

ДОКЛАД ЗА ДЕЙНОСТТА
НА ПАРАФЛОУ КОМУНИКЕЙШЪНС ООД
ЗА 2021 ГОДИНА

ОБЩА ИНФОРМАЦИЯ

Дружество

ПАРАФЛОУ КОМУНИКЕЙШЪНС ООД

Седалище и адрес на управление и кореспонденция

гр. София, 1700, ул. Никола Габровски 79

Собственост

Частна - 100 %

Капитал

5 000 (пет хиляди) лева

Собственик:	Участие в Капитала (%)
Николай Аврамов	75
Гено Генов	25

Представителство и управление

Дружеството се представлява и управлява от Николай Недялков Аврамов и Гено Михайлов Генов.

История

Парафлоу Комуникейшънс ООД е учредено през 1995 г., регистрирано и вписано в ТР при Агенция по вписванията с ЕИК 831913775.

Наличие на клонове

Дружеството е самостоятелна единица и няма изградени клонове.

Предмет на дейност

Парафлоу Комуникейшънс развива комплекс от дейности в областта на информационните и комуникационните технологии, които позволяват цялостно професионално обслужване на корпоративни структури, производствени фирми, публични институции, малки и средни предприятия.

Многогранната специализация и познаването на водещите технологии във всички ключови области на информационните технологии дава възможност за ефективна реализация на елементите на корпоративната ИТ инфраструктура – комуникационна и кабелна мрежа; системи за обработка, съхранение и управление на данни; системи за управление и

наблюдение на инфраструктурата; системи за сигурност; центрове за обработка на данни.

Парафлоу Комуникейшънс предлага професионални услуги по изграждане на системната архитектура на всички етапи от жизнения цикъл:

- Консултации и изготвяне на концепция за системно решение;
- Проектиране, експлоатация и поддръжка;
- Системна интеграция и внедряване;
- Доставка на хардуерните и софтуерните компоненти;
- Обучение.

Основните направления в дейността на фирмата включват:

- Проектиране и внедряване на системи за управление на бизнеса – ERP, CRM, BI;
- Консултантска дейност;
- Анализ на бизнес процеси и ИТ системи
- Изграждане на ИТ инфраструктура на дейта център и на организацията, включително с използване на облачни технологии;
- Управление на печатаща среда
- Доставка на ИТ продукти – комуникационно и компютърно оборудване, софтуер, периферна и офис техника, консумативи и др.;
- Сервизно обслужване и системна поддръжка.

РЕЗУЛТАТИ ОТ ДЕЙНОСТТА НА ДРУЖЕСТВОТО ПРЕЗ ГОДИНАТА

И 2021 г. измина под знака на ограниченията и правилата, продиктувани от COVID 19. Въпреки положителната нагласа на бизнеса, ограниченията оказваха значително влияние върху дейността на компанията. Промениха се условията за работа, вътрешната и външна комуникация, условията за изпълнение на търговските договори, повиши се интереса към нови облачни решения и услуги за сигурност. Освен рискове от създадената ситуация и набеязаните мерки за тяхното овладяване, бяха анализирани и възможностите за развитие на бизнеса. Постигнатите резултати показват, че дружеството остава на заеманата към момента стабилна позиция в бранша, запазва доверието на съществуващите клиенти, както и успява да привлече нови такива. Обхватът на услугите се е разширил в посока на предлагане на облачни решения, решения за съхранение на данни и сигурност, услуги за управление на печатащата среда и други инфраструктурни решения. Компанията успешно партнира на своите клиенти при избора им на решения и системи за подобряване на ИКТ инфраструктурата им, за внедряването на съвременни средства за колаборация и отдалечена работа.

В годишния доклад за дейността се представя информация и коментар относно резултатите от дейността и състоянието на Парафлоу Комуникейшънс ООД индивидуално, както и на дружеството в консолидация с дъщерните си предприятия.

Офисите в Пловдив, Стара Загора, Бургас и Варна осигуряват на фирмата необходимото търговско, консултантско и техническо обслужване, покривайки цялата страна.

Открити проекти на Парафлоу през изминалата 2021 са:

- Осъвременяване на контактния център във фармацевтична компания, подмяна на платформата на центъра, разработка на ново приложение, управляващо процесите на операторите, свързани с продажба, обслужване на клиенти и регистрация на постъпилите инциденти, базирано на Microsoft Dynamics CRM и модул за изготвяне на справки и анализи към контактния център.

- Подмяна на мрежовото и сървърно оборудване в голям български системен интегратор, включващо доставка на комутатори, безжични контролери, безжични точки за достъп, сървъри, лицензи за IP базирани телефонна централа и контактен център.
- Реализация на цялостно решение за защита от Интернет атаки в българска търговска банка, включващо доставка и въвеждане в експлоатация на защитни стени и система за защита от Интернет атаки: web и e-mail филтри, система за наблюдение и защита от атаки – ATP, интегрирана със система за бърз отговор и анализ на поведенческите модели.
- Предоставяне на услуги, свързани с извършване на дейности по инженеринг, интеграция, обслужване и внедряване на разработките в среда на AWS и програмни разработки, свързани с реализация на гласов асистент, базиран на изкуствен интелект (AI) в мобилното банкиране на голяма европейска финансова институция.
- Дизайн, въвеждане в експлоатация и последваща поддръжка на Система за защита от Интернет атаки: web и mail филтри, система за наблюдение и защита от атаки – ATP, интегрирана със система за бърз отговор и анализ на поведенческите модели StealthWatch.

Усилията на компанията са насочени към привличане на нови клиенти, ориентирани към въвеждане и интегриране на нови системи за управление на бизнеса; помощ при внедряване и разработване на CRM, BI, SharePoint, мобилни приложения и различни типове системи за автоматизация на бизнес процеси; пълно ИТ обслужване на големи корпоративни клиенти и държавни институции, както и запазване на съществуващи клиенти. Облачните технологии и информационната сигурност са също сред търсените решения на Парафлоу за 2021 година.

SWOT анализ

✓ Силни страни на дружеството:

Повече от 20 год. във фирмата работи успешно внедрена система за управление на качеството, съгласно стандарта ISO 9001:2015;

За гарантиране на високо качество при обслужване на клиентите има интегрирани системи за информационна сигурност ISO/IEC 27001:2013; управление на ИТ услуги ISO/IEC 20000-1:2018, както и за управление по отношение на околната среда ISO 14001:2015;

Нарежда се сред най-развитите ИТ компании в страната с утвърден пазарен дял, добро име и репутация;

Високо квалифицирани специалисти с опит във внедряването и реализирането на цялостни решения на базата на най-съвременните информационни технологии;

Добро познаване на бизнес процесите във финансовия сектор, корпоративното управление и публичната администрация;

Предоставяне на комплексни услуги за цялостно изграждане и поддръжка на информационни системи, съобразени с нуждите на всеки клиент;

Разпознаваща се и наложена търговска марка на пазара – Paraflow.

✓ Слаби страни на дружеството:

Заплаха от загуби, породени от моралното остаряване на предлаганите стоки и услуги и бързите скорости на развитие на иновациите в бранша;

Недостатъчно фокусиране върху пазарния сегмент от малки и средни предприятия;

Неравномерно разпределение и управление на наличните ресурси;

Липса на масирани рекламни кампании в публичното пространство;

Голяма конкуренция при подбор на квалифицирани кадри или липса на такава, както и регионалният дисбаланс.

✓ Възможности:

Индивидуален подход към всеки клиент за реализация на най-подходящите и ефективни решения;

Автоматизиране на процесите на препродажба, продажба и отчетност, чрез средствата на вътрешната информационна система;

Създаване на условия и стимули за непрекъснато повишаване на квалификацията на специалистите, сертифициране и получаване на нови знания;

Развитие на предлагането на софтуерни решения и услуги за управление на бизнеса;

Нарастващ вътрешен пазар, включително в рамките на ЕС, възможности за разрастване и реализация на световни проекти.

✓ Рискове:

Недоверие и предпазливост по отношение на имплементиране на новаторските ИТ решения и продукти, за чието налагане на пазара изисква повече време.

Забавяне и отлагане на инвестиционни решения включително и ефективна адаптация към въздействието на дигитализацията и технологичните промени.

Глад на пазара на труда за добре подготвени ИТ специалисти и риск от загубата на добре обучени такива.

Ръководството определя състоянието на дружеството, като стабилно и изготвянето на финансовия отчет за 2021 г. на базата на принципа за „действащо предприятие“, като обосновано. Основание за такъв извод дават и показателите за състоянието на дружеството:

(хил.лв.)

№	Показатели	2021 г.	2020 г.	2021/2020	
				стойност	процент
1	Финансов резултат	524	1298	-774	-59,6
2	Нетен размер на приходите от продажби	22715	22576	139	0,6
3	Собствен капитал	2276	3051	-775	25,4
4	Пасиви (дългосрочни и краткосрочни)	4517	4955	-438	9,1
5	Обща сума на активите	6841	8628	-1787	-20,7
6	Приходи	22834	23055	-221	-0,96
7	Разходи	22251	21613	638	3,0
8	Текущи активи	6700	8333	-1633	-19,6
9	Краткосрочни задължения	4517	4955	-438	-8,8
10	Краткосрочни вземания	2160	1747	413	23,6
11	Краткосрочни финансови активи	3437	5680	-2243	-39,5
12	Парични средства	3437	5680	-2243	-39,5
Рентабилност					
13	Коеф. на рентабилност на приходите от продажби	0,023	0,057		
14	Коеф. на рентабилност на собствения капитал	0,230	0,425		
15	Коеф. на капитализация на активите	0,077	0,150		
Ефективност					
16	Коеф. на ефективност на разходите	1,026	1,067		
17	Коеф. на ефективност на приходите	0,974	0,937		
Ликвидност					
18	Коеф. на обща ликвидност	1,483	1,682		

19	Коеф. на бърза ликвидност	1,239	1,499		
20	Коеф. на незабавна ликвидност	1,239	1,499		
21	Коеф. на абсолютна ликвидност	0,761	1,146		
Финансова автономност					
22	Коеф. на финансова автономност	0,504	0,616		
23	Коеф. на задлъжнялост	1,985	1,624		

Ръководството на компанията се стреми да поддържа политика на устойчивост и стабилност. Данните изразяват балансирано управление на финансовите ресурси. Коефициентите за ликвидност показват, че дружеството е в състояние във всеки момент да покрие вземанията на краткосрочните кредитори, посредством наличните бързоликвидни активи. Показателите за рентабилност сочат, че фирмата има необходимия потенциал да носи доход. Може да се заключи, че благодарение на изостреното внимание на фирмата за събираемостта на задълженията в срок и ползването на заемни средства в ограничени размери, тя е запазила финансовата си независимост.

ЦЕЛИ НА ДРУЖЕСТВОТО

Плановите за развитие на дружеството през 2022 година, са фокусирани към запазване на постигнатия пазарен дял в сектора на Информационните и комуникационни технологии, чрез развиване и усъвършенстване на предлаганите на решения и услуги за:

- Финансов сектор;
- Публична администрация;
- Енергетика и ютилити;
- Индустриални предприятия;
- Образователни институции;
- Малки и средни предприятия.

Предлаганите решения, включват:

- Цялостна поддръжка на комуникационни и информационни системи;
- Системи за управление на бизнеса: ERP (Enterprise Resource Planning), CRM (Customer relationship management) и BI (Business Intelligence);
- Изграждане на комплексни мрежови решения;
- Изграждане на Контактни центрове и Help Desk системи;
- Консултации и разработка на концепции за системно решение;
- Консултации по софтуерни архитектури;
- Доставка на хардуерни и софтуерни компоненти.
- Изграждане на решения в ИТ облак

И през 2022 дружеството ще се стреми да предлага цялостни решения за управление на бизнес процесите в компаниите, като реализира лесни и достъпни решения, базирани на богатия опит придобит през годините, както и на технологиите предоставени от водещи ИТ производители. Тенденциите ще се запазят, следвайки нуждите на потребителите свързани с използването на облачни технологии, мобилни приложения и други. Усилията на компаниите, ще са насочени към обработка и съхранение на нарастващите бази данни, изграждане на сигурна среда и защита на информационните потоци, изнесени в облачните пространства. Ще продължи развитието в посока предлагане на услуги и софтуерни решения като доставките на хардуер ще са допълнение към предоставяните услуги. Дружеството ще работи в посока предоставяне на решения и консултации, касаещи информационната сигурност на клиентите в съответствие с изискванията на общия регламент за защита на данните.

Основна част от политиката за развитие на дружеството е постоянно обновяване на практиките на корпоративно управление с цел адаптиране към по-добро качество на предлаганите решения. Мениджмънтът на дружеството залага на висококвалифицирани кадри и разчита на отдадеността на служителите за постигане на заложените цели, като инвестира в повишаване на квалификацията и компетенциите им, съобразно новите технологии и решения, и в пряка връзка с потребностите на клиентите. Привличането, наемането и задържането на работа на хора с широк спектър от професионални умения, ще допринесе за увеличаване на ефективността на копанията.

Целите и задачите за следващата година са насочени към:

- Запазване на заеманата позиция на дружеството в областта на системната интеграция;
- Разширяване обхвата на дейност и поддържане на високото качество на услугите, предлагани на клиентите;
- Фокус върху нарастващите и добиващи популярност виртуализация и облачни технологии;
- Намаляване на рекламациите при извършване на услуги или за неспазване на сроковете;
- Запазване и повишаване на партньорския статут на дружеството;
- Наемане и развитие и задържане на възможно най-качествени ИТ специалисти;
- Засилено внимание върху предлаганите решения по системите за управление на взаимоотношенията.

ЧИСЛЕНOST И СТРУКТУРА НА ПЕРСОНАЛА

Средносписъчният състав на персонала нает по трудови правоотношения за отчетния период по категории е както следва:

(бр.)		
Категория	2021	2020
Общо, в т.ч.	86	90
Управленски персонал	2	2
Аналитични специалисти	48	48
Техници и др. приложни специалисти	24	27
Нискоквалифицирани работници	1	1
Административен персонал	11	12

Политиката на Парафлоу Комуникейшънс ООД към персонала е да предоставя възможности за квалификация и усъвършенстване, личностно и професионално развитие. Наетите служители във фирмата са високо квалифицирани, отговорни и мотивирани за постигане на поставените от дружеството цели. Разработена е специална система за мотивиране на екипа, пряко обвързана с постигнатите резултати.

ИНВЕСТИЦИИ НА ДРУЖЕСТВОТО

Дъщерни предприятия са всички предприятия, които се намират под контрола на предприятието майка. Контролът върху дъщерните предприятия от предприятието майка се изразява във възможността му да ръководи и определя финансовата и оперативната политика на дъщерните предприятия, така че да се извличат изгоди в резултат на дейността им. В индивидуалния финансов отчет на предприятието майка инвестициите в дъщерни предприятия се отчитат по себестойност. Дружеството признава дивидент от дъщерно предприятие в печалбата или загубата в своите индивидуални финансови отчети, когато бъде установено

правото му да получи дивидента.

Асоциирани са тези предприятия, върху които предприятието майка е в състояние да оказва значително влияние, но които не са нито дъщерни предприятия, нито съвместно контролирани предприятия. Инвестициите в асоциирани предприятия се отчитат по себестойностния метод. Предприятието майка признава дивидент от асоциирано предприятие в печалбата или загубата в своите индивидуални финансови отчети, когато бъде установено правото му да получи дивидента.

Инвестиции на дружеството в дъщерни и асоциирани предприятия:

Наименование и седалище	Притежавана инвестиция в лв.	Притежаван дял в %
Трансервиз ЕООД гр.София, ул. Никола Габровски 79	5000	100

На 25.02.2021 г. е сключен договор с Офиском-54 ООД за продажба на притежаваните от Парафлоу Комуникейшънс ООД дялове в Бизнес софтуер солюшънс ООД. Прехвърлянето на дяловете е вписано в Търговския регистър на 10.03.2021 г.

Нетната консолидирана печалба през 2021 година е в размер на 495 хил.лв. – 64,6 % намаление в сравнение с 2020 година.

ОСНОВНИ РИСКОВЕ ЗА ДРУЖЕСТВОТО

Рискът може да се дефинира като несигурността в дадена прогноза да съвпадне с действителността под влиянието на различни фактори. Рисковете, на които е изложено дружеството са идентифицирани на база на вътрешните и външни обстоятелства, пораждащите ги фактори и са набелязани мерки за управлението им.

Влиянието на редица мерки срещу разпространението на COVID-19, засягащи режима на работа на държавните и частни организации и свободата на движение в страната и чужбина усложнява политиките на планиране и развитие в сектора. Развитието на епидемията продължава да е динамично и трудно предвидимо, чрез анализ и наблюдения ръководството на Дружеството се старее да минимизира влиянието на последиците COVID-19. Общо забавяне на икономическия растеж остава един от основните рискове, временно ограничаване на инвестиционния потенциал на някои отрасли, така и очаквания за съществено ускорение на инвестициите на ключови групи клиенти в технологии, свързани с тяхната дигитализация, виртуализация и все повече възможности за дистанционен режим на работа.

Систематични или “Общи” рискове

Систематичните рискове са тези, които действат на макроикономическо ниво, оказват влияние на стопанските субекти, но не са под прекия им контрол каквито са политическия и макроикономически рискове. Макроикономическият риск се характеризира чрез основните макроикономически индикатори - брутен вътрешен продукт, валутни курсове, лихвени равнища, инфлация, бюджетен дефицит, безработица и др. Тази индикатори дават отражение и върху дейността на дружеството. Високите стойности на лихвите се отразяват негативно върху ефективността на сделките.

Несистематични рискове

Несистематичните рискове са фирмени рискове, върху които дружеството има пряк контрол. В зависимост от пораждащите ги фактори, несистематичните рискове се разделят на

бизнес и финансов риск. Бизнес риска отразява несигурността от получаване на приходи и формиране на положителен финансов резултат. Този риск за дружеството е малък по следните причини:

- наличие на високо квалифицирани и мотивирани специалисти;
- добре изградена и работеща стратегия, водеща до привличане на нови клиенти.

Финансовият риск показва допълнителна несигурност на кредиторите за получаване на техните вземания. Като основни измерители на финансовия риск се използват показателите за финансова автономност и коефициент на задлъжнялост. Ръководството отделя специално внимание върху дейността по планиране на капиталовите ресурси и източниците на финансиране. За осъществяване на своята дейност през 2021 г. дружеството е ползвало заемни средства в ограничени размери, което минимизира финансовия риск.

ВАЖНИ СЪБИТИЯ, НАСТЪПИЛИ СЛЕД СЪСТАВЯНЕТО НА ГОДИШНИЯ ОТЧЕТ

След дата на съставяне на финансовия отчет не са настъпили важни събития подлежащи на оповестяване.

Управителят на Парафлоу Комуникейшънс ООД декларира, че:

- финансовите отчети са изготвени на принципа на действащото предприятие на база на действащите НСС;
- не е имало нередности, които могат да бъдат съществени по отношение на счетоводния отчет, всички фактури и други документи, свързани с осъществяваните сделки са надлежно осчетоводени и са намерили отражение в счетоводния отчет;
- дружеството притежава права върху всички свои активи и не са налице иски или тежести върху имуществото, а ако съществуват такива, същите са отразени в доклада за дейността и оповестени;
- всички реални и потенциални задължения са оповестени в приложението към годишния финансов отчет;

15.06.2022 г.
гр. София

УПРАВИТЕЛ:


Николай Аврамов