

ДОКЛАД НА УПРАВЛЕНИЕТО ЗА ДЕЙНОСТТА НА "ЕС ЕФ ЕЙ РИТЕЙЛ – БУРГАС" ООД

Обща информация

"Ес Еф Ей Ритейл-Бургас" ООД е вписано в Търговския регистър на Бургаски окръжен съд по фирмено дело No 2347, с Решение от 27.06.1996 г., партиден № 400, том 14, регистър I, стр.296. С Решение № 1 от 22.08.2006 г. са извършени промени в регистрацията на дружеството. С протокол от 30.06.2022 г. от общото събрание на съдружниците в "София Франс Ауто-Бургас" ООД е взето решение за промяна на името на дружеството на "Ес Еф Ей Ритейл-Бургас" ООД, което е вписано в "Агенцията по вписванията" на 15.07.2022 г.

Управители на дружеството са Стоян Грудев Желев и Евгений Градинар, които представляват дружеството заедно и поотделно.

Към 31.12.2023 г. капиталът на дружеството е 975,000 лева и е внесен изцяло. Решението за увеличаване капитала на дружеството е вписано в Търговския регистър при "Агенцията по вписванията" на 17.01.2023 г.

Съдружници на дружеството са :

1. София Франс Ауто АД, ЕИК 040823148, 955,500 лева;
2. Тодор Стоянов Демирков, 19 500 лева.

"Ес Еф Ей Ритейл-Бургас" ООД е едноличен собственик на капитала на "Ес Еф Ей Ритейл-Сливен" ЕООД съгласно Учредителен акт на ЕООД от 19.04.2013 г. и вписване в търговския регистър към Агенцията по вписванията с входящ № 113547/ 30.04.2013 г.

Дружеството няма клонове.

Дейността на "Ес Еф Ей Ритейл-Бургас" ООД включва: Търговия и сервизна дейност на нови и употребявани автомобили, лизинг, доставка и търговия с резервни части и автомобилни аксесоари и др.

Преглед на дейността

Дружеството има двадесет и осем годишен опит. Изграден е силен колектив. Финансовото състояние е стабилно.

Основният обем от търговската дейност на дружеството е с утвърден, реномиран партньор-доказан участник на пазара в България – „София Франс Ауто” АД. Всички оперативни дейности се осъществяват съгласно утвърдени процедури. Дейността е обхваната от съществуващ, разработен софтуер.

През 2023 г. редовно се анализираше финансовото състояние на дружеството, обсъждаха се проблемите, свързани с подобряване качеството на управление и организацията на труда, работата с клиентите.

През годината, въпреки кризата в производството на автомобили и влиянието на войната в Украйна върху икономиката в ЕС, беше постигнат ръст в продажбата на нови автомобили с 36% и на сервизен труд с 21%.

През 2023 година е постигнато значително подобрение на показателя обща ликвидност (краткотрайни активи/краткосрочни пасиви) – 2.23 (за 2022 година – 1.07).

Дружеството преминава през одит на "Интегрирана система за управление" /ИСУ/ на

качеството и околната среда. Системата на управление на "Ес Еф Ей Ритейл-Бургас" ООД е одобрена със сертификат от 24 юли 2014 г. от Lloyd's Register Quality Assurance Limited в съответствие със следните стандарти за Системи за управление : BS EN ISO 9001: 2015 и BS EN ISO 14001: 2015, с дата на валидност: 06.04.2024 г. Системата за управление е приложима за продажба на автомобили и двуколесни превозни средства и резервни части за тях, сервизно обслужване и ремонт на автомобили.

Анализ на пазара

Пазарът се характеризира с това, че конкурентните фирми също вече са натрупали значителен опит. Те също в оперативните си дейности работят в съответствие с утвърдени национални и международни процедури. Разполагат с новоизградена, модерна материална база. Броят на конкурентните фирми в основният предмет на дейност на аналогично ниво на пазара в Бургас е над 10.

Тези конкурентни фирми предлагат аналогични продукти и услуги на конкурентни цени.

Управление и оперативен процес

"Ес Еф Ей Ритейл-Бургас" ООД е създадена преди около 28 години. Управители на дружеството са Стоян Грудев Желев и Евгений Градинар.

Управлението на дружеството се осъществява от управителите с управленски екип. Те са с дългогодишен стаж и притежават квалификация и значителен опит.

Оперативният процес в значителната му част се осъществява по утвърдени процедури. Такива процедури са международни, фирмени на основният търговски партньор и вътрешно фирмени, които са създадени от управленския екип.

Дружеството използва и е постигнало високо съвършенство в прилагането на компютърен софтуер във всички свои дейности. Значителната част от този софтуер е собствена разработка, което позволява при ползването му той непрестанно да се усъвършенства и адаптира при променящи се условия.

Управленски екип

Управленският екип е с дългогодишен опит. Обучава се както по програми на основните партньори, така и по национални програми за обучение. Осъществява се и интензивно вътрешно фирмено обучение и самообучение.

Управленческият екип поддържа широки контакти с учебни заведения, научни организации и административни учреждения. Изградил е широки лични контакти с научни работници, администратори и общественици. Това му позволява да е в крак с динамиката на времето и да приеме предизвикателствата пред фирмата.

Финансови показатели

Паричните позиции на "Ес Еф Ей Ритейл-Бургас" ООД останаха стабилни през цялата година и се очаква да продължат да бъдат такива и през 2024 г. Предприятието не е изпадало в неплатежоспособност, навреме е изплащало текущите си задължения към доставчици, кредитори,

персонал, социално и здравно осигуряване, корпоративните и местни данъци и такси. Очаква се разходите през 2024 г. да не превишат бюджетиранияте.

Обща ликвидност (Краткотрайни активи/Краткосрочни пасиви)	2,23
Коефициент на задлъжнялост(Пасиви/Собствен капитал)	0,66
Икономическа рентабилност(Финансов резултат/Активи)	0,08
Финансова рентабилност(Финансов резултат/Собствен капитал)	0,13

Заеми

През 2023 г. дружеството не е ползвало държавни помощи.

Към 31.12.2023 г. дружеството има сключени договори за финансов лизинг на автомобили с „ОББ Интерлийз“, „Кей Би Си Лизинг България“, „ОТП Лизинг“ и „Лизингова къща София Лизинг“.

Доходи на наети лица

Задълженията, признати в баланса към 31.12.2023 г. по отношение задължения към персонал и НОИ са текущи и включват начисления за месец декември 2023 г.

Към 31.12.2023 г. „Ес Еф Ей Ритейл-Бургас“ ООД е ангажирал по трудов договор и договор за управление 44 работници и служители.

НАИМЕНОВАНИЕ НА НАПРАВЛЕНИЕТО	БРОЙ СЛУЖИТЕЛИ
Търговска дирекция и предпродажбена подготовка	10
Резервни части	2
Сервиз	20
Администрация , в т.ч. поддръжка	8
Охрана	4

Структура на разходите за отчетния период:

Разходи за:	х.лв.
Суровини и материали	132
Външни услуги	436
Възнаграждения и осигуровки	1,949
Амортизации	70
Други разходи	35
Финансови разходи	24
Общо	2,646

Приходи

През 2023 г. приходите нарастват с 33%. Дружеството е реализирало нетни приходи от продажби през 2023 г. както следва:

- от продажба на стоки в размер 11,835 х.лв. (нарастване с 37% спрямо 2022 г.) и
- от продажба на услуги в размер 1,591 х. лв. (нарастване с 11% спрямо 2022 г.).

Ръководството очаква и през 2024 г. дружеството да запази тенденцията на ръст на приходите и да реализира печалба.

Структура на приходите за отчетния период:

Приходи от:	х.лв.
Продажба на стоки	11,835
<i>Отчетна стойност на продадените стоки</i>	<i>(10,565)</i>
<i>Брутен марж от продажба на стоки</i>	<i>1,270</i>
Продажба на услуги	1,591
Други	92
Балансова стойност на продадените ДМА	(16)
Общо	2 937

Финансови резултати

През 2023 г. “Ес Еф Ей Ритейл-Бургас” реализира нетна печалба 260 х.лв. (2022 г.: нетна печалба 37 х.лв.).

Данъчните задължения на дружеството към 31.12.2023 г. са от текущ характер. Дружеството се разчита с бюджета и НОИ в нормативно определените срокове.

Разпределение на дивиденди

През 2023 г. дружеството не е разпределяло дивиденди.

Важни събития, които са настъпили след края на отчетния период

Не са възникнали в интервала от 31.12.2023 г. до датата на този доклад, сделки или събития от съществено значение и (или) необичайно естество, които по наше мнение, биха повлияли значимо върху резултата на дружеството за текущата финансова година или на обичайната реализация на активите и пасивите на дружеството към 31.12.2023 г., както и такива, които

изискват оповестяване в годишния финансов отчет на дружеството за 2023 г.

Действия в областта на научноизследователската и развойната дейност

Дружеството не осъществява научноизследователска дейност.

Управление на финансовия риск

Осъществявайки дейността си, дружеството е изложено на многообразни финансови рискове: пазарен риск (включващ валутен риск, и ценови риск), кредитен риск, и ликвиден риск. Програмата на дружеството за цялостно управление на риска е съсредоточена върху непредвидимостта на финансовите пазари и има за цел да намали евентуалните неблагоприятни ефекти върху финансовия резултат на дружеството.

В дружеството няма значителна концентрация на кредитен риск. Има разработена и внедрена политика, която гарантира, че продажбите на стоки и услуги се извършват на клиенти с подходяща кредитна история.

Дружеството не е изложено на ликвиден риск.

Насоки за развитие през 2024 година

През 2024 година дружеството ще продължи да работи в условия на възстановяване на пазара след пандемичните ограничения и все още продължаваща война в Украйна. Кризата в производството на нови автомобили се очаква окончателно да премине, като на преден план излиза отново проблема с големите складове на автомобили и агресивните ценови политики на конкурентите. В туристическия бранш, който силно влияе на местната икономика се наблюдава отлив на руски туристи и свиващ се туристически сезон, като продължителност, до около 45 активни дни.

Допълнителни приходи очакваме от налагането на новите марки на пазара, като планираме увеличаване на числеността на търговския екип, в това число и търговец занимаващ се само с корпоративни продажби.

Увеличаване на приходите на дружеството ще се търси и в разширяването на сервизната дейност с нови корпоративни клиенти, като акцент ще бъде привличаните на клиенти на Ситроен. Друга цел ще бъде привличането на клиенти с по-нови автомобили в сервиза от всички марки които представляваме.

Основно разходите ще са насочени към поддръжка, ремонт и усъвършенстване на машините и съоръженията и довършване на започната реконструкция. Значително внимание ще се обърне на събирането на задълженията, като за целта ще се създаде надлежен механизъм за навременно уведомяване на клиентите за забавени плащания.

Значително внимание и определен ресурс ще бъдат ангажирани за изследване на клиентското задоволство както от търговската дейност, така и от сервизното обслужване. Заедно със задоволството ще се изследват потребностите и нагласите на клиентите за формиране на рекламна и маркетингова стратегия. Вече са разработени редица активности, които ще бъдат реализирани в различни периоди от годината.

Ще продължим да развиваме маркетинг отдела и да налагаме собствена реклама в региона, водеща до увеличаване на трафика към нашите сайтове, генериране на запитвания и последващи

продажби, на автомобили, части и сервизни услуги.

За реализиране на продажби на нови автомобили, значително ще се опростят действията и осигури отговор на момента на запитванията на клиентите, пожелали обратно изкупуване. Широко ще се разпространяват разработените от нас визуализации със схематично представяне на етапите и възможностите на системата за обратно изкупуване.

Специално ще се акцентира на вече отработената система от координирани действия на търговския екип и сервизния инженер.

Важен ангажимент и през 2024 г. ще бъде взаимодействието с клиентите приключващи лизинговите си договори и предоставянето им на изгодни оферти за замяна на автомобили, или подновяване на застраховките с цел получаване на брокерски комисионни.

Исклучително активно ще действа дружеството за участие и постигане на успехи в конкурси за доставка на автомобили по обществени поръчки.

Голямо предизвикателство в работата на дружеството ще бъде налагането на новите марки и в търговско, и сервизно направление.

29.02.2024 г.
гр. Бургас

Управител:

Евгений Градинар

