

Гриф С2

ДОКЛАД ЗА ДЕЙНОСТТА



НА БОРИКА – БАНКСЕРВИЗ АД

ЗА 2015 Г.

СЪДЪРЖАНИЕ

БОБС – НАДЕЖДЕН И СИГУРЕН ПАРТНЬОР	3	УПРАВЛЕНИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ	29
АКЦЕНТИ 2015 Г.	4	НАЦИОНАЛНА КАРТОВА СХЕМА	30
ФИНАНСОВИ ПОКАЗАТЕЛИ 2015	5	ИНВЕСТИЦИОННА ПРОГРАМА НА „БОРИКА – БАНКСЕРВИЗ“ АД ЗА 2016 Г.	33
МАКРОИКОНОМИЧЕСКА РАМКА	5	НОВИ ПРОЕКТИ	34
РЕЗУЛТАТИ	6	ИНФОРМАЦИОННА СИГУРНОСТ	35
УПРАВЛЕНИЕ И ПРОФИЛ НА ДРУЖЕСТВОТО	7	ЗАКЛЮЧЕНИЕ	37
ОФИСИ И ПРЕДСТАВИТЕЛСТВА В СТРАНАТА	7		
ДАННИ ЗА ЧЛЕНОВЕТЕ НА СД НА „БОРИКА – БАНКСЕРВИЗ“ АД ЗА 2015, СЪГЛАСНО ИЗИСКВАНИЯТА НА ЧЛ. 247, АЛ. 2 ОТ Т. 2-РА ДО Т.5- ТА ОТ ТЗ.	8		
ПРИХОДИ ОТ ДЕЙНОСТТА	10		
ПЛАТЕЖНИ СИСТЕМИ	11		
БИСЕРА 7 EUR	14		
БОРИКА	15		
ДОБАВЕНИ УСЛУГИ	17		
КАРТИ	18		
ТЕРМИНАЛНИ УСТРОЙСТВА	19		
ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛУГИ	20		
ИНФОРМАЦИОННИ СИСТЕМИ И ТЕХНОЛОГИИ	21		
СОФТУЕРНИ УСЛУГИ	22		
СЕБРА	22		
ДРУГИ УСЛУГИ	23		
РАЗХОДИ ЗА ДЕЙНОСТТА	25		
ТЪРГОВСКА ПОЛИТИКА	27		

БОБС – НАДЕЖДЕН И СИГУРЕН ПАРТНЬОР

Икономическото развитие на България през 2015 г. продължи с растеж през всяко тримесечие, като нарастването на икономиката беше по - голямо от планираното и достигна 2.9 %. Повишените нива на износа, ниските цени на петрола и реализацията на големи правителствени проекти доведе до по - сериозен растеж на икономиката на страната в сравнение с предходните години. Тези фактори се отразяват на платежните услуги, които се влияят силно от икономическите условия в страната. През годината се наблюдаваше висок ръст на всички трансакции в платежните системи, оперирани от БОБС.

Основните акценти в управлението на дружеството през годината бяха насочени към:

- поддържане на високо ниво на информационните технологии и информационната сигурност;
- непрекъснато разработване и предлагане на нови и атрактивни системи и услуги за клиентите;
- подобряване на управлението и контрола на вътрешните ресурси на дружеството;
- намаляване на цените по определени дейности и запазване на високо качество на услугите за запазване на доверието на клиентите;
- поддържане на стабилни финансови резултати;

АКЦЕНТИ 2015 г.

Основен акцент в дейността на дружеството и през 2015 година беше работата по изграждане на **„Националната картова схема“** (НКС).

През юли 2015 г. бе проведен Първият Съвет на Участниците с участието на представители на БНБ. Бяха приети „Правилник за управление на Националната картова схема“, „Общи правила на Националната картова схема“ и „Правила за управление на оспорени трансакции“.

От септември 2015 г. стартира пилотна сертификация на **BCard** с участник в схемата.

През годината усилията на дружеството бяха насочени към:

- утвърждаване на Продуктови правила на НКС;
- приемане на Тарифата на НКС;
- избор и приемане на лого на НКС;
- разработване на „Електронен Портал за сигурен обмен на електронни документи“ с обхват система за оспорени плащания на национални трансакции, извършени през система Борика.

"БОРИКА - БАНКСЕРВИЗ" бе отличена с 3-то място в годишните награди на b2b Media в категорията **Бизнес проект на годината**. Наградата бе връчена за проекта **"BCard"**, който е продукт на "Национална картова схема".

На 15 март 2015 г. БОБС отбеляза **20 години** от реализирането на **първата картова трансакция** в система БОРИКА. Тя е извършена на банкомат в клон „Доверие“ на Обединена Българска Банка.

През 2015 г. бе извършено пазарно проучване, което показва нуждата от централизирано наблюдение върху всички трансакции с карти, 24/7 с готовност да реагира компетентно и превантивно с цел **предотвратяване на измами с банкови карти** в реално време.

ФИНАНСОВИ ПОКАЗАТЕЛИ 2015

МАКРОИКОНОМИЧЕСКА РАМКА

Нарастването на БВП на България достигна 2.9 % към края на годината. Големият ръст е в следствие на нарасналия износ, значителния напредък в усвояването на средствата от ЕС, голямото понижение на цените на петрола и възстановяването на пазара на труда. Нормата на безработица е 10.0 % към края на 2015 г., което е значително по – ниско от предходната година.

И през 2015 г. ръстът на вътрешното потребление е все още незначителен, но за сметка на това износьт нараства с 5.9 %, което е подобрение на структурата на БВП.

Силната зависимост на платежните системи от икономиката на страната се отрази върху реализирането на голям ръст на броя трансакции в платежните системи, оперирани от дружеството - БИСЕРА и БОРИКА.

Показатели (%)	План 2015	2015
Реален растеж на БВП	0.8 %	2.9 %
Инфлация в края на годината	0.1 %	-0.9 %
Износ	-	5.9 %
Внос	2.3 %	1.7 %
Коефициент на безработица	11.4 %	10.0 %

Източник:БНБ

В настоящия отчет са показани резултатите от дейността на дружеството в хил. лв. Представено е изпълнение на планираните показатели и сравнителна информация на данните за 2015 г. с данните за 2014 г.

РЕЗУЛТАТИ

БОБС и през тази година отчита положителни финансови резултати.

Ключови показатели	2015	2014
Финансови резултати (хил.лв.)		
Приходи от услуги	35 389	32 527
Общо приходи от дейността	35 996	33 649
Разходи за дейността	25 355	27 364
Печалба /преди данъци/	10 636	6 284
Нетна печалба	9 568	5 653
Доход на акция (лв.)	8.99	5.31
Собствен капитал (хил.лв.)	66 199	62 381
Активи (хил.лв.)	69 160	65 239
Основни съотношения (%)		
Рентабилност (след данъци)	26.6 %	16.8 %
ROE - Възвръщаемост на капитала (след данъци)	14.4 %	9.1 %
ROA - Възвръщаемост на активите (след данъци)	13.8 %	8.7 %

УПРАВЛЕНИЕ И ПРОФИЛ НА ДРУЖЕСТВОТО

Корпоративното управление на БОБС е система с ясно дефинирани функции, права и отговорности на всички нива – Общо събрание на акционерите, Съвет на директорите, структури в Централата и регионите.

„БОРИКА – БАНКСЕРВИЗ“ АД е непублично акционерно дружество. Акционери са БНБ с 36.11 % и 26 търговски банки с общо 63.89 % от капитала. Записаният и внесен основен капитал на дружеството възлиза на 10 638 940 лв. и е разпределен в 1 063 894 бр. обикновени поименни акции с право на глас всяка с номинална стойност 10 лева.

Дружеството има едностепенна система на управление със съвет на директорите (СД) от 9 членове и състав, както следва:

- Калин Христов - председател;
- Виолина Маринова – зам. председател;
- Любомир Цеков - член;
- Георги Константинов - член;
- Левон Хампарцумян - член;
- Стилиян Вътев - член;
- Мартин Заимов - член;
- Емил Ангелов - член;
- Ценка Петкова – член;

Дружеството се представлява и управлява от Главния изпълнителен директор Любомир Цеков и от прокуриста на дружеството Александър Станев.

ОФИСИ И ПРЕДСТАВИТЕЛСТВА В СТРАНАТА

„БОРИКА – БАНКСЕРВИЗ“ АД има разкрити офиси извън централно управление в гр.София и представителства в следните градове:

Регион Изток: гр. Бургас, гр. Варна, гр. Добрич, гр. Шумен, гр. Сливен и гр.Ямбол;

Регион Запад: гр. Видин, гр. Монтана, гр. Враца, гр. Благоевград, гр. Кюстендил и гр. Перник.

Регион Север: гр. Велико Търново, гр. Плевен, гр. Ловеч, гр. Търговище, гр. Разград, гр. Русе, гр. Силистра и гр. Габрово;

Регион Юг: гр. Пловдив, гр. Пазарджик, гр. Стара Загора, гр. Хасково, гр. Кърджали и гр. Смолян.

ДАННИ ЗА ЧЛЕНОВЕТЕ НА СД НА „БОРИКА – БАНКСЕРВИЗ“ АД ЗА 2015, СЪГЛАСНО ИЗИСКВАНИЯТА НА ЧЛ. 247, АЛ. 2 ОТ Т. 2-РА ДО Т.5- ТА ОТ ТЗ.

Съгласно Устава на „БОРИКА – БАНКСЕРВИЗ“ АД, акционери и притежатели на акции, могат да бъдат само банки. Поради това условие, разпоредбите на чл. 247 ал. 2 т. 2 и 3 от ТЗ не са приложими за членовете на съвета на директорите на дружеството т.е. не могат да бъдат придобити, притежавани и прехвърлени от членовете на съвета през 2015 г. акции на дружеството, както и нямат права да придобиват такива.

Членовете на съвета на директорите: Калин Христов, Любомир Цеков, Виолина Маринова, Силиян Вътев, Емил Ангелов, Левон Хампарцумян и Ценка Петкова не участват в търговски дружества като неограничено отговорни съдружници и не притежават повече от 25 % от капитала на друго дружество.

Г-н Георги Константинов притежава 95 % от капитала на „РИГА 25“ ООД.

Г-н Мартин Заимов притежава 100% от капитала на „Фиконко“ ЕООД, 100% от капитала на „Реформатор“ ЕООД, 50% от капитала на „Булвенчърс Кофи Шоп“ ООД.

Участието на членовете на съвета на директорите на „БОРИКА – БАНКСЕРВИЗ“ АД в управлението на други дружества е следното:

- Любомир Цеков - не участва в други търговски дружества като прокурист, управител или член на съвети;
- Калин Христов – участва като Председател и член на СД на „Дружество за касови услуги“ АД;
- Виолина Маринова - Председател на УС на Банка ДСК ЕАД и Главен изпълнителен директор; Председател на НС на ПОК ДСК"Родина";
- Силиян Вътев – председател на СД и Главен изпълнителен директор на ОББ АД; председател на СД на Интерлийз Ауто АД, председател на СД на ОББ „Асет мениджмънт“ АД, председател на СД на „Интерлийз“ АД; председател на СД на ОББ МЕТЛАЙФ Животозастрахователно дружество АД; председател на СД на ОББ AIG Застрахователно и Презастрахователно Дружество АД; член на СД на ОББ – Застрахователен брокер;
- Емил Ангелов - Изпълнителен директор и член на СД на Банка Пиреос България АД и Булфинейс АД; член на НС на Банка Пиреос Украйна; член на СД на Булфина АД и Пиреос Лизинг България АД;
- Левон Хампарцумян – член на УС и Главен изпълнителен директор на УниКредит Булбанк АД; Член на Надзорния съвет на: УниКредит Лизинг АД, Булбанк Лизинг ЕАД, УниКредит Кънсюрмър Файненсинг АД;
- Мартин Заимов - Член на НС на Сосиете Женерал Експресбанк АД; Изпълнителен директор на Регионален

фонд за градско развитие, Председател на Българската асоциация на Електрически превозни средства;

- Георги Константинов – Изпълнителен директор и Член на УС на ЦКБ АД; Изпълнителен директор и член на СД на ЦКБ „АСЕТС МЕНИДЖМЪНТ“; член на Надзорен съвет –ЦКБ АД-Скопие, Македония.

- Ценка Петкова – Член на УС и Изпълнителен директор на РАЙФАЙЗЕНБАНК (БЪЛГАРИЯ) ЕАД; член на СД на „Дружество за касови услуги“ АД

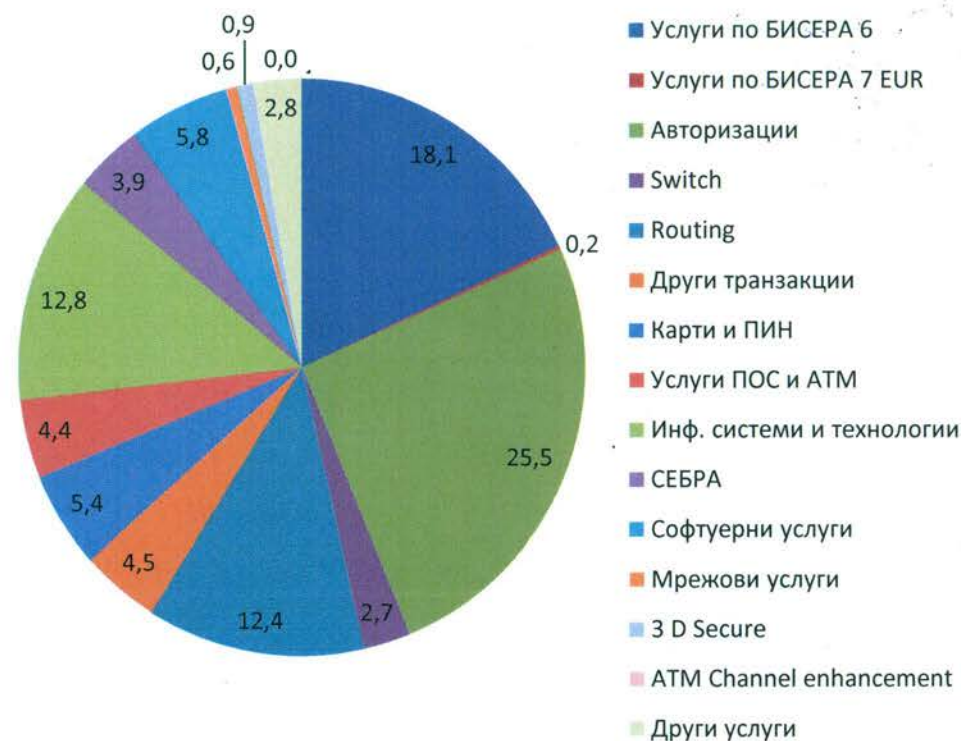
Дружеството няма сключени договори през 2015 г. с членовете на съвета на директорите, както и със свързани с тях лица, съгласно изискванията на чл. 240б от ТЗ.

ПРИХОДИ ОТ ДЕЙНОСТТА

Приходите от услуги на БОБС за 2015 г. достигнаха размер от 35 389 хил. лв. Ръстът спрямо 2014 г. е **8.8 %**, а изпълнението на планираните показатели е 103.8 %.

ПРИХОДИ НА БОРИКА - БАНКСЕРВИЗ АД ЗА 2015 Г.	Отчет 2015	Отчет 2014	Изм.2015 /2014	Изп. Бюджет 2015
ПРИХОДИ ОТ ДЕЙНОСТТА	С/ст (х.лв.)	С/ст (х.лв.)	%	%
Услуги по БИСЕРА 6	6396	6041	5.9	103.6
Услуги по БИСЕРА 7 EUR	73	70	4.3	87.7
Услуги по трансакции БОРИКА	15967	13963	14.4	105.3
Карты и печат на ПИН	1914	1834	4.	98.4
Услуги ПОС и АТМ	1566	1433	9.3	110.3
Инф. системи и технологии	4534	4508	0.6	97.8
СЕБРА	1386	1391	-0.4	98.6
Софтуерни услуги	2038	2034	0.2	100.6
Мрежови услуги	214	245	-12.7	92.6
Други услуги	1301	1008	29.1	130.2
ОБЩО ПРИХОДИ ОТ УСЛУГИ	35389	32527	8.8	103.8
Приходи от продажби на стоки	115	84	36.9	182.5
Приходи от други продажби	85	84	1.2	85.0
ОБЩО ПРИХОДИ ОТ ПРОДАЖБИ	35589	32695	8.9	103.9
Приходи от лихви и валутни курсови разлики (нетно)	407	954	-57.3	90.4
ОБЩО ПРИХОДИ ОТ ДЕЙНОСТТА	35996	33649	7.0	103.8

Структура на приходите от услуги за 2015 г.



Изменения в структурата на приходите спрямо 2014 г. са:

- Увеличаване с 1.3 % на дела на „Авторизации“ и с 1.1 % от „Routing“.
- Намаляване на относителния дял на „Информационни системи и технологии“ с 1.0 %.

Останалите приходи запазват дела си в структурата относително постоянни.

ПЛАТЕЖНИ СИСТЕМИ

Основна дейност на БОБС е разработването, развитието и оперирането на национални платежни системи с цел осигуряване на възможността на участниците в тях да предоставят качествени, надеждни и разнообразни платежни услуги на своите клиенти. БОБС обслужва всички платежни инструменти, определени от БНБ, Европейския платежен съвет, световните и европейските картови схеми и всички платежни инструменти, представляващи интерес за българската банкова общност.

Компанията развива платежните си системи както в лева, така и в евро, като активно следи тенденциите и измененията както в регулативните рамки, така и в препоръките за развитие на такива системи, съобразявайки се с най-добрите практики в тази област. БОБС изгражда партньорски взаимоотношения със сродни организации в Европейския съюз, участва активно в структури като Европейската Асоциация на Клиринговите Къщи (EASNA) и „Берлинската група“, чиято основна цел е разработването и реализирането на стандарти за изграждане на оперативна съвместимост между операторите с цел избягването на дефрагментацията на местните пазари и реализирането на проекта СЕПА.

Приходите от платежните системи, оперирани от дружеството за 2015 г. достигат 22 436 хил. лв., като нарастването спрямо 2014 г. е в размер на 11.8 %, а изпълнението на плана е 104.8 %.

Относителният дял на приходите от основната дейност на дружеството (опериране на платежни системи) в структурата на приходите от услуги на БОБС е 63.4 %, като спрямо предходната година нараства с 1.7 %.

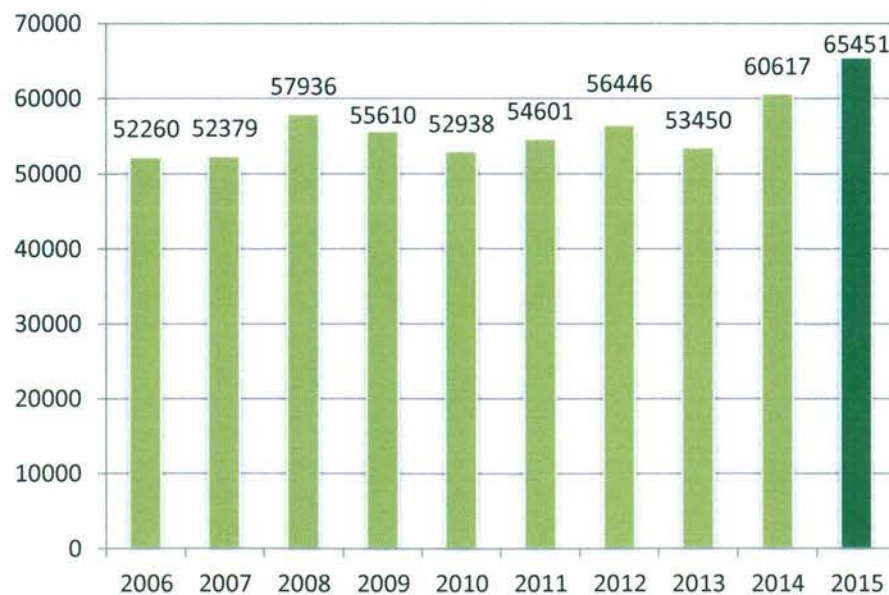
ПРИХОДИ ОТ ПЛАТЕЖНИ СИСТЕМИ	Приходи 2015 (х.лв.)	Приходи 2014 (х.лв.)	Исп. план 2015 (%)	Ръст 2015/2014г. (%)
БИСЕРА 6	6 396	6 041	103.6	5.9
БИСЕРА 7 EUR	73	70	87.7	4.3
БОРИКА - трансакции	15 967	13 963	105.3	14.4
ОБЩО ПРИХОДИ	22 436	20 074	104.8	11.8

БИСЕРА 6

В края на годината броят на участниците в системата БИСЕРА е 29 с 315 банкови клона.

Общият брой на междубанковите плащания за годината е 65 451 хил. бр., с 4 834 хил. бр. повече или 8.0 % ръст спрямо 2014 г.

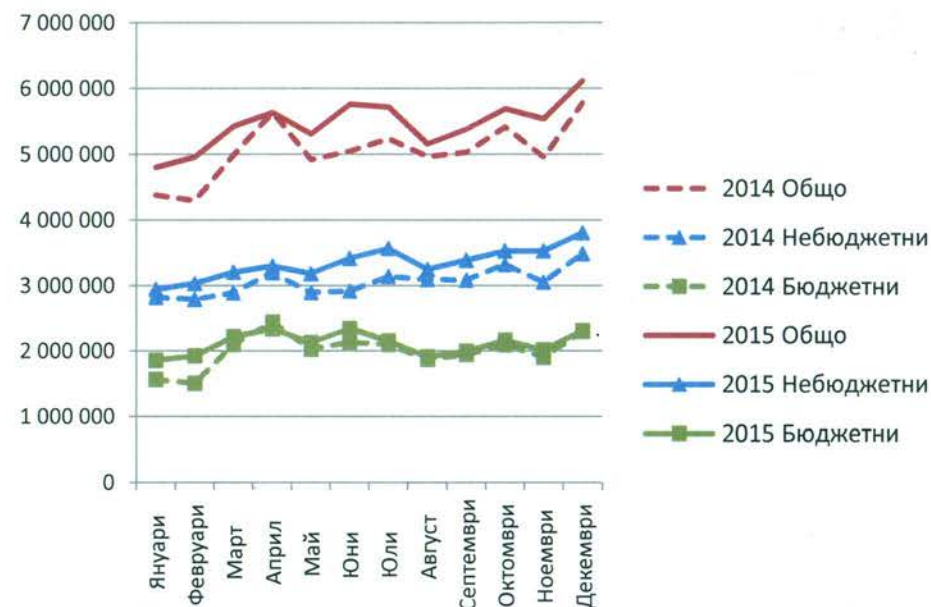
**Брой на междубанковите плащания по години
(хил. бр.)**



Бюджетните нареждания в БИСЕРА 6 се увеличават с 5.8 %, а небюджетните нарастват с 9.4 %.

Съотношението на бюджетни и небюджетни преводи през 2015 г. остава 61:39 в полза на небюджетните преводи.

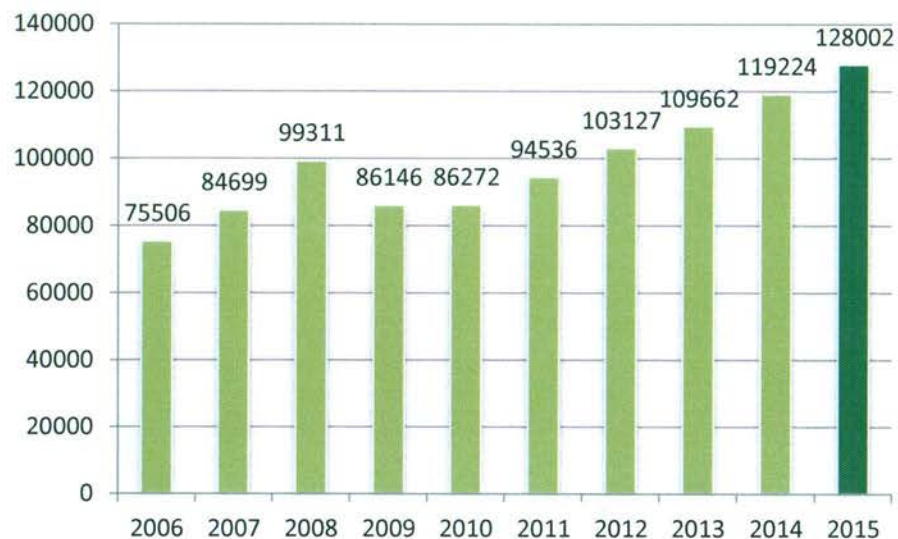
Изменение на брой преводи в Бисера 6 за 2015 г. по видове плащания



Общият обем на „пренесените“ суми е 128 002 млн.лв., т.е. с 8 778 млн. лв. повече или 7.4 % ръст спрямо 2014г.

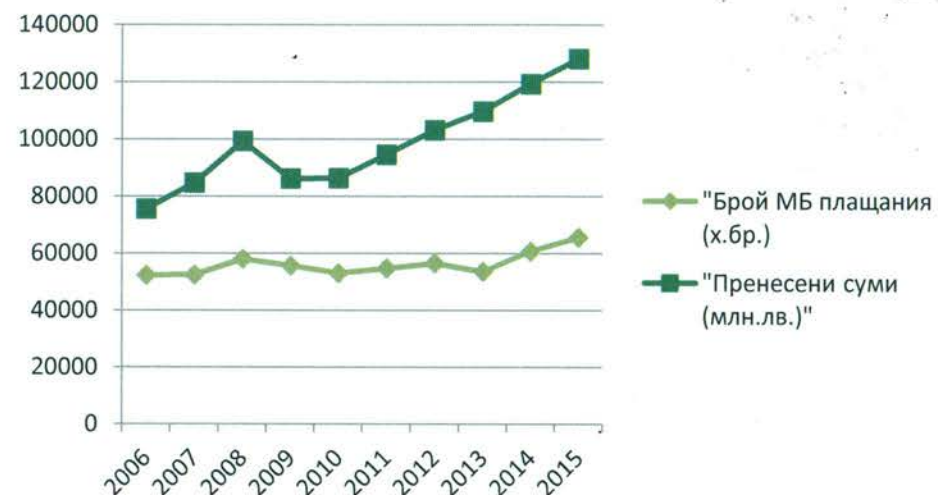
Сумите, „пренесени“ с небюджетните плащания нарастват с 6.5 %, а с бюджетните – с 8.7 %.

Суми, „пренесени“ с БИСЕРА 6 по години (млн.лв.)



Средната стойност на един превод през 2015 г. е 1955.70 лв. (1966.80 през 2014г.).

На следващата графика е показана зависимостта между ръста на броя трансакции в БИСЕРА 6 и нарастването на пренесените с тях суми.



Приходите на БИСЕРА 6 за 2015 г. са в размер на 6 396 хил. лв. и нарастват с 5.9 % спрямо 2014 г. Изпълнението на плана е 103.6 %.

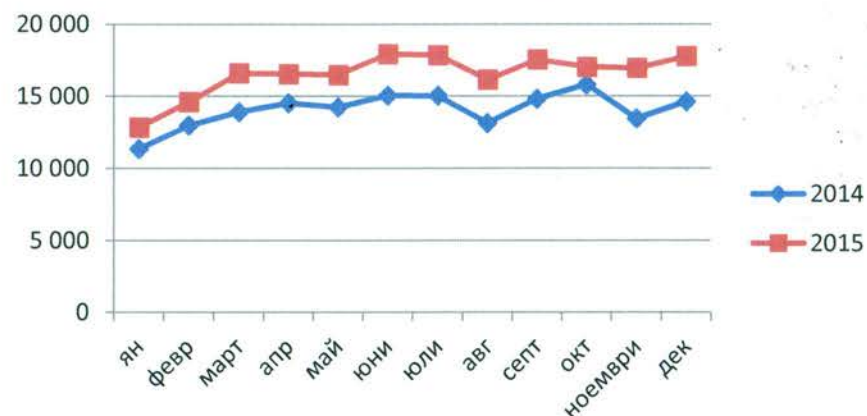
БИСЕРА 7 EUR

БИСЕРА7-EUR е платежна система за обслужване на плащания в евро чрез СЕПА Кредитен превод. Тя осигурява клиринг и сетълмент механизъм, чрез който банките в България могат да извършват плащания в евро както помежду си, така и с банки, до които системата предоставя достъпност.

През годината усилията за развитие на системата бяха насочени към проучване на възможността за участие в инициатива, реализираща Централизирана услуга по оперативна съвместимост, изградена на кооперативен принцип между клиринговите къщи и централни банки, предлагащи клирингови услуги. Предвижда се услугата да осигури достижимост до всички участници в нея при изграждането на една единствена връзка. Друга основна цел пред инициативата е, с подкрепата на ЕСВ, осигуряването на пълноправна свързаност с платежната система STEP2. По този начин се очаква в кратки срокове след стартиране на инициатива, достижимостта на участниците в нея да достигне до нива близки до 100% от банките в SEPA. Това ще даде възможност от една страна за устойчивост на клиринговата дейност за БОБС, а от друга – осигуряването на един канал за осигуряване на всички „малки“ плащания в Евро на българските банки.

През 2015 г. БИСЕРА7 EUR е обработила 198 020 броя трансакции. Спрямо 2014 г. броят на трансакциите е нараснал с 17.4 %. В системата участват 15 банки.

Ръст на броя трансакции 2015 г.



Броят на трансакциите, разпределени по категории суми са:

Категория	2015	2014	Изм. (%)
от 1 -300 EUR	61 301	50 465	21.5
от 300 -1000 EUR	45 742	38 544	18.7
от 1000 -10000 EUR	65 631	56 550	16.1
от 10000 -50000 EUR	21 269	19 464	9.3
над 50000 EUR	4 077	3 639	12.0

От общия обем плащания 82.7 % (82.8 % през 2014 г.) са получени от DBB, KIR и Equens и 17.3 % (17.2 % през 2014) са изпратени от банките, участнички в БИСЕРА 7 EUR.

Приходите от системата БИСЕРА 7 EUR за 2015 г. са в размер на 73 хил.лв. и ръст спрямо предходната година 4.3 %.

БОРИКА

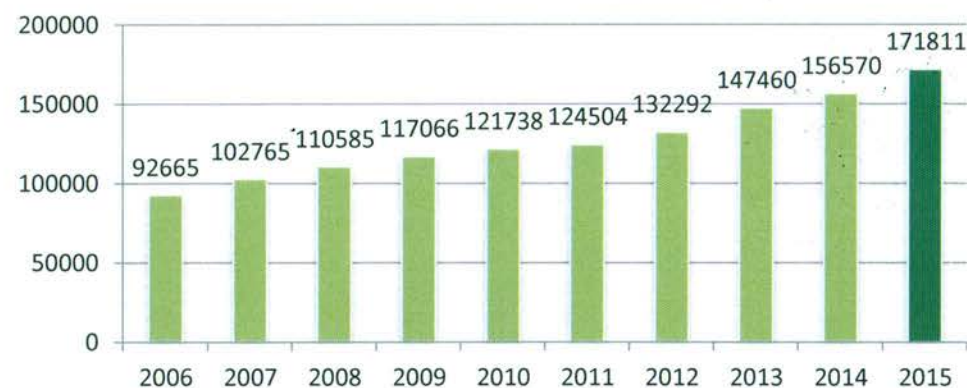
Платежна система БОРИКА обслужва местни търговски банки, издатели на карти и три платежни институции, за уреждане на финансовите им задължения в следствие на картови трансакции на техни клиенти като осигурява механизъм за клиринг и сетълмент на тези плащания с финалност на сетълмента в система РИНГС на БНБ.

В края на годината броят на участниците в системата БОРИКА е 28, от които 25 банки и 3 платежни институции.

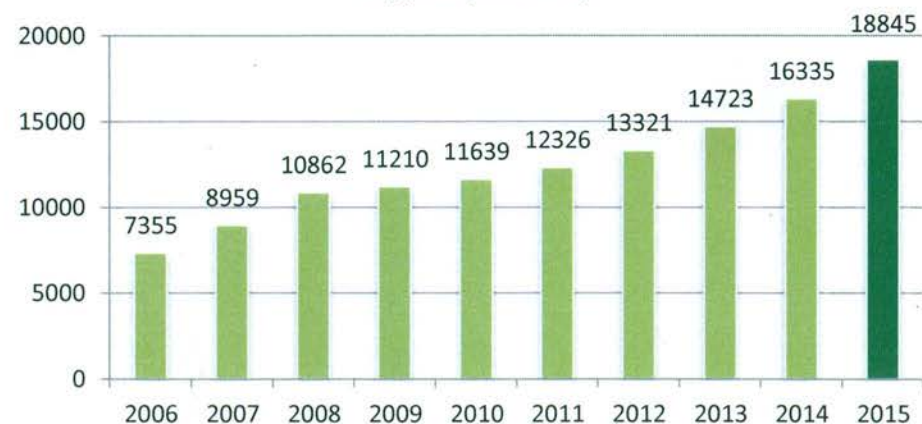
През 2015 г. в системата за картови плащания БОРИКА са извършени 171 811 хил. бр. трансакции и ръст спрямо 2014 г. от 9.7 %. Пренесените суми са на стойност 18 845 млн. лв. и ръст спрямо предходната година от 15.4 %.

През годината са извършени 77 008 хил. бр. трансакции от тип теглене на банкноти на АТМ на обща сума 13 347 млн. лв., което е 5.5 % ръст спрямо предходната година. Плащанията на стоки и услуги на ПОС терминал са 54 557 хил. бр. на обща сума 3 504 млн.лв. и ръст от 17.4 % спрямо 2014 г.

Трансакции с банкови карти по години (хил.бр.).



Пренесени суми от трансакциите в система БОРИКА по години (млн. лв.)



Средно месечно БОРИКА обработва 6 417 хил. бр. тегления от АТМ с карти и 4 546 хил. бр. трансакции на ПОС.

И през 2015 г. тенденцията на увеличение на относителния дял на броя трансакции през ПОС спрямо дела на трансакциите през АТМ терминали се запазва.

Средната стойност на едно теглене от АТМ е 173.3 лв., а средната стойност на трансакция от ПОС е 64.2 лв.

Приходите от трансакции през система БОРИКА за годината са в размер на 15 967 хил. лв. Сравнено с 2014 г. ръстът на приходите от система БОРИКА е 14.4 % и 105.3 % изпълнение на плана.

Големият ръст на приходите от трансакции в система БОРИКА се дължи основно на големия ръст на трансакции с карти, издадени в чужбина и наши карти, на терминали в чужбина.

ДОБАВЕНИ УСЛУГИ

БОБС предоставя услуги по персонализация и управление на банкови карти, както и услуги по инсталиране, тестване и наблюдение на терминални устройства ПОС и АТМ, които имат характер на добавени към платежните услуги.

Персонализационното бюро на БОБС е сертифицирано от MasterCard и Visa International да персонализира картовите продукти на MasterCard и Visa. В него се персонализират смарт карти по стандарта EMV и технологии PRISMA, Oberthur, Austria Cards, Morpho, Gemalto.

Приоритет на дружеството е запазване и повишаване на надеждността, капацитета и сигурността на персонализационния процес, чрез управление на капацитетните възможности на производствената база, които ще гарантират удовлетвореност на клиентите.

Приходите от добавени услуги за 2015 г. достигат 3 480 хил. лв., като нарастването спрямо 2014 г. е в размер на 6.5 %, а изпълнението на плана е 103.4 %.

Относителният дял на приходите от добавена дейност на дружеството в структурата на приходите от услуги на БОБС е 10.0 %, като спрямо предходната година остава непроменен.

ПРИХОДИ ОТ ДОБАВЕНИ УСЛУГИ	Приходи 2015 (х.лв.)	Приходи 2014 (х.лв.)	Изп. план 2015 (%)	Ръст спрямо 2014 г. (%)
Карти	1 914	1 834	98.4	4.4
ПОС и АТМ	1 566	1 433	110.3	9.3
ОБЩО ПРИХОДИ	3 480	3 267	103.4	6.5

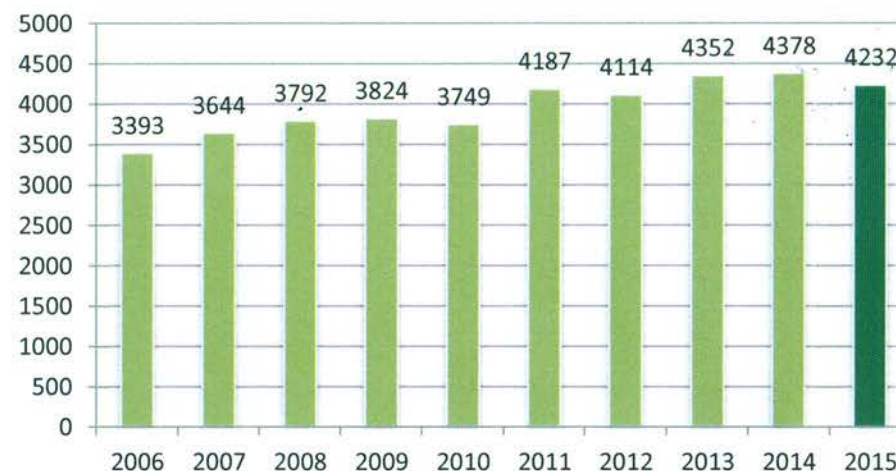
КАРТИ

Персонализационното бюро на БОБС персонализира картовите продукти на MasterCard и Visa. Освен основните услуги по персонализация, бюрото предлага и допълнителни услуги:

- персонален дизайн по избор на картодържателя.
- пликоване на персонализирани карти с вложки по дизайн на банката;
- схема за сортиране и дистрибуция на персонализираните банкови карти;
- персонализация на предплатени карти;
- персонализация на безконтактни карти;
- изпращане на PIN код по SMS.

Общият брой на оперираните и поддържани от системата БОРИКА карти към края на 2015 г. е 4 232 хил. бр. Спрямо 2014 г. броят на картите в системата намалява с 3.3 %, което се дължи на отпадането на банки от система БОРИКА (сливането на Юнионбанк и ПИБ, отнемането на лиценз на КТБ и намаляването на дейността на Виктория). От всички карти в системата с най – голям относителен дял са картите с лого Visa – 55.2 %.

Брой на поддържаните карти в система БОРИКА
(хил.бр.)



Приходите от управление и персонализация на карти са в размер на 1 914 хил. лв. Сравнено с 2014 г. тези приходи нарастват с 4.4 %, а изпълнението на плана е 98.4 %

Относително постоянен остава броят на персонализираните карти и издадените ПИН.

Броят на пликованите карти нараства три пъти спрямо 2014 г., когато стартира услугата.

ТЕРМИНАЛНИ УСТРОЙСТВА

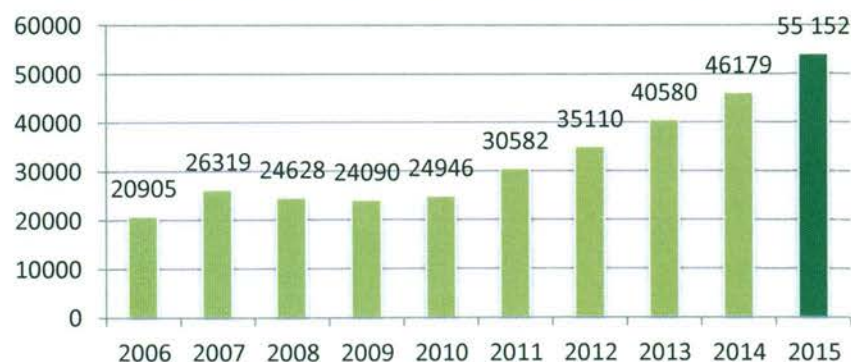
Приходите от услуги, свързани с ПОС и АТМ са в размер на 1 566 хил. лв. а спрямо същия период на 2014 г. тези приходи нарастват с 9.3 %. Изпълнението на плана за 2015 г. е 110.3 %.

ПОС ТЕРМИНАЛИ

За 2015г. са обработени общо 30 024 заявки за ПОС , от които 13 519 за инсталация, 3 111 за закриване, 12 544 за промяна и са извършени услуги по възстановяване след ремонт на общо 850 ПОС терминали.

Общият брой на ПОС устройствата е 55 152, с 22.9 % повече спрямо 2014 г. ПОС терминалите са инсталирани в 1 248 населени места, като всички отговарят на EMV стандарта.

Брой ПОС, свързани към система БОРИКА



АТМ ТЕРМИНАЛИ

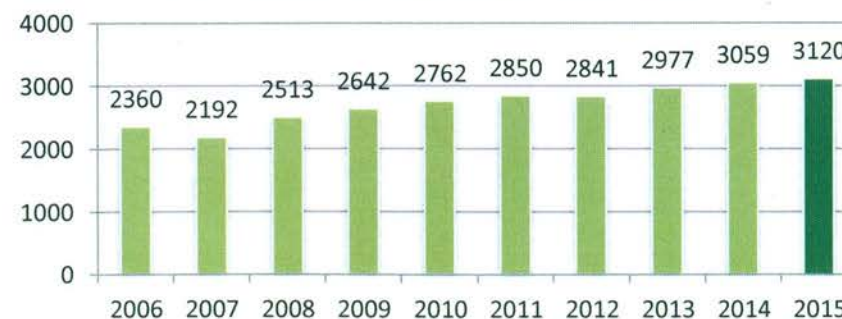
Общият брой банкомати, свързани към система БОРИКА през 2015 г. е 3 120, което е с 1.9 % повече спрямо 2014 г. Инсталирани са нови 130 банкомата и от системата бяха откочени ('закрити') 71 банкомата, а 189 са подменени с нови машини. Извършено е сервизиране чрез зареждане на ключове на 267 банкомата. Всички банкоматите са EMV и са инсталирани в 344 населени места в страната.

Извършена е сертификация на нови приложения за АТМ Wincor-Nixdorf, NCR и Diebold за работа с MS Windows7. Извършена бе и сертификация на АТМ Wincor-Nixdorf с депозитна функция.

През годината бяха изпълнени рекламни кампании, обхващащи АТМ на три банки.

Проведени са общо 50 курса за обучение на 392 служители от 16 банки. Обученията са разширени и обхващат обслужване на депозитни банкомати.

Брой АТМ, свързани към система БОРИКА



ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛУГИ

Допълнителните дейности, които дружеството развива имат за цел да позиционират БОБС не само в областта на платежната индустрия, а и пред широк кръг потребители, като различни компании и физически лица, както и в областта на държавните институции и електронното правителство. Чрез развойната си дейност, компанията развива освен платежните системи и системите, обслужващи информационните услуги и създаването на приложни програмни продукти за местния и външния пазар.

Приходите от допълнителни услуги за 2015 г. достигат 8 172 хил. лв., като намалението спрямо 2014 г. е 0.1 %, а изпълнението на плана е 98.5 %.

ПРИХОДИ ОТ ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛУГИ	Приходи 2015 (х.лв.)	Приходи 2014 (х.лв.)	Изп. план 2015 (%)	Ръст спрямо 2014 г. (%)
Инф. системи и технологии	4534	4 508	97.8	0.6
СЕБРА	1386	1 391	98.6	-0.4
Софтуерни услуги	2038	2 034	100.6	0.2
Мрежови услуги	214	245	92.6	-12.7
ОБЩО ПРИХОДИ	8 172	8 178	98.5	-0.1

Относителният дял на приходите от допълнителни услуги на дружеството в структурата на приходите от услуги на БОБС е 23.1 % и намалява спрямо 2014 г. с 2.0 %.

ИНФОРМАЦИОННИ СИСТЕМИ И ТЕХНОЛОГИИ

Приходите от групата на „Информационните системи и технологии“ достигат 4 534 хил. лв. и ръст спрямо 2014 г. от 0.6 %. Изпълнението на плана от 97.8 %, като неизпълнението се дължи на намаление на цените на удостоверителните услуги от 1.3.2015 г. и предлагане на услугата с удължен срок на валидност от три години, в следствие на конкурентен натиск.

ПРИХОДИ ОТ ИНФОРМАЦИОННИ УСЛУГИ	% изп. на план	% ръст 2015/ 2014 г.
Btrust	95.8	-2.0 ¹
eFaktura	101.7	12.8
Swift	106.7	5.1
Инфобанк	99.0	-1.2
ОБЩО ПРИХОДИ	97.5	0.2

УДОСТОВЕРИТЕЛНИ УСЛУГИ

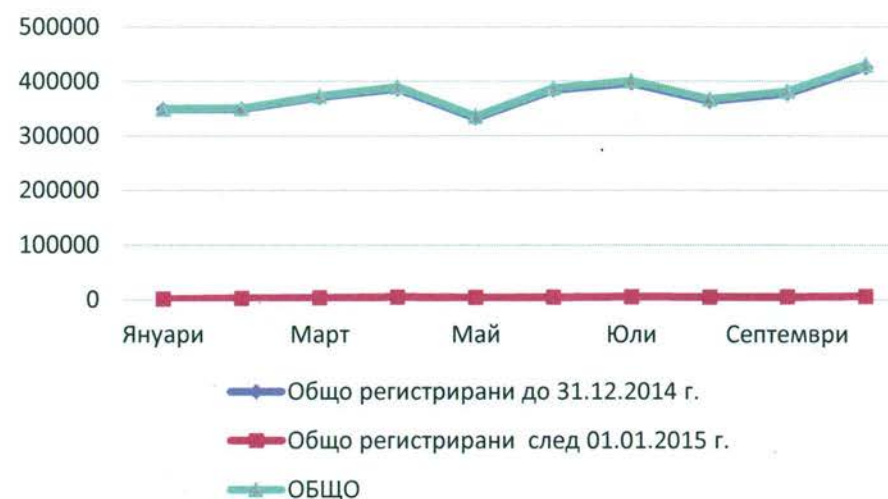
Планираните приходи от продажби на удостоверителни услуги /КЕП/ намаляват спрямо предходната година с 2.0 %, в резултат от намаление на цените. Процентът на подновените сертификати е 81 %.

¹ Намаляване на цените през месец март 2015 г.

EFAKTURA

Приходите от eFaktura за 2015 г. нарастват с 15.6% сравнено с предходната година, а изпълнението на плана достига 104.2 %.

Ръстът на брой „входящи“ за системата фактури спрямо 2014 г. е 18.5 %. Към системата на eFaktura бяха включени 83 нови клиенти, като към края на годината общият брой е 525.



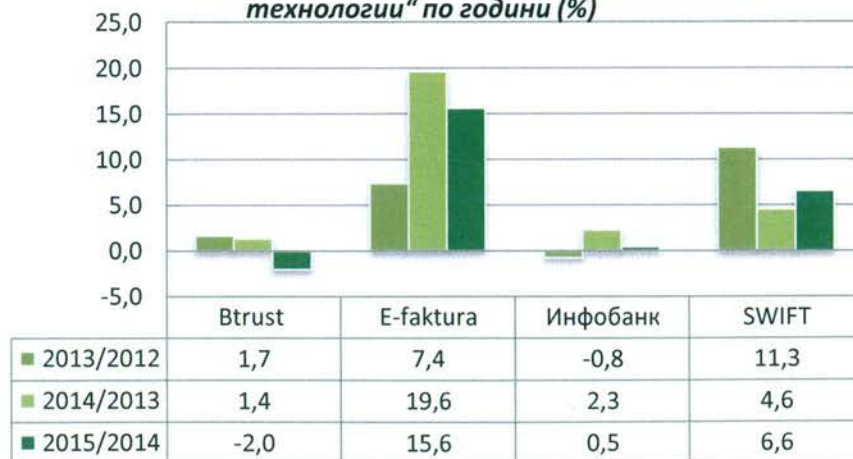
От графиката се вижда, че ръстът на „входящи“ фактури в системата се дължи предимно на съществуващите клиенти и в много малка част от нови, защото това са предимно малки фирми с до 50 фактури месечно.

SWIFT

Сервизното бюро на БОБС има статут на сертифициран доставчик на SWIFT услуги към програмата „SWIFT Shared Infrastructure Programme“. През 2015 г. бе извършена сертификация на следващото по-високо ниво. По този начин практиките и процесите за предоставяне на услугите бяха потвърдени като надеждни и прозрачни, и като такива – гарантиращи високо ниво на услугите.

Приходите от SWIFT ССБ достигат 373 хил. лв. Нарастването спрямо 2014 г. е в размер на 6.6 %. и изпълнение на плана в размер на 108.1 %. През годината се включи нов клиент, с който клиентите на сервизното бюро станаха 12.

Ръст на услугите от „Информационни системи и технологии“ по години (%)



СОФТУЕРНИ УСЛУГИ

БОБС успешно развива приложни програмни продукти за автоматизация на отделни и специфични банкови дейности. Моделът прилаган от дружеството е базиран на разработването на софтуерни решения отговарящи на конкретната специфика на клиента, базирани на базови технологични компоненти. По този начин се постига кратко време за реализация и високо ниво на адаптируемост на софтуерните пакети.

БОБС успешно адаптира свои решения по модела SaaS (Софтуер като услуга – Software as a Service) и предлага на свои клиенти услуги по този модел.

При "Софтуерните услуги" изпълнението на планираните приходи е 100.6 %, а спрямо 2014 г. нарастват с 0.1 %.

СЕБРА

През 2015 бе изградена нова подсистема за управление на средства постъпили по т.нар. „сметки чужди средства“. Това са съдебните гаранции, гаранции за обезпечаване на временен внос, депозити за участия в търгове и други подобни средства. Тази подсистема ще повиши ефективността при управлението на такива бюджетни сметки от бюджетните предприятия. Очаква се система

СЕБРА да консолидира все повече функции по управление на държавния бюджет.

През 2015 г. е въведен в реална работа единен регистър на бюджетните предприятия – пълен, на всички нива, който отразява връзките на административна, бюджетна и отчетна структура на предприятията, както и връзките между предприятия и използваните от тях различни типове приходни и разходни сметки.

Резултатите от експлоатацията на системата за 2015 г. са:

Резултати	2015	2014
Общ брой бюджетни организации в края на годината	5 612	5 664
Разпоредители, одобряващи плащания - всичко	153	141
от тях първостепенни разпоредители	87	88
други (второстепенни)	66	53
Брой потребители на системата	923	853
Одобрени плащания		
брой	2 907 680	2 946 538
Сума (лв.)	31 659 104 382	29 552 571 298

Броят на одобрените плащания намаляват спрямо 2014 г. с 1.3 %, а одобрените суми, пренесени с тях се увеличават с 7.2 %.

Приходите от СЕБРА са пряко свързани с разпределението и разходването на средства от държавния бюджет. Спрямо 2014 г., приходите от СЕБРА се запазват относително постоянни. Изпълнението на плана е 98,6 %.

ДРУГИ УСЛУГИ

БОБС предлага и други услуги на своите клиенти, като различни типове свързаност между участниците в платежните системи, възможност за „сигурни плащания“ в Интернет, инженерингови услуги и др.

Приходи от други услуги	Приходи 2015 (х.лв.)	Приходи 2014 (х.лв.)
3D Secure	326	233
Интерфейсни връзки	164	190
UATP	363	240
EMS	154	162
Други услуги	294	183
ОБЩО ПРИХОДИ	1 301	1 008

БОБС предоставя възможност да се извършват сигурни плащания през Интернет чрез схемите Verified by Visa за карти VISA и MasterCard Secure Code за карти MasterCard, като предлага на банките системи, както за регистриране и автентификация на издаваните от тях карти, чрез схемата за сигурни плащания, така и за обслужване на Интернет търговците, които имат договор с банката.

В Системата за сигурни плащания през Интернет (в частта акцептиране на плащания) към края на 2015 г. има регистрирани 1 375 активни търговци, като през годината са включени 362 нови.

През 2015 г. са извършени 1 386 хил. бр. успешни трансакции на 3D терминали на обща сума над 152.5 млн. лв., което представлява ръст от над 27 % при броя трансакции и над 17 %, при общата сума на трансакциите спрямо 2014 г. В системата към 2015 г. участват общо осем банки.

Общият брой регистрирани карти в Системата за сигурни плащания през Интернет (в частта издаване и регистриране на карти) към 31.12.2015 г. е 109 062 (от които две трети карти VISA, останалите MasterCard), което е ръст от 190 % спрямо данните към края на 2014 г. През 2015 г. са регистрирани общо 83 679 нови карти. Общият брой банки, участващи в системата е четиринадесет.

През годината са реализирани общо 4 броя връзки на авторизационната система БОРИКА с други системи:

- От типа Host-to host (H2H) са изградени две връзки;
- От типа Online-to-the-bank (OLTB) са изградени две връзки;

В началото на 2015 г. е пусната в реална експлоатация система за мониторинг на ПОС терминали.

Стартирана и внедрена в реална експлоатация е системата за мониторинг на системите и управление на процесите в дружеството и в частта БОРИКА.

Изпълнението на плана от тези услуги е 130.2 %. Спрямо същия период на 2014 г. ръстът е 29.1 %. Нарастването се дължи основно на нарастването приходите от център UATP и приходите от схемата 3 D Secure.

РАЗХОДИ ЗА ДЕЙНОСТТА

Общият размер на разходите за 2015 г. достигна 25 355 хил.лв. или 100.3 % от планираните в Бюджета. Сравнено с 2014 г. ръстът на разходите е 6.6 %.

Разходи за дейността	Отчет 2015 (х.лв.)	Отчет 2014 (х.лв.)	% Изм. 2015/2014	% Изп. Бюджет 2015
Разходи за материали	1310	1086	20.6	124.5
Разходи за външни услуги	6890	6108	12.8	101.7
Разходи за амортизации	5395	5223	3.3	96.6
Разходи за персонал	11618	11233	3.4	99.3
Други разходи	306	276	10.9	92.7
Капитализирани собствени разходи	-164	-140	17.1	100.0
Всичко разходи	25355	23786	6.6	100.3

Измененията в структурата на разходите за 2015 г., спрямо 2014 г. са:

- Увеличаване на относителния дял на външни услуги с 1.5 %.
- Намаляване на дела на разходите за персонал с 1.4 %.

Останалите разходи остават относително постоянни в структурата на разходите на дружеството.

Структура на разходите за 2015 г. (%)



РАЗХОДИ ЗА МАТЕРИАЛИ

Разходите за материали са в размер на 1 310 хил.лв. Спрямо 2014 г. тези разходи нарастват с 20.6 %.

Ръстът на тези разходи се дължи на:

- нарастване на материалите за електронен подпис, поради спечелена обществена поръчка за удостоверителни услуги на нови клиенти;
- нарастване на разходите за ел. енергия вследствие на промяна в компонентите на таксата за юридически лица. За 2016 г. ще избран доставчик на електроенергия от свободния пазар.

- изпълнение на еднократна поръчка за печат на пликове за ПИК, за нуждите на НАП и съответен приход от тази поръчка.

РАЗХОДИ ЗА ВЪНШНИ УСЛУГИ

Разходите за външни услуги достигат 6 890 хил. лв., като спрямо 2015 г. нарастват с 12.8 %.

Нарастването на разходите за сервизни и лицензионни такси е в резултат от увеличените такси за:

- поддръжка на подновения лиценз Oracle Golden Gate,
- по- високо ниво на лиценза Swift Alliance Access, необходим за работата на Swift ССБ,
- други сервизни и лицензионни такси, възникнали вследствие на изпълнените проекти от Инвестиционната програма за 2015 г.

При консултантските услуги са отчетени разходи за проучване на пазара във връзка с проектите Анти – Фрод център и БОРИКА NG;

РАЗХОДИ ЗА ПЕРСОНАЛ

Разходите за персонал са в размер на 11 618 хил. лв. Увеличението спрямо 2014 г. е 3.4 %, при планиран 3.9 %.

Ръстът на разходите за персонал спрямо 2014 се дължи на:

- Назначаване на нови служители в отдел UATR, Вътрешен контрол и други отдели с цел предотвратяването на рискове за нормалното функциониране на системите.
- Прилагане на пазарна премия за критично важни специалисти, при които пазарът на труда предлага по-високо заплащане;
- Ежегодното увеличение на всички заплати със стандартните 0.6% за трудов стаж и професионален опит, съгласно КТ.
- Нормативно увеличаване на максималния осигурителен праг с 200 лв. от януари 2015 г.
- Нарастване на осигуровките и надбавките, вследствие на назначените нови служители.

КАПИТАЛИЗИРАНИ СОБСТВЕНИ РАЗХОДИ

През 2015 г. се капитализират разходите за „Loyalty ПП“ и първа фаза на „Електронен портал на НКС“. Работата по втора фаза на „Електронен портал на НКС“ ще продължи и през 2016 г.

ТЪРГОВСКА ПОЛИТИКА

БОБС е компания, която държи на своята корпоративна политика и култура. Тя поставя качествената консултация, вниманието и индивидуалния подход към клиента на първо място, което допринася за изграждането на позитивен имидж, повишаване познаваемостта на марките и запазване на лоялността на клиентите.

Основна цел на дружеството и през 2015 г. е запазване на добрите търговски резултати от предходните години.

Наред с това бяха положени усилия за идентифициране на нови групи потенциални клиенти за услугите, насочени към крайни клиенти и провеждане на целенасочена комуникация с тях. Благодарение на поддържането на висок стандарт при обслужване, БОБС успява да задържи и увеличи броя на клиентите. Високото качество на услугите е допълнено с високо ниво на след-продажбена поддръжка, както и с обратна връзка с клиентите.

Доброто познаване на целевите пазари, се постига чрез постоянното проучване на пазарната среда и изменящите се потребности, проучване на правни, икономически, ценови и конкурентни фактори, които влияят върху маркетинговата политика на дружеството и неговите продажби.

Основни насоки в търговската политика на БОБС и през тази година бяха:

- Въвеждане на нови услуги и/или нови функционалности към съществуващите услуги, с цел по - добро сътрудничество както с банките и публичния сектор в България, така и с широк кръг клиенти на услугите на БОБС;
- идентифициране на потенциални за дружеството нови клиенти и провеждане на целенасочени рекламни кампании;
- утвърждаването на информационните услуги на БОБС като предпочитана среда за обслужване на бизнес-процеси чрез електронни канали;
- изграждането и развитието на дългосрочни партньорства, които да популяризират продуктите и услугите, предлагани от дружеството и в резултат да доведат до значително по-висок ръст на продажбите;
- изграждане на корпоративен имидж и повишаване разпознаваемостта на нашите брандове, чрез организирането на различни мероприятия.

ЦЕНТЪР ЗА ПОМОЩ

БОБС продължава усилията си за подобряване качеството на обслужване на клиенти чрез „Центъра за помощ“. В резултат той се наложи като едно от ключовите предимства на компанията пред нейните конкуренти. Постоянното повишаване на компетентността на служителите в центъра за помощ, както и следенето на често срещаните проблеми и тяхното превантивно решаване се оказват ключови за подобряване на работата, както и за повишаване на клиентската удовлетвореност.

УЕБ - САЙТОВЕ И ПРИСЪСТВИЕ В ИНТЕРНЕТ ПРОСТРАНСТВОТО

www.bobs.bg – представя подробна информация за дружеството и всички негови продукти и услуги. Сайтът дава възможност за осъществяване на обратна връзка от страна на посетителите и предоставя бюлетин с новини, който се разпраща директно до електронната поща на абонираните посетители.

www.b-trust.org – възможност за онлайн заявяване на всички предлагани видове удостоверения за електронен подпис и тяхното продължаване. Основното предимство е, че представя информацията, свързана с продуктите и услугите B-Trust разбираемо и достъпно, характеризира се

е интуитивна навигация и предоставя на клиентите възможности да решат много от проблемите си самостоятелно. Платформата на сайта дава възможност за представяне на разнообразна информация, както и за бъдещо разширяване при въвеждането на нови продукти и услуги.

УПРАВЛЕНИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

Темповете на иновации в сектора на Информационните технологии ни задължават да осигуряваме винаги актуални знания и компетенции на служителите ни, за да поддържаме и съхраняваме едно от най-сериозните конкурентни предимства на дружеството.

За осигуряването на високо ниво на знания, умения и мотивация на служителите, дружеството полага усилия в следните основни направления:

- Обучение и развитие на знания и компетенции;
- Задържане, мотивация и кариерно развитие;
- Осигуряване на приемственост и предаване на опит и знания.

През 2015 г. служителите, взели участие в обучения, семинари и конференции са над 76 % от персонала.

Средно-списъчния състав на персонала за 2015 г. е 300 човека.

Процентът текучество за дружеството и през 2015 г. се запазва под 3.0 %. Този факт е показател за ефективността в стремежите на дружеството да запази потенциала и съхрани знанието и опита натрупан от служителите, така че те да останат генератор и реализатор на идеи и проекти.

Служителите с висше образование са 76 % от персонала.

Необходимостта да бъдем лидер в сферата на високите технологии предполага и процеси на постоянно подобряване на квалификацията на персонала, както и следене на последните новости в секторите на информационните технологии и на платежните системи. Политиката на дружеството в тази посока е активна и ангажирана.

НАЦИОНАЛНА КАРТОВА СХЕМА

Проектът „Национална Картова Схема“ (НКС) си поставя за цел развитието на картовите разплащания в електронното управление на РБ, в значими национални сектори като Здравеопазване, Транспорт, Социално Подпомагане, Образование и частния сектор, като същевременно спомага за въвеждането на евтин платежен инструмент. „НКС“ представлява обща банкова инфраструктура, която създава синергии за всички участници в нея и същевременно е стандарт за разплащания през АТМ, ПОС, интернет канали, мобилни устройства и други алтернативни канали за дистрибуция. „НКС“ ще има значителни ползи за платежната индустрия на страната, тъй като чрез нея ще се постигнат следните ефекти:

- бързо навлизане на пазара на безкасовите плащания и технологични решения чрез постигане на оперативна и техническа съвместимост между участниците, чрез използване на прости и разбираеми послания към крайните потребители;
- пълен контрол и управление на пазара на платежни услуги, тъй като схемата се управлява изцяло от участниците в нея по определени от тях единни продуктови и технологични правила, процедури за управление на риска и оспорени плащания, както и ценова политика;

- успешно въвеждане на предстоящите промени в Директивата за платежните услуги, които включват поставяне на таван на обменните такси, разделяне на схемата от оператора на платежни услуги др.
- бърза и адекватна комуникация между участниците, която ще бъде постигната чрез внедряване на „Електронен Портал“ - система за обмен на документи и управление на оспорени трансакции.

Стратегията на „НКС“ за приемане на картите ѝ и в чужбина включва възможност за комбинирани карти с логото на НКС и Международните картови схеми (МКС) - (ко-бандж). Картите ще бъдат с две чип приложения - на НКС за ползване в България и на МКС за чужбина.

Към Националната Картова Схема до момента са се присъединили 6 (шест) участника, формиращи 33.14 % от пазара на междубанковите картови трансакции в България, обработени през система Борика.

През юли 2015 г. бе проведен Първият Съвет на Участниците с участието на представители на БНБ. Бяха приети „Правилник за управление на Националната картова схема“, „Общи правила на Националната картова схема“ и „Правила за управление на оспорени трансакции“, утвърдени съгласно Правилника за Управление с решения от 08 септември 2015г. и от 06 октомври 2015г. на Съветът на директорите на „БОРИКА – БАНКСЕРВИЗ“ АД.

ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ИНВЕСТИЦИОННА ПРОГРАМА 2015 Г.

Инвестиционната програма на БОБС за 2015 г. бе изготвена в съответствие с поставените цели в приетата от СД на 18.11.2014 г. актуализирана „Стратегия за развитие на БОРИКА - БАНКСЕРВИЗ АД за периода 2015 - 2017 г.“

Изпълнението на инвестиционната програма за годината достигна 6 130 хил.лв. или 53.2 % от плана.

От планираните инвестиции за „Обновяване и поддържане на оборудване и лицензи“ са реализирани средства в размер на 5 483 х.лв., от които за:

- „Обновяване и поддържане на лицензии, ИТ оборудване и телекомуникационна инфраструктура“ на обща стойност 4 241 хил.лв. Обновени са сървъри и дискови масиви. Закупени са нови Non Stop машини за система БОРИКА. Извършено е обновяване на телекомуникационната инфраструктура. Закупени са надстройки за персо-машини и пливовъчен модул за повишаване на производителността при персонализация и пливоване на карти.
- По проекта за изграждане на резервен център на картвата система са закупени част от

необходимите лицензии, оборудване, комуникационна свързаност на стойност 401 хил.лв.

- „Мониторинг на системи и услуги“ - по този проект са реализирани 293 хил.лв. за включване на нови услуги към системата за мониторинг.
- „Развитие на информационната сигурност“ – закупени са система за защита на интегритета на файловете, система за криптиране на файловете и лицензи за други системи за защита на информацията на обща стойност 215 хил.лв.
- За разширяване на системата за физическа сигурност са реализирани 188 хил. лв. като внедряването ѝ в експлоатация е предвидено за 2016 г.
- Капитализирани са разходи за ремонти на наети нови офиси на дружеството в София на стойност 145 хил.лв.

По проект „Проучване на възможностите за създаване на Анти Фрод център“ са реализирани 421 хил. лв.

За внедряване на ERP системата са усвоени 181 хил.лв. Проектът ще приключи през 2016 г.

„Център за данни“- през годината са извършени дейности по проучвания и консултантски услуги в размер на 45 хил.лв. Средствата, предвидени за проектиране и груб строеж се прехвърлят в плана за 2016 г.

Реализирани са инвестиции от Инвестиционната програма на БОБС на стойност 6 130 хил. лв. Дейностите по проекта „Център за данни“ в размер на 5 300 хил. лв. ще се реализират в следващата година. Другите проекти от плана са изпълнени в размер на 99.1 %.

ИНВЕСТИЦИОННА ПРОГРАМА ЗА 2015 г.	ПЛАНИРАНИ СРЕДСТВА ЗА ИНВЕСТИЦИИ (х.лв.)	РЕАЛИЗИРАНИ СРЕДСТВА ЗА ИНВЕСТИЦИИ ЗА 2015 г. (х.лв.)
Обновяване и поддържане на оборудване и лицензи	5603	5483
Проучване на възможностите за създаване на Анти Фрод център	250	421
Внедряване на ERP система	331	181
Център за данни, гр. Пловдив	5343	45
ИНВЕСТИЦИОННИ СРЕДСТВА	11 527	6 130

ИНВЕСТИЦИОННА ПРОГРАМА НА „БОРИКА – БАНКСЕРВИЗ“ АД ЗА 2016 Г.

Инвестиционната програма на БОБС е изготвена в съответствие с поставените цели в приетата от СД на 11.11.2015 г. актуализирана „Стратегия за развитие на БОРИКА - БАНКСЕРВИЗ АД за периода 2016 – 2018 г.“

В инвестиционната програма са включени средства за:

ИНВЕСТИЦИОННА ПРОГРАМА ЗА ПОДДЪРЖАНЕ НА ТЕКУЩАТА ДЕЙНОСТ 2016 Г.	НЕОБХОДИМИ СРЕДСТВА (х.лв.)
Проект "Внедряване на ERP система"	91
Разширяване на системата за физическа сигурност	80
Обновяване и поддържане на ИТ оборудване, комуникационна техника и лицензи	2 840
Подобряване на базова инфраструктура (ел.инсталации, климатици, наблюдение, преустройство на офисни площи и др.)	921
Развитие на информационната сигурност	647
ИНВЕСТИЦИОННИ СРЕДСТВА ОБЩО ЗА ТЕКУЩА ДЕЙНОСТ	4 579

Инвестиции от 2015 г., които ще продължат през 2016 г.:

- Разширяване и резервиране на системата за физическа сигурност;
- Внедряване на ERP система;

Обновяване и поддържане на ИТ оборудване, лицензи и комуникационна инфраструктура:

- През 2016 г. предстои обновяване на част от блейд сървърите за системите на дружеството;
- Планира се upgrade на съществуващи дискови масиви;
- Услуги по внедряването на частен облак и разширение на системата за мониторинг;
- Upgrade на Swift Alliance Access;
- Обновяването на телекомуникационната инфраструктура с цел поддържане на сигурността и контрола в управлението ѝ.

Развитие на информационната сигурност

С развитието на ИТ технологиите възникват нови рискове и заплахи за информационната среда, което налага постоянно актуализиране и усъвършенстване на системите за информационна сигурност в дружеството. За следващата година са предвидени средства за:

- Система за защита на интегритета на файловете;
- Система за защита от зловреден код;
- Система за защита на мобилни устройства;
- Система за анализ на сорс код;

- Система за тестване на уеб приложения;
- Разширение на системата за защита на уеб приложенията и на системата за криптиране на файлове;
- Система за управление на ключове в АТМ;

Подобряване на базова инфраструктура:

- Мониторинг на центровете за данни - енергиен мениджмънт и мониторинг, софтуерна безопасност, измервателна и контролна апаратура в двата офиса;
- Център за данни в Централен офис – преаранжиране на ел.инсталация за повишаване на капацитета на центъра за данни.
- Преустройство на офисни площи – с цел увеличаване на броя работни места;
- Обновяване на инфраструктурата около Бизнес офиса на дружеството;
- Ремонти на офисите на дружеството в страната.

Изпълнението на инвестиционната програма се предвижда да се обезпечи изцяло от собствени средства.

НОВИ ПРОЕКТИ

За реализирането на нови проекти са планирани средства през 2016 г. в размер на **24 570** хил.лв.

В изпълнение на стратегическите приоритети на дружеството, приети със Стратегията за 2016 – 2018 г., БОБС планира няколко инициативи за реализиране на пазарните приоритети на дружеството:

- **Проект Анти-Фрод център** - изграждане на център за централизирано наблюдение на всички картови трансакции в банковата система на страната за борба и превенция на измамите при електронните разплащания в реално време;
- **Проект БОРИКА NG** - Обновяване на технологичната платформа на система БОРИКА, от която се очаква да отговори на следните ключови изисквания:
 - да осигурява изпълнението на съществуващите услуги на БОРИКА като картов оператор;
 - да осигури възможност за предлагане на нови конкурентни услуги на местния и регионалните пазари;
 - да притежава съвременна ИТ архитектура и гъвкави модерни средства за управление на услуги, процеси, бизнес и технически правила.
- **Проект Център за данни** - проектиране и стартиране на СМР за изграждане на Център за данни в гр. Пловдив;

ИНФОРМАЦИОННА СИГУРНОСТ

БОРИКА – БАНКСЕРВИЗ АД поддържа високо ниво на сигурност на системите, подсистемите, сървърите и работните станции, на системите за реално време и финансово обслужване, съгласно изискванията на VISA и MasterCard и стандарта за сигурност PCI/DSS.

През годината бяха успешно проведени одитите по логическа сигурност на VISA и MasterCard, както и одитите за съвместимост по PCI/DSS и Visa VbV.

Във връзка с първия одит по програма SWIFT беше извършен вътрешен одит на сервизното бюро съгласно изискванията на SWIFT стандарта.

През 2015 г. са проведени и приключени успешно регулярните независими външни одити на БОБС като оператор на платежните системи БИСЕРА и БОРИКА според изискванията на чл. 28 на Наредба № 16 на БНБ от 16 юли 2009 г. за лицензиране на платежните институции и операторите на платежни системи, в сила от 1 ноември 2009 г.

През годината бяха внедрени софтуери за разширяване на системите за защита и криптиране на файлове. Имплементацията на решенията е напълно съвместима с изискванията на стандартите PCI DSS, VISA/MasterCard Logical Security и VISA VbV.

С внедряването на системи за защита на уеб трафика и електронната поща беше намален значително риска от заразяване с вируси получавани по e-mail, блокира се достъпа до сайтове със съдържание, което е в разрез с политиката на дружеството, подобрена е видимостта и прозрачността на използваните приложения и протоколи в клиентския трафик.

Пълноценното функциониране на Националната картова схема наложи създаването на EMV сертифициращ орган (Certification Authority - CA) по подобие на тези на VISA, MasterCard, AMEX и на другите платежни схеми. Разработената система позволява издаването на сертификати на издателите, които ще бъдат зареждани в картите на Националната Картова Схема. Сертификатите отговарят на стандарта EMV.

В БОБС функционира Система за вътрешен контрол – интегриран процес, представляващ рамка на всички процеси и дейности, насочени към предпазване от рискове и осигуряване на разумна увереност, че общите цели за изпълнение мисията на дружество ще бъдат постигнати.

През годината бяха извършени всички планирани дейности по експлоатацията на СУИС и СУК, оценка на риска и защита на сертификатите.

За пореден път бе приложена и прегледана Системата за управление на риска. Всички дейности от Плана за управление на риска бяха изпълнени.

За оценка на резултатите от работата на системата функционира отдел „Вътрешен контрол“. Проверките са извършени по план, одобрен от Съвета на директорите. Резултатите от проверките се отчитат пред Съвета на директорите.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Изминалата година се характеризира с подобряващи се макроикономически условия. Дружеството отчете много добри показатели за 2015 г.

Приходите от услуги за 2015 г. в сравнение с 2014 г. нарастват с 8.8 %.

Приходите от дейността са на обща стойност 35 996 хил.лв., което е ръст спрямо предходната година в размер на 7.0 %.

Разходите са на обща стойност 25 355 хил.лв., като нарастват с 6.6 % спрямо 2014 г.

Печалбата (преди данъци) е в размер на 10 636 хил.лв.

Реализирани са средства по Инвестиционната програма на дружеството на стойност 6 130 хил.лв., което е 53.2 % от планираните за годината инвестиции.

През 2016 г. усилията на БОБС ще бъдат насочени основно към:

- Изграждане на център за централизирано наблюдение на всички картови трансакции в банковата система на страната;
- Обновяване на технологичната платформа на система БОРИКА;
- Стартиране на електронен портал за оспорени плащания; издаване на карти с логото на BCard и подготовка на терминалите за приемане на трансакции с BCard;
- Проектиране и стартиране на СМР за изграждането на Центъра за данни в гр. Пловдив;
- Внедряване на Интегрирана система за управление на стопанските процеси в дружеството;
- Поддържане и непрекъснато усъвършенстване на информационната сигурност.

Докладът за дейността на Борика – Банксервиз за 2015 г. е приет от Съвета на директорите на 09.03.2016 г.

Главен изпълнителен директор:

Любомир Цеков