

ГОДИШЕН ДОКЛАД

ЗА ДЕЙНОСТТА НА „БАЛКАНТУРИСТ-ТРАКИЯ” АД ГР. ПАЗАРДЖИК ПРЕЗ 2022 ГОДИНА

През отчетната 2022 година „БАЛКАНТУРИСТ-ТРАКИЯ” АД осъществява своята дейност в обновена хотелска и ресторантска база. Реализирани бяха поставените от СД задачи през 2022год. свързани с подsigуряване на собствени оборотни средства, извършване на текущ ремонт на хотела и ресторанта, рекламно представяне на акционерното дружество, ценово и пазарно ориентиране, категоризиране на обектите и обезпечаване с кадри.

Анализът на финансовата дейност на Дружеството показва, че реализираните приходи от дейността на 2022 год. са в размер на 1054хил.лева, разходите са в размер на 1036хил.лева. Дружеството отчита счетоводна печалба в размер на 13хил.лева.

През отчетната година бяха реализирани нощувки от мероприятия като: първенство по футбол и волейбол, първенство по корабомоделизъм, художествена гимнастика, „турнир по спортни танци”, европейска верига по бадминтон, и др. В резултат на така изброените мероприятия дружеството отчита брой нощувки за 2022 год 7601бр, което в сравнение с 2021 год отчитае ръст 109,60

Анализът показва, че през 2022год. приходите и разходите бележат минимален ръст в сравнение с миналата година. Намалени са броя на командированите. Отпаднаха някои спортни мероприятия. Голям брой от коледните и новогодишни мероприятия бяха анулирани поради пандемията

Непрекъснато се работеше по основния проблем за всички хотелиери”бърза реакция” по рекламация от клиента. Старанието ни беше насочено преди клиента да получи продукта, гой да бъде огледан с окоето на най-капризният клиент така, че да се забелязва всяка една нередност: трудно отваряща се врата, хлъзгав под, неработещ душ, счупен стол и др. Приемането на рекламацията да не се взема за спор, а за решаване на възникналия проблем. В тази насока дейността на Дружеството ще се развива и за в бъдеще.

Не без значение за реализиране на приходи е обезпечаване на обектите с необходимите стокови запаси. Търсенето на стоки с добри цени и добро качество беше в основата на дейността на р-т „Тракия.

Отчетната стойност на стоките през този период непрекъснато нарастваше, особено на видовете такива, които масово се консумираха от по-големите мероприятия. Това ни караше да ценообразуваме според търсенето на определените стоки, а в същото време не беше възможно да се реализират високи надценки. Платежоспособното търсене се оказа една своеобразна система от търсене по различно време, място и цена. Информацията за потребителското търсене ни караше да офертираме и променяме ценовата листа на предлаганите услуги според исканията на клиентите.

Стратегията на СД беше насочена към разширяване на пазара, коригиране на равнището на цените на предлаганите храни, хотел и допълнителни услуги според търсенето и подобряване качеството на предлаганите услуги.

Важен момент от дейността на Дружеството е свързан с анализът на извършените разходи по елементи за отчетната 2020 год., а именно:

- за материали	- 429 х. лв при 211 х. за 2021г.
- за външни услуги	- 92 х лв при 59.лв за 2021
- за амортизации	- 22 х. лв при 18 х.лв за 2021г
- за заплати	- 302 х.лв при 269 х.лв за 2021 г
- за осигуровки	- 54 х, лв при 48 х.лв за 2021 г
- за стоки	- 133 х. лв при 122 х.лв за 2021
- други разходи	- 5 х. лв при 7 х. лв за 2021г

Средната работна заплата за 2022 год. е 1000лв при 960 лв за 2021год., което представлява ръст 104%. Средно списъчният състав на персонала е 18 бр.

Договорената по КТД работна заплата и цялостната социална политика на Дружеството се изпълнява.

Дружеството работи със собствени оборотни средства. Няма задължения към държавата и бюджета.

Друга важна задача пред СД и всички работещи е рекламиране на търговската база, предлаганите туристически услуги /пълен пансион, полу пансион, редица допълнителни услуги/, качествено обслужване, конкурентни цени и професионализъм, Разширихме дейността по продажби на леглова база на други хотели, преводи и легализация на документи, транспортни и други видове туристически услуги. Предлагаме добре оборудвана конферентна зала в хотела за различни семинари, конференции, бизнес срещи и други допълнителни услуги. Създадохме собствена сватбена агенция за украса на сватбени тържества.

Работим непрекъснато по проблема свързан с кадровото обезпечаване на обектите с квалифициран персонал. Изхождайки от факта, че текучеството на персонала води до неефективност проведехме конкурси за готвачи, сервитьори и камериерки, които назначихме в следствие по трудови договори и така успяхме да мотивираме и да ги убедим в техните възможности за реализиране. Поддържаме контакти с Бюрото по труда и постоянно търсим квалифицирани кадри в областта на туризма. За сега трудности срещаме със сервитьорите и готвачите.

Отчитайки цялостната дейност за 2022год. в условията на повсеместна криза успяхме да запазим старото име на „Балкантурист” и в етапа на висока конкуренция в града да продължим да търсим нови форми на обслужване и увеличаване на реалните доходи на заетите в Дружеството.

СД на „Балкантурист-Тракия „ АД ежегодно осигурява средства за инвестиции и обновяване на базата. Анализът по години показва, че през последните 20 години са извършени много целесъобразни основни и текущи ремонти както следва:

1. Основен ремонт и реконструкция на р-т „Тракия” - подмяна на обзавеждане, подобряване интериора в р-та.

2. Монтиране на алуминиева дограма в целия комплекс, основен ремонт на лятната тераса, подмяна на осветлението, покривките, масите и столовете.

3. Ремонт и боядисване фасадата на хотела

4. Основен ремонт на вентилационната система в р-т „Тракия”, съгласно изискванията на закона за тютюнопушенето.

5. Внедряване на компютърна система за цялостно отчитане в р-та, хотела и бюрото.

7. Външно боядисване на целия комплекс

8. Монтиране на нова телефонна централа и захранване на всички стаи.

9. Заграждане на задния двор.

10. Основен ремонт на котела и парното на комплекса и свързването с Газ.

11. Смяна кабината на асансьора на хотел „Тракия”

12. Основен ремонт на козирката пред хотел „Тракия”

13. Основен ремонт фойето на хотел и р-т „Тракия”

14. Ремонт на централната част на хотела и челата на апартаментите на четирите етажа.

Всички тези мероприятия по модернизиране на базата дадоха своя положителен резултат през годините. Ежегодно се увеличаваха оборотите в обектите, броят на нощувките растеше, увеличиха се желаещите за сватби в ресторанта и други семейни тържества.

През 2021 год. СД изпълни инвестиционната програма както следва:

1. Текущ ремонт, смяна на оборудването и разширение на терасата на р-т „Тракия“.

2. Текущ ремонт на офисите под наем в х-л „Тракия“.

3. Текущ ремонт на стаите на 3-ти и 4-ти етаж и апартаментите

4. Текущ ремонт на павильона и отдаването му под наем,

5. Закупуване на 10 телевизора за единичните стаи на 2-ри и 3-ти етажи.

6. Текущ ремонт на кухненския блок – топла кухня, студена кухня, миялно помещение.

7. Монтиране на нова аспирация в кухненския блок на ресторанта.

През 2023 год. пред СД предстоят за разрешаване редица инвестиционни задачи, а именно:

1., Подмяна на маси и столове, подмяна на облицовката на колоните.

2. Текущ ремонт на зеленчуковото помещение на ресторанта.

3. Удължаване на закритата тераса на ресторанта.

4. Закупуване на нови климатици за реновираните стаи в хотела.

И не на последно място СД и всички работещи във фирмата ще продължат да работят на заложеното златно правило „поднесен с усмивка“ качествен туристически продукт да върне отново клиенти в нашите обекти, въпреки кризата и нарастващата конкуренция.

Изп. директор:

/Ив. Петров/

ПАЗАРЖИК