

ГОДИШЕН ДОКЛАД

на „КарловоГаз“ ООД по лицензия № 266-08/08 и лицензия № 266-12/08
за изпълнение на програмите по Бизнес плана и за поддържане на безопасността и
сигурността на енергийните обекти за 2018 год.

КарловоГаз ООД е смесено публично частно дружество между Си Ен Джи Марица ООД и община Карлово и е технологична и оперативна част от пилотния проект за газификация на отдалечени от газопреносната мрежа територии в Южен - централен регион на страната.

Технологичната свързаност произтича от работата на електронно комуникационната система МАТ мениджър, отчитаща данни за:

- Работно налягане (25 МПа) за съхраняване на природния газ в многоелементни газови контейнери,
- Ротация на многоелементни газови контейнери, в съответствие с потреблението, за разпределяне на разходите за транспортиране,
- Одориране на природния газ, преди нагнетяване в многоелементни газови контейнери,
- Мониторинг на параметрите на Външното газово хранилище – наличен съхраняван обем, Автоматичната газорегулираща станция – технологични параметри и газоразпределителната мрежа – аварийни ситуации и налягане на пренос.,

Смяната на управлението на Си Ен Джи Марица ООД бе съпроводено с уволнение на специализирания технически и административен персонал, което доведе до:

- Преустановяване доставката на природен газ в многоелементни газови контейнери, с работно налягане (25 МПа), нагнетявано единствено в терминала на Си Ен Джи Марица ООД в Граф Игнатиево, което осигурява конкурентна позиция на пазара,
- Преустановяване одорирането на природния газ, което застрашава сигурността на системата в КарловоГаз ООД
- Преустановяване работата на електронно комуникационната система МАТ мениджър за мониторинг на външното газово хранилище, АГРС и ГРМ, което застрашава сигурността и надеждността на системата и непрекъсваемостта на газоподаването,
- Преустановяване на ремонтно - сервизната дейност, осъществявана, в съответствие с одобрените инструкции за изграждане, ремонт и експлоатация на енергийния обект.

Изложените препятствия в работата на предприятието наложиха предприемането на компенсаторни мероприятия в началото на зимния отоплителен сезон:

- Осигуряване на алтернативно аварийно захранване, при компромисно по-ниско работно налягане на съхранявания природен газ,
- Осъществяване на извънредни дежурства за мониторинг върху състоянието и работата на външно газохранилище и АГРС,
- Увеличаване броя и трасетата за обхождане на мрежата,
- Извършване на ремонтни и сервизни дейности в външно газохранилище, АГРС и ГРМ.

Въпреки осъществявания натиск върху персонала, опитите за персонални промени в мениджмънта, подкрепени от Общинския съвет и блокирани от съдебните инстанции, въпреки изпълнението на възникналите нови дейности специализираният екип на КарловоГаз ООД продължи присъединяването на нови потребители и изпълняването на производствената и инвестиционни програми, от третия регулаторен период и не допусна прекъсване на газоподаването в енергийния обект.

1. Изпълнение на програмите на Бизнес плана и за поддържане на безопасността и сигурността на енергийните обекти.

1.1. Изпълнение на дейностите по изграждане, експлоатация и поддържане на мрежите и мерките за тяхното подобрене.

През отчетния период енергийното предприятие работи по издадените през 2013 и 2014 год. три разрешения за строеж за газоразпределителни газопроводи и отклонения /РС № 138/2013 год., РС № 139/2013 год.; РС № 143/2014 год./ и едно разрешение за строеж през 2015 год. /РС № 168/2015 год./ по които се присъединиха нови потребители на природен газ.

През 2018 год. се присъединиха 42 нови потребители, от които 42 битови.

Външното газохранилище от 11 платформи, съхраняващи 15 000 nm³ природен газ, АГРС, с капацитет от 2 000 nm³/h, бе дублирано с обособяване на площадка за резервно хранване от трейлери с фиксирани контейнери.

1.2. Дейности по безопасността и сигурността на мрежите.

Системно, в съответствие с Инструкцията за експлоатация и обслужване на ГРМ се извършваха обходи и обследване на мрежата, възстановяваха се нарушенията по целостта на обсадните колектори и съоръженията.

2. Развитие и изменение на мрежите.

2.1. Описание на елементите на мрежата:

2.1.1. Нови

През 2018 год. в гр. Карлово са изградени 1 619 м нови разпределителни газопроводни отклонения и 333 м присъединителни газопроводни отклонения, общо 1 952 м газова инфраструктура, в т.ч. 42 съоръжения - ГРИТ .

№	ГАЗОПРОВОДНО ОТКЛОНЕНИЕ	ЛИНЕЙНА ДЪЛЖИНА - m	
		D = 63 mm	D = 32 mm
1	ул. Цар Калоян	100	9
2	ул. Иванка Пашкулова	0	46
3	ул. Юмрукчал	253	42
4	ул. Странджа	104	4
5	ул. Христо Ботев	220	0
6	ул. Дъбенско шосе	250	12
7	ул. Юмрукчал II етап	131	0
8	ул. Граф Игнатиев	22	4
9	ул. Парчевич	42	0
10	ул. ген. Стоян Стоянов	219	45
11	ул. 12 април	278	56
12	ул. Балкански рози	0	25
13	ул. Криволак	0	9
14	ул. Генерал Заимов	0	16
15	ул. Бузлуджа	0	7
16	ул. Стряма	0	2
17	ул. Калоян	0	10
18	ул. Златна ливада	0	46
	Общо	1 619	333
	Всичко	1 952	

2.1.2.. Рехабилитирани

Градската газоразпределителна мрежа е нова и не се налага рехабилитация.

2.1.3. Изведени от експлоатация

Няма изведена от експлоатация газова инфраструктура.

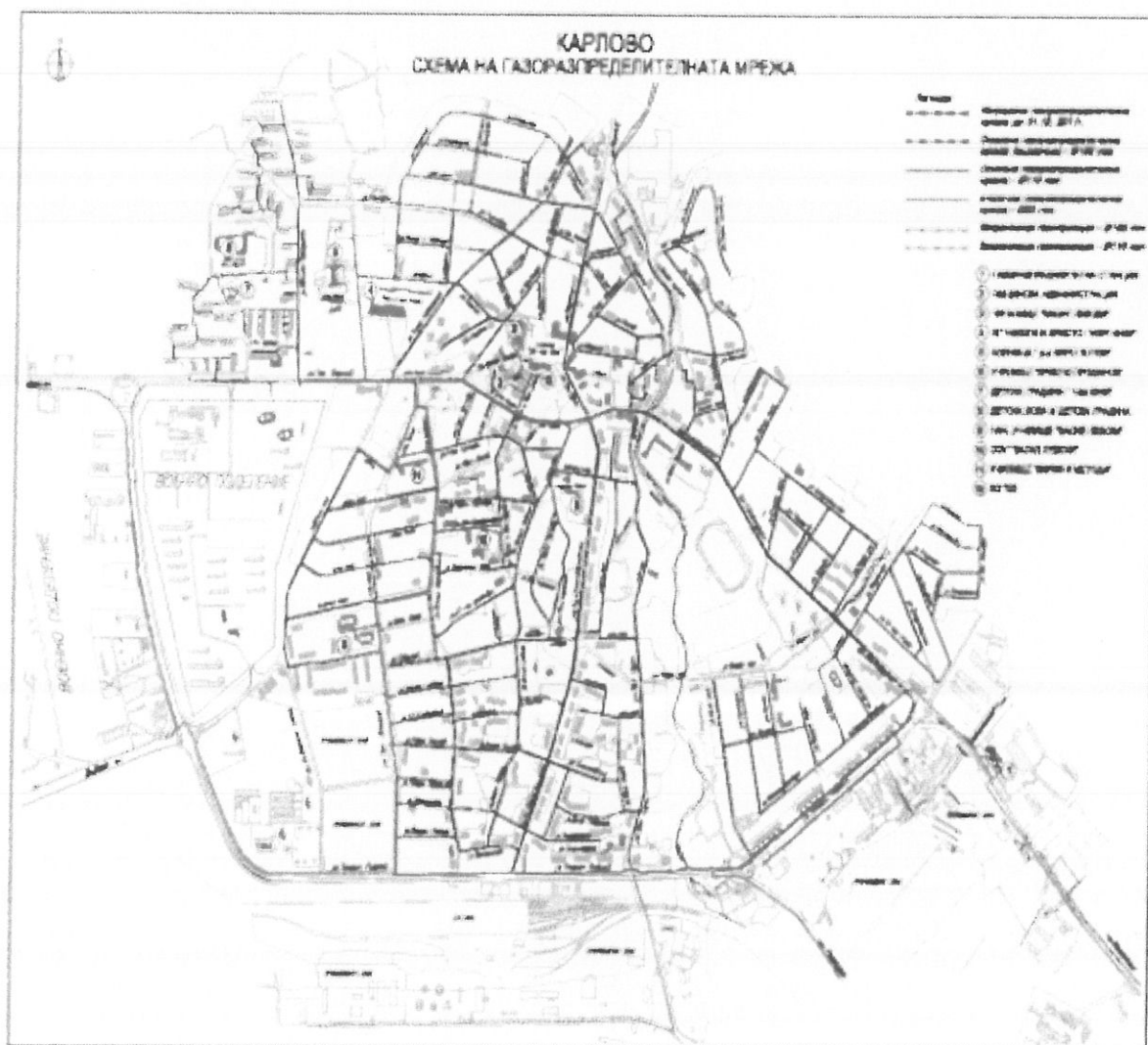
2.2. Документи за разрешаване на ползването на елементите на мрежата и за въвеждане в експлоатация.

През 2018 год. няма нови разрешения за ползване, предвид изпълнението на части от издадените разрешения за строеж.

Всички новопостроени елементи от ГРМ и съоръжения са изпитани и оценени от технически надзор, за което са съставени актове за първоначален преглед и ревизионни книги.

2.3. Карти и структура на мрежата.

2.3.1. Карта на мрежата в гр. Карлово



Газоразпределителната мрежа в гр. Карлово е кръгов тип.

Захранена е от терминал – външно газохранилище и АГРС, разположен в собствен терен, на адрес гр. Карлово, ул. „Теофан Райнов“ № 86.

Газоразпределителната мрежа е изпълнена от полиетилен с висока плътност, главния колектор е с $d = 160 \text{ mm}$, преходите през 2 речни корита са изпълнени от полиетилен с висока плътност, единият по гредата на моста, в метални обсадни тръби, вторият под коритото в земна траншея.

Газопроводните отклонения са изпълнени от тръби с $d = 110 \text{ mm}$, $d = 90 \text{ mm}$ и $d = 63 \text{ mm}$. Изводите за газоизмервателни табла и газорегулиращи и измервателни табла са поставени в обсадни тръби, запълнени с пясък.

Всички газопроводи са маркирани със сигнална лента с метални нишки, положена в съответствие с проектите.

Неактуваната линейна част от мрежата е изпълнена поради извършване на ремонти и рехабилитация на пътната настилка, и е планирана за приемане през 2018 год.

3. Информация относно изпълнение на програмите по Бизнес плана.

3.1. Изградена мрежа за 2018 год.

Изградена мрежа /л.м./				
година	бизнес план	отчет	разлика	изпълнение %
2018	5651	1 952	-3 699	35%

По план през 2018 год. продължава изграждането на ГРМ на Карлово, но изпълнението изостава, достигайки 35% от планираното. Причина за констатирано изоставане са проблемите, възникнали около кризата с КТБ АД /н/, отразили се на мажоритарния съдружник Си Ен Джи Марица ООД.

3.2. Изградена мрежа от момента на получаване на лицензията до края на 2018 год.

Изградена мрежа /л.м./				
година	бизнес план	отчет	разлика	изпълнение %
2011	6 359	6285	-74	99%
2012	6 822	1 208	-5 614	18%
2013	6 791	965	-5 827	14%
2014	4 177	1 715	-2 462	41%
2015	6 939	670	-6 269	10%
2016	0	1 764	1 764	#DIV/0!
2017	2 697	192	-2 505	7%
2018	5 651	1 952	-3 699	35%
ВСИЧКО	39 436	14 751	-24 686	37%

3.3. Инвестициите за цялостната дейност на дружеството през 2018 г. възлизат на 153 х.лв, представляващи 19 % от планувания годишен размер.

Причина за констатирано изоставане са проблемите, възникнали около кризата с КТБ АД /н/, отразили се на мажоритарния съдружник Си Ен Джи Марица ООД.

Инвестиции /хил.лв./				
година	бизнес план	отчет	разлика	изпълнение %
2018	804	153	-651	19%

3.4. Общо за регулаторния период инвестициите отразяват изпълнение от 51 %, но върху сумарната величина се отразява отчета през първата година, която поради лицензирането е от месец ноември.

Инвестиции /хил.лв./				
година	бизнес план	отчет	разлика	изпълнение %
2011	1 671	1650	-21	99%
2012	777	939	162	121%
2013	979	138	-842	14%
2014	648	162	-486	25%
2015	889	81	-808	9%
2016	18	136	118	756%
2017	789	108	-681	14%
2018	804	153	-651	19%
Общо	6575	3367	-3208	51%

3.5. Разпределени и снабдени количества природен газ за 2018 год.

Разпределени/снабдени количества природен газ /хил.м3/								
Година	Бизнес план		Отчет		Разлика		Изпълнение %	
	стопански	битови	стопански	битови	стопански	битови	стопански	битови
2018	3 431	898	820	61	-2 611	-837	24%	7%

Причина за констатирано изоставане са проблемите, възникнали около кризата с КТБ АД /н/, отразили се на мажоритарния съдружник Си Ен Джи Марица ООД, който от септември 2018 год. преустанови доставката на природния газ за КарловоГаз ООД, поради което се изпълнява алтернативно захранване на газовата инфраструктура.

3.6. Разпределени и снабдени количества природен газ за периода от получаване на лицензията до края на 2018 год.

Разпределени/снабдени количества природен газ /хил.м3/								
Година	Бизнес план		Отчет		Разлика		Изпълнение %	
	стопански	битови	стопански	битови	стопански	битови	стопански	битови
2011	0	0	0	0	0	0	0	0
2012	208	96	0	0	-208	-96	0%	0%
2013	549	622	293	2	-256	-620	53%	0%
2014	1 230	1 428	801	5	-429	-1423	65%	0%
2015	2 126	2 486	642	9	-1 484	-2477	30%	0%
2016	2 766	2 591	683	38	-2 083	2553,49	25%	1%
2017	1 461	88	700	42	-761	-46	48%	48%
2018	3 431	898	820	61	-2 611	-837	24%	7%
Общо	11771	4632	3939	157	-7832	-4616	33%	3%

Въпреки забавените темпове за разпределение на природен газ и снабдяване с природен газ от краен снабдител се отчита повишен интерес за газификация от битовите потребители в гр. Карлово и стопански потребители в гр. Калюфер и гр. Баня, което е условие за развитие на Бизнес плана на предприятието в рамките на настоящия и следващите регулаторни периоди.

3.7. Брой нови потребители за 2018 год.

Брой нови потребители								
Година	Бизнес план		Отчет		Разлика		Изпълнение %	
	стопански	битови	стопански	битови	стопански	битови	стопански	битови
2018	3	249	1	41	-2	-208	-11%	-62%

3.8. Общ брой потребители към края на 2018 год. с натрупване

Брой потребители с натрупване								
Година	Бизнес план		Отчет		Разлика		Изпълнение %	
	стопански	битови	стопански	битови	стопански	битови	стопански	битови
2018	17	304	14	92	-3	-212	82%	30%

4. Работа с клиентите

4.1. Демонстрационен център и център за обслужване на клиентите

4.1.1. Демонстрационен център: гр. Карлово, ул. „Теофан Райнов“ № 86,

4.1.2. Център за работа с клиентите: гр. Карлово, пл. „Васил Левски“, НЧ,

Служители на предприятието проведоха индивидуални посещения на собствениците на имоти, прилежащи до газоразпределителната мрежа, с оглед присъединяване.

4.2. Информация за публикуване на общи условия и приложими цени – декларация /приложено/

Общите условия за снабдяване с природен газ и Правила за работа с потребителите са публикувани на електронната страница на предприятието и в Центъра за работа с клиенти в гр. Карлово, пл. „Васил Левски“, НЧ,

4.3. Анализ на жалбите през отчетната 2018 год.

Дейността на „КарловоГаз“ ООД по отношение на жалбите на потребителите е регламентирана от Система за приемане и обработване на жалбите, сигналите и предложенията по газоснабдяването в обособена територия община Карлово. В съответствие със системата в предприятието се води регистър за жалби, сигнали и предложения на потребителите в самостоятелна територия за разпределение и снабдяване с природен газ – община Карлово /приложена титулна страница/

През отчетната година има 1 регистрирана жалба за неточност на измерването на приетия природен газ, която е оттеглена след извършена проверка и разяснение от персонала на предприятието, няма сигнали и предложения по газоснабдяването в територията.

4.4. Класификация на жалбите по категории, според предмета и начина за разрешаването им.

№	Вид на постъпили жалби	Общ брой постъпили жалби	Битови	Брой основателни жалби		Просрочени жалби, брой
				удовлетворени	неудовлетворени	
1	Качество на услугата	0	0	0	0	0
2	Несъгласие с нормативите	0	0	0	0	0
3	Отказ от присъединяване	0	0	0	0	0
4	Неточност на измерения газ	1	1	0	0	0
5	Съдържание на фактурите	0	0	0	0	0
6	Продажба на по-висока цена	0	0	0	0	0
7	Прекъсване на снабдяването	0	0	0	0	0
8	Несъгласие с начислена сума	0	0	0	0	0
9	Други	0	0	0	0	0
10	Молби и предложения	0	0	0	0	0

5. Показатели за изпълнение на качеството на търговските услуги

№	Наименование на показателя за изпълнение	Измерител на показателя	Стойност
1	Писмен отговор на писмени жалби и запитвания	Среден брой дни за отговор на жалби и запитвания	0 дни
2	Време на прекъсване на снабдяването	Средно време, на изключване, поради авария в ГРМ	0 минути/потребител
3	Заявление за присъединяване на нов потребител	Средно време за отговор на заявления, за годината	0 дни
4	Присъединяване на нов потребител	Средно време за присъединяване	0 дни
5	Проверка на сметки по жалби на потребители	Среден брой дни удовлетворяващо решение	0 дни/потребител
6	Коригиране на грешки при отчитане на разходомери	Среден брой дни удовлетворяващо решение	0 дни
7	Проверка на разходомери по искане на потребители	Среден брой дни удовлетворяващо решение	0 дни
8	Ниво на налягането	Средно време, извън стандартния диапазон	0 часа

6. Показатели за непрекъснатост на снабдяването на потребителите

6.1. Средна честота на прекъсванията – Индекс на среден брой прекъсвания на системата

ИСБПС = Общ брой прекъсвания / Общ брой присъединени потребители в бр./год.

ИСБПС = 0 / 12 = 0

6.2. Средна продължителност на прекъсванията – Индекс на средна продължителност на прекъсванията за системата

ИСППС = Сумарна продължителност на прекъсванията / Общо брой прекъсвания за потребители, в минути

ИСППС = 0 / 12 = 0

6.3. Средна честота на прекъсванията на потребител – Индекс на средния брой прекъсвания за потребител

ИСБПП = Общ брой прекъсвания / Общо брой прекъснати потребители в бр./год.

ИСБПП = 0 / 12 = 0

6.4. Средна продължителност на едно прекъсване – Индекс на средна продължителност на прекъсване на потребител, в минути

ИСППП = Сумарна продължителност на прекъсванията / общ брой прекъснати потребители

ИСППП = 0 / 12 = 0

7. Информация, относно действащите през отчетната година договори за предоставяне изпълнението на дейности по лицензията на трети лица и тяхното изпълнение.

Няма предоставяне на лицензионни дейности на трети лица.

8. Информация за сключени договори за застраховка и доказателства за валидността на застраховките – актуална информация за сключени и поддържани за текущата календарна година задължителни застраховка във връзка с изпълнението на лицензионната дейност.

През отчетния период дейността е покривана от застраховка клауза „Обща гражданска отговорност“ и застраховка клауза „Индустриален пожар и други щети на имуществото“:

Клауза „Обща гражданска отговорност“, полица № 7500170000270, валидна до 19.04.18 год. и полица № 7500180000195, валидна до 19.04.2019 год. и

Клауза „Индустриален пожар и други щети на имуществото“, полица № 91000000170275, валидна до 20.04.2018 год.и полица № 91000000180279, валидна до 20.04.2019 год.

9. Управленска и организационна структура – схема /приложена Органиграма/
Описание на функционалната характеристика на отделните звена.

1. Финансово икономическо звено:

1.1. Специалист маркетинг	незает щат
1.2. Главен счетоводител	Стела Георгиева
1.3. касиер счетоводител	незает щат

2. Производствено експлоатационно звено

2.1. Ръководител ИЕП ГМ	Иван Проданов
2.2. Оператор ГРМ,	Георги Илиев
2.3. Оператор ГРМ	Тодор Трифонов
2.4. Началник Сервизна група	съкратен
2.5. Монтажник	съкратен
2.6. Монтажник	съкратен

5. Контрол

5.1. Супервайзер,	Лазар Пенев
-------------------	-------------

6. Външни услуги

6.1. Одитор,	Мария Димитрова
6.2. Проектант,	Еврогаз компания ООД
6.3. Надзорно лице,	СД "ФЕБ-91 Кочанов с-ие"
6.4. Доставчици на елементи и части за дейността,	"Глинвед", "Пластек"
6.5. Подизпълнители СМР	"СК ТОП инженеринг"

10. Актуални контакти за връзка с КЕВР:

Иван Проданов – ръководител експлоатация ГРМ, +359 335 92 140, 0876 855 121, karlovogas@abv.bg, cnymaritza@gmail.com, адрес: гр. Карлово, ул. „Генерал Карцов“ № 44, адрес за кореспонденция: гр. София, п.к. 1303, кв. „Зона Б 5“, ул. „Българска моравя“ № 22, www.bulgasnet.com

ПРИЛОЖЕНО:

Справка № 1 – Баланс на „КарловоГаз“ ООД за дейностите по лицензия № Л-266-08/2008 и лицензия № Л-266-12/2008,

Справка № 2 – ОПР на „КарловоГаз“ ООД за дейностите по лицензия № Л-266-08/2008 и лицензия № Л-266-12/2008,

Справка № 3 – Закупен природен газ от „КарловоГаз“ ООД за дейностите по лицензия № Л-266-08/2008 и лицензия № Л-266-12/2008,

Справка № 4 – ДМА на „КарловоГаз“ ООД ООД

Справка № 4а – ДМА на „КарловоГаз“ ООД за дейностите по лицензия № Л-266-08/2008 и лицензия № Л-266-12/2008,

Справка № 4в – Материални запаси на „КарловоГаз“ ООД за дейностите по лицензия № Л-266-08/2008 и лицензия № Л-266-12/2008,

Справка № 5 – Структура на капитала и задължения на „КарловоГаз“ ООД,

Справка № 6 – Оперативни разходи „КарловоГаз“ ООД за дейностите по лицензия № Л-266-08/2008 и лицензия № Л-266-12/2008,

Справка № 7 – Продажба на природен газ от „КарловоГаз“ ООД за дейностите по лицензия № Л-266-08/2008 и лицензия № Л-266-12/2008,

Справка № 8 – средства за търговско измерване на „КарловоГаз“ ООД за дейностите по лицензия № Л-266-08/2008 и лицензия № Л-266-12/2008,

Справка № 9 – Ново присъединени потребители на „КарловоГаз“ ООД за дейностите по лицензия № Л-266-08/2008 и лицензия № Л-266-12/2008,

Справка № 10 – Данни за изградена ГРМ на „КарловоГаз“ ООД за дейностите по лицензия № Л-266-08/2008 и лицензия № Л-266-12/2008,

Справка № 11 – Технически характеристики на изградената ГРМ на „КарловоГаз“ ООД за дейностите по лицензия № Л-266-08/2008 и лицензия № Л-266-12/2008,

Справка № 12 – Потребление на природен газ на „КарловоГаз“ ООД за дейностите по лицензия № Л-266-08/2008 и лицензия № Л-266-12/2008,

Справка № 13 – Данни за извършени външни услуги на „КарловоГаз“ ООД за дейностите по лицензия № Л-266-08/2008 и лицензия № Л-266-12/2008,

Справка № 14 – Данни за изпълнение на бизнес плана на „КарловоГаз“ ООД за дейностите по лицензия № Л-266-08/2008 и лицензия № Л-266-12/2008,

Копие на застраховка клауза „Обща гражданска отговорност“, полица № 7500170000270,

Копие на застраховка клауза „Обща гражданска отговорност“, полица № 7500180000195,

Копие на застраховка клауза „Индустриален пожар и други щети на имуществото“, полица № 91000000170275,

Копие на застраховка клауза „Индустриален пожар и други щети на имуществото“, полица № 91000000180279,

Копие на Книга за жалби и сигнали – титулна и страница с регистрирана жалба.

УПРАВИТЕЛ:
/ПЛАМЕН ПАВЛОВ/

