ГОДИШЕН ДОКЛАД ЗА ДЕЙНОСТТА НА ХЕЛОУ.ДЕ БЪЛГАРИЯ СЪРВИСИЗ ЕООД

за 2025 г.

I. УВОД

Настоящият доклад е изготвен на основание чл. 39 от Закона за счетоводството и има за цел да представи протичането на дейността и състоянието на Дружеството, както и да поясни дейността по управление на Дружеството през отчетната 2025 г.

Данните в доклада са отразени в годишния финансов отчет на Дружеството за 2025 г.

II. РЕГИСТРАЦИЯ

Хелоу.Де България Сървисиз ЕООД (Дружеството) е регистрирано като еднолично дружество с ограничена отговорност, вписано в Търговския регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел с ЕИК: 207210081. Седалището и адресът на управление на Дружеството е гр. Варна, Бизнеспарк Варна, сграда 8, ет. 6, офис 601.

Основната дейност на Дружеството е: консултантски услуги; сделки с интелектуална собственост, софтуерни продукти и хардуер; търговско представителство и посредничество; мениджмънт и маркетинг; предоставяне на услуги като кол център и консултантски услуги в областта на информационните технологии; аутсорсинг дейности; управление на бизнес процеси за клиенти в областта на информационните технологии, обучение и други услуги; както и всякаква друга стопанска дейност, незабранена от закона.

През настоящата и предходната година Дружеството реализира приходи от дейности като кол център и консултантски услуги в областта на информационните технологии и аутсорсинг.

Дружеството няма регистрирани клонове в страната или чужбина.

Дружеството е с капитал 10000 лв., който е разпределен в 100 дяла, всеки от които на стойност 100 лв. Едноличен собственик на капитала на Дружеството е Хелоул.де АГ – чуждестранно юридическо лице, държава Германия.

III. РАЗВИТИЕ И РЕЗУЛТАТИ ОТ ДЕЙНОСТТА

ПРИХОДИ

Нетните приходи от продажби реализирани през 2025 г. и 2024 г. са както следва:

Приходи от продажби на услуги

(хил. лв.)

	2025 г.	2024 г.
Приходи от услуги по видеоидентификация на лица	4035	3109
Приходи от услуги от дейност като кол център	4314	1948
	8349	**5057**

РАЗХОДИ

Основните разходи, свързани с оперативната дейност (без финансовите разходи), могат да се групират по следния начин:

- Разходи за суровини и материали, които формират 1% от оперативните разходи (2024г.: 1%) са разпределени, както следва:

(хил. лв.)

	2025 г.	2024 г.
Разходи за канцеларски и офис материали	112	44
Разходи за стопански инвентар под прага на същественост за презнаване на ДМА	26	29
	138	**73**

- **Разходи за външни услуги**, които формират 18% от оперативните разходи (2024 г.: 23%), са разпределени, както следва:

(хил. лв.)

	2025 г.	2024 г.
Разходи за комисионни	165	71
Разходи за ИТ услуги и интернет	384	324
Административни услуги	153	181
Разходи за наем	421	365
Разходи за комунални услуги	56	60
Разходи за застраховки	95	60
Разходи за счетоводни услуги	74	49
Разходи за реклама	12	8
Разходи за консултантнски услуги	6	5
Разходи за транспортни услуги	15	8
Разходи за други външни услуги	65	6
	1446	**1137**

- **Разходите за персонал**, които са в размер на 6334 хил. лв., формират 78% от оперативните разходи (2024 г.: 3551 хил. лв., 73% от оперативните разходи):

- **Разходите за амортизации** през 2025г. са 2 хил. лв., а през 2024г. 1 хил. лв.

- **Другите разходи,** които формират 3% от оперативните разходи (2024 г.: 3%), са разпределени, както следва:

(хил. лв.)

	2025 г.	2024 г.
Представителни разходи	161	61
Данъци върху разходите	44	25
Лихви за просрочени плащания	12	8
Други	13	15
	230	**109**

През 2025 г. Дружеството реализира печалба след данъци в размер на 48 хил. лв. (2024 г.: 97 хил. лв.).

IV. ФИНАНСОВИ ИНСТРУМЕНТИ И УПРАВЛЕНИЕ НА ФИНАНСОВИТЕ РИСКОВЕ

Дружеството отчита за 2025г. единствено финансови активи/пасиви възникнали първоначално в предприятието. Те представляват търговски вземания, вземания по предоставени заеми и парични средства (финансови активи), и търговски задължения и задължения по получени заеми (финансови пасиви).

В хода на обичайната си дейност Дружеството може да бъде изложено на различни финансови рискове. Пазарният риск е рискът, че справедливата стойност или бъдещите парични потоци на финансовия инструмент ще варират поради промените в пазарните цени. Пазарният риск включва валутен риск, лихвен риск и ценови риск. Кредитният риск е рискът, че едната страна по финансовия инструмент ще причини финансова загуба на другата, в случай че не изпълни договореното задължение. Ликвидният риск е рискът, че Дружеството би могло да има затруднения при посрещане на задълженията си по финансовите пасиви. От страна на Ръководството на Дружеството финансовите рискове текущо се идентифицират, измерват и наблюдават с помощта на различни контролни механизми, за да се определят адекватни цени на услугите, предоставяни от Дружеството, цената на привлечените заеми и да се оценят адекватно формите на поддържане на свободните ликвидни средства, без да се допуска неоправдана концентрация на даден риск.

Валутен риск

Продажбите на Дружеството се извършват в евро, но българският лев е фиксиран към еврото поради което Дружеството не е изложено на валутен риск по отношение на неговите продажби.

Лихвен риск

Политиката на Дружеството е насочена към минимизиране на лихвения риск при дългосрочно финансиране. Затова предоставените заеми са обикновено с фиксирани лихвени проценти. Към 31 декември 2025 г. Дружеството не е изложено на лихвен риск, тъй като няма финансови инструменти с променлив лихвен процент.

Ценови риск

Цените на услугите, които Дружеството предоставя на своите клиенти, са изцяло съобразени с пазарните условия.

Кредитен риск

Дружеството редовно следи за неизпълнение на задълженията на клиентите и на други контрагенти към него, установени индивидуално или по групи, и използва тази информация за контрол на кредитния риск.

По отношение на търговските вземания и вземанията по предоставени заеми Дружеството не е изложено на значителен кредитен риск тъй като няма просрочени вземания. На база на исторически показатели Ръководството счита, че кредитната оценка на търговски вземания е добра.

Ликвиден риск

Ръководството на Дружеството поддържа достатъчно свободни парични наличности с цел осигуряване на постоянна ликвидност и погасяване на задълженията на Дружеството в договорените срокове. При определени случаи Дружеството използва финансови инструменти, които са с висока степен на ликвидност, като те допълнително осигуряват доходност от притежаването им и възможност за използването на тези парични средства.

V. ОПОВЕСТЯВАНЕ НА ВАЖНИ СЪБИТИЯ СЛЕД БАЛАНСОВА ДАТА

Съгласно Закона за въвеждане на еврото в Република България, считано от 01.01.2026г., еврото става официална валута и законно платежно средство в България. Официалният обменен курс е определен като 1,95583 лева за 1 евро. Въвеждането на еврото като официална валута в Република България представлява промяна във функционалната (отчетната) валута на Дружеството, която ще бъде отразена перспективно и не представлява събитие след отчетния период, което изисква корекция във финансовия отчет за 2025г. Дружеството не очаква съществени ефекти от превалутиране на наличните салда към 01.01.2026г. в евро и от процеса по промяна на функционалната (отчетната) валута.

VI. ИКОНОМИЧЕСКИ ПОКАЗАТЕЛИ

НАИМЕНОВАНИЕ	Абрев.	Текуща година Ст-ст	Предходна година Ст-ст	абс. стойност промяна	коефи-циент промяна	забележка / коментар
Финансов резултат	ФР	48	97	(49)	0.495	
Приходи от продажби	ПрП	8 352	5 060	3 292	1.651	
Разходи по дейността	РхД	8 150	4 871	3 279	1.673	
Собствен капитал	СК	136	88	48	1.545	
Пасиви	Пас	4 120	3 471	649	1.187	Дългоср. + краткоср.
Сума на реалните активи	СРАк	4 256	3 559	697	1.196	Сума на актив - невнесен капитал
Разходи за данъци	РД	21	26	(5)	0.808	
Краткотрайни активи	КА	4 250	3 555	695	1.195	
Краткосрочни задължения	КЗ	1 634	1 120	514	1.459	
Текущи задължения	ТЗ	1 634	1 120	514	1.459	Краткосрочни и текущи дългосрочни дългове
Краткосрочни вземания	КВз	4 161	3 527	634	1.180	
Парични средства	П	89	28	61	3.179	
Показател за рентабилност						
Коефициент на рентабилност на ПРИХОДИТЕ ОТ ПРОДАЖБИТЕ	КРПП	0.01	0.02	(0.01)	0.300	ФР / ПрП
Коефициент на рентабилност на СОБСТВЕНИЯ КАПИТАЛ	КРСК	0.35	1.10	(0.75)	0.320	ФР / СК
Коефициент на рентабилност на ПАСИВИТЕ	КРПас	0.01	0.03	(0.02)	0.417	ФР / Пас
Коефициент на рентабилност на АКТИВИТЕ	КРАкт	0.01	0.03	(0.02)	0.414	ФР / СРАк
Показател за ефективност						
Коефициент на ефективност на РАЗХОДИТЕ	КЕР	1.02	1.03	(0.01)	0.989	Прих / (Разх + РД)
Коефициент на ефективност на ПРИХОДИТЕ	КЕП	0.98	0.96	0.01	1.014	Разх / Прих
Показател за ликвидност						
Коефициент на ОБЩА Ликвидност	КОЛ	2.60	3.17	(0.57)	0.819	КА / КЗ
Коефициент на БЪРЗА Ликвидност	КБЛ	2.60	3.17	(0.57)	0.819	(КА-МЗ / КЗ
Коефициент на Незабавна Ликвидност	КНЛ	2.60	3.17	(0.57)	0.819	(КА-МЗ-КФА) / ТЗ
Коефициент на Абсолютна Ликвидност	КАЛ	0.05	0.03	0.03	2.179	П / ТЗ
Показател за фин. Автономност						
Коефициент на фин. Автономност	КФА	0.03	0.03	0.01	1.302	СК / Пас
Коефициент на задлъжнялост	КЗ	30.29	39.44	(9.15)	0.768	Пас / СК

IX. ДЕЙСТВИЯ В ОБЛАСТТА НА НАУЧНОИЗСЛЕДОВАТЕЛСКАТА И РАЗВОЙНАТА ДЕЙНОСТ.

През 2025г. Дружеството не е извършвало действия в областта на научноизследователската и развойната дейност.

X. БЪДЕЩО РАЗВИТИЕ

През 2026г. Дружеството ще продължи да осъществява основната си дейност по извършване на услуги като кол център и консултантски услуги в областта на информационните технологии и аутсорсинг.

Дата: 01 юни 2026 г.

гр. Варна

Управител: .....

/Рене Балео/

ДОКЛАД НА НЕЗАВИСИМИЯ ОДИТОР

До едноличния собственик на
Хелоу.де България Сървисиз ЕООД

Доклад относно одита на финансовия отчет

Мнение

Ние извършихме одит на финансовия отчет на Хелоу.де България Сървисиз ЕООД (Дружеството), съдържащ счетоводния баланс към 31 декември 2025 г. и отчета за приходите и разходите, отчета за собствения капитал и отчета за паричните потоци за годината, завършваща на тази дата, както и приложение към финансовия отчет, съдържащо и обобщена информация за счетоводната политика.

По наше мнение, приложеният финансов отчет представя достоверно, във всички съществени аспекти финансовото състояние на Дружеството към 31 декември 2025 г. и неговите финансови резултати от дейността и паричните му потоци за годината, завършваща на тази дата, в съответствие Националните счетоводни стандарти (НСС), приложими в България.

База за изразяване на мнение

Ние извършихме нашия одит в съответствие с Международните одиторски стандарти (МОС). Нашите отговорности съгласно тези стандарти са описани допълнително в раздела от нашия доклад „Отговорности на одитора за одита на финансовия отчет". Ние сме независими от Дружеството в съответствие с Международния етичен кодекс на професионалните счетоводители (включително Международни стандарти за независимост) на Съвета за международни стандарти по етика за счетоводители (Кодекса на СМСЕС), заедно с етичните изисквания, приложими по отношение на нашия одит на финансовия отчет в България, като ние изпълнихме и нашите други етични отговорности в съответствие с тези изисквания и Кодекса на СМСЕС. Ние считаме, че одиторските доказателства, получени от нас, са достатъчни и уместни, за да осигурят база за нашето мнение.

Други въпроси

Предходният финансов отчет на Дружеството за периода, завършващ на 31 декември 2024 г., не е бил одитиран.

Друга информация, различна от финансовия отчет и одиторския доклад върху него

Ръководството носи отговорност за другата информация. Другата информация се състои от Годишен доклад за дейността, изготвен от ръководството съгласно Глава седма от Закона за счетоводството, но не включва финансовия отчет и нашия одиторски доклад върху него.

Нашето мнение относно финансовия отчет не обхваща другата информация и ние не изразяваме каквато и да е форма на заключение за сигурност относно нея, освен ако не е изрично посочено в доклада ни и до степента, до която е посочено.

Във връзка с нашия одит на финансовия отчет, нашата отговорност се състои в това да прочетем другата информация и по този начин да преценим дали тази друга информация е в съществено несъответствие с финансовия отчет или с нашите познания, придобити по време на одита, или по друг начин изглежда да съдържа съществено неправилно докладване. В случай че на базата на работата, която сме извършили, ние достигнем до заключение, че е налице съществено неправилно докладване в тази друга информация, от нас се изисква да докладваме този факт.

Нямаме какво да докладваме в това отношение.

Отговорности на ръководството за финансовия отчет

Ръководството носи отговорност за изготвянето и достоверното представяне на този финансов отчет в съответствие с НСС, приложими в България и за такава система за вътрешен контрол, каквато ръководството определя като необходима за осигуряване изготвянето на финансови отчети, които не съдържат съществени неправилни отчитания, независимо дали дължащи се на измама или грешка.

При изготвяне на финансовия отчет ръководството носи отговорност за оценяване способността на Дружеството да продължи да функционира като действащо предприятие, оповестявайки, когато това е приложимо, въпроси, свързани с предположението за действащо предприятие и използвайки счетоводната база на основата на предположението за действащо предприятие, освен ако ръководството не възнамерява да ликвидира Дружеството или да

преустанови дейността му, или ако ръководството на практика няма друга алтернатива, освен да постъпи по този начин.

Отговорности на одитора за одита на финансовия отчет

Нашите цели са да получим разумна степен на сигурност относно това дали финансовият отчет като цяло не съдържа съществени неправилни отчитания, независимо дали дължащи се на измама или грешка, и да издадем одиторски доклад, който да включва нашето одиторско мнение. Разумната степен на сигурност е висока степен на сигурност, но не е гаранция, че одит, извършен в съответствие с МОС, винаги ще разкрива съществено неправилно отчитане, когато такова съществува. Неправилни отчитания могат да възникнат в резултат на измама или грешка и се считат за съществени, ако би могло разумно да се очаква, че те, самостоятелно или като съвкупност, биха могли да окажат влияние върху икономическите решения на потребителите, вземани въз основа на този финансов отчет.

Като част от одита в съответствие с МОС, ние използваме професионална преценка и запазваме професионален скептицизъм по време на целия одит. Ние също така:

- идентифицираме и оценяваме рисковете от съществени неправилни отчитания във финансовия отчет, независимо дали дължащи се на измама или грешка, разработваме и изпълняваме одиторски процедури в отговор на тези рискове и получаваме одиторски доказателства, които да са достатъчни и уместни, за да осигурят база за нашето мнение. Рискът да не бъде разкрито съществено неправилно отчитане, което е резултат от измама, е по-висок, отколкото риска от съществено неправилно отчитане, което е резултат от грешка, тъй като измамата може да включва тайно споразумяване, фалшифициране, преднамерени пропуски, изявления за въвеждане на одитора в заблуждение, както и пренебрегване или заобикаляне на вътрешния контрол.
- получаваме разбиране за вътрешния контрол, имащ отношение към одита, за да разработим одиторски процедури, които да са подходящи при конкретните обстоятелства, но не с цел изразяване на мнение относно ефективността на вътрешния контрол на Дружеството.

- оценяваме уместността на използваните счетоводни политики и разумността на счетоводните приблизителни оценки и свързаните с тях оповестявания, направени от ръководството.
- достигаме до заключение относно уместността на използване от страна на ръководството на счетоводната база на основата на предположението за действащо предприятие и, на базата на получените одиторски доказателства, относно това дали е налице съществена несигурност, отнасяща се до събития или условия, които биха могли да породят значителни съмнения относно способността на Дружеството да продължи да функционира като действащо предприятие. Ако ние достигнем до заключение, че е налице съществена несигурност, от нас се изисква да привлечем внимание в одиторския си доклад към свързаните с тази несигурност оповестявания във финансовия отчет или в случай че тези оповестявания са неадекватни, да модифицираме мнението си. Нашите заключения се основават на одиторските доказателства, получени до датата на одиторския ни доклад. Бъдещи събития или условия обаче могат да станат причина Дружеството да преустанови функционирането си като действащо предприятие.
- оценяваме цялостното представяне, структура и съдържание на финансовия отчет, включително оповестяванията, и дали финансовият отчет представя основополагащите за него сделки и събития по начин, който постига достоверно представяне.

Ние комуникираме с ръководството, наред с останалите въпроси, планирания обхват и време на изпълнение на одита и съществените констатации от одита, включително съществени недостатъци във вътрешния контрол, които идентифицираме по време на извършвания от нас одит.

Доклад във връзка с други законови и регулаторни изисквания

Допълнителни въпроси, които поставят за докладване Законът за счетоводството

В допълнение на нашите отговорности и докладване съгласно МОС, по отношение на доклада за дейността, ние изпълнихме и процедурите, добавени към изискваните по МОС, съгласно „Указания относно нови и разширени одиторски доклади и комуникация от страна на одитора" на професионалната организация на регистрираните одитори в България, Института на

дипломираните експерт-счетоводители (ИДЕС). Тези процедури касаят проверки за наличието, както и проверки на формата и съдържанието на тази друга информация с цел да ни подпомогнат във формиране на становище относно това дали другата информация включва оповестяванията и докладванията, предвидени в Глава седма от Закона за счетоводството, приложим в България.

Становище във връзка с чл. 37, ал. 6 от Закона за счетоводството

На базата на извършените процедури, нашето становище е, че:

а) Информацията, включена в Годишния доклад за дейността за финансовата година, за която е изготвен финансовият отчет, съответства на финансовия отчет.
б) Годишният доклад за дейността е изготвен в съответствие с изискванията на Глава седма от Закона за счетоводството.

08 юни 2026г.
място на съставяне гр. Варна

Велин Попов
регистриран одитор № 635
адрес за връчване на съобщения:
гр. Варна, ул. Васил Априлов 8, ап. 1

СЧЕТОВОДЕН БАЛАНС

на Хелоу.Де България Сървисиз ЕООД
ЕИН 207210081 към 31 декември 2025 г.

АКТИВ			ПАСИВ		
	Сума (хил.лв.)			Сума (хил.лв.)	
РАЗДЕЛИ, ГРУПИ, СТАТИИ	Текуща година	Предходна година	РАЗДЕЛИ, ГРУПИ, СТАТИИ	Текуща година	Предходна година
а	1	2	а	1	2
Б. Нетекущи (дълготрайни) активи			***А. Собствен капитал***		
II. Дълготрайни материални активи			**I. Записан капитал**	**10**	**10**
Машини, производствено оборудване и апаратура	6	4	**V. Натрупана печалба (загуба) от минали години, в т. ч.:**		
Общо за група:	**6**	**4**	- неразпределена печалба	97	
Общо за раздел Б:	***6***	***4***	- непокрита загуба	(19)	(19)
В. Текущи (краткотрайни) активи			**Общо за група:**	**78**	**(19)**
II. Вземания			Текуща печалба	**48**	**97**
Вземания от клиенти и доставчици	4 085	3 498	**Общо за група VI**	**48**	**97**
Вземания по предоставени заеми на свързани лица	9	8	***Общо за раздел А:***	***136***	***88***
Други вземания	67	21	***В. Задължения***		
Общо за група:	**4 161**	**3 527**	Задължения към доставчици, в т. ч.:	850	608
IV. Парични средства, в т. ч.:	89	28	до 1 година	850	608
- в брой	16	13	Задължения по получени заеми от свързани лица, в т. ч.:	2 486	2 351
- в безсрочни сметки (депозити)	73	15	над 1 година	2 486	2 351
Общо за група:	**89**	**28**	Други задължения, в. т. ч.:	784	512
Общо за раздел В	***4 250***	***3 555***	до 1 година	784	512
			- към персонала, в т.ч.:	522	220
			до 1 година	522	220
			- осигурителни задължения, в т. ч.:	194	207
			до 1 година	194	207
			- данъчни задължения, в т. ч.:	68	85
			до 1 година	68	85
			Общо за раздел В, в т. ч.:	***4 120***	***3 471***
			до 1 година	1 634	1 120
			над 1 година	2 486	2 351
СУМА НА АКТИВА (Б+В)	**4 256**	**3 559**	**СУМА НА ПАСИВА (А+В)**	**4 256**	**3 559**

Дата на съставяне: 01.06.2026

.....
регистриран одитор № 635:
/Велин Попов/

.....
съставил: Гендова акаунтинг и консулт ЕООД,
представлявано от Й. Гендова

.....
управител:
/Рене Балио/

ОТЧЕТ ЗА ПРИХОДИТЕ И РАЗХОДИТЕ

на Хелоу.Де България Сървисиз ЕООД
ЕИН 207210081 към 31 декември 2025 г.

НАИМЕНОВАНИЕ НА РАЗХОДИТЕ	Сума (хил.лв.)		НАИМЕНОВАНИЕ НА ПРИХОДИТЕ	Сума (хил.лв.)	
	Текуща година	Предходна година		Текуща година	Предходна година
а	1	2	а	1	2
А. Разходи			**Б. Приходи**		
2. Разходи за суровини, материали и външни услуги, в т. ч.:	1 584	1 210	1. Нетни приходи от продажби, в т. ч.:	8 349	5 057
а) суровини и материали	138	73	в) услуги	8 349	5 057
б) външни услуги	1 446	1 137	4. Други приходи, в т. ч.:	3	3
3. Разходи за персонала, в т. ч.:	6 334	3 551	- приходи от финансирания	3	3
а) разходи за възнаграждения	5 413	3 026	Общо приходи от оперативна дейност (1 + 2 + 3 + 4)	8 352	5 060
б) разходи за осигуровки, в т. ч.:	921	525	8. Загуба от обичайна дейност		
4. Разходи за амортизация и обезценка, в т. ч.:	2	1	**Общо приходи (1 + 2 + 3 + 4 + 5 + 6 +7)**	**8 352**	**5 060**
а) разходи за амортизация и обезценка на дълготрайни материални и нематериални активи, в т. ч.:	2	1			
аа) разходи за амортизация	2	1			
5. Други разходи, в т. ч.:	230	109			
Общо разходи за оперативна дейност (1 + 2 + 3 + 4 + 5)	**8 150**	**4 871**			
6. Разходи от обезценка на финансови активи, включително инвестициите, признати като текущи (краткосрочни) активи, в т. ч.:	17	7			
- отрицателни разлики от промяна на валутни курсове	17	7			
7. Разходи за лихви и други финансови разходи, в т. ч.:	116	59			
Общо финансови разходи (6 + 7)	133	66			
8. Печалба от обичайна дейност	69	123			
Общо разходи (1+2+3+4+5+6+7+9)	**8 283**	**4 937**			
9. Счетоводна печалба (общо приходи-общо разходи)	69	123			
10. Разходи за данъци от печалбата	21	26			
12. Печалба (9 - 10 - 11)	48	97	9. Счетоводна загуба (общо приходи - общо разходи)		
Всичко (Общо разходи + 10 + 11 + 12)	**8 352**	**5 060**	**Всичко (Общо приходи + 10)**	**8 352**	**5 060**

Дата на съставяне: 01.06.2026

.....
регистриран одитор № 635:
/Велин Попов/

.....
съставил: Гендова акаунтинг и консулт ЕООД,
представлявано от Й. Гендова

.....
управител:
/Рене Балио/

ОТЧЕТ ЗА СОБСТВЕНИЯ КАПИТАЛ

Хелоу.Де България Сървисиз ЕООД

(хил. лв.) **31 декември 2025 г.** ЕИК 207210081

ПОКАЗАТЕЛИ	записан капитал	фин. резултат от минали години: неразпр. печалба	фин. резултат от минали години: непокрита загуба	текуща печалба	ОБЩО
	1	2	3	4	5
1. Салдо в началото на отчетния период	10		(19)	97	**88**
2. Салдо след промени в счетоводната политика и грешки	**10**		**(19)**	**97**	**88**
3. Финансов резултат за текущия период				48	**48**
4. Прехвърляне печалба от предходна година		97		(97)	
5. Салдо към края на отчетния период	**10**	**97**	**(19)**	**48**	**136**
6. Собствен капитал към края на отчетния период	**10**	**97**	**(19)**	**48**	**136**

Дата: 01.06.2026

.....
регистриран одитор №.635:
/Велин Попов/

.....
съставил: Гендова акаунтинг и консулт ЕООД,
представлявано от Й. Гендова

.....
управител:
/Рене Балио/

ОТЧЕТ ЗА ПАРИЧНИТЕ ПОТОЦИ по ПРЕКИЯ МЕТОД

Хелоу.Де България Сървисиз ЕООД

31 декември 2025 г.

ЕИК 207210081 *(хил.лв.)*

НАИМЕНОВАНИЕ НА ПАРИЧНИТЕ ПОТОЦИ	Текущ период			Предходна година		
	постъп ления	пла щания	нетен поток	постъп ления	пла щания	нетен поток
А. Парични потоци от основна дейност						
Парични потоци, свързани с търговски контрагенти	7 897	1 775	**6 122**	2 071	817	**1 254**
Парични потоци, свързани с трудови възнаграждения	4	5 947	**(5 943)**	2	3 138	**(3 136)**
Парични потоци от полож.и отрицателни валутни курс. разлики		17	**(17)**		7	**(7)**
Платени и възстановени данъци върху печалбата		71	**(71)**		2	**(2)**
Други парични потоци от основната дейност		50	**(50)**	6	65	**(59)**
Всичко парични потоци от основната дейност (А)	**7 901**	**7 860**	**41**	**2 079**	**4 029**	**(1 950)**
В. Парични потоци от финансова дейност						
Парични потоци, свързани с получени или предоставени заеми	1 958	1 841	**117**	2 379	405	**1 974**
Парични потоци, свързани с лихви,комисионни, дивиденти и др.		97	**(97)**		10	**(10)**
Всичко парични потоци от финансовата дейност (В)	**1 958**	**1 938**	**20**	**2 379**	**415**	**1 964**
Г. Изменение на паричните средства през периода (А + Б + В)	**9 859**	**9 798**	**61**	**4 458**	**4 444**	**14**
Д. Парични средства в началото на периода			**28**			**14**
Е. Парични средства в края на периода			**89**			**28**

Дата:
01.06.2026

.....
регистриран одитор № 635:
/Велин Попов/

.....
съставил: Гендова акаунтинг и консулт ЕООД,
представлявано от Й. Гендова

.....
управител:
/Рене Балио/

ФИНАНСОВ ОТЧЕТ

към 31 декември 2025 г.

ХЕЛОУ.ДЕ БЪЛГАРИЯ СЪРВИСИЗ ЕООД

Финансов отчет
към 31 декември 2025г.

Съдържание

	Страница
Счетоводен баланс	2
Отчет за приходите и разходите	3
Отчет за паричните потоци по прекия метод	4
Отчет за собствения капитал	5
Приложение към финансовия отчет	6

Финансов отчет
към 31 декември 2025г.

ПРИЛОЖЕНИЕ КЪМ ФИНАНСОВИЯ ОТЧЕТ

1. Обща информация

Хелоу.Де България Сървисиз ЕООД (Дружеството) е регистрирано като еднолично дружество с ограничена отговорност, вписано в Търговския регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел с ЕИК: 207210081. Седалището и адресът на управление на Дружеството е гр. Бургас, ул. Даме Груев, № 8, ет. 7.

Дейността на Дружеството е консултантски услуги; сделки с интелектуална собственост, софтуерни продукти и хардуер; търговско представителство и посредничество; мениджмънт и маркетинг; предоставяне на услуги като кол център и консултантски услуги в областта на информационните технологии; аутсорсинг дейности; управление на бизнес процеси за клиенти в областта на информационните технологии, обучение и други услуги; както и всякаква друга стопанска дейност, незабранена от закона.
През настоящата и предходната година Дружеството реализира приходи от дейности като кол център и консултантски услуги в областта на информационните технологии и аутсорсинг.

Средно списъчният брой на персонала по категории е:

Управленски персонал	7
Специалисти	4
Помощен административен персонал	120

Финансовият отчет на Дружеството е годишен неконсолидиран. Същият е съставен за период от 01 януари 2025 г. до 31 декември 2025 г.

Финансовият отчет към 31 декември 2025 г. (включително и сравнителна информация към 31 декември 2024 г.) е одобрен и приет от управителя на Дружеството на 01 юни 2026 г.

2. База за изготвяне на финансовия отчет.

2.1. Приложима обща рамка за финансови отчети

Настоящият финансов отчет е изготвен в съответствие с изискванията на Закона за счетоводството и Националните счетоводни стандарти. Финансовият отчет е изготвен като представя вярно и честно имуществеността и финансово състояние на Дружеството, отчетения финансов резултат, промените в паричните потоци и в собствения капитал. Дружеството се е съобразило с всички стандарти и разяснения, които са приложими към неговата дейност към датата на изготвянето на настоящия финансов отчет.

2.2. Счетоводни принципи

Финансовият отчет е изготвен в съответствие със счетоводни принципи за текущо начисляване, действащо предприятие, предпазливост, предимство на съдържанието пред формата, същественост, запазване при възможност на счетоводната политика от предходния отчетен период и независимост между отделните отчетни периоди със стойностна връзка между начален и краен баланс.

3. Счетоводна политика

3.1. Общи положения

Най-значимите счетоводни политики, прилагани при изготвянето на финансовия отчет, са представени по-долу.

Финансовият отчет е изготвен при спазване на принципа на историческата цена, модифициран в определени случаи с преоценката на някои активи и/ или пасиви до тяхната справедлива стойност към 31 декември на текущата и/ или предходната година, както това е посочено на съответните места по-нататък.

Финансовият отчет е изготвен въз основа на счетоводното предположение за действащо предприятие при прилагане на финансовата концепция за поддържане на собствения капитал.

При изготвянето на представения финансов отчет в съответствие с изискванията на приложимите счетоводни стандарти са използвани счетоводни оценки и допускания. Въпреки че те са извършени на основата на най-добрата преценка, направена от ръководството на Дружеството към датата на финансовия отчет, реалните резултати биха могли да се различават от направените оценки и допускания в настоящия финансов отчет.

3.2. Представяне на финансовия отчет

Финансовият отчет е представен в съответствие със СС 1 Представяне на финансови отчети. Дружеството избира да представя отчета за приходите и разходите в двустранна форма.

Всички данни в настоящия финансов отчет са представени в хиляди лева, освен ако на съответното място не е посочено друго.

3.3. Дълготрайни нематериални активи

Дълготрайните нематериални активи са установимите нефинансови ресурси на Дружеството, придобити и контролирани от него, които нямат физическа субстанция, от използването им се очакват бъдещи икономически ползи и са от съществено значение при употребата им. Избраният стойностен праг на

същественост за признаването на дълготрайните нематериални активи на Дружеството е 700 лв.

Дълготрайните нематериални активи, които са външно създадени за Дружеството, се оценяват първоначално по цена на придобиване, която включва покупната им стойност, както и всички мита и невъзстановими данъци, и всички допълнителни преки разходи, извършени във връзка с подготовката на актива за използването му по предназначение.

Последващото оценяване се извършва по цена на придобиване, намалена с начислените амортизации и натрупаните загуби от обезценка.

Амортизация се признава и оповестява като Разходи за амортизация в отчета за приходите и разходите като се използва линейният метод на амортизация въз основа на очаквания полезен срок на годност на амортизируемите активи.

3.4. Дълготрайни материални активи

Дълготрайните материални активи са установимите нефинансови на Дружеството, придобити и притежавани от него, които имат натурално-вещественa форма, използват се за производство или доставка на активи и услуги, за отдаване под наем, за административни нужди и се очаква да бъдат използвани през повече от един отчетен период. Избраният стойностен праг на същественост за признаването на дълготрайните материални активи на Дружеството е 700 лв.

Дълготрайните материални активи се оценяват първоначално по цена на придобиване, включваща покупната им стойност, както и всички платени мита, невъзстановими данъци и допълнителни преки разходи за привеждането на актива в работно състояние, съответстващо на предназначението му.

Последващото оценяване се извършва по цена на придобиване, намалена с начислените амортизации и натрупаните загуби от обезценка.

Последващите разходи, свързани с подобрение в състоянието на определен дълготраен материален актив над първоначално оценената му стандартна ефективност или водещи до увеличаване на бъдещите икономически изгоди от него, се прибавят към балансовата стойност на актива. Всички други последващи разходи се признават текущо в отчета за приходите и разходите в периода на тяхното възникване.

Амортизация се признава и оповестява като Разходи за амортизация в отчета за приходите и разходите като се използва линейният метод на амортизация въз основа на очаквания полезен срок на годност на амортизируемите активи, както следва:

- стопански инвентар 7 години

- компютри 2 години

3.5. Обезценка на активите

Поне веднъж годишно към датата на изготвяне на финансовия отчет се извършва преглед на балансовата стойност на активите на Дружеството с цел да се определи наличието на условия за обезценката им. При наличието на такива условия Дружеството определя възстановима стойност като дефинира най-малката разграничима група активи, за които могат да бъдат определени самостоятелни парични потоци – обект, генериращ парични постъпления, когато не е възможно да се изчисли възстановимата стойност на определен актив.

Ако така изчислената възстановима стойност на актива (или на генериращия парични постъпления обект) е по-ниска от балансовата му стойност, последната се намалява до възстановимата стойност на актива (генериращия парични постъпления обект). Загубата от обезценка се признава на разход веднага в отчета за приходите и разходите.

Ръководството на Дружеството преценява последващо дали съществуват индикации, че загубата от обезценка, призната в предходни години, може вече да не съществува или да е намалена. Ако в последствие възстановимата стойност на актива, надвишава неговата балансова стойност, признатата в минал период, обезценка се възстановява, като се увеличава балансовата стойност на актива до преизчислената възстановима стойност, така че неговата увеличена балансова стойност да не надвишава стойността, която би била определена, ако в предходни периоди не е била признавана обезценка.

3.6. Финансови инструменти

Финансов инструмент е всеки договор, който поражда едновременно както финансов актив в едно предприятие, така и финансов пасив или инструмент на собствения капитал в друго предприятие. Финансови активи и финансови пасиви се признават, когато Дружеството е страна по договорни споразумения, включващи финансови инструменти.

Финансовите активи, с изключение на хеджиращите инструменти, включват следните категории финансови инструменти:

- ✓ финансови активи, държани за търгуване;
- ✓ финансови активи, държани до настъпване на падеж;
- ✓ кредити и вземания, възникнали първоначално в предприятието;
- ✓ финансови активи, обявени за продажба.

Финансовите пасиви се класифицират в следните категории финансови инструменти:

- ✓ финансови пасиви, държани за търгуване;

- ✓ финансови пасиви, възникнали първоначално в предприятието;
- ✓ финансови пасиви, държани до настъпване на падеж.

Финансовите активи и пасиви се класифицират в отделните категории в зависимост от целта, за която са придобити. Категорията на даден финансов инструмент определя метода му на оценяване и дали приходите и разходите се отразяват в отчета за приходите и разходите или директно в собствения капитал на Дружеството.

Финансовите активи се признават на датата на търгуване.

При първоначално признаване на финансов актив или финансов пасив Дружеството го оценява по справедлива стойност плюс разходите по извършването на сделката с финансови инструменти. Когато справедливата стойност не може да се определи надеждно, финансовият инструмент се оценява по цена на придобиване.

Отписването на финансов инструмент се извършва, когато договорните права или задължения по тях бъдат погасени, т.е. когато са реализирани правата за получаване на парични потоци или са уредени задълженията, при отказ от тях или отменянето им, или когато е изтекъл срокът за тяхното реализиране или уреждане.

Тестове за обезценка се извършват към всяка дата на изготвяне на финансовия отчет, за да се определи дали са налице обективни обстоятелства за обезценка на конкретни финансови активи или групи финансови активи. При наличието на такова обстоятелство Дружеството определя възстановимата стойност на финансовите активи и отчита намалението като текущ финансов разход или като намаление на формирания резерв от преоценка, при наличие на такъв с положителна величина.

3.7. Лизинг

При лизингополучателя

В съответствие с изискванията на СС 17 Лизинг, правата за разпореждане с актива се прехвърлят от лизингодателя върху лизингополучателя в случаите, в които лизингополучателят понася всички рискове и изгоди от собствеността на наетия актив.

При сключване на договор за финансов лизинг активът се завежда в счетоводния баланс на лизингополучателя по по-ниската от справедливата стойност на наетия актив и сегашната стойност на минималните лизингови плащания. В счетоводния баланс на лизингополучателя се отразява и съответното задължение по финансов лизинг като обща сума на наемните плащания. Разликата между стойността, по която е признат наетият актив, и общата стойност на договорените наемни плащания се отчита като финансов разход за бъдещ период.

В последствие финансовият разход за бъдещи периоди се признава като текущ финансов разход в отчета за приходите и разходите пропорционално на относителния дял на дължимите минимални лизингови плащания по договора за периода в общата сума на договорените наемни плащания.

Активите, придобити при условията на финансов лизинг, се амортизират в съответствие с възприетата от Дружеството счетоводна политика за подобни амортизируеми активи съгласно изискванията на СС 16 Дълготрайни материални активи или СС 38 Нематериални активи.

Всички останали лизингови договори се считат за експлоатационни лизингови договори. Начислените наемни вноски по тях се признават като разходи за външни услуги в отчета за приходите и разходите. Разходи, свързани с ремонти и подобрения, за застраховки и други, се отчитат отделно от наема като разходи в отчета за приходите и разходите към момента на възникването им.

3.8. Парични средства

Дружеството отчита като парични средства под формата на пари и парични еквиваленти, наличните пари в брой и безсрочните депозити, краткосрочни и високо ликвидни вложения, които са лесно обратими в парични суми и съдържат незначителен риск от промяна в стойността си.

3.9. Собствен капитал

Основният капитал на Дружеството отразява номиналната стойност на емитираните дялове.

Неразпределената печалба, респективно непокритата загуба, включват натрупаните печалби и непокрити загуби от минали години.

Текущата печалба (загуба) е формирана от текущия финансов резултат, посочен в отчета за приходите и разходите.

3.10. Сделки в чуждестранна валута

Финансовият отчет на Дружеството е изготвен в български лева (лв.), което е отчетната валута на Дружеството.

Съгласно българското законодателство българският лев е с фиксиран курс към еврото при съотношение 1 евро = 1,95583 лв.

Сделките в чуждестранна валута, с изключение на тези за покупко-продажба на чуждестранна валута, се отчитат при първоначалното им признаване в отчетната валута на Дружеството по официалния обменен курс за деня на сделката, (обявения централен курс на Българска народна банка). Закупената валута се

оценява по валутния курс на придобиването, а продадената по валутния курс на продажбата. Приходите и разходите от курсови разлики, които възникват при уреждането на тези сделки и преоценяването на паричните позиции в чуждестранна валута в края на периода, са отразени в отчета за приходи и разходи като финансови приходи или финансови разходи.

Паричните средства, вземанията и задълженията, деноминирани в чуждестранна валута, се оценяват към 31 декември в отчетната валута на Дружеството като се прилага заключителният курс на БНБ към датата на финансовия отчет.

3.11. Приходи и разходи

Приходите се оценяват по справедливата стойност на полученото или подлежащото на получаване възнаграждение.

Приходът, свързан със сделка по предоставяне на услуги, се признава в зависимост от етапа на завършеност на сделката към датата на съставяне на финансовия отчет, когато резултатът от сделката може надеждно да се оцени, т.е. когато са изпълнени едновременно следните условия:

- сумата на прихода може да бъде надеждно оценена;
- вероятно е да бъдат получени икономическите изгоди от сделката;
- етапът на завършеност на сделката към датата на финансовия отчет може надеждно да се определи;
- направените разходи по сделката и тези, за нейното завършване, могат надеждно да бъдат оценени.

Приходите от продажбите и разходите за дейността се начисляват в момента на тяхното възникване, независимо от паричните постъпления и плащания. Отчитането и признаването на приходите и разходите се извършва при спазване на принципа на съпоставимост между приходите и разходите.

Приходи и разходи за лихви се отчитат текущо в отчета за приходите и разходите на принципа на начислението, пропорционално на база на ефективния лихвен процент.

3.12. Данъци върху дохода

Разходите за данъци, признати в отчета за приходите и разходите, включват сумата на текущите разходи за данъци и измененията на активите и пасивите по отсрочени данъци, които не са признати директно в собствения капитал, както и признатите през текущия период текущи данъци от печалбата за предходни отчетни периоди.

Текущите данъчни активи и/ или пасиви представляват тези задължения или вземания от бюджета за данъците от печалбата, които се отнасят за текущия период и които не са уредени към датата на финансовия отчет. Текущият разход

за данък от печалбата е изчислен в съответствие с приложимата данъчна ставка и данъчни правила за облагане на печалбата за периода, за който се отнася, на база на преобразувания финансов резултат за данъчни цели, който се различава от счетоводната печалба или загуба във финансовия отчет.

Отсрочените данъци се изчисляват по пасивния метод за всички временни разлики между балансовата стойност на активите и пасивите и тяхната съответна данъчна основа.

Размерът на активите и пасивите по отсрочени данъци се изчислява без дисконтиране, като се прилагат данъчни ставки, които се очаква да бъдат валидни през периода на тяхната реализация и които са влезли в сила или са известни към датата на финансовия отчет. Пасиви по отсрочените данъци се признават в пълен размер.

Активи по отсрочени данъци се признават само до степента, до която съществува вероятност от бъдещи данъчни печалби, от които те да бъдат приспаднати.

Промените в активите или пасивите по отсрочени данъци се отразяват като изменение на счетоводния финансов резултат в Разходи за данъци в отчета за приходите и разходите, освен в случаите, когато данъкът възниква в резултат на операция или събитие, което е признато през същия или различен отчетен период директно в собствения капитал.

Активите и пасивите по отсрочени данъци се представят компенсирано във финансовия отчет.

Финансов отчет
към 31 декември 2025 г.

4. Нетекущи (дълготрайни) активи

(хил. лв.)

Показатели	Стойности на дълготрайните активи							Амортизация							Балансова ст-ст в края на периода
	Отчетна стойност на дълготрайните активи				Последваща оценка		преоцен. стойност					Последваща оценка		преоцен. стойност	
	в началото	постъпл.	излези	в края пер	увелич.	намален	(4+5-6)	в началото	начислен	отписана	в края пер	увеличен	намален	(11+12-13)	(7 - 14)
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
I. ДЪЛГОТРАЙНИ МАТЕРИАЛНИ АКТИВИ															
3. Машини, производствено оборудване и апаратура	5	4		9			9	1	2		3			3	6
Обща сума I:	*5*	*4*		*9*			*9*	*1*	*2*		*3*			*3*	*6*
ОБЩ СБОР :	**5**	**4**		**9**			**9**	**1**	**2**		**3**			**3**	**6**

4.1. Дълготрайни материални активи

Дружеството няма поети ангажименти за придобиване, няма временно извадени от употрела и не използва в дейността си напълно амортизирани или чужди дълготрайни материални.

5. Вземания от клиенти и доставчици

(хил. лв.)

	31 декември 2025 г.		31 декември 2024 г.	
	До 1 година	Над 1 година	До 1 година	Над 1 година
Търговски вземания	4085	-	3498	-
	4085	**-**	**3498**	**-**

Всички вземания от клиенти и доставчици със срок на получаване до 1 година са краткосрочни. Балансовата им стойност се приема за разумна приблизителна оценка на справедливата им стойност.

6. Предоставени заеми на свързани лица

Дружеството е предоставило заеми на друго юридическо лице от групата – свързано лице. Размерът на предоставените заеми е 8 хил. лв., а вземането за лихви е 1 хил. лв.

7. Други вземания

(хил. лв.)

	31 декември 2025 г.		31 декември 2024 г.	
	До 1 година	Над 1 година	До 1 година	Над 1 година
Предоставени депозити	3	-	1	-
ДДС за възстановяване	40	-	20	-
Надвнесен корпоративен данък	24		-	-
	67	**-**	**21**	**-**

8. Парични средства

Паричните средства включват следните компоненти:

(хил. лв.)

	31 декември 2025 г.	31 декември 2024 г.
Парични средства в брой и в банки в:		
- български лева	73	27
- евро	16	1
	89	**28**

9. Собствен капитал

Записан капитал

Записаният капитал на Дружеството се състои от 100 на брой дялове със стойност в размер на 100 лв. за дял. Всички дялове са с право на получаване на дивидент и ликвидационен дял и представляват един глас от Общото събрание на съдружниците на Дружеството. Едноличен собственик на капитала на Дружеството е Хелоул.де АГ – чуждестранно юридическо лице, държава Германия.

10. Получени заеми

Дружеството е получило заеми от друго юридическо лице от групата – свързано лице. Размерът на получените заеми е 2415 хил. лв., а задължението за лихви е 71 хил. лв. Отчетените разходи за лихви по получените заеми за 2025г. са в размер на 111 хил. лв. (2024г. – 56 хил. лв.).

11. Задължения към доставчици

Задълженията към доставчици към 31 декември 2025г. – 850 хил. лв. и 31 декември 2024г. – 608 хил. лв. са краткосрочни. Поради това те са представени в счетоводния баланс по тяхната номинална стойност и не са дисконтирани, тъй като ефекта от дисконтиране ще е незначителен.

12. Други задължения

12.1. Задължения към персонала

Задълженията на Дружеството към персонала за пенсии, заплати и неизползвани отпуски, включени в Счетоводния баланс, се състоят от следните суми:

(хил. лв.)

	31 декември 2025 г.		31 декември 2024 г.	
	До 1 година	Над 1 година	До 1 година	Над 1 година
Задължения за заплати	346	-	126	-
Задължения за ваучери за храна	19	-	12	-
Неизползвани компенсируеми отпуски	157	-	82	-
	522	**-**	**220**	**-**

Текущата част от задълженията към персонала представляват задължения към настоящи служители на Дружеството, които следва да бъдат уредени през 2026 г.

12.2. Осигурителни задължения

(хил. лв.)

	31 декември 2025 г.		31 декември 2024 г.	
	До 1 година	Над 1 година	До 1 година	Над 1 година
Задължения за социално осигуряване	123	-	144	-
Задължения за здравно осигуряване	40	-	47	-
Задължения за осигуровки върху неизползвани отпуски	30		16	
	193	**-**	**207**	**-**

12.3. Данъчни задължения

(хил. лв.)

	31 декември 2025 г.		31 декември 2024 г.	
	До 1 година	Над 1 година	До 1 година	Над 1 година
Задължения за корпоративен данък	-	-	26	-
Задължения за данък върху доходите на служителите	24	-	34	-
Задължения за данъци върху разходите	44	-	25	-
	68	**-**	**85**	**-**

13. Приходи от продажба на услуги

(хил. лв.)

	2025 г.	2024 г.
Приходи от услуги по видеоидентификация на лица	4035	3109
Приходи от услуги от дейност като кол център	4314	1948
	8349	**5057**

14. Други приходи

(хил. лв.)

	2025 г.	2024 г.
Приходи от компенсации за поевтиняване на цената на ел. енергията	3	3
	3	**3**

15. Разходи за суровини и материали

(хил. лв.)

	2025 г.	2024 г.
Разходи за канцеларски и офис материали	112	44
Разходи за стопански инвентар под прага на същественост за презнаване на ДМА	26	29
	138	**73**

16. Разходи за външни услуги

Разходите за външни услуги включват:

(хил. лв.)

	2025 г.	2024 г.
Разходи за комисионни	165	71
Разходи за ИТ услуги и интернет	384	324
Административни услуги	153	181
Разходи за наем	421	365
Разходи за комунални услуги	56	60
Разходи за застраховки	95	60
Разходи за счетоводни услуги	74	49
Разходи за реклама	12	8
Разходи за консултантнски услуги	6	5
Разходи за транспортни услуги	15	8
Разходи за други външни услуги	65	6
	1446	**1137**

17. Разходи за персонала

Разходите за възнаграждения и осигуровки на персонала включват:

(хил. лв.)

	2025 г.	2024 г.
Разходи за възнаграждения	5082	2796
Разходи за социални осигуровки	907	509
Разходи за ваучери за храна	194	118
Разходи за обезщетения по КТ	61	31
Разходи за неизползвани компенсируеми отпуски	76	81
Разходи за СО за неизползвани компенсируеми отпуски	14	16
	6334	**3551**

18. Други разходи

(хил. лв.)

	2025 г.	2024 г.
Представителни разходи	161	61
Данъци върху разходите	44	25
Лихви за просрочени плащания	12	8
Други	12	15
	229	**109**

19. Разходи за лихви и други финансови разходи

(хил. лв.)

	2025 г.	2024 г.
Разходи за лихви	111	56
Отрицателна разлика от промяна на валутни курсове	17	7
Банкови такси и комисионни	5	3
	133	**66**

20. Разходи за данъци от печалбата

Очакваните разходи за данъци, базирани на приложимата данъчна ставка в размер на 10 % (2024 г.: 10 %) и действително признатите данъчни разходи в Отчета за приходите и разходите, могат да бъдат равнени както следва:

(хил. лв.)

	2025 г.	2024 г.
Печалба преди данъчно облагане	69	123
Данъчна ставка	10%	10%
Очакван разход за данък	**(7)**	**(12)**

Корекции за приходи, освободени от данъчно облагане:	**Данъчна основа**	**Данъчен ефект**	**Данъчна основа**	**Данъчен ефект**
Данъчни амортизации	2	-	1	-
Платени доходи на физически лица	45	4	25	3
Признаване на лихви	-	-	3	-
Използвани отпуски	97	10	-	-
		14		**3**

Корекции за непризнати за данъчни цели разходи:	**Данъчна основа**	**Данъчен ефект**	**Данъчна основа**	**Данъчен ефект**
Счетоводни амортизации	(2)	-	(1)	-
Неплатени доходи на физически лица	(77)	(7)	(45)	(5)
Неизползвани отпуски	(187)	(19)	(97)	(10)
Документално необосновани разходи	(8)	(1)	(12)	(1)
Разходи за глоби, санкции, лихви	(12)	(1)	(8)	(1)
		(28)		**(17)**

Действителен разход за /приход от данък	**(21)**	**(26)**

21. Сделки със свързани лица

Свързаните лица на Дружеството включват предприятието-майка: hello.de AG – чуждестранно юридическо лице, държава Германия и дружествата под общ контрол – предприятия от група: hello.de finance GmbH, hello.de Berlin GmbH и Хелоу.де България ЕООД.

Транзакциите със свързани лица не са извършвани при специални условия, при отклонения от пазарните условия и не са предоставяни или получавани никакви гаранции.

Дружеството е извършило следните сделки със свързани лица:

(хил. лв.)

	Вид на сделката	2025 г.	2024 г.
Сделки дружеството-майка:			
	- разходи за услуги	491	71
	- приходи от услуги	2030	-
Сделки с предприятия от група:			
	- разходи за услуги	199	494
	- приходи от услуги	4105	4040
	- получени заеми	1958	2379
	- върнати заеми	1841	405
	- разходи за лихви	111	56

Неуредените разчети на Дружеството към балансовите дати са:

✓ **Вземания**

(хил. лв.)

		31 декември 2025 г.		31 декември 2024 г.	
	Вид на сделката	До 1 година	Над 1 година	До 1 година	Над 1 година
Дружество-майка					
	търговски вземания	1506	-	-	-
	предоставени заеми	9	-	8	-
Предприятия от група:					
	- търговски вземания	2311	-	3250	-
		3826		**3258**	

✓ **Задължения**

(хил. лв.)

	Вид на сделката	31 декември 2025 г. До 1 година	31 декември 2025 г. Над 1 година	31 декември 2024 г. До 1 година	31 декември 2024 г. Над 1 година
Дружество-майка:					
	- търговски задължения	491	-	71	-
Предприятия от група:					
	- търговски задължения	199	-	494	-
	- получени заеми	2415	-	2298	-
	- лихви по получени заеми	71	-	53	-
		3176	**-**	**2916**	**-**

22. Управление на финансовите рискове

В хода на обичайната си дейност Дружеството може да бъде изложено на различни финансови рискове. Пазарният риск е рискът, че справедливата стойност или бъдещите парични потоци на финансовия инструмент ще варират поради промените в пазарните цени. Пазарният риск включва валутен риск, лихвен риск и ценови риск. Кредитният риск е рискът, че едната страна по финансовия инструмент ще причини финансова загуба на другата, в случай че не изпълни договореното задължение. Ликвидният риск е рискът, че Дружеството би могло да има затруднения при посрещане на задълженията си по финансовите пасиви. От страна на Ръководството на Дружеството финансовите рискове текущо се идентифицират, измерват и наблюдават с помощта на различни контролни механизми, за да се определят адекватни цени на услугите, предоставяни от Дружеството, цената на привлечените заеми и да се оценят адекватно формите на поддържане на свободните ликвидни средства, без да се допуска неоправдана концентрация на даден риск.

22.1. Валутен риск

Продажбите на Дружеството се извършват в евро, но българският лев е фиксиран към еврото поради което Дружеството не е изложено на валутен риск по отношение на неговите продажби.

22.2. Лихвен риск

Политиката на Дружеството е насочена към минимизиране на лихвения риск при дългосрочно финансиране. Затова получените и предоставените заеми са обикновено с фиксирани лихвени проценти. Към 31 декември 2025 г. Дружеството не е изложено на лихвен риск, тъй като няма финансови инструменти с променлив лихвен процент.

22.3. Ценови риск

Цените на услугите, които Дружеството предоставя на своите клиенти, са изцяло съобразени с пазарните условия.

22.4. Кредитен риск

Дружеството редовно следи за неизпълнение на задълженията на клиентите и на други контрагенти към него, установени индивидуално или по групи, и използва тази информация за контрол на кредитния риск.

По отношение на търговските вземания и вземанията по предоставени заеми Дружеството не е изложено на значителен кредитен риск тъй като няма просрочени вземания. На база на исторически показатели Ръководството счита, че кредитната оценка на търговски вземания е добра.

22.5. Ликвиден риск

Ръководството на Дружеството поддържа достатъчно свободни парични наличности с цел осигуряване на постоянна ликвидност и погасяване на задълженията на Дружеството в договорените срокове. При определени случаи Дружеството използва финансови инструменти, които са с висока степен на ликвидност, като те допълнително осигуряват доходност от притежаването им и възможност за използването на тези парични средства.

23. Събития след датата на Баланса

Съгласно Закона за въвеждане на еврото в Република България, считано от 01.01.2026г., еврото става официална валута и законно платежно средство в България. Официалният обменен курс е определен като 1,95583 лева за 1 евро. Въвеждането на еврото като официална валута в Република България представлява промяна във функционалната (отчетната) валута на Дружеството, която ще бъде отразена перспективно и не представлява събитие след отчетния период, което изисква корекция във финансовия отчет за 2025г. Дружеството не очаква съществени ефекти от превалутиране на наличните салда към 01.01.2026г. в евро и от процеса по промяна на функционалната (отчетната) валута.