

О Т Ч Е Т

за управлението (доклад за дейността)
на "Информационно обслужване" АД през 2008 г.
от Иво Николов – Изпълнителен директор

I. Общи положения

С Разпореждане № 23 от 23.09.1991 г. на Министерски съвет, държавна фирма (ДФ) "Информационно обслужване" е преобразувана в еднолично акционерно дружество ("Информационно обслужване" ЕАД) и е вписано в регистъра на търговските дружества на Софийски градски съд (СГС) под том 6, стр. 62, партиден № 237, по фирмено дело № 25464/1991 г.

С Решение на СГС от 16.06.1997 г. в търговския регистър е вписано преобразуването на „Информационно обслужване“ ЕАД в "Информационно обслужване" АД.

На 29.01.2008г. дружеството е пререгистрирано по Закона за търговския регистър и са вписани следните промени: като членове на Управителния съвет са заличени Александър Георгиев Витанов и Топпо Тодоров Недялков и са вписани Зорница Иванова Арсениева и Иво Красимиров Николов. От същата дата Александър Георгиев Витанов е заличен като изпълнителен директор, а Иво Красимиров Николов е вписан като изпълнителен директор.

Съгласно чл. 24 от Устава на дружеството, органите на "Информационно обслужване" АД са Общо събрание на акционерите, Надзорен съвет и Управителен съвет.

Към датата на съставяне на настоящия отчет за управлението, Дружеството има двустепенна система на управление в следния състав:

Надзорният съвет е в състав: – Димитър Атанасов Ивановски - председател, Атанас Цветанов Кънчев и Кирил Стоянов Желев.

Управителният съвет е в състав: Азер Меликов Меликов - председател, Зорница Иванова Арсениева – зам. председател, Наско Асенов Михов, Добрин Петров Пиянджуров и Иво Красимиров Николов.

Изпълнителен директор е Иво Красимиров Николов.

Предметът на дейност на дружеството е "производство и търговия в страната и чужбина на информационни продукти и консумативи, научно изследователска и развойна дейност, лизинг, включително и финансов, отдаване под наем на собствено движимо и недвижимо имущество и техника, извършване на обучение и професионална квалификация с цел реализиране на доходи, посредничество при информирание и наемане на работа на български граждани в други страни и на български и чуждестранни граждани в Република България".

Основният капитал на дружеството е 2 298 495 (два милиона двеста деветдесет и осем хиляди четиристотин деветдесет и пет) лева, разпределен в 2 298 495 (два милиона двеста деветдесет и осем хиляди четиристотин деветдесет и пет) броя

Информационно обслужване АД-София

ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

безналични поименни акции с право на глас, с номинална стойност един лев всяка една. Към края на отчетната година 2 286 805 (два милиона двеста осемдесет и шест хиляди осемстотин и пет) броя акции или 99,49 % от капитала е собственост на Министерство на финансите, а останалите 11 598 (единадесет хиляди петстотин деветдесет и осем) броя акции или 0,51 % от капитала са разпределени между 2 694 индивидуални акционери.

Информация по чл. 187д от Търговския закон

През 2008 г. „Информационно обслужване“ АД не е придобивало или преквърляло собствени акции. Дружеството не притежава собствени акции от своя капитал.

Информация по чл. 247, ал. 2 от Търговския закон

Общата сума на възнагражденията на членовете на Надзорния и Управителния съвет на „Информационно обслужване“ АД за 2008 г. възлиза на 359 989 лв.

През 2008 г. членовете на Надзорния и на Управителния съвет на „Информационно обслужване“ АД не са придобивали, не са преквърляли и не притежават акции или облигации на дружеството. Вътрешноустройствените актове на „Информационно обслужване“ АД не забраняват придобиването на акции или облигации на дружеството от членовете на Надзорния и на Управителния съвет.

Членовете на Надзорния и на Управителния съвет на „Информационно обслужване“ АД не участват в търговски дружества като неограничено отговорни съдружници.

От членовете на Надзорния съвет, Димитър Ивановски е член на Надзорния съвет на „Булгартабак – холдинг“ АД, а Кирил Желев е член на Управителния съвет на ДП „Ръководство на въздушното движение“.

Към настоящия момент от членовете на Управителния съвет, Добри Пинджуров е член на контролния съвет на Държавно предприятие „Кабюк“ и на съвета на директорите на „Химкомплект – инженеринг“ АД.

През 2008 г. членовете на Надзорния и на Управителния съвет или свързани с тях лица не са сключвали договори с „Информационно обслужване“ АД, които излизат извън обичайната му дейност или съществено се отклоняват от пазарните условия.

Информация за възнагражденията на одиторите

Общата сума на възнагражденията на одиторите за 2008г. е в размер на 22 800 лв., без ДДС, съгласно сключен Договор № ПО 16-77-П/02.10.2008г. между „Информационно обслужване“ АД и „СИЛВИКС“ ООД - регистрирано специализирано одиторско предприятие под № 091.

Информация по чл. 33, ал. 1, т.6 от Закона за счетоводството

Съгласно чл. 33 ал.1, т.6 от Закона за счетоводството в настоящия доклад следва да се даде информация за наличието на клонове на предприятия, които предоставят услуги на „Информационно обслужване“ АД.

ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

Клоновата мрежа на дружеството обхваща 26 клона на територията на страната. Клоновете на „Информационно обслужване“ АД към настоящия момент са посочени в Таблица № 1.

Таблица № 1. Клонове на „ИО“ АД

№	Клонов	№ от ГИРС
а	1	2
1.	„ИО“ АД – клон Благоевград	8 316 417 910 227
2.	„ИО“ АД – клон Бургас	8 316 417 910 139
3.	„ИО“ АД – клон Варна	8 316 417 910 124
4.	„ИО“ АД – клон В.Търново	8 316 417 910 158
5.	„ИО“ АД – клон Видин	8 316 417 910 265
6.	„ИО“ АД – клон Враца	8 316 417 910 143
7.	„ИО“ АД – клон Габрово	8 316 417 910 115
8.	„ИО“ АД – клон Добрич	8 316 417 910 105
9.	„ИО“ АД – клон Кърджали	8 316 417 910 162
10.	„ИО“ АД – клон Кюстендил	8 316 417 910 093
11.	„ИО“ АД – клон Ловеч	8 316 417 910 089
12.	„ИО“ АД – клон Монтана	8 316 417 910 177
13.	„ИО“ АД – клон Пазарджик	8 316 417 910 231
14.	„ИО“ АД – клон Перник	8 316 417 910 196
15.	„ИО“ АД – клон Плевен	8 316 417 910 250
16.	„ИО“ АД – клон Пловдив	8 316 417 910 074
17.	„ИО“ АД – клон Разград	8 316 417 910 062
18.	„ИО“ АД – клон Русе	8 316 417 910 246
19.	„ИО“ АД – клон Силистра	8 316 417 910 208
20.	„ИО“ АД – клон Сливен	8 316 417 910 055
21.	„ИО“ АД – клон Смолян	8 316 417 910 212
22.	„ИО“ АД – клон Ст. Загора	8 316 417 910 040
23.	„ИО“ АД – клон Търговище	8 316 417 910 036
24.	„ИО“ АД – клон Хасково	8 316 417 910 021
25.	„ИО“ АД – клон Шумен	8 316 417 910 017
26.	„ИО“ АД – клон Ямбол	8 316 417 910 181

II. Дейност на дружеството през отчетната 2008 година

Участие в търгове и изпълнение на проекти

През 2008 г. „Информационно обслужване“ АД утвърди позиции си на лидер в ИТ сектора у нас, като доказателство за това са спечелените обществени поръчки на държавната администрация, които са от изключителна важност за бъдещото му развитие.

След провеждане на търг по Закона за обществените поръчки от страна на Министерство на финансите (МФ), „Информационно обслужване“ АД спечели поръчка за предоставяне на услуги по развитието на информационна система за управление и наблюдение (ИСУН) на Структурните инструменти на Европейския съюз в България. Предметът на договора включва предоставяне на услуги, свързани с развиване на ИСУН:

Информационно обслужване АД - София
ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

1. Разработване и внедряване на основна конфигурация на системата;
2. Поддръжка и актуализиране на системата;
3. Разработване и внедряване на разширена конфигурация на системата.

Основната дейност на дружеството се извършва по Договор за обществена поръчка № 177/03.04.2007 г. с Министерство на финансите (МФ) и включва поддръжка, администриране, актуализация и усъвършенстване на информационните, комуникационните и управленски системи, доокомплектовка, създаване на интерфейси и връзки между системите, аутсорсинг на информационни процеси и специализирано обучение в тази област.

С Договор № 264/30.05.2008г. сключен между „ИО“ АД и Министерство на финансите се възложи допълнителен обем дейности към услугите по предмета на Договор № 177/03.04.2007г. - усъвършенстване и поддръжане на ИСО - модул „Местни данъци и такси“; усъвършенстване и поддръжка на МИС ФАР за управление на средствата от ЕС; усъвършенстване, актуализиране и доокомплектовка на информационни системи; интегриране и специализиран приложен софтуер; предоставяне на консултантски услуги.

По Договор с Министерство на правосъдието, сключен на 03.10.2008 г., на стойност 350 хил. лв., „ИО“ АД като системен администратор на Министерство на правосъдието извършва дейности по администриране и поддръжане на информационни и комуникационни системи в министерството.

През 2008г. „Информационно обслужване“ АД осъществяваше актуализацията на национална база данни ЕСГРАОН, както и абонаментното ѝ поддръжане, съгласно договор с МРРБ.

През отчетната година продължи успешното внедряване и поддръжане на програмни продукти за местните администрации – общини, кметства, здравни заведения и училища (ПИ „ФСД“, „ТРЗ“, „Кадри“, „Платежни документи“, „Граждански договори“ и др.).

Съществен дял в дейността на клоново равнище заемат дейностите по поддръжка и усъвършенстване на информационните системи на Банка ДСК („ИО“ АД клон Пловдив и клон Варна) и предоставяне на софтуер и решения на Електроразпределителните дружества („ИО“ АД клон Пловдив).

Основни дейности, формирани приходи на дружеството

Основната дейност на дружеството (49 % от реализираните приходи) се извършва по договор за обществена поръчка № 177 от 03.04.2007 г. с Министерство на финансите (МФ) за поддръжка, администриране, актуализация и усъвършенстване на информационните, комуникационни и управленски системи, доокомплектовка, създаване на интерфейси и връзки между системите, аутсорсинг на информационни процеси и специализирано обучение и Договор № 264 от 30.05.2008г. за възлагане на допълнителен обем дейности към услугите по предмета на Договор № 177/03.04.2007г.

За 2008 г. приходите по договора с МФ се разпределят по направления, както следва:

- Усъвършенстване – 37 % от приходите по договор с МФ, от които усъвършенстване в Агенция митници – 16 %, усъвършенстване в МФ и агенции – 14 % и усъвършенстване в Данъчна администрация – 7 %.

„Информационно обслужване“ АД поддържа внедрената във всички митнически учреждения интегрирана митническа информационна система БИМИС. Дружеството извършва усъвършенстване, актуализиране и доокомплектовка на информационните системи.

ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

системи на НАП, включително електронна услуга за подаване на данъчни и осигурителни декларации и формуляри по Интернет с електронен подпис, подаване на декларации и дневници по ЗДДС по Интернет, както и адаптиране на системата за електронни услуги на НАП, съгласно изискванията на ЗЕУ.

- Администриране и Help Desk – 24 % от приходите по договор с МФ, от които в Агенция митници – 44 %, в МФ – ЦУ и Агенции – 29 %, в Данъчна администрация 7 % и Трезор – 20 %.

През 2008 г. дружеството извършва дейности по администриране (в това число и отдалечено), поддръжка и осигуряване на ефективна помощна информация (Help Desk) на локалните мрежи, информационните, комуникационни и управленски системи в Министерство на финансите - Централна администрация, Агенция "Митници", Национална агенция за приходите, Агенция за държавни вземания, Агенция за държавна финансова инспекция, Агенция за финансово разузнаване, Държавна комисия по хазарта и Изпълнителната агенция за икономически анализи и прогнози. Администрират се информационните системи ИСФУ и СЕБРА (Трезор SAP).

- Сервиз – 18 % от приходите по договор с МФ, от които в Агенция митници – 52 %, в Данъчна администрация – 37 % и в МФ – ЦУ и Агенции – 11 %.

Ползвайки предимствата на разгърнатата клонова мрежа, "ИО" АД извършва извънгаранционно сервизиране на технически средства, собственост на МФ и Агенции с критична функционалност /сервъри, непрекъсваеми токозахранващи устройства и активно мрежово оборудване/, както и на техника с некритична функционалност /всички останали технически средства/. За техниката с критична функционалност времето за реакция от наша страна е не повече от 2 часа в основното работно време и 4 часа в друго работно време, а времето за отстраняване на повредата не повече от 4 часа в основното работно време и не повече от 12 часа в друго работно време. За некритичната техника времето за реакция е 72 часа.

- Комуникации – 14 % от приходите по договор с МФ.

Дружеството поддържа комуникационната мрежа за пренос на данни на МФ, която включва над 350 насти линии, 400 комуникационни устройства и над 50 безжични устройства, монтирани в цялата страна и осигуряващи непрекъсната работа на Национална агенция за приходите, Агенция "Митници" и множество второстепенни разпоредители на МФ.

- Интегриране на приложен софтуер – 4 % от приходите по договор с МФ.
- Аутсорсинг на информационни процеси – 2 % от приходите по договор с МФ.

"ИО" АД извършва дейности по *outsourcing* на информационно обслужване на държавния бюджет – поддръжане, актуализиране и използване на базата данни за планиране и отчитане касовото изпълнение на бюджета на първостепенните разпоредители с бюджетни кредити – министерства и ведомства, 264 общини и 24 софийски района.

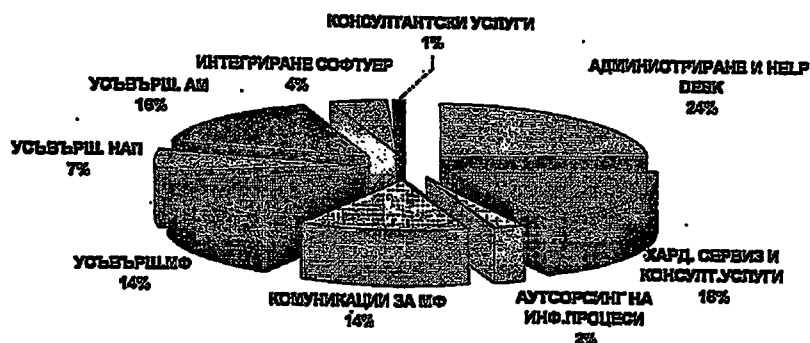
- Консултантски услуги – 1 % от приходите по договор с МФ.

Относителният дял на отделните дейности в общия обем на дейностите по договора с МФ за 2008 г., които са приети от възложителя като извършени качествено и в срок, е представен графично, както следва:

Информационно обслужване АД-София

ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

Граф. № 1, ПРИХОДИ ПО ДОГОВО С ИФ, 2008



Следваща по значение национална задача, която формира 12,6 % от приходите на дружеството са предоставяните услуги въз основа на НИС „ДЕЛФИ“. Дружеството извършва администриране и поддържане на информационните и комуникационни системи в системата на Министерството на правосъдието. По договор с Висшия Съдебен Съвет „ИО“ АД предоставя на Окръжните съдилища техническа помощ при издаване на удостоверения за пререгистрация съгласно & 4, ал.3 от Преходните и заключителни разпоредби на Закона за търговския регистър.

Услугите, формиращи приходи с под 10 % относителен дял в общите приходи на дружеството за 2008 г. са, както следва:

- Абонаментна поддръжка АИС, включително поддържане на информационни системи на Банка ДСК и пренастройване на отчетни системи, предоставяне и поддържане на специализиран софтуер за Е.ON „България“, EVN „България“ ЕАД и CEZ „Електро България“ АД – 7,0 % относителен дял от общите приходи;
- Отдаване под наем на недвижимо и движимо имущество – 5,0 % относителен дял от общите приходи;
- Комунално таксуване - аутсорсинг услуги от тип “ИНКАСО” на комунални услуги, включващи поддръжка и експлоатация на технология за отдалечен достъп и инкасиране на комунални такси за ел. енергия, вода и топлоенергия – 3,9 % относителен дял от общите приходи;
- Разработване, внедряване, обучение и поддръжка на програмни продукти за местните администрации – общини, кметства, здравни заведения и училища – 3,6 % относителен дял от общите приходи;

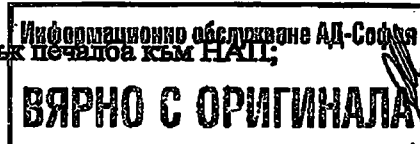
Информационно обслужване АД-Садон

ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

- Предоставяне на удостоверителни услуги – 3,3 % относителен дял от общите приходи;
- Обработка информация на други клиенти – 3,2 % относителен дял от общите приходи;
- Друга посредническа дейност и копирни услуги – 1,9 % относителен дял от общите приходи;
- Продажба на стоки, купени от други производители, предимно компютърна техника и консумативи – 1,6 % относителен дял от общите приходи;
- Договори с Министерство на регионалното развитие и благоустройството за експлоатационно обслужване на база данни ЕСГРАОН – 1,4 % относителен дял от общите приходи;
- Курсове за обучение, включително финансираня от Агенцията по заетостта – 1,3 % относителен дял от общите приходи;
- Съдебни административни системи (САС) – 0,7 % относителен дял от общите приходи;
- ИСУН – 0,7 % относителен дял от общите приходи;
- Продажба на информация от бази данни – 0,4 % от общите приходи;
- Сервиз и изграждане на СКС извън договора с МФ – 0,4 % от общите приходи;
- Администриране на други ведомства – 0,3 % от общите приходи;
- Обработка резултати от частични избори – 0,3 % от общите приходи;
- Web дизайн извън договора с МФ – 0,2 % от общите приходи;
- Деловодни системи (ДОКФЛОУ) – 0,1 % от общите приходи;
- Комплектоване на данъчни съобщения – 0,1 % от общите приходи;
- Други приходи - 3,0 % относителен дял от общите приходи.

От изброените по-горе услуги, всяка една, формираща по-малко от 10 % от общите приходи, специално внимание следва да се обърне на проект РКИ, който осъществява дейност по предоставяне на удостоверителни услуги за електронен подпис (3,3 % от общите приходи). Приложенията на услугата за гражданите, държавната администрация и бизнеса към момента са следните:

- Изпращане на справки - декларации и дневници по ДДС;
- Изпращане на декларации по ЗКПО за корпоративен данък печалба към НАП;



- Изпращане на молби, жалби и сигнали до Министерството на транспорта и съобщенията;
- Регистрации на трудови договори и осигурителни вноски в НОИ;
- Издаване на разрешителни без такса към Министерството на екологията;
- Подаване на митнически декларации онлайн;
- Обмен на документи с държавната и общинска администрация.

Предоставянето на удостоверителни услуги е високотехнологична и иновативна дейност, и като всяка дейност, в която са инвестирани значителни сили и средства, изисква време за развитие на пазара и за осигуряване на възвръщаемост.

Прираст на приходите през 2008г. спрямо предходната 2007 г.

Прирастът на приходите в абсолютна сума и в процент, през отчетната 2008 г. в сравнение с предходната 2007 г. е показан в Таблица № 2.

**Таблица № 2. Прираст на приходите
на „ИО“ АД през 2008 г. спрямо предходната 2007 г.**

(В хиляди лева)

ПРОЕКТИ/ЗАДАЧИ	Изменение		2008	2007
	Сума (хиляди)	(%)	Сума (хиляди)	Сума (хиляди)
ПРИХОДИ ПО ДОГОВОР С МФ				
В т.ч.:				
АДМИНИСТРИРАНЕ И HELP DESK	69	2%	3 463	3 394
ХАРД. СЕРВИЗ И КОНСУЛТ. УСЛУГИ	(80)	-3%	2 644	2 724
АУТСОРСИНГ НА ИНФ. ПРОЦЕСИ	(69)	-16%	359	428
КОМУНИКАЦИИ ЗА МФ	28	1%	1 957	1 929
УСЪВЪРШ. МФ	1 173	145%	1 980	807
УСЪВЪРШ. НАП	493	105%	963	470
УСЪВЪРШ. АМ	544	30%	2 341	1 797
ИНТЕГРИРАНЕ СОФТУЕР	(26)	-4%	624	650
КОНСУЛТАНТСКИ УСЛУГИ	18	16%	132	114
ОБЩО ПРИХОДИ ПО ДОГОВОР С МФ	2 150	17%	14 463	12 313
ДЕЛФИ	(4 264)	-54%	3 700	7 964
СЪДЕБНИ АДМИН. СИСТЕМИ (САС)	126	143%	214	88
ВСТРАОН	(337)	-45%	407	744
УДОСТОВЕРИТЕЛНИ УСЛУГИ (РКИ)	264	37%	970	706
ИСУН	208	100%	208	
РАЗРАБОТВ. ВНЕДР. И ОБУЧ. ПП	339	47%	1 060	721
АДМИНИСТРИРАНЕ ДР. ВЕДОМСТВА	85	100%	85	
АБОНАМ. ПОДДРЪЖКА АИС	82	4%	855	873

Информационно обслужване АД - София
ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

ОБРАБОТКА НА ДР.КЛИЕНТИ	144	18%	938	794
КУРСОВЕ ЗА ОБУЧЕНИЕ	(36)	-9%	377	413
ИЗБОРИ	(1 275)	-94%	77	1 352
АСЕМБЛИРАНЕ	(7)	-64%	4	11
СЕРВИЗ И СКС ИЗВЪН ДОГОВОР С МФ	45	67%	112	67
ДРУГИ ПРОДАЖБИ СТОКИ	(2)	0%	458	460
НАЕМИ	257	21%	1 459	1 202
WEB ДИЗАЙН (извън договор с МФ)	37	285%	50	13
ДЕЛОВОДНИ С-МИ(ДОКФЛОУ)	6	21%	34	28
КОМУНАЛНО ТАКСУВАНЕ	(53)	-4%	1 154	1 207
КОМПЛЕКТ ДАН.СЪОБЩ-Я	31	100%	31	
ДРУГИ АСИС	(25)	-76%	8	33
ПОСРЕДНИЧЕСКИ УСЛУГИ	(393)	-41%	558	951
ПРОДАЖБА ИНФ-Я БАЗИ ДАННИ	(254)	-66%	129	383
ДР.ПРИХОДИ	296	51%	881	585
ОБЩО ПРИХОДИ	2 276	8%	20 452	22 075

Сравнението със същия период на предходната година показва следните важни изменения на приходите по проекти:

Тенденция в посока намаление:

- Приходите от услуги, извършвани въз основа на НИС „ДЕЛФИ“ отбелязаха намаление с 4 264 хил.лв., или с 54 % спрямо предходната година в резултат на преминаване на търговския регистър към Агенцията по вписванията;
- Намаление на приходите от избори с 1 275 хил.лв., или с 94 % и намаление на приходите от ЕСГРАОН с 337 хил.лв. или с 45 % през отчетната спрямо предходната година, свързано с нерегулярните приходи, реализирани през 2007 г. от избори за Европарламент и Местни избори;
- Намаление на приходите от посреднически услуги с 393 хил.лв. или с 45 % и намаление на приходите от продажба на информация от бази данни с 254 хил.лв. или с 66 % в резултат на отпадане на съответстващи услуги, извършвани в офисите ни в съдилищата;
- Приходите от комунално таксуване – електронни каси с отдалечен достъп намаляха с 53 хил.лв., или с 4 % спрямо предходната година.

Тенденция в посока увеличение:

- Приходите от допълнителни дейности по договор с МФ нараснаха спрямо предходната година с 2 150 хил.лв., или с 17 % спрямо предходната година;
- Приходите от разработване, внедряване, обучение и поддръжане на ИПИ нараснаха с 339 хил.лв., или с 47 % спрямо предходната година;
- Приходите от издаване на сертификати за универсален електронен подпис (проект РКИ) нараснаха с 264 хил.лв., или с 37 % спрямо предходната 2007 г.;

Информационно обслужване АД-Содис
ВЯРНО С ОРИГИНАЛА
10

- Приходите от отдаване на помещения и имущество под наем нараснаха с 257 хил.лв., или с 21 % спрямо предходната година;
- Приходите от съдебни административни системи (САС) нараснаха с 173 хил.лв., или с 197 % спрямо предходната година;
- Приходите от обработка на информация на други клиенти нараснаха с 144 хил.лв., или с 18 % спрямо предходната година;
- Приходите от абонаментна поддръжка на АИС нараснаха с 82 хил.лв., или с 4 % спрямо предходната година.

Нарастването на приходите се дължи основно на поемането на нови задачи и извършване на високотехнологични дейности в сферата на информационните и комуникационни технологии. Изцяло нова задача е ИСУН, която донесе приход в размер на 208 хил.лв. за 2008 г. и която продължава в следващ тригодишен период.

За отчетния период в дружеството са отбелязани по-високи продажби на удостоверителни услуги, предоставяне на електронни пощенски кутии, продажба на карти и четци в сравнение с предишни отчетни периоди.

Като положителна тенденция следва да се отбележи разширяване на мултиплицирането на програмни продукти и системи в клоновата мрежа – ППП и САС, нарастването на приходите от местни проекти – отдаване под наем на помещения, извършване на сервиз на технически средства, изграждане на СКС и Web дизайн, обработка информация на други клиенти и абонаментна поддръжка на АИС.

III. Преглед на резултатите от дейността

Анализ на Баланса

Въз основа на информацията по Баланса на "ИО" АД, съставен по Международните счетоводни стандарти за отчетния период в Таблица № 3 са представени измененията в статиите на баланса в абсолютни стойности (номинален ръст) и ръст в процент.

**Таблица № 3. Изменение по статии на Баланса
на „ИО“ АД към 31.12.2008 г.**

Статии на Баланса	Изменение	ХИЛ. ЛВ.	
		2008	2007
Активи			
Пасиви			

АКТИВИ

Текущи активи

Парични средства

4 064 34% 16 092 12 028

Вземания

(168) -13% 1 172 1 340

Материални запаси

400 56% 1 117 717

Общо текущи активи

4 296 31% 18 381 14 085

Информацията е обслужена от ИОС София

ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

Нетекущи активи

Дългосрочни финансови активи	(16)	-36%	28	44
Дълготрайни материални активи	53	0%	15 059	15 006
Дълготрайни нематериални активи	496	2362%	517	21
Общо нетекущи активи	533	4%	15 604	15 071

Всички активи	4 829	17%	33 985	29 150
---------------	-------	-----	--------	--------

ПАСИВИ И СОБСТВЕН КАПИТАЛ**Текущи пасиви**

Задължения към свързани предприятия	9	60%	24	15
Задължения към доставчици и клиенти	2 952	315%	3 890	938
Задължения към персонала	184	11%	1 933	1 749
Задължения към бюджета	261	13%	2 312	2 051
Други задължения, вкл. провизии	(48)	-5%	956	1 004
Общо текущи пасиви	3 358	58%	9 115	5 757

Нетекущи пасиви

Други задължения	119	92%	249	130
Общо нетекущи пасиви	119	92%	249	130
Отсрочени данъчни пасиви	(86)	-13%	562	648

Капитал и резерви

Основен капитал	0	0%	2 298	2 298
Целеви резерви	1 217	13%	10 858	9 641
Резерв от последващи оценки	216	3%	7 248	7 032
Резултат от предходни периоди	(90)	-100%		(90)
Резултат от текущ период	(85)	-2%	3 655	3 740
Общо капитал и резерви	1 438	6%	24 059	22 621

Всички собствени капитални пасиви	4 829	17%	33 985	29 150
-----------------------------------	-------	-----	--------	--------

Съществени изменения по пера на Баланса към края на отчетния период 31.12.2008 г. спрямо предходния 31.12.2007 г. са следните:

Дълготрайните материални активи се увеличават с 53 хил.лв. Намалението на балансовата стойност вследствие на начислената амортизация през периода се компенсира от увеличението на отчетната стойност в резултат на закупуване на машини и оборудване за 596 хил.лв., транспортни средства за 701 хил.лв., съоръжения за 6 хил.лв. и други ДМА за 75 хил.лв. Увеличена е отчетната стойност на сградите и конструкциите с 417 хил.лв. в резултат на извършени капитални ремонти и подобрения през годината.

Дълготрайните нематериални активи се увеличават с 496 хил.лв. в резултат на закупуване на нов счетоводен софтуер.

Дългосрочните финансови активи във вид акционерни дялове и участия в капиталите на други предприятия почти запазват размера си от предходната година и възлизат на 28 хил.лв.

Информационно обслужване АД-Скопие

ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

Структурата на нетекущите активи по елементи, прирастът спрямо 2007 г., както и изменението на относителния дял на всеки актив в общата структура, са дадени в Таблица № 4.

Таблица № 4. Структура на нетекущите активи

СТРУКТУРА на нетекущите активи	2008		2007		Прираст	Изменение в отн. дял в процентни пункта
	ХИЛ.ЛВ.	Отн. дял в %	ХИЛ.ЛВ.	Отн. дял в %		
	1	2	3	4	(к.1-к.3 : к.3)	(к.2-к.4)
Нетекущи активи	15 094	100%	15 006	100%	0,6%	-0,0%
Дългоср. материални активи	15 059	96,5%	15 006	99,6%	0,4%	-3,1%
Дългоср. нематериални активи	517	3,3%	21	0,1%	2361,9%	3,2%
Дългоср. финансови активи	28	0,2%	44	0,3%	-36,4%	-0,1%

Структурата на текущите активи по елементи, прирастът спрямо 2007 г., както и изменението в относителния дял на всеки актив в общата структура, са дадени в Таблица № 5.

Таблица № 5. Структура на текущите активи

СТРУКТУРА на текущите активи	2008		2007		Прираст	Изменение в отн. дял в процентни пункта
	ХИЛ.ЛВ.	Отн. дял в %	ХИЛ.ЛВ.	Отн. дял в %		
	1	2	3	4	(к.1-к.3 : к.3)	(к.2-к.4)
Текущи активи	18 381	100%	14 035	100%	30,5%	0,1%
Парични средства	16 092	87,5%	12 028	85,4%	33,8%	2,2%
Вземания	1 172	6,4%	1 340	9,5%	-12,5%	-3,1%
Материални запаси	1 117	6,1%	717	5,1%	55,8%	1,0%

Структурата на текущите пасиви по елементи, прирастът спрямо 2007 г., както и изменението на относителния дял на всеки пасив в общата структура, са дадени в Таблица № 6.

Информационно обслужване АД-София
ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

Таблица № 6. Структура на текущите пасиви

СТРУКТУРА на текущите пасиви	2008		2007		Прираст (к.1-к.3:к.3)	Изменение в отн. дял в процентни пункта (к.2-к.4)
	хил. лв.	Отн. дял в %	хил. лв.	Отн. дял в %		
	1	2	3	4		
Задължения към свърз. предприятия	24	0,3%	15	0,3%	60,0%	0,0%
Задължения към доставчици	3 890	42,7%	938	16,3%	314,7%	26,4%
Задължения към персонала	1 933	21,2%	1 749	30,4%	10,5%	-9,2%
Задължения към бюджета	2 312	25,4%	2 051	35,6%	12,7%	-10,3%
Провизии	837	9,2%	855	14,9%	-2,1%	-5,7%
Други задължения	119	1,3%	149	2,6%	-20,1%	-1,3%

Анализ на отчета за доходите

Въз основа на информацията от Отчета за доходите на "ИО" АД, съставен по Международните счетоводни стандарти за отчетния период, в Таблица № 7 са представени измененията по елементи на отчета в абсолютни стойности (номинален ръст) и ръст в процент.

Таблица № 7. Изменение по елементи на Отчета за доходите на „ИО“ АД за 2008 г.

хил. лв.

Елементи на Отчета за доходите	2008		2007	
	Сума	Промяна	Сума	Промяна
	(к.1-к.2)	(к.3-к.4)		(к.5-к.6)
Приходи от продажби				
Приходи от продажби на услуги	(3 135)	-11%	26 493	29 628
Приходи от продажби на стоки	5	1%	602	597
Приходи от други продажби	562	32%	2 334	1 772
Приходи от продажби на продукция	(8)	-73%	3	11
Общо продажби	(2 576)	-8%	29 432	32 008
Балансова стойност стоки и ДМА	18	4%	(499)	(481)
Разходи за дейността				
Разходи за персонала	(677)	-5%	(12 407)	(13 084)

ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

Разходи за социални осигуровки	(152)	-6%	(2 537)	(2 689)
Разходи за сур., мат., услуги и др.	(1 400)	-14%	(8 667)	(10 067)
Амортизации	(83)	-5%	(1 572)	(1 655)
Корективи	9	5%	179	170
Общо разходи за дейността	(2 321)	-8%	(25 004)	(27 325)
Резултат от дейността	(75)	-6%	(3 029)	(4 20)
Финансови приходи/разходи	(188)	-459%	147	(41)
Резултат преди данъци	(85)	-2%	(4 076)	(4 161)
Разходи за данъци в т.ч.:	3	1%	(421)	(418)
текущ данък	(156)	-28%	(409)	(565)
изменение на отсрочени данъци	(159)	-108%	(12)	147
Резултат след данъци за периода	(88)	-2%	(3 655)	(3 743)

Анализ на приходите по пера

Структурата на приходите по елементи, прирастът спрямо 2007 г., както и изменението в относителните им тегла са дадени в Таблица № 8.

Таблица № 8. Структура на приходите

СТРУКТУРА по елементи на приходите	2008		2007		Прираст	Изменение в отн. дял в процентни пункта
	хил. лв.	Отн. дял в %	хил. лв.	Отн. дял в %		
	1	2	3	4		
Приходи от продажби	29 432	100%	32 008	100%	-8,6%	-1,0%
Продажба на услуги	26 493	90,0%	29 628	92,6%	-10,6%	-2,6%
Продажба на стоки	602	2,0%	597	1,9%	0,8%	0,2%
Други продажби	2 334	7,9%	1 772	5,5%	31,7%	2,4%
Продажби на продукция	3	0,0%	11	0,0%	-72,7%	0,0%

Анализ на разходите по пера

Структурата на разходите по елементи, прирастът спрямо 2007 г., както и изменението в относителните им тегла, са дадени в Таблица № 9.

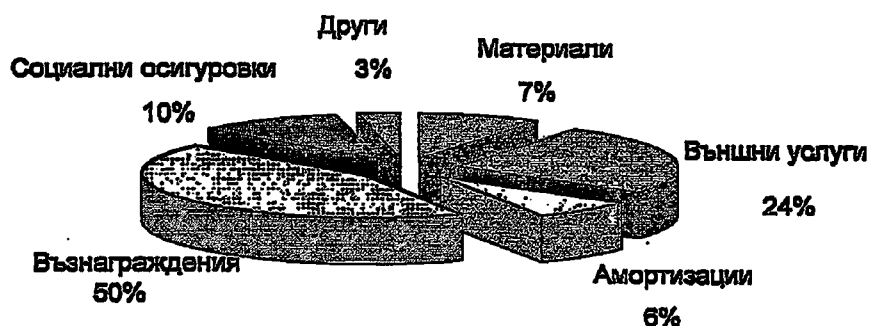
Информационно обслужване АД-Сотия
ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

Таблица № 9. Структура на разходите

СТРУКТУРА по елементи на разходите	2008		2007		Прираст	Изменение в отн. дял в процентни пункта
	хил. лв.	Отн. дял в %	хил. лв.	Отн. дял в %		
	1	2	3	4		
Разходи за персонал	12 407	49,6%	13 084	47,9%	-5,2%	1,7%
Разходи за социални осигуровки	2 537	10,1%	2 689	9,8%	-5,7%	0,3%
Разходи за суровини, материали, услуги и др.	8 667	34,7%	10 067	36,8%	-13,9%	-2,2%
Амортизации	1 572	6,3%	1 655	6,1%	-5,0%	0,2%
Корективи	(179)	-0,7%	(170)	-0,6%	5,3%	-0,1%

И през отчетната 2008 г. се запазва традиционната структура на разходите по икономически елементи. Преобладават разходите за персонала, общо за възнаграждения и социални осигуровки в относителен дял 60 %, което е отражение на ролята на човешкия фактор в сферата на високотехнологичните информационни услуги. Структурата на разходите по икономически елементи е показана на Граф. № 2:

Граф. № 2. Структура на разходите по елементи за 2008 г.



Резултат от дейността

Дружеството приключва 2008 г. с положителен резултат от дейността – печалба в размер на 3 929 хил. лв., резултат преди данъци – печалба в размер на 4 076 хил. лв. и нетна печалба за периода (след данъци) – 3 655 хил. лв.

Анализ на Отчета за собствения капитал

Структурата на капитала по елементи, прирастът спрямо 2007 г., както и изменението на относителния дял на всеки елемент в общата структура, са дадени в Таблица № 10.

Информационно обслужване АД-София

ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

16

Таблица № 10. Структура на капитала

СТРУКТУРА на капитала	2008		2007		Прираст	Изменение в отг. дял в процентни пункта
	хил. лв.	Отг. дял в %	хил. лв.	Отг. дял в %		
	1	2	3	4		
Капитални резерви					(к.1-к.3 : к.3)	(к.2-к.4)
Основен капитал	2 298	9,6%	2 298	10,2%	0,0%	-0,6%
Целеви резерви	10 858	45,1%	9 641	42,6%	12,6%	2,5%
Резерв от последващи оценки	7 248	30,1%	7 032	31,1%	3,1%	-1,0%
Резултат от предходни периоди	0	0,0%	-90	-0,4%	-100,0%	0,4%
Резултат от текущ период	3 655	15,2%	3 740	16,5%	-2,3%	-1,3%

Промените в собствения капитал на „Информационно обслужване“ АД към 31.12.2008 г. са посочени в Таблица № 11.

Таблица № 11. Промени в собствения капитал
на „ИО“ АД за 2008 г.

в хил. лв.

Описание	Изменение в капитал		Резерви		Промяна в капитал	Сумма в края на периода
	1	2	3	4		
а	1	2	3	4	5	6
1. Финансов резултат за текущия период					3 655	3 655
2. Разпределения на печалба в т.ч.:				1 870	(3 740)	(1 870)
за дивиденди					1 870	1 870
3. Други изменения в собствения капитал		216	(653)		90	(347)

ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

Основният капитал на дружеството (записан капитал) възлиза на 2 298 хил.лв., както в началото, така и в края на отчетния период.

Резервите се увеличават спрямо 2007 г. с 1 217 хил.лв. в резултат на увеличение на общите и законови резерви.

Анализ на паричния поток

Отчетът на паричния поток, изготвен по косвения метод, показва влиянието на основната, инвестиционната и финансовата дейност на дружеството върху състоянието на паричните средства за отчетната година и позволява да се обясни тяхното изменение през наблюдавания период.

Отчетът за паричния поток на „Информационно обслужване“ АД за 2008 г., изготвен на базата на косвения метод, както и измененията по позиции на отчета в абсолютни стойности (номинален ръст) и ръст в процент са посочени в Таблица № 12.

Таблица № 12. Изменения по позиции на Отчета за паричния поток на „ИО“ АД за 2008 г.

(В хиляди лева)

Изменения на Отчета за паричния поток	Изменения		2008	2007
	Стойности (хил.лв.)	(%)		
Нетна печалба (загуба) след данъчно облагане	(85)	-2%	3 655	3 740
Коригирана с:				
Амортизации	(83)	-5%	1 572	1 655
Други непарични операции	29	51%	(86)	(57)
Промени на материалните запаси	(460)	-767%	(400)	60
Промени на краткосрочните вземания	(256)	-291%	168	(88)
Промени на текущи пасиви и др. корекции	(1 282)	-855%	1 132	(150)
Паричен поток от дейността	881	17%	6 041	5 160
Придобиване на дълготрайни активи и др.	549	35%	(2 121)	(1 572)
Парични потоци от инвестиционна дейност	549	35%	(2 121)	(1 572)
Промени в задължения за дивиденди	5	125%	9	4
Промени на финансовите активи и пасиви	134	13400%	135	1
Парични потоци от финансова дейност	139	2780%	144	5
Парични средства в началото на периода	3 593	43%	12 028	8 435
Парични средства в края на периода			16 102	12 028

Информационно обслужване АД-София

ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

Показатели за финансово-счетоводен анализ

Финансовите съотношения за рентабилност, ефективност, ликвидност, финансова автономност и обръщаемост характеризират финансовото състояние и финансовите резултати от дейността на "Информационно обслужване" АД.

Рентабилността на база оперативна печалба за текущата година нараства от 13,1 % за 2007 г. на 13,3 % за 2008 г.

Рентабилността на база печалба преди данъци нараства от 13,0 % за 2007 г. на 13,8 % за 2008 г., а рентабилността след данъци от 11,7 % - на 12,4 %.

Ефективността на разходите е 116 % за текущата година, спрямо 115 % за 2007г.

Възвращаемостта на активите намалява от 13,6 на 11,6, а възвращаемостта на собствения капитал намалява от 17,7 на 15,7 спрямо предходната година, което е отражение на намаления размер на печалбата след данъци през 2008 спрямо 2007 г.

Общата ликвидност намалява от 2,4 на 2,0, а бързата ликвидност от 2,3 на 1,9. Намалението им спрямо предходната година означава, че дружеството е използвало повече привлечени средства, което е показател за добро финансово управление.

Обръщаемостта на материалните запаси е 11 дни за 2008 г. и се увеличава спрямо предходната година с 3 дни.

Периодът на събиране на вземанията е 15 дни за 2008 г. и се увеличава спрямо предходната година с 2 дни.

Периодът на погасяване на задълженията е 91 дни за 2008 г. и се увеличава спрямо предходната година с 32 дни.

Основните финансови съотношения за рентабилност, ефективност, ликвидност, финансова автономност и обръщаемост са показани в Таблица № 13.

Таблица № 13. Финансови съотношения

Финансови съотношения	2008	2007
Рентабилност на база оперативна печалба в % (Оперативна печалба/Продажби)	13,3	13,1
Рентабилност на база печалба преди данъци в % - брутна рентабилност (Печалба преди данъци/Продажби)	13,8	13,0
Рентабилност на база печалба след данъци в % - нетна рентабилност (Печалба след данъци/Продажби)	12,4	11,7
Възвращаемост на активите (Оперативна печалба/Активи)	11,6	13,6
Възвращаемост на собствения капитал (Печалба след данъци/Собствен капитал)	15,7	17,7
Печалба на 1 акция в лв. (Печалба след данъци/Брой акции)	1.590	1.627

ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

Ефективност на разходите в % (Общо приходи/Общо разходи)	116	115
Коефициент на обща ликвидност (Краткосрочни активи/Краткосрочни задължения)	2,0	2,4
Коефициент на бърза ликвидност (Ликвидни активи/Краткосрочни задължения)	1,9	2,3
Коефициент на задлъжнялост в % (Дългосрочни задължения/Собствен капитал)	1,03	0,57
Обращаемост на материалните запаси в дни	11	8
Период на събиране на вземанията в дни	15	13
Период на погасяване на задълженията в дни	91	59

Други показатели

Съгласно чл.33, ал.2 от Закона за счетоводството в годишния доклад за дейността се представят и нефинансови показатели, съотнесими към съответната дейност, включително информация, свързана с персонала. В Таблица № 14 са показани показатели, свързани с трудовите ресурси за отчетната, предходната година и прираст в процент.

Таблица № 14. Показатели, свързани с трудовите ресурси

Показатели, свързани с трудовите ресурси	Мярка	2008	2007	Прираст
		1	2	(к.1-к.2 : к.2)
Средно списъчен брой персонал, без лицата в отпуск по майчинство	души	850	889	-4,4%
Приход на едно заето лице средномесечно	лв.	2 886	3 000	-3,8%
Средна месечна РЗ	лв.	1 159	1 169	-0,9%

През 2008 г. се наблюдава намаляване на броя на персонала с 4,4 %, предвид намаляването на приходите. Като игнорираме стажантите, заети по програми, насърчаващи заетостта, числеността на клоновата мрежа се намалява с 2,5 %, а на Централно управление, София с 3,6 %.

Средната месечна работна заплата се намалява от 1 169 лв. през 2007 г. на 1 159 лв. през 2008 г. или в абсолютно изражение намалението е с 10 лв. средно на лице месечно, или с 0,9 % в абсолютно изражение.

Производителността на труда, изразена като приход на едно заето лице, средномесечно се намалява от 3 000 лв. през 2007 г. на 2 886 лв. през 2008 г. или с 3,8 %, предвид на това, че намалението на приходите (с 8 %) изпреварва намалението на персонала (с 4,4 %).

Информационно обслужване АД-София

ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

Основните резултати от дейността на дружеството през 2008 г., разгледани като тенденция в развитието на дружеството, могат да бъдат обобщени по следния начин:

- Основна причина за спадане на приходите спрямо предходната година е пазарната конюнктура, която се изразява с спад на приходите от „ДЕЛФИ“ с 4 264 хил.лв. през 2008 г. и наличие на нерегулярни приходи от избори през 2007 г. в размер на 1 600 хил.лв. Постигнато е компенсиране от други проекти/задачи в размер на 3 300 хил.лв. Като се изключат конюнктурните елементи, преизчисленият ръст на приходите за 2008 г. спрямо предходната година е 12,6 %.
- Постигнато е намаляване на разходите със същия темп, с който намаляват приходите. Нетният резултат от финансови операции е увеличен 4,5 пъти, предимно от банкови лихви.
- Разходите за заплати и осигуровки на персонала се намаляват с 829 хил.лв. или с 5 %. Разходите за материали намаляват с 322 хил.лв. или с 15 %.
- Разходите за външни услуги намаляват с 172 хил.лв. или с 3 %.
- Другите разходи намаляват с 859 хил.лв. или с 50 %.
- Като краен резултат, рентабилността и ефективността се запазва и леко повишава спрямо предходната година.
- В сравнение с последните 10 години, през 2008 г. е постигнат най-висок коефициент на рентабилност (печалба след данъци в процент от продажбите) – 12,4 %. Спрямо предходната 2007 г. увеличението е с 0,7 процентни пункта. Налице е тенденция на повишаваща се рентабилност на база продажби.
- Коефициентът на ефективност на разходите на стойност 116 % за 2008 г. се повишава с 1 пункт спрямо предходната година, което показва повишаване на ефективността на обичайната дейност на “Информационно обслужване” АД.
- Коефициентите на обща и бърза ликвидност за 2008 г. са в оптимални размери – 2,0 и 1,9. Намаляването им спрямо предходната година означава, че дружеството е използвало повече привлечени средства, което е показател за добро финансово управление.
- Налице е нарастване на активите през 2008 г. с 4 828 хил.лв. спрямо предходната 2007 г., а на нетекущите активи с 304 хил.лв.

ВЪРНО С ОРИГИНАЛА

- Инвестициите нарастват с 549 хил.лв. или с 35 % спрямо предходната година.
- През 2008 г. нетните парични потоци нарастват с 471 хил.лв. или с 13 % спрямо предходната година.
- Паричните средства в размер на 12 028 хил.лв. на 01.01.2008 г., нарастват на 16 092 хил.лв. на 31.12.2008 г. В абсолютна сума нарастването на паричните средства за годината е 4 064 хил.лв., а в относително изражение нарастването е с 34 %, което говори за отлично финансово управление на дейността на дружеството.
- През 2008 г. се наблюдава намаляване на броя на персонала с 4,4 %, намаляване на средната месечна брутна работна заплата с 0,9 %, което беше планирано, предвид намаляването на приходите.
- Ефективността на труда в средномесечно изражение като приход на едно заето лице за 2008 г. възлиза на 2 886 лв. Съпоставен с предходните години, показателят е значително по-висок от постигнатия за периода 2001 – 2006 г. среден размер 2 428 лв. и с 114 лв. по-нисък от постигнатия през рекордната на приходи 2007 г.
- Ефективността на труда като печалба на едно заето лице средномесечно, нараства от 351 лв. през 2007 г. на 358 лв. през отчетната 2008 г. Нарастването е с 7 лв. месечно, средно на едно заето лице, или с 2 % спрямо предходната година.
- Ръст на собствения капитал спрямо предходната година с 6 %, т.е. продължава тенденцията на нарастване на капитализацията на "ИО" АД, наблюдавана през последните години.

Анализът на основните показатели, характеризиращи дейността показва, че дружеството ефективно използва наличните материални, човешки и финансови ресурси. Добрите финансови показатели дават възможност да бъде взето решение за разпределяне на дивидент за държавата в размер, осигуряващ висока норма на възвръщаемост.

IV. Описание на основните рискове, пред които е изправено дружеството

Като акционерно дружество с предмет на дейност в областта на информационните и комуникационни технологии, продукти и услуги, „Информационно обслужване“ АД изпитва рискове, характерни за ИТ-индустрията в България. АД-София

ВАЖНО С ОРИГИНАЛА

именно наличието на сив сектор, който не обявява действителните си обороти и разходи, съответно, не плаща данъци и осигуровки върху тях и представлява нелоялна конкуренция на пазара.

През 2009г. като вероятни последици от финансовата криза, може да се очаква трудно събиране на вземанията на дружеството и съответно забавяне плащането на задълженията към контрагентите, както и високи постоянни разходи.

Основните вътрешни рискове, пред които е изправено дружеството, произтичат от липса на стратегия за дългосрочно развитие. Дружеството не инвестира средства в изпреварващо разработване на продукти и системи, за които ще се открие пазар в бъдеще. Естеството на редица държавни търгове предполага предварителна подготовка в рамките от 6 месеца до 1 година преди обявяването на търга. На практика, въпреки възможностите за изпълнение на дадена поръчка се оказва, че липсва технологично време за качествена подготовка на предложенията за участие. По този начин, липсата на дългосрочна стратегия за определяне на целите и изпреварващо инвестиране в развойна дейност, представлява риск от не адаптивност и застои в бъдеще.

Рискът по отношение на проекта РКІ – доставка на удостоверителни услуги се състои в това, че проектът е сложен и скъп за експлоатация и се нуждае от непрекъснато развитие в две насоки. Първо, да се поддържа РКІ инфраструктурата в актуално състояние спрямо променящите се стандарти, и второ, да се поддържа актуален интереса на абонатите и към услугите в условията на силна конкуренция на пазара, която държи 2/3 от пазара у нас.

Към момента липсва бизнес стратегия за развитие на проект РКІ, не е взето решение как да се развива в бъдеще проекта, не са започнали дейности за развитие на проекта - разработки или миграция към нов софтуер, преговори за закупуване на нов софтуер, проби и тестове за функционалност. Това определено създава бъдещ риск, тъй като решенията в последния момент може да се окажат скъпи и неефективни.

При предлагане на услугата курсове за обучение рискът е в това, че дружеството се сблъсква с нелоялна конкуренция от страна на не лицензирани фирми за обучение, които поддържат нереално ниски цени на курсовете си.

Локалните лицензи на клоновете на „ИО“ АД за провеждане на курсове за обучение са отнети неправомерно. В момента се предприемат необходимите действия за възстановяване на лицензите за провеждане на курсове за обучение в клоновата мрежа на дружеството.

V. Предвиждано развитие на дружеството

На фона на новата икономическа среда за страната, а именно висока несигурност, намаляване на инвестициите, бързи промени във валутните курсове, труден достъп до кредити, намаляващи цени и маржове в ИТ сектора, орязване на ИТ бюджетите и задаваща се рецесия в ЕС, прогнозата за ИТ сектора в страната е намаляване на растежа. Докато през 2008 г. спрямо 2007 г. секторът е нараснал с 25 %; то очакваният ръст за 2009 г. е 11 %, спрямо предходната 2008 г. Софтуерният бранш се очаква да бъде най-малко повлиян от кризата с ръст от 3,3 % на годишна база. Информационните услуги се очертават като бъдеща възможност за генериране на допълнителни приходи. Очакванията са те да отбележат ръст през 2009 г. 3,4 %, спрямо предходната 2008 г.

Предвижданото развитие на дружеството е ориентирано към задържане на растежа.

Информационно обслужване АД-Скопия
ЗЯРНО С ОРИГИНАЛА

Най-важната задача през 2009 г. се очертава изпълнението на План-графика по договора с МФ, включително модула за общините „Местни данъци и такси“.

Ще продължи изпълнението на договора с ВСС – издаване на удостоверения за актуално състояние за пререгистрация по параграф 4 от Закона за търговския регистър.

„Информационно обслужване“ АД спечели търг на Министерство на финансите за предоставяне на услуги по развитието на информационна система за управление и наблюдение (ИСУН) на Структурните инструменти на Европейския съюз в България, към Оперативна програма „Техническа помощ“. Договорът подписан на 19.09.2008г. е с тригодишен срок на действие. С този договор „ИО“ АД утвърди своите позиции на лидер в IT сектора, тъй като договорът е резултат от спечелване на обществена поръчка, към която проявиха интерес и други фирми.

Дружеството планира развитие на нови услуги и привличане на нови клиенти чрез предлагане на съвременни хардуерни, софтуерни и комуникационни решения.

Очаква се увеличение на приходите по проект „Инфраструктура на публичния ключ“ (електронен подпис) в резултат на развитието на системите на държавната администрация във връзка с проекта *e-government*.

Като нова задача за 2009 г. се очертава провеждането на обучение за придобиване на компютърна грамотност на 2 нива и сертифициране на служители на Прокуратурата на РБ по договор № ПО 16-22-V/30.03.2009 г. Договорът се финансира от Оперативна програма „Административен капацитет“ чрез Европейския социален фонд и е с продължителност 6 месеца от датата на сключването му.

През 2009 г. ще продължи усъвършенстването и внедряването в съдебната система на проекта „Съдебна административна система (САС)“ в съдилищата. Системата позволява да бъде проследено всяко процесуално действие по дадено съдебно дело от постъпването му в съда до влизането на решението в сила и е оценена като „достойна за европейските стандарти“ в рамките на Европейския съюз. За обновяването на САС „Информационно обслужване“ АД спечели търг, обявен от Висшия съдебен съвет за финансиране по Оперативна програма „Административен капацитет“ по проект „Обновени информационни системи за по-добро обслужване. Нормативна уредба електронното правосъдие.“

С решение по т.3.1.от Протокол №138/23.10.2008г. Управителният съвет на дружеството прие Бизнес план 2009 на „ИО“ АД. Планираната стопанска политика за 2009 г. предвижда инвестиции в реконструкция и модернизация на сградния фонд, покупка на транспортни средства, хардуер и софтуер със собствени средства. Инвестиционната програма на Бизнес план 2009 е разработена в четири основни раздела: строителство - проекти на стойност 853 хил. лв.; информационни технологии - инвестиции свързани със закупуване на компютърна техника, лицензи, патенти, мултимедийно оборудване на стойност 1 686 хил. лв.; логистика – покупка на транспортни средства на стойност 203 хил. лв.

Ще продължи дейността по системно провеждане на обучение за повишаване на квалификацията на персонала и неговата мотивация за висококачествен труд и вътрешна нагласа за постоянни и измерими подобрения в ежедневната работа. Предвижда се нарастване на средната работна заплата на наетите по трудово правоотношение в „Информационно обслужване“ АД в съответствие с нарастването на производителността на труда на персонала и финансово-икономическото състояние на дружеството.

Очакваното динамично развитие на IT сектора у нас налага разработването на краткосрочни и дългосрочни цели за развитие на „Информационно обслужване“ АД през 2009 г. – като основен системен интегратор на държавната администрация, разработчик на съвременни софтуерни решения, доставчик на удостоверителни услуги

ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

и партньор по предоставянето на обществени услуги от тип "G2C" (за гражданите) и "G2B" (за бизнеса) по проекта "eБългария" в контекста на стратегията на българското електронно правителство.

Основните цели и намерения на дружеството са, да се утвърди като водеща компания в областта на доставката, инсталирането и поддръжката на информационни системи с национално значение, включващи технически и програмни средства, разработване на приложен софтуер и обучение на персонала.

Информационно обслужване АД-София

ВЯРНО С ОРИГИНАЛА