА ЗА НЕТЕКУЩИТЕ /ДЪЛГОТРАЙНИТЕ/ АКТИВИ**
6. **ПРИЛОЖЕНИЕ 2: ПОЯСНИТЕЛНИ СВЕДЕНИЯ**

СЧЕТОВОДЕН БАЛАНС
на "АИИ ДЕЙТА ПРОЦЕСИНГ" ООД
към 31.12.2013 г.

АКТИВ РАЗДЕЛИ, ГРУПИ, СТАТИИ	текуща година (хил.лв.)	предходна година (хил.лв.)
А Нетекущи (дълготрайни) активи		
I Нематериални активи		
1 Концесии, патенти, лицензии, търговски марки, програмни продукти и други подобни права и активи	820	82
2 Предоставени аванси и нематериални активи в процес на изграждане	704	85
Общо за група I:	1,524	167
II Дълготрайни материални активи		
1 Земи и сгради, в т.ч.	2,457	2,542
земи	719	719
сгради	1,738	1,823
2 Машини, производствено оборудване и апаратура	214	75
3 Съоръжения и др.	32	16
Общо за група II:	2,703	2,633
III Отсрочени данъци	54	54
Общо за раздел А:	4,281	2,854
Б Текущи (краткотрайни) активи		
I Вземания		
1 Вземания от клиенти и доставчици, в т.ч.	1,548	1,004
2 Други вземания, в т.ч.	85	379
Общо за група I:	1,633	1,383
II Парични средства, в т.ч.		
- в брой	8	9
- в безсрочни сметки /депозити/	501	883
Общо за група II:	509	892
Общо за раздел Б:	2,142	2,275
В Разходи за бъдещи периоди	56	6
СУМА НА АКТИВА	6,479	5,135

ПАСИВ РАЗДЕЛИ, ГРУПИ, СТАТИИ	текуща година (хил.лв.)	предходна година (хил.лв.)
А Собствен капитал		
I Записан капитал	5	5
II Натрупана печалба, загуба от минали години,в т.ч.		
- неразпределена печалба	2,793	1,891
Общо за група II:	2,793	1,891
III Текуща печалба (загуба)	1,441	902
Общо за раздел А:	4,239	2,798
Б Задължения		
1 Задължения към финансови предприятия, в т. ч.	1,007	1,243
- до 1 година	237	237
- над 1 година	770	1,006
2 Задължения към доставчици, в т.ч.	109	50
- до 1 година	109	50
3 Други задължения, в т.ч.	1,109	880
до 1 година	1,109	880
- към персонала, в т.ч.	756	650
до 1 година	756	650
- осигурителни задължения, в т.ч.	210	151
до 1 година	210	151
- данъчни задължения, в т.ч.	110	30
до 1 година	110	
над 1 година	-	30
Общо за раздел Б, в т.ч.:	2,225	2,173
- до 1 година	1,455	1,167
- над 1 година	770	1,006
В Финансирания и приходи за бъдещи периоди		
- финансирания		129
- приходи за бъдещи периоди	15	35
Общо за раздел Г:	15	164
СУМА НА ПАСИВА	6,479	5,135

Дата на съставяне:
04/03/2014

Съставител:
Радостина Жилевска

Ръководител:
Илия Кръстев

Заверил:
СОП „Ейч Ел Би България" ООД

"АЙ ДЕЙТА ПРОЦЕСИНГ" ООД
СОФИЯ
SOFIA
AII DATA PROCESSING Ltd.

София
Рег. №017

ОТЧЕТ ЗА ПРИХОДИТЕ И РАЗХОДИТЕ
на "АИИ ДЕЙТА ПРОЦЕСИНГ" ООД
към 31.12.2013 г.

		текуща година (хил.лв.)	предходна година (хил.лв.)
А	**РАЗХОДИ**		
1	**Разходи за суровини материали и външни услуги, в т.ч.**	**716**	**553**
	а/ суровини и материали	69	57
	б/ външни услуги	647	496
2	**Разходи за персонала, в т.ч.**	**4,792**	**4,326**
	а/ разходи за възнаграждения	4,160	3,755
	б/ разходи за осигуровки в т.ч.	632	571
3	**Разходи за амортизации и обезценка, в т.ч.**	**296**	**159**
	а/ разходи за амортизации и обезценка на дълготрайни материални и нематериални дълготрайни активи, в т.ч.	296	159
	- разходи за амортизации	296	159
4	**Други разходи, в т.ч.**	**513**	**668**
	Общо разходи за оперативната дейност	**6,317**	**5,706**
5	**Разходи от обезценка на финансови активи, включително инвестиции, признати като текущи /краткосрочни/активи, в т.ч.**	**26**	**50**
	- отрицателни разлики от промяна на валутни курсове	26	50
6	**Разходи за лихви и други финансови разходи, в т.ч.**	**57**	**62**
	Общо финансови разходи	**83**	**112**
7	**ПЕЧАЛБА ОТ ОБИЧАЙНА ДЕЙНОСТ**	**1,608**	**1,004**
	ОБЩО РАЗХОДИ	**6,400**	**5,818**
8	**СЧЕТОВОДНА ПЕЧАЛБА**	**1,608**	**1,004**
9	**Разходи за данъци от печалбата**	**167**	**102**
10	**ПЕЧАЛБА**	**1,441**	**902**
	ВСИЧКО	**8,008**	**6,822**

		текуща година (хил.лв.)	предходна година (хил.лв.)
Б ПРИХОДИ			
1	**Нетни приходи от продажби в т.ч.:**	**6,975**	**6,621**
	Услуги	6,975	6,621
2	**Разходи за придобиване активи по стопански начин**	**18**	
3	**Други приходи, в т.ч.**	**979**	**145**
	- приходи от финансирания	970	131
	Общо приходи от оперативна дейност	**7,972**	**6,766**
4	**Други лихви и финансови приходи, в т.ч**	**36**	**56**
	- положителни разлики от промяна на валутни курсове	25	33
	Общо финансови приходи	**36**	**56**
	ОБЩО ПРИХОДИ	**8,008**	**6,822**
	ВСИЧКО	**8,008**	**6,822**

Дата на съставяне:
04/03/2014

Съставител:
Радостина Жилевска

Ръководител:
Илия Кръстев

Заверил:
СОП „Ейч Ел Би България" ООД

ОТЧЕТ ЗА ПАРИЧНИЯ ПОТОК

на "АИИ ДЕЙТА ПРОЦЕСИНГ" ООД

за 2013 г.

(хил.лв.)

Наименование на паричните потоци	текущ период			предходен период		
	постъпления	плащания	нетен поток	постъпления	плащания	нетен поток
А. Парични потоци от основна дейност						
Парични потоци, свързани с търговски контрагенти	6,807	873	5,934	6,990	750	6,240
Парични потоци, свързани с трудови възнаграждения	10	5,314	(5,304)	1	3,963	(3,962)
Парични потоци, свързани с лихви, комисионни, дивиденти и други подобни		17	(17)	3		3
Парични потоци от положителни и отрицателни валутни курсови разлики	13	11	2		24	(24)
Платени и възстановени данъци от печалбата		96	(96)		102	(102)
Плащания при разпределение на печалби			-		1,115	(1,115)
Други парични потоци от основна дейност	802	53	749	53	808	(755)
Всичко парични потоци от основна дейност (А)	**7,632**	**6,364**	**1,268**	**7,047**	**6,762**	**285**
Б. Парични потоци от инвестиционна дейност						
Парични потоци, свързани с дълготрайни активи		1,696	(1,696)		107	(107)
Парични потоци, свързани с краткосрочни финансови активи	320		320			-
Парични потоци, свързани с лихви, комисионни, дивиденти и други подобни			-		3	(3)
Всичко парични потоци от инвестиционна дейност (Б)	**320**	**1,696**	**(1,376)**	**-**	**110**	**(110)**
В.Парични потоци от финансова дейност						
Парични потоци, свързани с получени или предоставени заеми	465	701	(236)	84	237	(153)
Парични потоци от лихви, комисионни, дивиденти и други подобни		39	(39)	20	40	(20)
Всичко парични потоци от финансовата дейност (В)	**465**	**740**	**(275)**	**104**	**277**	**(173)**
Г. Изменение на паричните средства през периода			**(383)**			**2**
Д. Парични средства в началото на периода			**892**			**890**
Е. Парични средства в края на периода			**509**			**892**

Дата на съставяне:
04/03/2014

Съставител:
Радостина Жилевска

Ръководител:
Илия Кръстев

Заверил:
СОП „Ейч Ел Би България" ООД

"АИИ ДЕЙТА ПРОЦЕСИНГ" ООД
СОФИЯ
SOFIA
AII DATA PROCESSING Ltd.

СПЕЦИАЛИЗИРАНО ОДИТОРСКО ПРЕДПРИЯТИЕ
София
Рег. №017
"ЕЙЧ ЕЛ БИ БЪЛГАРИЯ" ООД

ОТЧЕТ ЗА СОБСТВЕНИЯ КАПИТАЛ
на "АИИ ДЕЙТА ПРОЦЕСИНГ" ООД
за 2013 г.

хил.лв.

		Финансов резултат от минали години		
	Записан капитал	*Неразпределена печалба*	*Текуща печалба/ загуба*	*Общо собствен капитал*
1. Салдо в началото на отчетния период	**5**	**1,891**	**902**	**2,798**
2. Финансов резултат за текущия период			1,441	**1,441**
3. Разпределения на печалба, в т.ч.:		902	(902)	**-**
4. Собствен капитал към края на отчетния период	**5**	**2,793**	**1,441**	**4,239**

Дата на съставяне:
04/03/2014

Съставител:
Радостина Жилевска

Ръководител:
Илия Кръстев

Заверил:
СОП „Ейч Ел Би България" ООД

Приложение 1

СПРАВКА

ЗА НЕТЕКУЩИТЕ (ДЪЛГОТРАЙНИТЕ) АКТИВИ
на "АИИ ДЕЙТА ПРОЦЕСИНГ" ООД
към 31.12.2013 г.

(хил.лв.)

	ПОКАЗАТЕЛИ	Отчетна стойност на нетекущите активи				Последваща оценка		Преоценена стойност (4+5-6)	Амортизация				Последваща оценка		Преоценена амортизация в края на периода (11+12-13)	Балансова стойност в края на периода (7-14)
		В началото на периода	На постъпили през периода	На излезли през периода	В края на периода (1+2-3)	Увеличение	Намаление		В началото на периода	Начислена през периода	Отписана през периода	В края на периода (8+9-10)	Увеличение	Намаление		
	а	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
I	**Нематериални активи**															
1	Концесии, патенти, лицензии, търговски марки, програмни продукти и други подобни права и активи	310	899		1,209			1,209	228	161		389			389	820
2	Предоставени аванси и нематериални активи в процес на изграждане	85	619		704			704				-			-	704
	Общо за група I:	395	1,518	-	1,913	-	-	1,913	228	161	-	389	-	-	389	1,524
II	**Дълготрайни материални активи**				-			-								
1	1. Земи и сгради, в т.ч.:	2,830	-	-	2,830	-	-	2,830	288	85	-	373	-	-	373	2,457
	земи	719			719			719				-			-	719
	сгради	2,111			2,111			2,111	288	85		373			373	1,738
2	Машини, производствено оборудване и апаратура	176	199		375			375	101	60		161			161	214
3	Съоръжения и други	33	21		54			54	17	5		22			22	32
	Обща сума II:	3,039	220	-	3,259	-	-	3,259	406	150	-	556	-	-	556	2,703
III	**Отсрочени данъци**	54	20	20	54			54				-			-	54
	Общо нетекущи (дълготрайни) активи	3,488	1,758	20	5,226	-	-	5,226	634	311	-	945	-	-	945	4,281

Дата:
04/03/2014

Съставител:
Радостина Жилевска

Ръководител:
Илия Кръстев

"АИИ ДЕЙТА ПРОЦЕСИНГ" ООД
СОФИЯ
SOFIA
AII DATA PROCESSING Ltd.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2: ПОЯСНИТЕЛНИ СВЕДЕНИЯ

ОБЩА ИНФОРМАЦИЯ

Наименование на предприятието
„АИИ ДЕЙТА ПРОЦЕСИНГ" ООД

Управител
Илия Кръстев

Съставител
Радостина Жилевска

Юрист
Иво Златев

Държава на регистрация на предприятието
РБългария

Седалище и адрес на регистрация
гр. София, ул. „Иван Вазов" 20

Място на офис или извършване на стопанска дейност
Гр. София, ул. „Кирил и Методий" 64

Обслужващи банки
ОББ АД
Райфайзен Банк ЕАД
Уникредит Булбанк АД

Финансовият отчет е самостоятелен отчет на предприятието.

Предмет на дейност и основна дейност на предприятието
Информационни услуги и обработване на данни

Дата на финансовия отчет
31.12.2013 г.

Отчетен период
Годината, започваща на 01.01.2013 г. и завършваща на 31.12.2013 г.

Сравнителна информация за предходен период
Годината, започваща на 01.01.2012 г. и завършваща на 31.12.2012 г.

Дата на одобрение за публикуване:
16.06.2014г.

Орган, одобрил отчета за публикуване
Съдружниците чрез решение вписано в протокол от дата 16.06.2014

БАЗА ЗА ИЗГОТВЯНЕ НА ФИНАНСОВИТЕ ОТЧЕТИ И ПРИЛАГАНИ СЪЩЕСТВЕНИ СЧЕТОВОДНИ ПОЛИКИ

Финансовият отчет е изготвен съгласно изискванията на Националните стандарти за финансови отчети на малки и средни предприятия, приети с Постановление на Министерски съвет № 46 от 21.03.2005 г., обнародвани в ДВ, бр. 30 от 7.04.2005 г., изм. ДВ. бр.86 от 26 Октомври 2007г.в сила от 01.01.2008 г.

Годишният финансов отчет е съставен в националната валута на Република България – български лев.
Стойностите в отчета са посочени в хиляди български лева.
От 1 януари 1999 година българският лев е с фиксиран курс към еврото: 1.95583 лева за 1 евро.

Промени в счетоводната политика

Възприетата счетоводна политика е последователна с прилаганата през предходната година.

Действащо предприятие

Финансовият отчет е изготвен на принципа на действащо предприятие и ръководството счита, че предприятието ще остане действащо.

Текущи и нетекущи активи

Активите се представят в счетоводния баланс като текущи (краткотрайни/краткосрочни) или нетекущи (дълготрайни/дългосрочни) в зависимост от целта при придобиването им.
Активите, които са придобити с цел да бъдат използвани или реализирани в оперативния цикъл на предприятието, се представят като текущи активи.
Активите, които са придобити с цел да бъдат използвани/държани за продължителен период от време (през повече от един оперативен цикъл) в дейността на предприятието, се представят като нетекущи активи.
Оперативният цикъл е времето от придобиване на активите (материали, суровини и други), които влизат в процес на преработка, до реализация на създадения продукт в парични средства. Оперативният цикъл на предприятието е 12 месеца.
Когато актив се реализира като част от оперативния цикъл на предприятието, той се представя като текущ дори и тогава, когато не се очаква да бъде реализиран през следващите 12 месеца.
Активите, които са придобити с цел последваща продажба (търговска цел), се представят като текущи активи.
Актив се класифицира като нетекущ ако не отговаря на критериите за класифициране като текущ.

Нематериални активи

Като нематериалните активи се отчитат активи, които отговарят на определението за нематериален актив и отговарят на критериите за отчитане на нематериални активи формулирани в СС 38.
При придобиването им нематериалните активи се оценяват:

- Външно създадените нематериални активи при придобиването им се оценяват по цена на придобиване, която включва покупната цена (включително мита и невъзстановими данъци) и всички преки разходи за подготовка на актива за използването му по предназначение.
- Създаден в предприятието нематериален актив се оценява по сбора от разходите, извършени от момента, в който нематериалният актив за пръв път е постигнал критериите за признаване. Първоначалната оценка се определя по начин, идентичен на възприетия за определяне на себестойността на произведената продукция в предприятието, т.е. не се включват: вътрешната печалба, необичайните количества бракувани ресурси (материали, труд и други), административните и други общи разходи (несвързани пряко с процеса по придобиването на нематериалния актив) и т.н.
- Когато нематериален актив е получен в резултат на замяна или частична замяна срещу друг несходен нематериален актив или други активи, цената на придобиване се определя по

справедливата стойност на получения актив, която е еквивалентна на справедливата стойност на отдадения актив, коригирана с всички прехвърлени парични средства. Възникналата разлика между цената на придобиване на получения актив и сумата от балансовата стойност на отдадения актив и всички прехвърлени парични средства се отчита като печалба или загуба.

- Първоначалната оценка на нематериален актив, получен в резултат на безвъзмездна сделка, се определя по справедливата му стойност.
- Първоначалната оценка на нематериален актив, получен в резултат на апортна вноска по реда на Търговския закон, се определя по стойността му, приета от съда.

Нематериалните активи се отчитат след придобиването по себестойност намалена с натрупаната амортизация и натрупани загуби от обезценка.

Вътрешно създаден нематериален актив се признава и отчита като нематериален актив в зависимост от фазата на създаване, в която се намира, а именно:

- Вътрешно създаден нематериален актив, възникнал от изследователска дейност (изследователска фаза на вътрешен проект), не се признава като нематериален актив; по време на изследователската фаза на един вътрешен проект предприятието не може да докаже по безспорен начин, че има наличие на нематериален актив, който вероятно да доведе до бъдещи икономически изгоди;
- Вътрешно създаден нематериален актив, който възниква в резултат на дейност по развитие (фаза на развитие от вътрешен проект), се признава за нематериален актив, когато предприятието може да докаже:

Техническа способност за завършване на нематериалния актив, така че да бъде готов за употреба или продажба;
Намерение за завършване на нематериален актив и за неговото използване или продажба;
Способност за използване или продажба на нематериалния актив;
Начините, по които нематериалният актив ще доведе до генерирането на бъдещи икономически изгоди, включително наличието на пазар или полезността му при вътрешна за предприятието употреба;
Наличие на адекватни технически, финансови и други ресурси, необходими за финализиране на развитието, използването или продажбата на нематериалния актив, и
Способност за оценяване на разходите, произтичащи от нематериалния актив по време на неговото развитие.

Последващи разходи
Разходи, направени за поддържане на първоначално установената стандартна ефективност на нематериален актив, се признават за текущи разходи в периода на възникването им.
Разходи, които могат надеждно да бъдат измерени и съотнесени към нематериален актив, когато водят до увеличаване на очакваните икономически изгоди спрямо първоначално оценената стандартна ефективност на съществуващия актив, се отразяват като увеличение на отчетната му стойност или като отделен нематериален актив и се определят като разходи за усъвършенстване, когато водят до:

- увеличаване на полезния срок на годност;
- увеличаване на производителността;
- подобряване на качеството на продуктите и/или услугите;
- разширяване на възможностите за нови продукти и/или нови услуги;
- съкращаване на производствените разходи;
- икономически по-изгодна промяна във функционалното предназначение на актива.

Нематериален актив се отписва по балансовата му стойност при окончателно извеждане от употреба.
Нематериални активи се отписват от баланса на предприятието при:

- продажба - разликата между нетния приход от продажбата и балансовата стойност се отчита като печалба или загуба;
- замяна с други активи - не се отчита печалба или загуба, освен в случаите по т. 4.8 или ако това е предвидено в друг счетоводен стандарт;

- трансформиране в стока с цел последваща продажба - не се отчита печалба или загуба; цената на придобиване на стоката е балансовата стойност на отписания нематериален актив;
- трансформиране във финансови активи - в съответствие със счетоводен стандарт, регламентиращ такъв вид трансформация;
- бракуване - разликата между балансовата стойност и стойността на получените в резултат на бракуването активи се отчита като печалба или загуба.

Амортизация на дълготрайни нематериални активи съгласно СС 4:
Дълготрайните нематериални активи се амортизират по константно-дегресивен метод с коефициент на ускорение 1.5 или линеен метод за срока на определения полезен живот.
Средният полезен живот в години за основните групи нематериални активи, е както следва:

Група	Полезен живот - години
Софтуер - константно-дегресивен метод	5
Концесии, патенти, лицензии, търговски марки	5
Програмни продукти	5
Други ДНА – линеен метод	5

Дълготрайни материални активи:

Като дълготрайни материални активи се отчитат активи които отговарят на критериите на СС 16 и имат стойност при придобиването равна или по-висока от 500.00 лв. Активите, които имат стойност по-ниска от посочената се отчитат като текущи разходи за периода на придобиване в съответствие с одобрената счетоводна политика.
Всеки дълготраен материален актив се оценява при придобиването му:

- по цена на придобиване определена в съответствие с изискванията на СС 16,
- по себестойност - когато са създадени в предприятието;
- по справедлива стойност - когато са получени в резултат на безвъзмездна сделка;
- по оценка, приета от съда, и всички преки разходи - когато са получени в резултат на апортна вноска по реда на Търговския закон.

Последващото оценяване се отчита по цена на придобиване, намалена с начислените амортизации и натрупаната загуба от обезценка. Направените обезценки се отчитат като разход и се признават в отчета за приходи и разходи за съответния период.

Размяна на активи
Когато дълготраен материален актив е получен в резултат на замяна или частична замяна срещу друг несходен дълготраен материален актив или други активи, цената на придобиване се определя по справедливата стойност на получения актив, която е еквивалентна на справедливата стойност на отдадения актив, коригирана с всички прехвърлени парични средства. Възникналата разлика между цената на придобиване на получения актив и сумата от балансовата стойност на отдадения актив и всички прехвърлени парични средства се отчита като печалба или загуба. Когато материален дълготраен актив се придобива в замяна на подобен актив, който има сходна употреба в същата сфера на стопанската дейност и сходна справедлива стойност, не се признава никаква печалба или загуба за съответната сделка. Цената на придобиване на новия актив е балансовата стойност на отдадения актив. Когато справедливата стойност на получения актив представлява доказателство за намалената стойност на отдадения актив, първо се намалява стойността на отдадения актив и тази намалена стойност се приписва на новия актив. Последващи разходи свързани с отделен дълготраен материален актив се отчитат в увеличение на балансовата стойност на актива, когато е вероятно предприятието да придобие икономически изгоди над първоначално оценената стандартна ефективност. Във всички останали счучаи последващите разходи се признават за разход да периода, в който са направени. Предприятието отписва дълготраен материален актив при продажба или когато не се очакват никакви икономически изгоди от използването на актива или при освобождаването от него.

Временно изведените дълготрайни активи от употреба - за ремонтиране, за подобрения, за консервиране и т.н. не се отписват от баланса на предприятието. Разходите за консервиране

(извеждане от употреба за определен период и последващо въвеждане в употреба) се отчитат като текущи разходи за периода, през който са възникнали.

Амортизация на дълготрайни материални активи съгласно СС 4:

Дълготрайните материални активи се амортизират по константно-дегресивен метод с коефициент на ускорение 1.5 или линеен метод за срока на определения полезен живот.
Средният полезен живот в години за основните групи дълготрайни материални активи, е както следва:

Група	Полезен живот - години
Сгради - линеен метод	25
Машини – константно-дегресивен метод	5
Стопански инвентар – линеен метод	6.7
Автомобили	4
Компютри – константно-дегресивен метод	5
Други дълготрайни активи – линеен метод	7.7

Обезценка на дълготрайни материални яктиви

Съгласно изискванията на СС 36 към датата на изготвяне на финансовия отчет се прави преценка дали съществуват индикации, че стойността на даден дълготраен материален астив е обезценена. В случай на такива индикации се изчислява възстановимата стойност на актива и се определя загубата от обезценка.

Финансови активи

Предприятието прилага СС 32 при отчитане на финансови активи.
Финансов актив е всеки актив, който е:
Парична сума;
Договорно право за:

- получаване на парични суми или друг финансов актив от друго предприятие;
- размяна на финансов инструмент с друго предприятие при потенциално благоприятни условия;
- инструмент на собствения капитал на друго предприятие;
- компенсаторен инструмент по смисъла на чл. 2 от Закона за сделките с компенсаторни инструменти.

Финансовите активи се класифицират в зависимост от целта на придобиване, а когато са част от портфейл, се класифицират в зависимост от целта, която предприятието си е поставило за постигане с портфейла.
Финансовите активи се класифицират в следните категории съгласно изискванията на СС 32:

- Финансови активи, държани за търгуване - тези, които са придобити от предприятието с цел получаване на печалба, произтичаща от краткосрочни колебания в цените или в дилърски марж.
- Финансови активи, държани до настъпване на падеж - финансови активи с фиксирано или определяемо плащане и фиксиран падеж, които предприятието има положителното намерение и възможност да запази до настъпване на падежа им.
- Кредити и вземания, възникнали първоначално в предприятието - финансови активи, създадени от предприятието посредством директно предоставяне на пари, стоки или услуги на дадени дебитори.
- Обявени за продажба - всички финансови активи, които не могат да се класифицират в предходните групи.

Финансви активи се признават в баланса, когато предприятието стане страна по договорните условия на инструмента.
Финансовите активи се оценяват при първоначалното придобиване по цена на придобиване, която включва:
Справедливата стойност на даденото;
Разходите по извършване на сделка с финансови инструменти, като:

- хонорари, комисиони и други възнаграждения, изплатени на агенти, брокери, консултанти, дилъри и други, пряко ангажирани със сделката лица;
- данъци, такси, разрешения и други, изплатени на борси и на регулационни органи;
- трансферни данъци и мита и други.

След първоначалното признаване предприятието оценява финансовите активи както следва:

- по справедлива стойност, която не се коригира с очакваните разходи по продажбата или друг вид освобождавания на финансовите активи, класифицирани като:

Фнансови активи, държани за търгуване;
Финансови активи, обявени за продажба.

- по амортизируема стойност с помощта на метода на ефективната лихва финансовите активи, класифицирани като:

Инвестиции, държани до настъпване на падеж, и
Заеми и вземания, предоставени от предприятието и недържани за търгуване, които имат фиксиран падеж.

- По себестойност - заеми и вземания, предоставени от предприятието, които нямат фиксиран падеж,

Разликите от промените в оценката на финансовите активи се отчита както следва:
Разликите от промените в оценките на финансовите активи, отчитани по справедлива стойност и класифицирани като:

- държани за търгуване (включително производните финансови инструменти) се отчитат като текущи финансови приходи или текущи финансови разходи;
- обявени за продажба се отчитат като текущи финансови приходи или текущи финансови разходи, или увеличение или намаление на резерв от преоценка за финансови инструменти, който може да бъде положителна или отрицателна величина;
- заеми и вземания, предоставени от предприятието и държани за търгуване (включително производните финансови инструменти), се отчитат като текущи финансови приходи или текущи финансови разходи.
- Обезценката на финансовите активи, отчетени по амортизируема стойност, се отчита като финансов разход.

Финансови активи се отписват изцяло или частично единствено когато договорените права по тях бъдат погасени. Погасяване (изцяло или частично) на договорени права, произтичащи от финансов инструмент, е налице при:

- реализиране на правата или уреждане на задълженията;
- отказ от правата или отменяне на задълженията;
- изтичане на срока за реализиране на правата или за уреждане на задълженията.

Когато финансовият актив отписан, създаденият за него резерв от преоценка се отчита като текущ финансов разход или текущ финансов приход.

Дялове и участия

Инвестициите в дъщерни предприятия се отчитат и представят по себестойност в съответствие с избраната счетоводна политика и СС 27.
Инвестициите в асоциирани предприятия се отчитат и представят по себестойност в съответствие с избраната счетоводна политика и СС 28.
Инвестициите, които представляват малцинствени дялове се отчитат по справедлива стойност класифицирани като обявени за продажба финансови активи, съгласно изискванията на СС 32.

Вземания

Като кредити и вземания възникнали първоначално в предприятието се класифицират вземания възникнали от директно предоставяне на стоки, услуги, пари или парични еквиваленти на дебитори.
Първоначално тези вземания и кредити се оценяват по себестойност.
След първоначалното признаване кредитите и вземанията от клиенти и доставчици, които са без фиксиран падеж се отчитат по себестойност.

Кредитите и вземанията от клиенти и доставчици, които са с фиксиран падеж се отчитат по амортизираната им стойност. Ефективният лихвен процент е оригиналният процент определен с договора.
Към датата на финансовия отчет се прави преглед за определяне на обезценка от несъбираемост.
Определянето на обезценката се извършва на база на индивидуален подход за всяко вземане по решение на ръководството.
Обезценката на вземанията е отчетена в съответствие със СС 32 "Финансови инструменти" като разлика между балансовата стойност на вземането от клиента и неговата възстановима стойност се отчита като текущи разходи за периода.

Данъците за възстановяване се представят по оригиналния размер на сумата на вземането.
Другите вземания се представят по себестойност.

Като краткосрочни се класифицират вземания, които са:
- без фиксиран падеж;
- с фиксиран падеж и остатъчен срок до падежа до една година от датата на финансовия отчет;

Като дългосрочни се класифицират вземания, които са с фиксиран падеж и остатъчен срок до падежа над една година от датата на съставяне на годишния финансов отчет

Парични средства

Паричните средства включват парични средства в брой и в безрочни депозити, съответно в лева и във валута.
Паричните еквиваленти са краткосрочни, високоликвидни инвестиции, които са лесно обръщаеми в конкретни парични суми и съдържат незначителен риск от промяна в стойността им.

Разходи за бъдещи периоди

Като разходи за бъдещи периоди се представят предплатените разходи, които касаят следващи отчетни периоди и извършени разходи за получаването на приходи, за които приходите не могат да бъдат надеждно определени към датата на финансовия отчет.

Собствен капитал

Предприятието прилага концепцията за поддържане на финансовия капитал.
Счита се, че предприятието поддържа собствения си капитал, когато неговият стойностен размер в края на отчетния период е най-малко равен на размера му в началото на отчетния период, след приспадане на: вложения капитал от собствениците през периода; сумите, разпределени между собствениците; преоценката, отразена в собствения капитал. Подържането се измерва в номинални парични единици.
Собственият капитал на предприятието се състои от:
Основен капитал включващ:
Записан капитал –представен по номинална стойност съгласно съдебно решение за регистрация
Финансов резултат включващ:
Неразпределена към датата на финансовия отчет натрупана печалба от предходни периоди.
Печалба/загуба от периода.

Предприятието е приело счетоводна политика да отразява корекции от промяна на счетоводна политика и фундаментални грешки чрез коригиране на салдото на неразпределената печалба/загуба в началото на отчетния период съгласно СС 8. Сравнителната информация за предходите периоди се преизчислява с размера на корекциите. Когато намалението на неразпределената печалба е по-голямо от салдото на неразпределената печалба преди намалението, разликата се отчита като непокрита загуба от минали години.

Финансови пасиви

Финансов пасив е всеки пасив, който представлява договорно задължение за:
- предоставяне на парични суми или финансов актив на друго предприятие;

- размяна на финансови инструменти с друго предприятие при потенциално неблагоприятни условия;

Класификация на финансовите пасиви според СС 32:

- Държани за търгуване - финансови пасиви, поети от предприятието с цел получаване на печалба, произтичаща от краткосрочни колебания в цените или в дилърските маржове.
- Държани до настъпване на падеж - финансови пасиви с фиксирано или определяемо плащане и фиксиран падеж, които предприятието има положителното намерение и възможност да запази до настъпване на падежа им.
- Възникнали първоначално в предприятието финансови пасиви.

След първоначалното признаване предприятието оценява по:

- По амортизируема стойност - финансовите пасиви, класифицирани като държани до настъпване на падеж и финансовите пасиви, класифицирани като възникнали първоначално в предприятието,
- По справедлива стойност - финансовите пасиви, класифицирани като държани за търгуване.

Задължения

Като краткосрочни се класифицират задължения, които са:
- без фиксиран падеж;
- с фиксиран падеж и остатъчен срок до падежа до една година от датата на финансовия отчет;

Като дългосрочни се класифицират задължения, които са със фиксиран падеж и остатъчен срок до падежа над една година от датата на съставяне на финансовия отчет.
Кредити, търговски и други задължения задължения са финансови пасиви възникнали от директно предоставяне на стоки, услуги, пари или парични еквиваленти от кредитори.
След първоначалното признаване кредитите и търговските задълженията, които са без фиксиран падеж се отчитат по оценената при придобиването им стойност.
Кредитите и задълженията, които са с фиксиран падеж се отчитат по амортизираната им стойност. Ефективният лихвен процент е оригиналният процент определен с договора.

Данъчни задължения

Текущите данъчни задължения на предприятието не произтичат от договорни взаимоотношения и не се класифицират като финансови пасиви.
Текущият данък за текущия и предходни периоди се признава като пасив до степента, до която не е платен. Текущите данъчни пасиви за текущия и предходни периоди се оценяват по сумата, която се очаква да бъде платена на данъчните органи при прилагане на данъчни ставки и данъчни закони, действащи към датата на баланса.

Доходи на персонала

Доходите на персонала са възнагражденията предоставени от предприятието на персонала в замяна на положения от него труд, включващи: краткосрочни доходи, доходи след напускане, други дългосрочни доходи, доходи при напускане, доходи под формата на компенсации с акции или дялове от собствения капитал.
В доходите на персонала се включват и възнагражденията по договори за управление и контрол, възнагражденията по извънтрудови правоотношения на наети лица.

Като задължения към персонал и осигурителни организации се класифицират задължения на предприятието по повод на минал труд положен от наетия персонал и съответните осигурителни вноски, които се изискват от законодателството. Съгласно изискванията на СС се включват и начислените краткосрочни доходи на персонала с произход неползвани отпуски на персонала и начислените на база на действащите ставки за осигуряване, осигурителни вноски върху тези доходи.
Полагащите се суми за компенсируеми отпуски на персонала се отчитат като задължение и като разход, свързан с краткосрочните доходи на персонала.
За ненатрупващите се компенсируеми отпуски предприятието не признава задължение и разход до момента на отпуска, тъй като трудовият стаж на персонала не увеличава размера на обезщетението.
Предприятието няма политика за начисляване на дългосрочни доходи на персонала.

Провизии, условни задължения и условни пасиви

Провизия се признава, когато са изпълнени следните критерии:

- предприятието има текущо правно или конструктивно задължение като резултат от минали събития към датата на изготвянето на баланса;
- има вероятност за погасяване на задължението да бъде необходим паричен поток от ресурси, включващи икономически изгоди;
- може да бъде направена надеждна оценка на размера на задължението.

Размерът на признатата провизия трябва да бъде най-добрата приблизителна оценка на разходите, необходими за покриване на текущото задължение към датата на баланса:

Най-добрата оценка на разходите, необходими за покриване на текущо задължение, е сумата, която предприятието би платило пропорционално за погасяване на задължението към датата на баланса или за да го прехвърли към трета страна по същото време; често обаче е невъзможно или неоправдано скъпо да се погаси или прехвърли задължение към датата на баланса; въпреки това оценката на сумата, която предприятието би платило, за да погаси или прехвърли задължението, представлява най-добрата оценка на разходите, които биха били необходими за покриване на текущо задължение към датата на баланса.

Оценките на резултата и финансовия ефект се определят от ръководството на предприятието, като се вземе предвид и минал опит с подобни транзакции и в някои случаи доклади на независими експерти; вземат се предвид и всички обстоятелства, настъпили като следствие от събития след датата на баланса.

Провизията се измерва преди облагане с данъци, като последствията от облагането с данъци се отчитат в съответствие със СС 12 - Данъци от печалбата.

Когато се очаква, че някои или всички необходими за създаването на провизия разходи ще бъдат възстановени (направени застраховки), възстановяването се признава тогава и само тогава, когато е практически сигурно, че тези средства ще се възвърнат, ако предприятието уреди задължението си. Възвърнатите средства трябва да се третират като отделен актив. Признатият размер на възвърнатите средства не бива да надвишава размера на провизията.

Провизиите се преразглеждат към датата на всеки баланс и се преизчисляват с цел да се отрази текущата най-добра оценка. Ако вече не е вероятно да бъде необходим изходящ поток ресурси, включващи икономически ползи, за погасяване на задължението, поддържането на провизията следва да се прекрати.

Провизиите за задължения се признават в размер на предполагаемото задължение и се отчитат като текущи други разходи, като се вземат под внимание: а) рисковете, несигурността и предполагаемите алтернативни резултати; б) действащите пазарни цени и възможните промени в техните стойности; в) възможни бъдещи законодателни и технологични промени.

Формираните текущи задължения от начисляване на провизии се отчитат като Провизии за задължения, отделно от съществуващите задължения за дейността на предприятието. Предприятието е организирало аналитична отчетност за задълженията от провизии в зависимост от породилите ги събития.

Отписаната неизплатена част от задължението, формирано от провизии, се отчита като финансов приход.

Условни задължения

Условните задължения не се признават в баланса на предприятието.

Условното задължение се оповестява, освен ако вероятната необходимост от изходящ паричен поток ресурси, включващи икономически ползи, за погасяване на задължението е отдалечена във времето.

Когато предприятието е отговорно заедно и поотделно за дадено задължение, частта от задължението, която трябва да се покрие от другите страни, се третира като условно задължение. Предприятието признава провизия за частта от задължението, за която съществува вероятна необходимост от изходящ паричен поток ресурси, включващи икономически изгоди, освен в изключително редките случаи, когато не може да бъде направена надеждна оценка.

Условни активи

Условните активи не се признават във финансовите отчети, до момента, когато реализацията на прихода е практически сигурна, тогава свързаният с нея актив не е условен актив и признаването му е необходимо.

Предприятието оповестява условен актив, когато постъпването на поток икономически ползи е вероятно.

Чуждестранна валута

Сделките в чуждестранна валута се вписват първоначално като към сумата на чуждестранната валута се прилага централния курс на Българска Народна Банка (БНБ) към датата на сделката.
Закупената валута се оценява по валутния курс на придобиване.
Продадената валута се оценява по валутния курс на продажбата.
Курсовите разлики, възникващи при уреждането на тези парични позиции или при отчитането на тези парични позиции при курсове, различни от тези, по които са били заведени, се отчитат като финансови приходи или финансови разходи за периода, в който възникват. Паричните позиции в чуждестранна валута към 31 декември 2013 година са оценени в настоящия финансов отчет по заключителния курс на БНБ. Текущо през годината съгласно счетоводната политика се прави преоценка на валутните позиции месечно.

Данъци от печалбата

Текущите данъци от печалбата за текущия и предходни данъчни периоди се признаят като пасив до размера, до който не са платени. В случай, че вече платените данъци от печалбата за текущия и предходни периоди надвишават дължимата сума за тези периоди, превишението следва да се признае като актив.
Текущият данък от печалбата се определя по данъчните ставки, които се прилагат към датата на финансовия отчет.
Текущият данък от печалбата се представя в отчета за приходите и разходите като разход за данъци от печалбата за периода, с който се намалява счетоводната печалба или се увеличава счетоводната загуба, освен в случаите когато данъкът възниква в резултат на операция или събитие, което е признато през същия или различен отчетен период директно в собствения капитал.
Актив по отсрочени данъци се признава до степента, до която е вероятно да има бъдещи данъчни печалби, срещу които може да се приспадне намаляемата временна разлика, данъчната загуба или данъчния кредит. Предприятието преразглежда към датата на всеки отчет непризнатите активи по отсрочени данъци и балансовата стойност на признатите активи по отсрочени данъци, за да се прецени отново степента на вероятност да има достатъчни бъдещи данъчни печалби, срещу които може да се приспадне намаляемата временна разлика, данъчната загуба или данъчния кредит.
Определеният върху облагаемите временни разлики данък от печалбата се признава като пасив по отсрочени данъци.
Пасив по отсрочени данъци се признава задължително за всички възникнали облагаеми временни разлики.
Активите и пасивите по отсрочени данъци се оценяват по данъчните ставки съгласно данъчното законодателство, действащо за периодите, в които се очаква активът да се реализира или пасивът да се уреди. Оценяването следва да отразява данъчните ефекти на начина, по който предприятието очаква да възстанови активите или да уреди пасивите.
В случаите когато за различните компоненти на данъчна печалба се прилагат различни данъчни ставки, активите и пасивите по отсрочени данъци се оценяват по ефективната (и/или конкретната очаквана) данъчна ставка съгласно данъчното законодателство на база на очакваната данъчна печалба за периодите, в които активът се реализира или пасивът се уреди.
Измененията на активите и пасивите по отсрочени данъци, освен тези , които са дебитирани или кредитирани директно в собствения капитал, се представят във финансовия отчет като разход за данъци от печалбата.
Промяната в сумата на активите и пасивите по отсрочени данъци, които са дебитирани или кредитирани директно в собствения капитал се отчита в същата балансова статия.

Лизинг

Класификацията на лизинговите договори се осъществява в началото на лизинга на базата на критерии. При промяна на условията на лизинговия договор, които водят до промяна на критериите, се извършва нова класификация на лизинговите договори.

Разграничаването между финансов лизинг и експлоатационен лизинг при тяхното текущо отразяване и периодично представяне във финансовите отчети се извършва в съответствие с принципа "предимство на съдържанието пред формата".
Лизингов договор се класифицира като финансов, когато:

- наемодателят прехвърля на наемателя всички рискове и изгоди, свързани със собствеността върху актива;
- наемодателят прехвърля на наемателя собствеността върху актива към края на срока на лизинговия договор;
- наемателят притежава опция за закупуване на актива на цена, която се очаква да бъде значително по-ниска от справедливата стойност към датата, на която опцията става изпълнима, като в началото на лизинговия договор в голяма степен е сигурно, че опцията ще бъде упражнена;
- срокът на лизинговия договор покрива по-голямата част от икономическия живот на актива, дори ако правото на собственост не е прехвърлено;
- в началото на лизинговия договор сегашната стойност на минималните лизингови плащания се равнява на справедливата стойност на наетия актив,
- наетите активи имат специфичен характер, като само наемателят може да ги експлоатира без извършването на съществени модификации.

Вземанията и задълженията по договори за финансовият лизинг се признават съответно като актив и пасив в счетоводния баланс на наемателя с размер, който в началото на лизинговия договор е равен на справедливата стойност на наетия актив или, ако е по-нисък - по сегашната стойност на минималните лизингови плащания.
При финансов лизингов договор, когато предприятието е наемател:

- отчита като задължение определената в договора обща сума на наемните плащания;
- записва наетия актив по справедлива стойност или със стойността на минималните лизингови плащания, ако те са по-ниски;
- отчита като финансов разход за бъдещи периоди разликата между справедливата стойност на наетия актив и общата сума на договорените наемни плащания;
- признава като текущ финансов разход за периода част от финансовия разход за бъдещи периоди пропорционално на относителния дял на дължимите минимални лизингови плащания по договора за периода в общата сума на договорените наемни плащания;
- начислява амортизация на амортизируемите наети активи - в съответствие с възприетата амортизационна политика за подобни амортизируеми собствени активи;
- намалява задължението си с изплатените през срока на договора суми.

При финансов лизингов договор, в случаите когато предприятието е наемодател:

- отчита като вземане определените в договора наемни плащания; в сумата им се включват: справедливата (продажната) цена на отдадения актив; разликата между общата сума на договорените наемни плащания и справедливата цена на отдадения актив, която се отразява като финансови приходи за бъдещи периоди;
- отписва отдадения актив по неговата балансова стойност;
- отчита в текущия период финансовите приходи за бъдещи периоди пропорционално на относителния дял на подлежащите на получаване суми по договора за периода в общата сума на договорените наемни плащания;
- отчита в намаление на вземането по договора получените през срока на договора плащания.

Когато предприятието е наемодател по експлоатационен лизингов договор:

- отчита предоставените активи в своя счетоводен баланс и им начислява амортизация (когато те са амортизируеми);
- отразява начислените в негова полза наемни вноски като постъпления от продажби в текущия период;
- начислените разходи за амортизации се отразяват за сметка на постъпленията от наема по съответния експлоатационен лизингов договор.

Когато предприятието е наемател по експлоатационен лизингов договор отчита:

- като разходи за външни услуги начислените наемни вноски;
- чрез задбалансови сметки наетите активи по справедливата им цена.

Обезценки на активи

Обеценки на активи се извършват съгласно изискванията на СС 32 и СС 36, регламентиращи отчитането на обезценка на различните видове активи.
Извършените обезценки през текущия период са представени в допълнителната информация към статиите на финансовия отчет.
Не са са отчетени обезценки през 2013 година.

Печалба, загуба за отчетния период. Извънредни статии

Признатите за отчетния период приходи и разходи се включват в отчета за приходите и разходите при определяне на печалбата или загубата за отчетния период, освен ако счетоводен стандарт изисква или позволява друго.
Печалбата или загубата за отчетния период включва:
- печалбата или загубата от обичайната дейност,
- печалбата или загубата от извънредните статии.

В отчета за приходите и разходите се отчита общата сума на всички извънредни статии. Естеството и размерът на всяка извънредна статия се оповестява допълнително.
Извънредните статии текущо се отчитат като извънредни приходи и извънредни разходи.
Като извънредни статии се представят:
- балансовата стойност на принудително отчуждените активи;
- балансовата стойност на отписаните активи и пасиви вследствие на природни и други бедствия;
- сумата на получените застрахователни обезщетения.

Печалба или загуба от обичайната дейност:
Когато естеството на приходните или разходните статии при определянето на печалбата или загубата от обичайната дейност е важно за обясняване на резултатите от дейността, естеството и размерът на такива статии се отразява отделно.

Приходи

Предприятието отчита текущо приходите от обичайната дейност по видове.
Приходът се определя по справедливата стойност на полученото или подлежащото на получаване възнаграждение под формата на парични средства.
Приходът се признава, когато:
- е вероятно предприятието да има икономическа изгода, свързана със сделката;
- сумата на прихода може да бъде надеждно изчислена;
- направените разходи или тези, които ще бъдат направени във връзка със сделката, могат надеждно да бъдат измерени;
- приходите за всяка сделка се признават едновременно с извършените за нея разходи (принцип на съпоставимост между приходите и разходите).

Предприятието не признава приходи, когато разходите не могат да бъдат надеждно изчислени. При тези обстоятелства всяко получено плащане се признава за пасив (задължение).
Признаването на приходите се извършва при спазване на приетата счетоводна политика за следните видове приходи:
Приходи от продажба на стоки, продукция и други активи - при предаване, прехвърляне собствеността и на значителните рискове и изгоди, свързани със собствеността на продукцията и стоките на купувачите.
При извършване на краткосрочни услуги – при завършване на съответната услуга и приемане на работата от клиента.
При дългосрочни услуги на базата на етап на завършен договор.
Приходите от наеми се признават на времева база за срока на договора.
Приходите от лихви се признават текущо пропорционално на времевата база, която отчита ефективния доход от актива.
Лицензионните възнаграждения се признават според разпоредбите на съответното споразумение.

Дивидентите се признават, когато се установи правото за тяхното получаване.
Излишък на активи -приходът се признава при установяване на излишъка.
Отписани задължения- приходът се признава при изтичане на давностния срок или при наличие на други основания за отписване на задълженията.
Глоби, неустойки, лихви и други - приходът се признава след установяване на правото за тяхното получаване съгласно договор или чрез съдебен иск.
Ценови разлики по липси и начети -признават се за приход при плащане на липсите или начетите.
Предприятието е приело счетоводна политика да отчита като извънредни приходи само такива приходи, които са ясно отграничими от обичайната дейност и поради тава не следва да се повтарят често.

Разходи

Предприятието отчита текущо разходите за дейността по икономически елементи и след това същите се отнасят по функционално предназначение с цел формиране размера на разходите по направления и дейности. Признаването на разходите за разход за текущия период се извършва при начисляване на съответстващите им приходи.
Към разходите за дейността се отнасят и финансови разходи, които предприятието отчита и са свързани с обичайната дейност.
Предприятието е приело счетоводна политика да отчита като извънредни разходи само такива разходи, които са ясно отграничени от обичайната дейност и поради което не се очаква да се повтарят често.
Разходите се отчитат на принципа на текущо начисляване. Оценяват се по справедливата стойност на платеното или предстоящо за плащане.

Свързани лица

Предприятието спазва разпоредбите на СС 24 при определяне и оповестяване на свързаните лица.
Сделка между свързани лица е прехвърляне на ресурси, услуги или задължения между свързани лица без те да се отличават от тези между несвързани лица.
Предприятието оповестява следните свързани лица:

Ключов ръководен персонал на предприятието: Илия Кръстев - Управител

Други свързани лица:
АИИ медиа ЕООД
Алфа Финанс Холдинг АД
Дружества, свързани по линия на Алфа Финанс Холдинг АД
Клак ООД

Отчитане на правителствени дарения и оповестяване на правителствена помощ

Правителствените дарения се отчитат само тогагава, когато предприятието е сигурно, че спазва съпътстващите ги условия и даренията ще бъдат получени.
Правителствените дарения се отчитат като финансиране, освен ако в закон е определен друг ред на отчитане, което финансиране се признава като приход в текущия период, както следва за:
- дарения, свързани с амортизируеми активи - пропорционално на начислените за съответния период амортизации на активи, придобити в резултат на дарението;
- дарения, свързани с неамортизируеми активи - през периодите, през които са отразени разходите за изпълнение на условията по даренията; когато се даряват неамортизируеми дълготрайни активи, дарението (финансирането) се отразява като приход на определена от предприятието база, свързана с условията на дарението. Срокът, през който се признава приходът, не може да бъде по-дълъг от 20 години;
-дарения, свързани с преотстъпени данъци - през периодите, през които са отразени разходите за изпълнение на условията по преотстъпването на данъците.
Преотстъпеният корпоративен данък и намалението на корпоративния данък по смисъла на Закона за корпоративното подоходно облагане се отчита като резерв.

Правителствените дарения, получени под формата на прехвърляне на непарични активи, се оценяват по справедливата им стойност.
Получените от предприятието дарения от трети лица се отчитат по реда на СС 20.
Опростените данъци се отразяват като приходи за периода, в който е направено опрощаването, когато те текущо са били отразени като разход за дейността.
Опростените заеми без условия се отчитат като текущи приходи.
Опростените заеми при определени условия се отчитат като финансиране.

Събития, настъпили след датата на годишния финансов отчет

Събития след датата на баланса са онези събития, както благоприятни, така и неблагоприятни, които възникват между датата на баланса и датата, на която годишният финансов отчет е одобрен за публикуване.
Коригиращи са тези събития, които доказват условия, съществували на датата на годишния финансов отчет.
Некоригиращи събития – са събития, които са показателни за условия, настъпили след датата на годишния финансов отчет.
Предприятието коригира сумите, признати във финансовите отчети, за да отрази коригиращите събития след датата на баланса и осъвременява оповестяванията.
Предприятието не коригира сумите, признати във финансови отчети, за да отрази некоригиращите събития след датата на баланса. Когато некоригиращите събития след датата на баланса са толкова съществени, че неоповестяването би повлияло на способността на потребителите на финансовите отчети да вземат стопански решения, предприятието оповестява следната информация за всяка съществена категория на некоригиращото събитие след датата на баланса:
-естеството на събитието;
-оценката на финансовия му ефект или изявление, че такава оценка не може да бъде направена.

Допълнителна информация към статиите на финансовия отчет

Баланс

А. Нетекущи дълготрайни активи

I. Нематериални активи
Балансовите стойности и движението на дълготрайните нематериални активи е посочено в Приложение 1 към финансовия отчет.

II. Дълготрайни материални активи
Балансовите стойности и движението на дълготрайните материални активи е посочено в Приложение 1 към финансовия отчет.

1. Балансовата стойност на дълготрайните материални активи с ограничения върху правото на собственост - по групи активи; ипотеки, залог по договори, размер на обезпечението, кредитор.

Група активи с ограничени права	Балансова стойност	Вид на обезпечението	Размер на обезепечението	Кредитор
Земи	719	ипотека	1 007	ОББ АД
Сгради	1 738	ипотека	1 007	ОББ АД
Общо:	**2 457**		**2 014**	

2. Отчетната стойност на напълно амортизираните дълготрайни материални активи - по групи активи.

Групи активи	Отчетна стойност	Натрупана амортизация
Машини и съоръжения	32	32
Общо:	**32**	**32**

III. Отсрочени данъци

Временна разлика	31.12.2012		Движение на отсрочените данъци 2013				31.12.2013	
			увеличение		намаление			
	Данъчна основа	Временна разлика	Данъчна основа	Временна разлика	Данъчна основа	Временна разлика	Данъчна основа	Временна разлика
Активи по отсрочени данъци								
Компенсируми отпуски	488	48	312	32	(138)	(14)	662	66
Доходи физ.лица	60	6	51	5	(60)	(6)	51	5
Общо активи:	548	54	363	37	(198)	(20)	713	71
Пасиви по отсрочени данъци								
Амортизации			168	17			168	17
Общо пасиви:	-	-	168	17	-	-	168	17
Отсрочени данъци (нето)	**548**	**54**	**195**	20	**(198)**	**(20)**	**545**	**54**

Б. Текущи (краткотрайни) активи

I. Вземания

Вид	31.12.2013 г.			31.12.2012 г.		
	Общ размер	До 1 година	Над 1 година	Общ размер	До 1 година	Над 1 година
Вземания от клиенти по продажби /нето/	**1 548**	**1 548**	**-**	**1 004**	**1 004**	**-**
Вземания бруто	1 548	1 548	-	1 004	1 004	-
Други вземания	24	24	-	327	327	-
Вземания по предоставени търговски заеми от други свързани лица			-	309	309	-
Предоставени гаранции и депозити	12	12	-	7	7	-
Вземания от подотчетни лица	12	12	-	11	11	-
Данъци за възстановяване	**61**	**61**	**-**	**52**	**52**	**-**
Корпоративен данък	30	30	-	30	30	-
Данък върху добавената стойност	31	31	-	22	22	-
Общо	**1 633**	**1 633**	**-**	**1 383**	**1 383**	**-**

Обезценката на вземанията е отчетена в съответствие със СС 32 "Финансови инструменти" като разлика между балансовата стойност на вземането от клиента и неговата възстановима стойност към 31 декември 2013 и 2012, съответно.

II. Парични средства

Вид	31.12.2013 г.	31.12.2012 г.
Парични средства в брой в т.ч.	**8**	**9**
В лева	7	2
Във валута	1	7
Парични средства в разплащателни сметки в т.ч.	371	**753**
В лева	54	299
Във валута	317	454
Краткосрочни депозити	**130**	**130**
Общо	**509**	**892**

Валутният курс, използван за преизчисляване в отчетната валута на паричните позиции в чуждестранна валута към датата на отчета е:

Вид валута	31.12.2013 г.	31.12.2012 г.
Щатски долар	1.387310	1.331220
Британска лира	2.007630	2.661720

В. Разходи за бъдещи периоди

Вид	Салдо 31.12.2012 г.	Признати разходи 2013 г.	Възникнали 2013 г.	Салдо 31.12.2013 г.	До 1 година	Над 1 година
Лицензи	6	2		4	2	2
Други			52	**52**	52	-
Общо	**6**	**2**	**52**	**56**	**54**	**2**

А. Собствен капитал

I. Записан капитал

Съдружник	31.12.2013 г.				31.12.2012 г.			
	Брой дялове	Стойност	Платени	% Дял	Брой дялове	Стойност	Платени	% Дял
Иво Прокопиев	40	4 000	4 000	80%	40	4 000	4 000	80%
Илия Кръстев	5	500	500	10%	10	1 000	1 000	20%
Адриана Попова-Кръстева	5	500	500	10%				
Общо:	**50**	**5 000**	**5 000**	**100%**	**50**	**5 000**	**5 000**	**100%**

II, III. Натрупана печалба, загуба от минали години, текуща печалба (загуба)

Финансов резултат	Стойност
Неразпределена печалба към 31.12.2012 г.	**2 793**
Преизчислена печалба към 31.12.2012 г.	**2 793**
Увеличения от:	**1 441**
Печалба за годината 2013 г.	1 441
Печалба към 31.12.2013 г.	**4 234**
Финансов резултат към 31.12.2012 г.	**2 793**
Финансов резултат към 31.12.2013 г.	**4 234**

Б. Задължения

Вид	31.12.2013 г.			31.12.2012 г.		
	Общ размер	До 1 година	Над 1 година	Общ размер	До 1 година	Над 1 година
Задължения към финансови предприятия	1 007	237	770	1 243	237	1 006
Задължения към доставчици	109	109	-	50	50	-
Други задължения	33	33	-	49	49	-
Хонорари авторски възнаграждения	33	33	-	49	49	-
Общо	**1 149**	**379**	**770**	**1 342**	**336**	**1 006**

Получени кредити от фин.предприятия

Банка кредитор	Валута	Л. %	Падеж	Главница 31.12.2013 г.	Лихви 31.12.2013 г.	Обезпечения / Гаранции
ОББ АД	евро	2.48%	15.12.2017	1 007		ипотека на недвижими имоти; залог на бъдещи вземания по сметки

Задължения свързани с персонала

Вид	31.12.2013 г.			31.12.2012 г.		
	Общ размер	До 1 година	Над 1 година	Общ размер	До 1 година	Над 1 година
Задължения към персонала	**756**	756	-	**650**	650	-
в т.ч. задължения по неизползвани отпуски	562	562	-	414	414	-
Задължения към осигурителни предприятия	**210**	210	-	**151**	151	-
в т.ч. задължения по неизползвани отпуски	100	100	-	**74**	74	-
Общо	**966**	**966**	**-**	**801**	**801**	**-**

Данъчни задължения

Вид	31.12.2013 г.			31.12.2012 г.		
	Общ размер	До 1 година	Над 1 година	Общ размер	До 1 година	Над 1 година
Данък върху печалбата	71	71	-			-
Данък върху доходите на физическите лица	38	38	-	29	29	-
Други задължения	1	1	-	1	1	-
Общо	**110**	**110**	**-**	**30**	**30**	**-**

В. Финансирания и приходи за бъдещи периоди

Финансирания

Финансиране	Салдо 31.12.2012 г.	Признати приходи 2013 г.	Възникнали 2013 г.	Салдо 31.12.2013 г.
Финансиране за дълготрайни активи	**129**	129		**-**
Общо:	**129**	**129**	**-**	**-**

Приходи за бъдещи периоди

Вид	Салдо 31.12.2012 г.	Признати приходи 2013 г.	Възникнали 2013 г.	Салдо 31.12.2013 г.	До 1 година	Над 1 година
IT услуги	35	**35**	**15**	**15**	15	-
Общо	**35**	**35**	**15**	**15**	**15**	**-**

Отчет за приходи и разходи

А. Разходи

1. Разходи за суровини и материали и външни услуги

Разходи за материали

Вид разход	31.12.2013 г.	31.12.2012 г.
Компютърни части	30	32
Офис материали и консумативи	13	25
Стопански инвентар	26	
Общо:	**69**	**57**

Разходи за външни услуги

Вид разход	31.12.2013 г.	31.12.2012 г.
Нает транспорт	2	6
Поддръжка офис	87	60
Софтуерни услуги	55	99
Реклама	32	44
Съобщителни услуги	162	108
Консултански и други договори	81	80
По европейски проекти	55	
Данъци и такси	2	
Участия	27	
Абонаменти	10	9
Наем	36	4
Обучение	39	22
Куриерски услуги	10	9
Ремонт	24	23
Други разходи за външни услуги	25	32
Общо	**647**	**496**

2.Разходи за персонала

Разходи за персонала

Разходи за:	31.12.2013 г.	31.12.2012 г.
Разходи за заплати на в т.ч.	**4 160**	**3 755**
административен персонал	4 160	3 755
в т.ч. разходи по неизползвани отпуски	265	
Разходи за осигуровки на в т.ч.	**632**	**571**
административен персонал	632	571
в т.ч. разходи по неизползвани отпуски	47	
Общо	**4 792**	**4 326**

Категории персонал

Категории персонал	Средно списъчен състав	
	31.12.2013 г.	31.12.2012 г.
Средно списъчен брой	**267**	**220**
Ръководители	29	30
Аналитични специалисти	123	73
Техници и други приложни специалисти	109	113
Административен персонал	2	1
Други професии	4	3

3.Амортизации и обезценка

Разходи за амортизации

Разходи за амортизации	31.12.2013 г.	31.12.2012 г.
Разходи за амортизации на административни	**296**	**159**
дълготрайни материални активи	135	117
дълготрайни нематериални активи	161	42
Общо	**296**	**159**

4.Други разходи

Вид разход	31.12.2013 г.	31.12.2012 г.
Разходи за командировки	84	95
Разходи представителни	32	35
Разходи социални	7	8
Авторски възнаграждения	337	394
Разходи за местни данъци и такси	25	26
Разходи за данъци върху разходите	4	4
Разходи, свързани с финансиране		94
Други разходи	24	12
Общо	**513**	**668**

5. Финансови разходи

Вид разход	31.12.2013 г.	31.12.2012 г.
Отрицателни разлики от промяна на валутни курсови разходи	26	50
Разходи за лихви и други финансови разходи	39	41
други разходи за лихви	39	41
Други финансови разходи	18	21
Общо	**83**	**112**

7. Разходи за данъци от печалбата и други данъци

Съгласно действащото законодателство печалбите се облагат с корпоративен данък в размер 10%. За изчисляване размера на отсрочените данъци е ползвана ставка 10%, която се очаква да е валидна при обратното проявление.

За изчисляване на размера на отсрочените данъци е приложена ставка 10% поради липса на надеждна информация за предстоящи промени на данъчните ставки за корпоративния данък.

Вид разход	31.12.2013 г.	31.12.2012 г.
Разходи за данъци от печалбата	**167**	**102**
Текущ данък от печалбата	167	125
Разход/приход от отсрочени данъци		(23)
Общо	**167**	**102**

Б. Приходи

1. Нетни приходи от продажби и други приходи

Вид приход	31.12.2013 г.	31.12.2012 г.
Продажби на услуги в т.ч.	**6 975**	**6 621**
Продажби на ИТ услуги	6 975	6 621
Други приходи в т.ч.	**979**	**145**
Други приходи	9	14
Приходи от финансирания	970	131
Общо	**7 954**	**6 766**

2.Разходи за придобиване на активи по стопански начин

Вид приход	31.12.2013 г.	31.12.2012 г.
Разходи за придобиване на дълготрайни активи по стопански начин	18	
Общо	**18**	**-**

3. Финансови приходи

Вид приход	31.12.2013 г.	31.12.2012 г.
Други лихви и финансови приходи в т.ч.	**11**	**23**
Лихви по краткосрочни заеми	11	20
Лихви по депозити и сметки		3
Положителни разлики от промяна на валутни курсове	**25**	**33**
Общо	**36**	**56**

Други оповестявания

1.Свързани лица и сделки със свързани лица

Предприятието оповестява следните свързани лица:
Собственик на капитала на Предприятието упражняващ контрол – Иво Прокопиев

Ключов ръководен персонал на предприятието:
Илия Кръстев - Управител

Други свързани лица:
АИИ медиа ЕООД
Алфа Финанс Холдинг АД
Дружества, свързани по линия на Алфа Финанс Холдинг АД
Клак ООД

Сделки със свързани лица

Продажби на свързани лица

Свързано лице - клиент	Вид сделка	2013 г.	2012 г.
АИИ медиа ЕООД	Информационни услуги	-	16
Алфа Финанс Холдинг АД	Преводачески услуги	1	-
Общо		**1**	**16**

Покупки от свързани лица

Свързано лице - доставчик	Вид сделка	2013 г.	2012 г.
Икономедиа АД	Информационни услуги	14	7
Ителиджънт.нет ООД	Софтуерни услуги	32	23
Общо		**46**	**30**

Вземания от свързани лица

Свързано лице - клиент	31.12.2013 г.	Гаранции	31.12.2012 г.	Гаранции
АИИ медиа ЕООД	32		33	
Икономедиа АД	-		8	
Алфа Финанс Холдинг АД	1		-	
	35		**43**	

Задължения към свързани лица

Свързано лице - доставчик	31.12.2013 г.	Гаранции	31.12.2012 г.	Гаранции
АИИ ЕООД	-		1	
Икономедиа АД	-		7	
Ителиджънт.нет ООД	23		9	
	23		**17**	

Начислените възнаграждения за 2013 г. на ключовия управленски персонал са в размер на 218 хил.лв.

2. Оповестявания съгласно Закона за счетоводството

Начислените разходи за одиторски услуги, предоставени от регистирани одитори за 2013 г. са в размер на 12 хил.лв.

3. Условни активи и пасиви

Дружеството няма поети условни анагажименти.

4. Събития настъпили след датата на годишния финансов отчет

Между датата на отчета и датата на одобрението му за публикуване не са възникнали събития, които изискват корекции и/или оповестяване.

5. Финансови показатели

Показатели

№	Показатели	2013 г.	2012 г.	Разлика	
		Стойност	Стойност	Стойност	%
1	Дълготрайни активи /общо/	4 281	2 854	1 427	50%
2	Краткотрайни активи в т.ч.	2 198	2 281	(83)	-4%
3	Краткосрочни вземания	1 689	1 389	300	22%
4	Парични средства	509	892	(383)	-43%
5	Обща сума на активите	6 479	5 135	1 344	26%
6	Собствен капитал	4 239	2 798	1 441	52%
7	Финансов резултат	1 441	902	539	60%
8	Дългосрочни пасиви	770	1 006	(236)	-23%
9	Краткосрочни пасиви	1 470	1 331	139	10%
10	Обща сума на пасивите	2 240	2 337	(97)	-4%
11	Приходи общо	8 008	6 822	1 186	17%
12	Приходи от продажби	7 972	6 766	1 206	18%
13	Разходи общо	6 400	5 818	582	10%

Коефициенти

№	Коефициенти	2013 г.	2012 г.	Разлика	
		Стойност	Стойност	Стойност	%
	Рентабилност:				
1	На собствения капитал	0.34	0.32	0.02	5%
2	На активите	0.22	0.18	0.05	27%
3	На пасивите	0.64	0.39	0.26	67%
4	На приходите от продажби	0.18	0.13	0.05	36%
	Ефективност:				
5	На разходите	1.25	1.17	0.08	7%
6	На приходите	0.80	0.85	(0.05)	-6%
	Ликвидност:				
7	Обща ликвидност	1.50	1.71	(0.22)	-13%
8	Бърза ликвидност	1.50	1.71	(0.22)	-13%
9	Незабавна ликвидност	0.35	0.67	(0.32)	-48%
10	Абсолютна ликвидност	0.35	0.67	(0.32)	-48%
	Финансова автономност:				
11	Финансова автономност	1.89	1.20	0.70	58%
12	Задлъжнялост	0.53	0.84	(0.31)	-37%

Съдържание

1 Представяне на компанията, предмета на дейност и стратегия 2
2 Макроикономически обзор 4
2.1 Международна конюнктура 5
2.2 Икономиката на ЕС за 2013 и прогнози за 2014 г. 6
2.3 Икономиката на Балканския регион 8
2.4 Икономиката на България през 2013 и прогнози за 2014 г. 10
3 Резултати по основни направления на дейността през 2013 г. 15
3.1 Обработка на данни 15
3.2 Информационни услуги 16
3.3 Perceptica – агенция за медиен анализ 17
3.4 Административни 18
4 Коментар на финансовите резултати 19
4.1 ОПР 19
4.2 Баланс 20
5 Прогнози и цели за 2014 г. 20

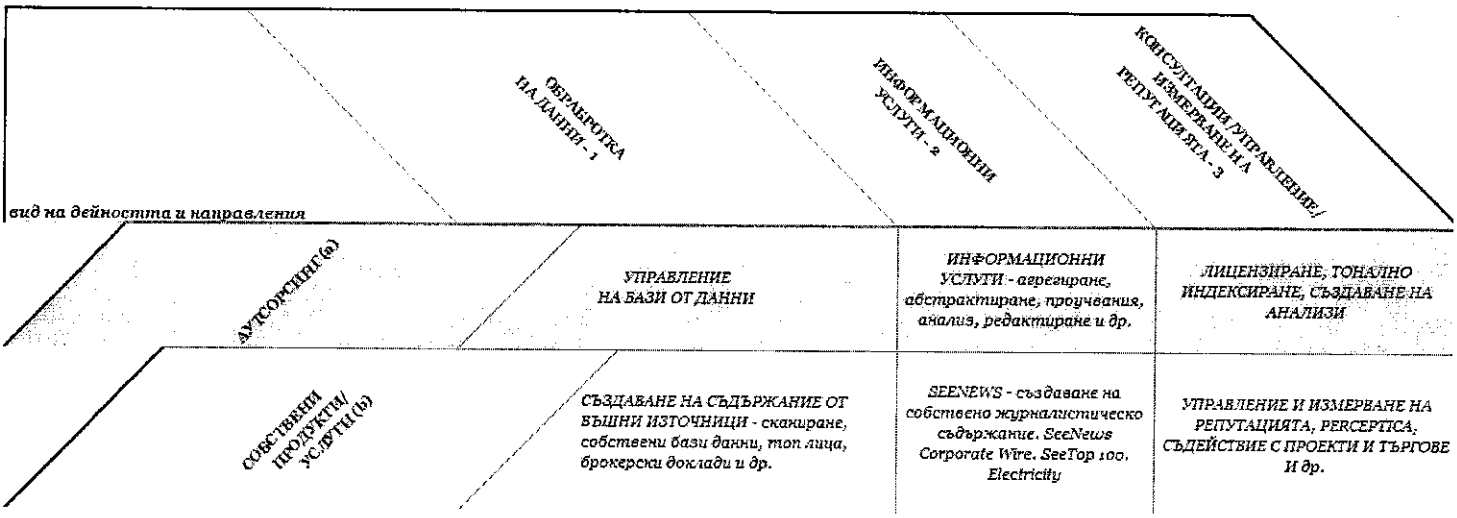
1 Представяне на компанията, предмета на дейност и стратегия

Интерпретацията на годишните резултати следва да се разглежда през призмата на историята, продуктовата и пазарна стратегия на компанията, която е представена накратко по-долу:

АИИ Дейта Процесинг (АДП) стартира дейността си през 1996 г. като част от информационна агенция АИИ, а от 1999 г. е отделно юридическо лице, със седалище в София, както и с офиси във Велико Търново, Виена, Лондон и в няколко държави от Югоизточна Европа (ЮИЕ).

Индивидуалните продукти и услуги, които дружеството предоставя са свързани с широк спектър от услуги в различни аспекти на сферите обработката на данни (1) и създаването и предоставяне на информация (2), формиращи две по-общи направления на дейността. Всички продукти се предоставят в две форми – като аутсорсинг услуги (а) или под формата на собствени продукти (б).

От няколко години компанията инвестира и в трето направление на дейността – свързано с услуги с висока добавена стойност като консултации, управление на репутацията и др.



Като ключови клиенти на нашите **аутсорсинг услуги** могат да се посочат компании като Dow Jones, Austria Presse Agentur, Moreover Technologies, Lexis Nexis и др. АИИ Дейта Процесинг поддържа чистотата на базите от данни, пълнотата на информацията, архивите и възможностите за търсене в тях, релевантността на крайните продукти и др. За някои международни клиенти се попълват данни с финансовите индикатори на банките по света, които дружеството представя под свой бранд. За други - осигуряваме предварителен мониторинг на резултатите от автоматичните търсения и ръчно филтрираме и обобщаваме новинарски бюлетини, за да осигурим релевантно съдържание според очакванията на крайните клиенти.

Така резултатите от работата на нашите служители пряко рефлектират върху качеството на информационното обслужване на милионите клиенти на нашите партньори в целия свят.

В резултат на натрупания опит АДП се превърна във водеща аутсорсинг компания в Централна и Източна Европа и е сочена сред най-успешните предприятия в сектора.

Заедно с това дружеството натрупа ноу-хау, което имлпементира в създаването на собствени информационни продукти.

Първоначалните клиенти на тези продукти бяха нашите аутсорсинг партньори, които започнаха да запълват пропуските в своя портфейл от продавано съдържание чрез новините, произведени от нашите екипи.

Впоследствие купувачи на това съдържание станаха водещи информационни агенции като Ройтерс, Дау Джоунс, Блумбърг и техните клиент. Днес новинарските ни услуги се създават на предимно на английски език, но също и на немски, руски и италиански, като се обхващат над 75 държави с над 35 езика.

Постепенно бяха създадени и редица специализирани тематични продукти – Renewables (новини за възобновяеми източници), Electricity (новини за енергетиката в ЦИЕ), Shipping (новини за водния транспорт и корабостроенето) и други. Друг информационен продукт от интерес е Broker Reports, при който се събират лицензирани доклади от различни финансови къщи и брокери и анализите им се предоставят на световни платформи за финансова информация.

През 2004 г. стартира проектирането и на **SeeNews** – най-големият информационен портал за бизнес информация от региона на Югоизточна Европа на английски език.

От 2008 г. SeeNews (www.seenews.com) включва продуктите Corporate Wire – сайт за бизнес новини в реално време на английски език, Research & Profiles – профили на компании, мениджъри, счетоводни отчети, както и SEE TOP 100 – годишна класация на 100-те най-печеливши компании от региона. Клиенти тук са както големите информационни агенции, така и индивидуални клиенти и рекламодатели.

Това основно направление на дейността се осъществява при съблюдаване на собствени процеси, процедури, правила и използване на собствени системи за работа, изградени въз основа на най- добрите практики, усвоени при работата с нашите аутсорсинг партньори.

Наблюдавайки отблизо недостатъците на съществуващите глобални информационни продукти, АДП постепенно създаде допълнителни собствени продукти, които да запълнят празнотите на световния новинарски пазар. Появиха се продукти като ADPnews Nordic (новини за северно-европейските страни), ADPnews Austria, ADPnews Belgium, ADPnews F rance, A DPnews Germany, A DPnews L atAm (Латинска америка), ADPnews CEE (Централна и източна европа) и ADPnews Middle East (новини от Близкия Изток) и много други. Преди две години те бяха обединени под общия брат SeeNews, превръщайки информационната агенция в глобален играч на пазара на бизнес новини в реално време.

Използвайки натрупания опит и ноу-хау досега, АИИ Дейта Процесинг адаптира бизнес-стратегията си, за да продължи устойчивото си развитие – в посока създаване на нови направления (портфейл от обособени продукти и услуги със сходни процеси и организация), с по-висока добавена стойност. Така АИИ Дейта Процесинг ориентира стратегията си с фокус върху KPO (knowledge process outsorcing знание-интензивен аутсорсинг), където ръстът и на търсенето е по-висок, в сравнение с темповете на растеж на BPO сегмента.

В този смисъл може да се очаква, че в средносрочен и дългосрочен план наблюдавания ръст в третото направление на дейността ще изпреварва темповете на прираст в предходните направления.

Друго основание усилията да се концентрират в развитие на третото направление е фактът, че то позволява навлизането на нови пазари с нови продукти, както и повишаването на възможностите за продажби към съществуващи клиенти – т.е. предлагането на нови продукти на съществуващи пазари.

Подобна продуктова и пазарна диверсификация ще гарантира продължаването на наблюдаваното от над 10 години устойчиво развитие на дружеството с двуцифрени темпове на ръст на продажбите.

Затова дружеството цели разширение на продажбите към съществуващи клиенти и по-съществено привличане на нови клиенти и нови пазари. Това ще стане възможно чрез създаването на по-иновативни продукти – бъдещите „звезди" по матрицата на БКГ, с висок интензитет на вложените в тях знания.

Същевременно, предвид изключителния ръст на дигиталната икономика в световен мащаб, се очаква двуцифрен растеж на услугите по обработка на данни и информация, индексиране, филтриране, кодиране и др.

Така, основният фокус на инвестиционната и пазарна стратегия на компанията е разработването на нови продукти и услуги в третото направление на дейността – аналитичните информационни услуги - като ключов елемент от глобалната стратегия за продуктово и пазарно лидерство, заедно с поддържането на изключително доброто ниво на услугите на пазарите по обработка на данни и информационни услуги.

2 Макроикономически обзор

Международната бизнес конюнктура е изключително важен фактор за дейността на дружеството и в двете основни направления на дейността:

В сферата на аутсорсинг услугите основните клиенти на „АИИ Дейта Процесинг" ООД са на международния пазар, което я прави силно зависима от икономическата, политическата и правната конюнктура в страни от Северната Америка, Европа, а отскоро и в Азия.

Над две трети от приходите и от печалбата на „АИИ Дейта Процесинг" ООД се формират от аутсорсинг услуги. Международната конюнктура на пазара за обработка на данни и за

доставяне на съдържание за корпоративни и държавни клиенти в този сегмент се характеризира с постоянно нарастваща конкуренция от страна на аусторсинг дестинации, в които основно предимство са ниските разходи. Засилен конкурентен натиск има от страна на Пакистан, Индия, Китай, Филипините и др

По отношение на информационните услуги дружеството продължи да изпитва негативите на световната криза, поради факта, че основен техен потребител са финансовите пазари, а именно те останаха най-засегнати от кризата. Началото на глобалната криза бе ипотечната криза, започнала в САЩ през втората половина на 2007 година. Засегнати бяха пазарите на недвижими имоти и финансовите пазари. Поради високата степен на глобализация кризата оказа негативно влияние, както в Съединените щати, така и на всички останали финансови пазари.

2.1 Международна конюнктура

Общият индикатор на международната конюнктура (глобалният *PMI*) се стабилизира и остана висок в края на 2013 г., след като плавно се увеличаваше през годината. През четвъртото тримесечие водещите показатели в сектора на преработващата промишленост се повишиха значително, като основен принос имаха очакванията за нови поръчки и за поръчки за износ. През същия период динамиката в сектора на услугите беше по-слаба поради понижаването на очакванията за нов бизнес.

По региони динамиката на конюнктурните индикатори беше различна през последното тримесечие на 2013 г. В еврозоната и в САЩ се наблюдаваше значително подобрение на показателите (*PMI*) главно поради положителните нагласи в сектора на преработващата промишленост. От друга страна, в края на годината в Китай се забеляза слабо понижение на очакванията в сектора на услугите и преработващата промишленост, което бе сигнал за забавяне на икономическия растеж в страната.

През третото и в началото на четвъртото тримесечие обемът на световната търговия се увеличи значително. Основен положителен принос за растежа е, че продължиха да имат нововъзникващите икономики, но значително ускоряване на темповете бе наблюдавано и в развитите страни. Външнотърговският оборот на САЩ нарасна чувствително, докато през септември и октомври показателят за еврозоната отчете растеж за първи път от четиринадесет месеца. Въз основа на водещите конюнктурни индикатори можем да очакваме през първата половина на 2014 г. глобалната икономическа активност плавно да се повишава, като към средата на годината основен принос за растежа ще имат развитите икономики.

Инфлацията в глобален мащаб продължи да забавя на годишна база темпа си през четвъртото тримесечие на 2013 г., но в края на годината показа признаци на стабилизиране. Основен фактор за понижението му беше ниската динамика на цените на основни стокови групи и енергийни продукти, търгувани на международните пазари. Инфлационният натиск отслабна значително в развиващите се икономики, докато в развитите понижението бе минимално.

На годишна база икономическият растеж в САЩ се ускори до 2% през третото тримесечие на 2013 г. от 1.6% през второто и 1.3% през първото тримесечие.

На верижна база икономическият растеж също се ускори до 1% през периода юли – септември от 0.6% за предходното тримесечие. По-високият темп на растеж се дължеше най-вече на значителния положителен принос на изменението на запасите. По-бързо нарастване се наблюдаваше също така при потреблението на домакинствата и нетния износ, както и при потреблението и инвестициите на правителствения сектор, приносът на които за общия растеж беше отрицателен през предходното тримесечие. През третото тримесечие приносът на нетния износ за растежа бе положителен поради значителното забавяне в темповете на нарастване на вноса на стоки и услуги в САЩ. Положителният принос на правителствения сектор се дължеше на ускореното потребление и инвестициите на щатските и местните власти, докато федералното правителство отново имаше отрицателен принос.

По предварителни данни през четвъртото тримесечие на 2013 г. растежът на БВП на САЩ възлезе на 0.8% на тримесечна база и на 2.7% на годишна база. Забавянето на темпа на растеж спрямо третото тримесечие се дължеше главно на отрицателния принос на правителствения сектор и на по-малкия принос на изменението на запасите. Предварителната оценка за растежа на БВП през 2013 г. показа забавяне на темпа до 1.9% спрямо 2.8% през 2012 г.

Индексът *ISM-PMI* за сектора на услугите спадна от 53.9 процентни пункта през ноември до 53 процентни пункта през декември, което е най-ниското ниво за 2013 г. Все пак показателят остана над границата от 50 процентни пункта, като тези стойности представляват сигнал за увеличаване на икономическата активност.

2.2 Икономиката на ЕС за 2013 и прогнози за 2014 г.

В повечето страни от ЕС икономиката продължава да се възстановява, въпреки че степента и силата на възстановяването са различни. Въпреки това поради последиците от фискалната и дълговата консолидация след финансовата криза възстановяването ще остане нестабилно.

Всички основни показатели сочат продължаващо възстановяване

В сравнение с предишната икономическа прогноза на ЕС през есента, перспективите както за Съюза като цяло, така и за еврозоната са се подобрили. БВП на ЕС, който през 2013 г. нарасна с 0,1 %, се очаква да се повиши с 1,5 % през тази година и с 2 % през 2015 г. Прогнозите за растежа в еврозоната са малко по-ниски — 1,2 % през 2014 г. и 1,8 % през 2015 г.

Очаква се през тази година възстановяването да обхване целия ЕС и да започне да се засилва в уязвимите държави в периферията на еврозоната. Въпреки че различията в растежа ще се запазят, разминаването между регистриращите най-добри резултати страни и тези, които все още изпитват трудности, ще намалее. През 2014 г. се очаква само Кипър и Словения да имат отрицателен растеж на БВП; прогнозата е, че през 2015 г. всички икономики в ЕС отново ще нарастват.

Оли Рен, заместник-председател на Европейската комисия и комисар по икономическите и паричните въпроси и еврото, наскоро заяви: *„Възстановяването в Европа набира скорост, след като*

от средата на миналата година икономиката отново започна да нараства. Засилването на вътрешното търсене през тази година би трябвало да ни помогне да постигнем по-балансиран и устойчив растеж. Ребалансирането на европейската икономика напредва, а външната ѝ конкурентоспособност се повишава, особено в най-уязвимите страни. Най-тежките кризисни моменти може би са минало, но това не означава, че трябва да изпадаме в самодоволство, тъй като възстановяването все още е умерено. Трябва да продължим икономическите реформи, за да бъде възстановяването по-силно и за да създаваме повече работни места".

Безработица

През 2014 г. и 2015 г. условията на трудовия пазар ще се подобрят съвсем леко. Това се държи на типичното за трудовите пазари забавяне в реакцията по отношение на икономическия подем и на цялостното слабо възстановяване на икономическата активност в ЕС.

През тази година равнището на безработицата в еврозоната ще се стабилизира. През 2015 г. обаче се очаква лек спад на безработицата — до около 10,4 % в ЕС и 11,7 % в еврозоната. В обхванатия от прогнозата период значителните различия между страните от ЕС ще се запазят; очаква се през тази година безработицата в Австрия да бъде 4,8 %, а в Гърция — 26 %.

Инфлация

През 2013 г. равнището на инфлацията спадна значително благодарение на намаляващите цени на енергията и стоките, слабото търсене и продължаващото поскъпване на еврото. Очаква се през тази година низходящата тенденция при инфлацията на потребителските цени да се запази. Прогнозите за равнището ѝ в ЕС и еврозоната съответно са 1,2 % и 1,0 %.

Публични финанси

От 2011 г. намаляването на публичните разходи в ЕС е значително; вероятно най-тежките мерки в това отношение в повечето страни са минало — не се планират съществени съкращения в публичните бюджети за останалата част от прогнозния период.

Очаква се през 2014 г. бюджетните дефицити да останат на равнища 2,70 % и 2,6 % от БВП съответно в ЕС и еврозоната. Прогнозата е, че съотношението дълг/БВП в ЕС през 2014 г. ще достигне 90 %, а в еврозоната — 96 %.

Въз основа на направения анализ ръководството взе стратегическо решение да използва момента на първо възстановяване на световния пазар на услуги за да привлече повече нови клиенти в сферата на аутсорсинг дейността и да редуцира зависимостта от малко на брой партньори, формиращи голям дял от оборотите.

Това наложи въвеждането и на нова структура, която да разграничи по-ясно собствените от аутсорсинг услугите, още повече, че развитието на търсенето на аутсорсинг услуги са в посока добавяне на експертиза и по-голяма добавена стойност (не само обработка на данни, но и създаване на съдържание, анализи).

По отношение на собствените продукти и особено SeeNews – беше взето решение да се подобри структурата така, че да станат по-ясно видими индивидуалните резултати на отделните продуктови екпи.

2.3 Икономиката на Балканския регион

Доброто представяне на Балканите е основа да очакваме засилване на интерес към продуктите под бранда SeeNews , в частта Corporate Wire, SeeTop100 и Research & Profiles.

През 2013 г. икономическата активност в повечето страни от Балканския регион значително се повиши, а в други забави темпа си на понижение. Гърция и Хърватия продължиха да отчитат свиване на икономиката си, но с по-слаб темп. Най-висок растеж бе отбелязан в Турция и Румъния.

През третото тримесечие на 2013 г. индустриалното производство в Босна и Херцеговина продължи да нараства, като основен принос за това имаха секторите на преработващата промишленост и производството на електроенергия. Към края на второто тримесечие на 2013 г. безработицата намаля с 0.5 процентни пункта.

За пето поредно тримесечие **Македония** отбеляза растеж на реалния БВП, като основен принос продължи да има нетният износ. На годишна база нарастване бе отчетено във всички икономически сектори, но най-висок темп бе наблюдаван в сектора на индустриалното производство и на информационните и комуникационните услуги. Безработицата в страната продължи да се понижава за трето поредно тримесечие. Инфлацията също забави темпа си на годишна база спрямо първото тримесечие на 2013 г., което бе резултат главно от спада на международните цени на горивата и хранителните продукти. През юли централната банка на страната понижи основния си лихвен процент с 25 базисни точки до 3.25 % с цел да стимулира кредитната активност.

През третото тримесечие на 2013 г. икономическата активност в **Гърция** продължи да се свива, а тенденцията към забавяне на спада се запази. С най-голям принос за намаляването на реалния БВП на годишна база отново беше частното потребление. Нетният износ и брутното капиталообразуване имаха положителен принос, което стана първият позитивен сигнал за възстановяване на гръцката икономика. На годишна база през периода силно се сви добавената стойност в секторите на строителството и информационните и комуникационни услуги, докато активността при операциите с недвижими имоти и публичните услуги нарасна. Заетостта продължи да спада със забавящ се темп, а безработицата – слабо да се повишава. През третото тримесечие дефлацията, измерена чрез хармонизирания индекс на потребителските цени, се ускори спрямо същия период на предходната година главно поради понижението на цените на транспортните услуги.

В **Румъния** темпът на растеж на реалния БВП се ускоряваше през цялата 2013 г. През третото тримесечие висок принос за нарастването на икономическата активност имаха нетният износ и частното потребление, докато приносът на инвестициите и правителственото потребление беше отрицателен. През периода юли – септември брутната добавена стойност се увеличи значително в секторите на селското стопанство и индустрията (без строителството), докато спад бе отчетен при публичните услуги и в търговията. Повишаването на икономическата активност спомогна за понижаване на безработицата, чието равнище продължи да е най-ниското в

региона. През третото тримесечие средногодишната инфлация в страната забави темпа си спрямо първото полугодие главно поради поевтиняването на транспортните и комуникационните услуги. Намаляването на инфлацията даде възможност на централната банка на Румъния да продължи плавно да понижава референтния си лихвен процент, който достигна 4.5% през август. В края на 2013 г. и в началото на 2014 г. референтният лихвен процент отново беше понижен до 3.75% през януари.

Реалният БВП на **Сърбия** значително ускори темпа си на растеж през третото тримесечие на 2013 г. Основен положителен принос за растежа на икономическата активност имаше нетният износ, докато вътрешното търсене се сви. Нивото на безработица се понижи в синхрон с повишаването на заетостта. Инфлацията в страната продължи да се забавя през периода юли – септември вследствие главно на понижаващите се цени на селскостопанска продукция, слабото вътрешно търсене и относително стабилната динамика на валутния курс на сръбския динар. През октомври и ноември в резултат от ниския инфлационен натиск централната банка на Сърбия понижи с по 0.5 процентни пункта референтния си лихвен процент до 10%. През октомври беше утвърдена средносрочната цел за инфлацията, като през 2015 г. и 2016 г. тя трябва да се поддържа на равнище от 4% с допустимо отклонение от +/-1.5 процентни пункта.

Реалният БВП на **Турция** продължи да нараства с високи темпове през третото тримесечие на 2013 г. Най-голям принос за растежа имаха частното потребление и инвестициите, докато понижението на нетния износ ограничи нарастването на реалния БВП. С най-висок принос за увеличението на брутната добавена стойност бяха финансовото посредничество и преработващата промишленост, докато единствено минното дело продължи да отбелязва понижение. През третото тримесечие се ускори тенденцията към повишаване на безработицата въпреки растежа на реалния БВП, което в известна степен отразява нарастването на коефициента на икономическа активност. Инфлацията се ускори през периода, като за инфлационния натиск допринесе нарастването на цените на хранителните стоки и на транспортните услуги, докато динамиката на цените при услугите оказа сдържащ ефект. Възходящата тенденция в общото ценово равнище и засилената икономическа активност в страната дадоха възможност на централната банка на Турция да повиши референтния си лихвен процент общо с 1.25 процентни пункта до 7.75% през август.

През третото тримесечие в **Хърватия** отново се наблюдаваше отрицателен икономически растеж, но от началото на 2013 г. спадът забавя темпа си. През периода юли – септември единствено частното потребление имаше положителен принос за реалния растеж на БВП, а най-много се свиха инвестициите. Туристическият сектор отчете повишаване на брутната добавена стойност с 2.7% на годишна база. Понижението на икономическата активност в индустрията (без строителство) и строителството беше причина за намаляване на заетостта и повишаване на безработицата в тези сектори. През третото тримесечие на 2013 г. инфлацията се понижи до 2.2% под въздействие на спада в международните цени на суровините и слабото вътрешно търсене. През декември с цел да стимулира кредитната активност централната банка на Хърватия намали от 13.5% на 12% размера на задължителните минимални резерви на търговските банки.

Индустриалното производство в **Черна гора** се повиши на годишна база с 8.8% през периода юли – септември, като брутната добавена стойност нарасна в секторите „енергетика" (с 58.8%)

и „добивна промишленост" (с 1.1%). Спад бе отчетен в преработващата промишленост (с -14.9%). Броят на туристите в страната се увеличи с 3% за деветмесечието, а продължителността на престоя им спадна с 2.3%. Средногодишната инфлация за третото тримесечие беше 0.7%, като основен принос за повишаването на ценовото равнище имаха алкохолните напитки и тютюневите изделия и транспортните услуги.

Растеж на БВП в реално изражение на годишна база
(%, тримесечни сезонно неизгладени данни)

Държава	2010				2011				2012				2013		
	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III
България	-4.5	1.2	0.8	3.1	2.1	2.9	1.9	0.6	1.0	1.1	0.8	0.3	0.8	-0.2	1.5
Гърция	-1.0	-2.8	-6.6	-9.0	-8.8	-7.9	-4.0	-7.9	-6.7	-6.4	-6.7	-5.7	-5.5	-3.7	-3.0
Хърватия	-3.1	-3.9	-1.0	-1.2	-1.5	0.6	0.8	-0.4	-0.9	-2.5	-1.8	-2.2	-1.5	-0.7	-0.6
Румъния	-1.9	-0.5	-1.5	0.1	1.3	0.9	4.4	2.1	-0.1	1.9	-1.1	0.9	2.2	1.5	4.1
Македония	0.0	2.5	4.5	4.0	6.1	3.5	1.2	1.0	-1.1	-1.5	0.8	0.0	2.6	3.5	3.3
Сърбия	0.1	0.7	1.6	1.7	2.9	2.4	0.7	0.6	-2.6	0.0	-1.8	-1.7	3.0	0.6	3.7
Турция	12.6	10.4	5.3	9.3	12.4	9.3	8.7	5.3	3.1	2.8	1.5	1.4	3.0	4.5	4.4

2.4 Икономиката на България през 2013 и прогнози за 2014 г.

Докато международната среда (САЩ и ЕС) формира конюнктурните фактори, влияещи пряко върху приходите на дружеството, политическото и икономическо състояние на България влияе и върху разходите. Политическата нестабилност се оказа пречка за развитието на нови проекти, а структурните проблеми в образованието доведоха до увеличение на разходите, въпреки високия дял на младежката безработица у нас. Това беше и една от причините АИИ Дейта Процесинг да стане съучредител на Българска аутсорсинг асоциация, с чиято помощ да се преодолеят структурни проблеми на образованието, регионалните диспропорции в привлекателността за сектора, икономическите политики и др.

БВП се забави до едва 0.5% очакван ръст за цялата 2013 година, което е и най-ниската стойност за последните три години. Задържащият ефект на дисбалансите, натрупани в годините на бум, въпреки че постепенно отслабва, продължава да тежи на темповете на възстановяване на икономическата активност и заетостта. Политическата нестабилност на която бяхме свидетели през по-голямата част от отминаващата 2013 година, също се превърна във фактор, задържащ процесите на възстановяване на икономиката. Режимът на прекалено строги фискални икономии от 2012 година, от друга страна, повлия негативно на възстановяването на вътрешното търсене през първите месеци на 2013 година, въпреки че постепенно станахме свидетели на завой към по-малко рестриктивна фискална политика, което с известно забавяне започна да се просмуква и към данните за БВП през втората половина на 2013 година.

През следващата година икономиката се очаква да продължи по пътя на плахото възстановяване, постигайки подобрение на реалния темп на растеж на БВП до 1.5%.

В краткосрочен план, обаче значимо ускоряване на растежа все още не може да се очаква, като процесът на възстановяване ще продължи да разчита почти изцяло на по-силното търсене на български стоки в основните ни търговски партньори.

Няма съмнение, че възстановяването на износа, което наблюдавахме през настоящата година ще се пренесе и през 2014, когато очакваме икономическият растеж в 18 от 20-те най-важни експортни дестинации за българската икономика да се ускори. Това ще бъде и първата година от началото на глобалната финансова и икономическа криза, в която трите най-големи развити икономики – на САЩ, ЕС и Япония, ще отчетат растеж едновременно, което ще способства не само за увеличаване на световната търговия, но и за консолидиране и разширяване на базата на растеж на глобалната икономика, която в последните три години разчиташе най-вече на растежа на икономиките на развиващите се страни.

Очакваме доброто усвояване на средства от ЕС, което допълнително е подкрепено и от добре известни циклични фактори, да продължи да предоставя стимули за възстановяване на инвестициите през 2014 година. През последните години България не беше сред развиващите се пазари, които спечелиха много от политиката на количествени улеснения следвана от централните банки на най-големите развити икономики. Поради това, ние смятаме, че е налице една важна причина по-малко да очакваме България да бъде засегната от усилване на изходящите капиталови потоци, когато централните банки на развитите икономики започнат да изтеглят ликвидност от пазарите и да нормализират лихвената си политика.

Подобряващата се перспектива пред износа най-вероятно ще се окаже недостатъчна, за да компенсира широко базираната слабост на българската икономика на вътрешния фронт. Възстановяването на инвестициите и индивидуално потребление ще продължи да изостава, докато политическата нестабилност ще добавя към усещането за несигурност и ще увеличава времето, в което компаниите ще се въздържат от започване на нови големи проекти и увеличаване на броя на наетите. Състоянието на пазара на труда и на недвижимите имоти продължават да карат домакинствата да се чувстват несигурни и да ограничават разходите си за големи покупки, като насочват немалка част от разполагаемия си доход към трупане на нови спестявания или редуциране на дълг. По подобие на отминаващата 2013 година, кредитът едва ли ще генерира някакъв значим позитивен импулс за икономическия растеж и през следващата година, тъй като търсенето на кредити остава ограничено до експортно ориентираните производства и кредита съпътстващ усвояването на средства от ЕС. След като бюджетният дефицит вече беше увеличен до 2% от БВП през 2013, свободното пространство за допълнителни фискални стимули намаля съществено. По важното, изглежда е, че качеството на фискалните разходи остава проблем, който допълнително ограничава вероятността да видим някакви значими стимули за растежа на БВП, идващи от страна на фиска и през 2014 година. Преди всичко, обаче нарастващото обществено недоверие към ключови национални институции изглежда ще продължи да парализира почти всяко усилие на настоящата администрация да предприеме реформите, насочени към ограничаване на поведението на търсене на облаги и подсилване на ролята на институциите - важни за ефективното функциониране на свободния пазар, от които има спешна нужда, за да бъде поставена българската икономика на по-добра траектория на растеж.

Пазарът на труда оставя зад себе си най-тежката година от началото на кризата.

Пазарът на труда отчете поредица от смесени данни през отминаващата 2013 година. **Безработицата се повиши до най-високата си стойност за последните повече от десет години, като младежката и дългосрочната безработица останаха на опасно високи нива.** В същото време заетостта показа знаци на известно, макар и колебливо стабилизиране, докато коефициентът на активност, който измерва дела на населението, което работи или търси активно работа продължи да се подобрява. Реалният разполагаем доход на домакинствата продължи да нараства, като допринесе за потока от положителни новини, въпреки че е трудно да се обясни двуцифреният ръст на доходите от работна заплата и особено на така наречените други доходи, които в комбинация допринесоха за по-голямата част от ръста отчетен досега през отминаващата 2013 година.

Според нас тези данни съдържат индикация, че най-лошото вече е зад нас и заетостта ще започне постепенно да възвръща позициите загубени по време на кризисните години. Все пак, убедителното възстановяване на пазара на труда ще бъде много бавен процес. Това е не само защото една немалка част от причините за слабостта на пазара на труда са структурни, което се вижда от твърде високите стойности на младежката и дългосрочната безработица, но и защото в краткосрочен план няма причини да очакваме значимо ускоряване на растежа на БВП. Продължаващото политическо напрежение е друга пречка за възстановяването на пазара на труда в краткосрочен план, тъй като прави компаниите предпазливи, което от своя страна тежи на решенията за назначаване на нов персонал. Всичко това, като че ли се потвърждава и от очакванията на бизнеса и домакинствата за заетостта, които въпреки че отчетоха известно подобрение в хода на 2013 година, остават далече от нивата, които обичайно се свързват със стабилен ръст на броя на заетите.

Перспективите за външната среда през 2014 година са най-добрите, на които сме били свидетели от началото на кризата

Външната позиция на България продължи да се подобрява през отминаващата 2013 година. Този процес беше воден от износа на стоки, който нарасна с близо 8% годишно за първите девет месеца на 2013 година, както и увеличаване на усвояването на средства от ЕС (ръст от 36%, ако се наблюдават входящите текущи трансфери на публичния сектор), които направиха възможно текущата сметка да постигне най-високия излишък за първите девет месеца на годината (3.4% от БВП) от началото на прехода през 1989 година. Износът на стоки беше подпомогнат от двуцифрен ръст в износа на суровини за хранително-вкусовата промишленост, медицински и козметични продукти, рафинирани нефтени продукти и инвестиционни стоки. Всичко това подсили външната позиция, което е добра новина на фона на все още високата външна задлъжнялост на страната, която последните данни оценяват на 92.4% от БВП през септември 2013. По-силната външна позиция се отрази и на индикаторите за задлъжнялост на икономиката, включително дълг към износ и разходи за обслужване на дълга към износа, които в момента са далече от опасните стойности, които бяха достигнали през 2008 и особено през 2009, когато обемите на износа се свиха драматично.

Според нас, значителното подобрение на външната позиция на страната показва, че ребалансирането на икономиката в голямата си част вече е приключило. Освен това тези резултати сочат, че сме станали свидетели на значително подобряване на

конкурентоспособността на българската икономика, както и, че сега е налице буфер за поемане на евентуални бъдещи външни шокове, който не съществуваше в миналите години. Допълнителна положителна новина се съдържа и във факта, че брутните нужди от външно финансиране на българската икономиката, оценени като сумата от баланса по текущата сметка плюс дълга, който се падежира през следващите дванадесет месеца са намалели значително. По-точно те са спаднали от завишените нива от 16.1 млрд. евро (или 41% от БВП) през миналата година до висока, но значително по-лесно управляема сума от 14.8 млрд. евро (37% от БВП) през тази и 13.1 млрд. евро (или 32% от БВП) през следващата година.

Нашата прогноза е тези оздравителни процеси да продължат и през 2014 година. Перспективите за външната среда през следващата година са добри. Според нас търговското салдо ще продължи да се подобрява (от очакван дефицит от 5.3% от БВП през 2013 до прогноза за дефицит от 4.6% през 2014 година), тъй като темповете на растеж на износа (5.7%) ще продължат да изпреварват тези на вноса (4.2%). В същото време балансът по текущите трансфери и статията доход ще отчете известно влошаване, като последните ще бъдат повлияни от вече започналия процес на нормализиране на лихвите в развитите икономики. Така очакваме текущата сметка да отчете положително салдо за втора поредна година (съответно 2.6% от БВП през 2013 година и 2.2% през 2014 година), макар че то ще бъде малко по-скромно от очертаващото се в края на 2013 година. Финансовата сметка според нас отново ще бъде с отрицателно салдо, тъй като процесът на редуциране на външната задлъжнялост на корпоративния сектор още не приключил. В същото време дефицитът по финансовата сметка ще се свие до едва 0.4% от БВП през 2014 година, спрямо очертаващата се 4% през отминаващата 2013. Зад това на първо място стои вече приключилия процес на ребалансиране на външната позиция на финансовия сектор, който ще направи възможно изходящите капиталови потоци насочвани през българските банки, които достигнаха значителни пропорции през отминаващата 2013 година, да се свият значително в хода на 2014 година. Излизането на суверена на пазара на евро облигации и малко по-добрите ПЧИ прогнозирани за 2014 година, също ще допринесат за подобряване на салдото по финансовата сметка. Така крайното салдо по платежния баланс през 2014 година се очертава да бъде положително и да добави сума съответстваща на 3% от БВП към резервите на БНБ (при очакван минимален спад 0.1% от БВП през 2013 година). Всичко това би трябвало да означава, че ликвидността на българската икономика ще продължи да се подобрява догодина, което при равни други условия би следвало да доведе и до понататъшно намаляване на лихвите, както по депозитите така и по кредитите.

Рисковете от класическа дефлационна спирала намаляха през последните няколко месеци

Опасенията за по-нататъшен спад в цените намаляха през октомври, след като ИПЦ нарасна на месечна база за втори пореден месец, подкрепен от сезонно повишение в цените на храните и облеклата. Така, спада в цените от началото на година достигна 1.7% през октомври спрямо рекордно ниското равнище от 2.2% през август 2013. Спадът на цените е отражение преди всичко на значителното забавяне на икономиката, която продължава да работи под капацитета си за пета поредна година. В допълнение, няколко еднократни фактори, като ниските цени на вноса и политически-мотивираното решение за намаление на цените на електроенергията за домакинствата с 5% през август, също допринесоха за спада в потребителските цени, на който

сме свидетели през първите осем месеца от годината. На този фон, ние очакваме спад от 1.2% в ИПЦ в края на година и средногодишна инфлация от 1% за 2013.

Перспективите за следващата година са по-благоприятни. Инфлационните очаквания започнаха да се придвижват нагоре през последните няколко месеца, както за цените на потребител, така и на тези на производител, след като независимият регулатор обяви, че не очаква нови намаления на цените на електро и топлоенергията през 2014.

	2011	2012	2013E	2014F	2015F
GDP (EUR bn)	38.5	39.7	40.3	41.3	43.1
Population (mn)	7.3	7.3	7.2	7.2	7.2
GDP per capita (EUR)	5.255	5.445	5.559	5.733	6.015
Real economy yoy (%)					
GDP	1.8	0.8	0.5	1.5	2.1
Private Consumption	1.7	2	-0.9	0.1	1
Fixed Investment	-6.5	0.8	1.9	2.4	4.8
Public Consumption	0.3	-0.4	4.3	2.9	-0.5
Exports	12.3	-0.4	8.8	7.6	6.5
Imports	8.8	3.7	6.6	6	5.5
Monthly wage, nominal (EUR)	351	397	413	431	454
Unemployment rate, avg (%)	11.3	12.3	13	13.2	12.9
Fiscal accounts (% of GDP)					
Budget balance	-2.1	-0.5	-2	-2.4	-2.2
Primary balance	-1.4	0.3	-1.1	-1.5	-1.3
Public debt	15.3	17.6	18.3	22.9	23.5
External accounts					
Current account balance (EUR bn)	0	-0.5	1	0.9	0.3
Current account balance/GDP (%)	0.1	-1.3	2.4	1.5	0
Basic balance/GDP (%)	0.4	5.4	1.2	2.9	1.1
Net FDI (EUR bn)	1.2	1.2	1	1.2	1.4
Net FDI (% of GDP)	3.1	3	2.5	2.8	3.3
Gross foreign debt (EUR bn)	36.2	37.6	35.3	34.4	33.3
Gross foreign debt (% of GDP)	94.1	94.8	89.2	85.6	79.8
FX reserves (EUR bn)	13.3	15.6	15.5	16.7	17.4
Inflation/Monetary/FX					
CPI (pavg)	4.2	3	1	1	2.2
CPI (eop)	2.8	4.2	-1.2	2.3	2.4
Central bank reference rate (eop)	0.22	0.04	0.04	0.22	0.93
FX/USD (eop)	1.51	1.48	1.45	1.4	1.35
FX/EUR (eop)	1.96	1.96	1.96	1.96	1.96
FX/USD (pavg)	1.41	1.52	1.47	1.43	1.39
FX/EUR (pavg)	1.96	1.96	1.96	1.96	1.96

3 Резултати по основни направления на дейността през 2013 г.

3.1 Обработка на данни

Клиентите на аутсорсинг услуги и броят на предлагани услуги се увеличиха през 2013, като общата сума на приходи от **нови клиенти** е в размер на над 350 000 евро. Това, в комбинация с диферсифициране на предлаганите услуги, доведе до намаляване на зависимостта от доминиращите два клиента за този сегмент на дейността като от 90% от края на 2012 г. достигна 70% в края на 2013г. и под 60% ако се имат предвид приходите от аутсорсинг услуги като цяло.

Основните области, в които дружеството оперира са проекти, въз основа на текстови **съобщения от мониторинг на социални и традиционни медии** (включително абстрактиране, кодиране на статии, писане на анализи, изготвяне на новини), **управление на бази данни** (нормализиране, запълване, напасване и др.), **както и редица други проекти**, свързани с дигитализацията, конвертирането, автоматизацията обработка на данни и др.подобни.

През 2013 г. бяха изпълнени следните компоненти от стратегията:

1. **В областта на медийния мониторинг** фокусът беше върху намаляване на проектите свързани единствено с кодиране на статии, за сметка на увеличаване на проекти, изискващи умения за абстрактиране, писане на доклади и анализи – т.е. **проекти с по-висока добавена стойност**. Тази промяна бе адресирана с частични обучения за повишаване на квалификацията и уменията на персонала и е заложена в плана за обучения през 2014 година.
2. В областта на **управлението на бази данни,** не се сбъднаха очакванията за негативно въздействие върху резултатите поради преструктурирането на водещия ни клиент. Прогнозите за 2014 година са основните проекти да останат същите като обем, но със завишени очаквания откъм производителност към средата на годината. Много от новите клиенти и нови проекти на съществуващи партньори са свързани с Risk & Compliance услуги, чиито обеми нарастват значително и са основен двигател за повишаване на заетостта.
3. В областта на „други проекти" изпълнените проекти допринесоха за покачване на експертизата в екипа и интензфикация на работата с отдел IT по автоматизация и оптимизация на услугите ни. Стратегията е да се доразвие допълнително тази експертиза, за да ни донесе възможността да се предоставяме цялостни решения в областта на Publisher management and content management през 2014 година.
4. **Въвеждане на матрична структура** - разделихме управлението на проекти от управлението на екипи и въведохме механизми за синхронизиране на звената.
5. **Промяна в метода на заплащане**
6. **Назначаване на нов мениджърски екип** на висше и средно ниво
7. **Значителен ръст на международните конференции и извършени demo / sample дейности за привличане на нови клиенти.** В резултат на това успяхме да сключим договори с клиенти, които таргетираме от години, като тенденцията ще се запази и през 2014 г. Понастоящем се работи по организирането на множество семпъли и демонстрации за част от създадените там и на други конференции лийдове, организирани са F2F срещи и се очаква допълнително оползотворяване на направените контакти през 2014 г.

8. **Търгове** - През 2013 г. бяха спечелени няколко малки търга, включително за Световна Банка, както и за няколко компании, финансирани по ОПК. Беше продължен договорът с EESC и окончателно бе изпълнен договорът за провеждане на журналистически турове за БАИ

3.2 Информационни услуги

1. **Спад на месечните приходи от основния клиент** с около 15%, като най-важната причина е реорганизацията (продуктова и организационна) в компанията на клиента и последвалата от това загубата на потребители. Това открива много добри възможности за засилено взаимодействие с другите големи агрегатори, които привличат бягащите клиенти на основния ни партньор.
2. **The Corporate Wire**: увеличаване на приходите за съдържание, достъпно през борсови терминали – Ройтерс, Блумбърг. За 2014 планираме удвояване на месечните приходи в резултат на нови лицензионни споразумения и увеличени роялти плащания от агрегатори.
3. **SEE TOP 100:** запазване на положителния тренд от 2013 г. и реализиране на най-успешното до момента събитие. Участие в събитие на The Economist, което ни даде най-големия достъп до аудитория, който сме имали досега. В резултат на доброто представяне вече има заявени слотове и спонсорски пакети за 2014 г.
4. **Аутсорсинг на индивидиуализирани новини** – Плавно и стабилно увеличаване на броя на клиенти по outsourcing проекти, свързани със създаването на новини по тема – предназначени за поддръжка на уебсайтове, нюзлетъри и др.
5. **Абстракти** - запазване на нивата и приходите от договори за абстракти от европейски вестници при непроменени условия.
6. **Проучвания:** на оперативно ниво приоритет е интегрирането с новинарските продукти, което ще позиционира продукта за увеличаване на продажбите през следващия период. Успешно изпробване на система за автоматизация на профили, която доведе до над 5000 евро годишен приход. Новият мениджмънт започна по-голямо **промотиране на отдела Research on Demand**.
7. **Новини по региони:** --- Фокус върху теми като транспорт, макроикономика, енергетика и риск. Агресивна проактивна политика спрямо агрегаторите с цел подобряване на роялти плащания, като процесът стартира в началото на 2014 г. с успешното достигане до вторият по големина агрегатор в света.
8. **Нова структура за маркетинг и продажби** - През първото полугодие на 2013 г. беше нает външен маркетинг мениджър, който преструктурира отдел Маркетинг и продажби. Във второто полугодие на 2013 г. като ръководител на отдела и като Head of SeeNews беше наета Анна Колева, с дългогодишен опит като Sales мениждър и ръководител на пазарното развитие на контент платформи.
9. Намиране на **стратегически партньорства в региона**, обработка и селектиране на таргет групи за отделни събития и кампании, подготвяне на професионални промо материали и презентации.
10. **Успешно изпълнение на проект по схема „Технологична модернизация"** – закупуване на хардуер, система за управление на съдържанието, кроулър и система за публикуване. Проектът е изпълнен успешно, като са възстановени всички поискани разходи. **Грант - 650 хил.лв., като** през 2013 г. бяха **внедрени изцяло следните нови системи:**
    a. **Система за управление на съдържанието (CMS),** която позволява:

- По-гъвкаво управление на съдържанието и таксономичните набори (по-лесно и евтино създаване на нови продукти);
- По-добра отчетност за дейността на отделните журналисти;
- Увеличено бързодействие;
- Премахната е зависимостта за развитие на системата от изпълнители, които бяха изчезнали от пазара;
- Технологията е под контрол:
  b. **Внедрена система за публикуване на съдържание (Publisher) -** Системата разполага с графичен интерфейс, която позволява следене на процеса по изнасяне на информация до клиентите да се извършва от нетехнически персонал. Има функционалност за изпращане на автоматично генерирани пощенски бюлетини (позволява доставянето на нов продукт до нашите клиенти);
  c. **Crawler (вж персептика);**

11. **Успешно продължаващо изпълнение на Научно-изследователски проект за експериментално развитие на автожурналистическа система,** чиято цел е да се създаде система, която да „пише" стандартни статии автоматично, което ще доведе до увеличение на производителността в SeeNews. Вече бяха направени прототипи за писане на автоматични статии. От 530 хил.лв. бюджетиран разход, размерът на гранта е 200 хил.лв., като до момента са усвоени 100% от поисканите за възстановяване разходи. Ще се изпълнява до средата на 2015 г.

3.3 Perceptica – агенция за медиен анализ

През 2013 г. Perceptica успя да се позиционира успешно в България и в чужбина като агенция за медиен анализ.

1. Бяха установени и развити трайни **работни отношения с един от най-големите доставчици** на подобен тип услуги в света. В момента този основен клиент, генерира главната част от оборота на Perceptica. За клиента извършваме следните дейности като писане на медийни анализи, Кодиране на данни, Структуриране на данни.
2. **Успешно създадохме пълен каталог от източници за най-влиятелните автори** в социалните медии и каталог от най-значимите традиционни медии в България.
3. **Бе създадена дефиницията и правилата за основния собствен продукт на Perceptica** - медиен анализ, следящ традиционните и социалните медии.
4. **Завършено е формирането на екипа на Perceptica** - екип от анализатори с опит в социалните и традиционните медии, маркетинг и PR.
5. **Успешно позициониране на българския пазар** с придобиването на около 5 нови преки големи корпоративни клиента, чието число се очаква да се удвои за година.
6. **Осъществени продуктови иновации** – През 2013 бяха създадени проекти и планове за предоставяне на background screening услуги, за въвеждане на „индекс" на въздействие на статии и на хора и за stakeholder mapping. За тях бяха подадени проекти по търгове и грантове, част от които са вече предмет на реализация.

7. **Внедрена система за автоматичен добив на информация (Crawler)** Системата ни позволява да предоставяме услуги в областта на медийния мониторинг и медийните анализи, при възможно най-ниска цена за добив на информация.

- Добив на информация от 300+ традиционни медии
- Добив на информация от 500+ Facebook страници
- Добив на информация от 7000+ Twitter акаунта
- Добив на информация от top50 български форуми
- Добив на информация от 4000 български блога
- Всеки ден системата агрегира 40 000+ копия от информация

8. **Разработен контролен панел за медиен мониторинг (Dashboard)-** Контролният панел позволява на крайните клиенти на Perceptica да следят с минимално закъснение какъв е разговорът за техния бранд в социалните и традиционните медии. Позволява работа от мобилни устройства, разширено търсене, автоматично обновяващи се графики, точно подреждане и филтриране на информацията по вид медиа, за определен период, интерфейс за създаване на автоматично генерирани пощенски бюлетини.

9. Изпълнение **на Научно-изследователски проект за екипа на Perceptica, целящ създаването на индекс на медийното въздействие.** Проектът стартира през 2012 г. и ще продължи до средата на 2014 г. с общо бюджетирани 800 хил.лв. разходи и грант - 500 хил.лв. До момента са успешно усвоени 100% от поисканите за възстановяване разходи.

3.4 Административни

- **Трансформация на аутсорсинг дейностите ни**
- Въвеждане на нова структура, дефиниране и ревизия на новите роли, оценка на потенциала на хората и организация на процеса на кандидатстване за новите роли
- Подкрепа при въвеждането на новите задължения, дейности, фокус върху развитие на новите мениджърите в отдела, тренинг програма фокусирана върху успешното въвеждане на новата структура
- **Развитие на вътрешни системи** (административни системи, системи за по-ефективно управление на хора)
- **Системи за създаване на продукти** (системи за създаване на съдържание, системи за създаване на медийни анализи, профили на компании и тн.). Продукти и интерфейси за употреба от крайни клиенти (уеб сайтове и контролни панели)
- **Системна администрация и** поддържане на техническата инфраструктура
- **Оптимизация на процеса на подбор**
- **Ревизия на системата за оценка на компетенциите**
- **Университети** - Планиране и работа по магистърски програми, стартиране на програма за Майсторски класове
- **HRM** - Разработване и въвеждане на модул за управление на знанията за служителите ни – знания, умения, езици, опит
- **Проучвания** - изготвяне на нови проучвания, анализи, изследване на конкуренцията, и др., особено за целите на българската аутсорсинг асоциация, за Немската аутсорсинг асоциация и др., представящи България като водеща дестинация. Създаване на най-подробното за България проучване за аутсорсинг

сектора и финансовите резултатите на дружествата в него. Създаване на модел и файл за систематизация на ключовите изисквания към служителите в аутсорсинг сектора. Създаване на база данни с потенциални клиенти.

- Успешно изпълнение на **Проект „Социални иновации"** – проект, с който се провеждат обучения за част от персонала, осигуряват се средства за допълнителни възнаграждения на родители и е закупено оборудване за подобряване на работната среда. Проектът е за 100 хил.лв. при 100% финансиране, като успешно приключи през януари 2014 г.
- Подпомагане на **Българска аутсорсинг асоциация** с успешно разписване на проект, който ще бъде изпълняват от м.март 2014 г.

4 Коментар на финансовите резултати

4.1 Отчет за приходите и разходите

Разходи

Наблюдаваният ръст на разходите е продиктуван основно от нарасналите разходи за персонал – с около 500 хил. лв. Това се дължи както на увеличение на броя на наетите лица поради повишено търсене на аутсорсинг услуги и необходимостта от формиране на нови екипи по клиенти, така и на ръст във възнагражденията, отчасти дължащ се на промяната в компенсационния модел в аутсорсинг отдела. За сравнение, към 2013 г. броят на осигурените лица е 337, докато към 12.2012 – 287 – т.е. наблюдава се ръст от над 17%.

Значително нарастват и разходите за амортизация, включително и заради значителните ресурси, инвестирани в създаването и придобиването на нови нематериални и материални активи – сървъри, софтуери и др.

Финансовите разходи относително намаляват за периода.

Приходи

Ръстът на приходите от продажби за 2013 г. е около 5% на годишна база. Привличат се все повече аутсорсинг клиенти, чиито проекти са все още в началната си фаза на развитие, което определя и ниския размер на приходите от всеки. Постепенно се очаква те да се разрастнат и да се постигне по-добър показател за приходи на единица зает на всеки от тях.

Почти 1 млн.лв. са и приходите от финансирания по Програми (ОПК, ОП РЧР), с които се възстановяват направени инвестиционни и оперативни разходи.

С тях ръстът на приходите на годишна база достига 17.5%.

Финансов резултат

Финансовият резултат на дружеството за 2013 г. е печалба в размер на 1 542 хил.лв. или ръст от над 53% .

Това се дължи отчасти на нарастналите приходи от финансирания по програми.

4.2 Баланс

Активи

През 2013г . значително нараства стойността на закупените нематериални активи, като се увеличават десетократно спрямо 2012 г. Това се дължи на въведените през периода нови системи за работа със съдържание (предимно за SeeNews и Perceptica), както и на инвестициите в индустриални изследвания и експериментално развитие, формиращи нематериални активи в процес на изграждане – индекси, системи, алгоритми и др.

С около 50% нарастват и вземанията от клиенти и доставчици, които достигат 1.5 млн.лв.

Пасиви

Собственият капитал на дружеството нараства с около 50% в резултат на натрупване на неразпределена печалба от минали години.

Задълженията на дружестовото относително спадат.

5 Прогнози и цели за 2014 г.

За обработка на данни

- Управлението на представянето на персонала (обратна връзка, компетентностен модел);
- Повишаване на ефективността на работата по всички проекти чрез оптимизиране на процеси и по-голяма автоматизация;
- Приоритет представлява работата с Човешки ресурси по посока на области като подбор, въвеждане на персонала, развитие и обучение, постигане на гъвкавост чрез създаване на стабилен пул от фриленсъри и целенасоченото им управление и интегриране към културата и целите на компанията, управление на ресурсите с редки езици и т.н.
- Постигане на здравословен баланс между наличието на специализация и експертиза и взаимозаменяемост по проектите, с цел уплътняване на фиксираните разходи и намаляване на риска по проекти;
- Постигане на високо ниво на ангажираност на персонала и участието им на различни нива в процесите на взимане на решения и предложенията за подобряване на работата, с цел по-висока ефективност, ниско текучество и запазване на знанията и Know how в организацията като предпоставка за стабилен органичен ръст на аутсорсинг услугите;
- **Предстои въвеждането на софтуер за следене на ефективността на операциите и ютилизацията на човешките ресурси (Operations Module)** - Софтуерът ще позволи следене в реално време на ютилизацията и представянето на служителите в производствените отдели в компанията;
- **Предстои въвеждането на Софтуер с графичен интерфейс, позволяващ лесното и бързо преформатиране на информация от PDF/JPG в XML.** Софтуерът позволява на нетехнически персонал да създава сравнително сложни XML файлове, което ни

прави по-конкурентно способни при реализирани на проекти свързани с преформатиране, нормализиране и структуриране на данни.

За информационни услуги

- През 2014 година основен фокус ще е реорганизацията на отдела, целяща отделяне на ESO (услуги за аутсорсинг на редакционни процеси) от т.нар. собствени продукти (SeeNews). Структурата на новинарското бюро ще се промени и екипите ще бъдат организирани около определени приоритети, а назначените продуктови мениджъри ще са отговорни за развитие на връзките на продуктите с клиенти. Новата структура има две основни цели:
  - Изграждане на експертиза (постижима чрез фокусиране на екипите върху приоритетни теми);
  - По-добра връзка с клиенти (постигаме я като преследваме по-фокусирано целите си в това отношение; редовни доклади от продуктовите мениджъри и Директор Информационни Услуги ще подобрят информираността и увеличат дисциплината).
- Анализира се възможността за спин-аут на дружеството;
- Големи надежди се възлагат на очакваното въвеждане на системи за автоматизация на журналистическата дейност и на разработвани **технологии за автоматизация** (автоматизирано събиране, обработка и преобразуване на информация).

- ***За Perceptica***
  - **Въвеждане на семантични технологии** при визуализирането на информация в контролен панел (dashboard), което ще позволи евтино и бързо сегментиране на големи масиви от информация по определена тема;
  - Развитие на методология и технологична инфраструктура **за оценка на влиятелни личности** спрямо определена тема;
  - **Разширяване на каталога с** традиционни **медии** (от 250 до 400), twitter потребители (от 10 000 до 15 000), форуми (от 50 до 100), Facebook групи (от 500 на 700), блогове от които Perceptica агрегира информация;
  - **Създаване и реализиране на маркетинг стратегия** с основни компоненти: регулярно създване на проучвания, които да бъдат предоставяни на медии, подобряване на корпоративната идентичност, актуализиране на уебсайта на Perceptica;
  - **Предстои разработване на нишови продукти**: банков сектор, автомобилен сектор, бързо-оборотни стоки и др.;
  - Предстои въвеждането на **софтуер за управление на каталог от източници (Source Catalog management).** Софтуерът ще позволи по-ефективното управление на източници, от които автоматично се извлича информация.
  - Предстои въвеждането на **Платформа за ускорено извличане на информация от новинарски уебсайтове** - Платформата ще намали сериозно разходите ни за обучаване на софтуер за извличане на информация от уебсайтове на трети страни. В момента това е един от основните технически разходи за реализиране на продукти като медиен мониторинг и медийни анализи.

- **Софтуер за управление на профили на influencers**
  Софтуерът ще позволи поддържането на актуален каталог от влиятелни личности и ще измерва тяхното медийно влияние. Каталогът ще допълни продуктът ни за медийни анализи.
- Вече е създаден и спечелен проект за **„Внедряване на иновации в предприятията"**, по който ще се финансират горните три дейности. Заложените по него дейности касаят предимно системите, описани по-горе. При 1 млн.лв. разходи, грантът е 600 хил.лв., и това ще е основният проект, предвиден за 2014 г.

Административни

- Създадени са проекти за грантово финансиране на дружеството и за потенциални клиенти, решенията по които се очакват.
- **Подбор** - Ревизия и разработване на тестове за оценка на езикови компетенции, Нови канали за подбор в Европа, Обучение на тийм лидерите за интервюта базирани на компетенции.
- **Задълбочаване на партньорството с университети** - Активно участие във факултативните съвети на Филологически факултети, Въвеждане на Майсторски класове за студенти, Завършване на магистърска програма във ВТУ, Партньорства с нови университети.
- **Развитие на системи за управление на знанията в компанията** за проекти, процеси, ресурси, въвеждане и изпълнение на цялостна програма за управление и споделяне на знанията в компанията, въвеждане на програма за планиране на приемствеността, развитие на центрове за експертиза - задълбочаване на експертността, оптимизация на процеси и управление на иновациите.

Управител:_____

/Илия Кръстев/