

ГОДИШЕН ДОКЛАД

**за осъществени дейности и постигнати резултати за защита на правата и
интересите на потребителите за периода от 01.01.2020 г. до 31.12.2020 г.**

от Сдружение за правна помощ на потребителите, ЕИК 160079277, със седалище и адрес на управление: гр. Пловдив, бул. „Марица” № 93, партер, представлявано от Председателя си Димитър Милчев Деков

адрес за кореспонденция: гр. Пловдив, бул. „Марица” № 93, партер, тел. 032 638 614; 0886506878 и лице за контакт Димитър Милчев Деков

Отчет за извършената дейност в защита на потребителите

Описание и коментари

I. Обем на извършената от сдруженията работа в интерес на потребителите

1. Брой заведени пред съда иски за защита на колективните интереси на потребителите:

а) иски по чл. 186, ал. 1 от Закона за защита на потребителите за преустановяване или за забрана на действия или търговски практики, които са в нарушение на колективните интереси на потребителите:

Сдружение за правна помощ на потребителите през 2020 г. води 3 (три) колективни иска по чл.186, ал.1 ЗЗП. Критериите, според които Сдружението за правна помощ на потребителите завежда колективните иски, са защита на обществен интерес, постигане на максимален ефект от колективния иск и социална значимост на избраните теми на колективните иски.

I. 1. а). 1.

Екипът на Сдружението за правна помощ на потребителите предяви колективен иск срещу „Вива Кредит” ООД, въз основа на което е образувано гр. д. № 14326/2020 г. по описа на Софийски градски съд, ГО, I-23 състав. С предявения иск, на основание чл. 186, ал. 1 във връзка с ал. 2 във връзка с чл. 11 от Закона за потребителския кредит и чл. 143 от Закона за защита на потребителите във връзка с чл. 379 и сл. от ГПК са атакувани отделни клаузи от Типовите договори и Общите условия към тях, които имат за цел за заобиколят разпоредбите на ЗПК, като чрез регламентирането на определени неустойки, такси и разходи се увеличава глобалната сума, която кредитополучателят трябва да

върне на кредитодателя. Поискано от съда да постанови решение, по силата на което да се осъди „Вива Кредит” ООД да преустанови действието, с което нарушава колективните интереси на потребителите, изразяващо се във включване на съответните клаузи в типовите договори, с които предоставя потребителски кредити на физически лица.

Към настоящия момент гр. д. № 14326/2020 г. по описа на Софийски градски съд, 1-23 състав е насрочено за разглеждане в открито заседание на 21.01.2022 г.

Потребителите, които ще имат реална полза от заведения колективен иск, са всички физически лица, които, действайки извън рамките на своята търговска или професионална дейност, са сключили договор за потребителски кредит с „Вива Кредит” ООД, съдържащ посочените клаузи исковата молба клаузи. От сдружението считаме също, че с предявяването на този колективен иск в максимална степен се защитават гражданите, които се намират в най-уязвимо социално положение.

I. 1. а). 2.

Екипът на Сдружението за правна помощ на потребителите предяви колективен иск срещу „Аксес Файнанс” ООД, въз основа на което е образувано гр. д. № 14334/2020 г. по описа на Софийски градски съд, ГО, I-18 състав. С предявения иск, на основание чл. 186, ал. 1 във връзка с ал. 2 във връзка с чл. 11 от Закона за потребителския кредит и чл. 143 от Закона за защита на потребителите във връзка с чл. 379 и сл. от ГПК са атакувани отделни клаузи от Типовите договори и Общите условия към тях, които имат за цел за заобиколят разпоредбите на ЗПК, като чрез регламентирането на определени неустойки, такси и разходи се увеличава глобалната сума, която кредитополучателят трябва да върне на кредитодателя. Поискано от съда да постанови решение, по силата на което да се осъди „Аксес Файнанс ” ООД да премахне от своите типови договори с потребители съответните клаузи, които увреждат колективни интереси на потребителите и противоречат на изискванията на Закона за потребителския кредит и да преустанови на основание чл. 186, ал. 3 вр. чл. 187, т. 3 бъдещото им прилагане и/или ползване.

Към настоящия момент образуваното гр. д. № 14334/2020 г. по описа на Софийски градски съд, 1-18 състав е насрочено за разглеждане в открито съдебно заседание на 24.02.2022 г.

Потребителите, които ще имат реална полза от заведения колективен иск, са всички физически лица, които като потребители по договори за потребителски кредити тип „Бяла Карта“, сключени с „Аксес Файнанс“ ООД и които са принудени да заплащат незаконосъобразно начислените суми. От сдружението считаме също, че с предявяването на този колективен иск в максимална степен се защитават гражданите, които се намират в най-уязвимо социално положение.

I. 1. а). 3.

Екипът на Сдружението за правна помощ на потребителите предяви колективен иск срещу „ПРОФИ КРЕДИТ БЪЛГАРИЯ“ ЕООД, въз основа на което е образувано гр. д. № 14327/2020 г. по описа на Софийски градски съд, ГО, I-30 състав. С предявения иск, на основание чл. 186, ал. 1 във връзка с ал. 2 във връзка с чл. 11 от Закона за потребителския кредит и чл. 143 от Закона за защита на потребителите във връзка с чл. 379 и сл. от ГПК са атакувани отделни клаузи от Типовите договори и Общите условия към тях, които имат за цел за заобиколят разпоредбите на ЗПК, като чрез регламентирането на определени неустойки, такси и разходи се увеличава глобалната сума, която кредитополучателят трябва да върне на кредитодателя. Поискано от съда да постанови решение, по силата на което да се осъди „ПРОФИ КРЕДИТ БЪЛГАРИЯ“ ЕООД да преустанови действието, с което нарушава колективните интереси на потребителите, изразяващо се във включване на горепосочените клаузи в типовите договори и общи условия към тях, с които предоставя потребителски кредити на физически лица, както и нелоялната търговска практика, с която нарушава колективните интереси на потребителите, изразяваща се в посочването в типовите договори, с които предоставя потребителски кредити на физически лица, на по-нисък от действителния ГПР.

Към настоящия момент образуваното гр. д. № 14327/2020 г. по описа на Софийски градски съд, I-30 състав е насрочено за разглеждане в открито съдебно заседание на 11.02.2022 г.

Потребителите, които ще имат реална полза от заведения колективен иск, са всички физически лица, които, действайки извън рамките на своята търговска или професионална дейност, са сключили договор за потребителски кредит с „ПРОФИ КРЕДИТ БЪЛГАРИЯ“ ЕООД, съдържащ посочените клаузи в исковата молба.

б) иски по чл. 188, ал. 1 от Закона за защита на потребителите за обезщетяване на вреди, причинени на колективните интереси на потребителите:

През 2015 г. СНЦ „Сдружение за правна помощ на потребителите” предяви иск за обезщетяване на вреди, причинени на колективните интереси на потребителите срещу „Практикер” ЕООД същото да бъде осъдено да заплати обезщетение в размер на 30 000.00 лева за увреждане на колективния интерес на потребителите в резултат от прилагане на нелоялна заблуждаваща търговска практика, изразяваща се в разпространение в периода от 12.11.2013г. до 17.11.2013г. на рекламни послания за провежданата промоция „22% отстъпка от всичко, само от 14 до 17 ноември”, която реклама подвежда и е била в състояние да подведе потребителите, до които е адресирана, и е била в състояние да повлияе на тяхното икономическо поведение.

По подадени иск е образувано гр. д. № 3648/2016 г. на СГС, Гражданско отделение, 1-11 състав.

С Определение от 29.03.2018 г. поради недопустимост на предявения иск, което определение е обжалвано с въззивна частна жалба с вх. № 54140 от 18.04.2018 г. На 19.04.2018 г. са изпратени преписи от жалбата, а на 10.05.2018 г. е постъпил отговор на частната жалба от ответника. На 22.05.2018 г. обжалването е изпратено на Апелативен съд – София. Въззивният съд с Определение от 10.08.2018 г. по гр. д. № 2674/2018 отменя постановения от първата инстанция акт за прекратяване и връща делото за продължаване на съдопроизводствените действия. На проведеното на 19.02.2019 г. заседание по гр. д. № 3648/2016 г. на СГС, Гражданско отделение, 1-11 състав делото е обявено за решаване.

С Решение от 07.06.2019 г. по гр. д. № 3648/2016 г. на СГС, Гражданско отделение, 1-11 състав отхвърля предявените от СППП иски.

Това решение бе обжалвано пред Апелативен съд – София, където е образувано в.т.д. № 4513/2019 г. по описа на Апелативен съд – София, 13 състав. По посоченото дело е допуснато извършването на съдебно-счетоводна експертиза.

С Решение № 1447 от 02.07.2020 г. по в.т.д. № 4513/2019 г. по описа на Апелативен съд – София, 13 състав потвърди Решение от 07.06.2019 г. по гр. д. № 3648/2016 г. на СГС, Гражданско отделение, 1-11 състав, с което се отхвърлят предявените от СППП иски.

Въззивното решение бе обжалвано пред ВКС, където е образувано т. д. № 2051/2020 г. на ВКС, II т.о.

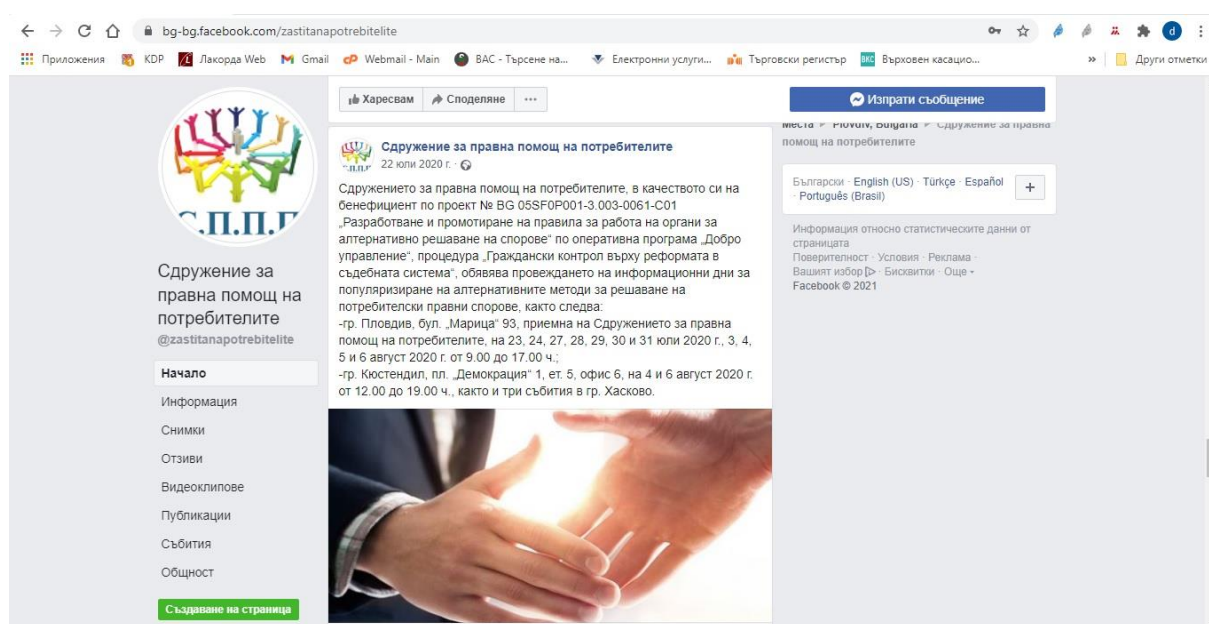
На 24.06.2021 г. бе постановено Решение № 60047 по т. д. № 2051/2020 г. на ВКС, II т.о., с което е оставено в сила Решение № 1447 от 02.07.2020 г. по в.т.д. № 4513/2019 г. на Апелативен съд – София, Търговско отделение, 13 състав.

2. Проведени дейности и/или кампании за информиране на потребителите - брошури, публикации, съобщения в средствата за масова информация, статии на потребителска тематика, провеждане на работни срещи, семинари и обучения на потребителите и други, свързани с темата на информационната кампания:

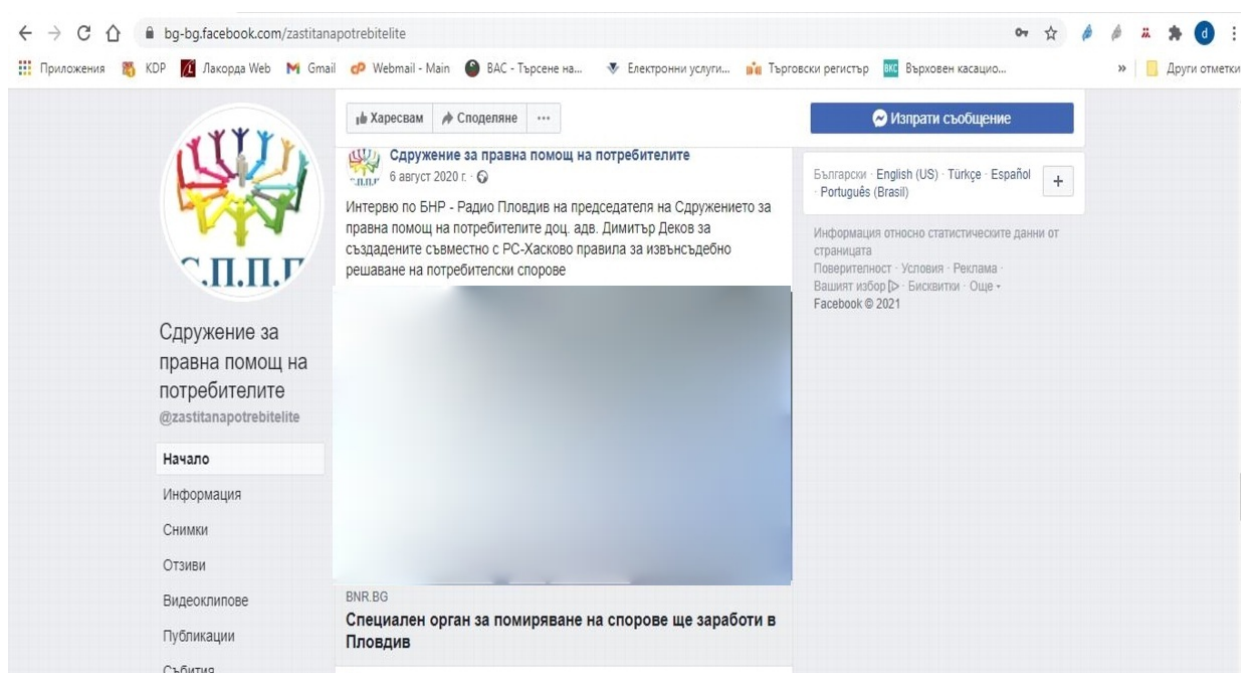
а) брой и тема на проведените информационни дейности и/или кампании:

През 2020 г. Сдружение за правна помощ на потребителите, въпреки епидемичната обстановка, успя да бъде полезно на потребителите като проведе множество информационни дейности и кампании за информиране на потребителите. Сред тях са:

- на 22.07.2020 г. СНЦ Сдружение за правна помощ на потребителите обяви провеждането на информационни дни за популяризиране на алтернативните методи за решаване на потребителски спорове:



- на 06.08.2020 г. СНЦ Сдружение за правна помощ на потребителите разгласи проведено интервю на адв. Димитър Деков – председател на Сдружението, в което се уведомиха потребителите за създадените съвместно с РС – Хасково правила за извънсъдебно решаване на потребителски спорове и ползите от този начин на решаване на потребителските проблеми.



- на 10.11.2020 г. и 11.11.2020 г. на фейсбук страницата на СНЦ “Сдружение за правна помощ на потребителите” бяха публикувани статии, които да помогнат на заинтересованите лица да се информират по-подробно за това как да се предпазят при неправомерно заснемане, какво може последва, ако изобретения и произведения на автори бъдат неправомерно използвани от други лица, както и как авторите и изобретателите могат да защитят създаденото от тях.

bg-bg.facebook.com/zastitanapotrebiteelite

Приложения KDP Лакорда Web Gmail Webmail - Main BAC - Търсене на... Електронни услуги... Търговски регистър Върховен касационен съд Други отметки



Сдружение за правна помощ на потребителите
@zastitanapotrebiteelite

Начало
Информация
Снимки
Отзиви
Видеоклипове
Публикации
Събития
Общност

Създаване на страница

Харесвам Споделяне

Сдружение за правна помощ на потребителите
10 ноември 2020 г.

За издаването и ползването на чужди произведения

Творческият процес е част от човешкия живот, резултатите му са познати от най-древни времена. В съвременното общество последният се разглежда не само в неговата идейна същност, но се поставя на дневен ред и проблемът за посегателствата върху произведенията и свързаната с тях защитата, както и отговорността, която се носи за тези нарушения.

Всеки ежедневно има допир с чуждите идеи под най-разнообразни форми. До каква степен ползват... Вижте повече

1

Харесва ми Коментар Споделяне

Изпрати съобщение

Апелативен съд - Пловдив
Съдебна палата

Асоциация за социална, здрав...
Неправителствена организация (НПО)

krushki.com
Магазин за осветителни тела

Национален съюз на юрисконс...
Неправителствена организация (НПО)

Регионален център за консулт...
Организация на общност

Община Златоград
Организация на общност

Карьера ТВ /Career TV
Компания за медий/новини

Stamboliyski & Partners Law Firm

bg-bg.facebook.com/zastitanapotrebiteelite

Приложения KDP Лакорда Web Gmail Webmail - Main BAC - Търсене на... Електронни услуги... Търговски регистър Върховен касационен съд Други отметки



Сдружение за правна помощ на потребителите
@zastitanapotrebiteelite

Начало
Информация
Снимки
Отзиви
Видеоклипове
Публикации
Събития
Общност

Създаване на страница

Харесвам Споделяне

Сдружение за правна помощ на потребителите
11 ноември 2020 г.

За закрилата на обекти с авторски права и изобретения

Всеки ежедневно има досег с обекти на авторски права и с изобретения. Каква е процедурата от създаването им до получаването на закрила? Различни режими на закрила се предвиждат спрямо авторите и изобретателите върху обектите на авторски, сродни права и правата върху изобретенията. По отношение на обектите на авторски права не е необходимо преминаване през специално регистърно производство. Тези права възникват от момента, в който идеята бъде разгласена - реализирана и достъпна за друг освен авторът. Авторското право се защитава до края на живота на автора и 70 години след смъртта му. Не подлежат на отчуждаване само правото на автора да иска признаване на авторство върху произведението и да иска името му, псевдонима му или друг идентифициращ го авторски знак да бъдат обозначавани по съответния начин при всяко използване на произведението.

Заедно с авторските права по този ред се защитават и сродни права - това са правата на артистите-изпълнители върху своите изпълнения, продуцентите върху звукозаписите си, филми и аудио-визуални произведения, както и радио и телевизионните организации върху програмите си. И по отношение на правата върху тези обекти не е необходима регистрация. Закрилата продължава 50 години. За правата върху записите срокът на закрила тече от създаването на записа, по отношение аудио-визуални произведения и радио и телевизионни програми започва от годината, следваща годината на представянето/изпълняването им.

По различен начин стои въпросът с изобретенията. Закрилата се придобива след преминаване на специално производство, водено пред

Изпрати съобщение

Правото на твоя страна
Правна услуга

АДВОКАТСКА КОЛЕГИЯ - ПЛО...
Интерес

Съдебни репортажи
Адвокат и адвокатска кантора

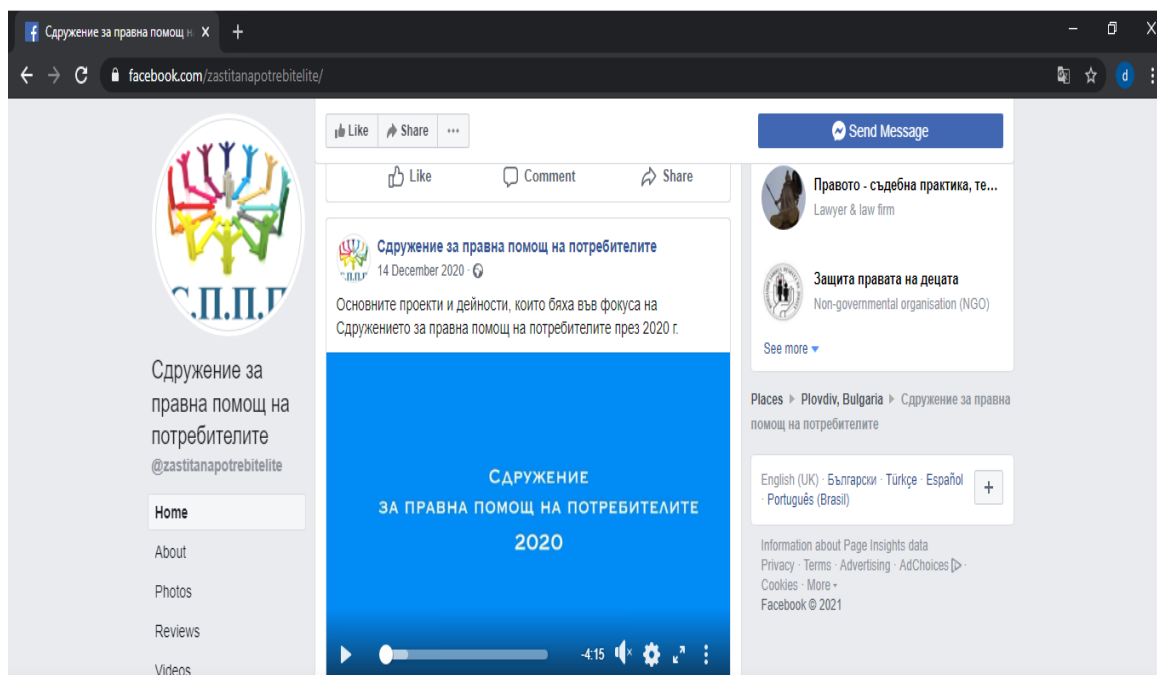
Преводи.БГ - преводи и легали...
Преводач

Апелативен съд - Пловдив
Съдебна палата

Асоциация за социална, здрав...
Неправителствена организация (НПО)

krushki.com
Магазин за осветителни тела

- на 14.12.2020 г. СНЦ Сдружение за правна помощ на потребителите информира потребителите за дейността си през годината като публикува на своята фейсбук страница видео отчет на дейността си.



Проведените и изброени по-горе дейности и кампании са реализирани в международен, национален и регионален мащаб както следва:

Международен мащаб:

СППП поддържа и актуализира интернет страница в социалната мрежа „Фейсбук” с цел оповестените събития да бъдат достояние на всички българи, интересувани се от проблематиката във всички точки на света.

Благодарение на технологичните възможности на националните телевизионни оператори телевизионните и радио-кампании на СППП стават достояние на голяма част от българите, живеещи в чужбина.

Национален мащаб:

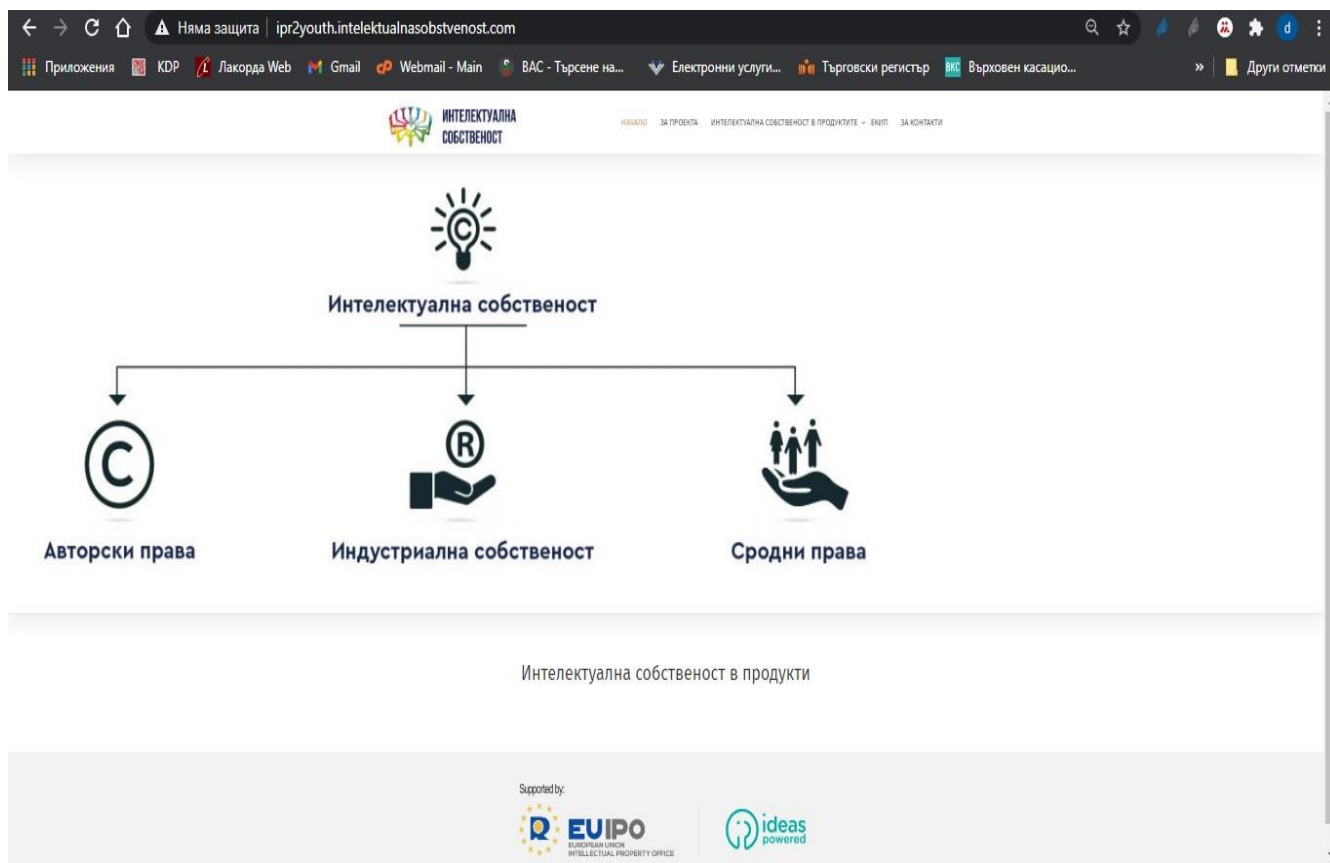
Информационните кампании на Сдружението са проведени в национален мащаб чрез участието на представители на Сдружението в медии с национално покритие, които участия са изброени в настоящия доклад.

Регионален мащаб:

Сдружението е провело в регионален мащаб редица от своите кампании чрез участието на представители на Сдружението в медии с регионално покритие, които участия са изброени в настоящия доклад.

3. Издавани списания, специализирани издания и/или публикации на потребителска тематика

През 2020 г. под егидата на Патентното ведомство на Европейския съюз СППП заедно с португалския си партньор Consultoria Empresarial осъществява проект за „Стимулиране на зачитането на правата на интелектуална собственост сред младите потребители в България и Португалия, както и от техните пълнолетни роднини. Общата цел на проекта е да увеличи знанията и да ангажира аудиторията в България и Португалия да подкрепят зачитането на правата на интелектуална собственост, което ще доведе до промяна на настоящото поведение, изразяваща се в намаляване на закупуването на фалшиви стоки и достъп до цифрово съдържание от незаконни източници, и същевременно ще подчертае значението на ИС за насърчаване на творчеството, иновациите и предприемачеството сред младите граждани.



4. Оказване на съдействие за уреждане на потребителски спорове

През 2020 г. Сдружението за правна помощ на потребителите в партньорство с Районен съд – Хасково успешно приключи проект № BG05SFOP001-3.003-0061-C01, финансиран с европейски и национални средства по оперативна програма „Добро управление“. Проектът има за цел изработването на проектоправила за работа на органи за алтернативно решаване на потребителски спорове. Това е практика за решаване на потребителски спорове чрез органи, различни от държавното правосъдие. Целта е разширяване на обхвата и практическото прилагане на алтернативните способности за решаване на потребителски спорове в България. В процеса на изработването на тези проектоправила се проведе множество обществени обсъждания, на които се разискваха различни проблеми около учредяването, финансирането и функционирането на органите за алтернативно решаване на спорове; производството пред органа, завършващо с предлагане на решение по спора и производството пред органа, завършващо с налагане на решение по спора. От страна на Сдружението за правна помощ

на потребителите дискусията в процеса по изработване на тези проектоправила активно участваха доц. д-р Димитър Деков – Председател на УС, д-р Димитър Ханев – ръководител на проекта и експертите д-р Стоян Мемцов, д-р Мадлен Кавръкова, адв. Кристиан Райчев и адв. Румен Георгиев – сътрудници на Сдружението.

През 2020 г. в изпълнение на дейностите си по проекта Сдружението за правна помощ на потребителите изготви правила за работа на органи за АРС и алгоритъм за тяхното учредяване, предостави консултации за създаване на органи за АРС и получи обратна връзка и оценка от страна на гражданите и бизнеса за взаимоотношенията във връзка с процедурите за АРС, проведе информационна кампания за популяризиране на алтернативните методи за решаване на потребителски спорове.

През юни 2020 г. Сдружението за правна помощ на потребителите получи благодарствена нота от Комисията за защита на потребителите във връзка с изпратените изследвания на общите условия и индивидуалните договори на „Аксес Файнанс“ ООД за потребителски кредит „Бяла карта“ и за основните противоречия на договорите за потребителски кредит на „Микро Кредит“ АД и „Вива Кредит“ ООД с изискванията на ЗПК и ЗЗП, с която бе оценена като изключително полезна предоставената информация и взета предвид за целите на осъществявания от КЗП постоянен контрол по спазването на разпоредбите на горепосочените нормативни актове.

II. Общественото значение на работата в интерес на потребителите

През 2020 г. Председателят на СППП и други представители на Сдружението участваха в множество заседания на консултативни органи, както и направиха предложения и дадоха становища пред различни държавни органи във връзка със защитата правата на потребителите:

- на 06.03.2020 г. председателя на Сдружение за правна помощ на потребителите адв. Димитър Деков участва в конференция на тема „Защита на потребителя – големите стъпки в българското право и връзката им с правото на ЕС“, организирана от Българска асоциация за европейски право и Център за обучение на адвокати „Кръстьо Цончев“ с презентация на тема Предизвикателствата пред алтернативното решаване на

потребителски спорове в България, за което *представяме текстов запис от проведеното събитие.*

- на 28.05.2020 г. представител на Сдружение за правна помощ на потребителите участва в Уебинар за представяне на Обществена електронна платформа (ОЕП) в помощ на гражданите и съда, изработена в изпълнение на Административен договор № BG05SFOP001-3-3.003-0080-C01 по проект: “Електронна платформа за активен диалог, граждански мониторинг и обществена подкрепа на реформа в съдебната система”, финансиран по Оперативна програма “Добро управление”, за което представяме кореспонденция с председателя на УС на СНЦ “Демократично Сдружение Искам да Знам”. *Прилагаме кореспонденция с СНЦ „Демократично Сдружение Искам да Знам”*

- на 07.07.2020 г. председателя на Сдружение за правна помощ на потребителите адв. Димитър Деков участва в публично обсъждане със заинтересованите страни за обсъждане на разработените модели за реформа на съдебната карта на ниво районен съд за апелативен район Пловдив по проект “Създаване на модел за оптимизация на съдебната карта на българските съдилища и прокуратури и разработване на Единна информационна система на съдилищата”. *Прилагаме кореспонденция с Висш съдебен съвет и дневен ред на събитието.*

- през м.08.2020 г. председателя на Сдружението за правна помощ на потребителите бе определен за представител в работна група „Защита на потребителите“ към Координационния съвет за подготовка на Република България за членство в еврозоната, за което *прилагаме Заповед № РД-16-790/28.08.2020 г. на министъра на икономиката за сформирание на работна група „Защита на потребителите“ към Координационния съвет за подготовка на Република България за членство в еврозоната;*

- на 11.09.2020 г. председателя на Сдружение за правна помощ на потребителите адв. Димитър Деков участва в Кръгла маса на тема „Предизвикателствата пред потребителите и търговци на туристически услуги” като представи презентация на тема „Пътища за алтернативно решаване на спорове”. *Представяме кореспонденция с ЕПЦ България и изготвената презентация;*

4. Информация и брой функциониращи приемни в областните градове на страната; седалище и адрес, телефон (факс), приемно време и лице за контакт в приемните за предоставяне на информация и съвети на потребителите по градове:

- Приемна в гр. Пловдив, бул. „Марица” № 93, ет. партер. Приемната работи от понеделник до петък с работно време от 09 часа до 17 часа. Приемната има и следните телефони за контакти 032 638 614 и 032 636 025, с лице, отговарящо за приемната Димитър Милчев Деков;
- Приемна в гр. Варна, бул. „Алеко Константинов” № 2 А, ет. 2, офис 27. Приемната работи със следните приемни дни и часове: вторник и четвъртък от 14:00 часа до 17:00 часа. С лице за контакт Галя Тодорова 0886 44 44 92;;
- Приемна в гр. София, ул. „Рачо Димчев” № 2, ет. партер. Приемната работи със следните приемни дни и часове: вторник и четвъртък от 14:00 часа до 17:00 часа. С лице за контакт Ангел Стамболийски и тел. 0888825629;
- Приемна в гр. Бургас, ул. „Фердинандова” № 57, ет. 3. Приемната работи със следните приемни дни и часове: вторник и четвъртък от 14:00 часа до 17:00 часа. С лице за контакт Гергана Николова и тел. 0887893002;
- Приемна в гр. Хасково, ул. „Преслав“ № 24, ет.2, оф.10. Приемната работи със следните приемни дни и часове: понеделник и петък от 14:00 часа до 16:00 часа. С лице за контакт адв. Тодор Ташев, тел. 0887 32 32 53
- Приемна в гр. Стара Загора, ул. „Цар Калоян” № 52, вх. А, ап. 3. Приемната работи със следните приемни дни и часове: вторник и четвъртък от 14:00 часа до 16:00 часа. С лице за контакт Мария Райчева и тел. 0888199649
- Приемна в гр. Стара Загора, ул. Княз Александър Батенберг 28, ет. 5, офис 42 /Сити Център/. Приемната работи със следните приемни дни и часове: понеделник и сряда от 14:00 часа до 16:00 часа. С лице за контакт Мартин Мавров и тел. 0899794555
- Приемна в гр. Плевен, ул. „Цар Симеон” № 22 В, ет. 2. Приемната работи със следните приемни дни и часове: вторник и четвъртък от 12:00 часа до 13:00 часа. С лице за контакт Пламен Аспарухов и тел. 0888315587.

- Приемна в гр. Пазарджик, ул. „Иван Вазов“ № 3, ет. 3. Приемната работи вторник от 14:00 часа до 16:00 часа след записване. С лице за контакт Борис Анастасов и тел. 0886554464.
- Приемна в гр. Видин, ул. „Хаджи Димитър“ № 26, ап. 1. Приемната работи сряда от 14:00 часа до 16:00 часа след записване. С лице за контакт Любен Иванов и тел. 094/601-987.
- Приемна в гр. Ямбол, ул. „Жорж Папазов“ № 14, ет. 2, кантора 209. Приемната работи сряда от 14:00 часа до 16:00 часа след записване. С лице за контакт Пламен Кючуков и тел. 0896130299.

5. Информация за осъществените образователни дейности и/или кампании за защита на потребителите, придружена със снимков материал и/или отпечатани информационни материали, ако има такива.

През 2020 г. продължи и съвместната дейност между Сдружение за правна помощ на потребителите и Пловдивския университет „Паисий Хилендарски“, с който е подписано Рамково споразумение. Въз основа на него е даден старт на проект за разкриване на Правна клиника към Юридически факултет, имаща за цел обучение на студентите в областта на националното и европейското законодателство и анализ на формираната съдебна практика по защита на потребителите. През учебната 2019/2020 г. обучение в клиниката със съдействието на СНЦ „Сдружение за правна помощ на потребителите“ са преминали дванайсет студенти, които са взели активно участие в подготовката на отделни казуси на потребители на Сдружението.

Председател на СППП: _____

/Димитър Деков/

