

ДОКЛАД НА НЕЗАВИСИМИЯ ОДИТОР

До акционерите на ЗАД ОЗК-Застраховане АД

Доклад върху финансовия отчет

Ние извършихме одит на приложения финансов отчет на ЗАД ОЗК-Застраховане АД (“Дружеството”), включващ отчет за финансовото състояние към 31 декември 2012 и отчет за доходите, отчет за всеобхватния доход, отчет за промените в собствения капитал и отчет за паричните потоци за годината, приключваща на тази дата, както и обобщеното оповестяване на същественияте счетоводни политики и другата пояснителна информация.

Отговорност на ръководството за финансовия отчет

Отговорността за изготвянето и достоверното представяне на този финансов отчет в съответствие с националното счетоводно законодателство, приложимо за застрахователни дружества в България, както е оповестено в бележка 2.1 към приложения финансов отчет, както и за система за вътрешен контрол, която ръководството счита за необходима за изготвянето на финансов отчет, който да не съдържа съществени отклонения, независимо дали те се дължат на измама или на грешка, се носи от ръководството.

Отговорност на одитора

Нашата отговорност се свежда до изразяване на одиторско мнение върху този финансов отчет, основащо се на извършения от нас одит. Нашият одит бе проведен в съответствие с професионалните изисквания на Международните одиторски стандарти. Тези стандарти налагат спазване на етичните изисквания, както и одитът да бъде планиран и проведен така, че ние да се убедим в разумна степен на сигурност доколко финансовият отчет не съдържа съществени грешки.

Одитът включва изпълнението на процедури с цел получаване на одиторски доказателства относно сумите и оповестяванията, представени във финансовия отчет. Избраните процедури зависят от преценката на одитора, включително оценката на рисковете от съществени отклонения във финансовия отчет, независимо дали те се дължат на измама или на грешка. При извършването на тези оценки на риска одиторът взема под внимание системата за вътрешен контрол, свързана с изготвянето и достоверното представяне на финансовия отчет от страна на Дружеството, за да разработи одиторски процедури, които са подходящи при тези обстоятелства, но не с цел изразяване на мнение относно ефективността на системата за вътрешен контрол на Дружеството. Одитът също така включва оценка на уместността на прилаганите счетоводни политики и разумността на приблизителните счетоводни оценки, направени от ръководството, както и оценка на цялостното представяне на финансовия отчет.

Считаме, че извършеният от нас одит предоставя достатъчна и подходяща база за изразеното от нас одиторско мнение.

Мнение

По наше мнение финансовият отчет представя достоверно, във всички съществени аспекти, финансовото състояние на Дружеството към 31 декември 2012, както и финансовите му резултати от дейността и паричните потоци за годината, приключваща на тази дата, в съответствие с националното счетоводно законодателство, приложимо за застрахователни дружества в България, както е оповестено в бележка 2.1 към приложения финансов отчет.

Доклад върху други правни и регулаторни изисквания – Годишен доклад на ръководството за дейността на Дружеството съгласно чл. 33 от Закона за счетоводството

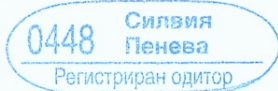
Съгласно изискванията на Закона за счетоводството, чл. 38, алинея 4, ние прегледахме приложения Годишен доклад за дейността на Дружеството, изготвен от ръководството на Дружеството. Годишният доклад за дейността на Дружеството не е част от финансовия отчет. Историческата финансова информация, представена в Годишния доклад за дейността на Дружеството, съставен от ръководството, съответства в съществените си аспекти на финансовата информация, която се съдържа в годишния финансов отчет на Дружеството към 31 декември 2012, изготвен в съответствие с националното счетоводно законодателство, приложимо за застрахователни дружества в България, както е оповестено в бележка 2.1 към приложения финансов отчет. Отговорността за изготвянето на Годишния доклад за дейността на Дружеството от 29 март 2013 се носи от ръководството на Дружеството.

Deloitte Audit

Делойт Одит ООД

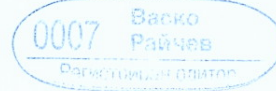


Силвия Пенева
Управител
Регистриран одитор





Васко Райчев
Регистриран одитор



София
29 март 2013



Доклад за дейността на ЗАД „ОЗК-Застраховане“ АД за 2012 година

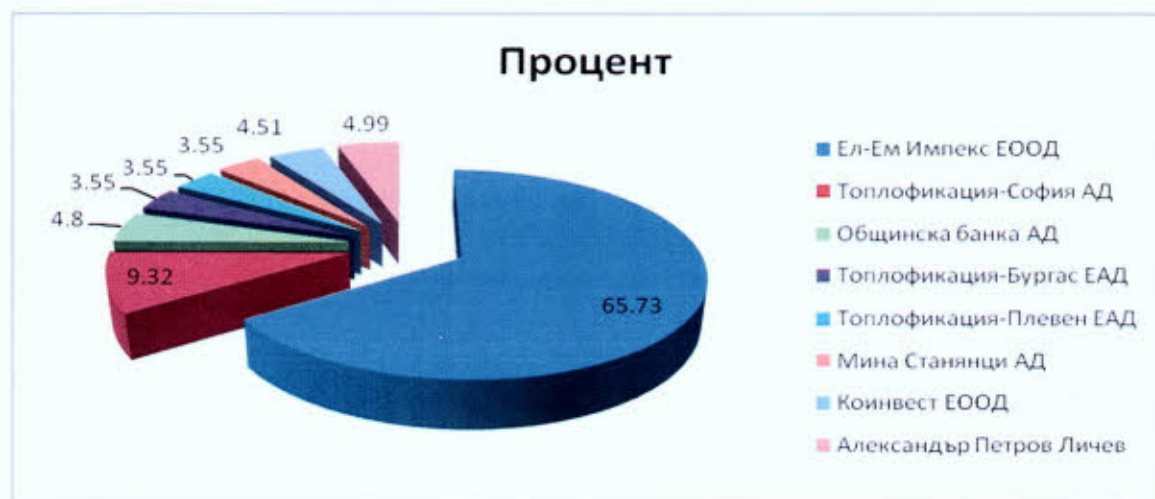
Настоящият доклад обхваща дейността на ЗАД ОЗК-ЗАСТРАХОВАНЕ АД, гр. София за годината, приключваща към 31 декември 2012 година. По същество той представя преглед на финансовото състояние и друга съществена информация относно резултатите от дейността на дружеството. Докладът е изготвен в съответствие с изискванията на чл. 33 от Закона за счетоводството и чл. 247 от Търговския закон.

I. Обща информация за Дружеството

ЗАД ОЗК-Застраховане АД (Дружеството) е регистрирано в България с Решение на СГС №1/27.12.1996г., по ф.д.15636/1996. Дружеството е с ЕИК 121265177 и със седалище и адрес на управление към настоящия момент - гр.София, ул. "Света София" № 7.

Актуалната акционерна структура на дружеството е следната:

Основни акционери	2012	
	Капитал	Процент
Ел-Ем Импекс ЕООД	4,644,772	65.73
Топлофикация-София АД	658,930	9.32
Общинска банка АД	339,034	4.80
Топлофикация-Бургас ЕАД	250,885	3.55
Топлофикация-Плевен ЕАД	250,885	3.55
Мина Стаянци АД	250,885	3.55
Коинвест ЕООД	318,861	4.51
Александър Петров Личев	352,425	4.99
	7,066,678	100.00



Дружеството е с едностепенна форма на управление. За 2012 съставът на Съвета на директорите е следния:

Председател: Александър Петров Личев

Членове: Румен Кирилов Димитров
Димитър Паунков Колев

Предметът на дейност на Дружеството е извършване на застрахователна дейност – общо застраховане с получен лиценз за следните видове застраховки:

- 1.Застраховка „Злополука“;
- 2.Застраховка „Заболяване“;
- 3.Застраховка на сухопътни превозни средства без релсови преводни средства;
- 4.Застраховка на релсови превозни средства;
- 5.Застраховка на летателни апарати;
- 6.Застраховка на плавателни съдове;
- 7.Застраховка на товари по време на превоз;
- 8.Застраховка „Пожар“ и „Природни бедствия“;
- 9.Застраховка „Щети на имущество“;
- 10.Застраховка „Гражданска отговорност“ свързана с притежаването и ползването на моторни превозни средства;
- 11.Застраховка „Гражданска отговорност“ свързана с притежаването и ползването на летателни апарати;
- 12.Застраховка „Гражданска отговорност“ свързана с притежаването и ползването на плавателни съдове;
- 13.Застраховка „Обща гражданска отговорност“
- 14.Застраховка на кредити;
- 15.Застраховка на гаранции;
- 16.Застраховка на разни финансови загуби;
- 17.Застраховка на правни разноси (правна защита);
- 18.Застраховка „Помощ при пътуване“.

Дейността на Дружеството подлежи на надзор от Комисия за финансов надзор. ОЗК АД прилага изискванията на националното законодателство и предоставя пълен набор от текущи отчети пред надзорния орган.

II. Основни насоки в дейността на ЗАД ОЗК-Застраховане АД през 2012г.

Представителства

Дейността на Дружеството през 2012 г. се осъществяваше в 54 точки на присъствие, на територията на цялата страна, в т.ч. Централно управление, 38 Регионални застрахователни представителства (РЗП) и 15 офиса. Изтеклата година изискваше от персонала повишена отговорност, сериозно внимание и подчертано индивидуално отношение, с оглед запазване извоюваните позиции и спечелено доверие.

Персонал

За подобряване организацията на работа и въвеждане на нови практики по управление на човешките ресурси, стартираха инициативи, които имаха важна роля за популяризиране на ценностите на Компанията и изграждане на усещане за корпоративна принадлежност. Те са израз и на утвърдените нови политики и стратегия по управление на човешките ресурси, включващи:

- Развитие на утвърдените процедури по администриране на персонала;
- Провеждане на обучения за основните групи служители: Регионални застрахователни представители, Специалисти застрахователна дейност, Отговорник застрахователно дело, Експерти „Продажби“, Експерти „Ликвидация“ и др.;
- Организиране и управление на процесите, съобразно водещите практики за осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд.

Численост:

Утвърдените щатни бройки в структурата на Компанията са 196.

Разпределението им, съобразно утвърдената организационна структура е 77 в ЦУ и 119 в регионалните структури на Компанията.

Клиенти

През 2012 година ЗАД „ОЗК-Застраховане“ АД продължи развитието си и затвърди позициите си сред клиентите. Успешно продължи партньорските си отношения с **„Първа Инвестиционна Банка“ АД, „Търговска банка Д“ АД, „Търговска Банка Инвестбанк“ АД.**

ЗАД „ОЗК-Застраховане“ АД участва в 143 обществени поръчки. От тях бяха спечелени изцяло или по част от обособените позиции 81бр. като някои от най-значимите възложители, с които бяха сключени застрахователни договори са следните:

- | | |
|---|---|
| ▪ Агенция по вписвания | Каско, ГО, Зл. МПС; Имущество |
| ▪ БГ ПОЩИ | Каско, ГО, Имущество, Трудова злополука, |
| ▪ Висш съдебен съвет | Злополука |
| ▪ Висш съдебен съвет | Каско, ГО |
| ▪ Белфери | Трудова злополука |
| ▪ Български морски квалификационен център "Варна" | Каско, ГО, Имущество, Злополука на плавателен състав; |
| ▪ ВИК Благоевград | Каско, ГО, ЗЛ,МПС |
| ▪ ВИК Бургас | Каско, ГО |
| ▪ ВИК Монтана | Трудова, Каско, ГО, Имущество |
| ▪ ВИК Плевен | ГО |

- ВИК СТ.ЗАГОРА - ВИК Шумен - ВИК Ямбол - ДП "ТСВ" - ИА по ГОРИТЕ	Трудова злополука Трудова, Каско, ГО, Имущество Каско, ГО, Имущество, Трудова Каско; ГО; Злополука, Имущество; Каско, ГО, Зл. МПС; Имущество; Трудова; ОГО - Оръжие Каско и ГО Каско, ГО, Злополука на местата; Имущество Каско, ГО, Имущество, Трудова злополука, ИМУЩЕСТВО, ГО, Зл.МПС Каско, Гражданска и Злополука Злополука ГО Имущество, Каско, ГО, Злополука МПС Каско, ГО, Злополука на местата Имущество ГО, Каско Спомагателни застрахователни услуги Имущество Каско, ГО, Имущество, Злополука ГО Каско, ГО, Имущество, Трудова Каско Каско, ГО Каско, ГО, Имущество Каско, ГО, Имущество Имущество Пречиствателни станции с покана за представяне на оферта по Рамковото споразумение Каско, ГО, Имущество, Трудова злополука, Каско, ГО, ЗЛ,МПС Каско, ГО, Имущество, Трудова злополука, ОГО Каско, ГО, Имущество, Каско, ГО, Зл.МПС, Имущество Имущество, Каско, ГО, ОГО ГО Каско, ГО, Имущество, Трудова Каско, ГО, ЗЛ,МПС ГО Каско, Имущество, ОГО, Трудова злополука Имущество в полза на "Пристанищна инфраструктура" Имущество, Каско, ГО
- ИА "БОРБА С ГРАДУШКИТЕ" - ИА "ИНФОРМАЦ.ТЕХНОЛОГИИ"	
ИАРА	
- Кадастър - Комендантство - Метрополитен - Мини "Марица Изток" - Министерство на икономиката и енергетиката	
- Министерство на културата - Министерство на правосъдието - Министерство на Финансите - НАП В.Търново	
- НАП Варна - Национален военен университет В.Търново - НЗОК - НОИ - НСИ Каско - НССЗ - Община Аксаково - Община Белослав - ОБЩИНА БУРГАС	
ОБЩИНА БУРГАС	
- Община Казанлък - ОБЩИНА КЮСТЕНДИЛ	
- ОБЩИНА НЕСЕБЪР - Община Пловдив - Община Поморие - ОБЩИНА СТАРА ЗАГОРА - Община Троян - Пловдивски университет - ПРИСТАНИЩЕ БУРГАС - Пристанище Бургас	
Пристанище Бургас	
Пристанищна инфраструктура София	

▪ Пристанище Лом	Имуществено
▪ Прокуратура на РБ	Каско, Гражданска и Злополука
▪ РАО	Каско и ГО
▪ СЕВЛИЕВО ГАЗ	Трудова, Каско, ГО, Имуществено
▪ ТД на НАП Бургас	Спомагателни застрахователни услуги
▪ ТД на НАП Бургас	Имуществено
▪ ТД на НАП Варна	Имуществено
▪ ТД на НАП Пловдив	Спомагателни застрахователни услуги
▪ ТД на НАП София	Спомагателни застрахователни услуги
▪ Технически университет	Каско, ГО, Зл.МПС
▪ Тополофикация Русе	Имуществено
▪ УНСС	Каско, ГО, Зл. МПС; Имуществено; Злополука спортисти
▪ ЦУ на НАП	Каско,ГО и ЗМПС - Публична покана
▪ ЦУ на НАП	Имуществено

Продължи успешното партньорство и с други значими корпоративни клиенти на Дружеството като:

- **„Градски транспорт“ Пловдив АД** – „Задължителна застраховка на пътниците“, „Гражданска отговорност на автомобилиста“;
- **„Егида София“ ЕАД** – „Индустриален пожар“, „Застраховка на електронна техника, „Каско“, „Злополука на охранители и жокеи“, „Обща гражданска отговорност“, „Щети на имущество“, „Пожар и природни бедствия“;
- **„Свилоцел“ ЕАД** – застраховки „Пожар и природни бедствия“, „Авария на машини“, „Трудова злополука“, „Гражданска отговорност на автомобилиста“;
- **Училища, Детски градини, детски ясли** – застраховки „Индустриален пожар“, „Злополука на учащите“, „Електронно оборудване“;
- **ОБЩИНИ Бургас, Благоевград, Созопол, Балчик, Кюстендил, Монтана, Перник, Троян, Кирково, Славяново, Иваново;**
- **Столична Община** – застраховки „Автокаска“, „Гражданска отговорност на автомобилиста“, „Злополука на местата“;
- **Софийска вода АД** – застраховки „Индустриален пожар“, „Трудова злополука“;
- **СОМАТ АД** – застраховки „Индустриален пожар“, „Отговорност на превозвача“ „Злополука на местата“ „Гражданска отговорност на автомобилиста“, „Каско“, „Помощ при пътуване“;
- **МЕРИДИАН 21** - застраховки „Индустриален пожар“, „Отговорност на превозвача“ „Злополука на местата“ „Гражданска отговорност на автомобилиста“, „Каско“, „Помощ при пътуване“;
- **„О Кей Супертранс“** – застраховки „Каско“ и „Гражданска отговорност на автомобилиста“, „Задължителна злополука на пътниците“;
- **„Кюстендилска вода** – застраховка „Трудова злополука“, „Каско“ и „Гражданска отговорност на автомобилиста“;

- **„Надин метал“** – застраховки „Каско“ и „Гражданска отговорност на автомобилиста“, „Индустриален пожар“, „Пожар и природни бедствия“, „Карго“;
- **ФЕСТА ХОЛДИНГ АД** – застраховки „Каско“ и „Гражданска отговорност на автомобилиста“;
- **„Дрийм транс“** – застраховки „Пожар и природни бедствия“, „Отговорност на превозвача“, „Гражданска отговорност на автомобилиста“, „Помощ при пътуване“;
- **„Хоум фор ю“ ООД** – застраховки „Индустриален пожар“;
- **Сърнела Петко Ангелов** – застраховки „Каско“ и „Гражданска отговорност на автомобилиста“, „Задължителна злополука на пътниците“.
- **МБАЛ „Пловдив“ АД**
- **Горубсо Златоград** – застраховка „Трудова злополука“;
- **„Йотов и син“** – застраховки „Карго“, „Помощ при пътуване“, „Злополука“, „Пожар и природни бедствия“;
- **Асарел Транс** – застраховки „Гражданска отговорност“ на автомобилистите, Каско, Злополука на местата
- **Столична община, район Средец** – застраховка „Индустриален пожар“;
- **Столична община, район Изток** – застраховка „Индустриален пожар“;
- **Газложистик** – застраховки „Разни финансови загуби“, „Каско“ и „Гражданска отговорност на автомобилиста“;
- **Аквонарпк Стънчев бряг** – застраховки „Обща гражданска отговорност“, „Трудова злополука“, „Туристи и гости на туристически обект“;
- **„Перперикон“** – застраховка „Злополука на туристи“;
- **Мидена ферма Каварна** – застраховки „Индустриален пожар“, „Пожар и природни бедствия“;
- **Бараж комплект** – застраховки „Разни финансови загуби“, „Строително-монтажни работи“, „Отговорности по ЗУТ“;
- **Парк хотел Москва** – застраховки „Индустриален пожар“.
- **„ТЕЦ Бобов дол“ ЕАД** – застраховки „Каско“ и „Гражданска отговорност на автомобилиста“, „Трудова злополука“, „Отговорности“, „Индустриален пожар“, „Авария на машини“;
- **Топлофикации Враца, Бургас, Плевен, Перник, Велико Търново** – „Индустриален пожар“, „Авария на машини“, „Гражданска отговорност на автомобилиста“, „Каско“;
- **Мини Открит възледобив** – застраховки „Индустриален пожар“, „Гражданска отговорност на автомобилиста“, „Каско“;
- **Мина „Чукурово“** – застраховки „Трудова злополука“, „Гражданска отговорност на автомобилиста“, „Автокаска“;
- **Мина „Бели брег“** – застраховки „Индустриален пожар“, „Гражданска отговорност на автомобилиста“, „Каско“;
- **Мина „Черно море“** – „Индустриален пожар“, „Гражданска отговорност на автомобилиста“, „Каско“, „Злополука“;
- **Атоменергоремонт** – застраховки „Злополука“, „Гражданска отговорност на автомобилиста“, „Каско“;
- **Брикел ЕАД** – застраховки „Индустриален пожар“, „Обща гражданска отговорност“, „Гражданска отговорност на автомобилиста“, „Злополука на местата“;
- **Магазини Европа** – „Пожар и природни бедствия“;

Привлечени нови корпоративни клиенти за дружеството:

- **Автомагистрали Черно море – гр. Шумен** - застраховка Каско” и „Гражданска отговорност” на автомобилистите.
- **Карол Фернандес Миит** – застраховка „Индуриален пожар”, „Каско” и „Гражданска отговорност на автомобилиста”. „Злополука на местата”.
- **Виланова България** - „Каско” и „Гражданска отговорност на автомобилиста”. „Злополука на местата”, „Отговорност на превозвача”;
- **Ей Ес Пи** - „Каско” и „Гражданска отговорност на автомобилиста”. „Злополука на местата”
- **Енемона АД** – „Професионална отговорност”, СМР.
- **ПК Устрем** – Земеделски култури
- **Дискордия** – застраховка «Гражданска отговорност на автомобилиста»
- **Солар ситем** – застраховка Индуриален пожар
- **Скорпио Ойл Транспорт** – застраховка «Гражданска отговорност” на автомобилистите;
- **Градус АД** – застраховка «Трудова злополука»
- **Самекс** – застраховка «Трудова злополука»
- **ПИ ВИ КОНСУЛТ ЕООД** – застраховка „Каско”, СМР, Гражданска отговорност на автомобилиста”, Трудова злополука”
- **АСМ ЕООД** – застраховка „Каско” и „Гражданска отговорност на автомобилиста”
- **Институт по земеделие – гр. Карнобат** – застраховка „Пожар и природни бедствия”, „Земеделски култури”, „Животни, птици и кошери с пчели”, „Трудова злополука” и „Гражданска отговорност” на автомобилистите
- **БДЖ „Товарни превози” и БДЖ „Пътнически превози”** – застраховка „Обща гражданска отговорност”.
- **„Петрол” АД** – застраховка „Разни финансови загуби”
- **Сигнално Охранителна Техника Сектор** - застраховка „Каско” и „Гражданска отговорност на автомобилиста”
- **Белведере** – застраховка „Индуриален пожар”, застраховка „Каско” и „Гражданска отговорност на автомобилиста”
- **„Сириус” ООД** - застраховка „Каско” и „Гражданска отговорност на автомобилиста”
- **„Евротаймс Технолоджи”** - застраховка „Каско” и „Гражданска отговорност на автомобилиста”
- **„Строително Предприемачески Холдинг”** - застраховка „Каско” и „Гражданска отговорност на автомобилиста”
- **„Софт Къмпани”** - застраховка „Каско” и „Гражданска отговорност на автомобилиста”

Презастрахователна дейност

За 2012 г. презастрахователната програма на ЗАД „ОЗК-Застраховане” АД е изградена на базата на предходната година, като договорите са пласирани чрез брокери и при презастрахователи, с които Дружеството работи от години и има изградени отношения на коректност и взаимно доверие. Предвид увеличаване дела на застраховки Превоз на товари – „Товари по време на превоз” и „Отговорност на превозвача”, е сключен нов квотен договор за презастраховане на поетите рискове. Презастрахователната програма на Дружеството включва следните договори:

- *Квотен и ексцедентен презастрахователен договор „Имущество“, „Пожар и природни бедствия“ и „Щети на имущество“, с водещ презастраховател Мюнх Ри;*
- *Ексцес-лосова протекция на самозадържането по Квотния договор „Имущество“, с водещ презастраховател Мюнх Ри;*
- *„Гражданска отговорност“ на автомобилистите на ексцес-лосова база, с водещ презастраховател – Суис Ри;*
- *„Катастрофични рискове“ – на ексцес-лосова база, с водещ презастраховател Мюнх Ри.*
- *Квотен презастрахователен договор „Карго и Отговорност на превозвача“ с водещ презастраховател Мюнх Ри;*

За осигуряване на презастраховане на рискове, които не са покрити по договорите, бяха сключени факултативи, някои от които са:

- Квотни факултативни презастрахователни договори по полици №№ 110230201200002, 110130201200126, 0110701201200017, 0160701201200001 и други.

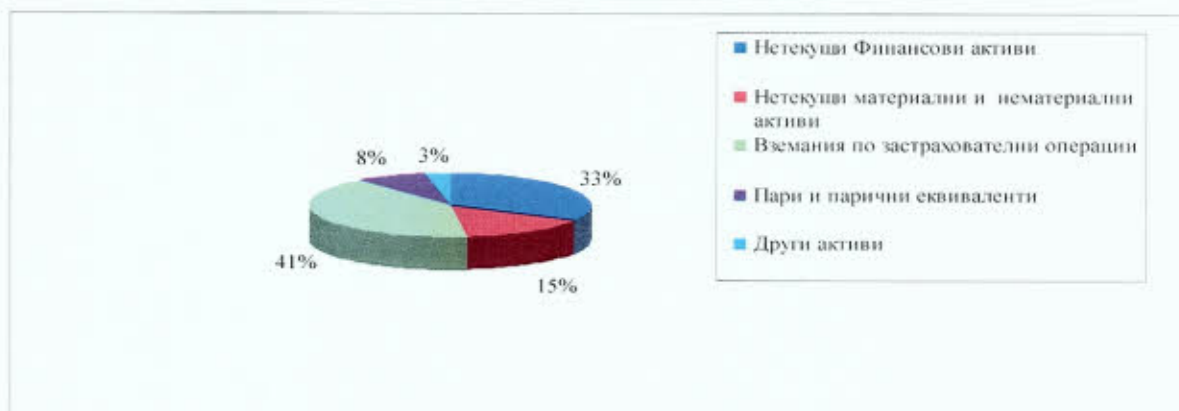
През 2012 г. Дружеството пласира презастрахователните договори в чужбина с посредничеството на едни от най-големите презастрахователни брокерите Аон Бенфилд (Aon Benfield), Уилис Ри (Willis Re) и Джей Ел Ти Ри (JLT Re).

III. Анализ на дейността и финансовото състояние на дружеството

Към 31.12.2012 г. общата сума на активите на Дружеството възлиза на 54 885 хил. лева, разпределени в следната структура:

1. Текущи активи – 28 451 хил. лв., които представляват 51.84 % от общата стойност на активите, в т.ч.:
 - Пари и парични еквиваленти – 4261 хил. лв. представляващи 14,98% от текущите активи и 7.76 % от общата стойност на активите;
 - Вземания по застрахователни операции – 22 676 хил. лв. съставляващи 79,70 % от текущите и 41,32% от общата стойност на активите;
2. Нетекущи активи – 26 434 хил.лв., представляващи 48,16% от общата стойност на активите;
 - Финансовите активи - в размер на 18 096 хил.лв. съставляващи 68,46% от нетекущите активи и 32,97% от всичките активи на дружеството. Тези активи са представени от финансови активи държани за търгуване и финансови активи на разположение за продажба;
 - Нетекущи материални и нематериални активи - общо в размер на 8 304 хил.лв. съставляващи 31,41% от нетекущите активи и 15,13% от общите активи на дружеството и представляват инвестиционни имоти, сгради (офиси), офис техника и оборудване, транспортни средства и софтуер за интегрирана система за управление на застрахователната и финансова дейност.

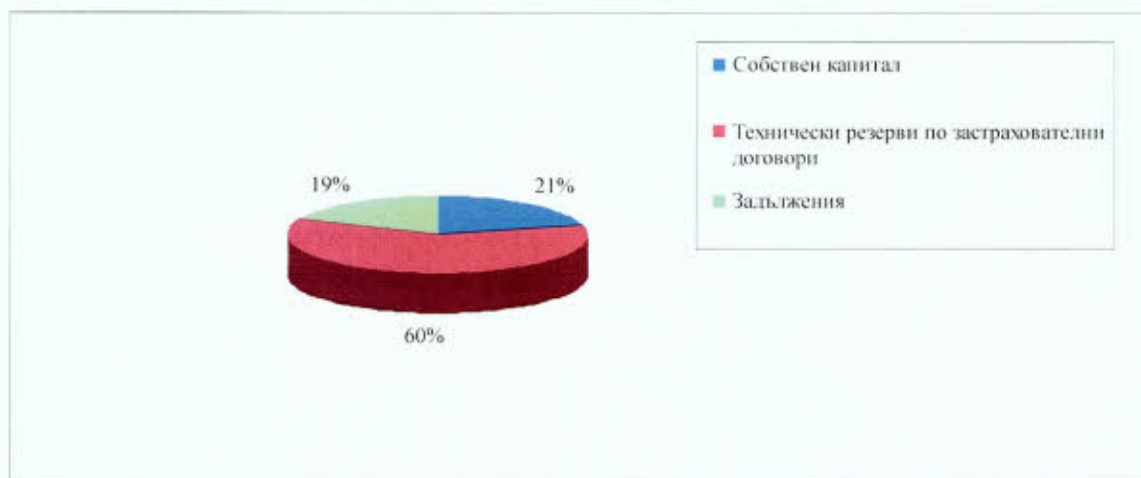
Структурата на отделните групи активи в общите активи на дружеството за 2012 г. е представена на следващата графика:



В структурата на собствения капитал и пасивите на Дружеството към 31.12.2012 г. основно място заемат:

1. Собствен капитал – 11 455 хил.лв., съставляващ 20,87 % от стойността на източниците на средства;
2. Технически резерви по застрахователни договори – 33 148 хил. лв. или 60.40 % от стойността на пасива;
3. Задължения – 10 282 хил. лв. или 18.73 % от стойността на пасива, които включват задължения по застрахователни операции – 8 026 хил. лв., 1 928 хил. лв. задължения към персонал, доставчици, бюджета и др. и 328 хил. лв. пасиви по отсрочени данъци, които основно представляват данъчен ефект от разликата между счетоводно признатите разходи за амортизации и данъчно признатите такива, съгласно данъчния амортизационен план.

Делът на собствения капитал, техническите резерви и задълженията на дружеството за 2012г. в общата сума на собствения капитал и пасивите са представени на диаграмата:



Показателите за ликвидност на дружеството се измерват с коефициентите за ликвидност, които през 2012 г. имат следните стойности: за обща ликвидност и за бърза ликвидност - 2.95 и за незабавна и абсолютна 0.44.

Специфичните показатели за финансова стабилност на застрахователните дружества – граница на платежоспособност и размера на собствените средства за Компанията за 2012г. са съответно 7 875 хил.лв. и 8 797 хил.лв.

Приходи

ОЗК АД отчита приход на база начислени премии по застрахователни договори, съгласно изискванията на МСФО 4 Застрахователни договори.

През 2012 година са записани застрахователни премии в размер на 49 517 хил.лв., т.е. спрямо предходната година се отчита ръст от 51%.

Ръстът по видове застраховки спрямо 2011 г. за портфейла на ОЗК, е както следва:

▪ Злополуки	41%
▪ Заболяване	313%
▪ Сухопътни превозни средства	17%
▪ Товари по време на превоз	35%
▪ Пожари и природни бедствия	12%
▪ Гражданска отговорност, свързана с притежаването и използването на МПС	92%
▪ Обща гражданска отговорност	18%
▪ Разни финансови загуби	88%
▪ Помощ при пътуване	46%

Единствено за застраховка Щети на имущество е отбелязан спад - с 2.7% (30 х.лв.)

Относителният дял на премиите по отделните видове застраховки за 2012г. е показан в следващата диаграма:



Другите приходи от застрахователни операции (нето) в размер на 1 090 хил.лв. са от презастрахователни комисионни.

Общо приходите от застраховане за 2012 г. са в размер на 49 517 хил.лв.

Разходи

Общата сума на разходите на Дружеството е 51 157 хил. лв., от които:

- 4 308 хил.лв. отстъпени премии на презастраховател;
- 17 700 хил. лв. изплатени претенции, нетни от презастраховане;
- 6 663 хил.лв. промяна в нетния размер на застрахователните резерви;
- 13 557 хил.лв. аквизиционни разходи;
- 2 782 хил.лв. административни разходи;
- 2 007 хил.лв. увеличение за периода на обезценка на вземания по несъбрани премии;
- 3 162 хил. лв. разходи, свързани със сторнирани премии от минали периоди
- 978 хил.лв. други застрахователни разходи(нето)

Графично тези дялове са представени в следната графика:



Дружеството е спазило изискването на МСФО 4 *Застрахователни договори* за тестване на вземанията за обезценка. През 2012г. са отписани вземания по застрахователни полици по застрахователни договори от 2010г. и 2011г. в размер на 3 162 хил.лв., и задължения към презастрахователи общо в размер на 84 хил.лв.. Начислената към края на периода обезценка на премийни вземания е 2 007 хил. лв. (31.12.2011г.: 1 903 хил. лв.). Нетният ефект от отписани и обезценени през периода вземания, както и от отписани задължения свързани с тези вземания възлиза на 5085 хил.лв.

Приходи / разходи от инвестиционната дейност на Дружеството

Приходите от инвестиции на Дружеството за 2012г. възлизат на 276 хил.лв. и включват:

- Приходи от лихви 737 хил.лв.;
- Приходи от наеми 37 хил.лв.;
- Приходи от реализация на инвестиции 119 хил.лв.;
- Приходи от преоценки на инвестиции 383 хил.лв.

Други разходи

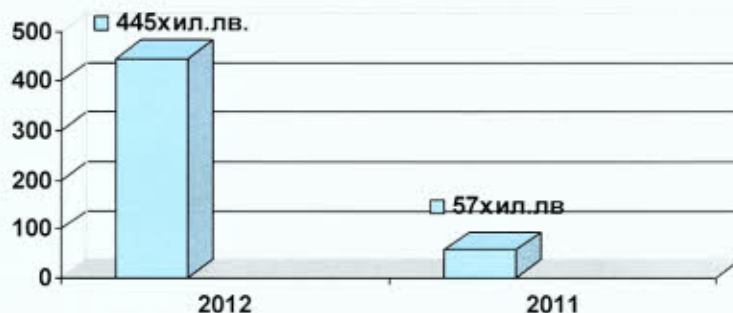
Другите разходи в размер на 240 хил.лв. представляват такси по обслужване на банкови сметки – 96 хил.лв., платени лихви по лизингови договори – 105 хил. лв. и други за 39 хил.лв.

№	Показател	Текуща година	Предходна Година	Превਿશение/ Намаление (3-4)
1	2	3	4	5
I.	Показатели за рентабилност			
1.	Кф на рентабилност на приходите от продажби	1.12%	0.20%	0.92%
2.	Кф на рентабилност на собствения капитал	3.88%	0.52%	3.36%
3.	Кф на рентабилност на пасивите	1.02%	0.17%	0.85%
4.	Кф на капитализация на активите	0.81%	0.13%	0.68%
II.	Показатели за ефективност			
1.	Кф на ефективност на разходите	0.986	0.934	0.052
2.	Кф на ефективност на приходите	1.014	1.071	-0.057
III.	Показатели за финансова автономност			
1.	Кф на финансова автономност	0.264	0.323	-0.060
2.	Кф на задлъжнялост	3.791	3.093	0.698

Резултат от дейността на дружеството

Резултатът от дейността на дружеството преди облагане с данъци е печалба в размер на 487 хил. лв.

Динамиката на финансовия резултат на дружеството, след данъчно облагане за отчетния и съпоставимия отчетен период е представена на следната графика:



IV. План за развитието на дейността

Презастрахователна политика

В края на 2012 година действието на презастрахователните договори бе удължено с три месеца и предстои подновяването им към 01.04.2013 г.

За 2013 г. презастрахователната програма на ЗАД „ОЗК-Застраховане“ АД е предвидено да бъде изградена на базата на анализ на застрахователния портфейл и анализ на развитието на договорите през предходните години. Както и до сега, договорите ще бъдат пласирани чрез брокери и при презастрахователи, с които Дружеството работи от години и има изградени отношения на коректност и взаимно доверие.

С пропорционалните договори се прехвърля част от поетия от Дружеството риск на презастрахователи, съгласно приетите по договора съотношения, като лимитите по тях са приложими за всеки отделен риск и за всеки застрахован. С непропорционалните договори се презастрахова превес на щета над определен лимит. Презастрахователната програма намалява възможните загуби чрез диверсификация на риска, като не отменя директното задължение към застрахованото лице.

Презастрахователната програма за 2013 година ще бъде изградена, на основата на намаляване на риска и разходите за изплащане на обезщетения и увеличаване на стабилността на Дружеството, както следва:

- *Гражданска отговорност* на ексцелосова база – предвид развитието на българския застрахователен пазар по този вид застраховка и тенденциите на презастрахователния пазар, предвиждаме презастраховане с увеличено задържане от 300,000 Евро.
- *Пожар и природни бедствия и Щети на имущество* на квотна и ексцедентна база с увеличени лимити за квота и ексцедент и увеличен процент на самозадържане по квота;
- *Катастрофични рискове* на ексцелосова база със съществуващите лимити.
- *Ексцелосова протекция на самозадържането по Квотния договор „Имущество“* - увеличен лимит на протекцията на 1,000,000 Евро и запазване на задържането;
- *Квотен презастрахователен договор „Карго и Отговорност на превозвача“* при същите условия, но с увеличен лимит на отговорност на 600,000 Евро за превози „каботажи“ в Германия.

Договорите в чужбина, както и до сега ще се пласират с посредничеството на английски презастрахователни брокери – Уилис Ри (Willis Re) и Джей Ел Ти Ри (JLT Re).

При необходимост от презастраховане на обекти със застрахователни суми над лимитите на договорите или по рискове, които не са покрити по тях, ще бъде търсено факултативно презастраховане.

Проекти и инициативи в областта на човешките ресурси

Процесът на ефективно управление и развитие на човешките ресурси, е сред постоянните приоритети на Компанията.

В тази връзка, през 2013г. ще продължи дейността, по реализираните през 2012г.:

- Стажантска програма;
- Подготовка на документация, за участие по ОП „Развитие на човешките ресурси“ - проект **“Подобряване на условията на труд и внедряване на Система за управление на здравето и безопасността при работа в ЗАД „ОЗК-ЗАСТРАХОВАНЕ“ АД”**

Контрол и подобряване организацията на дейността

Текущият контрол, относно осъществяване на дейността по направления на дейност, се извършва от оторизирани служители в Централно управление на Компанията.

Основни мерки, свързани с разширяване на продажбите на Дружеството за 2013г.:

1. Стриктен контрол върху разходите за издръжка на представителствата;
2. Предприемане на превантивни мероприятия, за намаляване на щетите по различните видове застраховки;
3. Увеличаване на дела на директно сключените застраховки;
4. Активно участие на пазара на обществените поръчки;
5. Засилване дейността на Централно управление като център за продажби;
6. Въвеждане на нови застрахователни продукти.

Ръководството поставя ясно основната цел – популяризиране името на Компанията, чрез качествено обслужване на клиентите и компетентност при представянето на предлаганите продукти.

С цел запазване пазарните позиции на Компанията, вниманието е насочено към различни възможности за сътрудничество и взаимодействие.

Разработената схема за сътрудничество със Земеделските кооперации на територията на страната, ще продължи да работи и да се доразвива.

И през следващата година ще продължим работата си по привличане на общините и общинските фирми по застраховане на тяхното имущество и рискове.

Имаме нови идеи, които в близките месеци ще разработваме по индивидуален план с всеки един от нашите реални и потенциални клиенти.

V. Управление на риска

Застрахователен риск

Основният риск на Дружеството, свързан със застрахователните договори е, че реалните искове и съответно изплащанията по тях е възможно да се различават по време от очакванията. Върху това оказват влияние честотата на исковете, характера на исковете, ако реално платените искове са повече от първоначалната преценка и последващото развитие на дългосрочните искове. Следователно, целта на Дружеството е да формира достатъчен резерв за покриване на тези задължения. Анализите на развитие на рисковете и определените застрахователни премии са извършени на базата на наличните статистически данни. В премиите е калкулирана добавка за сигурност, с която да се избегнат последиците от неблагоприятното развитие на риска.

По основните видове застраховки са сключени презастрахователни договори, които да ограничат отговорността на Дружеството при настъпване на щети. Предвид разширяване на

териториалния обхват на покритието по застраховка “Гражданска отговорност”, както и различния лимит на отговорност по нея в страните от ЕС, е предвидено подходящо презастрахователно покритие за щети, надвишаващи 250,000 евро и с неограничена отговорност. На тази база ще се ограничи неблагоприятното развитие на риска при настъпване на щети в особено големи размери.

За да бъде избегнат риска за предявяване на необосновани искове за изплащане на обезщетения, особено настъпили извън територията на Република България (по застраховка *Гражданска отговорност*), е сключен договор с кореспондентска фирма с представителства във всички страни членки на ЕС и страни членки на Съвета на бюрата “Зелена карта”, която ще съблюдава спазването на действащите правни норми на съответната страна.

Финансов риск

През 2012 Дружеството е продължило консервативната си политика в областта на управление на инвестициите. От нетекущите активи на разположение за продажба 93.83% са инвестирани в облигации по външния дълг на Република България и на държави от Европейския съюз и 6.17% в облигации на ЕИБ. Финансовите активи държани за търгуване представляват акции на търговски дружества.

През 2012 основната цел на инвестиционната политика на Дружеството бе обезпечение на заделените технически резерви по застрахователния портфейл, както и постигане на приемлива доходност и защита на средствата при умерен риск.

Кредитен риск

ОЗК-Застраховане АД е със значителна експозиция на вземанията по застрахователни операции. Анализът на тези вземания показва, че 75.14% тях се погасяват в срок, а 24.86% имат просрочие. Просрочените между 90 и 180 дни са 9.32%, над 180 до 360 дни – 4.17% и над 360 дни – 11.37 % като в последните случаи се пристъпва към прекратяване на полиците.

Цитираните съотношения са обичайни за застрахователния пазар.

Ликвиден риск

Дружеството не е изложено на значителен ликвиден риск през 2012. Към 31 декември 2012 статиите „Пари и парични еквиваленти“ и „Ценни книжа държани на разположение за продажба и за търгуване“ в размер на 22 357 хил.лв. покриват 67% от заделените резерви.

VI. Оповестяване на изисквания по реда на чл. 247 от ТЗ

Възнаграждението на членовете на Съвета на директорите за 2012 г възлиза на 147 хил. лв. Член на Съвета на директорите притежава 4.99% от капитала на Дружеството.

Към датата на съставяне на доклада участието в управлението на други дружества и притежанието на повече от 25 % от капитала на други дружества на членовете на Съвета на директорите е следното:

А. Александър Петров Личев - не притежава дялове/ акции.

Участва и в органи на управление на следните дружества:

1. „Фармацевтични Химикали“ АД – Председател на СД

2. „Общинска здравноосигурителна каса“ АД ЕИК 200140730 – Председател на Съвета на директорите и Изпълнителен директор
3. „Български агро мениджмънт“ ЕАД – Член на Съвета на директорите

Б. Румен Кирилов Димитров – не притежава дялове/ акции

Участва и в органи на управление на следните дружества:

1. „Общинска здравноосигурителна каса“ АД ЕИК 200140730 – Член на Съвета на директорите и Главен изпълнителен директор

В. Димитър Паунков Колев – не притежава дялове/ акции.

Участва в органи на управление на следните дружества:

1. „Фармацевтични Химикали“ АД – Член на Съвета на Директорите
2. „Динамо Сливен“ АД – Член на Съвета на Директорите
3. „Бултримакс“ АД - Член на Съвета на Директорите
4. „Бриз - Юг“ АД - Член на Съвета на Директорите
5. „Динамо“ АД - Член на Съвета на Директорите
6. „Х.П.Х“ ЕООД – Управител
7. „Д.И.Б“ ЕООД – Управител
8. „Технологичен център по екология и природни ресурси“ ООД - Управител

Дата: 29 март 2013

София

Главен изпълнителен директор:

(Александър Личев)

Изпълнителен директор:

(Румен Димитров)

