Предоставени са над 400 консултации за решаване на конкретни потребителски и граждански проблеми.

Особено внимание отделихме на потребители на обществени услуги.

Сериозни са ангажиментите ни спрямо потребителите на топлинна услуга, подложени на съдебния произвол от страна на топлофикационните дружества. Реалната ни помощ е чрез консултации, които оказваме на конкретни потребители, изпаднали в конкретни съдебни ситуации, накърняващи техните права и интереси в условия на действащ закон, който не урежда тази материя в интерес на потребителите. Най-сериозни продължават да са оплакванията от дейността на Топлофикация София. Претенциите на потребителите са за надписани сметки и размера на такса сградна инсталация.

При електроснабдяването също съществуват редица нерешени проблеми, свързани с увеличените кражби на ел.енергия . В тази връзка съвместната ни дейност с трите ел.разпределителни дружества е много ползотворна. Чрез подписано споразумение с ел.разпределително дружество „ЕРМ Запад „АД /ЧЕС/ са включени 45 сътрудници на ФПБ в проверките на електромерите на цялата територия, на която оперира дружеството.

При ползването на телекомуникационните услуги в последните години зачестяват оплакванията, свързани с непочтенните търговски практики, налагани от доставчиците преди всичко с въвеждането на неправноправни клаузи в договорите, генериращи непрекъснати проблеми за потребителите. За преодоляване на тези проблеми разработваме съвместни инициативи с Комисията за защита на потребителите.

Нашата цел е обобщавайки и анализирайки всички казуси при конкретни потребителски проблеми, да формулираме нашите приоритети в отделните дейности, не само по отношение на честотата на проблемите в отделните потребителски сектори, но и по отношение на възрастови и социални групи. Тези анализи ни помагат да бъдем по-мотивирани и ефикасни в диалога ни с отделните държавни органи при представянето на по-общите и значими потребителски проблеми.

2.3.Правна защита и съдебна практика от колективни и индивидуални потребителски дела, водени със съдействието на ФПБ

- Над 150 успешни потребителски възражения срещу бързи изпълнителни производства на топлофикационни дружества срещу принудително задължени потребители

2.4.Уредени рекламации на потребители

Над 30 случая по отношение на качество на стоки и услуги чрез посредничеството на ФПБ.

2.5. Обществени ангажименти в интерес на потребителите.

- 3 участия в заседания на КЕВР ;
-4 участия в потребителския съвет към „ЕРМ Запад“АД /ЧЕЗ/.

10.08.2022 г. Председател на ФПБ:

инж.Емил Георгиев