

- Осигуряване на възможност за пълноценна реализация за всички служители и в рамките на тяхната компетентност и правомощия и създаване на чувство на признателност и удовлетвореност.
- Своевременно предприемане на превантивни или коригиращи действия там, където са налице отклонения от документираните правила за управление на процесите или съществува евентуална опасност от такива отклонения.

За реализиране на тези цели са разработени вътрешни правила и инструкции, като процесите подлежат на непрекъснато усъвършенстване и развитие.

2. Политика по социална отговорност

„МБАЛ – ПАЗАРДЖИК“ АД следва и съдейства за спазването на международно утвърдените човешки права и счита опазването на неприкосновеността, здравето, правата и благоденствието на своите служители и на околната среда за елементи от първостепенно и фундаментално значение при упражняването и развитието на своята хуманитарна основна дейност. Целта на ръководството е насочена към управление, допринасящо за устойчиво икономическо развитие, коректни трудови отношения и подобряване условията и качеството на живот на своите служители и пациенти. Ръководните принципи по отношение на социалната политика включват:

- Уважение и зачитане на правата на човека и неговите основни свободи.
- Защита на общоприетите човешки ценности.
- Осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд на своите служители.
- Развитие и мотивиране на персонала.
- Разкриване на нови работни места.
- Осигуряване на сигурност в разплащанията.
- Адекватно заплащане на труда с навременно плащане на работните заплати, данъците и осигуровки.
- Поддържане на ползотворни взаимодействия с обществеността, местната власт, институции на държавната власт, медицински университети, неправителствени организации и др.
- Поддържане на градивна бизнес етика.
- Спазване на медицинската етика.
- Оповестяване на дейността на дружеството в средствата за масова информация.

IV. ДЕЙНОСТИ И ИЗПЪЛНЕНИЕ

➤ ОКОЛНА СРЕДА

Болничното заведение извършва социални дейности в подкрепа на принципите за опазване на неприкосновеността, здравето, правата и благоденствието на служителите и пациентите си.

Териториалното разположение на „МБАЛ – ПАЗАРДЖИК“ АД, комуникациите, водоснабдяването, пречиствателните устройства и произтичащото от предмета на дейност оборудване и съоръжения са в съответствие с изискванията на Закона за териториално и селищно устройство, действащите в страната санитарно – хигиенни норми, основните изисквания на Наредба № 49 / 18.10.2010 г. за основните изисквания, на които трябва да

отговарят устройството, дейността и вътрешният ред на лечебните заведения за болнична помощ и домовете за медико – социални грижи и Наредба № 18 / 20.06.2005 г. на МЗ за критериите, показателите и методиката на акредитация на лечебните заведения. Инсталациите, техниките, медицинската апаратура и работните места във функционално обособените блокове са обезопасени, съгласно изискванията на законовите разпоредби за техническа, противопожарна и радиационна безопасност.

Санитарно – хигиенният и противоепидемичен режим се провежда в съответствие с действащите в страната правила и норми. Болницата има сключени договори със специализирани фирми за дезинфекция, дезинсекция и дератизация (ДДД) и има назначен „Главен инспектор по вътрешболнични инфекции“.

Екологичното управление на опасните отпадъци е от голямо значение с оглед предотвратяване и ограничаване на въздействието им върху човешкото здраве и околната среда. Дружеството използва услугите на външна фирма за тази цел. Опасни са отпадъците, притежаващи едно или комбинация от следните свойства: съдържание на инфекциозни микроорганизми; цитотоксичност или генотоксичност; токсичност за репродукция; съдържание на токсични химикали, притежаващи оксидиращи, дразнещи, корозивни, запалими свойства и т.н.; радиоактивност; съдържание на остри предмети и др.

„МБАЛ – ПАЗАРДЖИК“ АД изпълнява изискванията на Закона за околната среда, Закона за управление на отпадъците, разпоредбите на МЗ за обезвреждане на отпадъците от лечебните заведения, Наредба за безопасност при управление на радиоактивни отпадъци, Наредба за опаковките и отпадъците от опаковки, рециклирането им и предаването им. Ръководството декларира своята ангажираност и отговорност за качеството и безопасността, осигурявайки необходимите кадрови и технически ресурси.

➤ ЗДРАВЕ И БЕЗОПАСНОСТ ПРИ РАБОТА

Изискванията за здраве и безопасност се спазват на всички нива в дружеството. На основание чл.69 от ЗЛЗ и във връзка с чл.27, ал.1 от ЗЗБУТ в „МБАЛ – ПАЗАРДЖИК“ АД функционира Комитет по условия на труд (КУТ). Сред основните функции и задачи на комитета са: разработването на политиката по здраве и безопасност, измерване и оценка на състоянието на условията на труд, оценка на рисковете, взимане на решения за опазване здравето на служителите и др.

Основни дейности:

- Осигуряване на специализирано работно облекло и лични предпазни средства.
- Сключена застраховка Професионална отговорност за медицинския персонал.
- Провеждане на задължителни инструктажи.
- Оценка на условията на труд със СТМ.
- Допълнителен платен годишен отпуск за продължителен стаж и намалена трудоспособност.
- Предпазна храна съгласно Наредба № 11 от 21 декември 2005 г. за определяне на условията и реда за осигуряване на безплатна храна и/или добавки към нея.
- Оборудвани стаи за почивка.
- За работещите на повикване е осигурен транспорт.

➤ СОЦИАЛНА ОТГОВОРНОСТ

ДЕТСКИ ТРУД

„МБАЛ – ПАЗАРДЖИК“ АД не използва и не насърчава използването на детския труд. Политиката на дружеството е да не използва детски труд. Тази политика е в съответствие с приложимите нормативни изисквания, заложи в Кодекса на труда, Закона за закрила на детето и др. актуални нормативни изисквания.

НАСИЩАВЕН И ПРИНУДИТЕЛЕН ТРУД

Всички служители и работници в „МБАЛ – ПАЗАРДЖИК“ АД работят доброволно. За да гарантира доброволния характер на работата, дружеството се ангажира да гарантира, че всички работници и служители са запознати с правата и задълженията, произтичащи от трудовите им договори. Разработен е „Правилник за вътрешния трудов ред“ и персоналът е запознат с него. Във всеки трудов договор са заложи условията на трудовото правоотношение, а именно: заплата, работно време, платен годишен отпуск, длъжност, срок на предизвестие при прекратяване на трудовото правоотношение и др. Преди подписване на договора си всеки се запознава с длъжностната си характеристика, която е част от личното досие на всеки служител.

СВОБОДА НА СЪРЪЖАВАНЕ

Всички служители и работници в „МБАЛ – ПАЗАРДЖИК“ АД имат право да сформират, участват и организират синдикати по техен избор и да се договарят колективно от свое име с дружеството. Персоналът е информиран, че е свободен да участва в организация по свой избор и че това негово действие няма да доведе до негативни последици или репресивна мярка за него от страна на лечебното заведение. В болницата има представители на КНСБ и КТ ПОДКРЕПА. Функционирането и управлението на тези работнически организации е свободно и не се ограничава от намесата на „МБАЛ – ПАЗАРДЖИК“ АД.

ДИСКРИМИНАЦИЯ

В „МБАЛ – ПАЗАРДЖИК“ АД няма дискриминация при наемане на работа, във връзка със заплащането, достъпа до обучение, повишение, прекратяване на договора или пенсиониране на базата на расов, национален или социален произход, класа, потекло, религия, инвалидност, пол, сексуална ориентация, семейни задължения, семейно положение, членство в синдикат, политически възгледи или друго условие, което може да доведе до дискриминация. Служителите в дружеството са с различна религиозна и етническа принадлежност и това не пречи на съвместната и екипна работа. Дружеството е отворено за назначаване на хора в неравностойно положение.

„МБАЛ – ПАЗАРДЖИК“ АД не позволява заплашително, оскърбително или водещо до експлоатация или сексуален тормоз поведение, включително такива жестове, език и физически контакт на работното място.

ЗАПЛАЩАНЕ, ФИНАНСОВИ СТИМУЛИ

Заплащането на трудовите възнаграждения в „МБАЛ – ПАЗАРДЖИК“ АД се урежда чрез Вътрешните правила за организация на работната заплата. Дружеството е коректно към своите служители и работници в изплащането на договорените трудови възнаграждения и осигуровки. Лечебното заведение ги мотивира чрез изплащане на допълнителни възнаграждения, уредени във вътрешните правила..

ПОЛИТИКА ЗА БОРБА ПРОТИВ КОРУПЦИЯТА

В „МБАЛ – ПАЗАРДЖИК“ АД не се толерира каквато и да е форма на подкуп или корупция. Дружеството се въздържа от всякакви действия и поведение, които биха могли да бъдат възприети като активен и пасивен подкуп. Политиката е приложима за всички видове корупционни практики в т.ч.:

Активен подкуп — даване, обещаване или предлагане на подкуп.

Пасивен подкуп — искане, съгласяване за получаване или приемане на подкуп.

Подкуп на обществен или държавен служител.

Неоснователно обогатяване — злоупотреба с активи на дружеството.

Нерегламентирано лично ползване на блага и активи.

В дружеството е приет Етичен кодекс, с който е запознат целия персонал.

Приети са Вътрешни правила и процедури за предотвратяване и разкриване на нередности, измами, злоупотреби и др. в МБАЛ – ПАЗАРДЖИК“ АД и Вътрешни правила за контрол и предотвратяване на изпирането на пари и финансиране на тероризма.

РАЗВИТИЕ, ОБУЧЕНИЕ И МОТИВИРАНЕ НА ПЕРСОНАЛА

Мотивацията на служителите е важен фактор за постигане на поставените цели и за развитие на лечебното заведение. Направленията са следните:

- професионално развитие на служителите чрез включване в обучения и специализации за поддържане и повишаване на квалификацията, както и тясна специализация за конкретните професионални области;
- предоставяне на време и възможност за повишаване на образователния ценз и придобиване на по-висока квалификация;
- стимулиране на инициативността за внедряване на нови технологии и усвояване на нова техника;
- ръководството предоставя възможност на всеки доказал се служител и ръководител, съобразено с личните и професионалните му интереси, да се развива и израства кариерно в системата на болницата.

В лечебното заведение има работеща система за обучаване и привличане на млади специалисти, която осигурява възможност за развитие и постигане на професионална реализация. Болницата е акредитирана за:

- клинично обучение на студенти по медицина
- клинично обучение на студенти по професионално направление „Здравни грижи“
- следдипломно обучение на лица с професионална квалификация „лекар“.

През 2023 година в „МБАЛ – ПАЗАРДЖИК“ АД по реда на Наредба № 1/22.01.2015 година за придобиване на специалност в системата на здравеопазването провеждат практическо обучение 35 специализанти по различни клинични специалности, от които 5 специализанта са на места, финансирани от държавата по реда на чл. 42б на Наредба № 1 от 2015г., определени със Заповед на министъра на здравеопазването.

ОБУЧЕНИЯ, СЕМИНАРИ, КОНФЕРЕНЦИИ, ФОРУМИ

Участието в семинари, касаещи законодателни, счетоводни, данъчни, медицински и

други промени са изключително полезни за развитието на болницата. Ръководството поощрява персонала, изявяващ желание за участие в този вид мероприятия, поемайки финансовата им част.

ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

В лечебното заведение са утвърдени и се прилагат различни инструкции и системи за защита на личните данни:

- Инструкция за мерките и средствата за защита на личните данни в регистрите по ЗЗЛД на „МБАЛ – ПАЗАРДЖИК“ АД.
- Обща политика за защита на личните данни.
- Система за управление на личните данни.
- Оценка на риска и въздействието.
- Процедура за действие при нарушение на сигурността на данните.
- Процедура за упражняване правата на физическите лица.
- Процедура за подбор на кадри – система за управление на лични данни.

Във връзка с обработването на личните данни е определено длъжностно лице по защита на личните данни.

МЕДИЙНИ ИЗЯВИ

„МБАЛ – ПАЗАРДЖИК“ АД функционира в условия на динамична и силно конкурентна среда, която изисква активно присъствие в медийното и публично пространство и ежедневна оценка на позицията ѝ в системата на здравеопазването. За успешния маркетинг и за положителен публичен образ на лечебното заведение нейните кадри вземат активно участие в различни участия в националните телевизии, радиа и сайтове. Експертът по връзки с обществеността в „МБАЛ – ПАЗАРДЖИК“ АД системно отразява дейността на болницата с медийни публикации по различни теми, свързани с дейността на лечебното заведение на неговата интернет страница във Фейсбук.

Активното прилагане на политиките за устойчивото развитие на „МБАЛ – ПАЗАРДЖИК“ АД води до създаване на по-благоприятна социална среда, създаване на необходимите условия и предпоставки за изпълнение на професионалните задължения на персонала, мотивация и удовлетворение от условията на труд и възнаграждения. Основен стремеж на ръководството е да запази висококвалифицираните работници и служители, като спазва горепосочените политики.

Д-Р КРАСИМИР ТЕМНИЛОВ

Изпълнителен директор на „МБАЛ – Пазарджик“ АД

