THE POWER OF BEING UNDERSTOOD
AUDIT | TAX | CONSULTING

RSM

ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ

# ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ АД

ИНДИВИДУАЛЕН ФИНАНСОВ ОТЧЕТ

**За годината към 31.12.2015 г.**

**С НЕЗАВИСИМ ОДИТОРСКИ ДОКЛАД**

**Представляващ:**

**ИВАЙЛО ФИЛИПОВ**

**Изпълнителен директор**

**Съставител:**

**КАМЕЛИЯ СОФРОНИЕВА**

**Главен счетоводител**

**Заверил:**

**РСМ БЪЛГАРИЯ ООД**

**София, 21 март 2016 г.**

СЪДЪРЖАНИЕ: стр.


| | |
|---|---|
| Одиторски доклад | 1 |
| Отчет за финансовото състояние | 3 |
| Отчет за печалбата или загубата и другия всеобхватен доход | 4 |
| Отчет за паричните потоци | 5 |
| Отчет за промените в собствения капитал | 6 |
| Годишен доклад за дейността | 7 |
| Пояснителни приложения (от номер 1 до номер 35) | 31 |
| Юридически статут и обща информация за дружеството /прил.1/ | 31 |
| Основни положения от счетоводната политика на дружеството /прил.2/ | 31 |
| Управление на финансовия риск /прил.3/ | 50 |
| Справедливи стойности /прил.4/ | 53 |
| Еднократни ефекти, повлияли върху балансовата стойност на дълготрайните материални активи и собственият капитал /прил.5/ | 54 |
| Корекции за предходни отчетни периоди /прил.6/ | 54 |
| Свързани лица и сделки между тях /прил.7/ | 54 |
| Други оповестявания /прил.8/ | 55 |
| Допълнителна информация към статиите на финансовия отчет /прил. от 9 до 35/ | 57 |

RSM Bulgaria Ltd.
42 G. S. Rakovski Str.
1202 Sofia, Bulgaria

T: +359 (0) 2 491 86 30
F: +359 (0) 2 987 09 34
www.rsm.bg

**ДОКЛАД**

**НА НЕЗАВИСИМИЯ ОДИТОР**

**ДО АКЦИОНЕРИТЕ**

**НА "ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ" АД**

Доклад върху финансовия отчет

Ние извършихме одит на приложения годишен финансов отчет на компанията "ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ" АД, включващ отчет за финансовото състояние към 31 декември 2015 г. и отчет за печалбата или загубата и другия всеобхватен доход, отчет за промените в собствения капитал, отчет за паричните потоци за годината, завършваща на тази дата, както и обобщеното оповестяване на съществените счетоводни политики и другите пояснителни приложения.

*Отговорност на ръководството за годишния финансов отчет*
Отговорността за изготвянето и достоверното представяне на този финансов отчет, в съответствие с Международните стандарти за финансово отчитане, и за такава система за вътрешен контрол, каквато ръководството определи като необходима за изготвянето на финансов отчет, който да не съдържа съществени отклонения, независимо дали те се дължат на измама или грешка, е на ръководството.

*Отговорност на одитора*
Нашата отговорност се свежда до изразяване на одиторско мнение върху този финансов отчет, основаващо се на извършения от нас одит. Нашият одит бе проведен в съответствие с Международните одиторски стандарти. Тези стандарти налагат спазване на етичните изисквания, както и одитът да бъде планиран и проведен така, че ние да се убедим в разумна степен на сигурност доколко финансовият отчет не съдържа съществени отклонения.
Одитът включва изпълнението на процедури с цел получаване на одиторски доказателства относно сумите и оповестяванията, представени в годишния финансов отчет. Избраните процедури зависят от преценката на одитора, включително оценката на рисковете от съществени отклонения във финансовия отчет, независимо дали те се дължат на измама или на грешка. При извършването на тези оценки на риска одиторът взема под внимание системата за вътрешен контрол, свързана с изготвянето и достоверното представяне на финансовия отчет от страна на предприятието, за да разработи одиторски процедури, които са подходящи при тези обстоятелства, но не с



RSM Bulgaria Ltd. is a member of the RSM network and trades as RSM. RSM is the trading name used by the members of the RSM network. Each member of the RSM network is an independent accounting and consulting firm which practices in its own right. he RSM network is not itself a separate legal entity in any jurisdiction.

цел изразяване на мнение относно ефективността на системата за вътрешен контрол на предприятието Одитът също така включва оценка на уместността на прилаганите счетоводни политики и разумността на приблизителните счетоводни оценки, направени от ръководството, както и оценка на цялостното представяне в годишния финансов отчет.

Считаме, че извършеният от нас одит предоставя достатъчна и подходяща база за изразеното от нас одиторско мнение.

*Мнение*

В резултат на това, удостоверяваме, че по Наше мнение финансовия отчет представя достоверно, във всички съществени аспекти, финансовото състояние на компанията "ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ" АД за периода приключващ към 31 декември 2015 г., както и за нейните финансови резултати от дейността и за паричните потоци за годината, завършваща тогава, в съответствие с Международните стандарти за финансово отчитане.

*Доклад върху други законови изисквания*

Съгласно изискванията на чл.38, ал.4 от Закона за счетоводството (Отм.), ние изразяваме и мнение относно Годишния доклад за дейността. Ние извършихме преглед на неконсолидирания доклад за дейността за периода приключващ към 31 декември 2015 г., изготвен от ръководството на "ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ" АД. Годишния доклад за дейността е разработен в съответствие с изискванията на чл.33, ал.1 и 2 от Закона за счетоводството (Отм.). Отговорността за изготвянето на този доклад се носи от Ръководството.

По наше мнение неконсолидираната финансова информация, представена в годишния доклад на ръководството за дейността, за периода приключващ към 31 декември 2015 г., съответства във всички съществени аспекти на финансовата информация, която се съдържа в годишния неконсолидиран финансов отчет за същия отчетен период.

**СОП „РСМ БЪЛГАРИЯ" ООД**

**Управител:**

**ИЗАБЕЛА ДЖАЛЪЗОВА**

**Регистриран одитор, отговорен за одита:**

**ИЗАБЕЛА ДЖАЛЪЗОВА**

**29 март 2016 година**

**гр. София, България**

СПЕЦИАЛИЗИРАНО ОДИТОРСКО ПРЕДПРИЯТИЕ
София
Рег. № 130
„РСМ БЪЛГАРИЯ" ООД

**Отчет за финансовото състояние**
**на ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ АД за периода, приключващ на 31 декември 2015**
(Всички суми са в хиляди лева, освен ако не е упоменато друго)

| | | Към 31 декември | |
|---|---|---|---|
| | *Прил.* | **2015** | **2014** |
| **АКТИВИ** | | | |
| ***Текущи активи*** | | | |
| Пари и парични еквиваленти | *9* | 10 137 | 9 448 |
| Търговски и други вземания | *10* | 1 540 | 1 482 |
| Надвнесен корпоративен данък | *10* | 305 | 381 |
| Предплатени разходи | *10а.* | 82 | 115 |
| Материални запаси | *11* | 608 | 876 |
| | | **12 672** | **12 302** |
| ***Нетекущи активи*** | | | |
| Инвестиции в асоциирани предприятия | *12* | 26 | 26 |
| Имоти, машини и съоръжения | *13* | 13 141 | 12 409 |
| Предоставени аванси и материални активи в процес на изграждане | *14* | 178 | 381 |
| Нематериални активи | *15* | 348 | 659 |
| | | **13 693** | **13 475** |
| **ОБЩО АКТИВИ** | | **26 365** | **25 777** |
| **ПАСИВИ** | | | |
| ***Текущи пасиви*** | | | |
| Задължения към свързани предприятия | *16* | 69 | 65 |
| Търговски задължения | *16* | 657 | 1 033 |
| Задължения към персонала | *16* | 1 309 | 1 146 |
| Дължими текущи данъци | *16* | 542 | 512 |
| Задължения за осигуровки | *16* | 311 | 300 |
| Текущи финансови пасиви | *16* | 210 | 211 |
| Други задължения | *16* | 358 | 379 |
| Приходи за бъдещи периоди | *17* | 202 | 31 |
| | | **3 658** | **3 677** |
| ***Нетекущи пасиви*** | | | |
| Нетекущи финансови пасиви | *16* | - | 211 |
| Приходи за бъдещи периоди (нетекущи) | *17* | 141 | - |
| Пасиви по отсрочени данъци | *18* | 667 | 693 |
| Провизии за пенсии и други подобни задължения | *19* | 717 | 700 |
| | | **1 525** | **1 604** |
| **ОБЩО ПАСИВИ** | | **5 183** | **5 281** |
| **СОБСТВЕН КАПИТАЛ** | | | |
| ***Капитал и резерви*** | | | |
| Основен капитал | *20* | 2 298 | 2 298 |
| Капитал под условие | *20* | (469) | (500) |
| Резерви | *21* | 17 741 | 17 216 |
| Натрупани финансови резултати | *22* | 1 612 | 1 482 |
| **ОБЩО СОБСТВЕН КАПИТАЛ** | | **21 182** | **20 496** |
| **ОБЩО ПАСИВИ И СОБСТВЕН КАПИТАЛ** | | **26 365** | **25 777** |

Приложения от номер 1 до номер 35 са неразделна част от настоящия финансов отчет.

Този финансов отчет е одобрен от Съвета на директорите на ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ АД и подписан от негово име от Изпълнителния директор на 28.03.2016 год.

***Дата на изготвяне : 21.03.2016 г.***
***Дата на заверка: .....2016 г.*** 29 MAR 2016

***Съставител:***
***Камелия Софронова***

Заверил, съгласно одиторския доклад:

***Изпълнителен директор:***
***Ивайло Филипов***

***Регистриран одитор:***
***РСМ БЪЛГАРИЯ ООД***

СПЕЦИАЛИЗИРАНО ОДИТОРСКО ПРЕДПРИЯТИЕ София Рег. № 130 „РСМ БЪЛГАРИЯ" ООД

ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ АД СОФИЯ

**Отчет за печалбата или загубата и другия всеобхватен доход**
**на ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ АД за периода 01.01.2015 - 31.12.2015**
(Всички суми са в хиляди лева, освен ако не е упоменато друго)

| | | Към 31 декември | |
|---|---|---|---|
| | *Прил.* | **2015** | **2014** |
| **Продължаващи дейности** | | | |
| Приходи | *23* | 20 990 | 20 206 |
| Други приходи | *23* | 296 | 398 |
| **Общо приходи** | | **21 286** | **20 604** |
| Използвани суровини, материали и консумативи | *24* | (1 317) | (943) |
| Разходи за външни услуги | *25* | (3 500) | (3 553) |
| Разходи за персонала | *26* | (12 212) | (11 970) |
| Разходи за амортизация | *27* | (1 021) | (925) |
| Разходи за обезценки | *27* | (104) | (228) |
| Други разходи | *28* | (672) | (780) |
| Балансова стойност на продадени активи | *28* | (455) | (382) |
| Промени в запасите от продукция и незавършено производство | *29* | (300) | (277) |
| **Общо разходи за дейността** | | **19 581** | **19 058** |
| **Резултат от дейността** | | **1 705** | **1 546** |
| Финансови приходи | *30* | 36 | 123 |
| Финансови разходи | *30* | (101) | (106) |
| **Печалби и загуби от операции, които се отчитат нетно** | 23 | 22 | 12 |
| **Печалба/(загуба) преди данъци върху дохода** | | **1 662** | **1 575** |
| Разход за данъци/данъчен кредит | *31* | (50) | (93) |
| **Печалба/(загуба) за периода** | | **1 612** | **1 482** |
| **Друг всеобхватен доход** | | | |
| Актюерска печалба/загуба по пенсионни планове с дефиниран доход | 19 | (34) | (19) |
| **ОБЩО ВСЕОБХВАТЕН ДОХОД ЗА ГОДИНАТА** | | **1 578** | **1 463** |

Приложения от номер 1 до номер 35 са неразделна част от настоящия финансов отчет.

Този финансов отчет е одобрен от Съвета на директорите на ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ АД и подписан от негово име от Изпълнителния директор на 28.03.2016 год.

***Дата на изготвяне : 21.03.2016 г.***
***Дата на заверка: .....2016 г.*** 29 MAR 2016

***Съставител:***
***Камелия Софрониева***

Заверил, съгласно одиторския доклад:

***Изпълнителен директор:***
***Ивайло Филипов***

***Регистриран одитор:***
***РСМ БЪЛГАРИЯ ООД***

СПЕЦИАЛИЗИРАНО ОДИТОРСКО ПРЕДПРИЯТИЕ София Рег. №130 „РСМ БЪЛГАРИЯ" ООД

ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ АД • СОФИЯ •

**Отчет за паричните потоци**
**на ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ АД за периода 01.01.2015 - 31.12.2015**
(Всички суми са в хиляди лева, освен ако не е упоменато друго)

| Наименование на паричните потоци | Към 31 декември 2015 | 2014 |
|---|---|---|
| **Нетна печалба (загуба) след данъчно облагане** | **1 612** | **1 482** |
| Коригирана с: | | |
| Амортизации | 1 021 | 925 |
| Промени на материалните запаси | 268 | 174 |
| Промени на краткосрочните вземания | 51 | 464 |
| Промени на дългосрочните вземания | - | 76 |
| Промени на текущи пасиви | (194) | 692 |
| Други непарични операции | 266 | 39 |
| **Паричен поток от оперативна дейност** | **3 024** | **3 852** |
| Придобиване на дълготрайни активи и други изменения | (1 239) | (1 251) |
| **Парични потоци от инвестиционна дейност** | **(1 239)** | **(1 251)** |
| Платени дивиденти | (885) | (838) |
| Изменения на финансови пасиви | (211) | 211 |
| **Парични потоци от финансова дейност** | **(1 096)** | **(627)** |
| **Нетни парични потоци** | **689** | **1 974** |
| **Парични средства в началото на периода** | **9 448** | **7 474** |
| **Парични средства в края на периода** | **10 137** | **9 448** |

Приложения от номер 1 до номер 35 са неразделна част от настоящия финансов отчет.

Този финансов отчет е одобрен от Съвета на директорите на ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ АД и подписан от негово име от Изпълнителния директор на 28.03.2016 год.

***Дата на изготвяне : 21.03.2016 г.***
***Дата на заверка: .....2016 г.***
29 MAR 2016

***Съставител:***
***Камелия Софрониева***

Заверил, съгласно одиторския доклад:

***Изпълнителен директор:***
***Ивайло Филипов***

***Регистриран одитор:***
***РСМ БЪЛГАРИЯ ООД***

СПЕЦИАЛИЗИРАНО ОДИТОРСКО ПРЕДПРИЯТИЕ
София
Рег. №130
„РСМ БЪЛГАРИЯ" ООД

ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ АД
СОФИЯ

**Отчет за промените в собствения капитал**
**на ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ АД за периода 01.01.2015 - 31.12.2015**
(Всички суми са в хиляди лева, освен ако не е упоменато друго)

| | Основен капитал | Капитал под условие | Законови резерви | Общи резерви | Резерв от актюерски печалби/загуби | Натрупани финансови резултати | Общо собствен капитал |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Салдо към 01.01.2014** | **2 298** | (500) | **230** | **16 700** | (56) | **1 204** | **19 876** |
| Финансов резултат за текущия период | - | | - | - | | 1 482 | **1 482** |
| Разпределение на печалба за 2013 г. за дивиденти | - | | - | - | | (843) | **(843)** |
| Разпределение на печалба за 2013 г. за резерви | - | | - | 361 | | (361) | **-** |
| Други | - | | - | | (19) | - | **(19)** |
| **Салдо на 31.12.2014** | **2 298** | (500) | **230** | **17 061** | (75) | **1 482** | **20 496** |
| **Салдо към 01.01.2015** | **2 298** | (500) | **230** | **17 061** | (75) | **1 482** | **20 496** |
| Финансов резултат за текущия период | - | | - | - | | 1 612 | **1 612** |
| Разпределение на печалба за 2014 г. за дивиденти | - | | - | | | (889) | **(889)** |
| Разпределение на печалба за 2014 г. за резерви | - | | - | 593 | | (593) | **-** |
| Други | | 31 | | (34) | (34) | | **(37)** |
| **Салдо на 31.12.2015** | **2 298** | (469) | **230** | **17 620** | (109) | **1 612** | **21 182** |

Приложения от номер 1 до номер 35 са неразделна част от настоящия финансов отчет.

Този финансов отчет е одобрен от Съвета на директорите на ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ АД и подписан от негово име от Изпълнителния директор на 28.03.2016 год.

***Дата на изготвяне : 21.03.2016 г.***
***Дата на заверка: .....2016 г.***

2 9 MAR 2016

*Съставител:* *Камелия Софрониева*

Заверил, съгласно одиторския доклад:

***Регистриран одитор:***
***РСМ БЪЛГАРИЯ ООД***

*Изпълнителен директор:* *Ивайло Филипов*

СПЕЦИАЛИЗИРАНО ОДИТОРСКО ПРЕДПРИЯТИЕ София Рег. №130 „РСМ БЪЛГАРИЯ" ООД

ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ АД • СОФИЯ •

ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ

1504 София, ул. Панайот Волов № 2
Тел.: 02/ 9420 340, факс: 02/ 943 66 07
office@is-bg.net www.is-bg.net
ЕИК: 831641791

# Д О К Л А Д З А Д Е Й Н О С Т Т А

## на "Информационно обслужване" АД през 2015 г.

### *I. Общи положения*

С Разпореждане № 23 от 23.09.1991 г. на Министерския съвет, държавна фирма (ДФ) „Информационно обслужване" е преобразувана в еднолично акционерно дружество („Информационно обслужване" ЕАД), първоначално регистрирано в регистъра на търговските дружества на Софийски градски съд (СГС) под том 6, стр. 62, партиден № 237, по фирмено дело № 25464/1991 г.

С Решение на СГС от 16.06.1997 г. в Търговския регистър е вписано преобразуването на „Информационно обслужване" ЕАД в „Информационно обслужване" АД.

На 29.01.2008 г. дружеството е пререгистрирано в Агенцията по вписванията по Закона за търговския регистър.

На 06.10.2009 г. в Търговския регистър е вписано решение на Общото събрание на акционерите на „Информационно обслужване" АД, с което системата за управление е променена от двустепенна на едностепенна и са приети изменения и допълнения в устава на дружеството.

С Разпореждане № 3 от 19.07.2012 г. Министерският съвет е разпоредил, че променя органа, който да упражнява правата на държавата като акционер в капитала на „Информационно обслужване" АД – София, от министъра на финансите на министъра на транспорта, информационните технологии и съобщенията. Съгласно чл. 24 от Устава на Дружеството органите за управление на "Информационно обслужване" АД са Общо събрание на акционерите и Съвет на директорите.

На 05.01.2015 г. в Търговския регистър е вписано решение на Общото събрание на акционерите на „Информационно обслужване"АД, с което от състава на Съвета на директорите са освободени Александър Григоров Петров, Георги Георгиев Тодоров, Гюнай Аптиев Мехмедов, Николай Йорданов Недялков и Красимира Йорданова Стоянова. Като членове на Съвета на директорите са вписани Михаил Михайлов Константинов, Валери Петров Борисов, Ивайло Борисов Филипов, Валентина Стефанова Недялкова и Юлияна Петрова Калчева. Като изпълнителен директор е вписан Ивайло Борисов Филипов.

**Към 31.12.2015 г. Съветът на директорите на „Информационно обслужване" АД е бил в следния състав:**

Председател: Михаил Михайлов Константинов
Зам. председател: Валери Петров Борисов
Членове: Ивайло Борисов Филипов, Юлияна Петрова Калчева и Валентина Стефанова Недялкова.
Изпълнителен директор: Ивайло Борисов Филипов.

**Към датата на съставяне на отчета, съставът на Съвета на директорите е както следва:**

Председател: Михаил Михайлов Константинов
Зам. председател: Валери Петров Борисов
Членове: Ивайло Борисов Филипов, Юлияна Петрова Калчева и Валентина Стефанова Недялкова.
Изпълнителен директор: Ивайло Борисов Филипов.

**Предметът на дейност** на Дружеството е "производство и търговия в страната и чужбина на информационни продукти и консумативи, научно изследователска и развойна дейност, лизинг, включително и финансов, отдаване под наем на собствено движимо и недвижимо имущество и техника, извършване на обучение и професионална квалификация с цел реализиране на доходи, посредничество при информиране и наемане на работа на български граждани в други страни и на български и чуждестранни граждани в Република България".

**Основният капитал** на Дружеството е 2 298 495 (два милиона двеста деветдесет и осем хиляди четиристотин деветдесет и пет) лева, разпределен в 2 298 495 (два милиона двеста деветдесет и осем хиляди четиристотин деветдесет и пет) броя безналични поименни акции с право на глас, с номинална стойност един лев всяка една. Към датата на съставяне на отчета 2 286 897 (два милиона двеста осемдесет и шест хиляди осемстотин деветдесет и седем) броя акции или 99,5% от капитала е собственост на Министерство на транспорта, информационните технологии и съобщенията, а останалите 11 598 (единадесет хиляди петстотин деветдесет и осем) броя акции или 0,5% от капитала са разпределени между 2 689 индивидуални акционери.

**Информация по чл. 187д от Търговския закон**

През 2015 г. „Информационно обслужване" АД не е придобивало или прехвърляло собствени акции. Дружеството не притежава собствени акции от своя капитал.

**Информация по чл. 247, ал. 2 от Търговския закон**

Общата сума на възнагражденията на членовете на Съвета на директорите на "Информационно обслужване" АД за 2015 г. възлиза на 152 хил. лв.

През 2015 г. членовете на Съвета на директорите на „Информационно обслужване" АД не са придобивали, не са прехвърляли и не притежават акции или облигации на Дружеството. Вътрешно устройствените актове на "Информационно обслужване" АД не забраняват придобиването на акции или облигации на Дружеството от членовете на Съвета на директорите.

Към 31.12.2015 г. членовете на Съвета на директорите не са участвали в търговски дружества като неограничено отговорни съдружници.

Към 31.12.2015 г. членове на Съвета на директорите притежават повече от 25% от капитала на други дружества както следва: Валентина Стефанова Недялкова – от капитала на „Випаму"ООД с ЕИК 203734898; Михаил Михайлов Константинов – от капитала на „Агенция за анализи и прогнози"ЕООД с ЕИК 200661142; Валери Петров Борисов – от капитала на „Борика – Чепеларе"АД с ЕИК 200096320. Валери Петров Борисов, Валентина Стефанова Недялкова, Ивайло Борисов Филипов и Юлияна Петрова Калчева не участват в управлението на други търговски дружества и кооперации като прокуристи, управители или членове на съвети. Михаил Михайлов Костантинов е управител на „Агенция за анализи и прогнози"ЕООД с ЕИК 200661142 и не участва в управлението на други търговски дружества и кооперации като прокурист или член на съвет.

През 2015 г. членовете на Съвета на директорите или свързани с тях лица не са сключвали с "Информационно обслужване" АД договори, които излизат извън обичайната му дейност или съществено се отклоняват от пазарните условия.

**Информация за възнагражденията на одиторите**

Общата сума на възнагражденията на одиторите за 2015 г. е в размер на 17 837 лв. без ДДС, съгласно сключен договор между „Информационно обслужване" АД и „РСМ България" ООД, регистрирано специализирано одиторско предприятие.

**Информация по чл. 33, ал. 1, т.6 от Закона за счетоводството**

Съгласно чл. 33 ал.1, т.6 от Закона за счетоводството в настоящия доклад следва да се даде информация за наличието на клонове на предприятието.

Клоновата мрежа на Дружеството обхваща 26 клона на територията на страната. Клоновете на „Информационно обслужване" АД към настоящия момент са посочени в *Таблица № 1.*

**Таблица № 1. Клонове на „ИО" АД**

| № по ред | Клонове | № от ЕИК |
|---|---|---|
| | *1* | *2* |
| 1. | "ИО" АД – клон Благоевград | 8 316 417 910 227 |
| 2. | "ИО" АД – клон Бургас | 8 316 417 910 139 |
| 3. | "ИО" АД – клон Варна | 8 316 417 910 124 |
| 4. | "ИО" АД – клон В.Търново | 8 316 417 910 158 |
| 5. | "ИО" АД – клон Видин | 8 316 417 910 265 |
| 6. | "ИО" АД – клон Враца | 8 316 417 910 143 |
| 7. | "ИО" АД – клон Габрово | 8 316 417 910 115 |
| 8. | "ИО" АД – клон Добрич | 8 316 417 910 105 |
| 9. | "ИО" АД – клон Кърджали | 8 316 417 910 162 |
| 10. | "ИО" АД – клон Кюстендил | 8 316 417 910 093 |
| 11. | "ИО" АД – клон Ловеч | 8 316 417 910 089 |
| 12. | "ИО" АД – клон Монтана | 8 316 417 910 177 |
| 13. | "ИО" АД – клон Пазарджик | 8 316 417 910 231 |
| 14. | "ИО" АД – клон Перник | 8 316 417 910 196 |
| 15. | "ИО" АД – клон Плевен | 8 316 417 910 250 |
| 16. | "ИО" АД – клон Пловдив | 8 316 417 910 074 |
| 17. | "ИО" АД – клон Разград | 8 316 417 910 062 |
| 18. | "ИО" АД – клон Русе | 8 316 417 910 246 |
| 19. | "ИО" АД – клон Силистра | 8 316 417 910 208 |
| 20. | "ИО" АД – клон Сливен | 8 316 417 910 055 |
| 21. | "ИО" АД – клон Смолян | 8 316 417 910 212 |
| 22. | "ИО" АД – клон Ст.Загора | 8 316 417 910 040 |
| 23. | "ИО" АД – клон Търговище | 8 316 417 910 036 |
| 24. | "ИО" АД – клон Хасково | 8 316 417 910 021 |
| 25. | "ИО" АД – клон Шумен | 8 316 417 910 017 |
| 26. | "ИО" АД – клон Ямбол | 8 316 417 910 181 |

## *II. Дейност на Дружеството през отчетната 2015 година*

„Информационно обслужване" АД е специализирано в изграждането и поддръжката на информационни системи с национално значение, чието развитие продължи и през отчетната 2015 г.:

- Информационна система „Местни данъци и такси"(МДТ);
- Национална база данни „Население" (ЕСГРАОН);
- Митническа информационна система БИМИС;
- Портал за електронни услуги на НАП
- Система за управление на приходите (СУП) на НАП;
- Съдебна Административна Система (САС);

- ИСУН на структурните инструменти на ЕС в България;
- Информационна система на Изпълнителна агенция „Главна инспекция по труда“.

През 2015 г. Дружеството изпълнява следните по-важни договори и дейности:

- Министерството на финансите - дейности по управление на ИТ услуги в системата на Министерство на финансите за поддържане и развитие на приложен софтуер; дейности по поддръжка и развитие на ИТ инфраструктури на МФ;
- Техническа поддръжка на ИСУН на структурните инструменти на ЕС в България;
- Компютърна обработка на резултатите от изборите за общински съветници и кметове и за резултатите от националния референдум на 25.10.2015 г.; издаване на бюлетин на ЦИК;
- Поддръжка, администриране, интегриране, развитие и осигуряване на непрекъсната работа на Система за управление на приходите (СУП) на НАП;
- Предоставяне на удостоверителни услуги на бизнеса и гражданите;
- Поддържане и експлоатация на НБД Население;
- Договор с Възложител Държавна комисия по хазарта за извършване на аналитични дейности по административни процедури по предлаганите административни услуги, надграждане и усъвършенстване на интегрираната информационна система на ДКХ с нови функционалности и модули за контрол на дейността и приходите;
- Дейности по разработване и внедряване в експлоатация на електронен регистър за Министерство на правосъдието;
- Поддържане на информационната система на Главна инспекция по труда;
- Дейности по администриране и одит на информационна и комуникационна инфраструктура, разработване и редизайн на Интернет страници на министерства и ведомства от държавната администрация;
- Надграждане на Система за on-line резервация и билетоиздаване за БДЖ „Пътнически превози“;
- Внедряване на ИС за управление на човешките ресурси за държавната администрация, съвместно с Технологика ЕАД;
- Сервизно обслужване – абонамент и следгаранционен сервиз на компютърна, комуникационна техника, периферни устройства;
- Договори с клиенти за предоставяне на информационни услуги или аутсорсване на дейности към Дружеството от тип „Едно гише” и ИНКАСО.
- Обучение на клиенти в изградена от дружеството национална мрежа от центрове за обучение – регионални звена на Център за професионално обучение, предлагащ ИТ курсове (работа с Oracle, CISCO Академии за обучение на мрежови специалисти, както и Pearson Vue тестов център за сертифициране на ползватели и експерти по Cisco Systems, Linux, Novell, Adobe, CompTIA и др.);

- Продажба на стоки – компютърна техника и консумативи;
- Отдаване под наем на помещения от собствения сграден фонд на Дружеството;

През отчетната 2015 г. относителният дял на приходите по договори с Министерство на финансите е 23% от общите приходи.

Следващи по важност проекти/задачи на дружеството са:

***Предоставяне на удостоверителни услуги (PKI)*** – 7% относителен дял от общите приходи.

Проектът PKI улеснява гражданите и бизнеса при ползване на услугите на електронното правителство и реализиране на електронен документооборот с администрацията – държавна и общинска.

Дружеството развива проекта от 2001 г., като регистрацията е получена с решение № 260 от 27.03.2003 г. на Комисията за регулиране на съобщенията (КРС).

Най-важните приложения на услугата за гражданите и бизнеса към момента са следните:

- Електронни услуги на Националната агенция за приходите;
- Отчитане и електронни услуги на НЗОК;
- Електронни обществени поръчки по Директива IP/11/1580 на ЕК;
- Извършване на банкови транзакции и подписване на е-фактури;
- Регистрация и пререгистрация в Търговския регистър към Агенцията по вписванията;
- Подаване на документи към ИСУН;
- Изпращане на справки и декларации към множество структури на държавните и общински администрации от граждани и бизнес;
- Електронен обмен на документи с държавните и общински администрации.

***Дейности по разработване и внедряване на информационни системи и регистри*** за Държавна комисия по хазарта, Министерство на правосъдието, БДЖ „Пътнически превози“, Банка ДСК – 10% относителен дял от общите приходи;

Дейности по договор с Министерство на регионалното развитие за експлоатационно обслужване на база данни ***ЕСГРАОН*** – 6% относителен дял от общите приходи;

***Разработване, внедряване, обучение и поддръжка на ППП*** (пакети програмни продукти) за местните администрации – общини, кметства, здравни заведения и училища – 6% относителен дял от общите приходи;

***Услуги на едно гише*** - аутсорсинг услуги от тип “ИНКАСО” на комунални услуги, включващи поддръжка и експлоатация на технология за отдалечен достъп и инкасиране на комунални такси за ел. енергия, вода и топлоенергия – 7% относителен дял от общите приходи;

Дейности по поддръжка, администриране, интегриране, развитие и осигуряване на непрекъсната работа на ***Система за управление на приходите (СУП) на НАП*** - 2% относителен дял от общите приходи;

Внедряване на **ИС за управление на човешките ресурси за държавната администрация**, съвместно с Технологика ЕАД - 3% относителен дял от общите приходи;

***Абонаментна поддръжка АИС***, включително поддържане на информационни системи на Банка ДСК и пренастройване на отчетни системи, предоставяне и поддържане на специализиран софтуер и решения на електроразпределителните дружества– 3% относителен дял от общите приходи;

Дейности по ***администриране и одит на информационна и комуникационна инфраструктура***, разработване и редизайн на Интернет страници на министерства и ведомства от държавната администрация - 2% относителен дял от общите приходи;

Дейности по администриране и поддържане на информационни системи за съдебната система – проект ***САС (Съдебни административни системи)*** – 2% относителен дял в общите приходи и проект ***ДЕЛФИ*** – 1% относителен дял в приходите на дружеството за отчетната 2015 г.;

***Сервизно обслужване*** – абонамент и следгаранционен сервиз на компютърна, комуникационна техника, периферни устройства - 2% относителен дял от общите приходи;

Дейност ***„Курсове за обучение“*** през 2015 г. реализира 2% от общите приходи;

***Отдаване под наем*** на помещения от собствения сграден фонд на Дружеството – 3% относителен дял от общите приходи на Дружеството за отчетната 2015 г.;

## *Структура на приходите*

През отчетната 2015 г. са реализирани приходи в размер на 21 308 хил. лв. Структурата на приходите по елементи и изменението на относителния дял на всеки вид приход в общата структура, са представени в *Таблица № 2*.

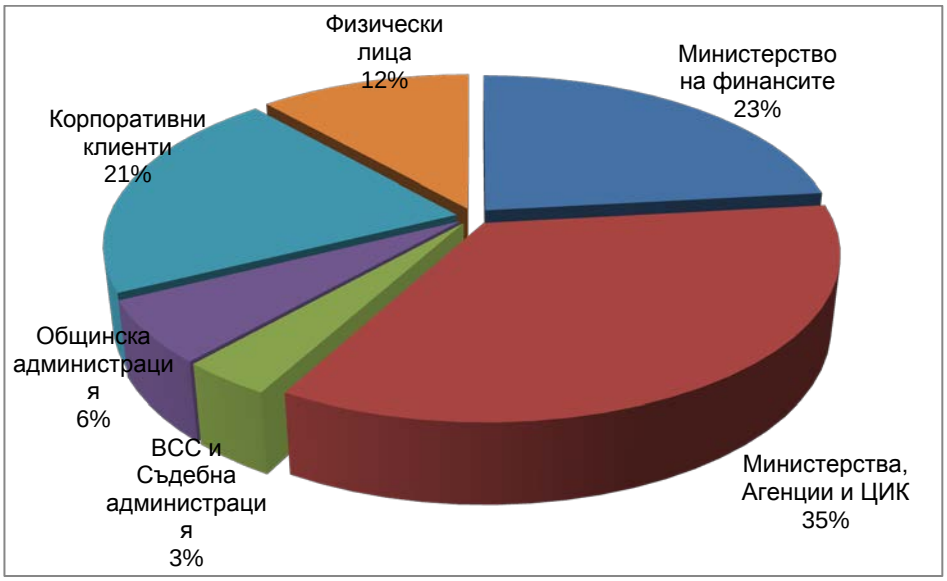
***Таблица № 2. Изменение в структурата на приходите***

| **СТРУКТУРА по елементи на приходите** | **2015** | | **2014** | | **Изменение** | **Изменение в отн.дял в процентни пункта** |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | хил.лв. | Отн.дял в % | хил.лв. | Отн.дял в % | | |
| | ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***(к.1-к.3 : к.3)*** | ***(к.2-к.4)*** |
| ***Приходи*** | **21 308** | **100%** | **20 616** | **100%** | **3%** | **0%** |
| Приходи от услуги | 19 745 | 93% | 19 019 | 92% | 4% | 1% |
| Приходи от наеми | 668 | 3% | 684 | 3% | -2% | 0% |
| Приходи от продажба на стоки | 577 | 3% | 503 | 3% | 15% | 0% |
| Други приходи, в т.ч. финансирания | 318 | 1% | 410 | 2% | -22% | -1% |

Съществени изменения в структурата на приходите спрямо предходния отчетен период не се отбелязват. През отчетния период, спрямо предходния, както е посочено в Таблица № 2, бележат ръст приходите от услуги с 4%, приходите от продажба на стоки с 15%, а другите приходи, включително финансирания намаляват с 22%.

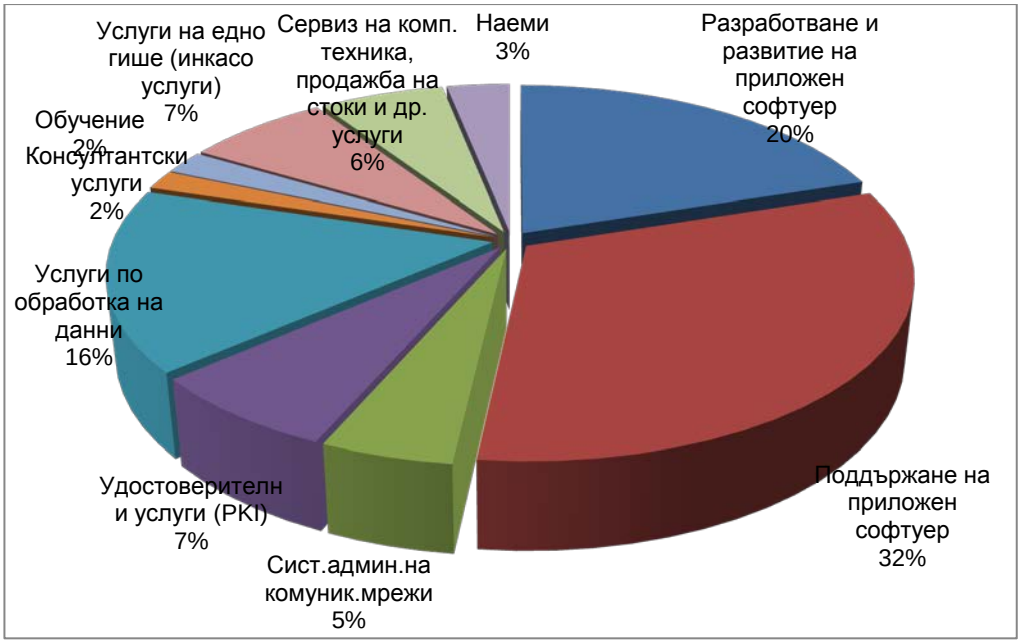
Структурата на приходите по основни групи клиенти на Дружеството за 2015 г., е представена на *Графика № 1.*

***Графика № 1. „ИО" АД – Структура на приходи по клиенти за периода 01.01 – 31.12.2015 г.***




Структурата на приходите по услуги/дейности за 2015 г., е представена на *Графика № 2.*

***Графика № 2. „ИО" АД – Структура на приходи по услуги/дейности за периода 01.01 – 31.12.2015 г.***



***Изменение на приходите по дейности през 2015 г. спрямо предходната 2014 г.***

Изменението на приходите по дейности в абсолютна сума и в процент, през отчетната 2015 г. в сравнение с предходната 2014 г. е показано в *Таблица № 3*.

***Таблица № 3. Изменение на приходите по Услуги/Дейности***

***В хил.лв.***

| Услуги/Дейности | 2015 | 2014 | Изменение | |
|---|---|---|---|---|
| | | | *Сума (хил.лв.)* | (%) |
| Разработване и развитие на приложен софтуер | 4 259 | 3 464 | 795 | 23% |
| Поддържане на приложен софтуер | 6 783 | 6 292 | 491 | 8% |
| Системно администриране на комуникационни мрежи | 1 005 | 1 018 | (13) | -1% |
| Удостоверителни услуги (PKI) | 1 500 | 1 490 | 10 | 1% |
| Услуги по обработка на данни | 3 453 | 4 099 | (646) | -16% |
| Консултантски услуги | 362 | 61 | 301 | 493% |
| Обучение, в т.ч. финансиране | 443 | 846 | (403) | -48% |
| Услуги на едно гише (инкасо услуги) | 1 516 | 1 436 | 80 | 6% |
| Сервиз на комп. техника, продажба на стоки и др. услуги | 932 | 1 018 | (86) | -8% |
| **ПРИХОДИ ОТ ОСНОВНА ДЕЙНОСТ** | 20 253 | 19 724 | 529 | 3% |
| Други приходи | 387 | 208 | 179 | 86% |
| Наеми | 668 | 684 | (16) | -2% |
| **ПРИХОДИ, ИЗВЪН ОСНОВНА ДЕЙНОСТ** | 1 055 | 892 | 163 | 18% |
| **ОБЩО ПРИХОДИ** | 21 308 | 20 616 | 692 | 3% |

През 2015 г. се наблюдава ръст на приходите в размер на 692 хил.лв., или с 3% спрямо предходната 2014 г.

Прирастът се дължи на нови проекти или нови етапи на развивани от Дружеството проекти, както следва:

- Разработване и внедряване на информационна система на Държавна комисия по хазарта;
- Дейности по разработване и внедряване в експлоатация на електронен регистър за Министерство на правосъдието;
- Дейности по администриране и одит на информационна и комуникационна инфраструктура, разработване и редизайн на Интернет страници на министерства и ведомства от държавната администрация;
- Внедряване на ИС за управление на човешките ресурси за държавната администрация, съвместно с Технологика ЕАД

Сравнението със същия период на предходната година показва следните по-важни изменения на приходите по проекти:

- Приходи по дейности по разработване и развитие на приложен софтуер – увеличение със 795 хил.лв. или 23%;
- Приходи по дейности по поддържане на приложен софтуер – увеличение с 491 хил.лв. или 8%;
- Увеличение на приходите от консултантски услуги с 301 хил.лв. или 493%;

- Реализираните продажби за 2015 г. бележат ръст в сравнение с 2014 г. с 16% или 240 хил.лв., а броят на издадените и подновени електронни подписи през 2015 г. нараства с 23%. От началото на 2015 г. продажните цени към клиенти са намалени с 25% за издаване на електронен подпис и 40% за крайни клиентски устройства и е въведено издаване/подновяване на квалифициран електронен подпис (КЕП) с период на валидност 3 години. Новата услуга формира 15% от продажбите на нови електронни подписи. Съответстващата част за следващи отчетни периоди за продадени КЕП с период на валидност 3 години, са отчетени като приходи за бъдещи периоди.
  Приходите по проект Удостоверителни услуги (PKI) за 2015 г. се увеличават с 10 хил.лв. или с 1% в сравнение с предходната 2014 г.
- Увеличение на приходите от услуги на едно гише (инкасо услуги) с 80 хил.лв. или 6%;
- Намаление на приходите от услуги по обработка на данни с 16%;
- Намаление на приходите от наеми с 16 хил.лв. или 2%.

## ***III. Преглед на резултатите от дейността***

### ***Анализ на Отчета за финансовото състояние***

Въз основа на информацията от Отчета за финансовото състояние на "ИО" АД за периода, приключващ на 31 декември 2015 г., съставен по МСС в *Таблица № 4* са представени измененията по пера на Отчета в абсолютни стойности (номинален ръст) и ръст в процент.

***Таблица № 4. Изменение по пера на Отчета за финансовото състояние на „ИО" АД за периода, приключващ на 31 декември 2015 г., в хил.лв.***

| Раздели, групи, статии | 2015 | 2014 | Изменение 2015/2014 | |
|---|---|---|---|---|
| | | | сума | % |
| **АКТИВИ** | | | | |
| ***Текущи активи*** | | | | |
| Пари и парични еквиваленти | 10 137 | 9 448 | 689 | 7% |
| Търговски и други вземания | 1 540 | 1 482 | 58 | 4% |
| Надвнесен корпоративен данък | 305 | 381 | (76) | -20% |
| Предплатени разходи | 82 | 115 | (33) | -29% |
| Материални запаси | 608 | 876 | (268) | -31% |
| | **12 672** | **12 302** | **370** | **3%** |
| ***Нетекущи активи*** | | | | |
| Инвестиции в асоциирани предприятия | 26 | 26 | - | 0% |
| Имоти, машини и съоръжения | 13 141 | 12 409 | 732 | 6% |
| Предоставени аванси и материални активи в процес на изграждане | 178 | 381 | (203) | -53% |
| Нематериални активи | 348 | 659 | (311) | -47% |
| | **13 693** | **13 475** | **218** | **2%** |
| **ОБЩО АКТИВИ** | **26 365** | **25 777** | **588** | **2%** |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **ПАСИВИ** | | | | |
| ***Текущи пасиви*** | | | | |
| Задължения към свързани предприятия | 69 | 65 | 4 | 6% |
| Търговски задължения | 657 | 1 033 | (376) | -36% |
| Задължения към персонала | 1 309 | 1 146 | 163 | 14% |
| Дължими текущи данъци | 542 | 512 | 30 | 6% |
| Задължения за осигуровки | 311 | 300 | 11 | 4% |
| Текущи финансови пасиви | 210 | 211 | (1) | -0% |
| Други задължения | 358 | 379 | (21) | -6% |
| Приходи за бъдещи периоди | 202 | 31 | 171 | 552% |
| | **3 658** | **3 677** | **(19)** | **-1%** |
| ***Нетекущи пасиви*** | | | | |
| Нетекущи финансови пасиви | - | 211 | (211) | -100% |
| Приходи за бъдещи периоди (нетекущи) | 141 | - | 141 | 100% |
| Пасиви по отсрочени данъци | 667 | 693 | (26) | -4% |
| Провизии за пенсии и други под. задължения | 717 | 700 | 17 | 2% |
| | **1 525** | **1 604** | **(79)** | **-5%** |
| **ОБЩО ПАСИВИ** | **5 183** | **5 281** | **(98)** | **-2%** |
| **СОБСТВЕН КАПИТАЛ** | | | | |
| ***Капитал и резерви*** | | | | |
| Основен капитал | 2 298 | 2 298 | - | 0% |
| Капитал под условие | (469) | (500) | (31) | -6% |
| Резерви | 17 741 | 17 216 | 525 | 3% |
| Финансов резултат от текущия период | 1 612 | 1 482 | 130 | 9% |
| **ОБЩО СОБСТВЕН КАПИТАЛ** | **21 182** | **20 496** | **686** | **3%** |
| **ОБЩО ПАСИВИ И СОБСТВЕН КАПИТАЛ** | **26 365** | **25 777** | **588** | **2%** |

Анализът на Отчета за финансовото състояние на Дружеството по основни раздели показва увеличение на активите с 370 хил.лв., или с 3%, намаление на пасивите с 98 хил.лв., или с 2% и съответстващо увеличение на собствения капитал с 686 хил.лв., или с 3%.

По пера на Отчета за финансовото състояние са настъпили следните по-важни изменения от началото на годината:

По статии на актива:

- ✓ Паричните средства се увеличават с 689 хил.лв., или с 7%;
- ✓ Търговските и други вземания се увеличават с 58 хил.лв., или с 4%;
- ✓ Предплатените разходи намаляват с 33 хил.лв., или с 29%;
- ✓ Материалните запаси намаляват с 268 хил.лв., или с 31%;

По статии на пасива:

- ✓ Търговските задължения намаляват с 376 хил.лв., или с 36%;
- ✓ Дължимите текущи данъци се увеличават с 30 хил.лв., или с 6%;
- ✓ Финансовите резултати се увеличават с 130 хил.лв., или с 9%.

Дружеството внася задълженията си към доставчици, данъчни и осигурителни задължения в законоустановените срокове и няма просрочени задължения.

„Информационно обслужване” АД оперира със собствени средства, не ползва привлечени средства във вид на заеми и дългове към банки и финансови институции.

Структурата на *текущите активи* по елементи и изменението на относителния дял на всеки актив в общата структура, са представени в *Таблица № 5*.

***Таблица № 5. Изменение в структурата на текущите активи***

| **СТРУКТУРА на текущите активи** | **2015** | | **2014** | | Изменение | Изменение в отн.дял в процентни пункта |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | хил.лв. | Отн.дял в % | хил.лв. | Отн.дял в % | | |
| | ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***(к.1-к.3 : к.3)*** | ***(к.2-к.4)*** |
| **Текущи активи** | **12 672** | **100%** | **12 302** | **100%** | **3%** | **0%** |
| Пари и парични еквиваленти | 10 137 | 80% | 9 448 | 77% | 7% | 3% |
| Търговски и други вземания | 1 540 | 12% | 1 482 | 12% | 4% | 0% |
| Надвнесен корпоративен данък | 305 | 2% | 381 | 3% | -20% | -1% |
| Предплатени разходи | 82 | 1% | 115 | 1% | -29% | -0% |
| Материални запаси | 608 | 5% | 876 | 7% | -31% | -2% |

Както е показано в *Таблица № 5*, към 31.12.2015 г. най-голям относителен дял в структурата на текущите активи заемат паричните средства 80%, следвани от търговските вземания 12% и материалните запаси 5%.

***Общо текущите активи*** нарастват с 3% от началото на годината.

Структурата на ***нетекущите активи*** по елементи, както и изменението на относителния дял на всеки актив в общата структура, са представени в *Таблица № 6*.

***Таблица № 6. Изменение в структурата на нетекущите активи***

| **СТРУКТУРА на нетекущите активи** | **2015** | | **2014** | | Изменение | Изменение в отн.дял в процентни пункта |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | хил.лв. | Отн.дял в % | хил.лв. | Отн.дял в % | | |
| | ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***(к.1-к.3 : к.3)*** | ***(к.2-к.4)*** |
| **Нетекущи активи** | **13 693** | **100%** | **13 475** | **100%** | **2%** | **0%** |
| Инвестиции в асоциирани предприятия | 26 | 0% | 26 | 0% | 0% | 0% |
| Имоти, машини и съоръжения | 13 141 | 96% | 12 409 | 92% | 6% | 4% |
| Предоставени аванси и материални активи в процес на изграждане | 178 | 1% | 381 | 3% | -53% | -2% |
| Нематериални активи | 348 | 3% | 659 | 5% | -47% | -2% |

Както е показано в *Таблица № 6* най-голям относителен дял в структурата на нетекущите активи заемат Имоти, машини и съоръжения - 96%. От тях 73% е балансовата стойност на сградите на Дружеството, част от които се отдават под наем.

Земите представляват 15% от балансовата стойност по перо *Имоти, машини и съоръжения* към 31.12.2015 г.

Анализът показва, че изменението на нематериалните активи към края на годината, спрямо началото й, е в посока намаление с 47%.

***Общо нетекущите активи*** се увеличават с 2% спрямо предходната година.

През отчетния период са придобити дълготрайни активи в размер на 1 442 хил.лв., които по видове са показани в Таблица № 7.

***Таблица № 7. Придобивания на активи през 2015 г. и 2014 г.***

***В хил.лв.***

| ***Вид на новопридобитите активи*** | ***2015 хил.лв.*** | ***2014 хил.лв.*** | ***Изменение*** |
|---|---|---|---|
| | ***к.1*** | ***к.2*** | ***(к.1-к.2):к2*** |
| **Дълготрайни активи общо, в т.ч.:** | **1 442** | **1 188** | **21%** |
| Дълготрайни материали активи, в т.ч. | 1 441 | 548 | 163% |
| Сгради (увеличение на стойността на сградите) | 349 | 157 | 122% |
| Компютърна техника | 782 | 234 | 234% |
| Дълготрайни нематериали активи | 1 | 640 | -100% |

През 2015 г. са придобити активи от група компютърна техника на стойност 782 хил.лв., в резултат на обновяване на технологично оборудване с цел поддържане и развитие на технологична инфраструктура, която е основата на процесите по предоставяне на ИТ услуги за Дружеството и за неговите клиенти.

Структурата на ***текущите пасиви*** по елементи, както и изменението на относителния дял на всеки пасив в общата структура, са представени в *Таблица № 8.*

***Таблица № 8. Изменение в структурата на текущите пасиви***

| **СТРУКТУРА на текущите пасиви** | **2015** | | **2014** | | Изменение | Изменение в отн.дял в процентни пункта |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | хил.лв. | Отн.дял в % | хил.лв. | Отн.дял в % | | |
| | ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***(к.1-к.3 : к.3)*** | ***(к.2-к.4)*** |
| **Текущи пасиви** | **3 658** | **100%** | **3 677** | **100%** | **-1%** | **0%** |
| Задължения към свързани предприятия | 69 | 2% | 65 | 2% | 6% | 0% |
| Търговски задължения | 657 | 18% | 1 033 | 28% | -36% | -10% |
| Задължения към персонала | 1 309 | 36% | 1 146 | 31% | 14% | 5% |
| Дължими текущи данъци | 542 | 15% | 512 | 14% | 6% | 1% |
| Задължения за осигуровки | 311 | 8% | 300 | 8% | 4% | 0% |
| Текущи финансови пасиви | 210 | 6% | 211 | 6% | -0% | 0% |
| Други задължения | 358 | 10% | 379 | 10% | -6% | 0% |
| Приходи за бъдещи периоди | 202 | 5% | 31 | 1% | 552% | 4% |

В структурата на текущите пасиви преобладаващи са: задължения към персонала 36%, търговски задължения 18% и дължими текущи данъци 15%. Спрямо началото на годината се отчита намаление на търговските задължения с 10%.

***Общо текущите пасиви*** не се променят спрямо началото на отчетния период.

## *Анализ на Отчета за всеобхватния доход*

Въз основа на информацията от Отчета за всеобхватния доход на "ИО" АД за периода 01.01.2015г. - 31.12.2015 г., съставен по МСС, в *Таблица № 9* са представени измененията по елементи на отчета в абсолютни стойности (номинален ръст) и ръст в процент.

***Таблица № 9. Изменение по елементи на Отчета за всеобхватния доход на „ИО" АД за периода 01.01.2015 г.-31.12.2015 г.***

***В хил.лв.***

| Приходни и разходни позиции | 2015 | 2014 | Изменение 2015/2014 | |
|---|---|---|---|---|
| | | | сума | % |
| **Продължаващи дейности** | | | | |
| Приходи | 20 990 | 20 206 | 784 | 4% |
| Други приходи | 296 | 398 | (102) | -26% |
| **Общо приходи** | **21 286** | **20 604** | **682** | **3%** |
| Използвани суровини, материали и консумативи | (1 317) | (943) | 374 | 40% |
| Разходи за външни услуги | (3 500) | (3 553) | (53) | -1% |
| Разходи за персонала | (12 212) | (11 970) | 242 | 2% |
| Разходи за амортизация | (1 021) | (925) | 96 | 10% |
| Разходи за обезценки | (104) | (228) | (124) | -54% |
| Други разходи | (672) | (780) | (108) | -14% |
| Балансова стойност на продадени активи | (455) | (382) | 73 | 19% |
| Промени в запасите от продукция и незавършено производство | (300) | (277) | 23 | 8% |
| **Общо разходи за дейността** | **19 581** | **19 058** | **523** | **3%** |
| **Резултат от дейността** | **1 705** | **1 546** | **159** | **10%** |
| Финансови приходи | 36 | 123 | (87) | -71% |
| Финансови разходи | (101) | (106) | (5) | -5% |
| | | | | |
| **Печалби и загуби от операции, които се отчитат нетно** | 22 | 12 | 10 | 83% |
| | | | | |
| **Печалба/(загуба) преди данъци върху дохода** | **1 662** | **1 575** | **87** | **6%** |
| Разходи за данъци | (50) | (93) | (43) | -46% |
| **Печалба/(загуба) за периода** | **1 612** | **1 482** | **130** | **9%** |
| **Друг всеобхватен доход** | | | | |
| Актюерска печалба/загуба по пенсионни планове с дефиниран доход | (34) | (19) | 15 | 79% |
| **ОБЩО ВСЕОБХВАТЕН ДОХОД ЗА ГОДИНАТА** | **1 578** | **1 463** | **115** | **8%** |

„Информационно обслужване“ АД приключва финансовата 2015 г. с положителен финансов резултат. Резултатът от дейността е печалба в размер на 1 705 хил.лв. и е подобрен с 159 хил.лв., или ръст 10% в сравнение с предходната година.

Печалбата преди данъци върху дохода е в размер на 1 662 хил.лв., а печалбата след данъци 1 612 хил.лв. Посочените показатели бележат ръст спрямо предходната година, съответно с 6% и 9%.

След актюерска загуба (разходи за доходи на персонала при пенсиониране, съгласно българското трудово законодателство и Колективния трудов договор) в размер на 34 хил.лв., общо всеобхватният доход за годината възлиза на 1 578 хил.лв. Увеличението в сравнение с предходен период е 115 хил.лв. или 8%.

По елементи на Отчета за всеобхватния доход са настъпили следните по-важни изменения спрямо предходната година:

- ✓ Увеличение на приходите с 3%;
- ✓ Увеличение на разходите за дейността с 3%;
- ✓ Съвкупното влияние на описаните изменения води до увеличение на всеобхватния доход за годината с 115 хил.лв., или с 8%.

***Общо разходите по икономически елементи*** (разходи за дейността без корективни статии) нарастват 2%. Структурата на разходите по елементи, както и изменението в относителните им тегла, са дадени в *Таблица № 10.*

***Таблица № 10. Изменение в структурата на разходите по икономически елементи***

| **СТРУКТУРА по икономически елементи на разходите** | **2015** | | **2014** | | **Изменение** | **Изменение в отн.дял в процентни пункта** |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | хил.лв. | Отн.дял в % | хил.лв. | Отн.дял в % | | |
| | ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***(к.1-к.3 : к.3)*** | ***(к.2-к.4)*** |
| **Разходи за дейността** | **18 826** | **100%** | **18 399** | **100%** | **2%** | **0%** |
| Разходи за персонала | 12 212 | 65% | 11 970 | 65% | 2% | 0% |
| Разходи за външни услуги | 3 500 | 19% | 3 553 | 19% | -1% | 0% |
| Използвани суровини, материали и консумативи | 1 317 | 7% | 943 | 5% | 40% | 2% |
| Разходи за обезценки | 104 | 1% | 228 | 1% | -54% | 0% |
| Други разходи | 672 | 3% | 780 | 5% | -14% | -2% |
| Амортизации | 1 021 | 5% | 925 | 5% | 10% | 0% |

Анализът на разходите по икономически елементи през 2015 г. спрямо предходната година, отчита следните изменения:

Общо разходите по икономически елементи нарастват с 2% при нарастване на приходите с 3%;

- ✓ Разходите за персонал се увеличават с 2%;
- ✓ Разходите за суровини, материали и консумативи се увеличават с 40%;
- ✓ Разходите за външни услуги намаляват с 1%;
- ✓ Разходите за амортизации нарастват с 10%;

- ✓ Разходите за обезценки намаляват с 54%;
- ✓ Другите разходи намаляват с 14%.

Увеличението на разходите за суровини, материали и консумативи се дължи на спецификата на изпълняваните през годината дейности – компютърна обработка на резултатите от проведени избори за местна власт и национален референдум, сервизна дейност, както и разходи за ремонт и поддръжка на сгради.

Увеличението на разходите за амортизации се дължи на инвестициите в технологично оборудване.

През отчетната 2015 г. се запазва традиционната структура на разходите по икономически елементи. Преобладават разходите, свързани с персонала (възнаграждения и осигуровки) 65%, което е отражение на ролята на човешкия фактор в сферата на високотехнологичните информационни услуги. Структурата на разходите по икономически елементи е показана на *Графика № 3:*

***Графика № 3. Структура на разходите по икономически елементи за 2015 г.***

## *Финансови приходи и разходи*

Финансовите приходи/разходи са с нисък относителен дял в оборота на Дружеството. За 2015 г. са реализирани финансови приходи 36 хил.лв. и финансови разходи 101 хил.лв., или нетният резултат от финансови операции е отрицателен в размер на 65 хил.лв.

През 2015 г. финансовите приходи са реализирани от приходи от лихви по банкови сметки на дружеството, а финансовите разходи са банкови такси и комисионни, свързани с дейността инкасо услуги по проект „Услуги на едно гише“.

## *Анализ на Отчета за промените в собствения капитал*

Структурата на капитала по елементи, както и изменението на относителния дял на всеки елемент в общата структура, са дадени в *Таблица № 11*.

***Таблица № 11. Структура на собствения капитал***

| СТРУКТУРА на собствения капитал | 2015 | | 2014 | | Изменение | Изменение в отн.дял в процентни пункта |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | хил.лв. | Отн.дял в % | хил.лв. | Отн.дял в % | | |
| | *1* | *2* | *3* | *4* | *(к.1-к.3 : к.3)* | *(к.2-к.4)* |
| **Капитал и резерви** | **21 182** | **100%** | **20 496** | **100%** | **3%** | **0%** |
| Основен капитал | 2 298 | 11% | 2 298 | 11% | 0% | 0% |
| Капитал под условие | (469) | -2% | (500) | -2% | -6% | 0% |
| Резерви | 17 741 | 84% | 17 216 | 84% | 3% | 0% |
| Финансови резултати | 1 612 | 7% | 1 482 | 7% | 9% | 0% |

***Основният капитал*** на Дружеството заема 11% относителен дял в структурата на собствения капитал и е на стойност 2 298 хил.лв., както в началото, така и в края на отчетния период.

***Резервите*** са с преобладаващ относителен дял в структурата на собствения капитал 84% и бележат увеличение с 3% поради увеличение с част от разпределената печалба от предходната година.

***Общо собственият капитал*** се увеличава с 3% от началото на годината, което се дължи основно на отчетения положителен ***финансов резултат*** за текущата и предходната година.

В Отчета за промените в собствения капитал е записан ***Капитал под условие*** с отрицателна стойност в размер на 469 хил.лв. на основание на Решение на ВКС.

Съгласно решение на Върховния касационен съд от 2013 г., по иск на Министерство на труда и социалната политика е обявен за нищожен осъществения през 2000 г. апорт от Министерство на финансите в капитала на дружеството на сграда, находяща се в гр. София, ул.“172“ 11 корпус В. Сградата с отчетна стойност 680 хил. лв., набрани амортизации 211 хил. лв. и балансова стойност 469 хил. лв. е отписана от активите на дружеството на основание на решението на ВКС.

С Решение от 2013 г. Върховен касационен съд отхвърля собствеността на "Информационно обслужване" АД върху земи 3 610 кв. м. на стойност 32 хил. лв., включени в активите на клон Враца. На основание решението на ВКС, земите са отписани от активите на дружеството.

Сградата в гр. София и земя в гр. Враца са придобити от дружеството чрез апортни вноски. През 2014 г. не са предприети действия от Органите на дружеството относно разпореждане с имущество и капитал.

През 2015 г. по решение на Органите на дружеството, частта от капитала под условие, съответстваща на отписаната от активите земя в клон Враца е отчетена за сметка на резервите на дружеството и са уведомени Министерство на транспорта, информационните технологии и съобщенията (като принципал) и Министерство на финансите (като лице, представлявало държавата по делото) за решението на Върховен касационен съд от 2013 г. - за вземане на решение относно капитала на дружеството след обявяване на нищожен осъществения през 2000 г. апорт. През 2016 г. предстои вземане на решение.

Съгласно решение на Общото събрание на акционерите на дружеството, през 2015 г. са разпределени дивиденти за акционерите, възлизащи на 890 хил.лв. Изплатените дивиденти са в размер на 885 хил.лв., или 99,5% от размера на разпределените дивиденти, което съответства на държавното участие в капитала на Дружеството.

Основният доход на акция за отчетната 2015 г. е 0,70 лв. и бележи увеличение с 0,06 лв. спрямо предходната година. Това обстоятелство създава възможност през 2016 г. да бъдат разпределени и платени дивиденти по решение на Общото събрание на акционерите.

## *Анализ на Отчета за паричните потоци*

Отчетът за паричните потоци на „Информационно обслужване" АД за 2015 г., изготвен на базата на косвения метод, както и измененията по позиции на отчета в абсолютни стойности (номинален ръст) и ръст в процент са посочени в *Таблица № 12*.

***Таблица № 12. Изменения по позиции на Отчета за паричните потоци на „ИО" АД за периода 01.01.2015 г.-31.12.2015 г.***

***В хил.лв.***

| Наименование на паричните потоци | 2015 | 2014 | Изменение 2015/2014 | |
|---|---|---|---|---|
| | | | сума | % |
| **Нетна печалба (загуба) след данъчно облагане** | **1 612** | **1 482** | **130** | **9%** |
| Коригирана с: | | | | |
| Амортизации | 1 021 | 925 | 96 | 10% |
| Промени на материалните запаси | 268 | 174 | 94 | 54% |
| Промени на краткосрочните вземания | 51 | 464 | (413) | -89% |
| Промени на дългосрочните вземания | - | 76 | (76) | -100% |
| Промени на текущи пасиви | (194) | 692 | (886) | -128% |
| Други непарични операции | 266 | 39 | 227 | 582% |
| **Паричен поток от оперативна дейност** | **3 024** | **3 852** | **(828)** | **-21%** |
| Придобиване на дълготрайни активи и други изменения | (1 239) | (1 251) | (12) | -1% |
| **Парични потоци от инвестиционна дейност** | **(1 239)** | **(1 251)** | **(12)** | **-1%** |
| Платени дивиденти | (885) | (838) | 47 | 6% |
| Изменения на финансови пасиви | (211) | 211 | (422) | -200% |
| **Парични потоци от финансова дейност** | **(1 096)** | **(627)** | **469** | **-75%** |
| **Нетни парични потоци** | **689** | **1 974** | **(1 285)** | **-65%** |
| **Парични средства в началото на периода** | **9 448** | **7 474** | **1 974** | **26%** |
| **Парични средства в края на периода** | **10 137** | **9 448** | **689** | **7%** |

През отчетната 2015 г. е реализиран положителен ***паричен поток от оперативна дейност*** в размер на 3 024 хил.лв.

***Паричният поток от инвестиционна дейност*** е изходящ в размер на 1 239 хил.лв. и отразява придобиването на амортизируеми активи.

***Паричният поток от финансова дейност*** отразява намалението на нетекущите финансови пасиви в размер на 211 хил.лв. и платените дивиденти на акционерите в размер на 885 хил.лв.

***Нетният паричен поток*** за годината е положителна величина в размер на 689 хил.лв. Паричните средства на Дружеството, в размер на 9 448 хил.лв. в началото на периода, бележат ръст от 7% и в края на периода на 31.12.2015 г. възлизат на 10 137 хил.лв.

## *Показатели за финансово-счетоводен анализ*

Финансовите съотношения за рентабилност, ефективност, ликвидност, обращаемост характеризират финансовото състояние и финансовите резултати от дейността на "Информационно обслужване" АД. Основните финансови съотношения за рентабилност, ефективност, ликвидност, финансова автономност и обращаемост са показани в *Таблица № 13.*

***Таблица № 13. Финансови съотношения***

| Финансови съотношения | 31.12.2015 | 31.12.2014 | Изменение текущ спрямо предходен период |
|---|---|---|---|
| **Оперативна печалба, %** | 8.1% | 7.6% | 0.5% |
| **Печалба преди данъци, %** | 7.8% | 7.6% | 0.2% |
| **Печалба след данъци, %** | 7.6% | 7.2% | 0.4% |
| **Възвръщаемост на активите, %** | 6.2% | 5.9% | 0.3% |
| **Възвръщаемост на собствения капитал, %** | 7.7% | 7.3% | 0.4% |
| **Печалба на 1 акция, лв.** | 0.70 | 0.64 | 0.06 |
| **Ефективност, %** | 108.4% | 108.2% | 0.2% |
| **Обща ликвидност - коефициент** | 3.6 | 3.2 | 0.4 |
| **Бърза ликвидност - коефициент** | 3.4 | 3.0 | 0.4 |
| **Коефициент на задлъжнялост, %** | 0% | 1% | -1% |
| **Обращаемост на мат. запаси, дни** | 13 | 17 | -4 |
| **Период на събиране на вземанията, дни** | 26 | 30 | -4 |
| **Период за погасяване на задълженията, дни** | 60 | 57 | 3 |
| **Приходи от продажби на едно заето лице средно-месечно, лв.** | 3 363 | 3 112 | 251 |
| **Печалба (след данъци) на едно заето лице средно-месечно, лв.** | 254 | 224 | 30 |

Както е показано в *Таблица № 13* финансовите съотношения за рентабилност и възвръщаемост са положителни величини, което е израз на продължаващата тенденция, стартирала през 2013 г. за ефективна дейност на Дружеството.

***Рентабилността на база оперативна печалба*** за текущата година е 8,1% и се повишава с 0,5 процентни пункта спрямо предходната година.

***Рентабилността на база печалба преди данъци*** е 7,8%, а ***след данъци*** 7,6%, като повишението спрямо предходната година е съответно с 0,2% и 0,4%.

***Възвръщаемостта на активите*** е 6,2%, а ***възвръщаемостта на собствения капитал*** е 7,7% и двата показателя се повишават спрямо предходната година.

***Печалбата на 1 акция*** за 2015 г. възлиза на 0,70 лв. и бележи нарастване спрямо предходната година с 0,06 лв.

***Ефективността на разходите*** е 108%, което означава, че на всеки 100 лв. разходи са реализирани 108 лв. приходи.

***Коефициентите на обща и бърза ликвидност*** са съответно от 3,6 и 3,4 и се увеличават спрямо предходната година с 0,4.

***Обращаемостта на материалните запаси*** се реализира за 13 дни.

***Периодът на събиране на вземанията*** е 26 дни и се намалява спрямо предходната година с 4 дни.

***Периодът на погасяване на задълженията*** е 60 дни.

***Приходите от продажби на едно заето лице*** възлизат на 3 363 лв., а ***печалбата на едно заето лице*** е 254 лв. и двата показателя се повишават спрямо предходната година, съответно с 251 лв. и 30 лв. в средномесечен размер.

## *Показатели за трудовите ресурси*

Съгласно чл.33, ал.2 от *Закона за счетоводството* в годишния доклад за дейността се представят и нефинансови показатели, съотносими към съответната дейност, включително информация, свързана с персонала. В Таблица № 14 са показани показатели, свързани с трудовите ресурси за отчетната, предходната година и прираст в процент.

***Таблица № 14. Показатели за трудовите ресурси за периода 01.01 – 31.12.2015 г.***

| **Показатели за трудовите ресурси** | | **2015** | **2014** | **Изменение** |
|---|---|---|---|---|
| | **Мярка** | ***1*** | ***2*** | ***(к.1-к.2 : к.2)*** |
| Средно списъчен брой персонал, без лицата в отпуск по майчинство | души | 528 | 552 | -4% |
| Приход на едно заето лице (средномесечен размер) | лв. | 3 363 | 3 112 | 8% |

Средно списъчния брой на персонала на Дружеството за 2015 г. е 528 души (без лицата в отпуск по майчинство и без временно наети стажанти). Ефективността на труда, изразена като месечна заработка на едно заето лице е в размер на 3 363 лв.

В сравнение с предходната 2014 г. са налице следните изменения:

- Намаление на персонала с 4%;
- Увеличение на прихода на едно заето лице с 8%.

## *IV. Основни рискове, пред които е изправено Дружеството*

Като акционерно дружество с предмет на дейност в областта на информационните и комуникационни технологии, продукти и услуги, „Информационно обслужване" АД изпитва рискове, характерни за IT пазара у нас.

В оперативната си дейност дружеството може да бъде изложено на различни финансови и други рискове, най-важните от които са пазарен риск (включващ валутен риск, риск от промяна на справедливата стойност и ценови риск), кредитен риск, ликвиден риск и риск на лихвено-обвързани парични потоци, търговски и производствен риск. Управлението на риска се осъществява текущо, съгласно вътрешни правила и политики.

**Финансови рискове**

***Валутен риск –*** *опасността от валутни загуби при изменението (повишение или намаляване) на курса на дадена чуждестранна валута по отношение на друга при извършване на сделки.*

Дружеството осъществява своите сделки основно на вътрешния пазар. То не е изложено на валутен риск до толкова, колкото българският лев е фиксиран към курса на Евро при условията на Закона за Българската народна банка за въвеждане на Паричен съвет на закона за Валутен борд. Дружеството осъществява основните си доставки в лева.

***Ценови риск***

Дружеството не е изложено на специфични ценови рискове. Минимизирането на ценовия риск за негативни промени в цените на стоките/услугите, обект на търговските операции се постига чрез периодичен анализ и обсъждане на договорните отношения за преразглеждане и актуализиране на цените спрямо промените на пазара.

Дружеството не притежава акции и ценни книжа, които са обект за търгуване, както и няма практика да търгува с финансови инструменти - съответно не е изложено на рискове от негативни промени на фондовите пазари.

Дружеството не притежава инвестиции в дъщерни дружества.

***Кредитен риск***

Финансовите активи на дружеството са концентрирани в две групи: парични средства (в брой и по банкови сметки) и вземания от клиенти.

Кредитен риск е основно рискът, при който клиентите на дружеството няма да бъдат в състояние да изплатят изцяло и в обичайно предвидените срокове дължимите от тях суми по търговските вземания. Последните са представени в баланса в нетен размер, след приспадане на начислените обезценки по съмнителни и трудносъбираеми вземания. Такива обезценки са направени където и когато са били налице събития, идентифициращи загуби от несъбираемост съгласно предишен опит.

Дружеството няма значителна концентрация на кредитен риск. Неговата политика е да договаря кредитен период по-дълъг от 30 дни само на клиенти, които имат дълга история и търговско сътрудничество с дружеството. За по-голямата част от клиентите плащанията от продажбите се извършват предимно по банков път.

Събираемостта и концентрацията на вземанията се следи текущо, съгласно установената политика на дружеството. За целта ежедневно се прави преглед от финансово-счетоводния отдел на откритите позиции по клиенти, както и получените постъпления, като се извършва анализ на неплатените суми.

Паричните средства в дружеството и разплащателните операции са разпределени в различни банки, което ограничава риска относно паричните средства и паричните еквиваленти.

***Ликвиден риск -*** *риск, при който предприятието среща трудности да спазва задълженията по отношение на финансовите пасиви, уреждани с наличности или друг финансов актив.*

Дружеството провежда консервативна политика по управление на ликвидността, чрез която постоянно поддържа оптимален ликвиден запас парични средства и добра способност на финансиране на стопанската си дейност.

Дружеството не ползва привлечени кредитни ресурси.

Дружеството осъществява наблюдение и контрол върху фактическите и прогнозните парични потоци по периоди напред и поддържане на равновесие между матуритетните граници на активите и пасивите на дружеството. Текущо матуритетът и своевременното осъществяване на плащанията се следи от финансово-счетоводния отдел, като се поддържа ежедневна информация за наличните парични средства и предстоящите постъпления и плащания.

***Риск на лихвоносните парични потоци***

Дружеството има лихвоносни активи, представляващи парични депозити и свободните парични средства по разплащателни сметки в банки. Дружеството не ползва привлечени парични заеми, водещи до разходи за лихви, поради които не е подложено на лихвен риск на паричните потоци.

Средствата по разплащателни сметки се олихвяват с лихвени проценти, съгласно тарифите на съответните банки, които значително намалиха нивата на лихви по депозити, което пък от своя страна се отразява в посока намаление на финансовите приходи.

***Управление на капиталовия риск***

С управлението на капитала дружеството цели да създава и поддържа възможности то да продължи да функционира като действащо предприятие и да осигурява съответната възвръщаемост на инвестираните средства на акционерите, стопански ползи на другите заинтересовани лица и участници в неговия бизнес, както и да поддържа оптимална капиталова структура, за да се редуцират разходите за капитала.

Дружеството текущо наблюдава осигуреността и структурата на капитала на база съотношението на задлъжнялост.

**Търговски риск**

Дружеството работи с особена група клиенти, а именно – разпоредители на бюджетни средства, т.е. изборът на изпълнител на проекти за тези клиенти е резултат от законово установена процедура и не се влияе от традиционните търговски похвати за привличане и задържане на клиенти. Съществува риск на дружеството да не бъде възложено изпълнението на проекти, които са от важно значение за изпълнение на целите на Бизнес плана и на дружеството като цяло. Дружеството постоянно следи за възможностите за участие в различни процедури с разнообразни възложители в цялата страна. След всяка неуспешна процедура се търси обратна връзка за причините за избор на друг изпълнител.

Част от продуктите на „Информационно обслужване“ АД са обекти на атака от конкурентни компании и съществува риск от загуба на клиенти ако не бъдат предприети адекватни и навременни мерки. И в момента акцент в работата на директорите на клонове е контактът с клиентите и обсъждането на качествата на продуктите на „Информационно обслужване“ АД спрямо тези на конкурентни продукти. Предприети са мерки за защита на интелектуалната собственост на продуктите на дружеството.

## *V. Предвиждано развитие на Дружеството*

„Информационно обслужване” АД е сред технологичните лидери в областта на предоставянето на високотехнологични услуги в ИТ сектора в България. От 2010 г. дружеството е сертифицирано по международния стандарт за информационна сигурност ISO/IEC 27001:2013, а от 2014 г. – по международния стандарт за управление на ИТ услуги ISO/IEC 20000-1:2011. Дружеството е сертифицирано по EN ISO 9001:2008 от над десет години, като в този период обхвата на сертификата е бил разширяван. От 1 септември 2014 г. е внедрена Интегрираната система за управление на качеството, информационната сигурност и услугите, съгласно БДС EN ISO 9001:2008, БДС ISO/IEC 27001:2014 и БДС ISO/IEC 20000-1:2012.

Мисията на дружеството е да работи за изграждане на информационното общество в България съвместно със своя персонал, партньори, доставчици и клиенти, както и всички заинтересовани страни, за осигуряване на държавната администрация, гражданите и бизнеса с възможност да придобиват, използват, защитават, съхраняват и разпространяват по най-ефективен начин информацията, необходима за нормално осъществяване на административните, гражданските и бизнес дейности.

С предлаганите ИТ услуги, „Информационно обслужване” АД е един от лидерите в областта на предоставянето на високотехнологични услуги в ИТ сектора в България. „Информационно обслужване” АД е член на Европейската асоциация за електронни съобщения (EEMA), Българската стопанска камара, Българската търговско-промишлена палата (БТПП), Асоциацията за развитие на информационното общество BASSCOM, Конфедерация на работодателите и индустриалците в България (КРИБ) и други.

„Информационно обслужване“ АД е специализирано в изграждането, развитието и поддръжката на информационни системи с национално значение, чието развитие продължава и през 2016 г.:

- ✓ Информационна система „Местни данъци и такси“ (МДТ);
- ✓ Национална база данни „Население“ (ЕСГРАОН);
- ✓ Съдебна Административна Система (САС);
- ✓ Система за управление на приходите (СУП);
- ✓ Портал за електронни услуги на НАП;
- ✓ Българска интегрирана митническа информационна система (БИМИС).

Конкурентните предимства на „Информационно обслужване” АД са следните:

- ✓ Традиции и опит при работа с държавна администрация, местната власт и съдебната система;
- ✓ Традиции и опит в информационните технологии, съчетани с иновации и съвременни решения;
- ✓ Висококвалифициран персонал;
- ✓ Изградена и работеща мрежа от 26 клона на територията на страната (всички областни градове в страната);
- ✓ Информационно осигурена, контролирана и прозрачна финансово-икономическа дейност и предлагане на конкурентни цени;
- ✓ Регистриран доставчик на удостоверителни услуги;
- ✓ Сертифициран партньор на водещи световни компании в областта на информационните технологии – Microsoft, Oracle, VMWare, Cisco и др.;

- ✓ Основен акционер е държавата чрез МТИТС, което управлява дружеството в интерес на държавата и цялото общество;
- ✓ Надежден партньор на правителството в изграждане на електронното управление;
- ✓ Оборудвани зали за обучение в цялата страна, модерен тестови център Pearson Vue;
- ✓ Акредитирани програми за обучение от Националната агенция за професионално образование и обучение.

През 2016 г. ще продължи развитието на изградените инфраструктури на дружеството, а именно:

- Национална инфраструктура за издаване и управление на удостоверения за електронен подпис с търговското име StampIT;
- Мрежа от комуникационни специалисти за изграждане и управление на локални и отдалечени мрежи;
- Предоставяне на услуги по усъвършенстване на информационни системи за Министерство на финансите, НАП, АМ и други ВРБ;
- Поддържане на Национална база данни „Население“ за Министерство на регионалното развитие и благоустройството;
- Поддържане на Системата за управление на приходите за Национална агенция за приходите;
- Поддържане на информационната система на Главна инспекция по труда;
- Поддръжка на информационна система „Обмен на данни за съдимост“ за Министерство на правосъдието;
- Информационни услуги за ВРБК и държавни предприятия към Министъра на транспорта, информационните технологии и съобщенията;
- Национална мрежа от центрове за обучение – регионални звена на Център за професионално обучение, предлагащ ИТ курсове (работа с Oracle, CISCO Академии за обучение на мрежови специалисти, както и Pearson Vue тестов център за сертифициране на ползватели и експерти по Cisco Systems, Linux, Novell, Adobe, CompTIA и др.);
- Национална мрежа за сервизно обслужване – абонамент и следгаранционен сервиз на компютърна, комуникационна техника, периферни устройства;

## ***VI. Отговорности на ръководството***

Според българското законодателство, ръководството следва да изготвя финансов отчет за всяка финансова година, който да дава вярна и честна представа за финансовото състояние на Дружеството към края на годината, финансовото представяне и паричните потоци.

Ръководството потвърждава, че е прилагало последователно адекватни счетоводни политики при изготвянето на годишния финансов отчет към 31 декември 2015 г. и е направило разумни и предпазливи преценки, предположения и приблизителни оценки.

Ръководството също потвърждава, че се е придържало към действащите счетоводни стандарти, като финансовият отчет е изготвен на принципа на действащото дружество.

Ръководството носи отговорност за правилното водене на счетоводните регистри, за целесъобразното управление на активите и за предприемането на необходимите мерки за избягване и разкриване на евентуални злоупотреби и други нередности.

Ръководството също потвърждава, че при изготвянето на настоящия доклад за дейността е представило вярно и честно развитието и резултатите от дейността на дружеството за изминалия период, както и неговото състояние и основните рискове, пред които е изправено.

**ИВАЙЛО ФИЛИПОВ**
**ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР НА**
**„ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ" АД**

**ПОЯСНИТЕЛНИ ПРИЛОЖЕНИЯ**
**КЪМ ГОДИШНИЯ ФИНАНСОВ ОТЧЕТ ЗА ГОДИНАТА, ПРИКЛЮЧВАЩА НА 31 ДЕКЕМВРИ 2015**

## 1. Юридически статут и обща информация за дружеството

"Информационно обслужване" АД, гр. София е вписано в Търговския регистър на Софийски градски съд по ф.д. № 25464/1991 г., том 6, партиден № 237, страница 62, с ЕИК по Булстат: 831641791. Дружеството е със седалище и адрес на управление гр. София, ул. "Панайот Волов" № 2.

На 29.01.2008 г. дружеството е пререгистрирано по Закона за търговския регистър.

Дружеството е регистрирано с капитал 2 298 495 /два милиона двеста деветдесет и осем хиляди четиристотин деветдесет и пет лева/, разпределен в 2 298 495 /два милиона двеста деветдесет и осем хиляди четиристотин деветдесет и пет/ броя безналични поименни акции с право на глас, с номинална стойност един лев всяка една. Регистрираният капитал е внесен изцяло. Към края на отчетната 2 286 897 (два милиона двеста осемдесет и шест хиляди осемстотин деветдесет и седем) броя акции или 99,5 % от капитала е собственост на Министерство на транспорта, информационните технологии и съобщенията, а останалите 11 598 (единадесет хиляди петстотин деветдесет и осем) броя акции или 0,5 % от капитала са разпределени между 2 689 индивидуални акционери.

Определеният със съдебното решение предмет на дейност на дружеството е: "Производство и търговия в страната и чужбина на информационни продукти и консумативи, научно изследователска и развойна дейност, лизинг, включително финансов, отдаване под наем на собствено движимо и недвижимо имущество и техника, извършване на обучение и професионална квалификация с цел реализиране на доходи, посредничество при информиране и наемане на работа на български граждани в други страни и на български и чуждестранни граждани в Република България".

"Информационно обслужване" АД има офиси в гр. София и 26 областни центъра.

Дружеството е с едностепенна система на управление. Съветът на директорите се състои от 5-ма души и се представлява от Изпълнителен директор.

## 2. Основни положения от счетоводната политика на дружеството

### 2.1.1. База за съставяне на финансовия отчет

Дружеството води своето текущо счетоводство и изготвя финансовите си отчети в съответствие с Международните стандарти за финансова отчетност (МСФО).

Приложими за Дружеството са следните Международни стандарти и практики:

**Международни стандарти за финансово отчитане (МСФО)**

МСФО 7 *Финансови инструменти: оповестявания.*

МСФО 9 *Финансови инструменти: класификация и оценка.*

МСФО 13 *Оценяване по справедлива стойност*

**Международни счетоводни стандарти (МСС)**

МСС 1 *Представяне на финансови отчети.*

МСС 2 *Материални запаси.*

МСС 7 *Отчет за паричните потоци.*

МСС 8 *Счетоводна политика, промени в приблизителните счетоводни оценки и грешки.*

МСС 10 *Събития след датата на отчетния период.*

МСС 12 *Данъци върху дохода.*

МСС 16 *Имоти, машини и съоръжения.*

МСС 17 Лизинги.

МСС 18 *Приходи.*

МСС 19 *Доходи на наети лица.*

МСС 20 *Счетоводно отчитане на правителствени дарения и оповестяване на правителствена помощ.*

МСС 21 *Ефекти от промени във валутните курсове.*

МСС 24 *Оповестяване на свързани лица.*

МСС 32 *Финансови инструменти: представяне.*

МСС 33 *Доходи на акция.*

МСС 34 *Междинно финансово отчитане.*

МСС 36 *Обезценка на активи.*

МСС 37 *Провизии, условни задължения и условни активи.*

МСС 38 *Нематериални активи.*

МСС 39 *Финансови инструменти: признаване и оценяване.*

МСС 40 *Инвестиционни имоти.*

**Разяснения**

КРМСФО 10 *Междинно финансово отчитане и обезценка.*

КРМСФО 13 *Програми за лоялност на клиентите.*

КРМСФО 21 Други данъци и такси

ПКР 21 *Данъци върху дохода – възстановяване на преоценените неамортизируеми активи.*

ПКР 32 *Нематериални активи – разходи за интернет страници.*

За изготвянето на този годишен финансов отчет, следните нови, ревизирани или изменени постановления са задължителни за прилагане за първи път за финансовата година, започваща на 1 януари 2015г. *(списъкът не включва информация за новите стандарти, които засягат, прилагащи за първи път МСФО дружества, дружества с нестопанска цел или дружества от публичния сектор):*

· Изменение на МСС 16 и МСС 38 (Годишни подобрения Цикъл 2010-2012, издаден през декември 2013 г.) – Изменението е приложимо за годишни периоди, започващи на или след 1 юли 2014 г., пояснява как се третират брутната балансова стойност и натрупаната амортизация, в предприятия които използват модела на преоценка. Тъй като Дружеството не използва модела на преоценка, не е имало ефект върху финансовите отчети.

· Промени в МСС 19, озаглавена Планове с дефинирани доходи: вноски от наетите лица (издаден през ноември 2013 г.) - Измененията, приложими за годишни периоди, започващи на или след 1 юли 2014 г. Измененията имат за цел да се опрости и изясни отчитането на свързаните с планове за дефинирани доходи вноски на служители или трети страни.. По-специално, някои планове с дефинирани доходи изискват от наетите лица или третите страни

да участват в разходите по плана. Участието на наетите лица намалява разходите на предприятието за доходите. Предприятието анализира дали вноските на третите страни намаляват разходите на предприятието за доходите или представляват право на възстановяване. Вноските от наетите лица или третите страни са предвидени във формалните условия на плана (или са породени от конструктивно задължение, което е извън тези условия) или са по усмотрение. При плащането им, вноските по усмотрение от наетите лица или третите страни намаляват разходите за текущ трудов стаж. Тъй като Дружеството няма планове за доходи след напускане, измененията не са имали ефект върху финансовия отчет.

· Изменение на МСС 24 (Годишни подобрения 2010-2012 Цикъл, издаден през декември 2013 г.) - Изменението, приложимо за годишни периоди, започващи на или след 1 юли 2014 г., пояснява как да бъдат оповестени сделките и плащанията за услуги, свързани с ключов ръководен персонал, от друго предприятие („управляващо предприятие“).

· Изменение на МСС 40 (Годишни подобрения 2011-2013 Цикъл, издаден през декември 2013 г.) - Изменението, приложимо за годишни периоди, започващи на или след 1 юли 2014 г., пояснява прилагането на МСФО 3 и МСС 40 по отношение на придобиване на инвестиционни имоти. МСС 40 изисква от съставителите да се прави разлика между инвестиционни имоти и ползван от собственика имот. МСФО 3 помага да се определи дали придобиването на инвестиционен имот е бизнес комбинация. Изменението няма ефект върху финансовия отчет на Дружеството.

· Изменение на МСФО 3 (Годишни подобрения 2011-2013 Цикъл, издаден през декември 2013 г.) - Изменението, приложимо за годишни периоди, започващи на или след 1 юли 2014 г., пояснява, че МСФО 3 изключва от своя обхват счетоводното отчитане на формирането на всяко съвместно споразумение. Това не оказва влияние върху финансовите отчети на Дружеството.

· Изменение на МСФО 8 (Годишни подобрения 2010-2012 Цикъл, издаден през декември 2013 г.) - Изменението, приложимо за годишни периоди, започващи на или след 1 юли 2014 г., изисква оповестяване на решенията, направени от ръководството при прилагане на критериите за обединяване на Оперативните сегменти, и пояснява, че равняване на сумата на активите на сегментите на отчитане на активите на предприятието се изисква само, ако активите на сегмента се отчитат редовно. Тези разяснения не са имали ефект върху финансовите отчети на Дружеството.

· Изменение на МСФО 13 (Годишни подобрения 2011-2013 Цикъл, издаден през декември 2013 г.) - Изменението, приложимо за годишни периоди, започващи на или след 1 юли 2014 г., пояснява, изключението в МСФО 13 – стандарта позволява на предприятието да оцени справедливата стойност на група от финансови активи и финансови пасиви на нетна база - се прилага за всички договори (включително нефинансови), попадащи в обхвата на МСС 39 / МСФО 9. Това не е имало ефект върху финансовите отчети на Дружеството.

**Дружеството не е приложило следните нови стандарти, изменения и разясненията, които са били издадени от СМСС (IASB), но все още не са в сила за финансовата година, започваща на 1 януари 2015** (списъкът не включва информация за нови или изменени изисквания, които засягат междинно финансово отчитане или за първи път прилагане (преминаване към) на МСФО, тъй като те не са от значение за настоящите отчети по МСФО. Ръководството очаква, че новите стандарти, изменения и разясненията, ще бъдат приети в годишните финансови отчети на Дружеството, когато те влизат в сила. Дружеството е оценило, където е възможно, потенциалното въздействие на всички тези нови стандарти, изменения и разяснения, които ще бъдат ефективни за бъдещи периоди.

- Промени в МСС 1, озаглавени Инициатива във връзка с оповестяванията (издаден през декември 2014 г.) – Измененията са приложими за годишни периоди, започващи на или след 1

януари 2016 г. В тях се изясняват и се дават насоки за същественост и агрегиране, представяне на междинни суми, за структурата на финансовите отчети и оповестяването на счетоводната политика. Измененията не се очаква да има съществен ефект върху финансовите отчети на Дружеството.

- Изменения в МСС 16 и МСС 38, озаглавена Изясняване на приемливи методи на амортизации (издадени през май 2014 г.) - Измененията добавят насоки и имат за цел да изяснят, че

(i) използването на методи, основани на приходите, за да се изчисли амортизацията на актив е неуместно, защото приходите, генерирани от дейност, която включва използването на даден актив като цяло отразява фактори, различни от консумацията на икономическите ползи, въплътени в актива, и

(ii) приходът обикновено се предполага, че е неподходяща основа за измерване на консумацията на икономическите ползи, въплътени в нематериален актив; Въпреки това, тази презумпция може да бъде оборена в някои ограничени случаи. Те са проспективно в сила за годишни периоди, започващи на или след 1 януари 2016 г. Ръководството не предвижда никакъв ефект върху финансовите отчети на Дружеството.

- Изменения в МСС 16 и МСС 41, озаглавен Земеделие: приносител растения (издадени през юни 2014 г.) - Измененията, приложими за годишни периоди, започващи на или след 1 януари 2016 г. относно селскостопанска дейност – неприложими за дружеството.

- Изменение на МСС 19 (Годишни подобрения 2012-2014 Цикъл, издаден през септември 2014 г.) - Изменението, приложимо за годишни периоди, започващи на или след 1 януари 2016 г., се пояснява, че корпоративните облигации с високо качество, използвани при оценката на дисконтовия процент за доходи след напускане следва да бъдат деноминирани в същата валута като ползите ще бъдат платени. Ръководството не очаква това изменение да има ефект върху финансовите отчети на Дружеството.

- Изменения в МСС 27, озаглавена метод на собствения капитал в отделните финансови отчети (издаден през август 2014 г.) - Измененията, приложими за годишни периоди, започващи на или след 1 януари 2016 г., възстановяват вариант на метода собствения капитал, позволява на правните субекти да използват метода на собствения капитал за отчитане на инвестициите в дъщерни, съвместни и асоциирани предприятия в своите индивидуални финансови отчети.

- Изменение на МСФО 5 (Годишни подобрения 2012-2014 Цикъл, издаден през септември 2014 г.) - Изменението, приложимо за бъдещи периоди за годишни периоди, започващи на или след 1 януари 2016 г., добавя специфични насоки когато предприятието прекласифицира актива (или групата за извеждане от употреба) от държани за продажба да се предостави за разпределение към собствениците, или обратно, и за случаите, в които актива престава да е държан за продажба.

- Изменение на МСФО 7 (Годишни подобрения 2012-2014 Цикъл, издаден през септември 2014 г.) - Изменението, приложимо за годишни периоди, започващи на или след 1 януари 2016 г., добавя насоки за изясняване дали даден договор за сервизно обслужване с продължаващо участие в прехвърлен актив. Не се очаква да имат ефект върху финансовите отчети на Дружеството.

- МСФО 9 *Финансови инструменти* (издаден през ноември 2009 и редактиран през октомври 2010) – Този стандарт въвежда нови изисквания за класификация и измерване

на финансови активи и финансови пасиви, както и тяхното отписване.

МСФО 9 изисква за всички признати финансови активи, които са в обхвата на МСС 39 *Финансови инструменти*, признаването и измерването им да бъде последващо отчетено по амортизирума цена или справедлива стойност. По-специално дълговите инвестиции, които се държат в рамките на един бизнес модел, чиято цел е да събира договорните парични потоци и които имат договорни парични потоци, които са единствено плащания на главница и лихва по главницата и не са закрити, обикновено се оценяват по амортизирана стойност в края на следващите отчетни периоди. Всички останали дългови инвестиции и капиталови инвестиции се измерват по тяхната справедлива стойност в края на последващите счетоводни периоди.

Най-значителният ефект от МСФО 9, касаещ класификацията и измерването на финансовите пасиви засяга отчитането на промените в справедливата стойност на безсрочен финансов пасив (определени по справедлива стойност в печалбата или загубата) дължаща се на промени в кредитния риск на този пасив. По-специално, съгласно МСФО 9, за финансови пасиви, които са определени по справедлива стойност в печалбата или загуба, стойността на промяната в справедливата стойност на финансовия пасив, която се дължи на промените в кредитния риск на този пасив се признава в друг всеобхватен доход, освен ако признаването на ефекта от промените в кредитния риск на пасива в друг всеобхватен доход ще създаде или увеличи счетоводно несъответствие в печалбата или загубата. Промените в справедливата стойност, произтичащи от кредитния риск на финансов пасив впоследствие не се прекласифицират в печалба или загуба. В момента съгласно МСС 39, цялата сума на промяната в справедливата стойност на финансовия пасив определен по справедлива стойност в печалба или загуба се признава в печалбата или загубата. Изискванията за отписване се запазват почти непроменени съгласно МСС 39.
МСФО 9 влиза в сила за годишни периоди започващи на/ или след 1 януари 2018 (по-ранно прилагане е разрешено), все още не е приет от ЕС. Ръководството очаква МСФО 9 да бъде приложен от Дружеството в годишните финансови отчети, когато това стане задължително, също така, че прилагането на новия Стандарт ще има значителен ефект върху сумите отчетени по повод финансовите активи и финансовите пасиви на Дружеството. Въпреки това, не е уместно да се предоставя разумна приблизителна оценка на ефекта до завършването на детайлния преглед.

- Изменения в МСФО 10 и МСС 28, озаглавен Продажба или вноски на активи между инвеститор и неговото асоциирано или съвместно предприятие (издаден през септември 2014 г.) - Измененията, приложими за годишни периоди, започващи на или след 1 януари 2016 г., са насочени към текущия конфликт между двата стандарта и се изяснява дали печалбата или загубата трябва да се признават изцяло, когато сделката включва бизнес, и частично, ако включва активи, които не представляват бизнес.
- Изменения в МСФО 10, МСФО 12 и МСС 28, озаглавени Инвестиционни предприятия: прилагане на изключението за консолидация (издаден през декември 2014 г.) – Изменението е приложимо към годишните периоди, започващи на или след 1 януари 2016 г. Изяснява се прилагането на консолидационни изключения за инвестиционни предприятия и техните дъщерни дружества. Определя се дали дадено предприятие е инвестиционно предприятие. Дружеството не очаква това изменение да има ефект върху финансовите отчети.

- Изменения в МСФО 11 озаглавени Счетоводно отчитане на придобиванията на дялове в съвместно контролирани дейности. (издадени през май 2014 г.) - Измененията, приложими за годишни периоди, започващи на или след 1 януари 2016 г. Измененията предоставят нови насоки относно счетоводното третиране на придобиването на дялове в съвместно контролирани дейности, в които съвместно контролираната дейност представлява бизнес. Измененията се отнасят както за първоначално придобиване на участие в съвместна дейност, така и за придобиването на допълнително участие . Дружеството не очаква това изменение да има ефект върху финансовите отчети.

- МСФО 15 Приходи от договори с клиентите (издадени през май 2014 г.) - Новият стандарт, в сила за годишни периоди, започващи на или след 1 януари 2018 г., заменя МСС 11,

МСС 18 и техните тълкувания (ПКР-31 и КРМСФО 13, 15 и 18). Стандартът съдържа единен модел, който е приложим за всички договори с клиенти, и два подхода за признаване на приходи: в течение на времето или в определен момент от времето. Моделът включва базиран на договора анализ на транзакциите от пет стъпки, за да се определи кога и какъв приход да бъде признат, който модел се прилага за всички договори с клиенти. Стандартът включва обширни нови изисквания за оповестяване. Новите оповестявания може да представляват важна допълнителна информация за инвеститорите и конкурентите относно бизнес практиките и перспективите пред дружеството. Не се допускат изключения относно чувствителна търговска информация. Ръководството очаква, че МСФО 15 ще бъде приет във финансовите отчети на Дружеството, когато стане задължителен и че прилагането на новия стандарт може да има значителен ефект върху сумите, отчетени по отношение на приходите. Въпреки това, не е възможно да се осигури разумна оценка на това действие, докато не е завършен подробен преглед.

### 2.1.2. Основни предположения/принципи/

Настоящият финансов отчет на дружеството е изготвен на база историческа цена.

**Текущо начисляване**

Финансовите отчети, с изключение на отчета за паричните потоци са изготвени на база принципа на начисляването.

Статиите (елементите на финансовите отчети) са признати като активи, пасиви, собствен капитал, приходи и разходи, когато те отговарят на дефинициите и критериите за признаване на тези елементи в Общите положения. Резултатите от транзакциите и други събития са признати, когато те настъпват, а не когато са платени и са отразени в счетоводните записи и във финансовите отчети в периода, за който се отнасят.

**Действащо предприятие**

Финанасовият отчет е изготвен на база действащо предприятие, като се приема че предприятието няма нито намерение нито потребност да пристъпва към ликвидация или съкращаване на обема на своите операции, а възнамерява да продължи дейността си в обозрим бъдещ период.

При оценката дали предположението за действащо предприятие е уместно в условията на икономическа криза, ръководството е вземало предвид цялата налична информация за бъдещето, което е най-малко 12 месеца, но без да се ограничава до дванадесет месеца от края на отчетния период. Преценката се основава на подробен анализ на факторите, свързани с текущата и очакваната рентабилност.

### 2.1.3. Приблизителни оценки

Представянето на финансов отчет, съгласно Международните стандарти за финансови отчети изисква ръководството да направи най-добри приблизителни оценки, начисления и разумно обосновани предположения, които оказват ефект върху отчетените стойности на активите и пасивите, на приходите и разходите, и на оповестяването на условни вземания и задължения към датата на отчета. Тези приблизителни оценки, начисления и предположения са основани на информацията, която е налична към датата на финансовия отчет, поради което бъдещите фактически резултати биха могли да бъдат различни от тях. Обектите, които предполагат по-висока степен на субективна преценка или сложност, или където предположенията и приблизителните счетоводни оценки са съществени за финансовите отчети, са оповестени в Приложението.

## 2.2. Сравнителни данни

В този финансов отчет, Дружеството представя сравнителна информация за една предходна година.

Годишният финансов отчет включва отчет за печалбата или загубата и другия всеобхватен доход, отчет за финансовото състояние, отчет за промените в собствения капитал, отчет за паричните потоци, както и пояснителни приложения. Приходи и разходи, с изключение на компоненти на друг всеобхватен доход, се признават в отчета за доходите. Друг всеобхватен доход се признава в отчета за всеобхватния доход и включва елементи на приходи и разходи (включително корекции от прекласификация), които не са признати в отчета за доходите, както изисква или както е разрешено от МСФО. Корекции от прекласификация са сумите, прекласифицирани в печалба или загуба в отчета за доходите за текущия период, които са били признати в друг всеобхватен доход през текущия и предходни периоди. Транзакции със собствениците на Дружеството в качеството им на собственици се признават в отчета за промените в собствения капитал.

Дружеството избира да представи един отчет за печалбата или загубата и другия всеобхватен доход или да представи печалбата или загубата и другия всеобхватен доход в два раздела. Разделите се представят заедно, като този за печалбата или загубата е първи, следван непосредствено от раздела за другия всеобхватен доход.

Дружеството избира да представя отчета си за печалбата или загубата и другия всеобхватен доход, като при класификацията използва метода „разходи по функционално предназначение”, известен също, като метод "себестойност на продажбите". Дружеството смята, че този метод предоставя по-полезна информация за читателите на финансовите отчети, тъй като той отразява по-добре начина на водене на дейността от бизнес гледна точка.

## 2.3. Инфлационно преизчисление на отчетните показатели

За 2015 и 2014 години не са извършвани инфлационни преизчисления на отчитаните показатели на Дружеството, тъй като липсва хиперинфлационна стопанска среда.

## 2.4. Функционална валута и признаване на курсови разлики

### Функционална и отчетна валута

Функционалната и отчетна валута на представяне на елементите на финансовия отчет на дружеството е българският лев, който е с фиксиран курс към еврото в съотношение BGN 1.95583:EUR 1 от 01.01.1999 г. по силата на въведения валутен борд в България.

Данните в елементите на финановия отчет и приложенията към него са представени в хиляди лева. Сумите над 500 лева са закръглени към 1 хил. лева при представянето им във финансовия отчет и приложението.

## 2.5. Оповестявания на обезценка в отчетите, публикувани през 2015 г.

При сегашната икономическа среда, оповестяванията, отнасящи се до обезценка, се характеризират с нарастващо значение. Поради това тези Пояснителни приложения към публикуваните през 2015 г. отчети на Дружеството, съдържат подробни оповестявания на обезценка, към следните раздели:

- ✓ Оповестявания по счетоводната политика;
- ✓ Оповестявания на съществени предположения;
- ✓ Други финансови активи;
- ✓ Търговски вземания.

## 2.6. Оповестявания за комплекта финансови отчети

Пълният комплект финансови отчети, включва следните компоненти:

- ✓ отчет за финансовото състояние към края на периода;
- ✓ отчет за печалбата или загубата и другия всеобхватен доход за периода;
- ✓ отчет за промените в собствения капитал за периода;
- ✓ отчет за паричните потоци за периода;
- ✓ пояснителни приложения, представляващи обобщение на по-важните счетоводни политики и друга пояснителна информация, сравнителна информация по отношение на предходния период.

Представят се с еднакво значение всички финансови отчети в пълен комплект от финансови отчети.

Избора на ръководството е да представи един отчет за печалбата или загубата и другия всеобхватен доход.

Ръководството е избрало да представи компонентите на другия всеобхватен доход преди свързаните данъчни ефекти. Данъка между компонентите е разпределен между тези, които биха могли впоследствие да бъдат прекласифицирани в раздела на печалбата или загубата, и тези, които няма впоследствие да бъдат прекласифицирани в този раздел.

## 2.7. Допустимо алтернативно третиране

В определени случаи, МСФО позволява повече от едно възможно счетоводно третиране на определена сделка или събитие. Лицата, изготвящи финансовите отчети, трябва да изберат това третиране, което най-точно съответства на дейността на Дружеството.

Съгласно МСС 8, от Дружеството се изисква да подбере и да прилага своите счетоводни политики последователно за подобните сделки и/или за други събития и условия, освен когато даден МСФО конкретно изисква или позволява категоризация на позициите, за които могат да са подходящи различни политики. Когато даден МСФО изисква или позволява такава категоризация, за всяка една отделна категория се подбира и последователно се прилага най-подходящата счетоводна политика. Поради това, след като вече е избрано някое от алтернативните третирания, то се превръща в счетоводна политика и трябва да бъде последователно прилагано. Промени по счетоводната политика трябва да се извършват само когато това се изисква по силата на стандарт или тълкуване, или ако, в резултат на промяната, въпросните финансови отчети ще предоставят по-надеждна и релевантна информация.

В настоящата публикация, когато МСФО дава възможност за избор, Дружеството възприема едно от възможните третирания, а именно това, което е най-подходящо за обстоятелствата, в които се намира. В коментара се описва подробно коя е избраната политика, както и причините за този избор, и се представят накратко разликите в изискванията относно оповестяванията.

## 2.8. Финансов обзор от ръководството

В допълнение към финансовите отчети, много предприятия представят финансов обзор от ръководството. В МСФО няма изискване да се представя такава информация, макар че параграф 13 от МСС 1 съдържа кратко описание на това, което може да бъде включено в един годишен доклад. През декември 2012 г. Съветът по международни счетоводни стандарти (СМСС) издаде МСФО Изложение за практиката - Коментар на ръководството, който очертава една широка, необвързваща рамка за представянето на коментара на ръководството във връзка с финансовите отчети, изготвени в съответствие с МСФО. Ако Дружеството реши да следва указанията, съдържащи се в Изложението за практиката, то ръководството се насърчава да обясни степента, в която е било следвано Изложението за практиката.

Изявлението за съответствие с Изложението за практиката се допуска само, ако въпросното Изложение е било следвано изцяло.

Съдържанието на Финансовия обзор от ръководството се определя от местни изисквания на пазара и от въпросите, които са специфични за дадена юрисдикция. Поради това, Дружеството не е представило финансов обзор от ръководството, а годишен доклад за дейността.

## 2.9. Приходи

### 2.9.1. Приходи от продукция, стоки и услуги

Приходите в дружеството се признават на база принципа за начисляване и до степента, до която стопанските изгоди се придобиват от дружеството и доколкото приходите могат надеждно да се измерят.

При продажбите на продукция, стоки и материали приходите се признават, когато всички съществени рискове и ползи, произтичащи от тяхната собственост преминават в купувача.

При предоставянето на услуги, приходите се признават, отчитайки етапа на завършеност на сделката към датата на баланса, ако този етап може да бъде надеждно измерен, както и разходите, извършени по сделката и разходите за приключването й.

Приходите се оценяват на база справедливата цена на продадените продукция, стоки и услуги, нетно от косвени данъци (акциз и данък добавена стойност) и предоставени отстъпки и рабати.

### 2.9.2. Приходи от валутни разлики

Валутните курсови разлики от промяна на валутни курсове, свързани с парични средства, търговски вземания и задължения, деноминирани в чуждестранна валута, се включват в отчета за всеобхватния доход, когато възникнат, като се представят некомпенсирано към статия "Финансови приходи".

### 2.9.3. Приходи от дивиденти

Приход от дивиденти се признава, когато е установено правото на получаването им.

## 2.10. Разходи

Разходите в дружеството се признават в момента на тяхното възникване и на база принципите на начисляване и съпоставимост.

Разходите за бъдещи периоди се отлагат за признаване като текущ разход за периода, през който договорите за които се отнасят, се изпълняват.

Финансовите разходи се състоят от лихвени разходи, вкл. банкови такси и други преки разходи по финансов лизинг и банкови гаранции. Те се посочват в отчета за всеобхватния доход, когато възникнат, като са представени некомпенсирано към статия ”Финансови разходи“.

## 2.11. Имоти, машини и оборудване

Имотите, машините и оборудването (нетекущи материални активи) са представени във финансовия отчет по цена на придобиване (себестойност), намалена с натрупаната амортизация и загубите от обезценка .

Имоти, машини и оборудване са преоценени към 01.01.2003 г., а към 01.01.2005 г., във връзка с преминаване от Националните стандарти за малки и средни предприятия към Международните стандарти за финансови отчети, Дружеството извършва еднократна преоценка на своите активи, възползвайки се от облекчението, дадено от МСФО 1 приложение Д5.

**Първоначално оценяване**

При първоначалното им придобиване имотите, машините и оборудването се оценяват по цена на придобиване (себестойност), която включва покупната цена, вкл. митнически такси и всички преки разходи, необходими за привеждане на актива в работно състояние. Преките разходи са: разходи за подготовка на обекта, разходи за първоначална доставка и обработка, разходите за монтаж, разходи за хонорари на лица, свързани с проекта, невъзстановяеми данъци и др.

Дружеството е определило стойностен праг от 700 лв., под който придобитите активи независимо, че притежават характеристиката на дълготраен актив, се третират като текущ разход в момента на придобиването им.

При придобиване на имоти, машини и оборудване при условията на разсрочено плащане, покупната цена е еквивалентна на сегашната стойност на задължението, дисконтирано на база на лихвеното равнище по привлечените от дружеството кредитни ресурси с аналогичен матуритет и предназначение. Разликата между равностойността на паричната цена и общото плащане се признава като лихва в течение на периода на кредита, освен ако не се капитализира в съответствие с МСС 23.

Нетекущи активи, който се изграждат за бъдещо използване, се отчитат като активи в процес на изграждане и се представят по себестойност до завършване на изграждането им.

**Методи на амортизация**

Дружеството използва линеен метод на амортизация на нетекущите материални активи. Амортизирането на активите започва, когато те са на разположение за употреба. Земята не се амортизира. Полезният живот по групи активи е определен в съответствие с: физическото износване, спецификата на оборудването, бъдещите намерения за употреба и с предполагаемото морално остаряване. Полезният живот по класове активи е както следва:

- сгради - до 80 г. ;
- съоръжения - до 25 г.;
- машини и оборудване - до 3.3 -5г.;
- компютърна техника – до 4 г.;
- транспортни средства - до 5 г.;
- стопански инвентар – до 6.7 г.

Определеният срок на годност на нетекущите материални активи се преглежда в края на всяка година и при установяване на значителни отклонения спрямо бъдещите очаквания за срока на използването на активите, същият се коригира перспективно.

**Последващи разходи**

Разходите за ремонти и поддръжка се признават за текущи в периода, през който са направени. Извършени последващи разходи, свързани с имоти, машини и оборудване, които имат характер на подмяна на определени части и агрегати, или на преустройство и реконструкция, се капитализират към балансовата стойност на съответния актив и се преразглежда остатъчния му полезен живот към датата на капитализация. Същевременно, неамортизираната част на заменените компоненти се изписва от балансовата стойност на активите и се признава в текущите разходи за периода на преустройството.

**Обезценка на материални активи**

Балансовите стойности на нетекущите материални активи подлежат на преглед за обезценка, когато са налице събития или промени в обстоятелствата, които показват, че балансовата им стойност би могла да се отличава трайно от възстановимата им стойност. Ако са налице такива индикатори, че приблизително определената възстановима стойност е по-ниска от тяхната балансова стойност, то последната се коригира до възстановимата стойност на активите. Възстановимата стойност на дълготрайните материални активи е по-високата от двете: справедлива стойност без разходи за продажба или стойност при употреба. За

определянето на стойността при употреба на активите, бъдещите парични потоци се дисконтират до тяхната настояща стойност като се прилага дисконтов фактор преди данъци, който отразява текущите пазарни условия и оценки на времевата стойност на парите и рисковете, специфични за съответния актив. Загубите от обезценка се отчитат в отчета за всеобхватния доход, освен ако за дадения актив не е формиран преоценъчен резерв. Тогава обезценката се третира като намаление на този резерв.

**Отписване на нетекущи материални активи**

Балансовата стойност на даден имот, машина или съоръжение се отписва: при продажба, когато не се очакват никакви други икономически изгоди от неговото използване или при освобождаването от него поради липса.

Печалбите или загубите, възникващи при отписването на имот, машина или съоръжение се включват в отчета за всеобхватния доход, когато актива бъде отписан (освен ако МСС 17 не изисква друго при продажба и обратен лизинг). Печалбите и загубите от освобождаване от нетекущи активи се определят, като постъпленията от продажба (освобождаване) се намаляват с балансовата сума на актива и свързаните с продажбата разходи. Те се посочват нетно, към „Други приходи от дейността”/ ”Други разходи от дейността” в отчета за всеобхватния доход. Частта от преоценъчния резерв, отнасящ се за отписания актив, се прехвърля директно към неразпределена печалба.

## 2.12. Нематериални активи

Нематериалните активи са представени във финансовия отчет по цена на придобиване (себестойност), намалена с натрупаната амортизация и загубите от обезценка. В техния състав са включени лицензи за ползване на програмни продукти и права върху търговски марки. Дружеството отчита и вътрешно създадени програмни продукти. Създадените в предприятието нематериални активи се оценяват по себестойност формирана от преки и непреки разходи за продукта, към момента в който актива за пръв път е постигнал критериите за признаването му.

В дружеството се прилага линеен метод на амортизация на нематериалните активи при определен полезен живот 2 - 4 г.

Балансовата стойност на нематериалните активи подлежи на преглед за обезценка, когато са налице събития, или промени в обстоятелствата, които посочват, че балансовата стойност би могла да надвишава възстановимата им стойност. Тогава обезценката се включва като разход в отчета за доходите.

Балансовата стойност на даден нематериален актив се отписва при продажба или когато не се очакват никакви други икономически изгоди от неговото използване.

Печалбите или загубите, възникващи при отписването на нематериалния актив, се включват в отчета за всеобхватния доход, когато актива бъде отписан. Печалбите и загубите от освобождаване от нетекущи активи се определят, като постъпленията от продажба (освобождаване) се намаляват с балансовата сума на актива и свързаните с продажбата разходи. Те се посочват нетно, към „Други приходи от дейността”/”Други разходи от дейността” в отчета за всеобхватния доход.

**Последващи разходи**

Разходи свързани с поддръжка на първоначално установена стандартна ефективност, извършени след въвеждане в експлоатация на нематериалните дълготрайни активи, се признават като текущи в момента на извършването им.

## 2.13. Инвестиции в асоциирани дружества

Дългосрочните инвестиции, представляващи акции в дъщерни дружества се представят във финансовия отчет по цена на придобиване (себестойност), намалена с евентуалните загубите от обезценки.

Цена на придобиване (себестойност), представлява справедливата стойност на възнаграждението, което е платено вкл. преките разходи по придобиване на инвестицията.

Инвестициите в асоциирани дружества не се търгуват на фондови борси . Това обстоятелство не дава възможност да се осигурят котировки на пазарни цени на активен пазар, които да изразяват достатъчно достоверно справедливата стойност на тези акции.

Притежаваните от дружеството дългосрочни инвестиции подлежат на преглед за обезценка към всяка дата на баланса. При установяване на условия за обезценка, се определя нейния размер, като същата се отразява в отчета за всеобхватния доход.

Инвестициите в асоциирани дружества се отписват, когато настъпят правните основания за това.Инвестициите се отписват, когато се прехвърлят правата, които произтичат от тях на други лица при настъпване на правното основание за това. Печалбата/загубата от продажбата се представя в отчета за всеобхватния доход в статия „Финансови приходи".

## 2.14. Материални запаси

Материалните запаси са оценени по по-ниската от: цена на придобиване (себестойност) и нетна реализуема стойност.

Разходите, които се извършват, за да доведат даден продукт в неговото настоящо състояние и местонахождение, се включват в цената на придобиване (себестойността), както следва:

• суровини, материали и стоки в готов вид - всички доставни разходи, които включват покупна цена, вносни мита и такси, транспортни разходи, невъзстановяеми данъци и други разходи, които допринасят за привеждане на материалите в готов за тяхното използване вид;

• готова продукция и незавършено производство - преките разходи на материали и труд и приспадаща се част от производствените непреки разходи при нормално натоварен капацитет на производствените мощности, с изключение на административните разходи, курсовите разлики и разходите по привлечени финансови ресурси.

Включването на постоянните общопроизводствени разходи в себестойността на произвежданата продукция се извършва на базата на нормалния капацитет на производствените мощности. Избраната от дружеството база за разпределението им е в зависимост от обема на производството.

При употребата (продажбата) на материалните запаси се използва методът на конкретна доставка.

Нетната реализуема стойност представлява приблизително определената продажна цена на даден актив в нормалния ход на стопанска дейност, намалена с приблизително определените разходи по довършването в търговски вид на този актив и приблизително определените разходи за продажба.

Когато се продават материални запаси, тяхната балансова стойност се признава като разход през периода, през който е бил признат съответният приход. Печалбата/загубата от продажба на материали се определя, като постъпленията от продажба се намаляват с балансовата сума на актива и свързаните с продажбата разходи. Те се посочват нетно, към „Други приходи от дейността"/"Други разходи от дейността" в отчета за всеобхватния доход.

Сумата на всяка обезценка на материалните запаси до нетната им реализируема стойност, както и всички загуби от материални запаси се признават като разходи за периода на обезценката или на възникването на загубите. Сумата на евентуалното обратно възстановяване на стойността на обезценката на материалните запаси, възникнало в резултат на увеличение на нетната реализируема стойност, се признава като намаляване на сумата на признатите разходи за материални запаси през периода, през който е възникнало възстановяването. Обезценката на материалните запаси се начислява, като разход за всеки вид материален запас и се посочва в статия „Обезценка на активи" (себестойност на продажбите) в отчета за всеобхватния доход.

## 2.15. Търговски и други вземания

Търговските вземания се представят и отчитат по справедлива стойност на база стойността на оригинално издадената фактура (себестойност), намалена с размера на обезценката за несъбираеми суми. Приблизителната оценка за загуба от съмнителни и несъбираеми вземания се прави, когато за събираемостта на цялата сума или на част от нея съществува висока несигурност. Несъбираемите вземания се изписват, когато се установят правните основания за това, или когато дадено търговско вземане се прецени като напълно несъбираемо. Обезценката на вземанията се начислява като разход чрез съответна корективна сметка за всеки вид вземане. Разходът се посочва в статия „Обезценка на активи" в отчета за всеобхватния доход. Отписването на вземането става за сметка на формирания коректив.

## 2.16. Пари и парични еквиваленти

Паричните средства включват касовите наличности в каса; наличности в подотчетни лица и разплащателните сметки, краткосрочни депозити в банки, чийто оригинален матуритет е по-малък от 3 месеца, блокирани парични средства за издадени банкови гаранции и паричните еквиваленти /ваучери за обучение по програми на Агенция по заетостта/.
Трайно блокираните парични средства се оповестяват в бележките към отчета за финансовото състояние.

## 2.17. Задължения към доставчици и други задължения

Задълженията към доставчици и другите текущи задължения се отчитат по себестойност, която се приема за справедливата стойност на сделката, която ще бъде изплатена в бъдеще срещу получените стоки и услуги.

## 2.18. Лизинг

### Финансов лизинг

Финансовият лизинг, при който се трансферира към дружеството съществената част от всички рискове и стопански ползи, произтичащи от собствеността върху актива под финансов лизинг, се капитализира в Отчета за финансовото състояние на лизингополучателя като се представя като имоти, машини и оборудване под лизинг по цена на незабавна продажба или ако е по-ниска - по настоящата стойност на минималните лизингови плащания. Лизинговите плащания съдържат в определено съотношение финансовия разход (лихвата) и припадащата се част от лизинговото задължение (главница), така че да се постигне постоянен лихвен процент за оставащата неизплатена част от главницата по лизинговото задължение. Лихвените разходи се включват в отчета за всеобхватния доход като финансови разходи.

Придобитите под финансов лизинг активи се амортизират на база полезния живот на актива и в рамките на лизинговия срок.

### Оперативен лизинг

Лизинг, при който наемодателят продължава да притежава съществената част от всички рискове и стопански изгоди от собствеността върху дадения актив, се класифицира като оперативен лизинг. Плащанията по оперативния лизинг се признават като разходи в отчета за всеобхватния доход, на база линеен метод за периода на лизинга.

## 2.19. Пенсионни и други задължения към персонала по социалното и трудово законодателство

**Краткосрочни доходи**

Трудовите и осигурителни отношения с работниците и служителите в дружеството се основават на разпоредбите на Кодекса на труда (КТ), на разпоредбите на действащото осигурително законодателство и на Колективния трудов договор (КТД) на дружеството.

Краткосрочните доходи на персонала под формата на възнаграждения, бонуси и социални доплащания и придобивки са изискуеми в рамките на 12 месеца след края на периода, в който персонала е положил труд за тях или е изпълнил необходимите условия за тяхното получаване, се признават като разходи в отчета за всеобхватния доход в периода, в който е положен трудът и като текущо задължение (след приспадане на всички платени вече суми и удръжки) в размер на недисконтираната им сума.

В социалната програма на дружеството са включени следните видове социални помощи и доплащания, които дружеството се задължава да осигури съгласно КТД, в зависимост от финансовите възможности чрез изплащане на еднократна парична сума:

- за платен годишен отпуск;
- разходи за еднократни празнични плащания;
- на болни работници и служители;
- встъпващи в брак работници и служители;
- на семействата /домакинствата/ на починали работници и служители;
- при раждане /осиновяване/ на дете от работници и служители.

Дължимите от работодателя вноски по социално и здравно осигуряване се признават като текущ разход в отчета за всеобхватния доход в периода на начисляване на съответните доходи, с които те са свързани и като текущо задължение в недисконтиран размер.

Осигурителните и пенсионни планове, прилагани от дружеството в качеството му на работодател, се основават на българското законодателство и са планове с дефинирани вноски. При тези планове работодателят плаща месечно определени вноски в държавните фонд "Пенсии", фонд "ОЗМ", фонд "Безработица", фонд "ТЗПБ", както и в универсални и професионални пенсионни фондове - на база фиксирани по закон проценти и няма правно или конструктивно задължение да доплаща във фондовете бъдещи вноски в случаите, когато те нямат достатъчно средства да изплатят на съответните лица заработените от тях суми за периода на трудовия им стаж. Аналогични са задълженията по отношение на здравното осигуряване.

Размерите на осигурителните вноски се утвърждават конкретно със Закона за бюджета на ДОО и Закона за бюджета на НЗОК за съответната година. Вноските се разпределят между работодателя и осигуреното лице в съотношение, което се променя ежегодно и е определено в чл. 6, ал. 3 от Кодекса за социално осигуряване (КСО).

***Общият размер на вноската за фондовете на ДОО за 2014 г. и 2015 г., е без промяна и е както следва:***

За лицата работещи по трудов договор, родени преди 1960г. - 22,30% - разпределено в съотношение работодател : осигурено лице 56,50:43,50 за работещите при условията на трета категория труд, каквито са заетите в дружеството.

За лицата работещи по трудов договор, родени след 1959г. - 17,30% - разпределено в съотношение работодател : осигурено лице 56,65:43,35 за работещите при условията на трета категория труд, каквито са заетите в дружеството.

***Общият размер на вноската за универсален пенсионен фонд през 2014 г. и 2015 г., е без промяна и е както следва:***

За лицата работещи по трудов договор, родени след 1959 г. – 5,00% - разпределено в съотношение работодател : осигурено лице 56:44

***Общият размер на вноската за здравно осигуряване през 2014 г. и 2015 г., е също без промяна и е както следва:***

За лицата работещи по трудов договор – 8,00% - разпределено в съотношение работодател: осигурено лице 60:40.

Осигурителна вноска за фонд "ТЗПБ" за 2014 г. и 2015 г. е от 0.4% до 1.1% в зависимост от икономическата дейност на предприятието. За дружеството размерът на осигурителната вноска за фонд „ТЗПБ" за 2014 и 2015 г. е 0.4%.

Към дружеството няма създаден и функциониращ частен доброволен осигурителен фонд.

Към датата на всеки финансов отчет дружеството прави оценка на сумата на очакваните разходи по натрупващите се компенсируеми отпуски, която се очаква да бъде изплатена като резултат от неизползваното право на натрупан отпуск. В оценката се включват приблизителната преценка в недисконтиран размер на разходите за самите възнаграждения и разходите за вноски по задължителното обществено осигуряване, които работодателят дължи върху тези суми. Очакваните разходи по натрупващите се компенсируеми отпуски се признават като разходи в отчета за всеобхватния доход.

**Дългосрочни доходи при пенсиониране**

Съгласно Кодекса на труда и Колективния трудов договор дружеството е задължено да изплаща на лица от персонала при настъпване на пенсионна възраст обезщетение, което в зависимост от трудовия стаж в предприятието може да варира между 2 и 6 брутни месечни работни заплати към датата на прекратяване на трудовото правоотношение. По своите характеристики тези схеми представляват планове с дефинирани доходи.

Изчислението на размера на тези задължения налага участието на квалифицирани актюери, за да може да се определи тяхната сегашна стойност към датата на отчета, по която те се представят в отчета за финансовото състояние, коригирана с размера на непризнатите актюерски печалби и загуби, с изменението в стойността им, вкл. признатите актюерски печалби и загуби. Разходите за текущ и минал стаж, както и лихвените разходи и актюерските печалби и загуби се признават веднага в отчета за всеобхватния доход.

Към датата на всеки годишен финансов отчет, дружеството назначава актюери, които издават доклад с техните изчисления относно дългосрочните му задължения към персонала за обезщетения при пенсиониране. За целта те прилагат кредитния метод на прогнозните единици. Сегашната стойност на задължението по дефинираните доходи се изчислява чрез дисконтиране на бъдещите парични потоци, които се очаква да бъдат изплатени в рамките на матуритета на това задължение и при използването на лихвените равнища на държавни дългосрочни облигации, деноминирани в български лева.

Актюерските печалби и загуби произтичат от промени в актюерските предположения и опит. Надвишението на непризната актюерска печалба(загуба) се признава в отчета за всеобхватния доход

Измененията в размера на задълженията на дружеството към персонала за обещетения при пенсиониране, вкл. и лихвите от разгръщането на сегашната стойност и признатите актюерски печалби и загуби, се отчитат към разходи за провизии и други в отчета за всеобхватния доход.

**Доходи при напускане**

При прекратяване на трудовото правоотношение работодателят изплаща обезщетение съгласно разпоредбите на Кодекса на труда и Колективния трудов договор.

След изплащането на обезщетението за работодателя не произтичат други задължения към работниците и служителите.

Дружеството признава задължения към персонала по доходи при напускане преди настъпване на пенсионна възраст, когато е демонстриран обвързващ ангажимент, на база анонсиран план, да се прекрати трудовият договор със съответните лица без да има

възможност да се отмени, или при формалното издаване на документите за доброволно напускане. Доходи при напускане, платими повече от 12 месеца, се дисконтират и представят в Отчета за финансовото състояние по тяхната сегашна стойност.

## 2.20. Провизии

Провизии се признават когато дружеството има настоящо (конструктивно или правно) задължение в резултат на минало събитие, и е вероятно че погасяването/уреждането на това задължение е свързано с изтичане на ресурси. Провизиите се оценяват на база най-добрата приблизителна преценка на ръководството към датата на баланса за разходите, необходими за уреждането на съответното задължение. Приблизителната оценка се дисконтира, когато падежът на задължението е дългосрочен. Когато се очаква част от ресурсите, които ще се използват за уреждане на задължението да бъдат възстановени от трето лице, дружеството признава вземане, ако е налице висока степен на сигурност на неговото получаване, стойността му може надеждно да се установи и доход (кредит) по същата позиция в отчета за всеобхватния доход, където е представена и самата провизия.

## 2.21. Собствен капитал

### Основен (Акционерен) капитал

"Информационно обслужване" е създадено като акционерно дружество. Като такова е задължено да регистрира в Търговския регистър определен размер на акционерен капитал, който да служи като обезпечение на кредиторите на дружеството за изпълнение на техните вземания към него. Акционерите отговарят за задълженията на дружеството до размера на своето акционерно участие в капитала и могат да претендират връщане на това участие само в производство по ликвидация или несъстоятелност. Дружеството отчита основния си капитал по номинална стойност на регистрираните в съда акции.

Съгласно изискванията на Търговския закон и устава дружеството е длъжно да формира и законов резерв "фонд Резервен", като източници на фонда могат да бъдат:

- най-малко една десета от печалбата, която се отделя, докато средствата във фонда достигнат една десета част от капитала или по-голяма част, по решение на общото събрание;
- средствата, получени над номиналната стойност на акциите при издаването им (премиен резерв);
- други източници, предвидени по решение на Общото събрание.

Съгласно изискванията на Търговския закон средствата от фонда могат да се използват само за покриване на годишната загуба и на загуби от предходни години.

Когато средствата във фонда достигнат определения минимален размер, средствата над тази сума могат да бъдат използвани за увеличаване на капитала.

Към 31 декември 2015 г. регистрираният акционерен капитал възлиза на 2 298 х.лв., разпределен в 2 298 495 безналични поименни акции с право на глас с номинална стойност на акция 1 (един) лев.

Основен акционер в дружеството е Министерство на транспорта, информационните технологии и съобщенията, което притежава 99.5 % от капитала.

**Резерви** - формирани са от:

- разпределение на печалбата и включват разпределени суми за фонд "Резервен" и допълнителни резерви, формирани от разпределението на реализираните от дружеството печалби в предходни периоди;
- резерв, формиран от положителната разлика между балансовата стойност на имотите, машините и съоръженията и техните справедливи стойности към 2003 г. Ефектът на отсрочените данъци е отразен директно за сметка на този резерв.

## 2.22. Данъци върху печалбата

Текущите данъци върху печалбата са определени в съответствие с изискванията на българското данъчно законодателство - Закона за корпоративното подоходно облагане. Номиналната данъчна ставка за 2015 г. е 10% (2014 г.: 10%).

Отсрочените данъци върху печалбата се определят като се използва балансовия пасивен метод по отношение на всички временни разлики към датата на финансовия отчет, които съществуват между балансовите стойности и данъчните основи на отделните активи и пасиви.

Отсрочените данъчни пасиви се признават за всички облагаеми временни разлики.

Отсрочените данъчни активи се признават за всички намаляеми временни разлики и за неизползваните данъчни загуби, до степента, до която е вероятно те да се проявят обратно и да бъде генерирана в бъдеще достатъчна облагаема печалба или да се проявят облагаеми временни разлики, от които да могат да се приспаднат тези намаляеми разлики.

Към 31.12.2012 г. е формиран отсрочен данъчен актив за данъчна загуба в размер на 276 хил.лв. През 2013 г. е усвоен данъчен актив за данъчна загуба в размер на 150 хил.лв., през 2014 г. – 126 хил.лв.

Балансовата стойност на всички отсрочени данъчни активи се преглежда на всяка дата на отчета за финансовото състояние и се редуцира до степента, до която е вероятно те да се проявят обратно и да се генерира достатъчно облагаема печалба, от която те да могат да бъдат приспаднати.

Отсрочените данъци, свързани с обекти, които са отчетени директно в собствения капитал или друга балансова позиция, също се отчитат директно към съответния капиталов компонент или балансова позиция.

Отсрочените данъчни активи и пасиви се оценяват на база данъчните ставки, които се очаква да се прилагат за периода, през който активите ще се реализират, а пасивите ще се уредят (погасят), на база данъчните закони, които са в сила или в голяма степен на сигурност се очаква да са в сила и са посочени компенсирано в отделна статия на отчета за финансовото състояние.

## 2.23. Доходи на акция

Основните доходи на акция се изчисляват като се раздели нетната печалба или загуба за периода, подлежаща на разпределение между акционерите, притежатели на обикновени акции, на средно-претегления брой на държаните обикновени акции за периода.

Средно-претегленият брой акции представлява броят на държаните обикновени акции в началото на периода, коригиран с броя на обратно изкупените обикновени акции и на новоиздадените такива през периода, умножен по средно-времевия фактор. Този фактор изразява броя на дните, през които конкретните акции са били държани, спрямо общия брой на дните през периода.

Доходи на акции с намалена стойност не се изчисляват, тъй като няма издадени потенциални акции с намалена стойност.

## 2.24. Финансови инструменти

### 2.24.1. Финансови активи

Дружеството класифицира своите финансови активи в следните категории: "кредити и вземания", включително паричните средства и еквиваленти и "активи на разположение и за продажба". Класификацията е в зависимост от същността и целите (предназначението) на финансовите активи към датата на тяхното придобиване. Ръководството определя класификацията на финансовите активи на дружеството към датата на първоначалното им признаване в баланса.

Финансовите активи се отписват от отчета за финансовото състояние на дружеството, когато правата за получаване на парични средства (потоци) от тези активи са изтекли, или са прехвърлени и дружеството е прехвърлило съществената част от рисковете и ползите от собствеността върху актива на друго дружество (лице).

**Кредити и вземания**

Вземанията са недеривативни финансови активи с фиксирани или установими плащания, които не се котират на активен пазар. Те се оценяват в отчета за финансовото състояние по тяхната амортизируема стойност при използването на метода на ефективната лихва, намалена с направена обезценка. Тези активи се включват в групата на текущите активи, когато матуритетът им е в рамките на 12 месеца или в един обичаен оперативен цикъл на дружеството, а останалите - като нетекущи. Тази група финансови активи включва: предоставени заеми, търговски вземания, други вземания от контрагенти и трети лица, парични средства и парични еквиваленти, от отчета за финансовото състояние.

### 2.24.2. Финансови пасиви

Дружеството класифицира дълговите инструменти като финансови задължения.

Финансовите пасиви на дружеството включват заеми и задължения към доставчици и други контрагенти. Първоначално те се признават в отчета за финансовото състояние по справедливата им стойност нетно от преките разходи по транзакцията, а последващо - по амортизируема стойност по метода на ефективната лихва, освен за просрочени, предоговаряни и под условие за предсрочно изплащане.

### 2.24.3. Ключови приблизителни оценки с определящо значение при прилагане на счетоводната политика и предположения с висока несигурност

Дружеството извършва приблизителни оценки и преценки за целите на счетоводното отчитане и оповестяване, които могат да се различават от фактическите резултати. Значимите счетоводни приблизителни оценки, при които има значителен риск от последваща съществена корекция на балансовите стойности на активите и пасивите, са дискутирани по-долу:

**Полезен живот на дълготрайните активи**

Ръководството на Дружеството определя очаквания полезен живот и разходи за амортизации, свързани с притежаваните дълготрайни активи. Тази приблизителна оценка се базира на определяне на жизнения цикъл на активите. Тя може да се промени в значителна степен в резултат на промени на пазарната среда. Ръководство ще увеличи разхода за амортизацията, където полезния живот е по-малък от предварително определения, или ще изпише или обезцени технологично остарели или нестратегически активи, които не са в действие или продадени/ликвидирани.

**Данъци върху дохода**

Дружеството е данъчен субект, попадащ под юрисдикцията на данъчната администрация. Значителна преценка е необходимо да бъде направена за определянето на данъчната провизия. Съществуват множество операции и изчисления, за които окончателно определения данък е неуточнен в нормалния ход на дейността. Дружеството признава пасиви за очаквани данъчни задължения на база на преценка на ръководството. Когато окончателния данъчен резултат от подобни събития е различен от първоначално отчетените суми, тези разлики ще имат влияние върху краткосрочния данък и провизиите за отсрочени данъци в периода на данъчните ревизии.

**Актюерски изчисления**

При определяне на сегашната стойност на дългосрочните задължения към персонала при пенсиониране са използвани изчисления на сертифицирани актюери, базирани на предположения за смъртност, темп на текучество на персонала, бъдещо ниво на работни заплати и дисконтов фактор, които предположения са преценени от ръководството като разумни и уместни за дружеството.

**Обезценка на имоти, машини и оборудване**

Към датата на всеки отчет ръководството на дружеството организира преглед за обезценка на земите, сградите, машините, оборудването и транспортните средства. Към 31.12.2015 г., ръководството е направило преглед за обезценка на земите, сградите, машините и оборудването на дружеството. В резултат на този преглед за обезценка ръководството е преценило, че не са налице условия за обезценка.

**Обезценка на материални запаси**

Към всяка дата на баланса ръководството на дружеството извършва преглед и анализ на наличните материали /основни, продукция, стоки/, чрез комисия в която участват експерти и специалисти от дружеството. Комисията прави преглед на всички налични материали, продукция, стоки по отношение на основните показатели - еднородност, търговски вид и срок на годност и т.н. и определя експертни цени. Предложените цени са съобразени с достигнатите цени по сключени договори за реализация, динамиката на търсене и предлагане на продукцията, стоките, както и с последните ценови равнища и тенденции при сделки с аналогични продукция, стоки. Продукция и стоки, необвързани с договори за продажба, към 31.12.2015 г. са оценявани в цени, /деноминирани и в двете валути,/ в зависимост от предположенията за възможностите на тяхна бъдеща реализация. На база на прегледа комисията не е направила предложение за обезценка на наличните, необвързани с производствената програма за влагане в производството или с договори за реализация количество произвеждвни продукция, стоки.

Наличните материали, държани с цел да бъдат използвани в производството, не се обезценяват под себестойността им ако крайните готови продукти, в които ще бъдат вложени, се очаква да бъдат продадени по тяхната себестойност или над нея.

Обезценка на резервни части - при направения преглед за обезценка на резервните части към 31.12.2015 г. не са установени индикатори за обезценка на същите.

**Обезценка на вземания**

Приблизителна оценка за загуби от съмнителни и несъбираеми вземания се прави от ръководството в края на всяка финансова година.

Обезценка на търговски вземания се формира когато са налице обективни доказателства, че дружеството няма да може да събере цялата сума по тях съгласно оригиналните условия на вземанията. За такива доказателства ръководството приема: обявяване на длъжника в процедура на несъстоятелност или друга финансова реорганизация, неизпълнението или просрочието в плащането (повече от 365 дни).

Тези обстоятелства се вземат под внимание от ръководството, когато се определя и класифицира дадено вземане за обезценка. Стойността на обезценката е разликата между балансовата стойност на даденото вземане и сегашната стойност на прогнозираните бъдещи парични потоци, дисконтирани по оригинален ефективен лихвен процент. Всички съмнителни вземания, които не са събрани в продължение на повече от една година се третират като несъбираеми и се обезценяват изцяло, доколкото се преценява, че съществува висока несигурност за тяхното събиране в бъдеще.

Балансовата стойност на вземанията, за които е преценено, че е необходимо да се направи обезценка, се коригира чрез използването на корективна сметка, в която се натрупват всички обезценки, а сумата на загубата от обезценка за периода се признава в отчета за всеобхватния доход. В случаите на последващо възстановяване на обезценка то се посочва като „други доходи" за сметка на намаление на коректива.

**Обезценка на инвестиции в асоциирани дружества**

Дружеството класифицира като асоциирани дружества притежаваните от него акции в други дружества над 20%. Те се оценяват по себестойност, защото не съществуват достатъчно надеждни източници за определянето на техните справедливи стойности.

На всяка дата на баланса ръководството прави оценка дали съществуват индикатори за обезценка на неговите инвестиции. Ръководството е приело като индикатори за обезценка на инвестициите в дъщерни дружества решението за обявяване в процедура по ликвидация на дъщерни дружества, които са с отрицателни нетни активи, или нетни активи, които не са достатъчни за покриване на задълженията им.

## 3. Управление на финансовия риск

В хода на обичайната си стопанска дейност дружеството може да бъде изложено на различни финансови рискове, най-важните от които са: пазарен риск (включващ валутен риск, риск от промяна на справедливата стойност и ценови риск), кредитен риск, ликвиден риск и риск на лихвено-обвързани парични потоци. Общото управление на риска е фокусирано върху прогнозиране на резултатите от определени области на финансовите пазари за постигане на минимизиране на потенциалните отрицателни ефекти, които биха могли да се отразят върху финансовите резултати. Финансовите рискове текущо се идентифицират, измерват и наблюдават с помощта на различни контролни механизми, за да се определят адекватни цени на продуктите/услугите на дружеството и на привлечения от него заемен капитал, както и да се оценят адекватно пазарните обстоятелства, правените от него инвестиции и формите на поддържане на свободните ликвидни средства, без да се допуска неоправдана концентрация на даден риск.

Управлението на риска се осъществява текущо под прякото ръководство на изпълнителния директор и финансовите експерти на дружеството съгласно политиката, определена от Съвета на директорите, който е разработил основните принципи на общото управление на финансовия риск, на базата на които са разработени конкретните процедури за управление на отделните специфични рискове, като валутен, ценови, лихвен, кредитен и ликвиден, и за риска при използването на деривативни и недеривативни (основно) инструменти.

По-долу са описани различните видове рискове, на които е изложено дружеството при осъществяване на търговските му операции, както и възприетият подход при управлението на тези рискове.

**Пазарен риск**

***а. Валутен риск***

Дружеството осъществява своите сделки основно на вътрешния пазар. То не е изложено на валутен риск до толкова, колкото българският лев е фиксиран към курса на Евро при условията на Закона за Българската народна банка за въвеждане на Паричен съвет на закона за Валутен борд. Дружеството осъществява основните си доставки в лева.

***б. Ценови риск***

Дружеството не е изложено на специфични ценови рискове. Минимизирането на ценовия риск за негативни промени в цените на стоките/услугите, обект на търговските операции се постига чрез периодичен анализ и обсъждане на договорните отношения за преразглеждане и актуализиране на цените спрямо промените на пазара.

Дружеството не притежава акции и ценни книжа, които са обект за търгуване, както и няма практика да търгува с финансови инструменти - съответно не е изложено на рискове от негативни промени на фондовите пазари.

Дружеството не притежава инвестиции в дъщерни дружества.

***в. Кредитен риск***

Финансовите активи на дружеството са концентрирани в две групи: парични средства (в брой и по банкови сметки) и вземания от клиенти.

Кредитен риск е основно рискът, при който клиентите на дружеството няма да бъдат в състояние да изплатят изцяло и в обичайно предвидените срокове дължимите от тях суми по търговските вземания. Последните са представени в баланса в нетен размер, след приспадане на начислените обезценки по съмнителни и трудносъбираеми вземания. Такива обезценки са направени където и когато са били налице събития, идентифициращи загуби от несъбираемост съгласно предишен опит.

Дружеството няма значителна концентрация на кредитен риск. Неговата политика е да договаря кредитен период по-дълъг от 30 дни само на клиенти, които имат дълга история и търговско сътрудничество с дружеството. За по-голямата част от клиентите плащанията от продажбите се извършват предимно по банков път.

Събираемостта и концентрацията на вземанията се следи текущо, съгласно установената политика на дружеството. За целта ежедневно се прави преглед от финансово-счетоводния отдел на откритите позиции по клиенти, както и получените постъпления, като се извършва анализ на неплатените суми.

Паричните средства в дружеството и разплащателните операции са разпределени в различни банки, което ограничава риска относно паричните средства и паричните еквиваленти.

***г. Ликвиден риск***

Ликвидният риск е рискът, при който предприятието среща трудности да спазва задълженията по отношение на финансовите пасиви, уреждани с наличности или друг финансов актив.

Дружеството провежда консервативна политика по управление на ликвидността, чрез която постоянно поддържа оптимален ликвиден запас парични средства и добра способност на финансиране на стопанската си дейност.

Дружеството не ползва привлечени кредитни ресурси.

Дружеството осъществява наблюдение и контрол върху фактическите и прогнозните парични потоци по периоди напред и поддържане на равновесие между матуритетните граници на активите и пасивите на дружеството. Текущо матуритетът и своевременното осъществяване на плащанията се следи от финансово-счетоводния отдел, като се поддържа ежедневна информация за наличните парични средства и предстоящите постъпления и плащания.

**Матуритетен анализ**

По-долу са представени финансовите недеривативни активи и пасиви на дружеството към датата на отчета за финансово състояние, групирани по остатъчен матуритет, определен спрямо договорения матуритет и парични потоци. Таблицата е изготвена на база недисконтирани парични потоци и най-ранна дата, на която вземането, респ. задължението е станало изискуемо. Сумите включват главници и лихви.

| 31.дек.15 | до 1 м. | 1-6 м. | 6-12 м. | 1-2 г. | над 2 г. | Без Матуритет | Общо |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Финансови активи** | | | | | | | |
| Търговски вземания | 385 | 500 | 170 | 77 | 154 | | 1 286 |
| Депозити | 1 967 | | | | | | 1 967 |
| Парични средства и еквиваленти | | 5 | | | | 8 165 | 8 170 |
| **Общо** | **2 352** | **505** | **170** | **77** | **154** | **8 165** | **11 423** |
| | | | | | | | |
| **31.дек.15** | **до 1 м.** | **1-6 м.** | **6-12 м.** | **1-2 г.** | **над 2 г.** | **Без Матуритет** | **Общо** |
| **Финансови пасиви** | | | | | | | |
| Търговски задължения | 657 | 210 | | | | | 867 |
| **Общо** | **657** | **210** | **0** | **0** | **0** | **0** | **867** |
| | | | | | | | |
| **Нетни активи** | **1 695** | **295** | **170** | **77** | **154** | **8 165** | **10 556** |

### Риск на лихвоносните парични потоци

Дружеството има лихвоносни активи, представляващи парични депозити и свободните парични средства по разплащателни сметки в банки. Дружеството не ползва привлечени парични заеми, водещи до разходи за лихви, поради които не е подложено на лихвен риск на паричните потоци.

Средствата по разплащателни сметки се олихвяват с лихвени проценти, съгласно тарифите на съответните банки, които значително намалиха нивата на лихви по депозити, което пък от своя страна се отразява в посока намаление на финансовите приходи.

### Управление на капиталовия риск

С управлението на капитала дружеството цели да създава и поддържа възможности то да продължи да функционира като действащо предприятие и да осигурява съответната възвръщаемост на инвестираните средства на акционерите, стопански ползи на другите заинтересовани лица и участници в неговия бизнес, както и да поддържа оптимална капиталова структура, за да се редуцират разходите за капитала.

Дружеството текущо наблюдава осигуреността и структурата на капитала на база съотношението на задлъжнялост.

За своите вътрешни и външни нужди, Дружеството изчислява и оповестява съотношението на нетния дълг към собствения капитал. Нетният дълг към собствен капитал се изчислява, както следва:

| Вид | 31.12.2015 г. | 31.12.2014 г. |
|---|---|---|
| **Общо дългов капитал, в т.ч.:** | **5 183** | **5 281** |
| *Задължения по финансов лизинг* | | |
| *Търговски кредити и заеми към трети лица и стокови кредити* | 5 114 | 5 216 |
| *Търговски кредити и заеми към свързани лица и стокови кредити* | 69 | 65 |
| **Намален с:<br>паричните средства и парични еквиваленти** | **(10 137)** | **(9 448)** |
| **Нетен дългов капитал** | **(4 954)** | **(4 167)** |
| Общо собствен капитал | 21 182 | 20 496 |
| **Общо капитал** | **16 228** | **16 329** |
| **Коефициент нетен дълг към собствен капитал** | **-0.23387** | **-0.20330** |

## 4. Справедливи стойности

Справедлива стойност е: "Цената, която би била получена при продажба на даден актив или платена при прехвърлянето на задължение при обичайна сделка между пазарни участници към датата на оценката".

Справедливата стойност при първоначално признаване като цяло се равнява на цената на сделката освен в случаите, в които:

- ✓ Сделката е между свързани лица
- ✓ Сделката е сключена по принуда или при форсмажорни обстоятелства
- ✓ Пазарът на който се е случила сделката е различен от основния или най-изгодния пазар
- ✓ Разчетната единица, представена от цената на сделката, се различава от отчетната единица за актива или пасива, който се оценява по справедлива стойност.

Определяне на справедлива стойност при пазари с ниско ниво на активност

При пазари с ниско ниво на активност:

- ✓ Определянето на справедлива стойност зависи от фактите, обстоятелствата и характеристиките на пазара и изисква значителна преценка от страна на оценителя
- ✓ Сделките и котировките могат да не са представителни за определяне на справедлива стойност
- ✓ Необходим е допълнителен анализ върху сделките и котировките. Ако е необходимо те могат да бъдат коригирани, за да дават по-ясна картина при определянето на справедливата стойност.

Вземат се предвид характеристиките на активен пазар, който участник на пазара ще вземе предвид на датата на оценката, като:

- Предполага уговорена сделка между участниците на пазара към датата на оценяване по текущите пазарни условия
- Предполага сделката да бъде извършена на основния пазар, в противен случай на най-изгодния пазар
- За нефинансов актив се взема предвид неговата най-ефективна или висока употреба
- За пасив отразява риска при неизпълнение, включително собствения кредитен риск

Използване с цел максимизиране на стойността, е онова използване на актив, от пазарните участници, което максимизира стойността на актива, и което е:

- Физически възможно
- Правно допустимо
- Финансово осъществимо

Използването с цел максимизиране на стойността обикновено е идентично с (но не винаги) текущата употреба.

Ако няма основен пазар, изходната сделка се извършва в най-изгодния пазар, т.е. на пазара, които максимизира сумата, която ще се получи при продажбата на актива и свежда до минимум сумата, която би била платена за прехвърляне на пасива (най-ликвидния пазар за Активи/Пасиви)

Притежаваните от дружеството финансови активи са основно краткосрочни търговски вземания и наличности по разплащателни сметки в банки, поради което се приема, че балансовата им стойност е приблизително равна на тяхната справедлива стойност.

## 5. Еднократни ефекти, повлияли върху балансовата стойност на дълготрайните материални активи и собственият капитал

С Решение на Върховен касационен съд от 2013 г., по иск на Министерство на труда и социалната политика е обявен за нищожен осъществения през 2000 г. апорт от Министерство на финансите в капитала на "Информационно обслужване" АД на сграда, находяща се в гр. София, ул. "172" 11 корпус "В". Сградата с отчетна стойност 680 х.лв., набрани амортизации 211 х.лв. и балансова стойност 469 х.лв. е отписана от активите на дружеството на основание на решението на ВКС.

С Решение от 2013 г. Върховен касационен съд отхвърля собствеността на "Информационно обслужване" АД върху земи 3610 кв.м. на стойност 32 х.лв., включени в активите на клон Враца. На основание решението на ВКС, земите са отписани от активите на дружеството.

Сградата в гр. София и земя в гр. Враца са придобити от дружеството чрез апортни вноски.

През 2015 г. по решение на Органите на дружеството, частта от капитала под условие, съответстваща на отписаната от активите земя в клон Враца е отчетена за сметка на резервите на дружеството и са уведомени Министерство на транспорта, информационните технологии и съобщенията (като принципал) и Министерство на финансите (като лице, представлявало държавата по делото) за решението на Върховен касационен съд от 2013 г. - за вземане на решение относно капитала на дружеството след обявяване на нищожен осъществения през 2000 г. апорт. През 2016 г. предстои вземане на решение.

## 6. Корекции за предходни отчетни периоди

Към 31.12.2015 г. не са извършени корекции за предходни отчетни периоди.

## 7. Свързани лица и сделки между тях

Дружеството спазва изискванията на МСС24 при определяне и оповестяване на свързаните лица.

Сделка между свързани лица е прехвърляне на ресурси, услуги или задължения между свързани лица без разлика на това дали се прилага някаква цена.

Дружеството оповестява следните свързани лица:

Към датата на съставяне на отчета 99,5 % от капитала е собственост на Министерство на транспорта, информационните технологии и съобщенията, а останалите 0,5 % от капитала са разпределени между 2689 индивидуални акционери.

Съгласно чл. 24 от Устава на Дружеството органите за управление на “Информационно обслужване” АД са Общо събрание на акционерите и Съвет на директорите.

На 05.01.2015 г. в Търговския регистър е вписано решение на Общото събрание на акционерите на „Информационно обслужване"АД, с което от състава на Съвета на директорите са освободени Александър Григоров Петров, Георги Георгиев Тодоров, Гюнай Аптиев Мехмедов, Николай Йорданов Недялков и Красимира Йорданова Стоянова. Като членове на Съвета на директорите са вписани Михаил Михайлов Константинов, Валери Петров Борисов, Ивайло Борисов Филипов, Валентина Стефанова Недялкова и Юлияна Петрова Калчева. Като изпълнителен директор е вписан Ивайло Борисов Филипов.

Към датата на съставяне на отчета, съставът на Съвета на директорите е както следва:

Председател: Михаил Михайлов Константинов

Зам.председател: Валери Петров Борисов

Членове: Ивайло Борисов Филипов, Юлияна Петрова Калчева и Валентина Стефанова Недялкова.

Изпълнителен директор: Ивайло Борисов Филипов.

**Възнаграждения на основния ръководен персонал**

| | 2015 | 2014 |
|---|---|---|
| Краткосрочни доходи | 152 | 107 |
| Начислени провизии за задължения към 31.12.2014 г. за предсрочно прекратяване на договори за управление на основание решение на Общо събрание на акционерите и вписване в търговския регистър на 05.01.2015 г. | | 60 |
| | **152** | **167** |

## 8. Други оповестявания

### *8.1. Принцип-предположение за действащо предприятие – финансово състояние*

Принципът - предположение за действащо предприятие е фундаментален принцип при изготвянето на финансовите отчети. Съгласно принципа-предположение за действащо предприятие, Дружеството обикновено се разглежда като продължаващо дейността си в обозримо бъдеще без намерение или необходимост от ликвидация, преустановяване на стопанската дейност или търсене на защита от кредиторите, вследствие на съществуващи закони или други нормативни разпоредби. Съответно, активите и пасивите се отчитат на база възможността на Дружеството да реализира активите и да уреди пасивите си в нормалния ход на бизнеса. При оценката за това дали принципа-предположение за действащо предприятие е уместен, ръководството взема предвид цялата налична информация за обозримото бъдеще, която обхваща поне, но не се ограничава само до, дванадесетте месеца от края на отчетния период.

Финансовият отчет е изготвен на принципа-предположение за действащо предприятие, който предполага, че Дружеството ще продължи дейността си в обозримото бъдеще. Дружеството има история на печеливша дейност и свободен достъп до финансови ресурси.

Ръководството на Дружеството счита, че Дружеството е действащо и ще остане действащо, няма планове и намерения за преустановяване на дейността.

### *8.2. Условни задължения и ангажименти*

Към 31.12.2015 г. са издадени банкови гаранции за участие в обявени процедури и за изпълнение на договори на обща стойност 375 хил.лв., както следва:

- Банкова гаранция в полза на Министерство на финансите за участие в обявена процедура за обществена поръчка, на стойност 310 хил.лв. и срок на валидност 18.02.2016 г. През м. февруари 2016 г. срокът на валидност на банковата гаранция е продължен до 07.07.2016 г.
- Банкова гаранция в полза на Национална агенция за приходите за изпълнение на договор, на стойност 65 хил.лв. и срок на валидност 31.10.2018 г.

Банковите гаранции са издадени от Сосиете Женерал Експресбанк АД въз основа на договор за кредитна линия за издаване на банкови гаранции с обезпечение особен залог по реда на ЗОЗ върху съвкупност от настоящи и бъдещи вземания на „ИО“ АД по сключени договори с контрагенти за предоставяне на информационни услуги.

### *8.3. Показатели за финансово – счетоводен анализ:*

| **Финансови съотношения** | **31.12.2015** | **31.12.2014** | **Изменение текущ спрямо предходен период** |
|---|---|---|---|
| Оперативна печалба, % | 8,1% | 7,6% | 0,5% |
| Печалба преди данъци, % | 7,8% | 7,6% | 0,2% |
| Печалба след данъци, % | 7,6% | 7,2% | 0,4% |
| Възвръщаемост на активите, % | 6,2% | 5,9% | 0,3% |
| Възвръщаемост на собствения капитал, % | 7,7% | 7,3% | 0,4% |
| Печалба на 1 акция, лв. | 0,70 | 0,64 | 0,06 |
| Ефективност, % | 108,4% | 108,2% | 0,2% |
| Обща ликвидност - коефициент | 3,6 | 3,2 | 0,4 |
| Бърза ликвидност - коефициент | 3,4 | 3,0 | 0,4 |
| Коефициент на задлъжнялост, % | 0% | 1% | -1% |
| Обращаемост на материалните запаси, дни | 13 | 17 | -4 |
| Период на събиране на вземанията, дни | 26 | 30 | -4 |
| Период за погасяване на задълженията, дни | 60 | 57 | 3 |
| Приходи от продажби на едно заето лице средно-месечно, лв. | 3 363 | 3 112 | 251 |
| Печалба (след данъци) на едно заето лице средно-месечно, лв. | 254 | 224 | 30 |

**9. Пари и парични еквиваленти**

(Всички суми са в хиляди лева, освен ако не е упоменато друго)

| | Към 31.12.2015 | Към 31.12.2014 |
|---|---|---|
| **Парични средства в брой** | **14** | **37** |
| Каса в левове | 14 | 36 |
| Каса във валута | - | 1 |
| **В разплащателни сметки и депозити** | **10 118** | **9 360** |
| Разплащателна сметка в левове | 8 151 | 6 918 |
| Разплащателна сметка във валута | 1 | 1 |
| Банкови депозити | 1 966 | 2 441 |
| **Други парични еквиваленти** | **5** | **51** |
| Ваучери за обучение (по програми на Агенция по заетостта) | 5 | 51 |
| **Общо парични средства** | **10 137** | **9 448** |

**Паричните средства са както следва:**

| | Към 31.12.2015 | Към 31.12.2014 |
|---|---|---|
| Парични средства в брой | 14 | 37 |
| В разплащателни сметки и депозити | 10 118 | 9 360 |
| Други парични еквиваленти | 5 | 51 |
| **Всичко** | **10 137** | **9 448** |

**Паричните средства по депозити са в следните банки:**

| | | |
|---|---|---|
| УНИКРЕДИТ БУЛБАНК | 1 583 | 164 |
| ЦКБ | 383 | 527 |
| ЮРОБАНК БЪЛГАРИЯ | - | 1 750 |
| | **1 966** | **2 441** |

**10. Вземания**

(Всички суми са в хиляди лева, освен ако не е упоменато друго)

| | Към 31.12.2015 | Към 31.12.2014 |
|---|---|---|
| **ТЕКУЩИ АКТИВИ:** | | |
| **Търговски вземания от клиенти** | **1 286** | **1 132** |
| Вземания от клиенти | 1 338 | 1 356 |
| Предоставени аванси | 10 | 10 |
| Съдебни | 60 | 146 |
| Присъдени | 256 | 174 |
| Минус обезценка на вземанията | (378) | (554) |
| **Надвнесен корпоративен данък** | **305** | **381** |
| Надвнесен корпоративен данък | 305 | 381 |
| **Други вземания** | **254** | **350** |
| Други данъци | 10 | 10 |
| Подотчетни лица | 1 | 1 |
| Вземания по липси и начети | 17 | 17 |
| Разчети по ДОО | - | 4 |
| Разчети за лихви | 1 | 2 |
| Други дебитори | 37 | 31 |
| Гаранции | 226 | 272 |
| Блокирани парични средства | - | 76 |
| Минус обезценка на вземанията | (38) | (63) |
| **Общо вземания** | **1 845** | **1 863** |

**Блокираните суми са за издадени банкови гаранции за изпълнение на договори със следните**

| | | |
|---|---|---|
| **Текущи:** | **-** | **76** |
| НАП | - | 34 |
| Администрация на Министерски съвет | - | 42 |

**Към 31.12.2015**

| | до 1 месец | от 1 до 6 м. | от 6 м. до 1 г. | от 1 до 2 г. | над 2 г. | общо |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Търговски вземания от клиенти | 385 | 500 | 170 | 77 | 154 | 1 286 |
| Други вземания | 26 | 27 | 28 | 69 | 104 | 254 |
| **Всичко** | **411** | **527** | **198** | **146** | **258** | **1 540** |

**Към 31.12.2014**

| | до 1 месец | от 1 до 6 м. | от 6 м. до 1 г. | от 1 до 2 г. | над 2 г. | общо |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Търговски вземания от клиенти | 456 | 379 | 136 | 67 | 94 | 1 132 |
| Други вземания | 131 | 76 | 72 | 52 | 19 | 350 |
| **Всичко** | **587** | **455** | **208** | **119** | **113** | **1 482** |

**Движението на обезценката е както следва:**

| | 2015 | 2014 |
|---|---|---|
| **Към 01.01** | **617** | **450** |
| Призната | 104 | 228 |
| Възстановена | (160) | (14) |
| Отписана | (145) | (47) |
| **Към 31.12** | **416** | **617** |

**10а. Предплатени разходи**

| | Към 31.12.2015 | Към 31.12.2014 |
|---|---|---|
| **Предплатени разходи** | **82** | **115** |
| Предплатени разходи | 82 | 115 |

**11. Материални запаси**

(Всички суми са в хиляди лева, освен ако не е упоменато друго)

| | Към 31.12.2015 | Към 31.12.2014 |
|---|---|---|
| основни | 26 | 27 |
| спомагателни | 2 | 65 |
| горивни материали | 11 | 10 |
| други материали | 40 | 44 |
| промишлена продукция на склад | | - |
| стоки на склад | 456 | 357 |
| Разходи за основна дейност | 73 | 373 |
| **Общо краткотрайни материални активи** | **608** | **876** |

Извършени разходи по договори които ще бъдат изпълнени през следващ отчетен период:

| | | |
|---|---|---|
| Договор с Агенция по заетостта за извършване на обучение | | 53 |
| Информационна система за БДЖ | 70 | 98 |
| Проект Инфостарт (обучение) | | 205 |
| Други договори | 3 | 17 |

**12. Инвестиции в асоциирани предприятия**

(Всички суми са в хиляди лева, освен ако не е упоменато друго)

| | Асоциирани предприятия | Общо |
|---|---|---|
| **Към 01.01.2014** | | |
| **Балансова стойност в началото** | **26** | **26** |
| Придобивания | - | - |
| Намаления | - | - |
| Преоценки | - | - |
| **Към 31.12.2014** | **26** | **26** |
| **Към 01.01.2015** | | |
| **Балансова стойност** | **26** | **26** |
| Придобивания | - | - |
| Намаления | - | - |
| Преоценки | - | - |
| **Към 31.12.2015** | **26** | **26** |

След закриването на Консорциум CITS дружеството придобива 26 % от акциите на CITS АД, където основни акционери са също НАА Норд Алианс АД, Германия и Ел Сат ООД, Лихтенщайн.

**13. Имоти, машини и съоръжения**
(Всички суми са в хиляди лева, освен ако не е упоменато друго)

| | Земи | Сгради и конструкции | Машини и оборудване | Съоръжения | Компютърна техника | Транспортни средства | Офис обзавеждане | Други | **Общо** |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Към 01.01.2014** | | | | | | | | | |
| **Отчетна стойност** | **1 949** | **15 690** | **1 516** | **512** | **3 645** | **1 310** | **739** | **527** | **25 888** |
| **Натрупано изхабяване** | **-** | **(6 107)** | **(1 335)** | **(179)** | **(3 367)** | **(1 262)** | **(688)** | **(446)** | **(13 384)** |
| **Балансова стойност** | **1 949** | **9 583** | **181** | **333** | **278** | **48** | **51** | **81** | **12 504** |
| Придобивания | | 157 | 101 | 35 | 234 | 12 | 5 | 4 | **548** |
| Намаления | | | (82) | (10) | (175) | (57) | (64) | (3) | **(391)** |
| Амортизация за периода | | (256) | (83) | (25) | (196) | (32) | (23) | (25) | **(640)** |
| Изхабяване на отписани активи | | | 82 | 7 | 175 | 57 | 64 | 3 | **388** |
| **Към 31.12.2014** | | | | | | | | | |
| **Отчетна стойност** | **1 949** | **15 847** | **1 535** | **537** | **3 704** | **1 265** | **680** | **528** | **26 045** |
| **Натрупано изхабяване** | **-** | **(6 363)** | **(1 336)** | **(197)** | **(3 388)** | **(1 237)** | **(647)** | **(468)** | **(13 636)** |
| **Балансова стойност** | **1 949** | **9 484** | **199** | **340** | **316** | **28** | **33** | **60** | **12 409** |
| **Към 01.01.2015** | | | | | | | | | |
| **Отчетна стойност** | **1 949** | **15 847** | **1 535** | **537** | **3 704** | **1 265** | **680** | **528** | **26 045** |
| **Натрупано изхабяване** | **-** | **(6 363)** | **(1 336)** | **(197)** | **(3 388)** | **(1 237)** | **(647)** | **(468)** | **(13 636)** |
| **Балансова стойност в началото** | **1 949** | **9 484** | **199** | **340** | **316** | **28** | **33** | **60** | **12 409** |
| Придобивания | | 349 | 172 | 121 | 782 | 1 | 13 | 3 | **1 441** |
| Намаления | | (31) | (32) | - | (146) | (203) | (26) | (34) | **(472)** |
| Амортизация за периода | | (262) | (103) | (25) | (266) | (15) | (15) | (23) | **(709)** |
| Изхабяване на отписани активи | | 31 | 32 | - | 146 | 203 | 26 | 34 | **472** |
| **Балансова стойност в края** | **1 949** | **9 571** | **268** | **436** | **832** | **14** | **31** | **40** | **13 141** |
| **Към 31.12.2015** | | | | | | | | | |
| **Отчетна стойност** | **1 949** | **16 165** | **1 675** | **658** | **4 340** | **1 063** | **667** | **497** | **27 014** |
| **Натрупано изхабяване в края** | **-** | **(6 594)** | **(1 407)** | **(222)** | **(3 508)** | **(1 049)** | **(636)** | **(457)** | **(13 873)** |
| **Балансова стойност** | **1 949** | **9 571** | **268** | **436** | **832** | **14** | **31** | **40** | **13 141** |

Сградите към Централно управление – София и в двадесет и шестте клона в страната съставляват 73 % от балансовата стойност на Имоти, машини и съоръжения. Части от тях се отдават под наем. Земите са 15 % от стойността на Имоти, машини и съоръжения.

При извършения преглед за обезценка на балансовите стойности на Имоти, машини и съоръжения, се установи, че няма индикации и обстоятелства показващи траен спад в балансовите стойности на такива активи отличаващи ги от възстановимата им стойност.

В баланса на дружеството са включени активи подпраг на същественост, който по възприета счетоводна политика е 700лв, с отчетна стойности 655 хил.лв и балансова стойност 3 хил.лв.

Отчетната стойност на всички напълно амортизирани имоти, машини и съоръжения, които все още са в употреба възлиза на 6 586 хил.лева.

**14. Предоставени аванси и нетекущи активи в процес на изграждане**
(Всички суми са в хиляди лева, освен ако не е упоменато друго)

| | Сгради | Машини и съоръжени | Други ДМА | Общо |
|---|---|---|---|---|
| **Разходи за придобиване на ДА към 01.01.2014** | **196** | **72** | **47** | **315** |
| Извършени разходи и платени аванси за придобиване на дълготрайни активи | 141 | | | **141** |
| Придобити дълготрайни активи | (75) | | | **(75)** |
| Отписани разходи и усвоени аванси през периода | | | | **-** |
| Продадени незавършени активи | - | - | - | **-** |
| **Разходи за придобиване на ДА към 31.12.2014** | **262** | **72** | **47** | **381** |
| **Разходи за придобиване на ДА към 01.01.2015** | **262** | **72** | **47** | **381** |
| Извършени разходи и платени аванси за придобиване на дълготрайни активи | 142 | | | **142** |
| Придобити дълготрайни активи | (302) | (3) | | **(305)** |
| Отписани разходи и усвоени аванси през периода | (40) | | | **(40)** |
| Продадени незавършени активи | | | | **-** |
| **Разходи за придобиване на ДА към 31.12.2015** | **62** | **69** | **47** | **178** |

**15. Нематериални активи**

(Всички суми са в хиляди лева, освен ако не е упоменато друго)

| | Патенти, лицензи, фирмени и търговски марки | Програмни продукти | Други нематериални активи | Общо |
|---|---|---|---|---|
| **Към 01.01.2014** | | | | |
| **Отчетна стойност** | **1 177** | **2 063** | **1** | **3 241** |
| **Натрупано изхабяване** | **(1 112)** | **(1 825)** | **-** | **(2 937)** |
| **Балансова стойност** | **65** | **238** | **1** | **304** |
| Придобивания коригирани | 640 | | | 640 |
| Намаления | (1) | (3) | | (4) |
| Амортизация за периода | (160) | (125) | | (285) |
| Изхабяване на отписани активи | 1 | 3 | | 4 |
| **Балансова стойност в края** | **545** | **113** | **1** | **659** |
| | | | | |
| **Към 31.12.2014** | | | | |
| **Отчетна стойност** | **1 816** | **2 060** | **1** | **3 877** |
| **Натрупано изхабяване** | **(1 271)** | **(1 947)** | - | **(3 218)** |
| **Балансова стойност** | **545** | **113** | **1** | **659** |
| | | | | |
| **Към 01.01.2015** | | | | |
| **Отчетна стойност** | **1 816** | **2 060** | **1** | **3 877** |
| **Натрупано изхабяване** | **(1 271)** | **(1 947)** | - | **(3 218)** |
| **Балансова стойност в началото** | **545** | **113** | **1** | **659** |
| Придобивания | | 1 | | 1 |
| Намаления | (132) | (104) | | (236) |
| Амортизация за периода | (217) | (95) | | (312) |
| Изхабяване на отписани активи | 132 | 104 | | 236 |
| **Балансова стойност в края** | **328** | **19** | **1** | **348** |
| | | | | |
| **Към 31.12.2015** | | | | |
| **Отчетна стойност** | **1 684** | **1 957** | **1** | **3 642** |
| **Натрупано изхабяване в края** | **(1 356)** | **(1 938)** | - | **(3 294)** |
| **Балансова стойност** | **328** | **19** | **1** | **348** |

В баланса на дружеството са включени нематериални активи под праг на същественост, който по възприета счетоводна политика е 700лв., с отчетна стойности 62 хил.лв и нулева балансова стойност.

Отчетната стойност на всички напълно амортизирани нематериални активи, които все още са в употреба възлиза на 2 921 хил.лева.

**16. Търговски и други задължения**

(Всички суми са в хиляди лева, освен ако не е упоменато друго)

| | Към 31.12.2015 | Към 31.12.2014 |
|---|---|---|
| **Задължения към свързани предприятия** | **69** | **65** |
| Дивиденти | 69 | 65 |
| **Търговски задължения** | **657** | **1 033** |
| Задължения към доставчици | 572 | 761 |
| Получени аванси | 85 | 272 |
| **Задължения към персонала** | **1 309** | **1 146** |
| Задължения към персонала | 792 | 662 |
| Задължения по неизползвани отпуски | 517 | 484 |
| **Дължими текущи данъци** | **542** | **512** |
| ДДС | 379 | 335 |
| ДДФЛ | 84 | 71 |
| Други данъци | 79 | 106 |
| **Задължения за осигуровки** | **311** | **300** |
| Задължения към фондове на ДОО | 130 | 124 |
| Здравно осигуряване | 64 | 61 |
| Допълнително задължително социално осигуряване | 26 | 24 |
| Осигуровки по неизползвани отпуски | 91 | 86 |
| Други | - | 5 |
| **Други задължения** | **358** | **379** |
| Гаранции | 47 | 46 |
| Други кредитори | 311 | 333 |
| **Текущи финансови пасиви** | **210** | **211** |
| Лизингови предприятия | 3 | 4 |
| Други | 207 | 207 |
| **Нетекущи финансови пасиви** | **-** | **211** |
| Лизингови предприятия | - | 4 |
| Други | - | 207 |

| **Задълженията по получени аванси са формирани от :** | **31.12.2015** | **31.12.2014** |
|---|---|---|
| Министерство на финансите | 14 | 7 |
| Проект Инфостарт (обучение) | - | 188 |
| Сервиз | | 29 |
| Договори за разраб.и поддръжка на софтуер и инф.услуги | 24 | - |
| Други | 47 | 48 |
| | **85** | **272** |

**17. Финансирания и приходи за бъдещи периоди**

(Всички суми са в хиляди лева, освен ако не е упоменато друго)

| | Нефинансови приходи за бъдещи периоди | Финансирания | Общо |
|---|---|---|---|
| **Към 01.01.2014** | **43** | - | **43** |
| Финансирания | | 343 | **343** |
| Признати приходи от финансиране | | (343) | **(343)** |
| Разсрочени приходи през периода | 470 | | **470** |
| Приходи за бъдещи периоди отнесени в прихода | (482) | - | **(482)** |
| **Към 31.12.2014** | **31** | **-** | **31** |
| **Към 01.01.2015** | **31** | - | **31** |
| Финансирания | | 60 | **60** |
| Признати приходи от финансиране | | (60) | **(60)** |
| Разсрочени приходи през периода | 654 | | **654** |
| Приходи за бъдещи периоди отнесени в прихода | (342) | | **(342)** |
| **Към 31.12.2015** | **343** | **-** | **343** |

| | Към 31.12.2015 | Към 31.12.2014 |
|---|---|---|
| Финансирания | - | - |
| Приходи за бъдещи периоди | 343 | 31 |
| *в това число:* | | |
| текущи приходи за бъдещи периоди | 202 | 31 |
| нетекущи приходи за бъдещи периоди | 141 | |
| **Общо** | **343** | **31** |

От началото на 2015 г. е въведена нова услуга - издаване/подновяване на квалифициран електронен подпис (КЕП) с период на валидност 3 години. Съответстващата част за следващи отчетни периоди за продадени КЕП с период на валидност 3 години, са отчетени в приходи за бъдещи периоди.

**18. Отсрочени данъци върху дохода**

(Всички суми са в хиляди лева, освен ако не е упоменато друго)

**Пасиви по отсрочени данъци**

| | Пасиви от преоценки и разлики в пол. живот | Всичко |
|---|---|---|
| **Към 01.01.2014** | **(888)** | **(888)** |
| Изменение в дохода | 12 | 12 |
| Изменение в капитала | | - |
| **Към 31.12.2014** | **(876)** | **(876)** |
| **Към 01.01.2015** | **(876)** | **(876)** |
| Изменение в дохода | 24 | 24 |
| Изменение в капитала | | - |
| **Към 31.12.2015** | **(852)** | **(852)** |

**Активи по отсрочени данъци**

| | Обезценка на вземания | Доходи на персонала МСС 19 | Неизпол звани отпуски | Доходи на физ. лица | Провизии задължения | Данъчна загуба | Всичко |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Към 01.01.2014** | **25** | **67** | **54** | **16** | **-** | **126** | **288** |
| Изменение в дохода | 12 | (5) | 3 | 5 | 6 | **(126)** | (105) |
| **Към 31.12.2014** | **37** | **62** | **57** | **21** | **6** | **-** | **183** |
| **Към 01.01.2015** | **37** | **62** | **57** | **21** | **6** | **-** | **183** |
| Изменение в дохода | (13) | (2) | 4 | 9 | 4 | | 2 |
| **Към 31.12.2015** | **24** | **60** | **61** | **30** | **10** | **-** | **185** |

**Компенсирано изменение на данъчните активи и пасиви**

| | **2015** | **2014** |
|---|---|---|
| **В началото на периода** | **(693)** | **(600)** |
| Изменение в дохода | 26 | (93) |
| Изменение в капитала | - | - |
| **В края на периода** | **(667)** | **(693)** |

**Компенсирани отсрочени данъци върху дохода**

| | **Към 31.12.2015** | **ьм 31.12.2014** |
|---|---|---|
| Отсрочени данъчни активи | 185 | 183 |
| Отсрочени данъчни пасиви | (852) | (876) |
| В края на периода | **(667)** | **(693)** |
| **Нето пасиви по отсрочени данъци** | **667** | **693** |

| | **Към 31.12.2015** | | **Към 31.12.2014** | |
|---|---|---|---|---|
| **Елемент** | **Временна разлика** | **Отсрочен данък** | **Временна разлика** | **Отсрочен данък** |
| Пасиви от преоценки и разлики в пол. жи | (8 525) | (852) | (8 759) | (876) |
| Обезценка на вземания | 245 | 24 | 369 | 37 |
| Провизии задължения | 96 | 10 | 56 | 6 |
| Доходи на персонала МСС 19 | 609 | 60 | 625 | 62 |
| Неизползвани отпуски | 608 | 61 | 570 | 57 |
| Доходи на физ. лица | 297 | 30 | 211 | 21 |
| Данъчна загуба | | | - | - |
| | **(6 670)** | **(667)** | **(6 928)** | **(693)** |

**19. Провизии за пенсии и други подобни задължения**
(Всички суми са в хиляди лева, освен ако не е упоменато друго)

Компонентите на разходите за доходи на персонала при пенсиониране, признати в отчета за доходите и задълженията, признати в баланса към 31 декември 2015 г. и 2014 г. са обобщени по-долу:

| | Към 31.12.2015 | Към 31.12.2014 |
|---|---|---|
| **Разходи за доходи на персонала при пенсиониране, признати в отчета за всеобхватния доход** | **(17)** | **(54)** |
| Разходи за текущ стаж | 51 | 43 |
| Разходи за лихви | 22 | 26 |
| Нетни актюерски (печалби) / загуби признати през годината | - | - |
| Изплатени доходи на персонала | (114) | (137) |
| Разходи за минал стаж - условни доходи | 24 | 14 |
| **Задължения за доходи на персонала при пенсиониране** | **717** | **700** |
| Настояща стойност на задължението за доходи на персонала при пенсиониране | 683 | 681 |
| Непризната актюерска (печалба) / загуба | 34 | 19 |
| Непризнати разходи за минал стаж | - | - |

**Промените в настоящата стойност на задължението за доходи на персонала при пенсиониране са както следва:**

| | Сума |
|---|---|
| **Задължения за доходи на персонала при пенсиониране на 01.01.2014** | **735** |
| Разходи за лихви | 26 |
| Разходи за текущ стаж | 43 |
| Изплатени доходи на персонала | (137) |
| Разходи за минал стаж - условни доходи | 14 |
| Актюерски (печалби) / загуби | 19 |
| **Задължения за доходи на персонала при пенсиониране на 31.12.2014** | **700** |
| Разходи за лихви | 22 |
| Разходи за текущ стаж | 51 |
| Изплатени доходи на персонала | (114) |
| Разходи за минал стаж - условни доходи | 24 |
| Актюерски (печалби) / загуби | 34 |
| **Задължения за доходи на персонала при пенсиониране на 31.12.2015** | **717** |

**Основните предположения, използвани при определяне на задълженията за доходи на персонала при пенсиониране са посочени по-долу:**

| | 2015 | 2014 |
|---|---|---|
| Норма на дисконтиране | 3,00% | 3,50% |
| Бъдещо увеличение на възнагражденията | 5 | 5 |

Съгласно българското трудово законодателство и Колективния трудов договор, Дружеството е задължено да изплати на служителите си при пенсиониране от две до шест брутни месечни заплати, в зависимост от прослужения стаж в предприятието. Ако служител е работил в дружеството в продължение на 10 години, той получава шест брутни месечни заплати, при пенсиониране, а ако е работил по-малко от 10 години – две брутни месечни заплати.

| | 2015 | 2014 |
|---|---|---|
| Среден брой на заетите лица | 528 | 552 |

**20. Основен капитал**

(Всички суми са в хиляди лева, освен ако не е упоменато друго)

| | Към 31.12.2015 | Към 31.12.2014 |
|---|---|---|
| Основен капитал | 2 298 | 2 298 |
| Оторизирани акции за издаване | 2 298 495 | 2 298 495 |

Общият размер на основния капитал е 2 298 495 лв., разпределен в 2 298 495 броя безналични поименни акции с право на глас, с номинал 1 лев всяка една.

Капиталът в размер на 2 298 хил.лв. е напълно внесен.

**Разпределението на акциите е следното:**

| | Към 31.12.2015 | | Към 31.12.2014 | |
|---|---|---|---|---|
| | броя | % | броя | % |
| Министерство на транспорта, информационните технологии и съобщенията | 2 286 805 | 99,49 | 2 286 805 | 99,49 |
| Нерегистрирани по чл.23 от ЗППДОП | 92 | 0,01 | 92 | 0,01 |
| Физически лица | 11 598 | 0,50 | 11 598 | 0,50 |
| **Общо** | **2 298 495** | **100** | **2 298 495** | **100** |

| | Към 31.12.2015 | Към 31.12.2014 |
|---|---|---|
| **Капитал под условие:** | (469) | (500) |

С Решение на Върховен касационен съд от 2013 г., по иск на Министерство на труда и социалната политика е обявен за нищожен осъществения през 2000 г. апорт от Министерство на финансите в капитала на "Информационно обслужване" АД на сграда, находяща се в гр. София, ул. "172" 11 корпус "В". Сградата с отчетна стойност 680 х.лв., набрани амортизации 211 х.лв. и балансова стойност 469 х.лв. е отписана от активите на дружеството на основание на решението на ВКС.

С Решение от 2013 г. Върховен касационен съд отхвърля собствеността на "Информационно обслужване" АД върху земи 3610 кв.м. на стойност 32 х.лв., включени в активите на клон Враца. На основание решението на ВКС, земите са отписани от активите на дружеството.

Сградата в гр. София и земя в гр. Враца са придобити от дружеството чрез апортни вноски.

През 2015 г. по решение на Органите на дружеството, частта от капитала под условие, съответстваща на отписаната от активите земя в клон Враца е отчетена за сметка на резервите на дружеството и са уведомени Министерство на транспорта, информационните технологии и съобщенията (като принципал) и Министерство на финансите (като лице, представлявало държавата по делото) за решението на Върховен касационен съд от 2013 г. - за вземане на решение относно капитала на дружеството след обявяване на нищожен осъществения през 2000 г. апорт. През 2016 г. предстои вземане на решение.

**21. Резерви**

(Всички суми са в хиляди лева, освен ако не е упоменато друго)

| Показатели | Законови резерви | Общи резерви | Резерв от актюерски печалби/загуби | Общо резерви |
|---|---|---|---|---|
| **Към 01.01.2014** | **230** | **16 700** | **(56)** | **16 874** |
| Разпределение на печалба за резерви | - | 361 | | 361 |
| Други резерви | | | (19) | (19) |
| **Към 31.12.2014** | **230** | **17 061** | **(75)** | **17 216** |
| **Към 01.01.2015** | **230** | **17 061** | **(75)** | **17 216** |
| Разпределение на печалба за резерви | | 593 | | 593 |
| Други резерви | | (34) | (34) | (68) |
| | | | | - |
| **Към 31.12.2015** | **230** | **17 620** | **(109)** | **17 741** |

**22. Натрупани финансови резултати**

(Всички суми са в хиляди лева, освен ако не е упоменато друго)

| Показатели | Натрупани финансови резултати |
|---|---|
| **Към 01.01.2014** | **1 204** |
| Финансов резултат за текущия период | 1 482 |
| Разпределения на печалбата за 2013 г. за дивиденти | (843) |
| Разпределения на печалбата за 2013 г. за резерви | (361) |
| Изменение на пасиви по отсрочени данъци от преоценки - мин. период | |
| **Към 31.12.2014** | **1 482** |
| | |
| **Към 01.01.2015** | **1 482** |
| Финансов резултат за текущия период | 1 612 |
| Разпределения на печалбата за 2014 г. за дивиденти | (889) |
| Разпределения на печалбата за 2014 г. за резерви | (593) |
| **Към 31.12.2015** | **1 612** |

**23.1 Приходи**
**за периода: 01.01.2015 - 31.12.2015**
(Всички суми са в хиляди лева, освен ако не е упоменато друго)

| | 2015 | 2014 |
|---|---|---|
| **Приходи** | | |
| Услуги | 19 745 | 19 019 |
| Наеми | 668 | 684 |
| Стоки | 577 | 503 |
| **Общо приходи** | **20 990** | **20 206** |
| Други | 236 | 54 |
| Финансирания | 60 | 343 |
| Нетен резултат от продажба на материални запаси | | 1 |
| **Общо други приходи** | **296** | **398** |

**Печалби и загуби от операции, които се отчитат нетно**

| | 2015 | 2014 |
|---|---|---|
| Приходи от продажба на дълготрайни материални активи | 23 | 12 |
| Балансова стойност на продадени активи | (1) | - |
| **Резултат** | **22** | **12** |

**23.2 Приходи по видове услуги/дейности**
**за периода: 01.01.2015 - 31.12.2015**
(Всички суми са в хиляди лева, освен ако не е упоменато друго)

| Услуги/дейности | Нетни приходи | |
|---|---|---|
| | **2015** | **2014** |
| Разработване и развитие на приложен софтуер | 4 259 | 3 464 |
| Поддържане на приложен софтуер | 6 783 | 6 292 |
| Системно администриране на комуник.мрежи | 1 005 | 1 018 |
| Удостоверителни услуги (PKI) | 1 500 | 1 490 |
| Услуги по обработка на данни | 3 453 | 4 099 |
| Консултантски услуги | 362 | 61 |
| Обучение, в т.ч. финансиране | 443 | 846 |
| Услуги на едно гише (инкасо услуги) | 1 516 | 1 436 |
| Сервиз на комп. техника, продажба на стоки и др. услуги | 932 | 1 018 |
| | **20 253** | **19 724** |
| Др.приходи | 365 | 196 |
| Наеми | 668 | 684 |
| | **1 033** | **880** |
| | **21 286** | **20 604** |
| Приходи от операции, които се отчитат нетно | 22 | 12 |
| | **21 308** | **20 616** |

**24. Използвани суровини, материали и консумативи**
**за периода: 01.01.2015 - 31.12.2015**
(Всички суми са в хиляди лева, освен ако не е упоменато друго)

| | 2015 | 2014 |
|---|---|---|
| **Разходи за суровини и материали** | **1 317** | **943** |
| Електроенергия | 355 | 312 |
| Рез.части, материали и консумативи | 445 | 199 |
| Инвентар | 88 | 44 |
| Хартия | 56 | 69 |
| Канцеларски материали | 26 | 29 |
| Ремонт сгради и инвентар | 98 | 16 |
| Рез. части, ГСМ и др. материали - транспорт | 136 | 157 |
| Други материали | 113 | 117 |

**25. Разходи за външни услуги**
**за периода: 01.01.2015 - 31.12.2015**
(Всички суми са в хиляди лева, освен ако не е упоменато друго)

| | 2015 | 2014 |
|---|---|---|
| **Разходи за външни услуги** | **3 500** | **3 553** |
| Лицензи и софтуер, привл.ресурси | 1 232 | 1 203 |
| Граждански договори | 903 | 800 |
| Комуникационни услуги | 274 | 306 |
| Разходи за охрана | 224 | 228 |
| Наеми | 153 | 193 |
| Обучение/наемане персонал | 82 | 96 |
| Консултантски услуги, вкл.одитори | 48 | 99 |
| Застраховки | 25 | 28 |
| Ремонт и поддръжка сгради | 62 | 11 |
| Ремонт и поддръжка техника | 77 | 62 |
| Топлоенергия | 47 | 66 |
| Водоподаване | 15 | 17 |
| Други външни услуги | 136 | 210 |
| Местни данъци и такси | 207 | 216 |
| Данъци върху разходите | 15 | 18 |

**26. Разходи за персонала**
**за периода: 01.01.2015 - 31.12.2015**
(Всички суми са в хиляди лева, освен ако не е упоменато друго)

| | 2015 | 2014 |
|---|---|---|
| **Разходи за заплати (възнаграждения)** | **10 463** | **10 211** |
| По трудов договор | 10 294 | 10 060 |
| ИД, СД /договори за управление/ | 152 | 107 |
| По стажантски програми на Агенция по заетостта | 17 | 44 |
| **Разходи за осигуровки** | **1 749** | **1 759** |
| ДОО | 997 | 980 |
| ДЗПО | 203 | 198 |
| ДДПО | 33 | 65 |
| Здравно осигуряване | 456 | 440 |
| Болнични работодател | 60 | 69 |
| Социални разходи | 0 | 7 |
| **Общо разходи за персонал** | **12 212** | **11 970** |

**27. Разходи за амортизации и обезценки**
**за периода: 01.01.2015 - 31.12.2015**
(Всички суми са в хиляди лева, освен ако не е упоменато друго)

| | 2015 | 2014 |
|---|---|---|
| **Разходи за амортизации** | **1 021** | **925** |
| Разходи за амортизации | 1 021 | 925 |
| **Разходи за последващи оценки на активи** | **104** | **228** |
| Последващи оценки на вземания | 104 | 228 |

**28. Други разходи**
**за периода: 01.01.2015 - 31.12.2015**
(Всички суми са в хиляди лева, освен ако не е упоменато друго)

| | 2015 | 2014 |
|---|---|---|
| **Разходи за провизии и други** | **672** | **780** |
| Провизии по МСС 19 | (17) | (54) |
| Командировки | 103 | 97 |
| Представителни разходи | 85 | 104 |
| Обезщетения по КТ | 210 | 214 |
| Дарения | - | 4 |
| Провизии за задължения | 81 | 73 |
| Липси и брак на активи | 19 | 4 |
| Отписани вземания | 16 | 9 |
| Други | 175 | 329 |
| **Балансова стойност на продадените активи (без продукция)** | **455** | **382** |
| Стоки | 455 | 382 |
| **Всичко други разходи** | **1 127** | **1 162** |

**29.1 Промени в запасите от продукция и незавършено производство и разходи за придобиване на активи**

**за периода: 01.01.2015 - 31.12.2015**
(Всички суми са в хиляди лева, освен ако не е упоменато друго)

| | Към 01.01.2015 | Към 31.12.2015 | Стойност |
|---|---|---|---|
| **Изменения на запасите от готова продукция и незавършено производство** | | | **(300)** |
| Готова продукция | | | - |
| Незавършено производство | 373 | 73 | (300) |
| **Общо корективи** | | | **(300)** |

**29.2 Промени в запасите от продукция и незавършено производство и разходи за придобиване на активи - продължение**
**за периода: 01.01.2014 - 31.12.2014**
(Всички суми са в хиляди лева, освен ако не е упоменато друго)

| | Към 01.01.2014 | Към 31.12.2014 | Стойност |
|---|---|---|---|
| **Изменения на запасите от готова продукция и незавършено производство** | | | **(277)** |
| Готова продукция | 7 | - | (7) |
| Незавършено производство | 643 | 373 | (270) |
| **Общо корективи** | | | **(277)** |

**30. Финансови приходи и разходи**
**за периода: 01.01.2015 - 31.12.2015**
(Всички суми са в хиляди лева, освен ако не е упоменато друго)

| | 2015 | 2014 |
|---|---|---|
| **Финансови приходи** | **36** | **123** |
| Приходи от лихви | 36 | 123 |
| **Финансови разходи** | **(101)** | **(106)** |
| Други финансови разходи | (101) | (106) |
| **Нетни финансови приходи** | **(65)** | **17** |

**31. Данъци върху дохода**

(Всички суми са в хиляди лева, освен ако не е упоменато друго)

| | 2015 | 2014 |
|---|---|---|
| **Равнението между разхода за данък върху дохода и счетоводната печалба, умножена по приложимата данъчна ставка за годините, приключващи на 31.12.2015 и 31.12.2014 е представено по-долу:** | | |
| **Счетоводна печалба/(загуба) преди данъци** | **1 662** | **1 575** |
| **Приложима данъчна ставка** | **10%** | **10%** |
| Данък изчислен при данъчна ставка 10 % (31 декември 2015 г.: 10%) | (166) | (158) |
| Данъчна загуба | - | (126) |
| Обезценки на активи | (13) | 12 |
| Амортизационни разлики | 24 | 12 |
| Отпуски и осигуровки върху тях | 4 | 3 |
| Провизии | 2 | 1 |
| Доходи на местни лица | 9 | 5 |
| Постоянни разлики | 4 | - |
| **Приходи от/(разход) за данък** | **(50)** | **(93)** |

**Основните компоненти на разхода за данък върху дохода за годините,**

**приключващи на 31.12.2015 и 31.12.2014 са:**

| | | |
|---|---|---|
| Текущ данък | (76) | - |
| Отсрочен данък | 26 | (93) |
| **Приходи от/(разход) за данък** | **(50)** | **(93)** |
| **Ефективна данъчна ставка** | **3,01%** | **5,90%** |
| **Нетен финансов резултат** | **1 612** | **1 482** |

Данъчна загуба и отсрочен данъчен актив:

| | данъчна загуба за пренасяне | отсрочен данъчен актив |
|---|---|---|
| Към 31.12.2012 | 4 213 | 276 |
| в това число: | | |
| данъчна загуба от 2011 г. | 768 | |
| данъчна загуба от 2012 г. | 3445 | 276 |
| Пренесена данъчна загуба и признат данъчен актив през 2013 г. | (1 500) | (150) |
| Към 31.12.2013 г. | 2 713 | 126 |
| Пренесена данъчна загуба и признат данъчен актив през 2014 г. | (1 922) | (126) |
| Към 31.12.2014 г. | 791 | - |
| Пренесена данъчна загуба и признат данъчен актив през 2015 г. | (791) | |
| Към 31.12.2015 г. | - | - |

**32. Доход на акция и дивиденти**

(Всички суми са в хиляди лева, освен ако не е упоменато друго)

Основният доход на акция се калкулира чрез разделяне на нетната печалба за годината, полагаща се на акционерите, притежаващи собствения капитал на компанията, на средно претегления брой обикновени акции, държани през годината.

Таблицата по-долу отразява приходите и информацията за акциите, използвани за изчисление на общия основен доход на акция:

| | 2015 | 2014 |
|---|---|---|
| **Нетна печалба, полагаща се на акционерите, притежаващи обикновени акции, коригирана за отразяване на ефекта от конвертируеми привилегировани акции** | **1 612** | **1 482** |
| **Средно претеглен брой на обикновените акции (с изключение на собствени акции) коригирани за отразяване на ефекта за намалена стойност** | **2 298 495** | **2 298 495** |
| **Основен доход на акция** | **0,70** | **0,64** |

**Изплатени дивиденти**

Съгласно решение на Общото събрание на акционерите на Дружеството, през 2015 г., са разпределени дивиденти в размер на 889 хил.лв. Изплатените дивиденти са:

| | 2015 | 2014 |
|---|---|---|
| **Платени дивиденти** | **885** | **838** |

**33. Събития след края на отчетния период**

Във финансовия отчет не са отразени коригиращи събития след края на отчетния период в съответствие с МСС 10.

**34. Ангажименти и условни задължения**

Към 31.12.2015 г. са издадени банкови гаранции за участие в обявени процедури и за изпълнение на договори на обща стойност 375 хил.лв., както следва:

1. Банкова гаранция в полза на Министерство на финансите за участие в обявена процедура за обществена поръчка, на стойност 310 хил.лв. и срок на валидност 18.02.2016 г. През м. февруари 2016 г. срокът на валидност на банковата гаранция е продължен до 07.07.2016 г.

2. Банкова гаранция в полза на Национална агенция за приходите за изпълнение на договор, на стойност 65 хил.лв. и срок на валидност 31.10.2018 г.

Банковите гаранции са издадени от Сосиете Женерал Експресбанк АД въз основа на договор за кредитна линия за издаване на банкови гаранции с обезпечение особен залог по реда на ЗОЗ върху съвкупност от настоящи и бъдещи вземания на „ИО" АД по сключени договори с контрагенти за предоставяне на информационни услуги.

**35. Одобрение на финансовите отчети**

Финансовите отчети са одобрени от ръководството на Дружеството и са подписани от негово име от Изпълнителния директор Ивайло Филипов на 28.03.2016 год.

Ръководител:
**Ивайло Филипов**
*Изпълнителен директор*

ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ АД • София •