



ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ АД

ИНДИВИДУАЛЕН ФИНАНСОВ ОТЧЕТ

За годината към 31.12.2013 г.

С НЕЗАВИСИМ ОДИТОРСКИ ДОКЛАД

Представяващ:

НИКОЛАЙ НЕДЯЛКОВ

Изпълнителен директор

Съставител:

КАМЕЛИЯ СОФРОНИЕВА

Главен счетоводител

Заверил:

РСМ БИ ЕКС ООД

София, 31 март 2014 г.

СЪДЪРЖАНИЕ:

стр.

Одиторски доклад	1
Отчет за финансовото състояние	3
Отчет за печалбата или загубата и другти всеобхватен доход	4
Отчет за паричните потоци	5
Отчет за промените в собствения капитал	6
Годишен доклад за дейността	7
Пояснителни приложения (от номер 1 до номер 35)	34
Юридически статут и обща информация за дружеството /прил.1/	34
Основни положения от счетоводната политика на дружеството /прил.2/	34
Управление на финансовия риск /прил.3/	52
Справедлив стойности /прил.4/	55
Еднократни ефекти, повлияли върху балансовата стойност на дълготрайните материални активи и собственият капитал /прил.5/	56
Корекции за преходни отчетни периоди /прил.6/	56
Свързани лица и сделки между тях /прил.7/	56
Другти оповестявания /прил.8/	57
Допълнителна информация към статите на финансовия отчет /прил. от 9 до 35/	59

ДОКЛАД

НА НЕЗАВИСИМИЯ ОДИТОР

ДО АКЦИОНЕРИТЕ

RSM BX Ltd.
42, G. S. Rakovski Str.
1202 Sofia, Bulgaria
T: +359 (0) 2 491 86 30; F: +359 (0) 2 987 09 34
www.rsmbx.bg

НА "ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ" АД

Доклад върху финансовия отчет

Ние извършихме одит на приложения годишен финансов отчет на компанията "ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ" АД, включващ отчет за финансовото състояние към 31 декември 2013 г. и отчет за печалбата или загубата и другия всеобхватен доход, отчет за промените в собствения капитал, отчет за паричните потоци за годината, завършваща на тази дата, както и обобщеното оповестяване на съществението счетоводни политики и другите пояснителни приложения.

Отговорност на ръководството за годишния финансов отчет

Отговорността за изготвянето и достоверното представяне на този финансов отчет, в съответствие с Международните стандарти за финансово отчитане, и за такава система за вътрешен контрол, каквато ръководството определи като необходима за изготвянето на финансов отчет, който да не съдържа съществени отклонения, независимо дали те се дължат на измама или грешка, е на ръководството.

Отговорност на одитора

Нашата отговорност се свежда до изразяване на одиторско мнение върху този финансов отчет, основаващо се на извършени от нас одит. Нашият одит бе проведен в съответствие с Международните одиторски стандарти. Тези стандарти налагат спазване на етичните изисквания, както и одитът да бъде планиран и проведен така, че ние да се убедим в разумна степен на сигурност доколко финансовият отчет не съдържа съществени отклонения.

Одитът включва изпитъчението на процедури с цел получаване на одиторски доказателства относно сумите и оповестяванията, представени в годишния финансов отчет. Избраните процедури зависят от преценката на одитора, включително оценката на рисковете от съществени отклонения във финансовия отчет, независимо дали те се дължат на измама или на грешка. При извършването на тези оценки на риска одиторът взема под внимание системата за вътрешен контрол, свързана с изготвянето и достоверното представяне на финансовия отчет от страна на предприятието, за да разработи одиторски процедури, които са подходящи при тези обстоятелства, но не с цел изразяване на мнение относно ефективността на системата за вътрешен контрол на предприятието. Одитът също така включва оценка на уместността на прилаганите счетоводни политики и разумността на приблизителните счетоводни оценки,

направени от ръководството, както и оценка на цялостното представяне в годишния финансов отчет.

Считаме, че извършеният от нас одит предоставя достатъчна и подходяща база за изразеното от нас одиторско мнение.

Мнение

В резултат на това, удостоверяваме, че по Наше мнение финансови отчет представя достоверно, във всички съществени аспекти, финансовото състояние на компанията "ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ" АД за периода приключващ към 31 декември 2013 г., както и за нейните финансови резултати от дейността и за паричните потоци за годината, завършваща тогава, в съответствие с Международните стандарти за финансово отчитане.

Параграф по други въпроси

Годишния финансов отчет за годината завършваща на 31 декември 2012 г. е одитиран от СОП „ПрайсуотърхаусКупърс Оудит“ ООД, като на 1 юли 2013 г. е издаден одиторски доклад, в който е изразено немодифицирано мнение.

Доклад върху други закони изисквания

Съгласно изискванията на чл.38, ал.4 от Закона за счетоводството, ние изразяваме и мнение относно Годишния доклад за дейността. Ние извършихме преглед на неконсолидирания доклад за дейността за периода приключващ към 31 декември 2013 г., изготвен от ръководството на "ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ" АД. Годишния доклад за дейността е разработен в съответствие с изискванията на чл.33, ал.1 и 2 от Закона за счетоводството. Отговорността за изготвянето на този доклад се носи от Ръководството.

По наше мнение неконсолидираната финансова информация, представена в годишния доклад на ръководството за дейността, за периода приключващ към 31 декември 2013 г., съответства във всички съществени аспекти на финансовата информация, която се съдържа в годишния неконсолидиран финансов отчет за същия отчетен период.

СОП „РСМ БИ ЕКС“ ООД

Управител:

ИЗАБЕЛА ДЖАЛЪЗОВА

Регистриран одитор, отговорен за одита:

ИЗАБЕЛА ДЖАЛЪЗОВА

9 май 2014 година

гр. София, България



Отчет за финансовото състояние
на ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ АД за периода, приключващ на 31 декември 2013
(Всички суми са в хиляди лева, освен ако не е упоменато друго)

	Към 31 декември	
	Прил. 2013	2012
АКТИВИ		
Текущи активи		
Пари и парични еквиваленти	9	6 140
Търговски и други вземания	10	1 987
Наднесен корпоративен данък	10	381
Предплатени разходи	10а.	74
Материални запаси	11	1 050
		846
	10 966	9 372
Нематериални активи		
Инвестиции в асоциирани предприятия	12	26
Други вземания	10	76
Имоти, машини и съоръжения	13	12 504
		13 351
Предоставени аванси и материални активи в процес на изграждане	14	315
Нематериални активи	15	304
	13 225	14 382
ОБЩО АКТИВИ	24 191	23 754
ПАСИВИ		
Текущи пасиви		
Задължения към свързани предприятия	16	61
Търговски задължения	16	671
Задължения към персонала	16	1 085
Дължими текущи данъци	16	476
Задължения за осигуровки	16	289
Други задължения	16	355
Приходи за бъдещи периоди	17	43
	2 980	3 445
Нематериални пасиви		
Финансови пасиви	16	-
Пасиви по отсрочени данъци	18	600
Провизии за пенсии и други подобни задължения	19	735
	1 335	1 097
ОБЩО ПАСИВИ	4 315	4 542
СОВСТЕВЕН КАПИТАЛ		
Капитал и резерви		
Основен капитал	20	2 298
Капитал под условие	18	(500)
Резерви	21	16 874
Натрупани финансови резултати	22	1 204
	19 876	19 212
ОБЩО СОВСТЕВЕН КАПИТАЛ	19 876	19 212
ОБЩО ПАСИВИ И СОВСТЕВЕН КАПИТАЛ	24 191	23 754

Приложения от номер 1 до номер 35 са неразделна част от настоящия финансов отчет.

Този финансов отчет е одобрен от Съвета на директорите на ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ АД и подписан от негово име от Изпълнителния директор на 31.03.2014 год.

Дата на изготвяне : 25.03.2014 г.

Дата на заверка :2014 г.

Заверил, съгласно одиторския доклад:

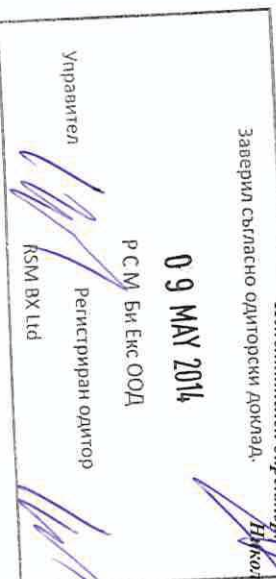
Изпълнителен директор:

Съставител:

Калистия Софрониев

Заверил съгласно одиторския доклад:

Николай Недялков



**Отчет за печалбата или загубата и другия всеобхватен доход
на ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ АД за периода 01.01.2013 - 31.12.2013**
(Всички суми са в хиляди лева, освен ако не е упоменато друго)

	Прил.	Към 31 декември 2013	2012
Продължаващи дейности			
Приходи	23	18 796	15 584
Други приходи	23	312	149
Общо приходи		19 108	15 733
Използвани суровини, материали и консумативи	24	(1 127)	(1 045)
Разходи за външни услуги	25	(3 475)	(3 702)
Разходи за персонала	26	(11 487)	(10 486)
Разходи за амортизация	27	(993)	(1 249)
Разходи за обезценки	27	(101)	(78)
Други разходи	28	(645)	(429)
Балансова стойност на продадени активи	28	(382)	(529)
Променни в запасите от продукция и незавършено производство	29	385	(933)
Общо разходи за дейността		17 825	18 451
Резултат от дейността		1 283	(2 718)
Финансови приходи	30	206	48
Финансови разходи	30	(151)	(94)
Печалби и загуби от операции, които се отчитат нетно	23	19	5

Печалба/(загуба) преди данъци върху дохода	1 357	(2 759)
Разход за данъци/данъчен кредит	31	(153)
Печалба/(загуба) за периода	1 204	(2 552)
Друг всеобхватен доход		
Актьорска печалба/загуба по пенсионни планове с дефиниран доход	19	(56)
ОБЩО ВСЕОБХВАТЕН ДОХОД ЗА ГОДИНАТА	1 148	(2 552)

Приложения от номер 1 до номер 35 са неразделна част от настоящия финансов отчет.

Този финансов отчет е одобрен от Съвета на директорите на ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ АД
и подписан от негово име от Изпълнителния директор на 31.03.2014 год.

Дата на изготвяне : 25.03.2014 г.

Дата на заверка :2014 г.

Съставител:

Калиста Софрониева

Заверил, съгласно одиторския доклад:

Изпълнителен директор:

Николай Недалков

Регистриран одитор:
РСМ БИ ЕКС ООД

Заверил съгласно одиторски доклад.

09 MAY 2014

РСМ БИ ЕКС ООД

Управител

Регистриран одитор

RSM BX Ltd

Отчет за паричните потоци на ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ АД за периода 01.01.2013 - 31.12.2013

(Всички суми са в хиляди лева, освен ако не е упоменато друго)

Наименование на паричните потоци	Прил.	Към 31 декември 2013	2012
Нетна печалба (загуба) след данъчно облагане		1 204	(2 552)
Коригирана с:			
Амортизации		993	1 249
Промени на материалните запаси		(204)	1 166
Промени на краткосрочните вземания		(56)	459
Промени на дългосрочните вземания		-	65
Промени на текущи пасиви		(465)	(326)
Други непарични операции		(297)	(333)
Паричен поток от оперативна дейност		1 175	(272)
Придобиване на дълготрайни активи и други изменения		164	(161)
Парични потоци от инвестиционна дейност		164	(161)
Платени дивиденди		-	(60)
Изменения на финансови пасиви		(5)	(14)
Парични потоци от финансово дейност		(5)	(74)
Нетни парични потоци		1 334	(507)
Парични средства в началото на периода		6 140	6 647
Парични средства в края на периода		7 474	6 140

Приложения от номер 1 до номер 35 са неразделна част от настоящия финансов отчет.

Този финансов отчет е одобрен от Съвета на директорите на ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ АД и подписан от негово име от Изпълнителния директор на 31.03.2014 год.

Дата на изготвяне : 25.03.2014 г.**Дата на заверка :2014 г.****Съставител:**

Камелия Софриниева

Заверил, съгласно одиторски доклад:

Изпълнителен директор:

Николай Недялков

Регистриран одитор:
РСМ БИ ЕКС ООД

Заверил съгласно одиторски доклад.

09 MAY 2014

РСМ БИ ЕКС ООД

Управител

Регистриран одитор

RSM BX Ltd

Отчет за промените в собствения капитал
на ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ АД за периода 01.01.2013 - 31.12.2013
(капитал съгласно валиден закон, освен ако не е указано друго)

	Прич.	Основен капитал	Капитал под условие	Законен резерв	Общи резерви	Резерв от		Надгупитан финансов резултат	Общо собствени капитал
						акционерски капитал	загуби		
Салдо към 01.01.2012 след корекция	31	2 298	-	230	19 221	-	-	74	21 823
Финансов резултат за текущия период	-	-	-	-	-	-	-	(2 552)	(2 552)
Разпределения на печалбата за 2011 г. за дивиденди	-	-	-	-	-	-	-	(59)	(59)
Разпределения на печалбата за 2011 г. за резерв	-	-	-	-	15	-	-	(15)	-
Други	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Салдо на 31.12.2012 след корекция	31	2 298	-	230	19 236	-	-	(2 552)	19 212
Салдо към 01.01.2013	-	2 298	-	230	19 236	-	-	(2 552)	19 212
Финансов резултат за текущия период	-	-	-	-	-	-	-	1 204	1 204
Покриване на загуба	-	-	-	-	(2 552)	-	-	2 552	-
Други	-	-	-	-	16	-	-	(56)	(56)
Салдо на 31.12.2013	-	2 298	(500)	230	16 700	-	(56)	1 204	19 876

Приложеният от номер 1 по номер 35 са веридетни част от валидния финансов отчет.

Този финансов отчет е одобрен от Съвета на директорите на ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ АД и подписан от негово име от Изпълнителния директор на 31.03.2014 год.

Дата на изготвяне : 25.03.2014 г.

Дата на заверка :2014 г.

Заверил, съгласно одиторския доклад:

Регистриран одитор:

РСМ БИ ЕКС ООД



Съставител:

Катя София

Изпълнителен директор:

Николай Недков



Заверил съгласно одиторски доклад.

09 MAY 2014

Р С М Би Екс ООД

Управител

Регистриран одитор

RSM BX Ltd



ДОКЛАД

за дейността (Отчет за управлението)

на "Информационно обслужване" АД през 2013 г.

I. Общи положения

С Разпореждане № 23 от 23.09.1991 г. на Министерския съвет, държавна фирма (ДФ) „Информационно обслужване“ е преобразувана в еднолично акционерно дружество („Информационно обслужване“ ЕАД), първоначално регистрирано в регистъра на търговските дружества на Софийски градски съд (СГС) под том 6, стр. 62, партиден № 237, по фирмено дело № 25464/1991 г.

С Решение на СГС от 16.06.1997 г. в Търговския регистър е вписано преобразуването на „Информационно обслужване“ ЕАД в „Информационно обслужване“ АД.

На 29.01.2008 г. Дружеството е пререгистрирано в Агенцията по вписванията по Закона за търговския регистър.

На 06.10.2009 г. в Търговския регистър е вписано решение на Общото събрание на акционерите на „Информационно обслужване“ АД, с което системата за управление е променена от двустепенна на едностепенна и са приети изменения и допълнения в устава на Дружеството.

С Разпореждане № 3 от 19.07.2012 г. Министерският съвет е разпоредил, че промена органа, който да упражнява правата на държавата като акционер в капитала на „Информационно обслужване“ АД – София, от министъра на финансите на министъра на транспорта, информационните технологии и съобщенията.

Съгласно чл. 24 от Устава на Дружеството органите за управление на „Информационно обслужване“ АД са Общо събрание на акционерите и Съвет на директорите.

Към 01.01.2013 г. Съветът на директорите е в състав: Ивайло Борисов Филипов (*Изпълнителен директор*), Валери Петров Борисов, Вана Петкова Големанска, Михаил Михайлов Константинов и Александър Тодоров Колев.

На 25.01.2013 г. е вписана като член на Съвет на директорите Красимира Йорданова Стоянова, а е заличен Александър Тодоров Колев.

На 29.07.2013 г. в Търговския регистър е вписано решение на Общото събрание на акционерите на „Информационно обслужване“ АД, с което от състава на Съвета на директорите са освободени Ивайло Борисов Филипов, Валери Петров Борисов, Вана Петкова Големанска и Михаил Михайлов Константинов. Като членове на Съвета на директорите са вписани Александър Григоров Петров, Георги Георгиев Тодоров,

Тюнай Аптиева Мехмедов и Николай Йорданов Недялков. Като изпълнителен директор е вписан Николай Йорданов Недялков.

Към датата на съставяне на отчета, съставят на Съвета на директорите е както следва:

Председател: Георги Георгиев Тодоров

Зам.председател: Красимира Йорданова Стоянова

Членове: Тюнай Аптиева Мехмедов, Николай Йорданов Недялков и Александър Григоров Петров.

Изпълнителен директор: Николай Йорданов Недялков.

Предметът на дейност на Дружеството е "производство и търговия в страната и чужбина на информационни продукти и консумативи, научно изследователска и развойна дейност, лизинг, включително и финансов, отдаване под наем на собствено движимо и недвижимо имущество и техника, извършване на обучение и професионална квалификация с цел реализиране на доходи, посредничество при информиране и наемане на работа на български граждани в други страни и на български и чуждестранни граждани в Република България".

Основният капитал на Дружеството е 2 298 495 (два милиона, двеста деветдесет и осем хиляди, четиристотин деветдесет и пет) лева, разпределен в 2 298 495 (два милиона, двеста деветдесет и осем хиляди, четиристотин деветдесет и пет) броя безименни поименни акции с право на глас, с номинална стойност един лев всяка една. Към датата на съставяне на отчета 2 286 897 (два милиона, двеста осемдесет и шест хиляди, осемстотин деветдесет и седем) броя акции или 99,5 % от капитала е собственост на Министерство на транспорта, информационните технологии и съобщенията, а останалите 11 598 (единадесет хиляди, петстотин деветдесет и осем) броя акции или 0,5 % от капитала са разпределени между 2 689 индивидуални акционери.

Информация по чл. 187д от Търговския закон

През 2013 г. „Информационно обслужване“ АД не е придобивало или прехвърляло собствени акции. Дружеството не притежава собствени акции от своя капитал.

Информация по чл. 247, ал. 2 от Търговския закон

Общата сума на възнаправленията на членовете на Съвета на директорите на "Информационно обслужване" АД за 2013 г. възлиза на 105 хил. лв.

През 2013 г. членовете на Съвета на директорите на „Информационно обслужване“ АД не са придобивали, не са прехвърляли и не притежават акции или облигации на Дружеството. Вътрешноустройствените актове на "Информационно обслужване" АД не забраняват придобиването на акции или облигации на Дружеството от членовете на Съвета на директорите.

Към 31.12.2013 г. членовете на Съвета на директорите не са участвали в търговски дружества като неограничено отговорни съдружници.

През 2013 г. членовете на Съвета на директорите или свързани с тях лица не са сключвали с "Информационно обслужване" АД договори, които излизат извън обичайната му дейност или съществено се отклоняват от пазарните условия.

Информация за възнагражденията на одиторите

Общата сума на възнагражденията на одиторите за 2013 г. е в размер на 17 500 лв. без ДДС, съгласно сключен договор между „Информационно обслужване“ АД и „РСМ ВИ ЕКС“ ООД, регистрирано специализирано одиторско предприятие.

Информация по чл. 33, ал. 1, т.6 от Закона за счетоводството

Съгласно чл. 33 ал.1, т.6 от Закона за счетоводството в настоящия доклад следва да се даде информация за наличието на клонове на предприятието.

Клоновата мрежа на Дружеството обхваща 26 клона на територията на страната. Клоновете на „Информационно обслужване“ АД към настоящия момент са посочени в Таблица № 1.

Таблица № 1. Клонове на „ИО“ АД

№ по ред	Клонове	№ от ЕИК	
		1	2
1.	“ИО” АД – клон Благоевград	8 316 417 910 227	
2.	“ИО” АД – клон Бургас	8 316 417 910 139	
3.	“ИО” АД – клон Варна	8 316 417 910 124	
4.	“ИО” АД – клон В.Търново	8 316 417 910 158	
5.	“ИО” АД – клон Видин	8 316 417 910 265	
6.	“ИО” АД – клон Враца	8 316 417 910 143	
7.	“ИО” АД – клон Габрово	8 316 417 910 115	
8.	“ИО” АД – клон Добрич	8 316 417 910 105	
9.	“ИО” АД – клон Кърджали	8 316 417 910 162	
10.	“ИО” АД – клон Кюстендил	8 316 417 910 093	
11.	“ИО” АД – клон Ловеч	8 316 417 910 089	
12.	“ИО” АД – клон Монтана	8 316 417 910 177	
13.	“ИО” АД – клон Пазарджик	8 316 417 910 231	
14.	“ИО” АД – клон Перник	8 316 417 910 196	
15.	“ИО” АД – клон Плевен	8 316 417 910 250	
16.	“ИО” АД – клон Пловдив	8 316 417 910 074	
17.	“ИО” АД – клон Разград	8 316 417 910 062	
18.	“ИО” АД – клон Русе	8 316 417 910 246	
19.	“ИО” АД – клон Силистра	8 316 417 910 208	
20.	“ИО” АД – клон Сливен	8 316 417 910 055	
21.	“ИО” АД – клон Смолян	8 316 417 910 212	
22.	“ИО” АД – клон Ст.Загора	8 316 417 910 040	
23.	“ИО” АД – клон Търговище	8 316 417 910 036	
24.	“ИО” АД – клон Хасково	8 316 417 910 021	
25.	“ИО” АД – клон Шумен	8 316 417 910 017	
26.	“ИО” АД – клон Ямбол	8 316 417 910 181	

II. Дейност на Дружеството през отчетната 2013 година

„Информационно обслужване“ АД е специализирано в изграждането и поддръжката на информационни системи с национално значение, чието развитие продължи и през отчетната 2013 г.:

- Информационна система „Местни данъци и такси“ (МТД);
- Национална база данни „Население“ (ЕСГРАОН);
- Митническа информационна система БИМИС;
- Система за управление на приходите (СУП) на НАП;
- Съдебна Административна Система (САС);
- ИСУН на структурните инструменти на ЕС в България.

През 2013 г. Дружеството изпълнява следните по-важни договори и дейности:

- ✓ Договори с Министерството на финансите, в т.ч.:
 - Договор № 157/01.07.2011 г., между „ИО“ АД и Министерството на финансите с предмет: „Извършване на дейности по управление на ИТ услуги в системата на Министерство на финансите за поддръжане и развитие на приложен софтуер“ – „Извънгаранционно поддръжане на приложен софтуер“, „Усъвършенстване на приложен софтуер“, „Консултантски дейности“;
 - Договор № 66/01.04.2011 г., между „ИО“ АД и Министерство на финансите с предмет: „Извършване на дейности по поддръжка и развитие на ИТ инфраструктури на МФ – поддръжане на Мрежата за пренос на данни на МФ; дейности по поддръжане, развитие и интеграция на ИТ инфраструктурата в МФ и ВРБК; консултантски дейности; доокомплектовка на съществуващи ИТ инфраструктури“;
- ✓ Договор № 16-114/14.08.2012 г. с Административната на Министерски съвет „Техническа поддръжка на ИСУН на структурните инструменти на ЕС в България“;
- ✓ Договор от 18.02.2013 г. с Агенция Митници с предмет „Техническа помощ и контрол върху качеството на изпълнение на проект „Засилване на административния капацитет на Българската митническа администрация в съответствие с инициативата Електронни митници на ЕС“ по ОПАК;
- ✓ Договор от 04.04.2013 г. с Главна инспекция по труда с предмет „Разработване и внедряване на ИС на ИА ГИГ по проект „Повишаване ефективността на контролната дейност““;
- ✓ Договор от 04.01.2013 г. с Възложител Централна избирателна комисия и Администрация на Министерски съвет за компютърна обработка в ЦИК и РИК на протоколите на СИК и РИК за резултатите от националния референдум на 27.01.2013; издаване на бюлетин на ЦИК;
- ✓ Договор от 16.04.2013 г. с Възложител Централна избирателна комисия за компютърна обработка в ЦИК и РИК на протоколите на СИК и РИК за резултатите от изборите за народни представители на 12.05.2013 г.; издаване на бюлетин на ЦИК;
- ✓ Договор № 16-117/24.08.2012 г. с НАП за поддръжка, администриране, интегриране, развитие и осигуряване на непрекъсната работа на Система за управление на приходите (СУП) на НАП;

- ✓ Договор с Агенцията по геодезия, картография и кадастър /АГКК/, изпълняван от Консорциум ДЗЗД „Кадастър 2011“ съвместно с „Ай Би Ес – България“ ЕООД, където „ИО“ АД е водещ съдружник;
- ✓ Договори с електропределителните дружества EVN, Енерго-Про и СЕЗ;
- ✓ Усъвършенстване на модул „Местни данъци и такси“ към информационната система на общините;
- ✓ Договори с клиенти за предоставяне на информационни услуги или аутсорсване на дейности към Дружеството от тип „Едно гише“ и ИНКАСО.
- ✓ Предоставяне на устоверителни услуги на бизнеса и гражданите;
- ✓ Продажба на стоки;
- ✓ Договори за отдаване под наем на помещения от собствения сграден фонд на Дружеството;
- ✓ Развитие на партньорства и организиране на обучения по проект InfoStart.

През отчетната година продължи внедряване и поддържане на програмни продукти за местните администрации – общини, кметства, здравни заведения и училища, разработени в няколко направления:

- Web базирани програмни продукти за заплащане на труда и управление на човешките ресурси (Web TP3 IS Expert, Web Граждански договори, Web Управление на човешки ресурси);
- ППП – локални и мрежови, за управление на стопански дейности и човешки ресурси (ПП „ФСД“, ПП „ТРЗ“, ПП „Кадри“);
- ППП – локални и мрежови за управление на документи (ПП „Граждански договори“, ПП „Платежни документи“, ПП „Каса“, ПП „WOFFICE“);
- ППП за специфични социални дейности на общините - АИС „Сладко бебе“, АИС „Щастливо детство“ и други.

През 2013 г. Дружеството спечели финансиране за осъществяване на проекти на Агенцията по заетостта по оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ ОП РЧР с помощта на Европейския социален фонд ЕСФ на Европейския съюз ЕС, както следва:

Проектът „Обучението – възможност за достоен труд“ се осъществява с финансовата подкрепа на ОП РЧР, съфинансирана от ЕСФ на ЕС в размер на 199 хил.лв. Бенефициент по проекта е „Информационно обслужване“ АД с място на изпълнение – Варна, Добрич, Кюстендил и Разград. Беше проведено квалификационно обучение на 88 безработни лица от целева група (младежи до 29 години, жени отсъствали дълго време от работа поради майчинство, лица с увреждания и неактивни лица). След приключване на обучението (м.л. 2013 г.) на обучаемите лица се осигури трудова заетост като стаж в рамките на 3 месеца в съответните клонове на Дружеството, според обхвата на проекта.

Проектът „Повишаване на квалификацията – устойчивост и гаранция за успех“ се осъществява с финансовата подкрепа на ОП РЧР, съфинансирана от ЕСФ на ЕС. Безвъзмездната помощ 70 % възлиза на 110 хил.лв., а самоучастието 30 % - 47 хил.лв. Бенефициент по проекта е „Информационно обслужване“ АД с място на изпълнение – Варна, Добрич, Разград, Русе, Силистра, Търговище и Шумен. Резултатът се изразява в повишаване на производителността и адаптивността на 128 броя заети лица от клонове на „Информационно обслужване“ АД, според обхвата на проекта, посредством

обучение по ИКТ за придобиване на дигитална компетентност и професионални квалификации.

Обученията са проведени през отчетния период в смесена форма – дистанционна и присъствена. За дистанционното обучение (80% от хорариума) беше ползвана единната платформа на Дружеството (IS SCHOOL), а присъствените часове се провеждаха в трите обучителни центъра на клоновете Варна, Добрич и Русе в съботно-неделна форма.

Проектът „Повишаване на квалификацията и интегриране на уязвимите групи на пазара на труда” е осъществен с финансовата подкрепа на ОП РЧР, съфинансирана от ЕСФ на ЕС в размер на 200 хил.лв. Бенефициент по проекта е „Информационно обслужване” АД с място на изтълнение – София, Варна, Добрич, Бургас, Пазарджик, Перник и Смолян. През 2013 г. се проведе обучение по текстообработка и фотошоп, както и мотивационно обучение на 150 безработни лица, регистрирани в Бюрата по труда. Резултатът се изразява в подпомагане процеса на интеграция и по-лесна адаптация на пазара на труда на регистрираните и насочени от регионалните Бюра по труда безработни лица.

Структура на приходите

През отчетната 2013 г. са реализирани приходи в размер на 19 127 хил.лв. Структурата на приходите по елементи и изменението на относителния дял на всеки вид приход в общата структура, са представени в Таблица № 2.

Таблица № 2. Изменение в структурата на приходите

СТРУКТУРА по елементи на приходите	2013		2012		Изменение (к.1-к.3 : к.3)	Изменение в отн. дял в процентни пункта
	хил.лв.	Отн. дял в %	хил.лв.	Отн. дял в %		
1	2	3	4		(к.1-к.3 : к.3)	(к.2-к.4)
Приходи от продажба на дейности	19 127	100%	15 738	100%	21,5%	0,0%
Приходи от услуги	17 588	92,0%	14 105	89,6%	24,7%	2,3%
Приходи от продажба на стоки	523	2,7%	731	4,6%	-28,5%	-1,9%
Приходи от наеми	685	3,6%	748	4,8%	-8,4%	-1,2%
Други приходи	331	1,7%	154	1,0%	114,9%	0,8%

В структурата на приходите най-голям относителен дял заемат приходите от услуги 92,0 %. Приходите от продажба на стоки са 2,7 %, от наеми 3,6 % и други приходи, включително финансиране по ОП РЧР 1,7 %.

През отчетния период, спрямо предходния, както е посочено в Таблица № 2, относителният дял на приходите от услуги нараства с 2,3 процентни пункта, а дялът на приходите от наеми намалява с 1,2 процентни пункта в общата структура на приходите.

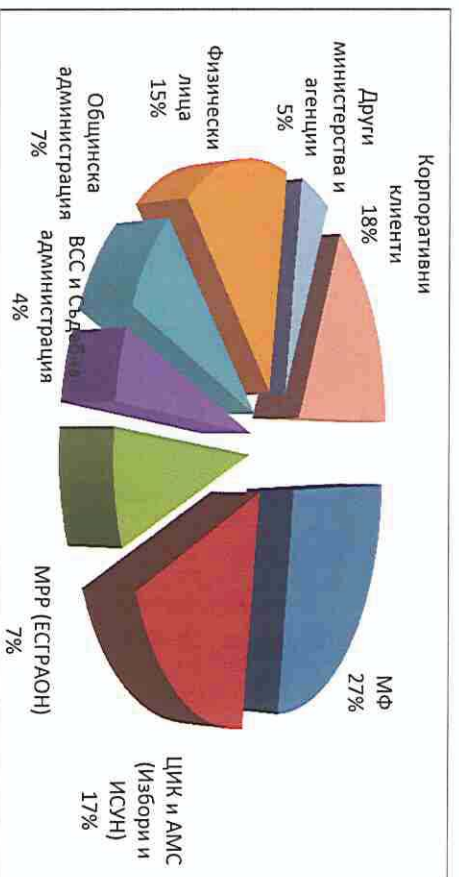
С най-висок относителен дял (27 % от реализираните приходи) е дейността, която се извършва по договори с Министерството на финансите (МФ). Приходите по *Договори с МФ*, в размер на 5 233 хил.лв. се разпределят по направления, както следва:

- Поддържане и развитие на приложен софтуер (за АМ, НАП и МФ - Централно управление) – 2 175 хил.лв., 42 %;
- Информационна система „Местни данъци и такси“ – 1 401 хил.лв., 27 %;
- Поддържане на Мрежа за пренос на данни на МФ – 1 055 хил.лв., 20 %;
- Администриране на Help Desk (включително Трезор SAP) – 334 хил.лв., 6 %;
- Аутсорсинг на информационни процеси – 157 хил.лв., 3 %;
- Доставка и окомплектовки – 73 хил.лв., 1 %;
- Консултантски услуги – 38 хил.лв., 1 % от приходите по договори с МФ.

Приходите за обработка резултати от национален референдум/парламентарни избори, включително местен референдум в град Стара Загора, възлизат на 2 234 хил.лв. или общо 12 % от общите приходи за годината.

Структурата на приходите по основни групи клиенти на Дружеството за 2013 г., е представена на *Графика № 1*.

**Графика № 1. „ИО“ АД – Структура на приходи по клиенти
за периода 01.01 – 31.12.2013 г.**



**Изменение на приходите по проекти през 2013 г. спрямо
предходната 2012 г.**

Изменението на приходите по проекти в абсолютна сума и в процент, през отчетната 2013 г. в сравнение с предходната 2012 г. е показано в *Таблица № 3*.